



Revista Electrónica EduSol, ISSN: 1729-8091. Año 2014, Volumen 14, No. 46, ene.-mar. , pp. 1-11.

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García”, Guantánamo, Cuba

Evolución histórica de la Educación de usuarios de la Información

M.Sc. Alvis García Gómez, Asistente

e-mail: alvis@ucp.gu.rimed.cu

Institución: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García”

Provincia: Guantánamo

País: Cuba

Lic. Emilia Obiols Gallego, Asistente

e-mail: obiols@ucp.gu.rimed.cu

Institución: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García”

Provincia: Guantánamo

País: Cuba

Fecha de recibido: octubre de 2013

Fecha de aprobado: enero de 2014

RESUMEN

La educación de usuarios resulta un aspecto de vital importancia en tiempos en que la información ocupa un lugar privilegiado en la sociedad, debido a los avances de la ciencia y la tecnología.

El artículo aborda cómo se ha manifestado la evolución de la educación de usuarios de la información en las diferentes etapas de la Revolución Cubana.

Se presentan actividades prácticas que permiten contribuir al desarrollo de la habilidad gestión de la información en usuarios del primer año de la educación superior.

Palabras Clave: Educación- Usuarios

History of the Education of Information Users

ABSTRACT

User education is an aspect of vital importance at a time when information has a privileged place in society, due to advances in science and technology. The article discusses how evolution has manifested education of users of information at different stages of the Cuban Revolution.

Practical activities that can contribute to the development of information management skills of users in the first year of higher education are presented.

Keywords: Education - Users

INTRODUCCIÓN

En la época actual denominada por algunos teóricos como sociedad de la información o del conocimiento, los miembros buscan y producen más información en todos los medios, formas y soportes que les sea posible, con el fin de lograr una comunicación que facilite la adquisición del conocimiento y el desempeño en la vida académica, laboral, profesional y cotidiana de las personas.

En el decursar histórico sobre la educación de usuarios se pueden delimitar con claridad los períodos de evolución. Los datos sobre la educación de usuarios en Cuba son limitados, solo aparece lo planteado en la Resolución Ministerial de julio de 1950, la importancia de estructurar e impartir "cursillos" de perfeccionamiento para los bibliotecarios de centros docentes, secundarios y especiales, dependientes de la Superintendencia General de Segunda Enseñanza".

Evolución histórica de la educación de usuarios de la información en los Centros de Documentación en las Universidades de Ciencias Pedagógicas

La creación de las primeras instituciones de información en Cuba (archivos y bibliotecas) como en el resto del mundo, no marcó la aparición de las ciencias que estudian las leyes, principios y estructura de sus actividades. La historia muestra, al principio, la fundación de las instituciones y más adelante, con el desarrollo de

sus procesos y legislación, la aparición de la literatura, la formación del profesional y finalmente, el surgimiento y consolidación de las ciencias de la información.

Las primeras bibliotecas en el país aparecieron en medio de la situación de atraso y la pobreza intelectual en que vivían sus pobladores, en la etapa erudita de la actividad bibliotecaria en el mundo, y del Siglo de Oro de la cultura española. Constituían bibliotecas particulares denominadas librerías por sus dueños y carecían de uso social, en sus volúmenes predominaba el tema religioso.

En cuanto a los estudios superiores, esta enseñanza se remonta al siglo XVIII en que fue fundada en 1728 La Real y Pontificia Universidad de San Jerónimo de La Habana, hoy Universidad de La Habana.

Se asume en la investigación la periodización establecida por Justo Chávez, el periodo denominado Cuba Revolucionaria. Se centra el análisis en dicho período porque en el mismo se producen cambios trascendentales en la bibliotecología (Chávez, 2002.p. 110).

Teniendo en cuenta esta periodización se utilizaron las etapas siguientes:

- 1ra etapa. Primera Revolución educacional (1960 - 1974).
- 2da etapa. Segunda Revolución educacional (1975- 1999).
- 3ra etapa. Tercera Revolución educacional (2000 hasta la actualidad).

Se toman como aspectos fundamentales a tener en cuenta los siguientes:

- Comportamiento de la educación de usuarios.
- Preparación de los bibliotecarios para desarrollar la habilidad gestión de la información.
- Documentos normativos para potenciar la información científica.

1ra etapa. Transformaciones educativas (1960- 1974)

En el país las bibliotecas escolares surgen como sistema después del triunfo de la Revolución en 1960, cuando por ley se crea en el Ministerio de Educación el Departamento de Bibliotecas Escolares.

En enero de 1962 se dictaron las primeras bases de la reforma de la vida universitaria cubana, después de la etapa depuradora, pero en es abril de 1960 que se crea el CDIP (Centro de Documentación e Información Pedagógica), alcanzando un gran desarrollo que se refleja en la ampliación de la red y de los

locales, incrementos de los fondos, y mejoras en el procesamiento técnico y difusión de la información. Desde sus inicios se educaba a los usuarios en el uso adecuado de la información, entre ellos profesores, investigadores, estudiantes.

Entre los logros de los años 60 se destaca la graduación de doscientos trabajadores de la Biblioteca Nacional y de toda la red de bibliotecas, así como poco después, que unos 30 jóvenes graduados que ingresaron en la Universidad de la Habana para completar su formación.

El Centro de Documentación e Información Pedagógica contaba entre sus usuarios con el personal dirigente del Ministerio de Educación, técnicos, asesores de los diferentes tipos y niveles de enseñanza (nacionales, provinciales y municipales) investigadores y especialistas de las ciencias de la educación y materias afines, personal docente, profesores guías.

Su objetivo fundamental era contribuir al desarrollo y a la aplicación de los planes del Ministerio de Educación mediante el procesamiento y la difusión de materiales bibliográficos y audiovisuales (procesar, y difundir los informes, documentos).

Este Centro desde sus inicios estuvo vinculada al desarrollo cultural del país, porque tuvo siempre entre sus objetivos poner la cultura al servicio de la comunidad y ayudar a crear un público lector.

Los cambios en el Sistema Nacional de Enseñanza, que se tradujeron en la promulgación de la Ley de Enseñanza General y su carácter gratuito, el 6 de junio de 1961, y en la primera Reforma Integral de este sector, el 26 de diciembre del mismo año y que se materializaron en la Campaña Nacional de Alfabetización, iniciada en los primeros meses del año 1961, además de involucrar a los bibliotecarios, como a otros tantos cubanos, en la erradicación del analfabetismo, asignó a las renacientes bibliotecas públicas del país, la tarea de incorporar la información a los individuos alfabetizados y de crear en ellos ese hábito.

En 1970 se creó la carrera de Información Científica Técnica y Bibliotecología con asignaturas nuevas, dirigidas a solucionar el marco teórico de la profesión que agonizaba en medio de criterios diversos y modalidades de nombre.

En el torrente educacional de la Revolución se encuentra el antecedente del Instituto "Raúl Gómez García", cuando en 1972 el Comandante en Jefe creó el

Destacamento Manuel Ascunce Doménech, en ocasión del II Congreso de la UJC, como una solución revolucionaria al insuficiente número de profesores para enfrentar las tareas educacionales. La juventud, como siempre, dio el paso al frente y muchos integraron las filas de los diferentes contingentes, algunos de los cuales honran las aulas universitarias con su quehacer pedagógico.

El 16 de julio de 1974 se graduaron en la Escuela de Técnicos de Bibliotecas, 161 compañeros, que como poseían el nivel exigido por la escuela, cursaron las asignaturas técnicas de la profesión, y otros que habían trabajado más de 5 años en bibliotecas, hecho este de extraordinaria importancia en la historia de las bibliotecas cubanas.

De esta manera se da inicio a la Segunda Revolución Educacional con el objetivo de resolver las crecientes necesidades educacionales del país. A partir de 1975, como resultado de la institucionalización, se imprime un acelerado impulso a las investigaciones de las Ciencias Sociales, incluidas las bibliotecológicas.

2da etapa: Segunda Revolución educacional (1975 – 1999).

Cuando se creó el destacamento "Manuel Ascunce Doménech" (1972), en Guantánamo surgen las primeras aulas formadoras de maestros ubicadas en: Yateras (1972).

Niceto Pérez García (1973) en el IPUEC "Víctor Patsaiev".

Niceto Pérez García (1973) en el IPUEC "Manuel Gómez Reyes".

Baracoa.

El Salvador.

En el curso 1975-1976 se unifican y consolidan todos estos centros y se crea la sede central en La Inagua; la misma poseía además, unidades docentes en el municipio Guantánamo y cada una contaba con su respectiva biblioteca. Estas unidades radicaban en:

___ Paseo y el 5 Oeste. (Humanidades y Pedagogía).

___ IPUEC No. 17 "Eleno Borges": Carretera a Caimanera. (Biología, Geografía, Química).

___ Los Maceo y Pintó (antigua ESBU "Luis Ramírez López"). Facultad de Contabilidad y Finanzas (en este local se impartían Cursos dirigidos a trabajadores

de diferentes carreras adscritas a la Universidad de Oriente), contaba con su propia biblioteca.

En 1975, es declarada la Educación de Usuarios como una función oficial y a finales de este propio año se celebra el 1er. Congreso del Partido comunista de Cuba en cuyas Tesis y Resoluciones se aborda el tema donde se plantea: "Promover el adiestramiento de los usuarios en la utilización de la Información Científico – Técnica (ICT) y de los servicios brindados por las instituciones dedicadas a su difusión..." (Tesis y Resoluciones del PCC, p. 70)

En la década del 80 se creó la "Norma Cubana de Descripción Bibliográfica de Libros y Folletos", aprobada en 1982 y puesta en vigor en julio de 1983. Las metodologías y los diferentes manuales para el proceso analítico-sintético de la información, utilizados durante varios años, se tomaron como antecedentes para unificar criterios y elaborar una norma única.

En 1980 producto al desarrollo educacional del territorio, se institucionaliza el Instituto Superior Pedagógico (ISP) de Guantánamo "Raúl Gómez García" en el edificio de la antigua Formadora de Maestros Primarios cita en la Avenida "Ernesto Che Guevara" Km 1 ½ carretera a Jamaica.

Todas las unidades docentes se trasladan al ISP incluyendo a sus respectivas bibliotecas dando lugar al Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP).

En 1982 el Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) edita el Manual de Procedimientos que incluye en su contenido el capítulo No. 12 correspondiente al tratamiento de las actividades para la educación de usuarios. Posteriormente el Centro Nacional de Información Pedagógica para la Educación elaboró un documento para el entrenamiento metodológico conjunto para el sistema de información donde se indicaba entre otras cosas el tratamiento a la educación de usuarios.

Cuando el Centro de Documentación (CDIP) deja de subordinarse a la Dirección Provincial de Educación en 1995, adquiere la condición de Provincial.

El nuevo CDIP Provincial se conforma con la unión de todas las bibliotecas y bibliotecarias de las unidades docentes del ISP y los de la antigua Formadora de

Maestros, por lo que hubo que hacer una hazaña extraordinaria para conformar la colección que actualmente se utiliza comenzando a trabajar 20 bibliotecarias técnicas y una directora.

Los usuarios de estos centros son los estudiantes, el personal dirigente del Ministerio de Educación, técnicos y asesores de los diferentes tipos y niveles de enseñanza tanto en la instancia nacional como en la provincial y municipal, investigadores y especialistas de la ciencia de la educación y materias afines, personal docente de todos los niveles y tipos de enseñanza.

3ra etapa: Tercera Revolución educacional (2000 a la actualidad)

A partir del año 2000 se inicia la Tercera Revolución Educacional en Cuba, en la que se desarrollan profundas transformaciones en cada una de las educaciones, a partir del empleo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y con ello se producen cambios en las bibliotecas escolares.

Con el desarrollo de las tecnologías, en especial las de la información, en la sociedad se han producido transformaciones a las cuales las bibliotecas no están ajenas. La introducción de avances tecnológicos tales como computadoras, impresoras, fotocopadoras, disquetes, CD-ROM, bases de datos, Internet y otros, han provocado el surgimiento de nuevas herramientas para producir, recopilar, organizar y difundir la información, lo que demanda la preparación de los estudiantes para utilizar la información.

Desde que se fundó el CDIP la educación de usuarios ha sido de manera espontánea, es decir, este servicio se ha ofrecido cuando surgía duda en la búsqueda de algún documento.

Fue a partir del curso 2005-2006 que el personal técnico del CDIP se categorizó teniendo de esta forma acceso a las funciones docentes, a partir de ese momento se comenzó a impartir el programa de Información Científica a los estudiantes de primer año intensivo, teniendo gran acogida entre profesores y estudiantes que necesitan esta preparación para su desempeño profesional. Este programa se ha ido perfeccionando y enriqueciendo para un mejor logro de sus objetivos y hacerlo más viable a los profesores que lo imparten.

La disciplina se ha diseñado como un programa curricular propio derivado del currículo base donde el centro lo adecua según las necesidades de este, tomando en consideración que en la preparación intensiva del primer año, los estudiantes necesitan de la formación y desarrollo de conocimientos y la habilidad relacionada con la gestión de la información, de modo que el programa complementa dicha preparación para su desempeño profesional en la escuela, tanto en la labor docente – educativa metodológica como en la científica – educativa durante el proceso de Universalización del primero al quinto año de la carrera y en el propio primer año.

Se debe resaltar que este programa es nuevo y se ha ido modificando.

Por otro lado se ha de destacar, que el primer año del curso regular diurno de la carrera Educación Preescolar a partir del curso 2010- 2011 pertenece al plan D, que es en el año que se imparte la disciplina Información Científica, a diferencia de los otros años de la carrera que pertenecen al plan C, correspondiente al curso 2007 – 2008 de liquidación con modificaciones del perfeccionamiento.

Hoy en día en muchos lugares el usuario participa en el desarrollo de los sistemas de información y sugiere la creación o mejoramiento de los servicios de información y ayuda en la definición de políticas y productos de estos sistemas.

Regularidades generales de la evolución de la educación de usuarios desde 1960 hasta la actualidad.

➤ El tratamiento para el uso de la información era escaso, la actividad se realizaba de manera espontánea. No se registran avances significativos en los primeros años de la Revolución, aunque fue evolucionando, existiendo aún algunas insuficiencias en cuanto al comportamiento de la educación de usuarios.

➤ El nivel de preparación de los bibliotecarios en cuanto al desarrollo de la habilidad gestión de la información era pobre, no existía una suficiente preparación, con la implementación del programa de información científica se ha perfeccionado el trabajo, existiendo aún insuficiencias en el desarrollo de la habilidad gestión de la información.

➤ Al inicio de los años 60 no existían documentos normativos, luego se crea una "Norma Cubana de Descripción Bibliográfica de Libros y Folletos", perfeccionando el trabajo del bibliotecario.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito se procede a mostrar algunas de las actividades elaboradas con el objetivo de contribuir a la educación de usuarios.

Actividades para el desarrollo de habilidades de gestión de la Información Científica en los usuarios de la carrera de Preescolar desde el programa Información Científica.

Actividad 1

Tema: Video Conversatorio.

Objetivo: Desarrollar hábitos y la habilidad gestión de la información científica.

Orientaciones metodológicas.

- 1- Selección de objetivos acorde al tipo de actividad.
 - 2- Lectura del libro para conocer la realidad de los hechos sobre hechos asumidos.
 - 3- Selección del material que será utilizado para la preparación del bibliotecario
- Pasos a tener en cuenta para su desarrollo.
- 1- Sentar a los estudiantes en forma de círculo en cualquier lugar adecuado.
 - 2- Dar a conocer con una breve explicación de las características de la conversación.
 - 3- Se propone un tema o se parte de una sugerencia de un tema sugerido.
 - 4- La preparación puede comenzarla el bibliotecario o un estudiante primeramente preparado.
 - 5- Participación de todos los estudiantes.
 - 6- Anotar todos los errores o faltas de contenido.

Durante el video el estudiante estará atento a lo que observa, tomará nota si lo cree necesario, a través de la guía de observación, el docente guiará a sus estudiantes para después debatir el material observado.

Evaluación. El docente guiado por el sistema de preguntas realiza un debate, charla, intercambio de ideas, debe hacerlo en un orden lógico, poniendo sello

personal a cada respuesta con sus estudiantes, debe tener en cuenta que participan la mayoría de los mismos.

Actividad 2

Tema: Charla sobre el cuidado de los libros.

Objetivo: Demostrar la importancia que tienen los libros como legado para las actuales y futuras generaciones.

Orientaciones metodológicas:

En esta actividad el profesional de la información va a destacar que los libros forman parte de la herencia cultural acumulada a través de la historia.

Pasos a seguir para usar un libro.

- Colocarlos sobre una mesa y hojearlos cuidadosamente.
- Si tiene hojas unidas entre sí por los extremos (no cortadas por guillotina), se debe proceder a separarlas cuidadosamente.
- Se distribuyen algunos libros a los estudiantes para que procedan.
- Se deben levantar las tapas o cubiertas y doblarlas por la bisagra. Luego, se abre el libro y se presiona a lo largo de la unión de las hojas. Esta operación se realiza al inicio del libro, al medio y al final para lograr que el mismo se mantenga mientras se lee.
- Se explicará que el libro no se debe mutilar, ni rayar.
- Que existe un reglamento de la biblioteca, para el usuario que cometa esta infracción.

Evaluación y control. Los estudiantes podrán emitir valoraciones críticas en correspondencia con el contenido que se trata, a partir de las consecuencias de los modos de actuación positivos y negativos.

CONCLUSIONES

La educación de usuarios ha evolucionado de forma positiva durante el proceso revolucionario cubano.

Se logró elevar el nivel de información de los estudiantes haciendo uso de diferentes fuentes de información existentes en la biblioteca.

Se fortaleció la orientación y control de forma sistemática por parte de los bibliotecarios y profesores que permitan al estudiante contribuir a un uso eficiente de la información científica en los diferentes trabajos orientados.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Alejo Febles, Tania. *Visión de Futuro. En Primera Reunión del Sistema de Información para la Educación. Taller: Gerencia de la Información. -- Manzanillo, 1995. 6 p.*
- 2- Aja Quiroga, Lourdes. *Gestión del conocimiento y gestión de calidad en las organizaciones. Disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com>. Consultado mayo, 2012*
- 3- Alfonso Chomat, Mercedes. *Estructura y concepción metodológica para transformar los modos de actuación profesional de los bibliotecarios escolares en secundaria básica. Tesis de maestría I. S. P. "Enrique José Varona", Universidad de La Habana, 2005. 80 h.*
- 4- _____ . *Introducción a la teoría de la búsqueda de la información científica. La Habana, Academia de Ciencias de Cuba, 1975. 326 p.*
- 5- Chávez, Justo. *Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba. La Habana, Pueblo y Educación. 2002.*