

## *Carta a nuestros lectores*

La sociedad argentina está afectada por una crisis generalizada, como consecuencia del mal manejo de la economía y finanzas de los sectores público y privado. El impacto se siente, aun, en los grandes diarios cuya circulación ha caído en forma inédita a nivel mundial. Este hecho que podría tener consecuencias de “efecto dominó”, es analizado a profundidad en **Chasqui** por el profesor Federico Rey Lennon, de la Universidad Austral de Buenos Aires.

Y en el marco de la situación de la prensa, este ejemplar pasa revista a tres temas de gran actualidad: la prensa gratuita que día a día crece en difusión y cobertura, los esfuerzos que hacen los “viejos” diarios para cambiar su apariencia y captar nuevos lectores y el caso del diario estadounidense “Usa Today”, que hace 20 años marcó un cambio revolucionario en la forma de hacer periodismo diario.

En la columna de opinión ponemos a consideración de nuestros lectores la virtual desaparición del líder carismático en la vida política de nuestros países, por obra y gracia de la actividad de los medios de comunicación, cuyos condicionamientos, para quienes los usan y se engrandecen a costa de ellos, son distintos a los que imponía la lucha política del pasado.

Analizamos también dos temas de enorme actualidad y controversia: los acuerdos entre los medios y el gobierno de México para la difusión de los planes y programas oficiales y el rol de los medios en el proceso para el establecimiento, a mediados de la presente década, del Área de Libre Comercio de América (ALCA).

Por fin, **Chasqui** describe la situación que se vive en Chile como consecuencia de una cuestionada ley de la dictadura que dictó las reglas de juego para la radiodifusión privada. Y en el campo de la radio, la revista señala las normas para “contar las noticias” con impacto e interés.

**CHASQUI**

# Revista Latinoamericana de Comunicación **Chasqui**

N° 80 Diciembre 2002

### Director

Edgar P. Jaramillo S.

### Editor (e)

Jorge Aguirre

### Consejo Editorial

Violeta Bazante	Lolo Echeverría
Héctor Espín	Florha Proaño
Juan M. Rodríguez	Francisco Vivanco

### Consejo de Administración de CIESPAL

Presidente, Víctor Hugo Olalla,  
Universidad Central del Ecuador  
Roberto Betancourt,  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
Simón Espinosa C.,  
Ministerio de Educación y Cultura  
Juan Centurión,  
Universidad de Guayaquil  
Carlos María Ocampos,  
Organización de Estados Americanos  
Rubén Astudillo,  
Comisión Nacional de la UNESCO  
Iván Abad, FENAPE  
Florha Proaño, UNP  
Rodrigo Pineda, AER

### Asistente de Edición

Jorge Aguirre

### Portada y diagramación

Mateo Paredes

Diego Vásquez

### Impresión

Editorial QUIPUS – CIESPAL

Chasqui es una publicación de CIESPAL

Telf.: (593-2) 2506149 – 2544624

Fax (593-2) 2502487

e-mail: chasqui@ciespal.net

web: www.ciespal.net

www.comunica.org/chasqui

Apartado 17-01-584

Quito – Ecuador

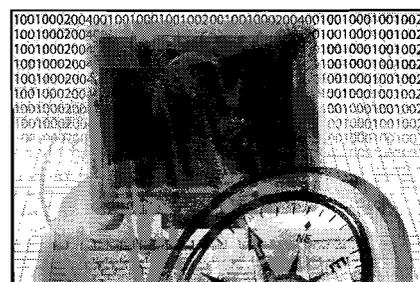
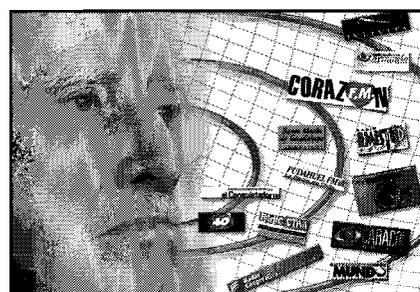
Registro M.I.T., S.P.I.027

ISSN 13901079

Las colaboraciones y artículos firmados son responsabilidad exclusiva de sus autores y no expresan la opinión de CIESPAL.

**Todos los derechos reservados.**

**Prohibida la reproducción total o parcial del contenido, sin autorización previa de Chasqui.**



## PORTADA

- 4** **Crisis de la prensa argentina**  
Federico Rey Lennon

## OPINIÓN

- 12** **El carisma pierde poder**  
Alberto Ancízar Mendoza

## ENSAYOS

- 16** **Alca : Una hegemonía difícil de lograr**  
Ana Fiol

- 24** **México: Controversia entre los Medios de Comunicación y el Gobierno**  
Juliana Fregoso

### *PRENSA*

- 30** **USA Today: 20 años después**  
Miguel Sarmiento

- 36** **El rediseño del periódico: nueva vitalidad y aproximación**  
Mario R. García

- 40** **¿Los periódicos gratuitos tienen futuro?**  
Francisco Fernández Beltrán

### *RADIO*

- 46** **La “Ley Pinochet de Telecomunicaciones”, Disputa por el dial**  
Marcela Amaya García

- 52** **Una voz mágica para contar las noticias**  
Emma Rodero

### *INFORMÁTICA*

- 58** **Las nuevas tecnologías: ¿progreso o exclusión?**  
Lidia de la Torre y Teresa Riccitelli

- 64** **La informática sin rumbo**  
Francisco Ficarra

### *LENGUAJE*

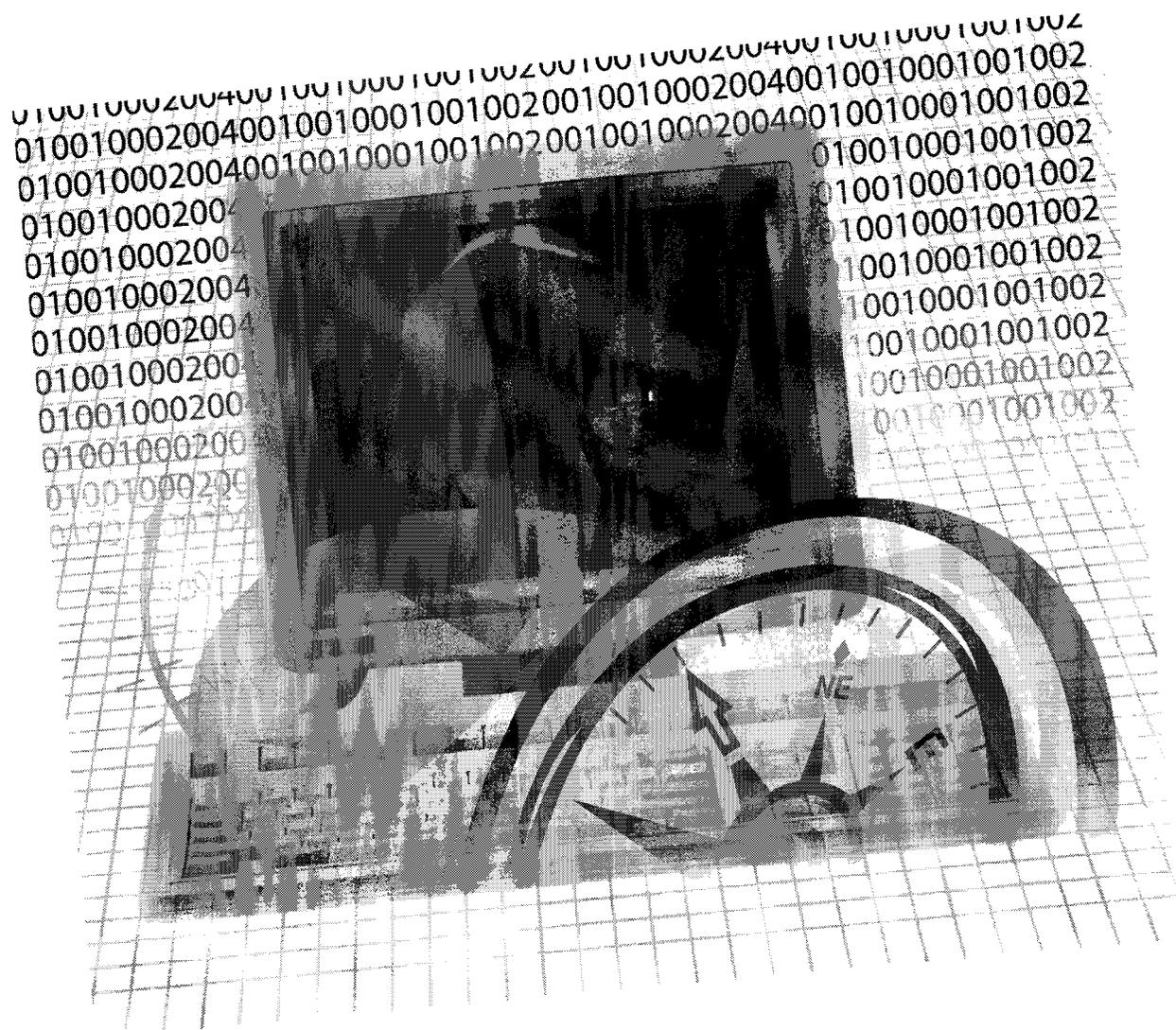
- 70** **Errores comunes en el lenguaje periodístico**  
Juan Manuel Rodríguez

- 72** **PERISCOPIO TECNOLÓGICO**

- 82** **BIBLIOGRAFÍA SOBRE COMUNICACIÓN**

- 88** **ACTIVIDADES DE CIESPAL**

# Sin rumbo en la informática



**Francisco Ficarra** ■

**E**l siglo pasado ha sido testigo de importantes cambios en la estructura de la ciencia. Tal es así que el avance científico ha alcanzado casi todos los ámbitos y actividades del ser humano. Empero, las ciencias sociales y las ciencias formales (incluida la matemática) entran en un constante dilema. Muchos pensaban que con el avance de la informática (léase en sentido clásico, o sea, información

automática) dentro de la comunidad, las controversias se irían diluyendo hasta desaparecer completamente. Nada de esto ha ocurrido. Peor aún, a poco de iniciado el nuevo milenio, la informática no recupera el norte en la brújula de su razón de ser. Mucho tienen que ver en estos desajustes los matemáticos que pululan en los centros universitarios de informática. En las próximas líneas se aborda una serie de cuestiones relacionadas con el contexto educativo y social de la informática. Este es un primer boceto que en futuras ediciones se irá ampliando.

■ **Francisco V.C. Ficarra**, italiano, profesor, periodista y escritor. Residente en la actualidad entre la costa mediterránea española y los Alpes italianos.

■ Correo-e: [ficarra@ctv.es](mailto:ficarra@ctv.es) - [f\\_ficarra@libero.it](mailto:f_ficarra@libero.it)

## **Matemáticos en la informática: Atentado a la ética profesional de las ciencias sociales**

Durante el siglo XX, la ciencia ha asumido el rol de centinela del grado de desarrollo de una sociedad. Sin embargo, la matemática no era más que el lenguaje con el cual está escrito la naturaleza, sino más bien, un conjunto de representación útil y eficaz de los fenómenos. En pocas palabras, un conjunto de modelos. Pues, que a nadie sorprenda que en los regímenes totalitarios se suspenda la enseñanza de los conjuntos. He aquí el origen para desarrollar la matemática aplicada –por ejemplo– a favor de la tecnología.

Hasta aquí el aspecto teórico, pero el aspecto social de numerosos matemáticos es la salida laboral. Prácticamente igual a cero en muchos países, sean desarrollados o en vías de desarrollo. El grave conflicto es cuando estos señores se incorporan en determinados centros informáticos y desde los mismos, llegan a tener más poder que el decano de la facultad de informática.

Estos individuos, en su formación académica, no han cursado materias propias de las ciencias sociales, lo que les convierte en verdaderos autómatas despóticos. En la historia de las guerras mundiales es sorprendente cómo la gran mayoría de estos exponentes de las ciencias formales continuaron su trabajo bajo las órdenes de los dictadores de turno. Al respecto, resulta interesante examinar la historia europea desde los años 1930 hasta 1945. En la misma se puede constatar cómo gran parte del personal científico de los laboratorios industriales y universitarios continuaron el trabajo a favor del ejército invasor.

Algunos pensarán que esto ya pertenece a la historia, pero no es así. Que a nadie sorprenda cómo algunos catedráticos de matemáticas españoles y pertenecientes al departamento de informática, firman proyectos europeos por varios millones de euros a favor de su esposa y amigos de turno en el departamento, sin hacer partícipes a los estudiantes o investigadores que tienen a su cargo.

Muchos de estos estudiantes han realizado la tesis doctoral, cuyos resultados han servido al personaje corrupto para presentar el proyecto de investigación subvencionado desde Bruselas. En otras palabras, un nuevo doctor en informática, sistemas o software, marginado injustamente desde el momento que presenta su tesis doctoral, puede caer tranquilamente en una profunda depresión.

Estamos delante de una doble tomadura de pelo. Por una parte los padres que han pagado los impuestos y ven cómo el hijo es empujado tempranamente a la frustración y enfermedades relacionadas con la depresión. Por el otro lado, ciertos docentes universitarios ingresan importantes cifras a sus cuentas bancarias (dinero obtenido de los impuestos de todos los habitantes del Viejo Continente). Evidentemente, la palabra ética no existe en el diccionario de estos déspotas.

He aquí una asignatura pendiente. Urge solucionar esta catastrófica realidad ya que no existe en la Península Ibérica un clon de Baltasar Garzón u otro juez análogo, para investigar todas estas corrupciones educativas. Además, muchos de estos jóvenes universitarios aceptarán cualquier tipo de empleo, no afín a sus estudios con tal de salir de ese círculo mediocre y corrupto.

## **Hacia el origen de la distorsión: John Von Neumann**

El 28 de diciembre de 1903 nació en Budapest, János Neumann, o lo que es lo mismo, John Von Neumann (por motivos de la Segunda Guerra Mundial emigra a los EE.UU. y cambia sus nombres por seguridad personal). Neumann es considerado el padre de las computadoras modernas, entre otras cosas.



Fue él, quien en 1946 presenta un modelo de computadora que lleva su nombre. Dicho modelo se compone básicamente de: una memoria para los datos y los programas, una unidad de entrada, salida de la información y la unidad central de procesamiento. La memoria estaba dividida en dos zonas. La primera para almacenar el programa que se debía ejecutar y la segunda, para retener los datos. Esta característica es la piedra fundamental de las computadoras, porque un comando del programa para ser ejecutado debe estar necesariamente en la unidad central de procesamiento. De este modo, se gana velocidad de ejecución del conjunto de instrucciones que componen los programas.

Desde temprana edad, la excelente posición económica de los padres de Neumann, le permite seguir cursos en varias universidades del centro de Europa (Berlín, Budapest, Viena, Zurich, etc.). Tal es así que en 1921 y 1923, en la Universidad de Berlín asiste a las clases de Albert Einstein, Erhard Schmidt y Fritz Haber, por citar tres celebres científicos internacionales. Desde ese entonces, fue su padre el que le orientó sus estudios hacia cuestiones más aplicativas o prácticas (aquí debemos hacer un inciso importante e histórico, porque en el continente americano hay la tendencia de hacer prevaler el aspecto práctico, ante el teórico del continente euroasiático). Es menester recordar que en ese periodo había una constante competencia entre la ciencia física-matemática francesa y alemana.

Cuando en 1937 llega a los EE.UU. participa activamente en las fuerzas armadas, especialmente en el laboratorio de investigación balística (Ballistics Research Laboratory) en Maryland. A partir de ese momento, la vida de Von Neumann se embarcaría hacia el aspecto práctico. Entre otras actividades, él presenta a la matemática como un medio para salvar el valor universal de la ciencia (en ese entonces había una crisis en el determinismo y reduccionismo clásico), presenta un nuevo modelo en la teoría de los juegos (había un interés hacia el

análisis racional y la matemática del comportamiento social, entre otros), etc.

La matemática aplicada era el resultado de gran parte de esas investigaciones, en la cual Von Neumann tenía mucho que ver. Los problemas de procesamiento de la información demográfica para el censo tenía implícitamente relacionada la cuestión de la informática gestional (contabilidad para las empresas, principalmente en ese entonces). No en vano, fue el gran secreto comercial de la firma International Business Machines (simplemente "IBM" desde 1924). Empero, esa información obtenida del censo, tendría una catastrófica consecuencia en Europa de esa época (limpieza étnica).

Durante la Segunda Guerra, Von Neumann entra en contacto con Vannevar Bush quien estaba trabajando en la Oficina de Desarrollo e Investigación Científica (Office of Scientific Research and Development – OSRD). Se trataba de la primera institución civil con el fin de dar asistencia a las fuerzas armadas estadounidenses que entre otras actividades se coordinaban investigaciones sobre la guerra submarina, el radar, los explosivos, etc.

Fue en 1945 cuando Vannevar Bush publica el artículo "La mente humana no funciona así" (As We May Think). El problema que se planteaba era el siguiente: frente a la rigidez y dificultad de acceso producida por los actuales medios de gestión de la información, basados en la impresión u otros archivos

físicos, se necesita de un medio que se amolde mejor a la forma de trabajar de la mente. Es decir, destaca el carácter asociativo de las ideas. Dicha noción quebranta la secuencialidad de la clasificación de las ideas que era el paradigma de ese entonces. También se plantea la necesidad de un sistema o dispositivo que sirva de soporte al trabajo intelectual. Se debía combinar los aspectos de un archivador personal y de una librería, o sea un sistema con una capacidad de almacenar grandes volúmenes de información de manera relacional, sumado a una consulta veloz y flexible de toda la información. Escoge un nombre al azar y denomina al sistema "memex" (memory extender). Las dos nociones fundamentales del hipertexto: nodos y nexos, se habían planteado en ese artículo.

Durante años Von Neumann iría adquiriendo más poder y era un convencido de que la ciencia debía tener un rol prioritario en la sociedad. Por tal motivo, fue uno de los exponentes más comprometidos durante los años de la Guerra fría.

### La investigación social: los pobres de la ciencia

De acuerdo a Mario Bunge, se entiende por ciencia "un conjunto de conocimientos racionales, ciertos o probables, que obtenidos de manera metódica y verificados en su constatación con la realidad, se sistematizan orgánicamente haciendo referencia a objetos de una misma naturaleza, cuyos contenidos son susceptibles de ser transmitidos". Evidentemente, que en la investigación social el factor cuantificación está presente y por ende, la matemática.

El gran dilema surge en la asignación de los proyectos relacionados con las ciencias sociales y muy especialmente aquellos que están relacionados con

la informática y sus derivaciones. En algunos casos, si un licenciado en ciencias de la comunicación latinoamericano decide dedicarse a la investigación del hipermedia en España, rápidamente surgen los grupos de poder provenientes de las ciencias formales y muy directamente del ambiente matemático, para excluirlo.

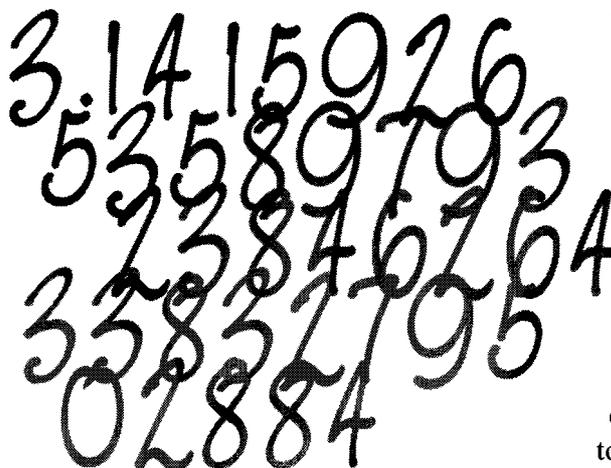
En su lugar, el grupo de poder se enchufa a un egresado de ingeniería o licenciado de ciencias formales. Obviamente, ese personaje no tiene ni puñetera idea de cómo se hacen las cosas. Automáticamente, al "enchufado" se le asignan colaboradores anónimos de las ciencias sociales —preferentemente proveniente del continente americano porque la vi-

sión científica es más extensa y universal— para que en un tiempo récord suba escalafones en la comunidad científica e incluso llegue a obtener premios para la investigación científica.

Un claro ejemplo de cómo en determinados reinos, gracias a los eternos virreyes, existen personajes nefastos para el crecimiento científico de la sociedad a la cual pertenecen. Sin embargo, su reino son las cuentas bancarias y el poder atemporal, del cual gozan, le permite superar en el tiempo a los presidentes de gobierno.

La pregunta en estos casos es: ¿Nadie analiza el costo de estas desviaciones? Un Estado que se declara a los cuatro vientos moderno, no piensa que para hacer de un ingeniero industrial —por ejemplo— un experto en cuestiones sociales hacen falta mínimamente una década y un impresionante grupo de colaboradores.

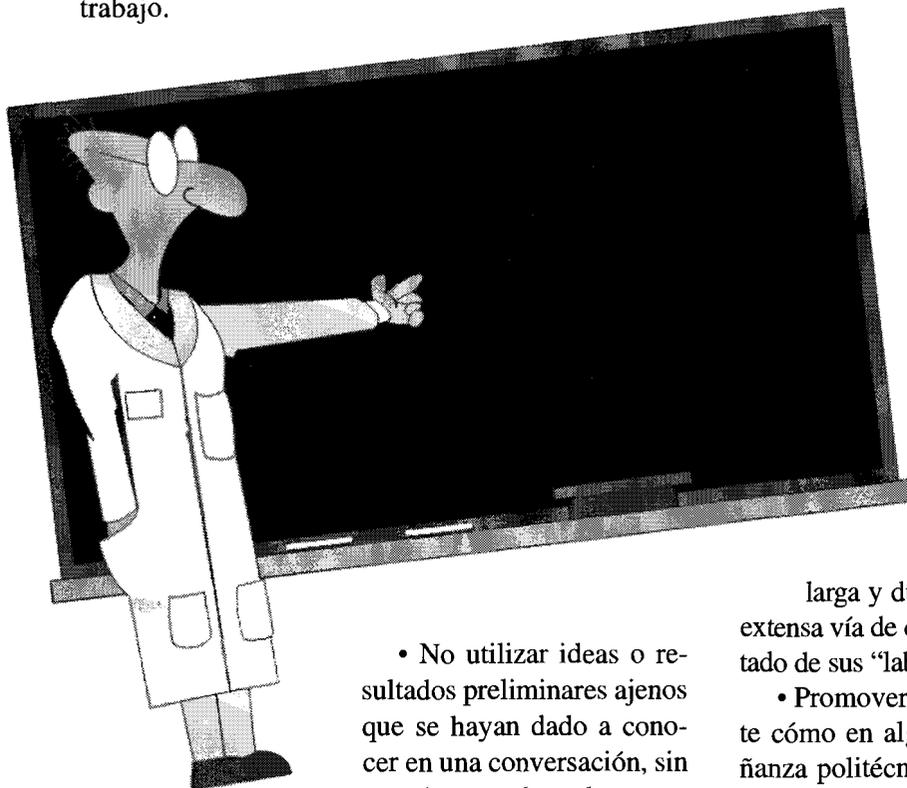
La velocidad de ascenso del "enchufado" está en función directa de los colaboradores latinoamericanos que tenga a su alrededor. Muchos de ellos llegan



con el engaño de becas de cooperación para el desarrollo (o mejor dicho “neocolonialismo”), pero en realidad son meros esclavos en los laboratorios científicos. Son contados con los dedos de una mano aquellos que logran poner sus nombres en las publicaciones científicas. Todo queda eclipsado por el gran dios del enchufe.

A estos descarados del enchufe, vale la pena recordarles qué cosa es la ética de la investigación en las ciencias sociales, según Beveridge:

- Reconocimiento de los trabajos que han sido utilizados para obtener información, y de cualquier persona que haya colaborado en el trabajo.



- No utilizar ideas o resultados preliminares ajenos que se hayan dado a conocer en una conversación, sin permiso para hacerlo.

- No usurpar, calificando como propio, el trabajo que sólo se ha supervisado como director de un instituto, presentándose como coautor y colocando su nombre en primer lugar.

En relación a este punto, recuerdo un artículo de cinco páginas, publicado por unos pseudo científicos de Barcelona, en donde estaban todos los integrantes del laboratorio, menos la señora de la limpieza. Claro que en ciertas comunidades autonómicas esto es

algo muy normal, digno de dar premios a los que fomentan los guetos de califatos –por no decir, mafias– y muchos científicos latinoamericanos son sometidos diariamente a las humillaciones, ya sea por la forma de hablar o el modo de vestir.

En definitiva, por un sinfín de variables, los expertos en ciencias sociales tienen delimitado su campo de acción, impedidos de llevar a cabo proyectos de manera honesta y afines a sus conocimientos. La mayoría de los presupuestos de investigación van a parar a los científicos de las ciencias formales.

### **Los ignorantes funcionarios al poder**

En nuestros días, son muchos los que tienden a emular a Von Neumann, pero caen rápidamente en la tiranía del poder. En ciertos entornos matemáticos universitarios presentes en algunas facultades de informática de Europa, la realidad descrita anteriormente está en el aire que se respira. Por ejemplo, no es de sorprenderse encontrarse corruptos con largas barbas, que le sirven para taparse de todas las injusticias que realizan a las futuras generaciones de profesionales. Ellos en vez de cara tienen una jeta, la cual es más

larga y dura que la avenida Diagonal (es la más extensa vía de circulación de Barcelona). Un breve listado de sus “labores” corruptas son:

- Promover el fracaso académico. Es sorprendente cómo en algunos centros universitarios de enseñanza politécnica el número de estudiantes que deserta en los primeros años de la carrera es elevado, si se compara con otras autonomías.

- Difundir el terror entre los futuros egresados de doctorados, solicitando constantes modificaciones a la tesis doctoral o cambio de tutores. Lo gracioso del caso –dentro de la tragedia humana para el doctorando, la familia y sus amigos–, que la temática es importante, pero todavía no tienen a un “enchufado” (pariente o amiguete) para hacerlo subir al templo de los dioses.

- Discriminar a los estudiantes en función de los lugares de origen. Basta leer las estadísticas de los latinoamericanos que abandonan los doctorados o masters. Estos estudios no solo cuestan un dineral, si se los compara con otros similares en los países de habla inglesa, sino que además están subvencionados por programas de cooperación entre Europa y Latinoamérica.

- Lavar la imagen hacia el exterior mediante un personal de secretariado “ignorante” pero fiel al “padrino”. Todos los chanchullos y mafias quedan en familia y como recompensa están los “premios por producción” a final del año (me recuerda a las vacas de Suiza).

- Engañar a los posibles estudiantes en materia lingüística. Por ejemplo, en las guías de los estudiantes universitarios es fácil detectar el uso manipulador de las abreviaciones. Por ejemplo: “cat” por catalán y “cast” por castellano (es como decir, la Luna y el Sol). Si un estudiante llega a una ciudad a cursar una asignatura, la cuestión lingüística debe ser explícita desde el principio y garantizada por escrito. Muchos centros engatusan a los potenciales con catálogos en castellano. Lo máximo de este cachondeo es que un decano de facultad dará la clase en su lengua natal –aquí no hay guía de estudiante que valga– ante estudiantes brasileños u holandeses, por citar un par de ejemplos y que han estudiado previamente el castellano. Como el mismo, decía: “si no me entienden que se jodan”. Menudo catedrático y decano.

## A modo de cierre ...

Como todo se relaciona, el último informe EITO 2002 (European Information Technology Observatory) pone de manifiesto que en algunos apartados



del mercado de la tecnología de la información y de la comunicación se ha producido una regresión hasta superar ligeramente los valores alcanzados en el año 1999. En otros casos, el 2003 tendrá valores negativos en la venta, particularmente en los siguientes capítulos: Workstations y PC's. Para el resto del sector se pronostica un incremento. Es tiempo de potenciar la colaboración entre ciencias formales y ciencias fáticas.

Ahora bien, la salud del sector informático y de todas sus derivaciones depende en gran medida del tipo de profesionales, que día a día orientan la nave de las nuevas tecnologías. Si bien es cierto que los números desde los primeros años de la civilización gobiernan la vida cotidiana, en el contexto actual de la sociedad deberían esos expertos ayudar a dar soluciones reales a los problemas sociales, mediante la integración a equipos de trabajo e investigación dirigidos por expertos de ciencias sociales y no el sentido inverso.

De nada sirve tener grandes matemáticos si su misión es constantemente atacar a los especialistas de las ciencias sociales. Históricamente, los recursos han ido a parar a las ciencias formales, pero gracias a la evolución de las comunicaciones, los estudiosos de las ciencias sociales deberían contar con más recursos económicos. Son ellos en definitiva quienes realmente pueden llevar mejoras al resto de la comunidad internacional y particularmente en el marco de la comunicación social.

Hacer de un ingeniero o un licenciado en ciencias formales un experto en ciencias sociales, tiene un alto costo, ralentiza el crecimiento de la ciencia y denota la presencia de mafias en el ámbito científico. Para el bien de todos, es tiempo de aplicar el viejo refrán español: “Zapatero a tus zapatos”. ●