



## EL FORO VIRTUAL COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### *The virtual forum as a strategy of teaching in higher education*

Violeta Emperatriz Cuenca Cartagena<sup>1</sup>  
Ministerio de Educación del Perú-UNESCO

Recibido: 19-3-2015

Aceptado: 3-6-2015

#### RESUMEN

El avance de los conocimientos, acompañado de la tecnología, requiere que los profesionales cuenten con espacios de capacitación que se adecuen a su tiempo para poder responder a las demandas que se les exige. Por ello, la presente investigación presenta las opiniones de los profesionales sobre el foro virtual como estrategia de enseñanza para construir aprendizajes. Es una investigación de alcance descriptivo, realizada con una muestra no probabilística por conveniencia, compuesta por 12 profesionales de diferentes carreras, participantes del Diplomado de especialización en Docencia Universitaria de una institución dedicada a la capacitación profesional, ubicada en la ciudad de Lima, Perú. Para la recopilación de información se aplicó un cuestionario denominado “El foro virtual y mis aprendizajes”. El instrumento dio como resultado que el 100 % de los participantes consideran al foro virtual como una estrategia de enseñanza utilizada por el docente para hacer posible que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes

**Palabras Clave:** *Foro virtual, estrategia de enseñanza, aprendizaje significativo.*

#### ABSTRACT

The advancement of knowledge, along with technology, requires professionals to have available time for training in order to respond to the demands that they are asked for. Therefore, this research presents the points of view of professionals on the virtual forum as a teaching strategy to build learning. It is a research with a descriptive scope, carried out with a non-probabilistic convenience sample, composed of 12 professionals from different careers, who were participants in a Specialization Program in Higher Education Teaching in an institution dedicated to professional training, located in the city of Lima, Peru. In order to gather information, the questionnaire called “The virtual forum and my learning” was applied. The result of applying the instrument was that 100% of the participants consider the virtual forum as a teaching strategy used by teachers to enable students construct their own learning.

**Keywords:** *Virtual Forum, teaching strategy, meaningful learning.*

<sup>1</sup>Magister en Enseñanza de la Química de la Pontificia Universidad Católica del Perú, consultora de UNESCO, especialista del Ministerio de Educación, candidata a Doctora en Educación, imparte docencia en educación básica regular y universitaria, asesora en proyectos educativos en ONGs, y capacitadora a nivel nacional. E-mail: [vcuenca@puap.edu.pe](mailto:vcuenca@puap.edu.pe).



## INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy exige a los profesionales una capacitación continua para cumplir con mayor desempeño sus funciones laborales; tomando en cuenta que no siempre estas demandas son atendidas por la institución en donde brinda sus servicios, el profesional se ve en la necesidad de buscar espacios formativos compatibles con su horario laboral y familiar. Frente a este panorama, las universidades e instituciones de educación superior han adaptado sus ofertas educativas con la finalidad de afrontar las dificultades de tiempo y espacio que tienen aquellos profesionales que se preocupan por su formación continua, para ello ponen a disposición cursos de capacitación en formatos virtuales.

Esto motiva a los docentes encargados de impartir estos cursos a buscar estrategias de enseñanza adecuadas para las necesidades de aprendizaje de esta modalidad. Una de ellas es el foro virtual, que ayuda en su formación, dando respuesta a su estilo de aprendizaje y el tiempo del que disponen. Por ello, el presente estudio presenta las opiniones de los profesionales participantes del Diplomado sobre Docencia Universitaria, Módulo III, que trata sobre las estrategias didácticas para la educación superior con respecto al foro virtual utilizado como estrategia de enseñanza adecuada para construir aprendizajes.

### Antecedentes

Lora y Galán (2013) señalan que, a fines del siglo pasado, las universidades peruanas, fueron implementando tímidamente en su oferta educativa la educación a distancia. Se puede anotar que, desde el año 2000, en Perú, los foros virtuales son cada vez más utilizados por las instituciones de educación superior en la formación de los profesionales, dado que esta estrategia de enseñanza sirve de apoyo al proceso de aprendizaje y permite el debate e intercambio informativo.

Gómez y Tella (2012) en su investigación titulada “Los efectos del foro virtual en la práctica de ciencias de la actividad física y el deporte” mencionan que el 100% de los estudiantes participaron en el foro, de estos, el 46.2% tuvieron más de siete

entradas. Refiere además que, para el éxito de un foro y para que este favorezca el proceso de aprendizaje-enseñanza, debe implicar a la mayoría de participantes. Asimismo, debe presentar un entorno visual agradable, con una estructura clara, organizada y enfocada hacia el estudiante.

Fedorov, (2008) en su investigación “El foro virtual como estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad” señala que el análisis estadístico de cinco ítems referidos a los aspectos cognoscitivos indican que, en promedio, los estudiantes sienten que sus capacidades de comprensión, análisis, consideración de diversos factores contextuales, especialmente de reflexión y confrontación de ideas diversas y complejas, fueron incrementadas notablemente a través del foro virtual.

## FORO VIRTUAL

Desde el punto de vista de Collison et al., (2000) el foro virtual es una herramienta de comunicación que permite el intercambio de mensajes entre los estudiantes y entre estos y el docente, respecto a un tema concreto, superándose así las limitaciones de tiempo y espacio; se facilita la lectura, el debate y la opinión; se favorece el trabajo autónomo y grupal de los estudiantes, la comunicación, el aprendizaje cooperativo y la cohesión del grupo. Para Gómez y Tella (2012), el foro virtual es una herramienta asincrónica textual mediante la cual se produce un intercambio de información entre alumnos y entre estos y el docente, con la peculiaridad de que ninguno de ellos comparte necesariamente un espacio y tiempo determinados. Por su parte, Arango (2003) considera que el foro virtual es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios, que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dadas sus características de no simultaneidad en el tiempo. Esto permite mantener comunicación constante con personas que están lejos, sin necesidad de coincidir en los

horarios de encuentro en la red, superándose así las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica (como un chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y dilatando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión y la madurez de los mensajes.

En estos espacios, los profesionales pueden opinar, plantear sus conocimientos y dudas sobre un tema, aportar ideas al debate, refutar las opiniones de los demás, compartir documentos y otros recursos. En opinión de algunos estudiosos (Domínguez y Alonso, 2004) el foro virtual puede llegar a desempeñar el rol central en el modelo de enseñanza orientado a la construcción de los aprendizajes mediante varias formas de interacción distribuidas en espacios y tiempos diferentes. Por ello, Ortiz (2012) concluye que, desde el punto de vista de las teorías psicopedagógicas, el constructivismo es la corriente pedagógica que posee la mayor importancia a la hora de la realización del foro: los aportes se dan ligando conocimientos previos con algunos nuevos; las opiniones son dadas más con un fundamento, especialmente en las experiencias de los estudiantes. Si bien esto es cierto, también es cierto que el objetivo de un foro no es otro más que crear reflexión para, mediante aportes, lograr un concepto claro y preciso, el cual se dará, al fin de cuentas, construyéndolo poco a poco, a partir de los aportes de los participantes. Este nuevo paradigma cambia el rol del docente y del estudiante. El docente será más facilitador, propiciará las condiciones para el aprendizaje; el estudiante será más autónomo y responsable absoluto de su aprendizaje.

Según lo señalado por Wilkins (2002), el uso del foro virtual, como estrategia de enseñanza en la educación superior, tiene las ventajas siguientes:

- Es flexible. Los participantes pueden leer y colocar sus aportes independientemente del horario presencial del curso.
- Permite que los participantes formulen pensamientos más profundos. Esto ocurre en gran medida debido a que ellos tienen todo el diálogo en forma escrita y tiempo suficiente para pensar. Además, les ayuda a mejorar sus habilidades de comunicación escrita.

- Facilita la participación y se adapta para las personas introvertidas, quienes no suelen participar en la discusión tradicional de una clase.
- Agiliza el aprendizaje a través de la solución de problemas en forma grupal. Hay evidencia de que esto conduce a mayor desarrollo cognoscitivo, en comparación con el trabajo individual.
- Permite generar un registro o transcripción completa de la discusión. Esto da a los usuarios la oportunidad de manipular, almacenar, recuperar, imprimir y corregir.

A partir de la situación descrita, Arango (2004) señala que:

(...) una de las maravillas de estos espacios es que están por construirse, a través de la experimentación, reflexión y acomodación de lo que se va generando, y así se van dando los elementos desde la observación que permitirán proponer métodos y modelos, que para algunos son fuente de nuevos resultados. Lo que vale de todo ese ejercicio es el desarrollo del espíritu crítico y la consecuente elaboración argumentativa que se va dando. (p. 2)

### **El foro como estrategia de enseñanza**

Díaz (2010) indica que, en el marco del modelo constructivista, las estrategias de enseñanza comprenden todos los procedimientos, métodos y técnicas que plantea el docente, tomando en cuenta las características de los estudiantes y el conocimiento a desarrollar, así estos podrán construir de manera autónoma sus aprendizajes. Por tanto es necesario que el estudiante sea capaz de planificar, regular y evaluar su propio aprendizaje, es decir, que posea las estrategias de aprendizaje metacognitivas que, de acuerdo con García y La Casa (1990), guardan relación con el conocimiento que una persona tiene de las características y limitaciones de sus propios recursos cognitivos y con el control y la regulación que ella puede ejercer sobre tales recursos.

Las estrategias de aprendizaje son cualquier situación educativa preparada por el docente, caracterizada por tener una cierta intencionalidad (Díaz, 2010). Esto quiere decir que, en cualquier situa-

ción didáctica, uno o varios agentes educativos (docentes, textos, etcétera) desarrollan una serie de acciones o prácticas encaminadas a influir o provocar un conjunto de aprendizajes en los estudiantes, con una cierta dirección y con uno o más propósitos determinados.

Según Díaz (2010), estos propósitos son los siguientes:

- Actuar como elementos orientadores de los procesos de atención y de aprendizaje.
- Servir como criterios para poder discriminar los aspectos relevantes de los contenidos curriculares (sea por vía oral o escrita), sobre los que hay que realizar un mayor esfuerzo y procesamiento cognitivo.
- Permitir generar expectativas apropiadas acerca de lo que se aprenderá.
- Permitir que los alumnos se formen una idea sobre qué se esperará de ellos al término de una clase, episodio o curso.
- Mejorar considerablemente el aprendizaje intencional; el aprendizaje es más exitoso si el aprendiz es consciente del objetivo.
- Proporcionar al estudiante los elementos indispensables para orientar sus actividades de automonitoreo y de autoevaluación.

Díaz (2010) también menciona que, durante el foro virtual, las estrategias de enseñanza pueden aplicarse antes, durante o después del tema tratado; recomienda que para su aplicación, se tenga en los objetivos y el organizador previo.

Los objetivos son enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante; a través de ellos se les muestra a los educandos qué se espera de ellos, se define su forma de participación, fecha de inicio y término del foro, el tema de debate, el camino que deben seguir, entre otros.

El organizador previo es la información de tipo introductorio y contextual que se proporciona con la finalidad de reactivar conocimientos previos; tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa. La importancia del organizador previo radica en otorgar al alumno una perspectiva general de lo que se tratará en el foro. Tomando en cuenta que el objetivo de las estra-

tegias de enseñanza es fomentar el pensamiento crítico y creativo, al realizar esta acción, se logrará que el estudiante participe activamente.

Sobre la base de las ideas expuestas, es posible señalar algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear para facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes. Diversa investigaciones han demostrado la efectividad de estas estrategias al ser introducidas como apoyos para el foro virtual (Díaz, 2010). Estas estrategias son:

- Resúmenes. Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
- Ilustraciones. Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, dramatizaciones, etcétera).
- Organizadores previos. Información de tipo introductorio y contextual. Son elaborados con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad de la información que se aprenderá. Tienden un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
- Preguntas intercaladas. Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
- Mapas conceptuales y redes semánticas. Representación gráfica de esquemas de conocimientos que indican conceptos, proposiciones y explicaciones.
- Uso de estructuras textuales. Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión o recuerdo.

En la educación virtual, las estrategias de enseñanza que aplican estudiantes y docentes dentro de una comunidad formada por muchas personas que interactúan constantemente, el estudiante es el verdadero protagonista. Por ello, el éxito está en el diseño que el profesor haga previamente, en las actividades que proponga, en los objetivos que plantee. No es que el docente haya dejado de ser importante en el proceso de aprendizaje-enseñanza, sino que su papel ha cambiado: se ha convertido en un facilitador.



## MATERIALES Y MÉTODO

### Participantes

La población de estudio estuvo conformada por 50 profesionales de diversas carreras (docentes, economistas, médicos, odontólogos, ingenieros, administradores, abogados, periodistas, artistas plásticos, enfermeras, chefs instructores, químicos farmacéuticos, entre otros), los cuales son de una condición económica media; sus edades están comprendidas entre 25 y 50 años, se desempeñan laboralmente en el campo de su profesión y tienen experiencia o interés por la docencia a nivel superior. Son participantes del Diplomado de especialización en Docencia Universitaria, el cual tiene una duración de 5 meses, con un plan de estudio compuesto por cinco módulos, en una Institución ubicada en la ciudad de Lima-Perú, y que se dedica a la capacitación mediante diplomados, especializaciones y actualizaciones, en la modalidad presencial, a distancia, semipresencial y virtual, con el respaldo académico y certificación de las principales universidades del país.

La muestra fue no probabilística por conveniencia, considerando a todos aquellos profesionales que respondieron voluntariamente al cuestionario que se le proporcionó. Fueron 12 participantes, equivalentes al 24% de la población.

### Instrumento

Para la recopilación de datos entre los participantes del foro académico se elaboró un cuestionario que estuvo compuesto por tres preguntas de respuestas abiertas, direccionadas a conocer las opiniones de los profesionales respecto al foro virtual como estrategia de enseñanza empleada en la construcción del aprendizaje.

La primera pregunta tuvo por finalidad conocer qué piensan los participantes en relación al foro virtual: ¿Por qué el foro virtual puede ser considerado como estrategia de enseñanza para aplicarse en la educación superior? La segunda pregunta solicitó que, desde su experiencia, señalen los aprendizajes que les aportó el foro virtual. La tercera pregunta requirió a los participantes que ex-

pliquen cómo se pueden dar los procesos y el uso de técnicas desde el foro virtual, como estrategia de aprendizaje en la educación superior.

### Diseño

El diseño implica pasos o acciones que debe seguir el investigador en la ejecución y procesamiento de la información (Sánchez y Reyes, 2009). Esta investigación tuvo un diseño descriptivo. Para la obtención de la información acerca del foro virtual como estrategia de enseñanza en la educación superior se incorporó a los 12 participantes al proceso de investigación y así se pudieron conocer sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como los expresaron ellos mismos (Montero, 1984). Por consiguiente, la investigación se realizó según el enfoque cualitativo; la información proporcionada por los participantes se presenta mediante descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables (Hernández et al., 2006).

### Procedimiento

Para realizar el estudio en el Diplomado de especialización en Docencia Universitaria, se solicitó a los participantes del segundo foro virtual que respondieran a las preguntas del cuestionario elaborado para este fin. La participación fue voluntaria. Se les dio un tiempo de 40 minutos.

## RESULTADOS

Por el principio de confidencialidad, se omitieron los nombres de los participantes, realizándose sólo la transcripción de sus respuestas a las tres preguntas formuladas. Con relación a la primera pregunta, el 100% de los participantes consideraron que el foro virtual es una estrategia que se puede aplicar en educación superior. Afirmaron que el foro virtual:

*P1: "Es una muy buena herramienta que ayuda a las personas a seguir llenándose de conocimientos, a pesar de que tienen su tiempo muy limitado para*

*asistir a una clase presencial”.*

*P2: “Aprendemos mucho gracias a las estrategias, metodologías, técnicas y procedimientos utilizados para que podamos formarnos como buenos profesionales. Además constituye la plataforma en la cual la comunidad de estudiantes y el docente pueden comunicar sus mensajes clave, tanto de aprendizaje como de conocimientos y pueden recibir retroalimentación, la que genera el valor en los foros virtuales, pues es el medio de comunicación multidireccional”.*

*P3: “Los participantes en un foro virtual son personas mayores de edad, con responsabilidades familiares, que adecuan su tiempo para, desde su hogar, oficina o centro de trabajo, participar y enriquecer sus conocimientos; basta con tener acceso a Internet”.*

*P4: “Permite que puedan encontrar espacios para estudiar y leer material bibliográfico y responder las interrogantes planteadas por el responsable del foro, quien debe proveer materiales de lectura seleccionados”.*

*P5: “Plantea un nuevo enfoque en el aprendizaje, sin necesidad de moverse de su casa u oficina. Nos actualizamos al mundo globalizado en el que estamos, mediante una nueva forma de enseñanza a través de Internet”.*

*P6: Presenta un plan de acción en cuanto a la información que se quiere aprender. Las clases magistrales resultan en la discusión e intercambio de ideas; en este sentido pretende el uso de la inteligencia de cada individuo para aprovechar el intercambio de ideas, para generar un constructor de conceptos mucho mayor. Esta finalidad y este proceso lo convierten en un buen ejemplo de estrategia de enseñanza.*

*P7: “Se observa la construcción del aprendizaje que tiene el estudiante; permite al docente encaminar los saberes para que el proceso concluya satisfactoriamente”.*

*P8: “Incentiva el aprendizaje autónomo, el fortalecimiento de las competencias con el fin de formar profesionales con los perfiles actuales que exige el campo laboral”.*

*P9: “Permite la transmisión de conocimientos, el debate, compartir experiencias e información en línea y poder acceder a esta desde cualquier lugar del*

*mundo, ante la dificultad de poder encontrar en un mismo espacio físico a los alumnos y docente”.*

*P10: “En su condición de participantes activos, los estudiantes son capaces de construir sus conocimientos y aprendizajes significativos, al estimular un mayor número de neuronas para desarrollar sus capacidades de atención, memoria, comprensión”.*

*P11: “Adquirir todo un bagaje cultural duradero y significativo, en tanto que promueven aprendizajes autónomos, a diferencia de la enseñanza presencial que es sinónimo de transmisión de conocimientos y actividad receptiva y muchas veces pasiva del estudiante”.*

*P12: “Le permite al estudiante construir su aprendizaje no solo con la información que recibe del docente, sino también con las opiniones y participación de los demás estudiantes, las cuales son importantes por la diversidad de las mismas al momento de construir un aprendizaje más completo”.*

En cuanto a la pregunta 2, referida a qué aportó el foro virtual a sus aprendizajes, el 100% de los participantes (12) señaló:

*P1: “Me ha permitido asimilar las experiencias de otros docentes”.*

*P2: “Un mejor entendimiento del tema que se está tratando, ya que al conocer las distintas opiniones de los participantes voy obteniendo mejores conclusiones; mucho más aún cuando el docente interviene, pues de esa forma me transmite sus conocimientos que dan una mejor estructura a mis saberes”.*

*P3:” Enriquecer mis conocimientos a través de los aportes de cada participante. Por ello es importante la participación oportuna de cada integrante en el foro para nutrirnos con las experiencias y opiniones de cada uno”.*

*P4: “Mejorar en mi aprendizaje, metodología o didáctica; me impulsa a buscar y leer diferentes fuentes bibliográficas”.*

*P5: “Enriquece mi formación pedagógica con las experiencias de otros”.*

*P6: “En el uso de una herramienta diferente que me permite la participación grupal sin necesidad de compartir un espacio físico”.*

P7: "En el uso intensivo de la tecnología, las nuevas herramientas informáticas, la comunicación en línea y la disponibilidad de la misma en cualquier momento y desde cualquier lugar".

P8: "Mantenernos actualizados respecto de las nuevas formas de enseñanza virtual".

P6: "Obtener conocimientos y, al mismo tiempo, aprender participando a través de la estrategia del foro".

P7: "Aprender de otros, escuchar los diversos puntos de vista sobre un mismo tema".

P8: "Rescatar la experiencia de otros en un determinado tema".

P9: "Conocer los temas tratados desde la perspectiva de quienes tienen experiencia en docencia, puesto que yo no soy docente".

P10 "Al momento de leer las intervenciones de mis compañeros, puedo apreciar distintos enfoques y puntos de vista de un mismo tema, lo cual enriquece mi aprendizaje."

P11 "Me ha aportado mucho porque ahora soy una persona diferente a como era ayer; tengo muchos deseos de ser un buen profesional aplicando lo aprendido"

P12 "Conocer los temas tratados desde la perspectiva de quienes tienen experiencia en docencia, puesto que yo no soy docente".

Por último, el 100% de los participantes (12) considera que el foro virtual se puede utilizar como estrategia de aprendizaje en la educación superior:

P1: "Como actividades fácilmente observables que intervienen como elementos operativos y manipulables para facilitar el aprendizaje. Por ejemplo, mediante la elaboración de resúmenes del material bibliográfico a estudiar, los cuales intervienen contribuyendo positivamente en el proceso de aprendizaje del estudiante. Las estrategias son seleccionadas por el docente pensando en el logro de los aprendizajes significativos. Es básico que el responsable del foro virtual tenga clara la íntima relación que existe entre el aprendizaje que se desarrolla como un proceso mental, con las técnicas y estrategias para la concreción de la educación superior.

P2: "Si se desea lograr que el proceso de enseñanza sea mejor ejecutado por el estudiante, es necesario que la estrategia a utilizar requiera una técnica adecuada, la cual permita demostrar que el estudiante está adquiriendo el conocimiento acertado. Esto se puede verificar mediante las intervenciones, dependiendo mucho de lo que el docente quiera transmitir para estructurar los saberes; aquí intervienen la experiencia y conocimientos del docente".

P3: "Esta estrategia de aprendizaje de tipo foro virtual utiliza la técnica de trabajos en grupo, como es el foro. Se caracteriza por un debate abierto en torno a un tema, hecho o problema. Esto permite que un número "x" de personas manifiesten sus puntos de vista. Como sabemos, el proceso de aprendizaje es un conjunto de operaciones mentales que se realizan en el acto de aprender. Para esta estrategia es importante el proceso de recirculación de la información y el intercambio de la información".

P4: "[Permiten aprender] De una manera activa, propiciando el trabajo en grupos pequeños o numerosos, donde cada uno puede verter su opinión libremente, inclusive los estudiantes se pueden comunicar en cualquier momento con el docente".

P5: "Las técnicas se pueden dar gracias a la experiencia de cada participante. El modo como el docente ve a los estudiantes, trata con ellos, etcétera, permite ahondar y planificar mejores técnicas didácticas para tratar con ellos. Además, el conocer mejor al participante permite planificar mejor actividades (sin que resulten tediosas) que pongan en mayor uso sus capacidades mentales, es decir, actividades que les permitan un mejor aprendizaje".

P6: "Mediante el autoaprendizaje y la autorregulación que el estudiante debe adoptar como metodología de estudio, de lectura y revisión de información relacionada con la enseñanza y participación conjunta, permiten inculcar la disciplina y responsabilidad con uno mismo y con el resto de nuestros compañeros y docentes para el cabal proceso de adquisición de conocimientos".

P7: "En el foro virtual, todos los participantes podemos intercambiar conocimientos y opiniones. La información se tiene que interpretar, analizar, jerarquizar, antes de almacenarla. Luego podemos sintetizarla y compartirla oportunamente. Todo esto

*se pueden dar de la mano con técnicas como el subrayado, la toma de notas, el resumen y la elaboración de cuadros sinópticos”.*

*P8: “Se pueden utilizar técnicas como los resúmenes, las fichas de evaluación, lecturas reflexivas, que nos permitirán la motivación, concentración, actitud, organización, comprensión, entre otras, que nos ayudan a obtener un aprendizaje significativo para nuestra carrera profesional”.*

*P9: “Por definición, siendo el foro una estrategia de aprendizaje, es la plataforma que conecta a la técnica con el proceso de aprendizaje”.*

*P10: “[...] el foro virtual, como estrategia de aprendizaje, da mucha facilidad para el aprendizaje a distancia y acceso rápido”.*

*P11: “Es una plataforma importante que, como estrategia de aprendizaje, [permite adquirir] conocimientos, habilidades, aplicándola no sólo en la teoría sino en la práctica del campo laboral”.*

*P12: “Se maneja como una técnica de comunicación visual, donde los actores desarrollan y ejecutan sus aprendizajes a través de una herramienta valiosa, que es su posición dentro del medio donde se encuentran”.*

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el foro virtual están presentes las estrategias de aprendizaje-enseñanza; a través de técnicas a cargo del docente y estudiantes se puede lograr construir aprendizajes significativos que derivan hacia un buen desempeño profesional. Como lo afirma Noriega, (2012) que el foro sirve como un instrumento formativo útil tanto para el alumno como para el docente, siendo importante que el docente lo incluya en el proceso de enseñanza para generar mejoras en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, para aplicar una estrategia didáctica en el proceso educativo se debe tener en cuenta la planificación y preparación personal, haciendo uso de herramientas (técnicas) que favorezcan el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes. Durá (2010), en su investigación sobre la introducción del foro virtual en la asigna-

tura de informática, concluye que los estudiantes han valorado el foro como herramienta muy útil para el seguimiento del curso, así como la mejora en la docencia y aprendizaje universitario. También Maz-Machado et al. (2012) sostienen que el foro es muy útil y sirve para brindar a los estudiantes respuestas y orientaciones a sus dudas e inquietudes. El docente debe estar en constante disposición de aprender a aprender para aplicar estrategias que permitan aprendizajes significativos en los estudiantes. Además no se puede excluir de estas estrategias los métodos que hacen efectivo el uso de procedimientos y técnicas.

Se puede afirmar que el foro como estrategia didáctica fue aceptado por el 100% de los participantes. Esto guarda relación con los hallazgos de Gómez y Tella (2012), quienes llegaron a la conclusión de que el foro favorece la motivación hacia la participación, propicia el trabajo colaborativo y acrecienta el interés de los estudiantes por los temas, implicándolos en el aprendizaje de estos.

No hay proceso de aprendizaje que no tome en cuenta las estrategias de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes; en este proceso el docente debe enseñar a los estudiantes las estrategias de aprendizaje. Al respecto, Fedorov (2008) comprobó que el 75% de los participantes en su investigación reconocieron la importancia del foro como estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en los aspectos cognitivos, metacognitivos y comunicativos, estimulando la habilidad para generar opinión.

Está claro que los medios y materiales que se utilizan como parte de las estrategias didácticas deben facilitar el aprendizaje en los estudiantes y considerar el avance de la tecnología.

Finalmente, a partir de lo señalado por los participantes en las preguntas que se les formuló, se puede concluir que el foro virtual como estrategia de enseñanza permite a los estudiantes de educación superior desarrollar el autoaprendizaje en la adquisición de competencias durante su formación. El docente como facilitador debe ayudarles a que los estudiantes descubran y utilicen las herramientas indispensables para aprender a aprender, que despierten su interés por la investigación y ac-



tiven su pensamiento analítico, reflexivo y crítico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arango, M. (2004). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Arango.pdf

Collison, G. et al. (2000) *Aprendizajes en Ambientes Virtuales*. Concord, MA: The Concord Consortium. (mimeografiado). 26 marzo 2015.

Díaz, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.

Domínguez, D., y Alonso, L. (2004). Metodología para el análisis didáctico de foros virtuales. Recuperado 30/03/2005 del sitio Web del Congreso, <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/46.pdf>

Durá, E. (2010). La introducción del foro virtual en la asignatura de informática II en *Biblioteconomía y Documentación*. Revista d'Innovació educativa, (4), 72-76,

Fedorov, A. (2004). El pensamiento crítico y el foro virtual. *Revista Debates Latinoamericanos*, Nº 2, abril 2004. Recuperado 28/04/2005, de <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/>

Fedorov, A. (2008). Foro virtual como una estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad. *Aula de Innovación Educativa*, 6, (30), 62-72.

García, J. y La Casa, P. (1990). *Procesos cognitivos básicos. Años escolares*. En: Palacios, J., Marchesi, A. y Coll, C. *Desarrollo psicológico y Educación*. Tomo I: *Psicología Educativa*. Madrid: Alianza Editorial.

Gates, B. (1997). *Camino Al futuro*. Colombia: Mc Graw Hill.

Gómez, F. y Tella, V. (2012). Los efectos del foro virtual en el practicum de ciencias de la actividad física y el deporte: una experiencia piloto. *Revista d'innovació educativa*, 9, 9-13. DOI: 10.7203/attic.9.319.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición, México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Lora, M. y Galán, F. (2013). *Propuestas educativas y la tecnología digital*. Buenos Aires: EUNLP. 16 marzo 2015.

Maz-Machado, A., Bracho-López, R., Jiménez-Fanjul, N. y Adamuz-Povedano, N. (2012). El foro en la plataforma Moodle: un recurso de la participación cooperativa para el aprendizaje de las matemáticas. *Revista de Educación Mediática y TIC*.

Montero, M. (1984). La Investigación Cualitativa en el Campo Educativo. En: *La Educación*, Revista Interamericana de Desarrollo Educativo, Año XXV, NQ 9, Diciembre de 1984. Publicación patrocinada por la Organización de Estados Americanos. 16 de marzo 2015.

Noriega, MJ (2012). Utilización del foro virtual en asigna-

turas de másteres interuniversitarios en el marco del espacio europeo de educación superior. Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje. Santander-España. Recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4679405.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4679405.pdf).

Ortiz, A. (2012). *Estrategias virtuales y las teorías psicopedagógicas*. Chile: Oceannos.

Ramírez, S. (2010). *Foro virtual en educación para adultos*. México: Editor I.

Salgado, E. (2005). *Estrategia de enseñanza virtual universitaria*. Costa Rica: Ulaicity, Collaboration, and Mentoring in the Online Environment". Department of Instructional Psychology and Technology. Brigham Young University. Recuperado 10/04/2008.

Sanchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y Diseño en la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.

Velázquez, C. (2012). *Estrategias pedagógicas con TIC*. México: Ediciones novedades educativas.

Wilkins, B. (2002). *Facilitating Online Learning: Training ta's to Facilitate Comm*. Recuperado de [http://education.byu.edu/ipf/exemplary/pdf\\_files/Wilkins.pdf](http://education.byu.edu/ipf/exemplary/pdf_files/Wilkins.pdf)