

## Sistema de acciones metodológicas para el uso de los fondos bibliográficos en la Universidad de Guantánamo

Claribel Gamboa-López\*, Migdalia Lores-Lara\*\*, Ileana Romero- Lamorú\*\*\*

\* Máster en Ciencias, profesor Asistente  
Universidad de Guantánamo. Cuba  
claribel@cug.co.cu

\*\*\* Máster en Ciencias, profesor Asistente  
Universidad de Guantánamo. Cuba  
lamoru@cug.co.cu

\*\* Máster en Ciencias, profesor Asistente  
Universidad de Guantánamo. Cuba  
lores@cug.co.cu

Recibido: 12 de mayo de 2016  
Aceptado: 12 de julio de 2016

### RESUMEN

Se abordó el decrecimiento gradual, pero significativo, del nivel de uso que hacen docentes y estudiantes de los fondos bibliográficos de la biblioteca de la Universidad de Guantánamo. Se aportó un sistema de acciones metodológicas para favorecer el uso óptimo de estos fondos. Se corroboró la viabilidad de la propuesta a partir de la aplicación de métodos como: la observación del desempeño profesional de los directivos, criterio de usuarios, y entrevista a docentes, de cuyo análisis se resumieron los resultados que se exponen en el artículo.

**Palabras clave:** Fondos bibliográficos; Bibliotecas universitarias; Necesidades de información; Formación de usuarios

### ABSTRACT

The paper discusses the gradual but significant decrease of the use that teachers and students do of the bibliographic sources of the library of the University of Guantánamo. A system of methodological actions is contributed to favor the optimal use of these sources. The viability of the proposal was corroborated with the use of methods as observation of the professional performance of the executives, users' opinion, and interviewing teachers; the analysis allowed us to summarize the results discussed in the article.

**Keywords:** Bibliographic sources; University libraries; Information; Needs; Users' training

### INTRODUCCIÓN

El tema del uso de los fondos disponibles en las bibliotecas, y su adecuado empleo en función del fortalecimiento del aprendizaje y la adquisición de una cultura general integral por docentes y estudiantes ha motivado a diferentes autores realizar un número importante de investigaciones. Entre ellas se citan las que han sido realizadas en el ámbito nacional y

provincial por M. Alfonso (1993), T. Alejo (1995), M. Ferrer (2008), E. Acosta (2008) y N. Argüelles (2012), que abordan la estructura y concepción metodológica para transformar los modos de actuación profesional de los bibliotecarios escolares, y proponen variantes para promover la motivación por la lectura.

Aún lo valioso de estos trabajos y su aplicabilidad en otros contextos, en el caso de la Universidad de Guantánamo (UG), se manifiestan insuficiencias en la utilización de los fondos bibliográficos que existen en su Biblioteca, pues resulta insuficiente la promoción y divulgación de dichos fondos, existe un pobre nivel de preparación metodológica de los bibliotecarios para promover el vínculo y retroalimentación bibliotecario-docente.

Las insuficiencias planteadas revelan como contradicción la escasa divulgación y promoción de los fondos bibliográficos y la necesidad de una labor metodológica que promueva la utilización de dichos fondos bibliográficos como complemento esencial en las actividades docentes.

A partir de la contradicción planteada es propósito de esta investigación elaborar un sistema de acciones metodológicas que contribuya a incrementar el uso de los fondos bibliográficos de la Biblioteca de la UG por parte de docentes, y estudiantes de la carrera Español-Literatura.

Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó la sistematización de los principales referentes teóricos que sustentan la preparación de los docentes y estudiantes para el adecuado uso de los fondos bibliográficos, se caracterizó el estado actual que presenta la preparación que se brinda a los docentes de la carrera Español-Literatura para el adecuado uso de dichos fondos, se elaboró el sistema de acciones metodológicas y se evaluó su viabilidad. Fueron utilizados como métodos de investigación el histórico- lógico, el análisis y la síntesis, el análisis documental, la modelación, la observación, las encuestas y entrevistas y el análisis porcentual.

## **DESARROLLO**

### **Fundamentación de la propuesta del sistema de acciones metodológicas**

La preparación de los docentes se realizó a través de un sistema de acciones metodológicas, que a su vez forman parte de diferentes actividades metodológicas, demostrando su carácter de relativa independencia, porque dentro del sistema una misma acción puede formar parte de diferentes actividades, y una misma actividad puede ser desarrollada con acciones

diferentes ya que las actividades existen y se manifiestan a través de las acciones que la componen.

Para la elaboración del sistema de acciones se partió de ponderar principios que rigen el proceso pedagógico según fundamenta (Addine, González y Recarey, 2002, p.7). Principio de la vinculación de la educación con la vida; principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad. Para sustentar el carácter sistémico de la propuesta se parte de la definición de sistema que ha sido trabajada por varios autores, donde, de una manera u otra, se considera como el conjunto de los elementos que tiene relaciones y conexiones entre sí y que forman una determinada unidad para lograr un fin.

Para una adecuada fundamentación de la propuesta resultó necesario sistematizar la definición del concepto: acción aportada por R. Bermúdez (2004, p.66) la cual plantea que “la acción constituye el proceso subordinado a una representación del resultado a alcanzar, o sea, a una meta u objetivo conscientemente planteado”.

Según la definición anterior se puede entender con claridad que el sistema de acciones supone la intervención como un proceso intencional y planificado para producir cambios en una determinada dirección, en el caso de esta investigación es para la utilización de los fondos bibliográficos.

Las acciones metodológicas se asumen en este trabajo como aquellas que reúnan las características que son esenciales al método, que se dirigen hacia un objetivo; requieren de determinadas condiciones en las cuales debe realizarse la acción y reflexión de cómo llevarlas a cabo; presuponen la elaboración de la estructura lógica de la tarea que se va a realizar; implican además la motivación como forma con que se concreta una necesidad y la comunicación a través de la cual se establecen las relaciones en la actividad entre bibliotecario y docentes-estudiantes.

Las acciones metodológicas que se proponen son flexibles, objetivas, contextuales, dinámicas y motivantes, las que, a su vez, forman parte de diferentes actividades metodológicas demostrando su carácter de relativa independencia porque dentro del sistema una misma acción puede formar parte de diferentes actividades, y una misma actividad puede ser desarrollada con acciones diferentes, ya que las actividades existen y se manifiestan a través de las acciones que la componen. Están orientadas teniendo en cuenta los presupuestos teóricos conceptuales del diseño curricular de la carrera Español - Literatura y del currículo de la biblioteca escolar cubana, desde lo cual se garantiza un

importante sustento psicológico según el enfoque histórico cultural de Vigotsky L.S, relacionado con la interacción socio profesional que se produce en el marco de relación de los diversos componentes estructurales de una institución educacional.

### **Sistema de acciones metodológicas**

Objetivos:

- Cooperar en la búsqueda de soluciones, estimulando las capacidades creadoras en correspondencia con su nivel de preparación.
- Ayudar al crecimiento personal y la adaptación de nuevas y diferentes situaciones que la vida plantea.
- Localizar, investigar y comunicar información como vía de socialización de la información científica.
- Vincular la teoría con la práctica.

Etapas:

#### **A) Diagnóstico atendiendo a:**

Determinación de las necesidades curriculares y culturales del colectivo de docentes en relación con la utilización de los fondos bibliográficos.

Clasificación de las necesidades según su radio de acción: la clasificación de las necesidades detectadas al caracterizar el colectivo de docentes permitirá determinar con precisión quién o quiénes deben participar en la proyección de cada tarea o acción, y desde qué perspectivas debe enfrentarse.

Establecimiento de prioridades teniendo en cuenta: textos básicos que necesita la carrera para asegurar el cumplimiento del programa docente, información precisa del banco de fondos bibliográficos en relación con la carrera, nivel de utilización de esos fondos en los últimos años y la tendencia actual, nivel de integración del departamento docente y la biblioteca.

Caracterización de la carrera: permite determinar qué potencialidad posee la carrera de Español- Literatura para dar respuesta a las necesidades profesionales y culturales de los docentes.

Valoración del problema en reunión del departamento docente: garantizará la participación de todos los factores del departamento carrera en la asunción del problema, determinación de los agentes de cambio.

#### **B) Planificación y ejecución**

La planificación implica saber dónde se está y de dónde se parte, con qué recursos se cuenta y qué procedimientos se van a utilizar para llegar a la consecución de una meta.

Fundamentación: se especifican los antecedentes que fueron detectados en el diagnóstico y la justificación de las tesis que llevó a elegir el proceso que define el sistema de acciones. Se señalan datos vinculados directamente con las necesidades a abordar en el sistema de acciones, elementos que justifiquen la propuesta a seguir y algunas precisiones sobre el comportamiento futuro de la situación que se pretende resolver.

Determinación de los objetivos: en ellos se debe explicitar lo que se quiere hacer y conseguir por medio de la ejecución de la propuesta. La definición responderá a las siguientes interrogantes: ¿qué queremos hacer con el sistema de acciones?, ¿qué cambios se desean lograr frente a la situación problémica sobre la que se va a actuar?, ¿dónde se quiere llegar dentro de un límite de tiempo?

Temporalización: se estima la duración aproximada de cada uno de los momentos o acciones, cuándo y cómo se espera la presencia del estudiante en la biblioteca, decidir la secuencia de las actividades presenciales.

Selección de las actividades a desarrollar: se tendrán en cuenta los resultados de los instrumentos aplicados a los docentes y a los estudiantes. En su determinación se velará porque cada actividad de respuesta a las necesidades detectadas en el diagnóstico.

Para hacer efectivo el desarrollo del sistema de acciones, desde la etapa de diagnóstico se aplicarán técnicas e instrumentos para la recogida de información y para las caracterizaciones. En la concepción de cada una de las acciones se anuncia qué técnicas e instrumentos emplear para hacer más efectivo el desarrollo del sistema de acciones. Los medios a emplear serán los propios fondos bibliográficos de la biblioteca, los informes, modelos de inventario de los fondos de la Biblioteca, algunas informaciones en base de datos, entre otras, para garantizar eficientemente la participación de los docentes y de los estudiantes, en caso de ser demandada su presencia activa.

En relación con la parte ejecutiva del sistema de acciones se concibió integrada a la de planificación, pero para ello se deben tener presente tres aspectos esenciales, los que se asumen de M. Gaínza (2012, p.23): “la sensibilización, aplicación y seguimiento al sistema de acciones”.

### **C) Control y evaluación**

Es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. Permite reconocer los errores y aciertos de la práctica a fin de corregirlos y de proyectar acciones de retroalimentación. Esta fase debe desarrollarse desde el inicio mismo del proyecto, su efectividad depende de detectar los errores en el momento oportuno, de manera que puedan corregirse sobre la marcha.

Para la evaluación del sistema de acciones metodológicas se especificará con claridad qué, quién, cómo y cuándo evaluar, estableciendo un mecanismo transversal, para lograr evaluar cada momento preciso del proceso a través de una evaluación interna y otra externa que permita medir el proceso de consulta a los fondos y su tendencia (a crecer o decrecer), lo que se conjugan con la autoevaluación sistemática de los docentes en varias de las acciones metodológicas desarrolladas y la elaboración de una evaluación final.

### **Desarrollo de las acciones metodológicas que conforman la propuesta**

#### **Fase de Diagnóstico**

**Acción 1.** Coordinación y aprobación del sistema de trabajo conjunto del departamento con la Biblioteca de la Universidad.

Objetivo: coordinar y aprobar el sistema de trabajo conjunto entre departamento y bibliotecario.

Ejecuta: bibliotecario y Jefe de Departamento

Participan: bibliotecario y docentes designados.

Métodos y procedimientos: diálogo, despacho de trabajo

Instrumentación: el bibliotecario solicita al jefe de departamento una sesión de trabajo para de conjunto definir cuál será el mecanismo de trabajo entre departamento y Biblioteca de la Universidad, en lo que debe quedar precisado:

- Fecha de participación del bibliotecario
- Tipo de actividad: (reunión departamental de planificación, trabajo metodológico o trabajo científico investigativo), colectivo de disciplina, entre otras.
- Contenido metodológico que se tratará.

Resultado esperado: dejar conformado un cronograma de acciones conjunta al menos por un semestre.

**Acción 2.** Conversatorio con los jefes de disciplina y asignatura del departamento docente.

Objetivo: diagnosticar el nivel de demanda en la carrera de los fondos bibliográficos de la biblioteca para complementar los programas docentes.

Ejecuta: bibliotecario

Participan: bibliotecario y docentes designados

Métodos y procedimientos: revisión de documentos y diálogo

Instrumentación: el bibliotecario solicita al jefe de departamento una sesión de trabajo para, de conjunto con los jefes de disciplina y asignaturas, mediante una revisión profunda a los programas de disciplina y asignatura, hacer un levantamiento de todos los libros y otros materiales impresos que demandan los mismos para todo el curso escolar.

El bibliotecario hará un registro de los fondos demandados y conviene enriquecerlos a partir de otras sugerencias que pudiera hacer el mismo. Una vez elaborado el listado con el inventario de los fondos de la Biblioteca, el bibliotecario comunicará al departamento en tiempo prudencial.

Se conversará además con los docentes acerca de los diversos servicios que se prestan en la biblioteca, tales como: préstamo en sala, servicios automatizados, servicios de referencia, préstamo circulante para obtener la información, así como el funcionamiento general de la Biblioteca de la Universidad y de los catálogos, principalmente el de autor, título y materia, intercambiando con los docentes para que estos expresen sus criterios.

Resultado esperado: el levantamiento de los fondos que el departamento demanda para el curso.

Evaluación de la actividad: coevaluación oral mediante la valoración por cada docente sobre la acción desarrollada y el resultado con que se quedan las disciplinas y las asignaturas.

**Acción 3.** Taller metodológico: la presencia del tema bibliografía en los análisis efectuados en los órganos técnicos y de dirección de la facultad y el departamento en cada período.

Objetivo: determinar la sistematicidad y profundidad con que se trata en los colectivos de año y de disciplina la búsqueda de información científica actualizada y la asistencia de los docentes a la biblioteca.

Ejecuta: bibliotecario

Participan: docentes del departamento, y pueden ser invitados estudiantes, alumnos ayudantes, dirigentes de la Federación Estudiantil Universitaria de las brigadas, entre otros

Métodos y procedimientos: revisión de documentos como actas de reuniones del Consejo de Dirección de la Facultad, de reuniones del departamento, de colectivo de disciplina, registros de consultas bibliográficos, procesamiento matemático de datos sobre uso de los fondos.

Instrumentación: el bibliotecario, mediante la revisión de los registros de consultas bibliográficas que tiene la Biblioteca, conforma una información detallada de la asistencia y el uso de los fondos bibliográficos.

Conocida la información por los participantes a partir de la exposición del bibliotecario se promueve un debate colectivo.

Resultados esperados: dejar al departamento un importante estudio del comportamiento que en los últimos años ha tenido el uso de los fondos bibliográficos por parte de la carrera.

Formas de evaluación: se aplicará por el jefe de departamento en coordinación con el bibliotecario la técnica participativa “Lluvia de Ideas”. El bibliotecario procesará las observaciones surgidas de la aplicación de la técnica y compartirá luego con el jefe de departamento y expondrá también en la sesión de trabajo metodológico de su departamento en la Biblioteca de la Universidad.

**Acción 4.** Exploración de los gustos por la lectura de los docentes de la carrera de Español-Literatura y comunicación del inventario de libros al departamento.

Objetivo: compartir información con los docentes y los alumnos ayudantes de las diversas asignaturas de la carrera acerca de los fondos bibliográficos que le sirven.

Participan: docentes de la carrera, bibliotecario, alumnos ayudantes seleccionados por el departamento docente.

Ejecutan: bibliotecario en coordinación con el docente que atiende la disciplina

Participan: estudiantes

Métodos y procedimientos: aplicación de encuestas a los estudiantes y observación de procesos de interacción de los docentes y estudiantes acerca del hábito de leer y entrevistas a los docentes.

Instrumentación: el bibliotecario elabora una guía de encuesta sobre hábitos, gustos e intereses por la lectura por parte de los estudiantes de la carrera, así como una guía de observación participante que se aplica a diferentes actividades desarrolladas por los estudiantes, preferentemente a las sesiones de estudios en el aula o en la biblioteca, así como recogerá en la encuesta diversos ítems relacionados con los gustos por la lectura de los estudiantes.

De los resultados obtenidos por la aplicación de ambos instrumentos se realiza un inventario de intereses de los estudiantes y se les entrega a los docentes del departamento.

El bibliotecario con ese inventario realizará un trabajo de mesa a profundidad que reporte no menos de 15 textos del fondo existente en la biblioteca, con una breve sinopsis acerca del tema tratado, la época que trata, la intención y clasificación del texto, autores, fecha de edición, entre otros aspectos.

Resultados esperados: dejar en manos de los docentes dos importantes documentos, el primero, la caracterización de los gustos e intereses lectores de los estudiantes; el segundo, un inventario de un gran número de textos del fondo existente que según el interés del docente puede emplearse para atender las diferencias individuales de sus estudiantes.

A partir del resultado de las acciones de diagnóstico se desarrollan las acciones de planificación seguidas de acciones concretas o fase de ejecución.

### **Segunda etapa. Planificación y ejecución**

#### **Acción 1**

Tema. Aprobación del convenio de trabajo biblioteca-departamento docente.

Objetivo: aprobar sistema de trabajo conjunto biblioteca - departamento docente.

Ejecuta y dirige: bibliotecario en coordinación con jefe de departamento

Participan: vicedecano de pregrado, jefe de departamento, jefes de disciplina, directivos de la federación de estudiantes universitarios de la carrera y bibliotecario.

Métodos y procedimientos: diálogo

Instrumentación: el bibliotecario elabora la propuesta de acciones metodológicas, las cuales ya fueron en parte conocidas por docentes en la fase de diagnóstico. Aprobada la propuesta por el Director de la Biblioteca, se somete a aprobación conjunta con el departamento.

Resultados esperados: aprobación del sistema de acciones metodológicas para el uso de los fondos bibliográficos relacionados con la carrera Humanidades.

#### **Acción 2**

Taller metodológico. Los fondos bibliográficos disponibles en la Biblioteca

Objetivo: informar a los docentes y a los alumnos ayudantes de las diversas asignaturas de la carrera los fondos bibliográficos que sirven de soporte a las disciplinas.

Ejecuta: bibliotecario

Participan: docentes de la carrera, bibliotecario, y alumnos ayudantes seleccionados por el departamento docente.

Métodos y procedimientos: diálogo

Instrumentación: ya en la fase de diagnóstico el bibliotecario realizó un inventario de todos los fondos existentes en la biblioteca, ahora lo que se hace es comunicar al departamento ese inventario y dar ideas concretas de cómo utilizar esas fuentes.

El inventario de libros contemplará: título, autor, fecha de edición, sinopsis sobre el contenido, tema del programa en que puede insertarse, observaciones (si este texto está digitalizado, fecha de edición....)

Resultados esperados: entregar a los docentes y alumnos ayudantes de las asignaturas el banco de fondos bibliográficos y formas para su utilización.

### **Acción 3**

Taller metodológico. La riqueza literaria del territorio guantanamero

Objetivo: promocionar obras escritas por autores guantanameros que forman parte del fondo bibliográfico de la biblioteca.

Ejecuta: bibliotecario

Participan: docentes, estudiantes seleccionados de la carrera

Instrumentación: se orienta con días de antelación cómo se realizará la actividad, promocionando diferentes escritores de la localidad que se encuentran en los fondos bibliográficos de la biblioteca, tales como:

- BOTI BARREIRO, REGINO ELADIO. El Mar y la Montaña. Guantánamo: Ed. El Mar y la Montaña, 2002, 126 p.
- GONZALEZ RIFA, CRISTINA. La extensión universitaria en Jagueyon. Guantánamo: Ed. El Mar y la Montaña, 2003, 140 p.
- FIGUERAS FIGUERAS, LUIS, MARISEL SALLES FONSECA. Guantánamo insurrección. Apuntes para una cronología crítica. Guantánamo: Ed. El Mar y la Montaña, 2010, 150 p.
- ROMERO OCHOA, CANDIDA. La Loma del Chivo. Guantánamo: Ed. El Mar y la Montaña, 2001, 64 p.
- BARATUTES, ELDYS. Cuentos para dormir a María Cristina. Guantánamo: Ed. El Mar y la Montaña, 2001, 70 p.

Resultados esperados: poner en manos de los docentes títulos de obras escritas por autores guantanameros que existen en los fondos de la biblioteca.

### **Acción 4**

Tema: El plegable promocional temático para la preparación de la asignatura

Objetivo: entregar a las disciplinas de la carrera de un plegable que recoge por temáticas los fondos bibliográficos de la biblioteca.

Ejecuta: bibliotecario

Instrumentación: elaboración de una relación de los fondos existentes en la biblioteca relacionados con la especialidad Español y Literatura, tales como:

- La Caida, Albert Cam, 2010
- Cangrejos y golondrinas, Lezama Lima, 2010
- La Amistad que se prueba, Lezama Lima, 2010
- El maíz en el habla de la cultura popular, José Joaquín Montes Geraldo, 1975
- Juan Miguel Digo. Gran lingüista cubano, Rafael Martínez, 1963
- Los nuevos caminos de la lingüística, Bertil Malm Berg, 1975
- La primera persona del plural en Cuba, María Elena Pelly, 1984

Resultados esperados: poner en manos de los docentes un plegable con diversos títulos de los fondos bibliográficos de la biblioteca.

### **Acción 5**

Tema: el Glosario

Objetivo: divulgar el glosario como fondo de información científica

Ejecuta: bibliotecario

Participan: estudiantes de las brigadas, docentes, bibliotecario

Instrumentación: explicación sobre el glosario como obra de referencia, ubicación, tipos y uso.

Definición: un glosario puede ser un catálogo de palabras desusadas o del conjunto de comentarios y glosas sobre los textos de un autor determinado. Muchas veces el glosario suele ser incluido al final, o en su defecto, al comienzo de un libro o de una enciclopedia, con el objetivo de complementar la información que el mismo proporciona. Por ejemplo, una novela u obra que desarrolla su acción en Inglaterra puede incluir varios términos en inglés, entonces, en el glosario se explicarán dichos términos y de esta manera el lector podrá comprender con mayor precisión el sentido del texto que se encuentra leyendo.

También se dará a conocer algunos de los glosarios que existen en los fondos de la biblioteca tales como:

- Glosario de terminología general
- Glosario de parasitología

- Glosario de vocabulario jurídico
- Glosario de derecho romano
- Glosario de afronegrismos

Resultados esperados: poner en manos de los docentes el glosario de temáticas, con un inventario de libros por cada una de ellas.

### **Acción 7**

Exposición de libros

Objetivo: exponer libros en la facultad de Humanidades en saludo al día del idioma.

Ejecuta: especialista de la biblioteca

Instrumentación: la especialista de la biblioteca que atiende el área realizará una disertación acerca del español como lengua materna.

En la exposición se podrán mostrar los siguientes libros de Angelina Roméu Escobar.

- El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural: un acercamiento complejo a la enseñanza de la lengua y la Literatura, 2007
- Español: séptimo grado, 1985
- Metodología de la enseñanza del Español, 1987
- Normativa: El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, 2011

Resultados esperados: promocionar los fondos bibliográficos

### **Fase de evaluación**

En todo el cuerpo del sistema de acciones se viene asegurando un resultado esperado, lo que implica que se instrumentan en cada una de las acciones mecanismos de control y evaluación para comprobar el resultado alcanzado y compararlo con el resultado pronosticado, eso es parte de la fase de evaluación, por cuanto la evaluación está atravesando todas las acciones y está presente en las tres fases declaradas.

Taller metodológico de evaluación al cumplimiento del sistema de acciones metodológicas

Objetivo: evaluar el resultado final de la aplicación del sistema de acciones metodológicas

Ejecuta: jefe de departamento de la carrera, bibliotecario.

Participan: jefes de disciplinas y asignaturas, demás docentes, alumnos ayudantes, dirigentes de la FEU.

Invitados: Director de la biblioteca, vicedecanos y decano de la facultad

Instrumentación: para su desarrollo se dará cumplimiento a los siguientes pasos:

-Se pasará revista a las diversas acciones que se habían planificado, según el convenio establecido entre departamento y biblioteca.

-Cada disciplina expondrá cómo se le dio cumplimiento al plan concebido y emitirá criterios valorativos acerca de: calidad de las acciones, utilidad de la mismas, nivel de impacto en los docentes y en los estudiantes, nivel de crecimiento de las consulta a los fondos de la biblioteca.

-El bibliotecario presentará un cuadro con una comparación del nivel de consulta a los fondos bibliográficos antes y después de desarrollado el sistema de acciones. Con ello se dará paso a dar una evaluación final.

### **Valoración de la viabilidad del sistema de acciones metodológicas**

El sistema de acciones metodológicas implementado permitió conocer con mayor claridad y prioridad cuáles son los objetivos que la biblioteca debe cumplir, cuándo, con qué, cómo, y si estos responden al logro de la misión de la Universidad.

Las acciones aportan elementos novedosos al trabajo, y tienen gran utilidad práctica para el uso de los fondos bibliográficos ya que la biblioteca se inserta en el trabajo de los docentes y por tanto contribuirá a elevar el interés y la importancia de la actividad de información de la Universidad.

Como parte del proceso investigativo se realizó una evaluación del sistema de acciones a partir del criterio de los usuarios que fueron beneficiados con la aplicación de las mismas, así como por la encuesta de salida aplicada a estudiantes y la observación al trabajo de los bibliotecarios conocido el sistema de acciones.

El criterio de los encuestados una vez conocida y aplicada la propuesta fue que están en mejores condiciones para dar utilización a los fondos de la biblioteca y pueden guiar mejor la lectura de sus estudiantes.

Hay coincidencia en los docentes encuestados de que las acciones metodológicas diseñadas son aplicables a la realidad de la carrera, son pertinentes y contribuyen a resolver un problema práctico de la realidad profesional, cuya tendencia en los últimos años ha sido a empeorar. Consideran que el sistema de acciones tiene valor práctico.

### **CONCLUSIONES**

Se realizó una evaluación y valoración de la viabilidad del sistema de acciones a partir del criterio de los usuarios beneficiados y los resultados alcanzados luego de la aplicación de las

acciones, proporcionando una aceptable funcionabilidad práctica e interdependencia entre cada uno de sus componentes estructurales.

La novedad de la investigación revela la relación y la unidad entre la labor de la biblioteca y el proceso de enseñanza aprendizaje del área humanística de la Universidad a partir de los fondos bibliográficos necesarios para el currículo de la carrera Español-Literatura, lo cual permite potenciar su uso por parte de docentes y estudiantes.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Addine, F., González, A. M. y Recarey, S. (2002). Principios para la dirección del proceso pedagógico. En G. García (Comp.), *Compendio de Pedagogía* (pp.80-97). La Habana: Pueblo y Educación.

Arguelles Frómeta, N. (2011). *Sistema de actividades para fortalecer la motivación por la lectura en los estudiantes de Secundaria Básica desde la biblioteca escolar*. (Tesis de Maestría). Guantánamo: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Raúl Gómez García".

Bermello Crespo, L. (2001, julio - diciembre). Bibliotecas digitales y actividad bibliotecaria. *Ciencias de la Información*, 32 (1), 57-68.

Gaínza, M. (2012). *Modelo pedagógico de extensión universitaria para la interacción de la universidad con la comunidad en el contexto de la universalización de las carreras pedagógicas*. (Tesis de Doctorado). Santiago de Cuba.

Bermúdez, R. y Pérez, L. M. (2004). *Aprendizaje formativo y crecimiento personal*. La Habana: Pueblo y Educación.

Miranda Montes, M. (2008). *Estrategia metodológica para la preparación del bibliotecario habilitado en el desarrollo de la gestión de información*. (Tesis de Maestría). Santi Spíritus, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Silverio Blanco".