

Bibliografía

Cuéllar, M. F. (2012). *La bibliotecología: una ciencia que comunica significación y valor*. (Tesis de pregrado). Facultad de Comunicación y Lenguaje. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C., Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5677/tesis892.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas, M. Á., & Saldanha, G. (2015). Miguel Ángel Rendón Rojas. *InCID: Revista de*

Ciência da Informação e Documentação, 6(1), 109-115. <http://www.revistas.usp.br/incid/article/viewFile/97235/96290>

Rendón Rojas, M. Á. (2001). Un análisis del concepto sociedad de la información desde el enfoque histórico. *Información, Cultura y Sociedad*, (4), pp. 9-21. <http://eprints.rclis.org/17018/1/n04a02.pdf>

Rendón Rojas, M. Á. (2008). Ciencia bibliotecológica y de la información en el

contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. *Investigación bibliotecológica*, 22 (44), 65-76. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000100004

Linares Columbié, R. (2016). Harold Borko y la Ciencia de la Información. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(3), 410-419. <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/931/592>

Manual para el bibliotecario referencista

Ing. Roberto Joel Ochandarena Mestre: Ingeniero Eléctrico. Empresa de Servicios Integrales y Sistemas de Seguridad. Cuba.
joel@seisa.cu

M.Sc. Javier Ramón Santovenia Díaz: Instituto Politécnico "Fernando Aguado y Rico". Cuba.
interactivo@infomed.sld.cu

A pesar del extraordinario desarrollo de Internet, expresada en las tendencias que se enfocan a la reducción de la intermediación del accionar humano en los procesos técnicos y tecnológicos, debido a las bondades de las innovaciones en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se puede considerar que la labor los bibliotecarios referencistas serán imprescindible para la orientación de los usuarios.

Recordemos que ellos son la imagen principal, es decir, quienes señalan las fortalezas y debilidades existentes dentro de la dinámica del ciclo de vida de la información de cualquier sistema bibliotecario (génesis de producción científica, selección-adquisición, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, búsqueda-recuperación, difusión, descarte).

Cuando un usuario se plantea una interrogante, al principio se encuentra entre dos dificultades, la primera consiste en identificar para localizar la información relevante, y la segunda es filtrar la que realmente responde a las necesidades concretas en corto espacio de tiempo. Esto significa que necesita recibir los servicios y orientación por parte de un personal altamente calificado y dinámico.

Sobre este asunto en particular nos llega a la memoria la afirmación de Parker (1999): "En Internet, los usuarios demandan, cada vez más, el contacto directo en línea con las redes de fuentes de información y con otros usuarios, en un contexto dinámico que supere las restricciones relativas a espacio geográfico, tiempo, tamaño y extensión que han caracterizado el acceso a los productos y servicios de información operados en los límites físicos de las bibliotecas y centros de documentación tradicionales. Los productores e intermediarios de información en el mundo realizan una verdadera carrera para ofrecer opciones más eficientes y atractivas para la diseminación, interacción y navegación en las más diferentes fuentes con vistas a responder a las demandas de información de las más diferentes comunidades de usuarios".

Un libro que nos ha llamado poderosamente la atención es el titulado *Manual para el bibliotecario referencista*, la compilación de los materiales que lo componen ha estado a cargo de la Lic. Isabel Portales Tamayo, profesional de larga experiencia en instituciones relacionadas con las Ciencias de la Información.

Esta obra, publicada en el 2012, por la Editorial Pueblo y Educación está dirigida a los profesores, estudiantes y personal en activo de la Enseñanza Técnica y Profesional (ETP), especialmente para la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias. ISBN: 978-959-13-2377-4.

El objetivo fundamental de este manual es contribuir al perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje de las asignaturas Referencia y Bibliografía.

Además resulta extensible para otros sistemas bibliotecarios como son las bibliotecas especializadas, universitarias, públicas, Centros de Recursos para la Investigación y el Aprendizaje (CRAI), mediatecas, entre otros.

Índice

En la parte 1 podemos consultar:

Los principios teóricos generales del servicio de referencia, los requerimientos del profesional referencista, el servicio de referencia, la definición e importancia del servicio de referencia, la comunicación con el usuario y la pregunta de referencia, la entrevista de referencia, las fuentes para el servicio de referencia (los diccionarios, las enciclopedias, los anuarios, fuentes de referencia geográfica y biográficas, los directorios, otros tipos de referencia, las publicaciones seriadas, las bibliografías). Se destacan los catálogos que se utilizarán en la labor de consulta y referencia; y sobre todo, un tema de suma importancia que consiste en la evaluación de las obras de referencia.

Dentro de las nuevas tecnologías en el servicio de referencia ocupan un lugar destacado los servicios de referencia electrónicos, las publicaciones electrónicas y la selección y evaluación de las fuentes de referencia en Internet.

En la parte 2 se presenta de manera detallada una guía práctica para la búsqueda y recuperación de información:

Fuentes para el servicio de referencia, los diccionarios, las enciclopedias y diccionarios enciclopédicos, los anuarios, repertorios geográficos, repertorios bibliográficos, directorios, manuales, almanaques, guías para la literatura, documentos oficiales, libros fronterizos, las publicaciones seriadas, las búsquedas en línea (online), preguntas de investigación.

Vale destacar que en contexto de las redes sociales académicas, según Sánchez Remón, D. (2003), han surgido iniciativas para el trabajo colaborativo entre sistemas bibliotecarios que ayudan a op-

timizar las respuestas a los usuarios con vistas a satisfacer las necesidades de formación e información de los mismos:

Ask The Librarian Madden Library at California State University, Ask a Librarian Florida Distance Learning Reference and Referral Center, IPL Ask A Question Internet Public Library, Ask an E-Mail Reference Question University at Buffalo Libraries, Ask Librarian The Internet Public Library's UK, Ask a Question-Send a Comment University of Calgary Library, Ask Us Virtual Reference Service University of Michigan Library staff, Ask Us! University Libraries at University of Minnesota-Twin Cities, Ask a Librarian NC State University.

Al final, en el manual puede consultarse un glosario con los términos más utilizados y una bibliografía bien seleccionada.

Los bibliotecarios-referencistas tienen un reto creciente cuando nos referimos a la función de orientar sobre las necesidades formativas e informativas de los usuarios. Lo antes expuesto se evidencia en el resultado de un estudio reciente realizado por Hernández Rey (2006), en el que se afirma que los contenidos de la Web profunda superan en 400 veces los materiales del Internet superficial. Cálculos aproximados los sitúan entre un 80 y un 95% de los documentos no indexados y si bien resulta muy difícil dar un estimado, el contenido actualmente se acerca a las 576 000 páginas Web. Por lo que este manual constituye sin lugar a duda una herramienta de apreciable valor para todos los profesionales en formación, así como los de mayor experiencia acumulada en una época donde la información se duplica constantemente. ■

Referencias

Hernández Rey, L. (2006). *Encrucijadas de la Web Invisible*. Recuperado desde: <http://www.granma.cu/mundo/2016-03-03/encrucijadas-de-la-web-invisible-03-03-2016-18-03-20>

Packer A. L. (1999). La Biblioteca Virtual en Salud para América Latina y el Caribe. *Liaison*; 10(3): 2-5.

Sánchez Remón, D. (2003). El servicio de referencia virtual en la gestión

de información. *ACIMED*, 11(2), 7-8. Recuperado desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000200004&lng=es&tlng=es.