

LA DESCONFIANZA DE LOS IMPACIENTES.
*REFLEXIONES SOBRE EL CUIDADO MÉDICO Y LA GESTIÓN
DE RIESGOS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD*

May Chomali Garib, Jaime Mañalich Musí (eds.)
Editorial Mediterráneo, Santiago, Chile, 2006. 190 páginas.
ISBN: 956-220-254-2

Esta obra es un trabajo de recolección de breves artículos, que gravitan sobre el tema de la calidad en la atención médica, la gestión de los riesgos en salud y los temas clásicos del derecho médico universal.

Se trata de un documento breve, con igualmente breves e interesantes artículos, escritos en su mayoría por médicos y enfermeras que se detienen a considerar los aspectos cambiantes de la sociedad y la dinámica de la atención en salud, especialmente en relación con los cambios de la relación médico-paciente en la sociedad contemporánea. El llamado a considerar la doble agenda que debemos asumir en nuestro medio es interesante. La crisis de la medicina contemporánea es el denominador común de todos los autores. Se trata de ajustar un programa premoderno, es decir, anticuado, inoperante en la atención médica tradicional, con un programa postmoderno de gestión neoliberal, que

pretende satisfacer exigencias económicas de nuevos actores en el proceso de atención. La obra posee apartados sobre temas clásicos en la atención, tales como la relación médico-paciente, el consentimiento informado, junto a otros de interesante valor, como el análisis de los riesgos en las instituciones de salud, la vigilancia de eventos adversos y la gestión de reclamos en las instituciones. El apartado sobre derecho médico recoge las nociones fundamentales de responsabilidad civil del médico y las instituciones que atienden en salud, con énfasis en la legislación chilena.

Se trata de una obra que recoge dieciocho trabajos, los cuales divulgan en forma actualizada algunos de los contenidos básicos de la problemática de la atención y la gestión de salud contemporánea. Apta para quienes desean aproximarse inicialmente a la problemática.