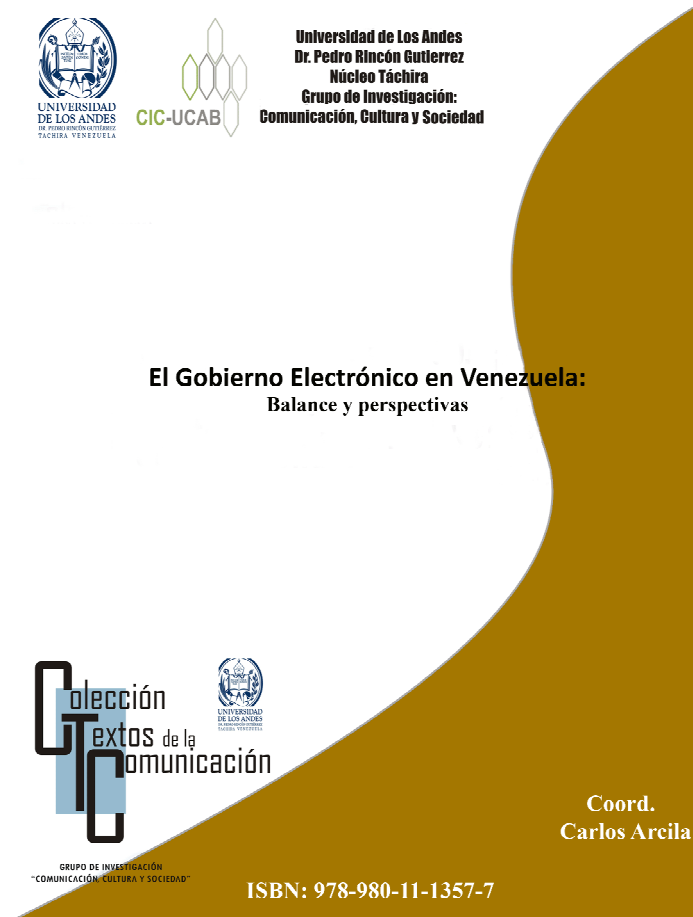


Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

Huérfino, A. (2011). El Gobierno Electrónico en Venezuela. [Reseña del libro *El Gobierno Electrónico en Venezuela. Balance y perspectivas*]. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 4 (1), Artículo 111. Disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>

## EL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA



HUÉRFANO, Aura. *Comunicadora Social*, Universidad de Los Andes  
[urahuerfano@hotmail.com](mailto:urahuerfano@hotmail.com)

Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

A raíz de un esfuerzo y alianza conjunta entre investigadores expertos de la Universidad de Los Andes (ULA), Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) y su Centro de Investigación de la Comunicación (CIC), surge el proyecto de investigación sobre el gobierno electrónico, cuyo primer producto es la publicación: “El gobierno electrónico en Venezuela : balance y perspectivas”. Es una recopilación actualizada y organizada de escritos de diversos autores venezolanos, orientada a producir reflexión y análisis sobre la realidad venezolana en cuanto a las herramientas tecnológicas en los procesos de gobernanza y administración pública en el país.

Seis capítulos configuran el texto, que desde la teoría pura y la práctica concreta analizan ¿cuáles son las prácticas y marcos actuales del Gobierno Electrónico en Venezuela?, y ¿qué relación existe entre los avances de la gobernanza en línea y la construcción de la democracia y lo público dentro del contexto venezolano?, esta publicación da cuenta del *estado del arte* de la participación electrónica de los ciudadanos y su relación con los diferentes niveles de gobierno en Venezuela.

Los capítulos están ordenados desde temas generales, teóricos o de contexto, a temas más específicos, como resultados de estudios precisos. El primer capítulo “Hacia una teoría venezolana del Gobierno Electrónico” de Ángel Páez, propone una serie de postulados sobre el ser y el deber ser de esta práctica en el país, vinculada no sólo a la tecnología sino a la participación ciudadana. Además, el autor analiza los principales trabajos teóricos y agendas de gobierno electrónico en América Latina, colocando el énfasis en avanzar hacia una teoría venezolana enmarcada en la transformación del Estado y la construcción de una democracia participativa y protagónica.

Rodrigo de la Barra y Carlos Arcila, en el segundo capítulo, abordan los “Aspectos legales del Gobierno Electrónico en Venezuela”, donde analizan y esbozan el marco legal que sustenta el desarrollo e implementación del Gobierno en línea en el país, separados en dos grandes bloques de normas de acuerdo a su finalidad: 1- aquellas dirigidas a dotar de eficacia jurídica a las manifestaciones de voluntad realizadas de manera electrónica, y 2- un conglomerado de instrumentos que establecen el uso de las TIC como herramientas indispensables para la consecución de eficiencia en el cumplimiento de las funciones públicas.

El tercer capítulo, de Carlos Arcila y Andrés Cañizález, titulado “La construcción de lo público en el entorno digital: Transformaciones desde las identidades ciudadanas”, es una reflexión sobre el contexto en el cual la relación Ciudadano-Estado debe ajustarse. Se examina un conjunto de factores que reconfiguran el

Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

tradicional espacio público, con especial atención al tema identitario, pues, según los autores, desde las identidades ciudadanas es que se está transformado la esfera de lo público. Esta lectura permite pensar la influencia de las TIC en la sociedad civil y en cómo los ciudadanos se vuelven sujetos demandantes de mayor transparencia y participación ante el Gobierno a través de éstas.

“El Gobierno Electrónico en el municipio venezolano”, constituye el capítulo cuarto, escrito por Pável Gómez. En este artículo el autor presenta una evaluación del desarrollo del gobierno electrónico municipal en Venezuela, a través de una medición durante el año 2006 de los atributos de servicio (presencia, información urbana, interacción, transacción y democracia electrónica) al usuario presentes en los portales Web de las alcaldías venezolanas. Para el estudio, se evaluaron los portales de las 294 alcaldías que tenían dominio asignado para ese año. Se encontró que el gobierno electrónico municipal en el país se encuentra entre las etapas de interacción y transacción, con algunos casos que incursionan en atributos de democracia electrónica; al 1° de septiembre de 2006 las alcaldías con mayor desarrollo en gobierno electrónico se ubicaron en el siguiente orden: Valencia (estado Carabobo), Chacao (Miranda), Los Salias (Miranda), Baruta (Miranda), Alcaldía Mayor (Gran Caracas).

Andrés Cañizález, en el quinto capítulo denominado “Gobierno Electrónico: ¿Ciberdemocracia en Venezuela?”, divide en dos partes el estudio. En la primera se hace un balance acerca del fenómeno del gobierno electrónico y sus principales características; en la segunda parte se elabora un análisis actualizado (2006 a 2010) de una serie de portales oficiales de Venezuela, para conocer el uso de las herramientas propias del medio digital como práctica para interactuar o generar participación ciudadana, lo que claramente no sucede, ya que se puede observar la predominancia de la orientación unidireccional de la información.

Finalmente, en el capítulo seis, “El Gobierno Electrónico para el empoderamiento local: Hacia una estrategia de inclusión social”, Klibis Marín Mejías y María Ángela Petrizzo Páez, establecen una descripción del estado del Gobierno Electrónico en Venezuela, en los cinco poderes públicos del país. En el texto, se revisan los fundamentos del Gobierno Electrónico y los modos en que sus supuestos deben también atender tareas de articulación ciudadana, generación de civismo digital y, finalmente empoderamiento ciudadano. Las autoras afirman que el uso de las tecnologías de información y comunicación debe implicar estrategias y políticas de un alcance y profundidad mucho mayor que las estrictamente funcionales y administrativas, y debe servir de promotor y plataforma operativa en la generación de ciudadanos activos y comprometidos.

Versión PDF para imprimir desde  
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

**Ficha del libro:**

**Coordinador:** Carlos Arcila Calderón

**Título:** El Gobierno Electrónico en Venezuela: Balances y Perspectivas

**Año de edición:** 2010

**Editorial:** Universidad de Los Andes

**Ciudad:** San Cristóbal, Venezuela