

PRACTICUMTO: DISEÑO DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL DE PRÁCTICAS EN TERAPIA OCUPACIONAL.

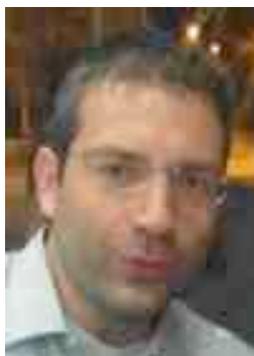
PRACTICUMTO: DESIGN OF A VIRTUAL COMMUNITY OF PRACTICES IN OCCUPATIONAL THERAPY

Palabras clave Comunidad virtual de prácticas; Diseño de nuevos prototipos; Formación en Terapia Ocupacional.

Keywords On line communities of practices; Joint Application Design; Community health education.

DeCS Terapia Ocupacional; Grupos Focales.

MeSH Occupational Therapy; Focus groups.



Autores

D. Francisco José Madrid Mazorra.

Terapeuta Ocupacional y Máster en Telemedicina por la UOC (Universitat Oberta de Catalunya). Gestor de casos en salud mental. Plan de Servicios Individualizados del Parque Sanitario de San Juan de Dios.

E-mail de contacto: fjosemadrid@gmail.com

Como citar este documento:

Madrid Mazorra FJ. PRACTICUMTO: diseño de una comunidad virtual de prácticas en terapia ocupacional. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2016 [fecha de la consulta]; 13(23): [24 p.]. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num23/pdfs/original9.pdf>

Texto recibido: 13/03/2016

Texto aceptado: 29/04/2016

Texto publicado: 31/05/2016

Introducción

Las comunidades de práctica son definidas por Wegner ¹ como agrupaciones de profesionales donde es importante compartir el conocimiento. Según Li ², deben tener cuatro características fundamentales: la interacción social entre sus integrantes, el conocimiento compartido, la generación de conocimiento nuevo y la construcción de una identidad. Un tipo de comunidades de prácticas, son las comunidades virtuales, denominadas así al usar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para favorecer la accesibilidad de sus integrantes. Añaden la oportunidad de participar, aunque la distancia geográfica sea notable.

Proporcionan una continuidad temporal y

RESUMEN

Objetivo Diseñar una comunidad virtual de prácticas en Terapia Ocupacional, llamada PRACTICUMTO, para la EUIT de Terrassa.

Métodos: se realizó mediante una adaptación de la metodología "Joint Application Design". Se realizaron tres grupos focales, uno con 5 profesores, otro con 6 alumnos y un tercero con dos tutores. Se añadieron 2 tutores como informantes clave para paliar la baja participación de los tutores. Se realizaron modificaciones en el diseño inicial, al incluir las sugerencias de mejora de los participantes en el estudio.

Resultados: PRACTICUMTO fue valorado como una buena futura herramienta para mejorar la comunicación entre tutores, alumnos y profesores. Se identificó la barrera de la implicación de los tutores. Se añadió un nuevo elemento funcional, llamado perfiles, a los previstos de fórum, diario, experiencias, calendario, blog y aplicación para móvil.

Conclusiones: La dudosa amortización de la inversión económica, junto con la barrera de la implicación de los tutores, son un claro inconveniente para su puesta en marcha.

SUMMARY

Objective To design a virtual community of practices in Occupational Therapy, called PRACTICUMTO, for Terrassa's EUIT.

Methods: it was realized by means of an adjustment of the methodology "Joint Application Design". There were realized three focal groups, one by 5 teachers, other one by 6 pupils and a third party by two tutors. 2 tutors were added as key informants to relieve the low participation of the tutors. The suggestions for improvement of the participants were included in the design.

Results: PRACTICUMTO was valued as a good future tool to improve the communication between tutors, pupils and teachers. There was identified the barrier of the tutors' involvement. It was added a new functional element, called profiles, to the initially foreseen of forum, diary, experiences, calendar, blog and application for mobile.

Conclusions: The dubious amortization of the economic investment, together with the barrier of the tutors' involvement are a clear disadvantage for its implementation.

permiten el registro automático de la información y las comunicaciones permanecen en el tiempo (Sancho³).

Una comunidad de práctica virtual (CoPV) puede sostener un espacio de aprendizaje profesional. El modelo teórico de la ocupación humana en Terapia Ocupacional (TO) se implementó de esta manera en Coventry, Inglaterra (Winpenny⁴).

Algunos recién graduados en

TO salen insatisfechos con su formación por la alta dedicación a la teoría frente al pobre conocimiento en la intervención clínica, con una baja habilidad para adquirir conocimientos basados en evidencias científicas. De aquí, que TO asistenciales han empezado a crear comunidades de práctica en línea (CoPV)⁵.

Wildin⁶, en la CoPV de TO en Australia, reconoce que el soporte grupal ofrecido promueve la confianza profesional, la pasión y la cohesión. Incluye que las CoPV escolares tienen un notable potencial para desarrollar las oportunidades de los TOs.

En cuanto a las consideraciones éticas, se debe recordar que sin una robusta evidencia científica no se pueden introducir nuevas técnicas en la práctica asistencial. Ranmuthugala⁷, sostiene que no se ha verificado la sostenibilidad de las CoPV a largo plazo.

Hasta ahora, la mayoría de los estudios se han centrado en los resultados de las CoPV. No obstante, es preciso averiguar los elementos comunes que las configuran. En otras comunidades virtuales, como ECOPIH⁸ (herramienta de comunicación en línea entre la asistencia primaria y hospitalaria) y ENDOBLOCLLEIDA⁹ (Comunidad virtual de aprendizaje que gestiona el conocimiento), los elementos comunes hallados fueron el fórum, blog, calendario, edición de documentos y repositorio de documentos.

El objetivo de este trabajo es el diseño de una COPV de TO para la Escuela Universitaria de Enfermería y Terapia Ocupacional de Terrassa (EUIT)¹⁰. Para lograr esta finalidad, se desarrollarán unos objetivos específicos, que son la identificación de los beneficios y barreras para la predisposición a usar la COPV, la recopilación de las dudas de su funcionamiento, la inclusión de las sugerencias de mejora propuestas por los usuarios finales, el análisis de sus elementos y culminará con una propuesta de implementación ante la dirección de la EUIT.

MÉTODOS

Contexto poblacional

La EUIT es un centro adscrito a la Universidad Autónoma de Barcelona. Pertenece a la Fundación Sant Llàtzer, integrada en el Consorcio Sanitario de Terrassa (CST). Dentro de su plan de estudios, el practicum tutorizado se realiza en dos momentos. El primero, practicum I, se lleva a cabo durante el segundo curso y sus ámbitos de intervención son el de geriatría y rehabilitación física. En el practicum II, los sectores de salud son la habilitación y rehabilitación física y la salud mental. PRACTICUMTO se centra en el practicum II.

La población total del estudio está formada por cuatro grupos poblacionales: el equipo directivo (director, coordinador de grado y director de sistemas de información), los tutores (formados por los 60 TOs asistenciales), los

estudiantes de tercer curso del grado de TO (60 en el curso 2014/2015) y 8 profesores académicos de TO.

El presente trabajo fue creado como trabajo de fin de máster de telemedicina en la Universitat Oberta de Catalunya. Fue revisado y aprobado por el comité evaluador del máster. Aunque no ha sido revisado por ningún comité de ética, ha cumplido con todos los requisitos del máster de telemedicina de la UOC. La dirección de la EUIT ha conocido sus resultados y ha permitido el desarrollo de los grupos focales en una de sus aulas. Todos los participantes en el estudio fueron informados de sus fines y firmaron los consentimientos informados.

La metodología usada ha sido el Joint Application Design (JAD) (C. Yatco ¹¹). Es una metodología cualitativa usada para incluir las opiniones de los usuarios finales durante el diseño de nuevos prototipos. Incluye la realización de grupos focales y reuniones de trabajo compartido. Dichas reuniones de trabajo, se caracterizan por agrupar a todos los agentes en una misma reunión. En este trabajo, ha sido adaptada al contexto poblacional, de tal manera que las sesiones no se llevaron a cabo de forma simultánea, sino en sesiones diferentes. Para ello, se usó la técnica del bagaje acumulativo, la cual significa que el concepto clave consensuado en un grupo de usuarios se traspasa a otro grupo, para verificar el consenso anterior

Para cada grupo poblacional se organizó un grupo focal. Para el grupo de tutores se contactaron con informantes claves para compensar la baja participación en el grupo focal. Con la dirección de la EUIT se sostuvo una reunión interactiva de presentación de resultados.

La elaboración del diseño de la CoPV pasó por varias fases:

Definición y funciones de PRACTICUMTO

Siguiendo los ejemplos de ECOPIH ⁹ y ENDOBLOCLLEIDA ¹⁰ se incluyeron los elementos comunes del fórum, blog, calendario, edición de documentos y repositorio de documentos. Se añadió, además la posibilidad de interactuar

desde una aplicación móvil. Los roles de las figuras de la comunidad virtual se reconocieron los mismos que detalla Cañas¹⁰ en ENDOBLOCLLEIDA. Los roles identificados fueron el del director, el administrador y el moderador. De esta manera, el director serviría de enlace entre la CoPV y la dirección de la EUIT, dando aplicación real a los acuerdos. El administrador gestionaría los contenidos, las estadísticas y elaboraría informes. El moderador se encargaría de velar por el buen ambiente.

Las características de la comunidad virtual (Li²): la interacción por pares, el conocimiento compartido, la generación de nuevo conocimiento y la creación de una identidad grupal se relacionaron con los elementos comunes de la comunidad virtual propuesta. Así, la interacción por pares¹² se fijó que se promocionase en el elemento "Fórum". El aprendizaje profesional de los alumnos¹³ se facilitaría en el elemento "Experiencias", la anotación de registros de los diarios personales en la web¹³ se llevaría a cabo en el espacio "Diario". La participación de los usuarios finales en el propio diseño, serviría para mejorar su satisfacción¹⁴. Estos elementos funcionales fueron llamados espacios para describir la alineación entre la función prevista y la estructura de la plataforma web.

Se previó un único "Fórum", con edición de permisos personalizados de publicación para cada tipo de usuario final. La temática versaría sobre consultas de escenarios clínicos, conflictos teóricos y dilemas éticos de intervención. El "Diario" se correspondería con la edición de documentos en línea. Aspiraba a dar sensación de utilidad. Se podrían escribir desde un dispositivo móvil las anotaciones diarias, registrar las horas presenciales, e informar en tiempo real de las ausencias. Las "Experiencias" se relacionan con la información compartida. Adquieren la forma de repositorio de documentos. Los alumnos podrían colgar sus trabajos de final de prácticas y los tutores, experiencias personales. Los profesores podrían anotar referencias a evidencias científicas. La previsión es que llegase a generar conocimiento nuevo. El "Calendario"

anhelaba aportar un valor añadido a sus integrantes. Tendría el formato de un calendario compartido con posibilidad de añadir comentarios. De tal manera, que cualquier usuario pudiera añadir contenido. El "Blog" facilitaría la cohesión grupal, tendría el formato de un blog web, enlazado con las redes sociales habituales. Su acceso sería abierto y daría notoriedad a PRACTICUMTO. La "Aplicación móvil" serviría para aumentar la usabilidad y accesibilidad. Tendría la forma de una APP descargable con adaptaciones desde el móvil al resto de espacios.

Tecnología

La tecnología propuesta fue el Moodle®. Sus motivos fundamentales han sido su gratuidad y que la herramienta es conocida por los agentes. Se fue comprobando la viabilidad técnica de PRACTICUMTO mediante la aplicación para dispositivos móviles del Moodle.

Otras opciones tecnológicas fueron consideradas, como el uso de la plataforma e-Catalunya³. Pero fue descartada ya que supondría la grave limitación de uso para personas residentes en Cataluña, cuando la potencialidad de una CoPV es su uso, independiente de su ubicación geográfica.

Grupos focales

Se llevaron a cabo tres grupos focales: uno para profesores, otro para alumnos y un tercero para tutores. Para la captación de sus participantes se utilizaron diferentes procedimientos. Los profesores fueron convocados mediante la plataforma Doodle®. Para los alumnos y tutores se enviaron correos electrónicos desde la secretaría de la EUIT. Una alumna participante atrajo al grupo a varias compañeras suyas. Un tutor fue captado mediante contacto telefónico directo del investigador. Los grupos focales fueron conducidos por el propio investigador. En el comienzo de cada sesión grupal se explicitaron los objetivos del estudio, se explicaron las dinámicas grupales y se aseguró la confidencialidad de los datos. Acto seguido, se recogieron los consentimientos informados. Se mostraron a cada grupo las imágenes del prototipo (figuras de la 1ª a la 6ª) y se explicaron los funcionamientos. Se amenizaron los grupos

con el servicio de bebida y comida. Se promovieron los consensos sobre las aportaciones y se realizó una síntesis final en todos los grupos.

FIGURA 1. FÓRUM. Fuente: Elaboración del autor. Año 2015.

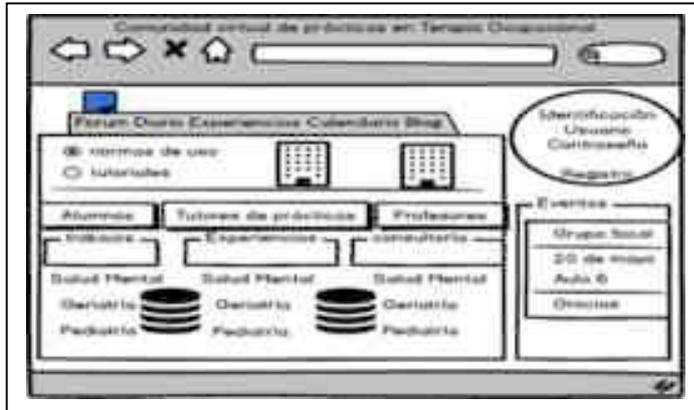


FIGURA 2. DIARIO. Fuente: Elaboración del autor. Año 2015

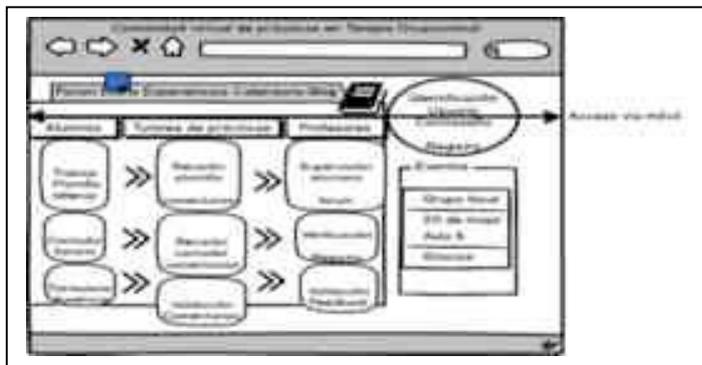


FIGURA 3. EXPERIENCIAS. Fuente: Elaboración del autor. Año 2015

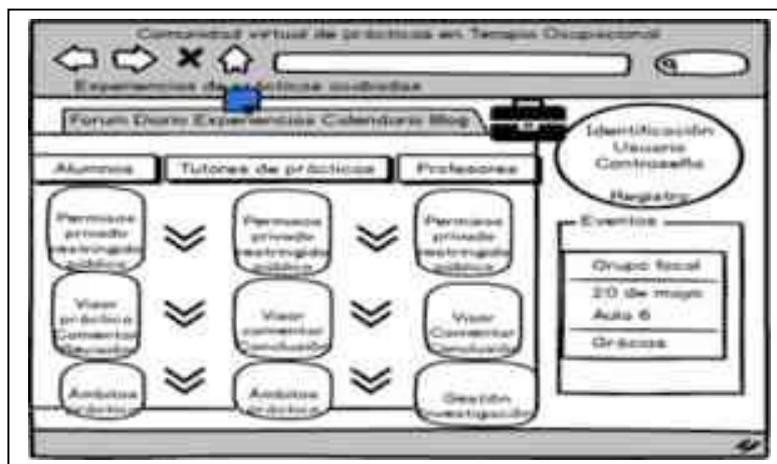


FIGURA 4. CALENDARIO. Fuente: Elaboración del autor. Año 2015



FIGURA 5. BLOG. Fuente: Elaboración del autor. Año 2015

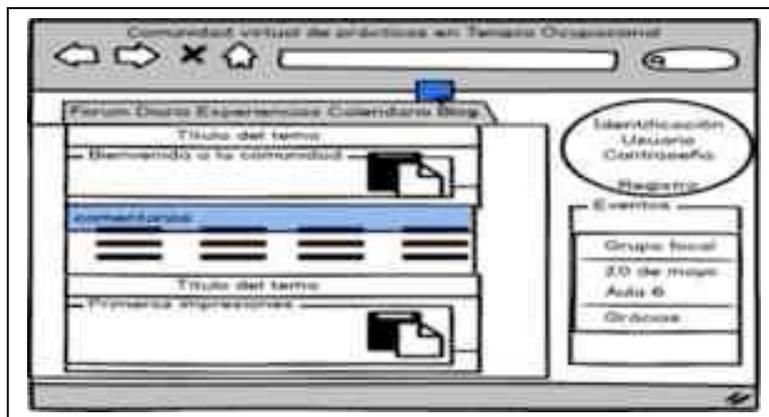
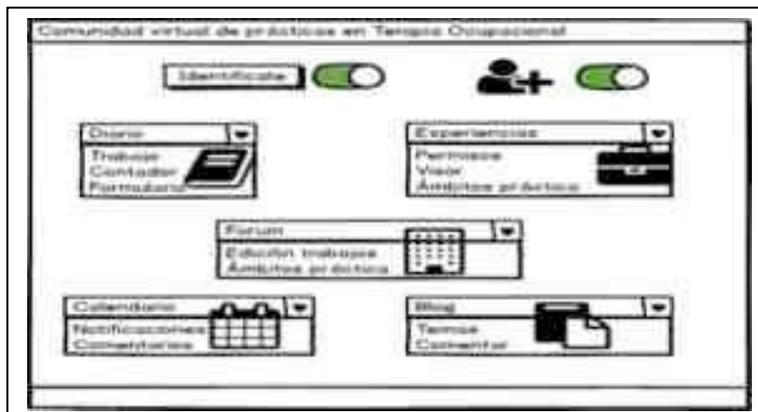


FIGURA 6. APP para Móvil. Fuente: Elaboración del autor. Año 2015



Los grupos focales se llevaron a cabo durante el día 20 de mayo de 2015. Cada grupo duró dos horas. Primero se llevó a cabo el grupo de profesores, después el de alumnos y finalmente el de tutores. En el grupo de profesores se grabó en video y se tomaron notas simultáneas. En el de alumnas, se grabó en video,

audio y posteriormente se transcribió. En el de tutores, fue grabado en video, audio y se tomaron notas simultáneas.

Asistieron 5 profesoras, 6 alumnas y 2 tutores (una mujer y un hombre). Con el propósito de ajustar la graduación de la importancia de las opiniones de los escasos participantes en el grupo de tutores, se realizó un bagaje acumulativo. Es decir, los conceptos clave que surgieron del grupo de los profesores, se incluyeron en los grupos de alumnos, y a su vez, éstos al grupo de tutores. La potencia del resultado se estableció recogiendo los indicadores de cobertura y volumen 16. La cobertura indica en qué grupos surgió el concepto clave y el volumen el grado de consenso, si fue parcial o total.

Entrevistas a tutores claves

Con el fin de compensar la baja participación recibida en el grupo focal de los tutores, se contactaron con tutores informantes clave. Se realizaron dos entrevistas mediante correo electrónico. Se les adjuntaron anexos con la descripción de la definición de los espacios y sus funciones, las imágenes del prototipo web y el consentimiento informado.

Las entrevistas a los tutores clave fueron recogidas durante el mes de agosto de 2015. La duración prevista para la cumplimentación de la entrevista era de una hora. A cada participante se le asignó un código formado por su categoría y número, con la finalidad de mantener su anonimato y permitir el análisis de datos posterior.

RESULTADOS

Los resultados cualitativos se presentan en forma de resumen de los conceptos clave de los grupos focales. Los conceptos clave fueron fijados en función de los objetivos específicos del estudio:

- los beneficios y barreras para la predisposición a usar la COPV,
- las dudas de su funcionamiento,
- las sugerencias de mejora propuestas por los usuarios finales,
- análisis de los elementos funcionales: "Fórum", "Diario", "Blog", "Calendario", "Experiencias" y "Aplicativo para Móvil",
- propuesta de implementación ante la dirección de la EUIT.

Para analizar los datos de los grupos focales ¹⁵, se siguieron los modelos de categorización de la información de los autores Amezcua ¹⁶ y Skinner ¹⁷. Las respuestas de las 2 entrevistas de los tutores clave fueron codificadas en función de los conceptos clave y se agruparon al volumen de respuestas del grupo de tutores.

Resumen de conceptos claves

Los conceptos claves que se catalogaron como beneficios, fueron citados de forma parcial. Dijeron, entre otras cosas, que serviría para unir la práctica y la teoría, que permitiría interactuar por pares y que sería una buena herramienta. La principal barrera fue expresada de forma reiterada y aunó el grado de consenso. Se trataba de la mayor dedicación del tutor, al usar la CoPV, frente a la tutorización sin la solución tecnológica.

(NOTA del autor: Para facilitar la lectura del texto, se insertan las tablas de resultados correlacionadas con el cuerpo del artículo y se han trasladado al final las citas de los participantes)

TABLA 1. RESULTADOS SOBRE LOS CONCEPTOS CLAVE DE BENEFICIOS Y BARRERAS. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuestas
Unir práctica y teoría	P, A, T	T2, P2, A1
Vincular EUIT y tutores	A,T	A2, T1
Seguimiento aprendizaje	P, A, T	P1, A4, T3
Interacción por pares	P,A, T	P3, A2, T3
Facilitar herramienta tutores	A, T	A2, T1
Buena herramienta	P,A,T	P2, A2, T total
Lenguaje común TO	P	P2
Nueva modalidad comunicación	A	A2
Mejora la calidad de las prácticas	T	T1
Acceso desde el centro externo	T	T1
Implicación de los tutores	P,A,T	P total, A total repetido, T3
Implicación de los profesores y alumnos	T	T1
En TO se comparte poco	P, T	P1, T1
Derechos de autor	P	P1
Ética en compartir/honestidad	P y T	P1, T1
Carga en la jornada laboral de profesores y tutores	P, T	P3, T1

(Leyenda: A: alumnos, P: Profesores, T: Tutores. TE: Tutores entrevista. El subíndice del indicador del resultado denota el número de respuestas dentro del grupo. Si el consenso es total, se especifica)

En el grupo de profesores surgió la duda de si el uso de la CoPV supondría la supresión de las tutorías presenciales de los viernes.

TABLA 2. RESULTADOS SOBRE DUDAS DE FUNCIONAMIENTO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuestas
Tutorías presenciales/ frente tutorías virtuales	P	P parcial dividido
Fechas apertura, formato de archivos, gestión de copia de seguridad, base de datos de tutores	P	P parcial

En el espacio del Fórum, se generó el bagaje acumulativo. Los profesores propusieron ampliar el número de fórums. Sugirieron un fórum para alumnos, otro para tutores y un tercero para profesores. Además, fórum entre alumno-tutor, alumno-profesor y tutor-profesor. También, incluyeron la creación de un fórum privativo, que fue llamado espacio de consultas, entre alumno-tutor-profesor. Esta propuesta consiguió el grado de consenso total. Este concepto clave fue consultado con los alumnos. Aunque una alumna expresaba que ya disponían de fórums en otras plataformas, se consiguió mantener el consenso

anterior al aceptar el uso del fórum mediante el móvil. Otra alumna, añadió que recomendaría exponer noticias y artículos de interés general para la TO. En el grupo de tutores aceptaron el consenso conseguido. Un tutor entrevistado sugirió una mejora en la redacción de la descripción de las funciones del fórum.

TABLA 3. RESULTADOS SOBRE EL ELEMENTO FUNCIONAL DEL FÓRUM. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuestas
Fórum subdividido por pares y entrecruzado	P, A, T	P total, A total, T total
Cambios redacción descripción fórum	T	T1
Espacio de consultas	P y A	P total y A total
Formación tutores de prácticas	P	P3
Uso desde móvil en fórum	A	A2
Añadir artículos de TO general en fórum	A	A2
Añadir Perfiles.	A	A total
Incluir listado de profesores y tutores	T	T1 sí, T1 no
Selección de alumnos por habilidades personales	T1	T1
Flexibilidad momento de publicación del Diario	A	A3
Compensar la dedicación al tutor	A	A2
Calendario prácticas en aprendizaje	A	A3
Reconocer uso de la CoPV dentro de la jornada laboral	T	T1

Un alumno añadió la petición de incluir información previa de los centros externos, para poder tener acceso a la selección de centros con conocimiento de sus experiencias anteriores. Otro alumno aportó que también los alumnos incluyesen datos sobre sus intereses y motivaciones para enlazar mejor los centros de prácticas. Concluyeron, en grado de consenso, que estas dos nuevas propuestas darían mayores probabilidades de éxito a la CoPV. Estas dos propuestas dieron paso a la creación de un nuevo espacio llamado Perfiles. Un tutor entrevistado añadió que se tuviese en cuenta la elaboración de un listado con los nombres de los tutores y de los profesores, sin embargo el otro lo rechazó porque prefería mantener la privacidad. También comentó uno de ellos, que recomendaría la elección de los alumnos en los centros de prácticas según sus habilidades personales.

Un tutor entrevistado sugirió que se reconociese el tiempo dedicado a la utilización de la CoPV dentro de la jornada laboral para salvar la barrera de la mayor implicación de los tutores.

Sobre el espacio "Fórum", un profesor respondió que supondría una mejora en la interacción entre los alumnos, TOs y profesores. Los tutores lo validaron positivamente mediante el bagaje acumulativo.

En referencia al espacio "Diario", se preguntó sobre la idoneidad de registrar diariamente en versión electrónica las anotaciones diarias que se realizan en la actualidad. Un participante de cada grupo lo expresó como válido.

TABLA 4: RESULTADOS SOBRE EL ELEMENTO DIARIO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015. **FT02**

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuestas
Registro de anotaciones	P,A, T	P1, A1, T2
Contador horario en línea	P,T	P1, T3
Incluir valoración tutor en los trabajos de alumnos	A, T	A2, T2

En cuanto al espacio "Experiencias", en el grupo de profesores, consideró que la compartición de trabajos de prácticas, supondría un problema por el riesgo de plagio. Sin embargo, para los alumnos no veían tal inconveniente. Aunque por el efecto del bagaje acumulativo, entendieron que sería recomendable que siguieran su proceso de aprendizaje propio. Un tutor, aportó una solución al sugerir que se renovasen las credenciales cada año para los usuarios de la CoPV. No obstante, otro tutor, corrigió que la renovación de credenciales no evitaría los plagios entre alumnos de diferentes años.

TABLA 5. RESULTADOS SOBRE EL ELEMENTO EXPERIENCIAS. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuestas
La información compartida es positivo	A,T	A2, Ttotal
Garantía de evitar plagios	P	Ptotal->Atotal, T3
La renovación de credenciales no evita plagios	T	T1

En relación al espacio del "Calendario", el hecho de que diese a conocer y difundir de forma agregada la realización de jornadas, eventos y conferencias fue catalogado como beneficioso para la CoPV por todos los grupos, en grado

de consenso. Un tutor añadió que si la información es ágil y rápida proporcionaría mayor utilidad.

TABLA 6. RESULTADOS SOBRE EL ELEMENTO CALENDARIO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015 **FT02**

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuestas
La información compartida genera valor , Beneficioso y permite comentario por pares	P, A, T	P Total, A Total, T Total
Ágil y rápida	T	T1

Sobre el espacio del "Blog" se solicitó la opinión de la idoneidad de enlazarse con las redes sociales. Un tutor y un alumno, respondieron que serviría para compartir ideas, un profesor recomendaba que se enlazase con el blog de la EUIT.

TABLA 7. RESULTADOS SOBRE EL ELEMENTO BLOG. Fuente: Elaboración propia. Año 2015. **FT02**

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuesta
Lugar para compartir ideas	P,A,T	P1, A1,T1
Enlazar blog EUIT	P	P1
Potenciar al usar las redes sociales	T	T1

La presentación del espacio destinado a la "aplicación para dispositivos móviles" fue discernida como una buena estrategia para el grupo de alumnos, en grado de consenso parcial, sin embargo para los profesores y los tutores fue reconocido como algo necesario, en grado de consenso total.

TABLA 8. RESULTADOS PARA EL ELEMENTO APP PARA MÓVIL. Fuente: Elaboración propia. Año 2015. **FT02**

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuesta
Necesario para la CoPV	P,T	P total, T total
Buena estrategia	A	A3

En la síntesis de los grupos focales se generó un consenso final en todos los grupos. Valoraron la propuesta de la CoPV como una herramienta útil y una idea muy buena. Esta respuesta fue repetida en todos los grupos.

TABLA 9. RESULTADOS DE LA SÍNTESIS DE LOS GRUPOS FOCALES. Fuente: Elaboración propia. Año 2015. **FT02**

Concepto clave	Cobertura	Indicador de respuesta
Herramienta útil y una buena idea	P,A,T	P total, A total, T3
Es el futuro	T	T1
Prueba piloto	P,A,T	P2, A1, T1

Se reproducen ahora, las tablas con las citas de los participantes, ordenadas según criterio de mención:

TABLA 10. CITAS DE BENEFICIOS Y BARRERAS. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Beneficios

"Es una buena herramienta para estructurar el trabajo y sobre todo para la comunicación entre profesores de la escuela y los TOs. Incluso hasta con los mismos compañeros de clase. Permite consultar dudas en cualquier momento"_ (ALUM1)

Barreras

"para los tutores continuo viendo que es una carga de trabajo añadida a su función diaria de tutor de prácticas y no sé si todas las Organizaciones y Empresas apoyarían que el tutor destinase parte de su jornada laboral a dichas tareas"_ (TUT3)

"Muchos tutores de prácticas no tienen tiempo ni dedicación, además que no entra en el convenio las horas de dedicación"._ (PROF3)

TABLA 11. CITAS SOBRE DUDAS DE FUNCIONAMIENTO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

"La tutoría presencial y la virtual abordan diferentes competencias, para mí la comunidad virtual no puede sustituir las tutorías presenciales"_ (PROF2)

TABLA 12. CITAS SOBRE EL FÓRUM. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

"Se podrían abrir 3 foros, es decir, foros pequeños entre cada uno. Centro-alumno-TO y un foro general. También sería interesante un foro solo de alumnos, uno de TO's, uno de profesores"_ (PROF2)

TABLA 13. CITAS DEL ELEMENTO NUEVO PERFILES. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

"Yo veo el fórum como un lugar donde colgar noticias o eventos...hemos tenido la opción de usar el foro y lo hemos usado tan poco..."_ (ALUM4)

"Podría hacerse otro paso intermedio, que los tutores de prácticas describan su sitio de prácticas y se describan a sí mismos. Porque los alumnos no tenemos información sobre los sitios y vas un poco a lo loco"_ (ALUM5)

TABLA 14. CITA SOBRE EL ELEMENTO DIARIO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015. FT02

"Yo creo que en dos períodos es interesante colgarlo y compartirlo, y no entrar en la obligación de actualizarlo cada semana"_ (ALUM1)

TABLA 15. CITAS DE EXPERIENCIAS. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

"Yo no dejaría colgados los trabajos de un año para otro, porque corremos el riesgo de que se copien. Comentarios y experiencias sí"_ (PROF2)

"El estudiante se sitúa en un contexto de práctica, los que viene después, mirarían los trabajos y decidirían según este criterio. El proceso de razonamiento no sería lo mismo"_ (PROF5)

TABLA 16. CITAS DEL CALENDARIO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.
"Debe haber dos tipos de calendarios. Uno que deba utilizarse para las prácticas y otro que sea con eventos y cosas que tocan que habría que dar cara al centro"_ (ALUM5).

Tabla 17. Cita del Blog. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.
"Esta página es muy potente, me gusta el poder responder a través de twitter, facebook, etc."_ (TUT3)

TABLA 18. CITA PARA LA APP PARA MÓVIL. Fuente: elaboración propia. Año 2015.
"Me gusta mucho la idea, que pueda ser por el móvil, que sea rápido, que sea una vía de comunicación directa y de poder interactuar"_ (ALUM1)

PRACTICUMTO: propuesta final de la CoPV

Una vez recogidos las aportaciones de los participantes en los grupos focales, se retocaron las figuras del prototipo de diseño: figuras 7 a 12. Se incluyó un sexto espacio, llamado Perfiles siguiendo las recomendaciones del grupo de alumnos, puesto que se consideró un elemento que añadiría valor de uso a la CoPV. Esto supuso readaptar el resto de espacios e incluir una revisión del espacio destinado a la aplicación para dispositivos móviles.

FIGURA 7. PERFILES. Fuente: Elaboración propia. Año 2015

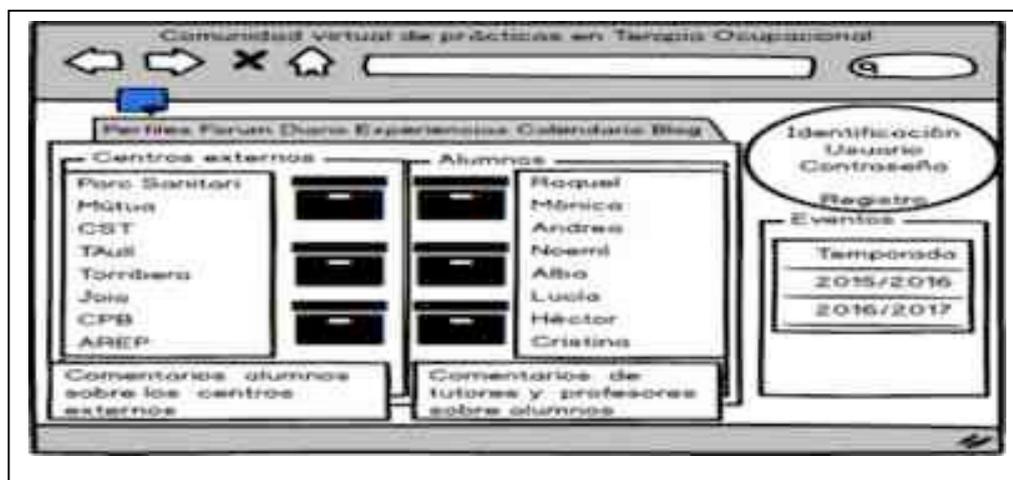


FIGURA 8. FÓRUM. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

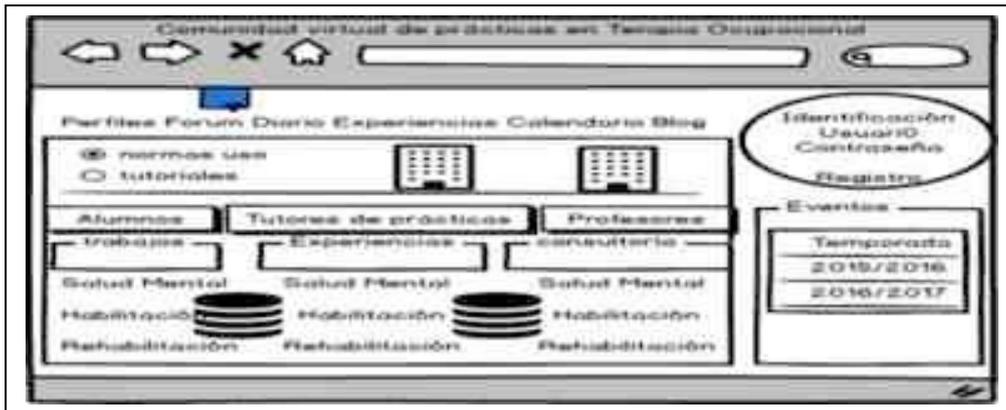


FIGURA 9. DIARIO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

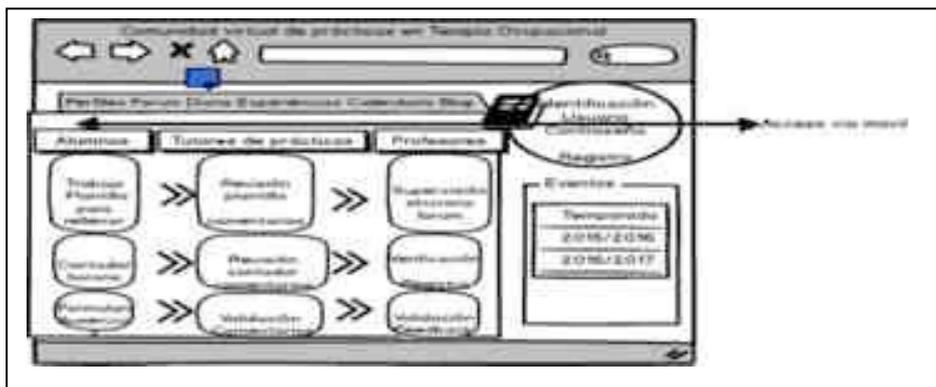


FIGURA 10. EXPERIENCIAS. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

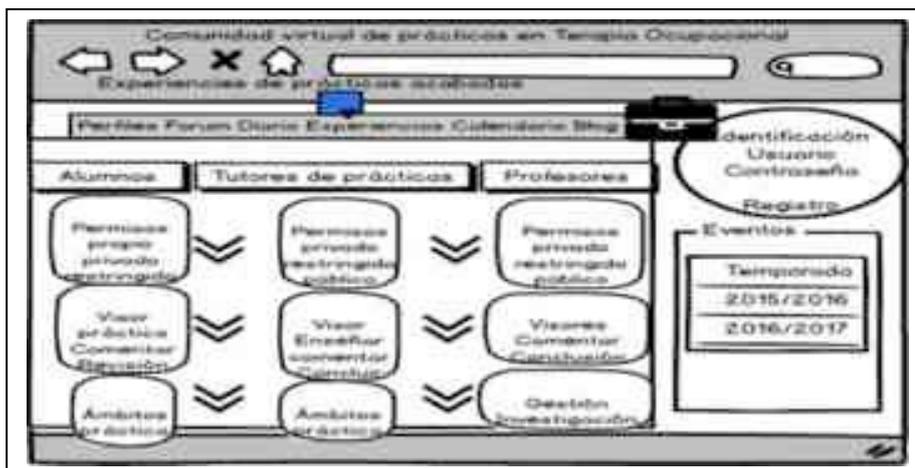


FIGURA 11. CALENDARIO. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

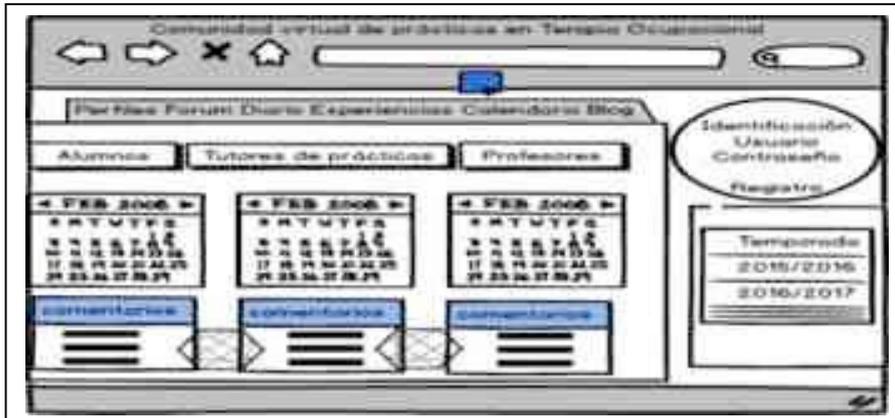


FIGURA 12. BLOG. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

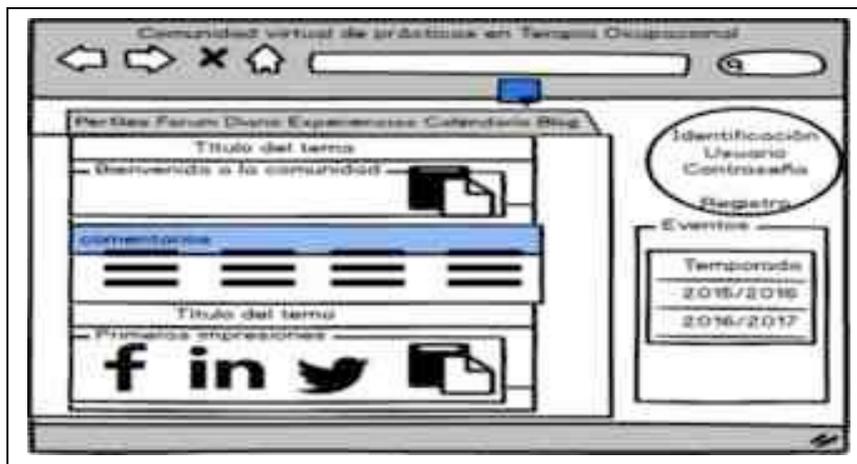
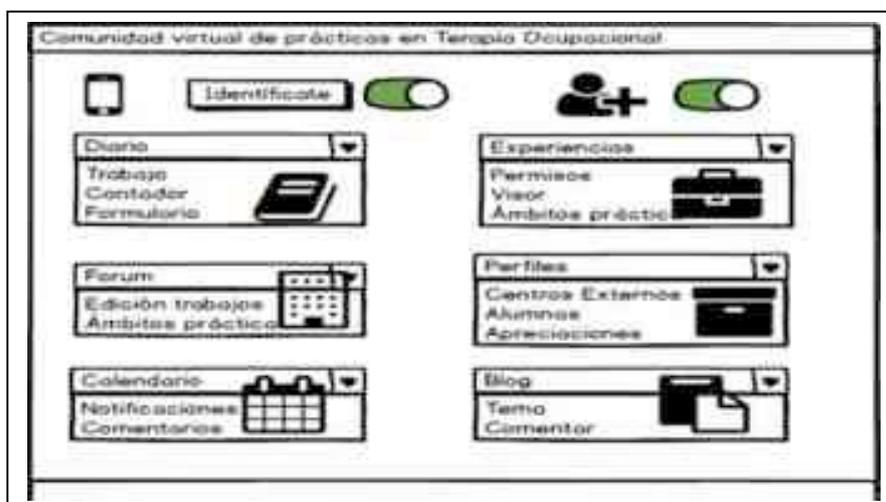


FIGURA 13. NUEVA APP PARA MÓVIL. Fuente: Elaboración propia. Año 2015.



A la dirección de la EUIT se presentó la propuesta final de PRACTICUMTO junto con un presupuesto de implementación externa (Montfort ¹⁸). El presupuesto incluía las partidas de análisis estratégico, instalación y personalización de la plataforma Moodle, diseño web, desarrollo del aplicativo para móvil, formación, explotación y mantenimiento, soporte y mantenimientos preventivo y correctivo. Su importe total ascendía a 21.411 euros, antes de impuestos, durante el primer año.

Fue valorado como adecuado, correcto y que suponía una mejora en la comunicación de los alumnos, tutores y profesores. También se destacó la barrera del aumento de la carga lectiva para los profesores. La cual podría ser superada por la potencialidad de sus beneficios y el aumento en la nota a los alumnos por su participación. No obstante, no se acordaron estrategias para la mayor implicación de los tutores. La dirección de la EUIT vaticinó que si se llegaba a implementar alguna vez incluiría a los estudios de grado enfermería, además de a los de TO.

DISCUSIÓN

Para la elaboración de la propuesta de diseño se consultaron los ejemplos de otras CoPV, como fueron ECOPIH⁸ y ENDOBLOCLLEIDA⁹. Las recomendaciones de que las CoPV de nueva creación y destinadas a la formación deben incidir más en la interacción entre sus integrantes y la potenciación en compartir conocimiento ¹², fueron incluidas. Siguiendo la metodología JAD ¹¹, este prototipo inicial fue consultado con los agentes a los cuales iba destinado, los alumnos, los tutores de prácticas, los profesores, la dirección de la EUIT y la dirección de los Sistemas de Información. El bagaje acumulativo permitió mantener la esencia del JAD aunque se realizasen distintas sesiones con los agentes.

Los beneficios percibidos de que PRACTICUMTO sería una buena herramienta para facilitar la interacción entre sus integrantes, que permitiría unir la teoría y la práctica, son coincidentes con Mulholland ¹⁹, Tolson ²⁰, Raveneck ²¹ e Eysenbach ¹².

La barrera de que supondría una mayor dedicación horaria el uso de PRACTICUMTO, en la docencia de los alumnos de TO por parte de los tutores asistenciales, fue resuelta de forma parcial por otro tutor. Pedía que se reconociese la labor docente dentro de su jornada laboral asistencial.

Entre las dudas al funcionamiento de PRACTICUMTO, sobresalen las garantías solicitadas por el grupo de tutores en cuanto a la posibilidad de que se plagiasen trabajos de prácticas. Aunque un tutor aconsejó renovar las credenciales de los integrantes a la CoPV de forma periódica, otro tutor entrevistado siguió manteniendo que igualmente podrían traspasarse trabajos terminados de un año a otro. Este resultado, resulta divergente con Wild ²², pues mantiene que es recomendable que se intercambie información entre los integrantes. Esta diferencia podría situarse en la peculiaridad de ser una CoPV destinada a la docencia de nuevos profesionales sanitarios, en la cual prima el proceso de razonamiento clínico del alumno frente a la búsqueda de soluciones ante casos clínicos de la práctica asistencial. Otra solución destinada a minimizar los riesgos de compartir información en las comunidades virtuales, se basa en la creación de un cuerpo normativo, con la redacción de derechos y obligaciones de los integrantes y la revisión de su cumplimiento por parte de los moderadores. De tal manera que los beneficios de la libertad de expresión y la compartición del conocimiento (Eysenbach ¹²), respeten la autoría de los creadores. Se recomendarían seguir los tratados de "Derechos de autor" ²³ y de "*Interpretación o Ejecución y Fonogramas*" ²⁴ de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual.

Los elementos constituyentes de la CoPV fueron extraídos, fundamentalmente, de los ejemplos consultados de ECOPIH ⁹ y ENDOBLOCLLEIDA ¹⁰. En concreto

serían el Fórum, Calendario y el Blog, con el mismo nombre. Por otro lado, la edición de documentos y el repositorio de documentos, fueron modificados para dar más sentido al contexto de la EUIT. Se llamarían Diario y Experiencias, respectivamente. Además, se añadirían los elementos App Móvil y Perfiles. En general, todos los elementos constituyentes fueron bien recibidos por los usuarios finales, unos con mayor consenso y otros con menos.

En general, en este estudio se han integrado factores sociales, organizacionales y tecnológicos en el diseño de la CoPV. Lo cual concuerda con las conclusiones del estudio de Lacasta ²⁵, sobre las comunidades de práctica.

Al ser este estudio cualitativo y centrarse en el contexto concreto de la EUIT de Terrassa, sus resultados no son extrapolables a otras escuelas universitarias de TO. Además, cuenta con la limitación de la baja participación de los tutores en su grupo focal. Esta limitación, se ha buscado paliar mediante la inclusión de dos entrevistas a tutores informantes clave y la técnica de bagaje acumulativo.

CONCLUSIONES

PRACTICUMTO ha sido considerado una buena herramienta por los usuarios finales. Podría cumplir la funcionalidad para la cual fue diseñado: mejorar la comunicación entre los alumnos, tutores y los profesores de TO de la EUIT. No obstante, para que su implementación pudiera llevarse a cabo, se debería superar la barrera organizacional del cambio de rol de los TOs que se dedican a la docencia durante su servicio asistencial. Otro inconveniente detectado es la inversión inicial de más de 20.000 € para su puesta en marcha. La amortización de esta cantidad económica, habría que calcularse en función de la ecuación de costo/beneficio. En donde los indicadores de la mejora de la calidad formativa, prestigio institucional, identidad profesional y exportación del modelo formativo deberían superar los inconvenientes señalados.

AGRADECIMIENTOS

A la dirección de la EUIT, a la alumna Aina Mañosa por la reclutación de sus compañeras de clase y por la toma de notas simultáneas, durante los grupos. A todos los participantes de los grupos focales y los entrevistados. Y, en especial, por su dedicación e interés a mi tutor del trabajo de fin de máster de Telemedicina de la UOC: Franscec Saigí Rubio.

Referencias Bibliográficas

1. Wegner E. Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity. 1998. Cambridge, UK: Cambridge University Press. ISBN 0521663636
2. Li L, Grimshaw J, Nielsen C, Judd M, Coyte PIGI. Use of communities of practice in business and health care sectors: A systematic review. *Implementation Science*. 2009; 4 (27). Disponible en <http://implementationscience.biomedcentral.com/articles/10.1186/1748-5908-4-27>.
3. Sancho M, Cañabate A, Botella A, Casanovas J y Saigi, F. e-Catalunya, Comunidades de práctica virtuales para una administración pública más eficiente y abierta. *El profesional de la información*. 2011 mayo-junio; 20(3). Disponible en <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2011/mayo/12.pdf>
4. Winpenny K, Forsyth k, Jones C, Matheson LyCJ. Implementing the model of human occupation across a mental health occupational therapy service: communities of practice and a participatory change process. *BJOT*. 2010; 73(11): p. 507-516. Disponible en <https://curve.coventry.ac.uk/open/file/15295bc5-fe40-a207-9e6b-73be8724b381/1/Implementing%20the%20model.pdf>
5. White C, Basiletti M, Carswell A, Head BJ y Lin, JL . Online communities of practice: Enhancing scholarly practice using web-based technology. *OTNow*. 2008 septiembre-octubre; 10(5). Disponible en <http://www.caot.ca/otnow/sept%2008/online.pdf>
6. Wilding C, Curtin MyWG. Enhancing occupational therapists' confidence and professional development through a community of practice scholars. *AOTJ*. 2012; 59: p. 312-318.
7. Ranmuthugala JJP, Cunningham F, Georgiu A, Westbrook J y Braitwhite, J. How and why are communities of practice established in the healthcare sector? A systematic review of the literature. *BMC Health Serv Res*. ; 11(273). Disponible en <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/11/273>
8. Lacasta D, SB F, XR A, Mundet X, Anton de la Fuente J, Manresa J, et al. Impact of the implementation of an online network support tool among clinicians of Primary Health Care and Specialists: ECOPIH Project. *BMC Fam Pract*. 2013; 14(146)
9. Cañas Ortiz F. Tesis doctoral: Comunidades virtuales de gestión del conocimiento en salud. El proyecto ENDOBLOCLLEIDA. Lleida: Universidad de Lleida; 2013. Disponible en <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/123771/Tfco1de1.pdf?sequence=5>
10. Escuela Universitaria de Enfermería y Terapia Ocupacional de Terrassa. www.euit.fdsll.cat. [Online].; 2015 [citado 2015 agosto 8. Disponible en: http://www.euit.fdsll.cat/estudis-de-grau/grau-terapia-ocupacional/competencies_w1026_4.aspx
11. Yatco M. www.usml.edu. [Online].; 1999 [citado 2015 julio 23. Disponible en: <http://www.umsl.edu/~sauterv/analysis/JAD.html>
12. Eysenbach G, Powell J, Englesakis M, Rizo CaS. Health related virtual communities and electronic support groups: systematic review of the effects of line peer to interactions. *BMJ*. 2004 Mayo 14; 328(7499):1166. Disponible en <http://www.bmj.com/content/328/7449/1166>
13. Hoffmann T, Desha LyVK. Evaluating an online occupational therapy community practice and its role in supporting occupational therapy practice. *AOTJ*. 2011; 58: p. 337-345. Disponible en <http://doi:10.1111/j.1440-1630.2011.00954.x>
14. Jiménez-Zarco A, González-González I, Saigí-Rubió FyTSJ. The co-learning process in healthcare professionals: Assessing user satisfaction in virtual communities of practice. *Computers in Human Behavior*. 2014. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.057>
15. Vázquez B, Lema S, Contarini AyKC. Sal y salud, el punto de vista del

- consumidor Argentino, obtenido por la técnica de los grupos focales. Revista Chilena de Nutrición. 2012 Diciembre; 39(4)
16. Amézcuca M, Gálvez A. Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. Rev. Esp. Salud Publica [online]. 2002; 76(5): p. 423-446
 17. Skinner H, Biscope S, Poland ByGE. How Adolescents Use Technology for Health Information: Implications for Health Professionals from Focus Group Studies. JMIR. 2003; 5(4): p. e32
 18. Montfort M. Presupuesto de CV&A CONSULTING. Presupuesto comercial. Barcelona: Propuesta de colaboración para José Madrid; 2015, 4 de junio. Report No.: Oferta CU 4363.
 19. Mulholland J, Mallik M, Moran P, Scammell J y Turnock, C. An overview of the nature of the preparation of practice educators in five health care disciplines. Occasional Paper Nº 6. Newcastle; 2005.
 20. Tolson D, McAloon M, Hotchikiss R y Schofield I. Progressing evidence-based practice: an effective nursing model? JAN. 2005; 50: p. 124-133.
 21. Raveneck M. The Potential of Web 2.0 in Occupational Therapy Curricula Using Google Sites.. Teaching Innovation Projects. 2014; 4(1), Artículo 5. Disponible en <http://ir.lib.uwo.ca/tips/vol4/iss1/5>
 22. Wild E, Richmond P, Merode LaSJ. All Kids Count Connections: a community of practice on integrating child health information systems. J Public Health Manag Pract. 2004 Suplemento de Noviembre; S61-5
 23. Instrumento de Ratificación del Tratado de la OMPI sobre Derecho de Autor, hecho en Ginebra el 20 de diciembre de 1996. Disposición general 18 junio 2010. Boletín Oficial del Estado, nº 148, (18-6-2010). Disponible en: <https://www.boe.es/boe/dias/2010/06/18/pdfs/BOE-A-2010-9638.pdf>
 24. Instrumento de Ratificación del Tratado de la OMPI sobre interpretación o ejecución y fonogramas, hecho en Ginebra el 20 de diciembre de 1996. Boletín Oficial del Estado, nº 148, (18-6-2010). Disponible en: <https://www.boe.es/boe/dias/2010/06/18/pdfs/BOE-A-2010-9639.pdf>
 25. Lacasta D, Flayel S, Maria J, Torán-Montserrat P, Jiménez-Zarco A, Torrent-Sallés J y Saigí-Rubió F. Understanding the discriminant factors that influence the adoption and use of clinical communities of practice: the ECOPIH case. BMC Health Ser Res (2015) 15:373. Disponible en <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/15/373>