

SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESORES DE UNA INSTITUCIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

BURNOUT SYNDROME IN TEACHERS OF A PROFESSIONAL INSTITUTION IN MEXICO

*Alma Lilia Sapién Aguilar,
Laura Cristina Piñón Howlet,
María del Carmen Gutiérrez Díez
Héctor Rubio Arias*
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

RESUMEN

El síndrome de Burnout o síndrome de quemarse por trabajo, es un efecto a largo plazo de estrés crónico y se presenta por un contacto directo con las personas. El objetivo fue determinar la existencia de Burnout en los profesores de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACh) y su relación con factores emocionales como la depresión, la ansiedad e insomnio, la satisfacción profesional y los indicadores sociodemográficos y laborales. El diseño de la investigación tuvo un enfoque cuantitativo de forma aplicada, descriptiva, con apoyo bibliográfico y se aplicó un instrumento de acuerdo con los criterios del Maslach Burnout Inventory (MBI) y el cuestionario de salud general de Goldberg. Los resultados más significativos destacan que al igual que en los estudios de Maslach y Jackson, el cansancio emocional afecta más a las mujeres que a los hombres. Sin embargo, los hallazgos en este estudio proporcionaron evidencias sobre ciertos factores emocionales relacionados con la aparición del desajuste emocional y Burnout, que deben ser tomados en cuenta en futuras investigaciones sobre el estrés laboral en los profesores.

Palabras clave: (Estrés, síndrome, burnout, profesores, enseñanza)

ABSTRACT

Burnout syndrome, or burning for work syndrome, is a long-term effect of chronic stress and occurs in jobs that have direct contact with people. The aim was to determine the existence of Burnout in professors of the Faculty of Accounting and Administration (FCA) of the Autonomous University of Chihuahua (UACH) and its relation with emotional factors such as depression, anxiety and insomnia, job satisfaction, and socio-demographic and labor indicators. The research design had a quantitative approach in a descriptive and applied form with a bibliographic support, and a tool according to Maslach Burnout Inventory (MBI) was used, and also the General Health Questionnaire of Goldberg. The most significant results underline that as well as in Maslach and Jackson studies, the emotional exhaustion affects women more than men. However, the findings in this study provide evidence of certain emotional factors related to the occurrence of emotional maladjustment and Burnout, which should be considered in future research on labor stress in professors.

Keywords: (Stress, syndrome, burnout, professors, teaching)

1. INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout (SB) es un término poco estudiado en México en comparación con otros estudios que han sido desarrollados en Canadá (Boyd y Schneider, 2014), Turquía (Seval *et al.*, 2008) y diversos países (Songul, 2006). Este síndrome también conocido como quemarse en el trabajo está relacionado con el estrés laboral y se refiere a la percepción del sujeto entre el esfuerzo realizado y lo conseguido. El término fue sugerido por primera vez por Freudenberg (1974) y se relacionaba, en sus orígenes, con individuos relacionados con problemas de drogas y con frecuencia en los profesionales que trabajan cara a cara con clientes necesitados o problemáticos, se caracteriza, por un agotamiento emocional, falta de energía, distanciamiento y cinismo hacia los destinatarios, sentimientos de incompetencia, deterioro del auto concepto profesional, actitudes de rechazo hacia el trabajo y por otros diversos síntomas psicológicos como irritabilidad, ansiedad, tristeza y baja autoestima (Farber, 1983).

El SB fue acuñado originalmente por Freudenberger en 1974, quien observó, al año de trabajar en una clínica para toxicómanos, un comportamiento anómalo en los asistentes voluntarios, el cual consistía en que modificaban su conducta inicial; la mayoría de ellos sufría una progresiva pérdida de energía, de sensibilidad y comprensión hasta llegar al agotamiento, así como una considerable desmotivación para el trabajo y varios síntomas de ansiedad y depresión (Goncalves, Aizpiri, Barbado y cols., 2002; Mingote, 1998). El SB fue definido por Maslach y Jackson (1982) como “un síndrome de estrés crónico caracterizado por agotamiento emocional (que se refiere a la disminución y pérdida de recursos emocionales), despersonalización (consistente en el desarrollo de actitudes negativas, de insensibilidad y de cinismo hacia los receptores de servicio prestado) y realización personal reducida (con tendencias a evaluar el trabajo propio de forma negativa, con vivencias de insuficiencia profesional y baja autoestima), propio de aquellas profesiones de servicios que se distinguen por una atención intensa y prolongada con personas que están en una situación de necesidad o dependencia”. Esta definición obtuvo una gran aceptación, de manera que aún continúa vigente.

Las consecuencias de la presencia del SB son diversas y se traducen en diversas alteraciones psicofisiológicas relacionadas con el estrés: físicas, como falta de apetito, cansancio, insomnio, dolores de cuello y desarrollo de úlceras; psicológicas, como ira, irritabilidad ocasional o instantánea, ansiedad, depresión, frustración y respuestas rígidas e inflexibles en el ambiente de trabajo, y conductuales, entre las cuales destacan las expresiones de hostilidad, dificultad para concentrarse en el trabajo, contacto mínimo tanto con los usuarios de sus servicios como con los miembros de su equipo de trabajo, aumento de las relaciones conflictivas con los demás compañeros, retraso y ausentismo laboral, problemas de salud física y psicológica, todo lo cual, en conjunto, produce una disminución en la efectividad, calidad, calidez y

productividad en el desarrollo de su trabajo (Borda, Navarro, Aun y cols., 2007; Díaz, Lartigue y Acosta, 2001; Grau y Chacón, 1998).

En México, no se cuenta con estadísticas precisas ni actuales sobre la incidencia o los costos de esta sintomatología. No obstante, se conoce que la tercera causa de consultas en el área de Salud Mental del Hospital General de México es la reacción al estrés agudo y grave o Burnout (García, 2005). En particular, en el área de la docencia, muchos de los profesores son propensos a sufrir este síndrome, debido a que el trabajo principal es brindar todo su conocimiento y esfuerzo a los alumnos y, este trabajo, suele ser repetitivo y rutinario.

El estrés ha sido identificado como uno de los riesgos emergentes más importantes en el panorama laboral actual y como uno de los principales retos para la seguridad y la salud a que se enfrentan las organizaciones. En el área de la educación, especialmente en los profesores, se presta especial atención a la preparación académica, pero se deja de lado la salud física y mental. Esto se debe a que el estrés no es un problema perceptible a simple vista y tiende a subestimarse los efectos que esto pueda provocar en los profesores, tales como estar bajo el “Síndrome de Burnout”. Como se ha mencionado con anterioridad se considera como una combinación de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal (Maslach, 1982).

Está relacionado con los profesionales cuyo objetivo principal es brindar ayuda a otras personas, como los profesores hacia los alumnos, los cuales pueden tener una pérdida de energía, falta de interés, desmotivación y otros síntomas de depresión y ansiedad (Freudenberger, 1974).

El instrumento de medición utilizado fue un cuestionario con un total de 60 preguntas. Once preguntas se referían a indicadores socio demográficos y laborales, 21 preguntas eran parte del Maslach Burnout Inventory (MBI) donde el individuo debía contestar a cada ítem a partir de

preguntas relativas a sentimientos y pensamientos relacionados con el ámbito de trabajo y su desempeño habitual y 28 preguntas buscaban aspectos de salud de Goldberg GHQ-28 y la percepción de estrés del profesor en los siguientes seis aspectos: trabajo, seguridad, salud, situación económica, relaciones personales y la familia.

A pesar de que en otros países se han realizado estudios o investigaciones referentes al burnout y el estrés (Tamini y Kord, 2011) poco o casi nada se conoce en México al respecto. Por lo tanto, el objetivo de este estudio fue determinar el nivel del SB en los profesores de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) en México. Un segundo objetivo fue identificar la relación del SB con factores emocionales como depresión, ansiedad e insomnio (AI), disfunción social, síntomas somáticos (SS), cansancio emocional (CE), realización personal (RP) y despersonalización (D). Los resultados de este estudio servirán como un diagnóstico para conocer el nivel del SB que se presenta en los docentes y, de esta manera, proponer esquemas preventivos y/o correctivos en su caso.

2. MARCO TEÓRICO

En un estudio donde el objetivo fue determinar la prevalencia del síndrome de burnout y su relación con el tipo de vinculación laboral, en los profesores de una unidad académica de una Universidad pública de la ciudad de Medellín (Colombia), en 2008. Los resultados mostraron que la prevalencia de los casos probables de burnout fue del 19.1%; otro 49.4% adicional estaba en posible riesgo de sufrirlo. Según el tipo de vinculación, los profesores con mayor exposición al ambiente laboral presentaron la prevalencia más alta (25.0%). En general, los profesores reportaron altos niveles de cansancio emocional y despersonalización (32.6% y 30.6%) y bajo

nivel de realización personal (38.2%). Dentro de las conclusiones se encontró que el síndrome de burnout presentó un comportamiento diferente según tipo de vinculación. Los profesores con mayor exposición al ambiente laboral obtuvieron mayor prevalencia del síndrome, el cual se manifestó con un mayor cansancio emocional y una menor realización personal (Rojas et al., 2011).

En una investigación realizada en una Universidad en Brasil sobre el Síndrome de Burnout (SB) a profesores, mostró que 11,2% de los encuestados presentaron el SB en grado alto y el 3% en nivel medio. Existe una prevalencia de que el SB provoca daños en la salud física, mental y social de los profesionistas afectando el rendimiento dentro del aula (Costa et al., 2013).

En un estudio correlacional con diseño ex post facto, cuyo propósito fue examinar la relación entre los puntajes obtenidos por docentes universitarios en la evaluación de su desempeño con el grado de estrés percibido y con la presencia de indicadores del síndrome de Burnout de una Facultad de la Universidad Autónoma de Nuevo León (México). Para ello se plantearon los siguientes objetivos: 1) analizar la relación que existe entre los niveles de estrés percibido y el desempeño docente; 2) analizar la relación que existe entre el Burnout y el desempeño docente; y 3) analizar la relación que existe entre los niveles de estrés percibido y Burnout. En la recolección de datos se aplicaron la Escala de Estrés Percibido de Cohen y el Cuestionario de Burnout del Profesorado a una muestra convencional de 59 profesores. Se examinaron los resultados de la evaluación del desempeño docente administrada a los alumnos en dos períodos inmediatos anteriores. La mayoría de las correlaciones entre el desempeño docente con estrés y Burnout resultaron débiles y no significativas; solamente resultó

significativa la correlación entre falta de realización y cambio en el desempeño docente, que fue una correlación negativa ($r=-.446$; $p=.003$). La correlación entre los dos aspectos de desorganización institucional, supervisión y condiciones organizacionales, con cambio en desempeño docente, indicaron que, a medida que se percibe más desorganización institucional, el desempeño docente empeora ($r=-.361$, $p=.019$ y $r=.308$, $p=.047$; respectivamente). En síntesis, los resultados indicaron que la falta de realización y la desorganización pueden estar relacionadas con el decremento del desempeño docente (Cardenas et al., 2014).

3. METODOLOGÍA

El diseño de esta investigación fue no experimental con un enfoque cuantitativo debido a que se tomó una muestra representativa de la población de interés y de la cual se recolectaron datos sobre diferentes aspectos que pudieron ser cuantificables. La investigación fue aplicada, ya que en base a los resultados del estudio se determinó el nivel de estrés y la presencia del SB en los profesores de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). Esta Facultad se encuentra en la ciudad de Chihuahua en el estado de Chihuahua, México. El estudio fue descriptivo ya que se consideró el fenómeno y los componentes, se cuantificaron variables especificando sus propiedades, características y rasgos importantes. En forma adicional, se describen tendencias y se realizan análisis correlacionales para explicar la relación entre las variables, asociándolas mediante un patrón predecible.

La investigación fue con apoyo bibliográfico, ya que se realizó un análisis de la información escrita, con el fin de establecer los factores que lo generan en la organización. El diseño fue no experimental ya que no se ejerció ningún control sobre las variables extrañas o

intervinientes, ni se hizo una asignación aleatoria de los sujetos participantes de la investigación y tampoco hubo grupo control. Fue transaccional o transversal ya que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito fue describir variables y analizar la incidencia e interrelación en un momento.

En este estudio se utilizó el método hipotético-deductivo, ya que se partió de algunas aseveraciones en forma de hipótesis buscando refutarlas o aceptarlas deduciendo de ellas conclusiones que se confrontaron con los hechos. Se aplicó el método analítico-sintético, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de las partes, estudiándolas en forma individual (análisis), para posteriormente integrarlas de nuevo con el objeto de estudiarlas de manera holística e integral (Hernández et al., 2010).

El instrumento de medición fue un cuestionario con un total de 60 preguntas. Once preguntas se referían a indicadores socio demográficos y laborales, 21 preguntas eran parte del Maslach Burnout Inventory (MBI) y 28 preguntas buscaban aspectos de salud de Goldberg GHQ-28 y la percepción de estrés del profesor en los siguientes seis aspectos: trabajo, seguridad, salud, situación económica, relaciones personales y la familia. La información socio demográfico y laboral se obtuvo con opción múltiple y se consideraron las variables de género, edad, estado civil, número de hijos, si la pareja trabaja, principal sustento económico de la familia, ingresos percibidos por docencia, otros ingresos, nivel de estudios, tipo de contrato y experiencia como docente.

La segunda sección del cuestionario recolectó datos del inventario de Burnout de acuerdo con Maslach y Jackson (1986). Este inventario analizó tres subescalas: 1) cansancio emocional que evalúa la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo y describen sentimientos de estar abrumado y agotado. La puntuación máxima en esta subescala fue de 54 y constó de nueve preguntas; 2) despersonalización, que pondera la respuesta impersonal y la falta de sentimientos hacia los individuos objeto de la atención. La puntuación máxima en esta subescala fue de 30 y consistió de cinco preguntas y; 3) realización personal, que se refiere a los sentimientos de competencia y realización exitosa en el trabajo hacia los demás. La puntuación máxima en esta subescala fue de 48 y fue de ocho preguntas. Es importante mencionar que se consideró que puntuaciones altas en las subescalas correspondientes a agotamiento emocional y despersonalización así como puntuaciones bajas en la subescala de realización personal, corresponderían a altas posibilidades de presentar el SB (Llaneza, 2007). Se tomó en cuenta que la relación que existe entre la puntuación y el grado de Burnout es dimensional, por lo que no existe un punto de corte que indique si existe o no el SB. Sin embargo, se definieron rangos de las puntuaciones totales de cada subescala para evaluar el nivel de Burnout que se clasifican en alto, medio y bajo.

En la tercera sección del instrumento se aplicó el *Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ28* versión española. Este instrumento analiza cuatro subescalas compuesto de siete preguntas para cada sección. Las subescalas son; 1) síntomas somáticos, 2) ansiedad-insomnio, 3) disfunción social y 4) depresión. La finalidad de esta sección fue interrogar al individuo sobre su estado global de salud mental y, de esta manera, determinar si existe un posible caso psiquiátrico. Las respuestas se califican con “0” las dos primeras columnas y con

“1” las últimas dos. El punto de corte fue 5/6, mientras que 6/7 indicaba la existencia de un posible caso psiquiátrico (Lobo et al., 1986). Por último, se consideraron seis aspectos para identificar los elementos que les ocasionaban más estrés en sus vidas; 1) trabajo, 2) salud, 3) seguridad, 4) situación económica, 5) relaciones personales y 6) familia.

La investigación inició en febrero del 2012 y terminó con la aplicación del instrumento en abril y mayo de 2014. Se consideró el total del personal docente de la FCA la cual cuenta con 551 profesores. Para el cálculo del tamaño de muestra de 60 profesores se utilizó el muestreo aleatorio proporcional que se utiliza cuando la variable objeto de la medición se mide en probabilidades de ocurrencia. Cuando el valor de P y Q sean desconocidos o cuando la muestra abarque aspectos en los que estos valores pueden ser desiguales, es conveniente considerar aquel que estime el máximo tamaño de la muestra, lo cual ocurre cuando se tiene que $p=0.50$ y $Q=0.50$ (Bernal, 2010).

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Indicadores socio demográficos y laborales. Del total de la muestra predominaron los hombres con 61.7% de participación y 38.3% mujeres. El 40% tenía una edad entre los 51 y 60 años, el 40% eran menores de 50 años y sólo 20% era mayor de 60 años. Referente al estado civil, 85% estaban casados y el 15% restante era soltero, viudo o separado. El 71.7% tenía entre dos y tres hijos. El 60% era el principal sustento económico en el hogar. El 36.7% estaba percibiendo un salario por encima de los 18,000 pesos mexicanos y el 31.7% ganaba menos de 10,000 pesos mensuales. El 71.7% declaró otros ingresos y únicamente el 28.3% no tenía otra fuente económica de ingresos. El nivel académico resalta con un 70% con grado de maestría, el

8.3% licenciatura y el 21.7% con doctorado. El 38.3% están contratados por tiempo completo y el 31.7% están contratados por hora clase. En experiencia profesional como profesores destaca con un 61.7% aquellos docentes que tienen más de 20 años de experiencia.

2. Resultados de las variables del Maslach Burnout Inventory (MBI). Al analizar en forma independientemente cada una de las variables del MBI se obtuvo que el 13.3% presentaba un nivel alto de cansancio, el 18.3% de despersonalización y el 15% consideraba que la realización personal no era la esperada; es decir, era baja. En un nivel medio se obtuvo que 15% presentaba cansancio emocional, 18.3% despersonalización y 21.7% realización personal. En el nivel bajo, es decir, que estaban fuera de todo rango de padecer SB o cualquiera de tres subescalas, se obtuvo un 71.7% de cansancio emocional, 58.3% de despersonalización y el 63.3% manifestó estar conformes con su realización personal. Estos resultados coinciden con los reportados por Berry y Hosford (2014) quienes observaron niveles medios de cansancio emocional en directores de un programa de educación física. En otras áreas como sería en salud, el SB representa un problema serio que se debe de considerar (Peterson *et al.*, 2007; Chiara, 2014). Al considerar las variables en conjunto para determinar la existencia del SB según Maslach y Jackson se obtuvo que solo el 1.7% padece este síndrome y el 5% está en los límites de las puntuaciones para considerar el síndrome y 93.3% no hay presencia posible.

3. Resultados factores emocionales según cuestionario de salud de Goldberg. Los síntomas que analiza este cuestionario indican la percepción del individuo antes cuatro síntomas principales y el punto de corte a considerar para determinar que tenían problemas es de 6/7. Sin embargo, la máxima puntuación fue de seis; por lo cual, no se considera que exista un

padecimiento grave. Los síntomas arrojaron que únicamente el 1.7% presentó un nivel considerable de síntomas somáticos; es decir, obtuvo una puntuación de seis, y otro 1.7% obtuvo una puntuación de cinco. En cuanto a los síntomas de ansiedad e insomnio sólo 1.7% estuvo en el punto de corte seis. En cuanto a los síntomas de disfunción social se incrementó a 3.3%. Los síntomas de depresión podría ser los más preocupantes, pero nadie de la muestra presentó estos síntomas. Al considerar que se podían obtener puntuaciones de cero a siete, 96.7% obtuvo cero y 3.3% dos.

4. Áreas de estrés en los profesores. De las áreas de estrés donde los profesores podían elegir qué era lo que percibían que les generaba más estrés, la moda se situó en primer lugar por la seguridad y la salud, dejando sus relaciones personales y familiares, el trabajo y situación económica como segundo lugar. No obstante, aunque no son las principales generadores de estrés los resultados demostraron que estas áreas si están presentes en el estrés percibido por los profesores. Chiara (2014) implementó un estudio con el personal responsable de un hospital y encontró que el personal tendía a disimular sus emociones y no dependía del género, edad o de su role en el trabajo.

5. Resultados correlacionales. La investigación arrojó que de los indicadores sociodemográficos y laborales estudiados solo existe correlación del género con la variable de cansancio emocional del MBI y todos los demás indicadores no representaron una correlación. El cuadro 1 indica el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) que existe entre las variables sociodemográficas y laborales con las tres subescalas del MBI: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. El resultado muestra que la única correlación es el género masculino y femenino con el cansancio emocional, con un coeficiente de .398 y una significancia de 0.002.

Cuadro 1. Correlación Rho de Spearman de indicadores sociodemográficos y laborales con las subescalas del Inventario de Burnout de Maslach

Indicadores	Cansancio Emocional			Despersonalización			Realización Personal		
	Coefficiente de correlación	Sig. (Bilateral)	n	Coefficiente de correlación	Sig. (Bilateral)	n	Coefficiente de correlación	Sig. (Bilateral)	n
Género	.398**	.002	60	.045	.734	60	-.062	.636	60
Edad	.028	.831	60	.025	.852	60	.025	.851	60
Estado Civil	-.209	.109	60	.074	.574	60	-.097	.459	60
Hijos	.052	.692	60	.192	.143	60	.171	.192	60
Cónyuge Trabaja	-.138	.294	60	-.071	.590	60	.146	.267	60
Principal Sustento Económico	-.030	.821	60	.121	.357	60	.087	.508	60
Ingresos por Docencia	.041	.758	60	.155	.236	60	.101	.441	60
Otros Ingresos	-.003	.983	60	-.084	.525	60	.039	.767	60
Nivel Estudios	.228	.080	60	.166	.204	60	-.014	.917	60
Tipo Contrato	.159	.224	60	-.033	.805	60	-.101	.444	60
Horas de Ocio	.149	.257	60	-.058	.657	60	-.129	.325	60
Horas de sueño	.192	.141	60	.032	.807	60	.059	.652	60

Fuente: Elaboración propia (2014)

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El cuadro 2 muestra que las mujeres tienen un 12% más de cansancio emocional que los hombres.

Cuadro 2. Correlación Rho de Spearman del cansancio emocional con el género

Cansancio emocional	Mujeres		Hombres	
	Frec.	%	Frec.	%
Nivel alto	5	8 %	3	5 %
Nivel Medio	7	12 %	2	3 %
Nivel Bajo	11	18 %	32	53 %

Fuente: Elaboración propia (2014)

El estudio no encontró que existiera una relación entre las subescalas del MBI y la salud emocional de los profesores en las secciones de síntomas somáticos, ansiedad e insomnio, disfunción social y depresión (Cuadro 3).

Cuadro 3. Correlación Rho de Spearman de frecuencias de variables del Inventario de Burnout de Maslach y el cuestionario de salud de Goldberg GHQ-28

Subescalas del MBI		Síntomas Somáticos	Síntomas de Ansiedad e Insomnio	Síntomas de Disfunción Social	Síntomas de Depresión
Cansancio Emocional	Coefficiente de correlación	-.367	-.477	-.451	-.352
	Sig. (bilateral)	.004	.000	.000	.006
	N	60	60	60	60
Despersonalización	Coefficiente de correlación	-.143	-.332	-.329	-.221
	Sig. (bilateral)	.275	.010	.010	.089
	N	60	60	60	60
Realización Personal	Coefficiente de correlación	-.168	-.261	-.260	-.319
	Sig. (bilateral)	.200	.044	.044	.013
	N	60	60	60	60

Fuente: Elaboración propia (2014)

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

No se encontró que existiera una relación entre las subescalas del MBI y satisfacción laboral de los profesores (Cuadro 4).

Cuadro 4. Correlación Rho de Spearman de las subescalas del MBI y satisfacción laboral

		Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
Cansancio	Coefficiente	-.400	-.249	.091	-.342	-.170

	de correlación					
Emocional	Sig. (bilateral)	.002	.055	.492	.007	.195
	N	60	60	60	60	60
Despersonalización	Coefficiente de correlación	-.296	-.106	.200	-.156	-.090
	Sig. (bilateral)	.022	.422	.125	.235	.494
	N	60	60	60	60	60
Realización Personal	Coefficiente de correlación	-.363	-.328	.051	-.118	-.334
	Sig. (bilateral)	.004	.011	.701	.369	.009
	N	60	60	60	60	60

Fuente: Elaboración propia (2014)

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

5. CONCLUSIONES

Los resultados permitieron determinar que actualmente no prevalece el Síndrome de Burnout (SB) en los profesores de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, ya que sólo una minoría lo padece. Se confirmó que existe una correlación entre el género y el cansancio emocional, prevaleciendo más en las mujeres que en los hombres y descartando correlaciones con los demás indicadores socio demográfico y laboral. La relación entre el SB y síntomas somáticos, depresión, ansiedad e insomnio y disfunción social se rechazó; es decir, no se detectó dicha relación en este estudio. Si bien existe poco estrés en los profesores, no se puede concluir que el trabajo sea la principal fuente, pues la mayoría percibe la seguridad y asuntos relacionados con la salud como generadores de estrés. Así mismo, cabe mencionar que el proceso de aplicación del instrumento generó varias emociones,

principalmente de resistencia especialmente al contestar preguntas relacionadas con la depresión y se presentó cierto nivel de rechazo en algunos participantes de querer participar en el estudio. Aunque no prevalezca el SB, resulta claro que si existe cansancio emocional por parte de los profesores, lo cual indica estrés en sus vidas y que la despersonalización es un factor en donde ya se percibe que al alumno no se le da la importancia debida. Resulta claro que si las metas personales de los profesores son realizadas con éxito, su desempeño reflejará un mayor interés por dejar en los alumnos una enseñanza de calidad y que esto puede marcar la diferencia entre un futuro profesionista triunfante o no exitoso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Berry, J., Hosford Ch., (2014). *Burnout among physical Therapist Program Directors; a Nationwide survey and analysis*. Journal of Allied Health. Association of School of Allied health Professions. Consultado el 6 de octubre de 2014 en Highbeam Research. <http://www.highbeam.com/doc/1P3-3392096971.html>
- Borda, P.M., Navarro, L.E., Aun, A.E., Berdejo, P.H., Racedo, R.K. y Ruiz, S.J. (2007). Síndrome de burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Salud Uninorte*, 23 (1), 43-51
- Boyd, B., Schneider N., (2014). *Perceptions of the work environment and burnout in Canadian child care providers*. Journal of Research in Childhood Education, Association for Childhood Education International. Consultado el 10 octubre de 2014, en HighBema Research. <http://www.highbeam.com/doc/1P3-13355689.html>

- Cardenas, Magaly; Mendez, Luz Marina y González, Mónica Teresa. (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Rev. Actual. Investig. Educ*, 14(1), 93-114.
- Chiara, C. (2014). *Interpersonal strain at work: a new burnout facet relevant for the health of hospital staff*. Open acces. Consultado en <http://dx.doi.org/10.1016/j.burn.2014.07.002>
- Costa, Ludmila da Silva Tavares, Gil-Monte, Pedro Rafael, Possobon, Rosana de Fátima, & Ambrosano, Glaucia Maria Bovi. (2013). Prevalence of Burnout Syndrome in a sample of brazilian university professors. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 26(4), 636-642.
- Farber, B. (1983). *Stress and burnout in the human services professions*. New York: Pergamon Press.
- Freudenberger, H. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*.
- García, V.A. (2005). *Discriminación de factores de estrés laboral entre ejecutivos y personal operativo de una microempresa del valle de México*. Copalmex , Volúmen I, Número 3.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Gil.
- Maslach, C. (1982). *Burnout, the cost of caring*. Universidad de Michigan: Prentice Hall.
- Peterson Ulla, Demerouti, E., Bergstrom, G., Samuelsson, M., Asberg, M. y Nygren, A. 2007. *Burnout and physical and mental health among Swedish healthcareworkers*. *Journal of Advanced Nursing* 62(1): 84-85.
- Seval Akgun., Al-Assaf, A., Bakan Coskun, (2008). *Reducing burnout among hospital professionals: EAPs can help identify and alleviate the factors that cause Burnout and improve the health and performance of hospital staff*. *The Journal of Employee*

- Assistance. Employee Assistance Professionals, 2008. Consultado el 10 de octubre de 2014 en HighBeam Research. <http://www.highbeam.com/doc/1G1-189703746.html>.
- Tamini, B., Baqer K., (2011). *Burnout components as predictors of job & life satisfaction of University employees. Indian Journal of Industrial relations*. Shri Ram centre for Industrial Relations and Human Resources. Consultado el 6 de octubre de 2014 en Highbeam Research <http://www.highbeam.com/doc/1G1-349721393.html>
- Rojas Botero, Maylen Liseth, & Grisales Romero, Hugo. (2011). Burnout syndrome in professors from an academic unit of a Colombian university. *Investigación y Educación en Enfermería*, 29(3), 427-434.