



# navus

Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

# EXPEDIENTE

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 7, n. 1, jan./mar. 2017  
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

## **Editores Científicos**

Nadi Helena Presser, Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil

## **Editor Gerente**

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Corpo Editorial Científico**

Alvaro Guillermo Rojas Lezana, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho, Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil  
Eduardo Diniz, Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil  
Elias Sanz Casado, Universidade Carlos III, Espanha  
Gloria Ponjuan, Universidade de La Habana, Cuba  
Ivo Antoniazzi, Teachers College, Columbia University, EUA  
Jorge Carneiro, Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil  
Klaus North, Darmstadt, Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares, Universidade de Brasília, DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Marc Knoppe, THI Ingolstadt, Alemanha  
Nelsio Rodrigues Abreu, Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos, Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins, Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil  
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Ursula Blattmann, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

## **Avaliadores**

Adriana Cláudia Turmina, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Antonio Pedro Tessaro, Faculdade de Tecnologia Senac Caçador, SC/Brasil  
Jacqueline Keller, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Juçara Salete Gubiani, Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil  
Marília Köenig, Faculdade de Tecnologia Senac Tubarão, SC/Brasil  
Wellington Lima Amorim, Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil

## **Bibliotecários**

Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
João Oscar Espírito Santo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

## **Revisores Idiomas**

Português: Regina Gravina, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil

## **Revisores de Normalização**

ABNT, Eli Lopes da Silva, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
APA, Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Diagramação**

Túlio Henrique Mandolesi Sá

## EDITORIAL

*Eli Lopes da Silva, Nadi Helena Presser*.....05

## ARTIGOS

### **Benefícios flexíveis: estudo de caso em uma indústria de autopeças**

*Francisleine da Silva Santos, Margareth Ines Mother Caregnatto, Verena Alice Borelli, Adrieli Alves Pereira Radaelli, Paula Patrícia Ganzer, Cassiane Chais, Eric Charles Henri Dorion, Pelayo Munhoz Olea*.....07

### **Mapeamento de características de sites de compartilhamento de refeições baseado no modelo 3C de colaboração**

*Francisco Gómez Castro, Berenice Santos Gonçalves, Luiz Fernando Figueiredo*.....29

### **Business Intelligence: métodos e técnicas de gestão do conhecimento e as tendências para avanços do capital intelectual**

*Bruna Devens Fraga, Julio Graef Erpen, Gregorio Varvakis, Neri dos Santos*.....43

### **Gestão da inovação na indústria de alimentos: análise bibliométrica da produção científica nacional e internacional**

*Larissa Lappe, Odilon Luiz Poli, Sady Mazzioni*.....57

### **Fatores motivadores e facilitadores dos relacionamentos em redes: como os gestores públicos reconhecem esses fatores em dados governamentais abertos**

*Claudio Sonaglio Albano, Marcelo Henrique de Araújo, Nicolau Reinhard*.....73

### **Compras online: análise da influência das variáveis internas e externas no comportamento do consumo de universitários da mesorregião da fronteira sul**

*Juliana Karem Fonseca Coutinho, Elise Cristina Eidt, Everton Paulo Folletto, Janaína Gularte Cardoso*.....93

### **Um modelo conceitual para o processo de transferência do conhecimento em cluster**

*Vânia Simões Lopes Fioravanti, Flávio Romero Macau*.....111

## RESENHA

### **Resenha Crítica do livro Administração da Informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**

*Josceline Lira, Vinícius Cabral A. Bezerra, Cíntia dos Santos Carneiro, André Felipe de Albuquerque Fell*.....135