

## Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana

### Student attrition related factors: Fundación Universitaria Panamericana Study Case.

**Rafael Peralta Castro**

*Magister en Proyectos de Desarrollo Social Universidad del Norte, Coordinador de Unidad de Investigación y Estudios Técnicos de la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo, ÁPICE. Bogotá rperalta@apice.org.co*

**Javier Mora Rodríguez**

*Master in International Business Universidad de La Salle- Barcelona, Coordinador de Proyectos Especiales Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo, ÁPICE. Bogotá, jmora@apice.org.co*

**Sandra Jiménez Serrato**

*Magister en Psicología Clínica y familiar, Universidad Santo Tomás, Directora del programa Pedagogía Infantil Fundación Universitaria Panamericana. Bogotá, sandrajimenez@unipanamericana.edu.co*

**Para citar este artículo:** Peralta, R, Mora, J., Jiménez, S. (2016) Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana. Escenarios, 14 (1), p,p 117-129  
DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.883>

*Recibido: febrero 29 de 2016*

*Aprobado: marzo 30 de 2016*

### RESUMEN

Comprender la dinámica de la deserción estudiantil ha sido de gran interés para gobernantes, académicos e investigadores. Desde los años setenta se han propuesto modelos y teorías para tratar de buscar soluciones a este problema. Algunos han considerado que una de las principales causas de deserción está asociada con variables socio económicas; por ello, se esperaría que los estudiantes que cuentan con financiación de su matrícula no desertaran por razones económicas, pero lo que se observa es que aun teniendo un crédito educativo también desertan. La investigación se propuso identificar las variables asociadas a la deserción de los estudiantes beneficiarios de crédito educativo en la Fundación Universitaria Panamericana. Para ello se realizó un estudio de caso, a partir de un diseño descriptivo – correlacional, mediante entrevistas estructuradas a los jefes de las dependencias, información sobre estadísticas de desertores y una encuesta aplicada a una muestra de desertores de los períodos académicos 2011-1 a 2011-2, de los programas presenciales, en los niveles técnico, tecnológico y profesional. Se concluyó que la deserción de los estudiantes financiados con crédito educativo en esta institución está relacionada con diversas variables. Se identificaron dos grupos de desertores, los más jóvenes, que desertan por variables de tipo académico y los de mayor edad que desertan porque sus condiciones socioeconómicas los obligan a trabajar en el día, a estudiar en la noche y por tanto les queda poco tiempo para cumplir con sus compromisos de tipo académico.

**Palabras clave:** Préstamo para estudios, deserción escolar, retención, costes educativos, nivel de enseñanza, dependencia económica, educación superior.

## ABSTRACT

Understanding the dynamics of student attrition has been of great interest to governments, academics and researchers. Since the seventies, models and theories have been proposed to try to find solutions to this problem. Some researchers have considered that one of the main causes of attrition is associated with socioeconomic variables; therefore, it is expected that students having student loans to pay their tuition will not drop out for economic reasons, but what we see is that even having a student loan they drop out. The research set out to identify the variables associated with the attrition of students beneficiaries of student loans in Fundación Educativa Panamericana. For this, a case study was conducted from a descriptive - correlational design through structured interviews to the heads of University Departments, information on drop out statistics and a survey applied to drop out students from the academic periods 2011-1 to 2011-2, at technical, technological and professional levels. The study concluded that the attrition of students with student loans is related to various variables. Two groups were identified: the youngest, who drop out by variables of academic type and the older ones, who drop out because their socio-economic conditions force them to work in the day, study at night and therefore they have little time for fulfill their commitments of academic type.

**Keywords:** Student loans, student attrition, retention, tuition fees, educational level, economic dependence, higher education.

## INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es un tema de interés para académicos, investigadores, instituciones de educación superior, instituciones de crédito educativo, organismos gubernamentales nacionales e internacionales. La deserción se origina por distintas causas y en diferentes proporciones, y no sólo tiene implicaciones de índole académica, también afecta al ser humano en muchos aspectos; en lo económico, cultural, psicológico y social.

Este ha sido un tema investigado por diferentes autores en varios países del mundo que han analizado y presentado propuestas similares para explicar este fenómeno. Se comenzó a investigar en el siglo pasado y de manera especial en la década de los años 70, se relacionan como pioneros los estudios desarrollados por varios autores estadounidenses como Tinto, Spady, Kamens, Astin y Bean. Estos autores comenzaron a explicar la deserción desde diferentes puntos de vista; entre ellos, lo psicológico, lo social y lo económico. Estos enfoques y otros complementarios dominaron los estudios siguientes sobre el tema.

La deserción en la educación superior se plantea como una de las grandes dificultades que enfrentan los estudiantes, sus familias, las insti-

tuciones de educación superior y los gobiernos a nivel mundial. Las cifras son alarmantes, pues se calcula que la deserción en Reino Unido es del 35%, en México del 38%, en Estados Unidos del 53%, en Italia del 55%, en Colombia está cercana al 45%. En Costa Rica la eficiencia de la titulación promedio en la educación universitaria es del 46% para los últimos cinco años, siendo mayor para las mujeres en un 51% mientras que para los hombres es de 49%. (MEN, Ingreso, Permanencia y Graduación., 2010).

Tradicionalmente el problema de la deserción estudiantil se ha intentado solucionar por medio de estrategias de financiación, una de éstas consiste en posibilitar el acceso al crédito educativo de estudiantes de bajos recursos. Sin lugar a dudas, estas estrategias han sido efectivas.

Hay diferentes investigadores que han tratado de explicar a través de modelos o estrategias el tema de la financiación de la educación. Al respecto, (Nora & Rendon, 1990), centran sus planteamientos en una visión costos - beneficios, consideran que si el estudiante percibe los beneficios sociales y económicos relacionados con su inclusión en la educación superior, como mayores a los obtenidos en actividades alternas, decidirá permanecer en el sistema educativo e invertir su tiempo y capacidades en actividades académicas.

Por su parte, los investigadores chilenos (Donoso & Schiefelbein, 2012) han hecho planteamientos preliminares, ahondando en los factores económicos que afectan a los estudiantes y que los pueden llevar a la deserción; al respecto plantean que “un componente crucial en esta visión es la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios. Sin embargo, este factor está mediatizado por una serie de otras variables, tales como: créditos de largo plazo a tasas relativamente blandas, o subsidios parciales o totales (becas de matrícula, de alimentación, etc.)”.

En una perspectiva más amplia, (Cabrera, Castañeda, & Hegnstler, 1992) plantean que la persistencia del estudiante en la educación superior comprende tres etapas. Una primera donde la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios, así como las percepciones sobre sus posibilidades de efectuarlos. La segunda etapa estima los costos y beneficios asociados a sus estudios que va revisando con el transcurrir del tiempo. En la tercera etapa, los factores relevantes son las experiencias académicas y sociales a las que se va exponiendo y su desempeño académico toma fuerza. De este modo, las experiencias sociales y académicas positivas y un desempeño académico adecuado reforzarían las percepciones acerca de los beneficios económicos que como consecuencia permite terminar sus estudios. Por lo tanto, los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirán en la decisión de permanecer en la universidad encontrando un punto de equilibrio. Situación que no pasa si las experiencias son negativas, produce un desequilibrio entre el costo y el beneficio, aumentando la probabilidad de deserción estudiantil.

En general, los estudios han evidenciado que el crédito educativo aumenta la probabilidad de permanencia del estudiante. Por ejemplo, los beneficiarios del programa ACCES del ICETEX en Colombia, tienen un riesgo de deserción entre el 14% y el 28% menor que los no beneficiarios, dependiendo del semestre en el que se encuentren matriculados. La tasa promedio global de deserción para los estudiantes que han recibido crédito ACCES es de 9.41%, mientras que la mis-

ma tasa para los no beneficiarios es de 34.37%. Los estudiantes con crédito ACCES tienen una tasa de deserción, después del primer semestre (observados al tercer semestre de ingreso), de 2% frente a 12% de los no beneficiarios. Para las instituciones universitarias los resultados son de 4% y 16%, para beneficiarios y no beneficiarios respectivamente. A su vez, los estudiantes que reciben ayuda financiera a través de ACCES se gradúan en un tiempo más corto y obtienen logros académicos superiores que los no beneficiarios. (ICETEX, 2009)

Por otra parte, (Tinto, 1993) plantea que el factor financiero incide fuertemente en la permanencia, ya que cuando un estudiante recibe apoyo económico, su interacción y posibilidad de integración con otros en el ámbito universitario se facilita, además que se reduce el estrés producido por la búsqueda de soluciones de tipo económico, lo que de hecho permite canalizar esfuerzos para el logro de objetivos académicos.

Actualmente se acepta que la deserción es un fenómeno causado por la interacción entre diversos factores, tales como: Factores individuales, aquellos que recogen todas las variables relacionadas directamente con el individuo, como pueden ser la edad, el género, el estado civil e incluso la ocurrencia de una calamidad o un problema doméstico. Factores académicos, aquellos relacionados con el desempeño previo y actual del estudiante, la metodología de estudios, los puntajes en los exámenes y la carga académica asumida por el estudiante. Factores socioeconómicos, tienen que ver con el nivel socioeconómico, la situación laboral del estudiante y de sus padres, la forma de pago de la matrícula, el entorno económico del país, etc. Factores institucionales, son los relacionados con la institución educativa a la que pertenece el estudiante, entre ellos se tienen: la normatividad, los recursos institucionales, la calidad del programa y de los docentes. (OCDE, 2011, pág. 17)

Lo anterior evidencia que se han venido haciendo esfuerzos por lograr una integración de las diferentes causas de la deserción desde una perspectiva multicausal; es decir, se busca relacionar las variables económicas (necesidades de apoyo financiero), con las habilidades académicas de los estudiantes que ingresan a la universidad,

los beneficiarios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos, como factores determinantes de la deserción. (Nora & Rendon, 1990)

Además de los análisis anteriores, es importante destacar también que la dinámica de la deserción varía de acuerdo con las características de cada institución. Así por ejemplo, en la Fundación Universitaria Panamericana, institución educativa objeto de esta investigación, se evidencia que la principal causa de la deserción está relacionada con variables socio-económicas; a pesar de lo anterior, puede haber otras variables que están relacionadas con este problema. Por lo tanto, es pertinente ahondar en las verdaderas causas de deserción; y en consecuencia, los investigadores se plantearon el siguiente interrogante: ¿Qué variables inciden en la deserción de los estudiantes de la Fundación Universitaria Panamericana que cuentan con financiación para su matrícula por medio de un crédito educativo?

A partir del interrogante anterior, la investigación se propuso como objetivo general: Identificar las variables asociadas a la deserción y/o retiro de los estudiantes beneficiarios de crédito educativo en la Fundación Universitaria Panamericana; para ello, se plantearon como objetivos específicos: 1) Caracterizar a los desertores de esta institución, a partir de las variables contempladas en los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales relacionados con la deserción, establecidos por el MEN, y 2) Establecer relaciones entre las principales variables identificadas con el fenómeno de la deserción.

## **2. Metodología.**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un diseño de tipo descriptivo - relacional, realizado a partir de un estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana, el cual permitió identificar las variables que más se relacionan con la deserción de los estudiantes que financiaron su matrícula con crédito educativo en esta institución.

La información requerida para el desarrollo de la investigación se obtuvo de tres fuentes principales: i) Información institucional, reportada por los jefes de las dependencias académicas, finan-

ciera, administrativa y de bienestar estudiantil, mediante entrevistas estructuradas. ii) Encuesta aplicada a una muestra de desertores del período de estudio, iii) Información sobre estadísticas de desertores, obtenida de la herramienta SPADIES de la Institución.

La población objeto de estudio correspondió a los desertores, de los períodos académicos 2011-1 a 2011-2, que se matricularon en los diferentes programas presenciales, en los niveles técnico, tecnológico y profesional, que conformaban las cuatro facultades de la Fundación Universitaria Panamericana.

El número total de desertores en el período de estudio fue de 1203, distribuidos por niveles así: nivel técnico 711, nivel tecnológico 121 y nivel universitario 371. Para la obtención de la muestra se manejaron los siguientes criterios; el tamaño de la muestra se calculó con base en un nivel de confianza del 95% y un error de muestreo del 8%, lo cual arrojó un tamaño de 133. La selección de los encuestados se hizo mediante un diseño muestral sistemático, con afijación proporcional.

La estratificación se hizo por niveles educativos y por programas académicos. Con base en estos criterios de estratificación, la muestra se distribuyó por programas de la siguiente manera en cada uno de los niveles de enseñanza: nivel técnico 79, nivel tecnológico 13 y nivel universitario 41. Los 133 elementos de la muestra fueron seleccionados de forma aleatoria sistemática con saltos de acuerdo con el intervalo de selección para cada estrato o coeficiente de elevación. Como el universo o tamaño de la población (N) fue de 1303 y el tamaño de la muestra (n) de 133, el coeficiente de elevación  $CE=N/n$  calculado fue de 9, lo cual quiere decir que en el listado de desertores de cada programa académico se seleccionaban las personas que harían parte de la muestra con saltos de nueve en nueve.

Para adelantar el proceso de recolección de información se aplicaron dos instrumentos: una encuesta a los desertores seleccionados en la muestra, ésta se fundamentó en una serie de variables agrupadas en cuatro factores: individuales, socioeconómicos académicos e institucionales y una entrevista estructurada aplicada a los funcionarios de las distintas dependencias de apoyo al estudiante en la IES.

A los desertores seleccionados en la muestra se les envió la encuesta por correo electrónico para que la respondieran en línea, posteriormente se les hicieron llamadas telefónicas para motivarlos a responderlas; y en caso de no ser localizados, se procedió a llamar al siguiente en la lista y así sucesivamente hasta completar la muestra.

La entrevista estructurada se aplicó a cuatro grupos de funcionarios de la Fundación Universitaria Panamericana de acuerdo con sus temas de interés, así: a) La información social y vocacional se obtuvo del grupo de funcionarios de las oficinas de Bienestar Universitario y de "Deserción Cero" encargada de la atención al estudiante; b) La información académica de los funcionarios líderes académicos, tales como decanos y directores de programas; c) La información administrativa y financiera de los gestores de apoyo financiero y del líder de proyección social; d) La información general, estadísticas institucionales y de deserción se obtuvo de los líderes de registro y control, y de la oficina de planeación.

La información anterior fue complementada con un diagnóstico institucional sobre el manejo de la herramienta SPADIES, mediante el cual se hizo la comparación entre las bases de datos de matriculados y graduados reportados en el sistema de información académico de la Institución y las bases de datos del SPADIES.

Los resultados de las encuestas aplicadas a los desertores fueron tabuladas y analizadas mediante el paquete estadístico SPSS, a partir del cual se construyeron tablas de contingencia para establecer la relación entre las principales variables, se elaboraron gráficos y se hicieron pruebas estadísticas como la Chi cuadrado, para probar si existía o no relación entre dos variables nominales.

A partir del análisis anterior, se pudo contrastar la información de los desertores con la información institucional obtenida de las entrevistas y del diagnóstico sobre el uso de la herramienta SPADIES.

### 3. Resultados y análisis.

Para el análisis de los resultados de esta investigación se partió de la caracterización de los desertores de la Fundación Universitaria Pana-

mericana, mediante variables enmarcadas en los factores individuales, socioeconómicos, académico se institucionales. Luego se hicieron análisis de relaciones simples entre las principales variables asociadas a la deserción, identificadas en la caracterización.

En el factor individual se consideraron las variables género, edad y estado civil al momento de la deserción; razones para la elección de la IES y de la carrera; y compromiso que sentían los estudiantes para cumplir sus responsabilidades administrativas. Se indagó además por el apoyo de los padres y amigos para continuar estudiando.

Para profundizar en el análisis de las variables del factor individual, se establecieron relaciones simples con la variable "principal causa de retiro o deserción". Al respecto, se encontró que solo existe relación estadísticamente significativa con la edad que tenían los desertores en el momento en que dejaron la universidad. De acuerdo con la información recopilada en las encuestas aplicadas a los desertores, la gran mayoría de ellos tenían edades comprendidas entre 19 y 30 años. Se observó además una mayor tendencia a la deserción en personas solteras y de género masculino.

En la tabla 1, se observa que los desertores por causas académicas muestran relaciones estadísticamente significativas con las edades comprendidas entre 19 y 24 años, mientras que los estudiantes que argumentaron como causa de su retiro la "falta de tiempo" fueron los de edades comprendidas entre 30 y 34 años. De acuerdo con esta información se podría pensar que este último grupo podría ver afectada su permanencia en la Universidad a raíz de tener mayor vinculación laboral, lo cual justificaría la "falta de tiempo" como causa para dejar sus estudios, como puede corroborarse más adelante.

Por otra parte, el 85% de los desertores manifestaron haber recibido apoyo de los padres para estudiar, estos apoyos generalmente fueron económicos y morales. El 67.7% recibieron apoyo de los padres para no retirarse, estos apoyos fueron de respeto a la decisión y apoyo moral principalmente. Hubo además un 54.1% que recibieron manifestaciones de apoyo de los amigos para no retirarse.

En relación con el apoyo recibido por parte de

**Tabla 1.** Principal causa de retiro/edad al momento de retiro

Principal causa de retiro		Edad al momento de					Total
		19-24	25-29	30-34	35-39	40 ó más	
Académica	N°	13	3	0	1	0	17
	%	9,8%	2,3%	,0%	,8%	,0%	12,8%
	Residuos	2,9	-1,1	-1,7	-4	-1,1	
Falta de tiempo	N°	3	3	5	0	2	13
	%	2,3%	2,3%	3,8%	,0%	1,5%	9,8%
	Residuos	-1,6	-,5	2,9	-1,1	1,5	
Total	N°	59	38	17	11	8	133
	%	44,4%	28,6%	12,8%	8,3%	6,0%	100,0%

Fuente: Construido a partir de la Encuesta aplicada a desertores, 2013

terceros, los desertores reflejan una realidad diferente a la que plantea Spady en su modelo de deserción; este modelo esboza que los desertores que cuentan con un ambiente positivo de apoyo por parte de su familia y de sus padres, tienen influencia positiva sobre el potencial y el desempeño académico; y si estos factores no presentaran una incidencia positiva, el estudiante tiende a mostrar un bajo nivel de desempeño académico y de integración social y, en correspondencia, un bajo nivel de satisfacción y compromiso, lo que deviene es la tendencia a abandonar sus estudios y desertar del sistema. (Universidad Nacional, 2003). Sin embargo, en este estudio el 85% de los desertores manifestaron haber tenido ese tipo de apoyo y aun así abandonaron sus estudios.

Finalmente, los desertores manifestaron como motivaciones para la escogencia de la IES su bajo costo, las buenas referencias y su ubicación. Para la escogencia de la carrera adujeron razones de tipo laboral, porque estaban trabajando en ese campo o porque percibían allí oportunidades laborales a futuro. Para la mayoría, la meta era graduarse y ser profesionales; y en general, percibían que estaban cumpliendo con sus compromisos administrativos, entre ellos los pagos y trámites en la IES.

Por su parte, el factor socioeconómico se analizó a partir de tres dimensiones. La primera corresponde a las características sociales, la cual está conformada por las variables estrato social, entorno familiar, personas a cargo, nivel educativo de los padres y procedencia. En esta dimensión se pudo observar que más del 95% de los desertores están ubicados en los estratos socioeconómicos

más bajos y que la gran mayoría (88,7%) se ubican en los estratos dos y tres. Al observar el entorno familiar de los desertores se encontró que más de la mitad de ellos vivían con la madre o con otros familiares y solamente un 20% tenían pareja y vivían con sus hijos.

En relación con el nivel educativo de los padres, en el estudio se encontró que el 84% de los padres y el 88% de las madres sólo alcanzaron el nivel de bachillerato, estos datos ratifican la relación entre deserción y la educación de los padres, evidenciada en estudios realizados por el SPADIES, en ellos se establece que aquellos estudiantes cuyas madres cuentan con un nivel educativo de básica primaria, tienen una tasa de deserción por cohorte diez puntos por encima de la de aquellos cuyas madres cuentan con niveles educativos superiores. De igual forma, los estudiantes que trabajan en el momento de presentar la prueba Saber 11 del ICFES, carecen de vivienda propia y tienen madre de nivel educativo bajo, alcanzan una deserción del 60%; si poseen vivienda propia y la madre presenta formación básica, primaria o inferior, alcanzan una deserción entre 55% y 59%. En tanto aquellos que no trabajan, poseen vivienda propia y la madre tiene un nivel de formación universitaria, desertan en un 42%. (MEN, 2009)

La segunda dimensión involucra variables económicas, tales como: situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres y dependencia económica. Para analizar la situación laboral de los desertores fue preciso considerar la situación de trabajo en el momento del retiro, los ingresos que devengaban y los gastos mensuales. Como se observa en la tabla No. 2, el

Tabla 2. Características Económicas de los desertores

VARIABLES	CATEGORÍAS	PORCENTAJ
Trabajo en el momento del retiro	No trabaja	F 33.1%
	Sí trabaja	66.9%
Ingresos mensuales	Sin ingresos	22.6%
	Menos de 1 SMLMV	19.5%
	Más de 2 SMLMV	50.4%
	NSNR	7.5%
Gastos mensuales	Menos de 1 SMLMV	19.5%
	Más de 1 SMLMV	27.1%
	SMLMV	33.1%
	Más de 1 SMLMV	20.3%
Ocupación de los padres	Sí Trabaja el padre	72.9%
	No Trabaja el padre	27.1%
	Sí trabaja la madre	6.%
	No trabaja la madre	33.8%
Dependencia económica	Sí	39.1%
	No	60.9%

Fuente: Construido a partir de la Encuesta aplicada a desertores, 2013

66.9% de los desertores se encontraban trabajando y tenían ingresos que oscilaban entre menos de uno y dos salarios mínimos legales mensuales vigentes; por su parte, los gastos mensuales en el 60% de los casos eran cercanos a un salario mínimo mensual legal vigente.

Así mismo se encontró que los padres en su gran mayoría trabajaban (72.9% los padres y 66.2% las madres). A pesar de ello, la dependencia económica de los desertores era sólo del 39,1%, lo cual podría explicar el hecho que la mayoría de ellos se encontrara trabajando, pues ya no dependían económicamente de sus padres.

Los planteamientos anteriores se refuerzan con los resultados presentados en la Tabla 3, donde se muestra con mayor claridad que existe una relación estadísticamente significativa entre la principal causa de retiro y los ingresos mensuales. En esta tabla se observa que el 3,8% de los estudiantes que trabajaban y que además recibían

ingresos mensuales mayores a dos salarios mínimos, fueron aquellos que manifestaron como causa de su retiro “la falta de tiempo”.

Para corroborar que la “falta de tiempo” es uno de los motivos más representativos en la deserción de los estudiantes, en la Tabla 4. se muestra que los estudiantes que aducen falta de tiempo podrían ser los mismos que manifestaron no depender económicamente de otras personas, lo que refuerza su necesidad de trabajar para poder cumplir con sus compromisos económicos dentro y fuera de la universidad.

La tercera dimensión está determinada por los aspectos financieros, para ello se tuvieron en cuenta las variables financiamiento de la matrícula y financiación del sostenimiento. Para la financiación de matrícula se consideraron el apoyo familiar, las becas y los recursos propios. Según los datos del estudio, el 75.9% no tuvo apoyo familiar para el pago de matrícula, sólo

Tabla 3. Principal causa de retiro/ ingresos mensuales

Principal causa de retiro		Ingresos mensuales				Total
		Sin ingresos	Menos de un SMLMV	Entre 1 y 2 SMLMV	Más de 2 SMLMV	
Falta de tiempo	N°	0	1	7	5	13
	%	,0%	,8%	5,3%	3,8%	9,8%
	Residuos	-2,0	-1,1	,3	4,5	
Total	N°	30	26	67	10	133
	%	22,6%	19,5%	50,4%	7,5%	100,0%

Fuente: Construido a partir de la Encuesta aplicada a desertores, 2013

el 6.8% tuvo becas; por ello, el 66.9% tuvo que financiar su matrícula con recursos propios.

Por otra parte, la financiación de los gastos de sostenimiento se realizó en un 69.2% con recursos propios, el resto se financió con una combinación de recursos propios y familiares y sólo uno de los desertores lo hizo con subsidios.

Para complementar el análisis en los aspectos financieros, se observó que la mayor parte de los desertores tenía créditos de corto plazo (91,7%), con la universidad directamente y con bancos comerciales. Este hecho también es un gran detonador de la deserción, por cuanto los créditos de corto plazo se deben cancelar en el transcurso del semestre académico que se está cursando. Los gastos de sostenimiento y el servicio de la deuda de la matrícula fácilmente estarían por encima de los ingresos que podrían recibir, lo que genera una situación financiera muy precaria, que hace insostenible a corto plazo, mantenerse en la universidad.

Según la tabla 5, un alto porcentaje de los que tenían créditos educativos de corto plazo (47.4%) indicaron como causa principal de su retiro lo económico. Estas cifras nos indican que los estudiantes que financian su matrícula por medio de un crédito educativo de corto plazo presentan una alta vulnerabilidad, dadas las frágiles condiciones económicas que los rodean.

Al preguntársele a los desertores sobre el estado actual del crédito, un 97.7% manifestó que estaba al día o ya lo había saldado, y sólo un 2.3% se encontraba en mora. Lo anterior, refuerza lo planteado anteriormente en el sentido de que a pesar del retiro o la deserción, el 100% mani-

festaron haber cumplido con sus obligaciones financieras.

Por su parte, en el análisis del factor académico se tuvo en cuenta la variable “tipo de colegio de donde proviene el estudiante”. En todos los estudios esta variable aparece como determinante pues es parte de la preparación previa con la que llega el estudiante a la universidad. En este caso el 65.4% de los estudiantes provenían de colegios públicos y el resto de colegios privados.

Otra de las variables consideradas como aspecto previo al ingreso a la Institución de Educación Superior fue la orientación vocacional o profesional. Se destaca en este caso, que la gran mayoría de los encuestados (94%) manifiestan no haber recibido ningún tipo de orientación vocacional, tema que preocupa bastante pues una buena elección de la carrera garantiza que el estudiante mantenga una buena motivación y haga esfuerzos por permanecer (persistir) y graduarse.

De igual manera, hay otra relación estadísticamente significativa, entre la causa principal de deserción y la jornada de estudios. En la Tabla 6 se observa que el 3.8% de los desertores de la jornada diurna manifestaron como causa principal de deserción la “falta de orientación vocacional”, mientras que el 9% de los estudiantes de la jornada nocturna manifestaron que la principal causa fue la “falta de tiempo”. Estas relaciones son lógicas, pues es factible que los estudiantes de la jornada diurna presenten como motivos de su deserción problemas individuales y académicos, mientras que los estudiantes de la jornada nocturna, en general son estudiantes que trabajan en el día, y por tanto, las causas de retiro pueden estar más relacionadas con la “falta de tiempo”.

**Tabla 5.** Principal causa de retiro /modalidad de Plazo del Crédito Educativo

Principal causa de retiro		Modalidad Plazo Crédito			Total
		Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo	
Económica	Recuento	63	4	1	68
	% del total	47,4%	3,0%	,8%	51,1%
	Residuos corregidos	,4	,3	-1,1	
Total	Recuento	122	7	4	133
	% del total	91,7%	5,3%	3,0%	100,0%

Fuente: Construido a partir de la Encuesta aplicada a desertores, 2013



Tabla 6. Principal causa de retiro/jornada de estudio

Principal causa de retiro			Jornada		Total
			Diurna	Nocturna	
Falta de orientación vocacional.	N°		5	2	7
	%		3,8%	1,5%	5,3%
	Residuos		2,2	-2,2	
Falta de tiempo	N°		1	12	13
	%		,8%	9,0%	9,8%
	Residuos		-2,1	2,1	
Total	N°		45	88	133
	%		33,8%	66,2%	100,0%

Fuente: Construido a partir de la Encuesta aplicada a desertores, 2013.

Es interesante anotar que a pesar que los desertores, en su gran mayoría, manifestaron no haber recibido ningún tipo de orientación para elegir su carrera, en general dijeron estar satisfechos con la elección que realizaron. Solamente el 28.6% de los desertores manifestaron que no se encontraban satisfechos con la carrera que estaban cursando.

Al ahondar un poco más y preguntárseles por la satisfacción con las materias que estaban cursando, se nota la misma tendencia anterior, en su mayoría (88.7%) manifestaron que estaban satisfechos con las materias que habían cursado. Se nota de todas maneras, que en este caso el nivel de satisfacción es menor al que indicaron respecto a la carrera en general.

Con el objetivo de indagar acerca de la motivación del estudiante, se hicieron preguntas a los desertores sobre el cumplimiento de sus compromisos en la IES. En este caso, a la pregunta por el cumplimiento de sus compromisos académicos, los encuestados en su gran mayoría respondieron que sí cumplían (93.2%). Solamente el 6.8% indicaron que no cumplían estos compromisos. A pesar de lo anterior, el 30.8% no estaban aprobando el semestre académico en el momento del retiro.

Los resultados empíricos presentados en las tablas anteriores dejan claro que tanto la jornada de estudio como la falta de tiempo son variables que están relacionadas entre sí y con otras variables de tipo económico como el nivel de ingresos y la dependencia económica. De acuerdo con lo anterior, se podría inferir que los estudiantes al no depender económicamente de otras personas,

padres o familiares, se obligan a tener que trabajar y por ello prefieren estudiar en la jornada nocturna, esta situación no les permite disponer del tiempo suficiente para estudiar y terminan desertando.

La difícil situación que deben afrontar los estudiantes de esta Institución al tener que trabajar para financiarse sus estudios no termina allí, pues los ingresos que devengan son pocos, más del 90% solo alcanzan ingresos entre menos de uno y dos salarios mínimos legales mensuales vigentes, SMLMV, según se puede apreciar en Tabla 3; por ello deben recurrir a la financiación de su matrícula mediante un crédito educativo generalmente de corto plazo, como puede apreciarse en la Tabla 5, donde se muestra que el 91.7% de los desertores encuestados se financiaba por medio de un crédito educativo de corto plazo.

Finalmente, para el análisis del factor institucional se tuvieron en cuenta las características de la Fundación Universitaria Panamericana y los diferentes espacios de integración que ésta puede ofrecer. Las variables consideradas fueron: normatividad académica, recursos universitarios, calidad del programa y calidad de la Institución.

En materia de calidad se solicitó a los desertores que calificaran ocho aspectos de la Institución. Al respecto se destaca que todos los aspectos evaluados recibieron una calificación buena en más del 60% de los casos y la mayor calificación fue para los reglamentos y normas de la Institución (90,2%), le siguieron en su orden la calidad de los programas (82.7%), Bienestar universitario (75.2%) y Biblioteca (72.2%). Los docentes, la

atención al estudiante, la planta física y los recursos informáticos, fueron calificados con porcentajes comprendidos en el rango de 60.2 a 68.4%. Al consolidar los aspectos anteriores se encontró que el 79.7% de los desertores tuvieron una buena percepción de la calidad institucional.

Al indagar acerca de los espacios de integración de la IES, las variables contempladas fueron las relaciones entre docentes, compañeros, directivos, personal administrativo y mentores. En la encuesta se solicitó que calificaran la relación que tenían con estas personas y luego se consolidó en una gran variable denominada percepción de las relaciones personales, la cual mostró que en un 87.2% fueron buenas y en un 12.8% regulares.

De igual forma se indagó sobre la participación de los desertores en eventos institucionales y en grupos representativos. Los resultados arrojados en la encuesta mostraron que el 44.4% participó en eventos institucionales y sólo el 9.8% en grupos representativos. Realmente estos niveles de participación son muy bajos y demuestran el poco compromiso con este tipo de eventos, debido posiblemente a la falta de tiempo por sus ocupaciones laborales y a su jornada de estudios, que en su gran mayoría era nocturna.

Los anteriores datos ratifican la importancia de fortalecer espacios donde se den relaciones entre pares, para alcanzar un mayor desarrollo del individuo, como lo plantea (Pascarella, 1991). "La institución universitaria debe generar espacios novedosos donde incluya al estudiante de forma activa, de igual forma vincular al cuerpo docente y administrativo en la importancia de la comunidad educativa y las relaciones entre sí. Este modelo causal enfatiza características institucionales y ambientales y presta especial atención al

papel de la interacción" (Donoso & Schiefelbein, 2012). Según esta propuesta, el desarrollo y evolución de un estudiante resulta de la intervención de un conjunto de variables relacionadas con los antecedentes, rasgos del estudiante, con las características estructurales y organizacionales de la universidad y finalmente este conjunto tiene incidencia en la calidad del esfuerzo por aprender y permanecer.

Los resultados anteriores se validan estadísticamente mediante el análisis multivariado, a través de la técnica de árboles de clasificación, (Berlanga Vanesa, 2013) representadas en el gráfico 1, cuyas conclusiones principales son las siguientes:

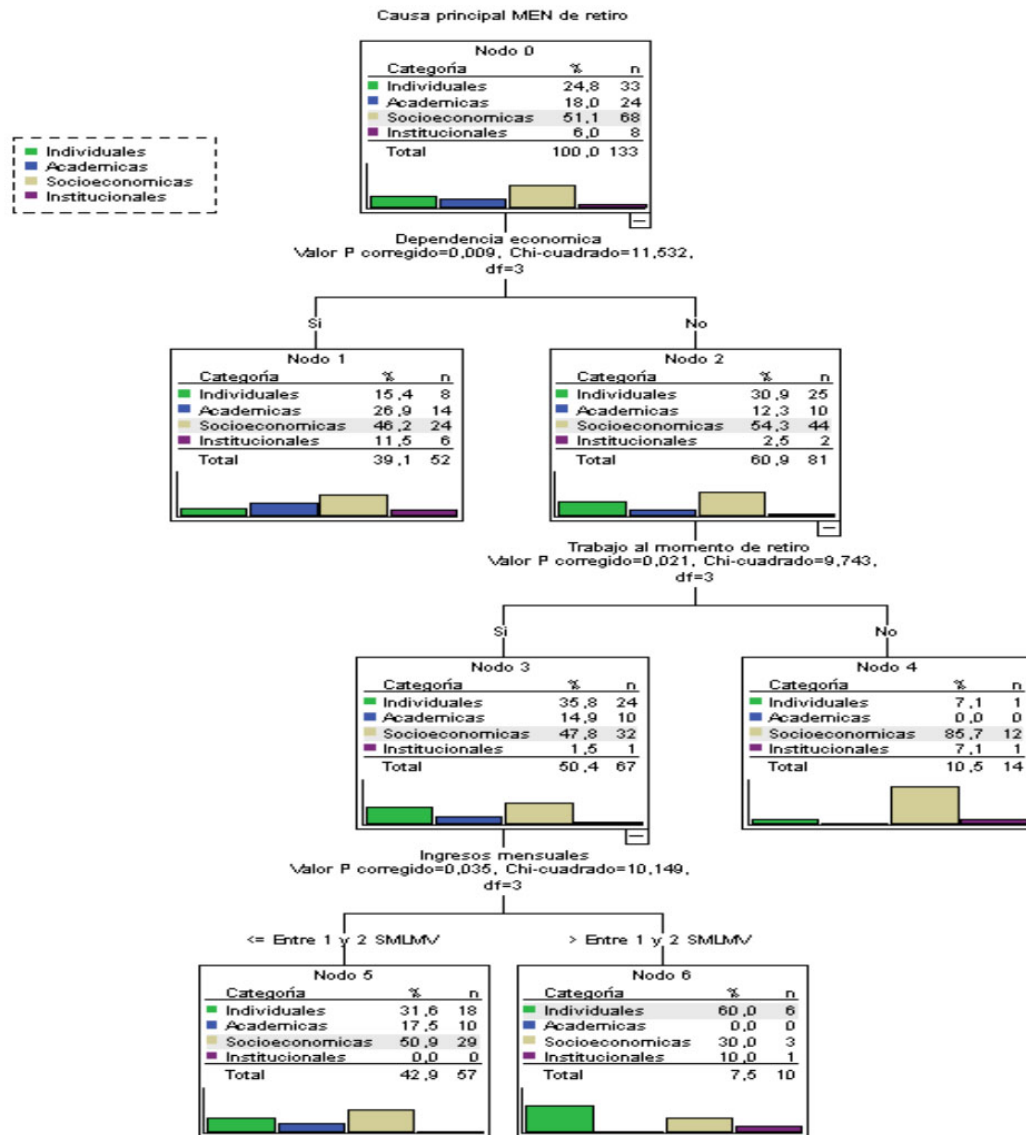
1. La variable "dependencia económica" es el mejor predictor para la principal causa de retiro, con cuatro categorías: individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales.
2. La probabilidad más alta de que la principal causa de retiro sea económica (50.9%) se da entre los desertores que no tienen dependencia económica, trabajan en el momento de retiro y reciben ingresos mensuales entre 1 y 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes (tal como se muestra en este gráfico).
3. La probabilidad más baja de que la principal causa de retiro sea económica (46.2%) se da entre los desertores que sí dependen económicamente de otras personas.
4. Para los desertores que no dependen económicamente y que trabajan en el momento del retiro pero que reciben ingresos mensuales superiores a 2 SMLMV, la principal causa de deserción es la individual (60.0%), seguida de la socioeconómica (30%).

**Tabla 7.** Riesgo y clasificación

Observado	Pronosticad				Porcentaje correcto
	Individuales	Académicas	Socioeconómica	Institucionales	
Individuales	6	0	27	0	18,2%
Académicas	0	0	24	0	,0%
Socioeconómicas	3	0	65	0	95,6%
Institucionales	1	0	7	0	,0%
Porcentaje global	7,5%	,0%	92,5%	,0%	53,4%

Métodos de crecimiento: CHAID Variable dependiente: Causa principal MEN de retiro

Gráfico 1. Árbol de clasificación multivariado.



Las variables de predicción del modelo aparecen en la tabla de riesgo y clasificación (Tabla 7.), y proporcionan una rápida evaluación de la bondad del funcionamiento del modelo. Para la interpretación de estos datos se debe considerar que los resultados en la tabla de clasificación son coherentes con la estimación de riesgo. La tabla muestra que el modelo clasifica de forma correcta, aproximadamente, al 53.4% de los individuos en general. De forma específica para cada categoría de la variable dependiente ofrece un “acierto” en el caso de la categoría “socioeconómica”, con un 95.6%.

## Conclusiones

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que la deserción de los estudiantes financiados con crédito educativo de la Fundación Universitaria Panamericana es multicausal, está relacionada con diversas variables.

El análisis de relaciones entre las variables analizadas, plantea que los desertores se pueden clasificar en dos grupos de acuerdo con la edad. El primer grupo, corresponde a los estudiantes más jóvenes, con edades entre 19 y 24 años, para ellos la deserción está relacionada con variables relacionadas con el factor académico.

El segundo grupo, corresponde a los estudiantes cuyas edades están entre 25 y 30 años. Este grupo a su vez se divide en dos subgrupos, el primero corresponde a los desertores que trabajan y devengan entre uno y dos salarios mínimos legales mensuales; y además, no dependen económicamente de otras personas. La deserción para este subgrupo está relacionada con variables del factor socioeconómico, tales como: estratos socioeconómicos bajos, trabajo en el momento del retiro, bajos ingresos, dependencia económica, entre otras.

El segundo subgrupo es el que devenga más de dos salarios mínimos y tampoco depende económicamente de otras personas. La deserción para este otro subgrupo está relacionada en primera instancia con la variable "falta de tiempo", variable que corresponde al factor individual y en segunda instancia con variables de tipo socioeconómico.

Entre los desertores no se nota que haya una mayor deserción por género, aunque es levemente mayor el porcentaje de desertores de género masculino. Sí aparecen como variables importantes la jornada de estudios, pues la mayoría cursaban sus estudios en la jornada nocturna; la situación laboral al momento de los estudios que también refleja que la mayoría de los desertores estaban trabajando y además percibían el trabajo como una actividad que interfería con sus estudios.

Otro de los resultados encontrados es que aunque los desertores en su época de estudios contaban con un crédito educativo para financiar su matrícula, manifestaron como causa de su deserción los motivos económicos. Hay que anotar aquí que el 91% de ellos contaba con un crédito de corto plazo, al parecer esta modalidad de crédito no es una buena alternativa de financiación para las poblaciones que provienen de estratos económicos bajos y cuyos ingresos no superan los dos salarios mínimos.

Se debe anotar que aunque la mayoría de los estudiantes eligieron a la Fundación Universitaria Panamericana por motivos económicos, como bajos costos o contar con algún descuento en la matrícula, posteriormente también adujeron motivos económicos para no continuar estudiando. El 69.2% no cuenta con apoyo para su matrícula

y no depende económicamente de otras personas, lo que refuerza la necesidad de trabajar para poder cumplir con sus compromisos económicos dentro y fuera de la universidad. El 30.8% de los estudiantes que desertaron no aprobaron su semestre por bajo rendimiento académico, en la jornada de la noche manifiesta ser por falta de tiempo.

Se puede concluir, entonces, que para los desertores de la Fundación Universitaria Panamericana que financian su matrícula con crédito educativo de corto plazo y además reúnen las condiciones socioeconómicas mencionadas anteriormente, su causa para desertar está directamente relacionada con la conjunción de estas variables, que llevan a que el estudiante en los primeros semestres de su carrera tenga que decidir si continúa o no en la universidad, pues estas condiciones hacen que no tenga tiempo para cumplir con las exigencias académicas y en ese caso llega a desertar por causas académicas que lo llevan a darle prioridad a su trabajo y a abandonar los estudios y esa "falta de tiempo" correspondería teóricamente al factor individual, pero vemos, de acuerdo con los resultados, muy estrechamente relacionada con sus condiciones socioeconómicas en la etapa de estudios.

#### Referencias

- Berlanga Vanesa, R. M. (2013). Cómo aplicar árboles de decisión en SPSS . Revista d'Innovació i Reserca en Educació Vol (1) : Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bits-tream/2445/43762/1/618361.pdf>
- Cabrera, A., Castañeda, N., & Hegnstler. (1992). The convergence between two theories of colleges persistence. *Journal of Higher Education*, 143-164.
- Donoso, S., & Schiefelbein. (2012). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext)
- ICETEX. (2009). El crédito educativo motor de movilidad social. Segunda Medición de Impacto del Crédito Educativo ACCES - ICETEX 2003-2008. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE.

- MEN. (2009). Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Metodologías de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- MEN. (2010). Ingreso, Permanencia y Graduación. Ministerio de Educación Nacional. Boletín informativo N° 14.
- Nora, A., & Rendon, I. (1990). Determinants of predisposition to transfer among community. *Research in Higher Education*, 235-255.
- OCDE. (2011). La educación superior en la República Dominicana . MESCyT, 167.
- Pascarella, E. &. (1991). *How College Affects Students: Findings and Insights from Twenty*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Tinto. (1993). *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition* .Chicago: The University of Chicago Press.
- Universidad Nacional. (2003). Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre Estado del Arte. Recuperado de [http://www.uptc.edu.co/export/descargas\\_autoevaluacion/d8.pdf](http://www.uptc.edu.co/export/descargas_autoevaluacion/d8.pdf)