

**Consideraciones para la elaboración de cursos a distancia “Proyecto Nacional de Formación a Distancia del Personal Docente”**

**M.Sc Andrés Ballester -Gourage, Profesor Auxiliar**

e-mail: ballester@ucp.gu.rimed.cu

Institución: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García”

Provincia: Guantánamo, País: Cuba

Fecha de recibido: abril de 2013

Fecha de aprobado: julio de 2013

**RESUMEN**

El artículo expone algunas de las consideraciones que se han tenido presente para la confección de los cursos a distancia del “Proyecto Nacional de Formación a Distancia del Personal Docente” en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García”, presentándose los elementos esenciales a considerar para la planificación y confección de los materiales didácticos necesarios.

**Palabras clave:** Educación a distancia; Proyectos; Formación del personal docente; Tecnología de la información

**Considerations for the development of distance learning courses "National Project for Distance Education of Teachers"**

**ABSTRACT**

This material discusses some of the considerations that have been taken into account for designing distance courses as part of the National Distance Training of Teachers in the Pedagogical University "Raúl Gómez García". It presents the essential elements to consider in the planning and preparation of the necessary materials.

**Keywords:** Distance learning; Projects; Training of Teachers; Informatics technologies

---

**INTRODUCCIÓN**

En los Lineamientos de la Política Económica y Social del VI Congreso del Partido en el capítulo VI sobre la dimensión de la Política Social relacionados con la Educación se encuentran el 145, 146 y 152: de su análisis emerge la necesidad de continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente educativo, jerarquizando la superación

permanente. Formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a las necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza, y actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país y de las nuevas tecnologías.

## **DESARROLLO**

En los objetivos de la Educación Superior para el período 2012-2015 en las áreas de resultado clave (ARC) 1, 3 y 6 se formulan los siguientes objetivos:

### **ARC - 1: Profesional competente comprometido con la Revolución**

**Objetivo 2.** Incrementar la calidad de la educación superior en todos los tipos de cursos y escenarios docentes.

### **ARC - 3: Impacto económico y social**

**Objetivo 6.** Satisfacer con calidad las necesidades de formación de pregrado, posgrado y de capacitación de acuerdo con las prioridades del desarrollo del país.

### **ARC - 6: Gestión de la Educación Superior**

**Objetivo 11.** Lograr el mejoramiento de la gestión con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el conocimiento de las tendencias de la educación superior.

Según el patrón de calidad y el sistema de evaluación y acreditación para instituciones de educación superior, entre sus criterios de evaluación para las diferentes variables se declara: la investigación científica y la efectividad del postgrado en la calidad de la formación y desempeño del egresado y su impacto como elementos principales para la acreditación.

Todo lo antes expuesto hace pensar que entre las prioridades para la educación superior y especialmente para las Universidades de Ciencias Pedagógicas (UCP) se encuentra: “el fortalecimiento como centros de investigaciones y postgrados” teniéndose que incrementar el número de actividades de postgrado utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En los últimos años se han incorporado las tecnologías de la información y la comunicación para la educación a distancia en sus diferentes modalidades. Esto hace pensar en posibilidades diferentes de acceso a la información y la comunicación.

En la actualidad existe el “Proyecto Nacional de Formación a Distancia del Personal Docente” en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo (AECID). La Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García” de Guantánamo forma parte de este proyecto junto a otros ocho centros en el país.

Entre sus resultados se encuentra el diseño de cursos a distancia en la plataforma virtual moodle para ser utilizado libremente por todos los educadores cubanos que lo necesiten. En la actualidad nuestra Universidad Pedagógica ha diseñado algunos de estos cursos, lo que le ha permitido ganar experiencias en el montaje de los mismos.

A continuación se expondrán las experiencias alcanzadas en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García” en la implementación de cursos a distancia en el “Proyecto Nacional Formación a Distancia del Personal Docente”.

La exigencia de una Educación Superior de mayor calidad, certificada y acreditada con reconocimiento público, nacional e internacional, es una demanda de la sociedad cubana actual, un imperativo del exigente mundo en el cual estamos inmersos, que ha creado la ingente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente y productivo; por lo cual se requiere de mejor preparación profesional.

La tendencia educativa actual hace de las tecnologías de la información y la comunicación, una herramienta fundamental para introducir nuevas miradas en los procesos educativos, así como para repensar los modelos pedagógicos empleados en la enseñanza. La educación a distancia representa un recurso formidable, en esta época dominada por el sorprendente desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Existen muchas definiciones en torno a la educación a distancia, buscando identificar las características específicas de esta modalidad educativa. Se asume la de la Dr.C Sylvia Lima Montenegro, donde plantea que es la “...forma de enseñanza–aprendizaje que facilita el aprendizaje autónomo, la flexibilidad en los tiempos, la separación física entre docentes y estudiantes con la mediación de recursos didácticos sistemáticamente organizados, presentados en diferentes soportes de información, utilizados en forma de sistema transmitidos por los diversos medios de comunicación”. (Lima, 2005, p.5)

El manejo conveniente de las TIC puede acelerar el proceso educativo y contribuir a elevar la calidad en la educación. Hoy, el conocimiento y la información son factores determinantes en

la vida social, política, económica y educacional. En este caso, lo importante no es el medio en sí, sino el contenido de la enseñanza y la forma en que se dirige el proceso.

Actualmente se reconoce la imposibilidad de proporcionar, en un tiempo determinado, todos los conocimientos y habilidades que serán necesarios para el adecuado desempeño de cualquier profesional, por tanto, se requiere realizar una enseñanza que trascienda los límites del aula con la búsqueda de nuevas formas que permitan el desarrollo de una mayor independencia y de las capacidades creadoras de cada individuo teniendo en cuenta que las demandas sociales cambian más rápidamente que los sistemas educativos.

La base de la tecnología utilizada hoy en educación, está constituida por los medios audiovisuales (sonido, imagen y video) y el desarrollo de las computadoras e INTERNET cargados de una concepción ideológica concreta que considera la imagen y el sonido portadores del valor didáctico, la interactividad como el objeto que redimensiona la actividad y la comunicación.

Esta por sí sola no cambia la concepción pedagógica que se asuma, es el papel director del docente el cual no se trata de sustituir pero si modificar algunas de sus funciones. En lugar de trasmisor de información, tarea que puede ser sustituida y enriquecida por los libros, videos, fotografías, software educativos, su curiosidad por querer conocer, por investigar, por buscar informaciones más relevantes, en fin de construir su propio conocimiento. El profesor se transforma en el estimulador, conductor y guía del estudiante en el acto de aprender.

Es por esa razón que en la actualidad la educación a distancia es ampliamente utilizada en la superación de profesores. En particular las formas basadas en las TIC, ya son un componente básico de las estrategias para superar a un mayor número de esos profesionales, desde el contexto en que residen y laboran.

La educación a distancia está constituida por un sistema estructurado cuyos elementos se interrelacionan e interactúan: estudiante, material, apoyo tutorial, planificación de cursos, o programas, evaluación, etc.

El eje central de la educación a distancia es el estudiante; todos los medios, recursos y demás elementos estructurados están en función de éste, y deben posibilitarle y potenciar su autoaprendizaje.

Desde la perspectiva sociocultural del aprendizaje, la interacción social y el discurso, son

elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores. El aprendizaje es un fenómeno social en el que los estudiantes adquieren los elementos necesarios para apropiarse del conocimiento a través de la interacción con los profesores y el material. Es necesario tener en cuenta que si bien los entornos virtuales de aprendizaje, favorecen el aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento a través de la interacción sociocultural, el conocimiento se adquiere en forma personal.

Un principio básico de la educación a distancia que permite y facilita la autoinstrucción es la retroalimentación del estudiante, que viene dada a través del material didáctico y del apoyo tutorial.

Los estudiantes estudian independientes a su propio ritmo, guiados por el programa de clase y la guía didáctica, deben interactuar con el profesor tutor. El material del curso es a través de páginas Web y archivos de computadoras, que los estudiantes pueden revisar en el lugar y tiempo que les resulte conveniente.

La M.Sc Irene Bermúdez (2011), propone la siguiente estructura de los cursos y la organización de sus materiales en la plataforma de aprendizaje moodle:

En el inicio del curso aparecerá:

- Título del curso
- Programa
- Selección racional de materiales complementarios para el aprendizaje.
- Glosario de términos del curso.

La distribución de los contenidos de un curso será por temas.

### **Distribución por temas.**

Tema #: (nombre del tema)

Base material del tema

Clases en video del tema o fragmentos de audio (SCROM)

Actividades de aprendizaje para el tema.

**Nota:** Esta misma organización se mantiene para los restantes temas hasta el tema final del curso.

Las actividades de cada tema deben diseñarse a partir de la concepción inicial de la guía de aprendizaje teniendo en cuenta:

El tiempo para realizar las actividades que posibilitan a las personas reflexionar y practicar sobre los contenidos y demostrar mediante una producción y recolección de evidencias lo que aprenden, debe ser mayor que el que se acostumbra a dar en la modalidad presencial.

Para un mismo objetivo se elaborará más de una actividad, cada una con diferentes enfoques, para ofrecer a todos igual oportunidad de aprendizaje, ya que algunos estudiantes prefieren aprender haciendo resúmenes de lecturas, otros prefieren los mapas conceptuales, a otros les gusta contestar cuestionarios, participar en foros, sesiones de consulta, etc., permitiéndoseles escoger para desarrollar la que más se ajuste a sus características.

Constituye una premisa que todas las actividades, deben tener una coherencia respecto a los objetivos del tema y una secuencia lógica que las relacione unas con otras.

Cada tema debe tener dentro de sus actividades de aprendizaje las que permitan: la autoevaluación, las de control del aprendizaje por el profesor/tutor (actividad sistemática) y las de evaluación (evaluación parcial o evaluación final). Al planificar cada una de estas actividades se debe especificar el tipo para que el estudiante lo conozca.

Para cada curso se planificarán la cantidad de actividades evaluativas que se consideren necesarias según las características del mismo, pero una planificación racional requiere:

- Considerar el tiempo de estudio que deberá emplear el estudiante para poder obtener el producto que como solución a la actividad orientada se le demanda.
- La estrategia de evaluación debe ser lo suficientemente clara para los estudiantes de modo que se percaten de que se espera de ellos y los medios de que disponen (didácticos y tecnológicos) para dar las evidencias de su aprendizaje.
- Los materiales básicos que serán ofrecidos a los estudiantes para su estudio, donde se concrete qué partes, elementos, fragmentos, secciones son las que deben ser objeto de atención, a fin de no ocasionar frustraciones, fatigas, desmotivación durante el estudio.

En la planificación de las actividades se debe hacer referencia a cuándo (fechas, y horarios cuando se trata de actividades sincrónicas), cuál (foro, mensajería electrónica,...) y cómo (vía para intercambiar mensajes, para enviar evidencia de acciones involucradas en la solución de la problematización) se utilizará la tecnología que hará posible la interacción, el control y la evaluación.

**Guía didáctica.-** Según Cisneros es "el documento que orienta el estudio, acercando a los

procesos cognitivos del estudiante al material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlo de manera autónoma." (Cisneros, 2002, p.33).

Obviamente su diseño y elaboración debe realizarse junto con el material didáctico, ya que ambos deben adecuarse a los objetivos del curso y a las características de los destinatarios.

La estructura de una guía didáctica es la siguiente:

**I. Presentación del centro y del equipo docente.**- Ubicación del centro. Breve historia del mismo. Logros alcanzados. Profesorado del curso. Autores de los materiales didácticos. Profesores o tutores responsables del seguimiento del curso.

**II. Introducción general del curso.**

- Justificación del curso.
- Grupo de incidencia.
- Capacidad y destreza que se alcanzarán con la superación del curso.

**III. Objetivos.**- Redactados de acuerdo con las características del curso en cuestión y del grupo destinatario.

Se podrán elaborar los siguientes niveles en función del grado de abstracción-concreción del logro previsto: objetivos generales del curso; objetivos específicos; operativos o funcionales; susceptibles de observación y evaluación.

**IV. Prerrequisitos.**- Conocimientos previos y habilidades requeridos para el estudio del curso.

**V. Contenidos del curso.**- Esquema del curso. Temario detallado, concibiendo los contenidos como un documento integrado que permita la visión general del curso y su estructura en módulos, unidades o temas.

**VI. Materiales.**- Determinación de los materiales básicos y complementarios que se consideran necesarios, especificándose los soportes desde los que se vinculará la información pertinente de cada unidad de contenido.

**VII. Bibliografía.**- Especificada por bloques temáticos o unidades.

**VIII. Orientaciones para el estudio.**- Sugerencias sobre cómo relacionar las distintas partes del curso y cómo integrar las diversas fuentes de información. Además convendrán unas indicaciones sobre técnicas que ayuden al estudio autónomo eficaz del curso.

**IX. Actividades.**- Actividades o trabajos que habrá de desarrollar el alumno a lo largo del

curso. Plazos de realización y entrega.

**X. Tutoría.**- Sistemas de interacción alumno-centro. Sesiones de tutoría, día y hora. Si se estima pertinente, frecuencia de los contactos.

**XI. Evaluación.**- Criterios de evaluación. Técnicas de verificación de los aprendizajes que se van a emplear, tanto durante el desarrollo del curso como al final del mismo. Se deben señalar frecuencias y fechas.

**Actividades de evaluación a distancia.**- Son actividades para enviar al tutor y constituyen un excelente medio para que el alumno se ponga en contacto con el profesor. Además de su tarea evaluadora tienen fundamentalmente labor orientadora para el estudiante. Es decir, son a la vez, un instrumento útil de trabajo como autocomprobación de la situación de su proceso de aprendizaje. Son un medio de orientación tutorial ya que el alumno puede solicitar aclaraciones o consultar dudas a través de ellos.

**La tutoría.** Es un elemento esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, pero además el profesor-tutor es el vínculo de unión entre los otros elementos que constituyen cualquier sistema de educación abierta y a distancia. Se define como "los momentos de contacto y comunicación entre el profesor de educación a distancia (profesor-tutor) y los estudiantes". Puede considerarse como el apoyo tutorial más característico, importante y decisivo de la educación a distancia.

Los estudiantes de educación a distancia necesitan una orientación personalizada que tenga en cuenta sus conocimientos y habilidades, sus necesidades y expectativas, sus dificultades, el tiempo de que disponen, etc.; esta orientación personalizada se la proporciona el tutor a través de la tutoría.

Aunque los materiales incluyan ejercicios y actividades con soluciones estándar o con las variantes posibles, cada estudiante necesita saber en qué medida sus respuestas son correctas y cuáles son sus errores. Además, existen actividades que permiten distintos niveles de ejecución, o en las que se pide un comentario crítico, o una investigación personal, y que lógicamente requiere una corrección personalizada.

Se concibe la función tutorial como "la relación orientadora de uno o varios profesores respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de

trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda” (Herrera, 2005, p.23).

Así mismo el rol que desempeñe el profesor como tutor virtual será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red. Se pueden distinguir cinco roles básicos a desempeñar por los tutores: el rol pedagógico, social, de dirección, técnico y orientador.

En este sentido, el rol de tutor contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la discusión sobre los puntos críticos, contesta preguntas, responde a las diferentes contribuciones de los estudiantes y las sintetiza. También potencia la creación de una atmósfera de colaboración en línea entre los diferentes participantes, se lleva el tiempo de las intervenciones y se marca la agenda para el desarrollo y la exposición de los temas, y por otro lado se establecen las normas de funcionamiento del proceso formativo, y se orienta sobre el comportamiento técnico de las diferentes herramientas de comunicación que podrán ser utilizadas.

Una vez que se tienen elaborados los materiales didácticos, la guía didáctica y las actividades de evaluación a distancia, se debe confeccionar el curso y montarse estos documentos en el ambiente virtual de enseñanza aprendizaje seleccionado. En nuestro país se está utilizando para el desarrollo de los cursos a distancia la plataforma moodle.

Estos espacios proporcionan al estudiante servicios y herramientas, así como materiales didácticos con un potencial interactivo mayor que los basados en otras tecnologías anteriores y por otra parte amplían las posibilidades de comunicación entre el profesor y sus estudiantes y entre los estudiantes en si, propiciando así el intercambio y el trabajo colaborativo a distancia.

Es necesario que los profesores tengan en cuenta como parte de su formación como tutores y creadores de cursos en la plataforma moodle dos requerimientos esenciales: conocimiento de las diferentes herramientas que brinda la plataforma para la confección de los materiales digitales que servirán de base a los estudiantes para su estudio individual con las características que se adecuen a las condiciones en las que van a ser desarrollados estos cursos y el dominio de la comunicación mediada por las TIC.

La plataforma moodle es un sistema de gestión de cursos de libre distribución que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Su arquitectura y herramientas son apropiadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial.

moodle se puede utilizar para presentar los contenidos del curso, enlazar con otros materiales, colaborar, hacer cuestionarios, enviar tareas, y para proporcionar comentarios sobre el material o el desarrollo del curso. La página principal del curso se divide en secciones o temas del curso. El curso se crea añadiendo recursos y actividades mediante la edición de actividades. Al escribir en moodle tenemos varios formatos del texto incluyendo HTML.

Entre los principales recursos que se pueden añadir se tiene: etiquetas, editar una página de texto o una página web, enlazar un archivo a una web, mostrar un directorio, entre otros.

Entre las principales actividades que se pueden añadir se tiene: diario, foros, chats, cuestionarios, encuestas, glosario, lecciones, base de datos, taller entre otros.

La principal característica de moodle es su interactividad que posibilita que se pueda establecer el intercambio entre estudiantes y entre estos con sus tutores lo que hace que el curso fluya de manera semejante a la modalidad presencial.

Teniendo en cuenta lo antes expresado es que se han elaborado los cursos: Temas actuales de la política, la ideología, la ciencia, la tecnología y la cultura I. Fundamentos psicológicos y pedagógicos de la Educación Especial. Problemas actuales de la Pedagogía Preescolar. Psicología del desarrollo del escolar primario y Fundamentos y problemas actuales de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional, del Proyecto Nacional de Formación a Distancia del Personal Docente, el cual permite la capacitación pedagógica con un enfoque investigativo de los educadores cubanos en toda la isla de Cuba.

## **CONCLUSIONES**

Como se aprecia la utilización de la educación a distancia con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación, debe contribuir al incremento del número de estudiantes que pueden recibir actividades de pregrado desde su centro de trabajo y además satisfacer con calidad las necesidades de formación de postgrado y de capacitación de acuerdo con las prioridades del desarrollo del país.

Incrementar el número de postgrados que puede ofertar la Universidad de Ciencias Pedagógicas como parte del cumplimiento de una de sus prioridades “su fortalecimiento como centro de Postgrado.

Lograr la influencia del postgrado en la calidad de la formación en el desempeño del egresado en la entidad laboral para que sea más eficiente y productivo de manera que alcance una mejor preparación profesional.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Alfonso Sánchez, I.R. Fundamentos de la educación. Generalidades de la Educación a distancia. La Habana, CECAM. 2000.
2. Alvarez Gómez, M. Uso educativo de la Web. Educación a Distancia ¿Para qué y cómo? Infomed: Biblioteca Virtual de Salud de Cuba. <<http://www.sld.cu/libros/distancia/cap4.html>>. Consultado 2 de abril de 2012.
3. Bermúdez Lamadrid, Irene y Sylvia Lima Montenegro. Metodología para la concepción de los cursos a distancia en línea de la MCE de amplio acceso diseñados actualmente de forma semipresencial. La Habana, 2011.
4. Cisneros Velázquez, S. L. Curso a distancia para usuarios de CDS/ISIS de los Centros de Informática y Biblioteca de Ciencias Médicas Cubanas. (Tesis de Maestría). La Habana. 2002.
5. ¿Cómo puedo estudiar un curso a distancia?. [on line], <<http://personal.redestb.es/cte/cursodis.htm>>. Consultado 20 de abril de 2012.
6. Curso de Formación de Formadores en Educación Abierta y a Distancia. (s.f.) [CD-ROM]. Ministerio de Educación y Ciencias de España. CIDEAD.
7. Herrera Ochoa, E. Concepción teórico-metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza. Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas. La Habana. 2005.
8. Lima Montenegro, Sylvia. Modelos y tecnologías de la educación a distancia. Curso 41, Pedagogía 2009, La Habana. 2009.

9. M&F Consultores. Nuevas Tecnologías de la Informática y la Comunicación Aplicadas a la Educación a Distancia. (1998). [on line], <<http://www.educadis.com.ar/ntec.htm>>. Consultado 5 de mayo de 2012.
10. Sanabria Traviesa, M. C & Grenier Díaz M. E. La formación de profesores y tutores. IPLAC. (s.f.).
11. Sánchez Pérez, Yanyorky. Concepción teórico–metodológica del uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes. Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas. UCP “Enrique José Varona”. La Habana, 2011.
12. Valdés Morris, M. El profesional de la información. Un reto en el nuevo milenio. [CD-ROM]. Congreso Internacional de Información INFO´99. IDICT. Doc. no. 138. La Habana. 1999.