

Título: Aplicação do método Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos (FMEA) para a prospecção de riscos nos cuidados hospitalares no Brasil

Autor: Frederico Tadeu Oliveira Caixeiro

Orientadora: Mônica Silva Martins

Dissertação apresentada com vistas à obtenção do título de Mestre em Ciências na área de Saúde Pública. Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP/FIOCRUZ). 26 de abril de 2011.

Resumo

A identificação da segurança do paciente como dimensão do conceito de qualidade dos cuidados de saúde e a constatação do número significativo de incidentes com danos aos pacientes, chamados eventos adversos, sendo mais da metade deles considerados evitáveis, fez com que crescesse o interesse pela prospecção de erros visando a sua prevenção. A partir da perspectiva mais recente que associa os erros aos processos envolvidos na produção dos serviços, o foco da prevenção recaiu no reconhecimento dos riscos embutidos nesses processos, buscando eliminar ou mitigar os efeitos dos erros. O desenho e redesenho dos processos, como parte da melhoria de qualidade levando em conta a prospecção de riscos, passou a integrar as exigências para a Acreditação dos hospitais. Exigência que chegou aos hospitais brasileiros em processo de acreditação pelo método da *Joint Commission International* a partir de 2008. A Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos – FMEA é de longe o método mais empregado, tendo sofrido adaptações para a aplicação nos hospitais. O presente trabalho descreve o uso do FMEA em hospitais brasileiros enquanto estratégia para a prospecção de riscos e o estabelecimento de medidas para prevenção da ocorrência de eventos adversos, procurando compara-lo com a experiência internacional relatada na literatura e explorar eventuais peculiaridades da nossa realidade e, dessa forma, contribuir para a sua superação e para a melhoria da qualidade e segurança do paciente na prestação de serviços de saúde. O universo de estudo foi o conjunto de hospitais acreditados ou em processo de acreditação junto ao Consórcio Brasileiro de Acreditação. As informações foram coletadas através de um questionário semi-estruturado desenvolvido especificamente para este estudo, com base na revisão da literatura sobre experiências com o uso do FMEA. Os dados da pesquisa denotam que os programas ou processos de melhoria da qualidade estão em diferentes níveis de amadurecimento nos hospitais estudados. A falta de alinhamento do processo de melhoria com os objetivos estratégicos da organização, o pouco envolvimento dos profissionais, a falta de documentação das melhorias e a sua sustentabilidade, se mostraram como os principais problemas na aplicação e o uso do FMEA enquanto estratégia para a prospecção de riscos e o estabelecimento de medidas para prevenção da ocorrência de eventos adversos.