

RESEÑAS DE LIBROS:

Lecciones de Liderazgo. Las 10 estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica. España, Editorial Desnivel. (Publicado por American Management Association), 2014.

ISBN: 9788498292923

Segunda Edición

Págs. 252

Autor: Dennis N. T. Perkins

José Gabriel Lobos Araneda
Tecnólogo en Mantenimiento Industrial. USACH
Santiago, Chile.
Correo electrónico: jglobos@yahoo.com

Introducción a la gran Hazaña de Sir Ernest Shackleton

En diciembre de 1914 se da inicio a una de las historias de sobrevivencia más connotadas en la historia de Gran Bretaña, la **“British Trans-Antartic Expedition”**, liderada por **Sir Ernest Shackleton**, con un objetivo claro pero ambicioso, lograr el primer cruce del continente antártico. Si bien Shackleton conocía los riesgos que involucraba esta travesía, no fue sino hasta que su barco, el **“Endurance”**, se hunde prisionero en el hielo, es entonces que se da cuenta que el real enemigo de esta expedición no era el hielo, sino que mantener la moral de su tripulación en alto. Es esta la razón por la que decide mantener un liderazgo con respeto, con objetivos cortos y reales, y es cuando su objetivo inicial de realizar el primer cruce del territorio antártico cambia a devolver a salvo a los 27 miembros de su tripulación. Durante estos casi dos años de travesía, Shackleton debió lidiar con motines, baja de moral, desgaste físico, enfermedades y lo más importante desgaste mental. A Shackleton se le reconocen técnicas de liderazgo importantes hasta el día de hoy, utilizadas en el ámbito empresarial. Para lograr el objetivo impuesto por la fuerza, la utilización de estas técnicas de liderazgo fueron de gran valor, entre ellas la de frases alentadoras, inspiración de optimismo y autoconfianza, aferrarse a la realidad, cuidar de sí mismo, reforzar el trabajo de grupo, mantención del respeto mutuo y acortar las diferencias aumentando la cortesía, dominación certera de los conflictos internos, siempre encontrar algo por lo que celebrar y porque reír, estar dispuesto a asumir riesgos y por ultimo nunca abandonar, siempre puede haber alguna

alternativa. Con estas premisas es que Shackleton y su tripulación después de 634 días logran llegar a tierra firme, poniendo fin a esta hazaña sin bajas en la tripulación.

Esta notable hazaña de liderazgo al límite, ha calado hondo en **Dennis Perkins** quien de alguna forma pudo dimensionarla comparándola con su basta preparación como oficial de los US MARINES CORP. Es en este contexto y estando en servicio, es que pudo observar los distintos tipos de liderazgo demostrados por sus colegas oficiales marines, que estando a cargo de unidades dirigían de diferente manera su grupo de marines a cargo, siempre con un mismo objetivo en común. Es con esta temprana motivación que una vez acabado su servicio, decidió dedicarse al estudio del liderazgo, culminando en la publicación de la primera edición de “**Lecciones de Liderazgo. Las 10 estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica**”.

Lecciones de Liderazgo. Las 10 estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica

Nos relata la gran hazaña liderada por Shackleton y nos hace un comparativo con la mirada empresarial, considerando para ello 10 lecciones necesarias para la formación de todo líder para hacer frente a situaciones adversas, de crisis o de cambio. Se ejemplifica con casos prácticos aplicados a las empresas de hoy. Ahora veremos de manera resumida las diez lecciones mencionadas en el libro.

1. Nunca pierda de vista la última meta y concentre su energía en objetivos a corto plazo

Se referencia la capacidad de Shackleton de cambiar de manera imperiosa su objetivo original por un nuevo objetivo de mayor importancia, la vida de su tripulación. Enfocó la ansiedad en objetivos a corto plazo.

2. Dé ejemplo personal con símbolos y conductas visibles y fáciles de recordar

Shackleton fue capaz de ignorar lo superficial, con ejemplos propios y de importancia, mantuvo la camaradería aun cuando la situación era crítica.

3. Inspire optimismo y autoconfianza, pero aférrese a la realidad.

Shackleton como líder logro contagiar su optimismo aun con la situación más adversa de todas, perder su transporte, su salida del hielo. Queda demostrado con una de sus más famosas frases dichas a su tripulación "...ahora nos vamos a casa..."

4. Cuide de sí mismo: mantenga su resistencia y déjese de complejos de culpa.

El líder de la expedición fue capaz de hacer entender a su tripulación de que la supervivencia necesariamente dependía de la fortaleza de cada persona.

5. Refuerce constantemente el mensaje de grupo

La clave de la supervivencia fue mantener cohesionado al grupo, actuar como uno, compacto y fuerte. Los equipos son tan fuertes como el más débil de sus integrantes.

6. Minimice las diferencias de estatus e insista en la cortesía y el respeto mutuo.

Shackleton, era uno más del grupo sin dejar de ser el líder, siempre era el primero en partir, predicaba con el ejemplo, todo era requerido con respeto, sin embargo jamás abandono el gobierno del grupo.

7. Domine el conflicto. Maneje el enfado en dosis pequeñas, atraiga a los disidentes e impida luchas de poder innecesarias.

Siempre mantuvo el conocimiento de los conflictos internos, logro mitigar el intento de motín del carpintero de su tripulación, "...mi contrato es por servicios a bordo...", haciéndole partícipe del proyecto más importante de la expedición, la modificación del bote salvavidas que llevo la avanzada de Shackleton a tierra firme.

8. Encuentre algo que celebrar y algún motivo con el que reír.

Siempre se mantuvo un ambiente de alegría en exceso, como las tardes musicales abordo, o como las generadas en la marcha sobre el hielo. Shackleton era partidario de esto.

9. Esté dispuesto a asumir el gran riesgo

Shackleton siempre fue el primero en tomar el riesgo, si bien era un hombre que evaluaba bien los riesgos, era valiente, y fue eso lo que primo en el viaje de avanzada, ya que era la única opción de conseguir rescatar a su tripulación.

10. Nunca abandone, siempre puede haber otra alternativa.

Uno de los más grandes méritos de Shackleton fue el perseverar ante situaciones adversas, siempre buscó la alternativa más adecuada con el objeto de lograr su objetivo principal, sacar a todos sus hombres con vida.

A modo personal opino que este libro está orientado a jefaturas o personas que deben liderar “**al límite**”, si bien su objetivo está apuntando al ambiente empresarial, esta motivadora hazaña puede hacer eco en diferentes aspectos de nuestra vida donde se requiera demostrar liderazgo, ya que sin duda la experiencia de Shackleton fue una hazaña que bordeo los límites de la tolerancia humana, y la lidero “al límite”.

¿Por qué he escogido la hazaña de Shackleton?, en lo personal he tenido la dicha de participar en innumerables experiencias de montaña, buenas y malas, lugares que muchas veces me hicieron pensar “¿¡quién me manda a estar acá!?”, lugares inhóspitos y lejanos donde la primera señal de civilización está a tres jornadas a lomo de mula, lugares donde el frío te hace desistir, lugares donde un pequeño error puede costar la vida. Sin duda, situaciones como esta requieren de un líder, quien más que Shackleton para motivarnos para serlo, en el caso particular de las expediciones de montaña, generalmente es el montañista más fuerte o el más experimentado, es él quien toma las decisiones, que en muchos casos son de vida o muerte, por lo que en este caso el liderazgo va muy de la mano con la experiencia y la fortaleza mental. Por último, para quien pueda dudar de cuán comprometido es el montañismo, termino con una cita de Ernest Hemingway, “...*solo existen tres deportes, automovilismo, corridas de toro y montañismo, los demás son simples juegos de niños*”.