

Presentación:

“Estadísticas de la Red de Bibliotecas
Públicas de Andalucía: el SIE
(Sistema de Información Estadística)”

Participantes:

*Pastora Pérez Serradilla

*Dirección General de Industrias Creativas y del Libro
Servicio del Libro, Bibliotecas y Centros de Documentación
Negociado del Sistema Andaluz de Bibliotecas*

*Manuela Sánchez Macarro

*Biblioteca de Andalucía. Departamento de Servicios por la Lectura Pública
Técnico de Gestión de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía*

Moderadora: Soledad Nuevo Ábalos

Estadísticas de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía: el SIE (Sistema de Información Estadística)

PASTORA PÉREZ SERRADILLA

Servicio del Libro, Bibliotecas y Centros de Documentación

La Consejería de Cultura recoge de forma mensual y anual la información *Estadística de las bibliotecas públicas de Andalucía*, siendo la Unidad Estadística y Cartográfica de Cultura la que la elabora realizando un tratamiento de los datos para su publicación oficial.

Esta actividad estadística está incluida en los Programas Estadísticos y Cartográficos de la Comunidad Autónoma de Andalucía aprobado por Decreto cada año y tiene como finalidad suministrar información sobre las características y funcionamiento de las bibliotecas públicas de Andalucía, *todo ello con el objetivo de conocer las características del mapa bibliotecario de Andalucía con vistas a la mejora del mismo y contribuir a una planificación eficiente de los recursos necesarios detectados.*

La presentación de las estadísticas de la Red de Bibliotecas Públicas es por tanto una obligación tanto a nivel estatal como a nivel autonómico.

ANTECEDENTES

La Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía se compone de 861 bibliotecas en toda la Comunidad Autónoma.

Hasta ahora la cumplimentación de las estadísticas de las bibliotecas municipales se ha estado haciendo en un formulario de hoja de cálculo que se remitía originalmente en papel y posteriormente por correo electrónico al Departamento de Servicios Provinciales (DSBP), ubicado en la Biblioteca Pública del Estado – Biblioteca

Nº 108, Julio-Diciembre 2014, pp. 54-61



Provincial de su provincia respectiva y era posteriormente remitido al Servicio del Libro, Bibliotecas y Centros de Documentación para su posterior validación.

Existen siete DSBPs, ya que en la provincia de Jaén no se ha cubierto el puesto y es el propio Servicio del Libro quien asume la coordinación y recogida de sus estadísticas.

Posteriormente se creó el SIRBA-CA, un sistema de información estadística que tuvo muchos problemas de funcionamiento y acogida por parte de los bibliotecarios de la Red.

Sólo la provincia de Córdoba venía utilizando este sistema, el resto de provincias después de varios intentos volvieron a las hojas de cálculo, por lo cuál, y hasta el año 2014 hemos tenido varias fuentes de recogida de datos estadísticos, por una parte las hojas de cálculo que nos llegaban por correo electrónico de las 7 provincias excepto Córdoba que enviaba sus estadísticas a través de SIRBA.

Hoy en día sigue funcionando el SIRCA para la recogida anual de la Red de Centros de

Documentación, aunque se pretende que para el próximo ejercicio ya se funcione con el SIE.

En este año 2015, con el afán de mejorar y facilitar todo este proceso de recogida y envío de los datos estadísticos de las bibliotecas públicas de Andalucía, se ha puesto en marcha una aplicación informática nueva denominada *SIE (Sistema de Información Estadística)* a la que se accede a través de Internet.

La url para acceder es la siguiente: <https://ws096.juntadeandalucia.es/sie/>

Actividad Estadística	Periodo Estadístico	Centro	Estado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal "Antonio Deivaigar" - Ríngs, Almería	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal "Puebla de Vícar" - Vícar, Almería	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal de Carboneras, Carboneras, Almería	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal de Dalías, Dalías, Almería	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal de La L.A. I.I.M. de Gatañegra - Denia, Lugo	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal de Los Gallardos, Gallardos (LOS), Lugo	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal de Ráfol, Ráfol, Almería	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal de Válor, Válor, Almería	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal del Barrio Cañada San Sebastián, Cádiz	Enviado
Estadísticas Mensuales de Bibliotecas	Febrero 2015	Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Almanzora - Cantoria, Cádiz	Enviado

© 2015 JUNTA DE ANDALUCÍA, Consejería de Educación, Cultura y Deporte. Título: CAU_955.33.65.00



Es por tanto que durante todo el 2015 hemos funcionado con un triple sistema:

- Hojas de cálculo a través de correos electrónicos para las estadísticas mensuales y anuales de 2014 de todas las provincias andaluzas excepto Córdoba.
- SIRBA para las estadísticas mensuales y anuales de 2014 de la provincia de Córdoba.
- SIE para la recogida de todas las estadísticas a partir de enero de 2015.

Aunque un poco farragoso para el Servicio, lo positivo de todo es que podemos afirmar que a partir del cierre de año 2014 ya todas las bibliotecas andaluzas funcionan con una sola aplicación que es el nuevo sistema SIE.

Ha sido un arduo trabajo ya que hemos puesto en marcha el sistema los propios técnicos de la Consejería sin ayuda de ninguna empresa externa.

Tengo que agradecer al Servicio de Informática de la Consejería de Cultura y a la Unidad Estadística su labor e implicación, junto a varios compañeros de los DSBPs y a la Biblioteca de Andalucía.

EL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA (SIE)

Puesta en marcha

El SIE es un sistema de fácil manejo.

A partir de ahora, el personal responsable de las bibliotecas públicas municipales se conecta a dicha plataforma para el envío puntual de sus estadísticas de una manera rápida y práctica.

El funcionamiento es bastante fácil ya que gran parte de los datos vienen precargados de AbsysNet, por lo que el bibliotecario/a una vez que los cumplimenta debidamente, valida el formulario, que se envía automáticamente a través de la plataforma a su Departamento de Servicios Bibliotecarios Provinciales para su corrección, una vez que el formulario llega a la agenda del DSBP, éste lo valida o corrige, en su caso, y lo envía al Servicio del Libro donde lo recibimos en la bandeja y hacemos exactamente igual para finalmente enviarlo a la Unidad Estadística que es la que trata esos datos para su publicación oficial.

Desde el Servicio del Libro, Bibliotecas y Centros de Documentación coordinamos todas las recepciones y conocemos el porcentaje de estadísticas recibidas en el mes, por provincias, etc...siendo una herramienta muy útil y necesaria que nos ayudará a mejorar y a mantener actualizado el directorio de bibliotecas públicas de Andalucía.

Podemos saber inmediatamente el número de cuestionarios que ha enviado en el mes una provincia, los que quedan por enviar, los que ya están validados, finalizados, etc...

Actividad Estadística: Estadísticas Mensuales de Bibliotecas
 Período Estadístico: Febrero 2015

Provincia	Nº Cuestionarios	Nº Borrador	Nº Validación	Nº Finalizado
Almería	97	89	28	0
Cádiz	76	56	17	4
Córdoba	95	72	22	1
Granada	119	63	42	14
Huelva	81	60	20	1
Jáen	105	82	19	4
Málaga	154	132	22	0
Sevilla	132	101	31	0

Este Directorio institucional lo podemos consultar a través de la página Web de la Consejería de Cultura en el área de Cultura, en la sección de Bibliotecas y Centros de Documentación, en el siguiente enlace:

<http://lajunta.es/11bmb>

Nombre del Centro: Igual:

Provincia: Municipio:

Nombre del Centro	Provincia	Municipio	Estado	Teléfono	Email
Biblioteca (Lerama) y Auxiliar del Archivo de la Diputación de Granada	Granada	Granada	Activo	350247200	
Biblioteca Pública Municipal de Albuñol	Almería	Albuñol	Activo	950390001	
Biblioteca Pública Municipal "Isabelo Arce"	Almería	Adra	Activo	950842316/950840916	
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de La Cañal - Isla	Almería	Adra	Activo	950368402	
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Puente del Río - Adra	Almería	Jáen	Activo	950 565 146/950 568 412	
Biblioteca Pública Municipal "Willy Gerro" - Almería	Almería	Albánchez	Activo	470524088/950120001	
Biblioteca Pública Municipal "San Roque"	Almería	Albolobos	Activo	350 544 940 (exts)	
Biblioteca Pública Municipal "Piedad Juan Benet"	Almería	Albox	Activo	950120231/950 220 454 (exts)/950 433 025	
Biblioteca Pública Municipal "Dona María Reyes"	Almería	Almería	Activo	950 51 20 82 (exts)/ 950 522 000 (exts)	



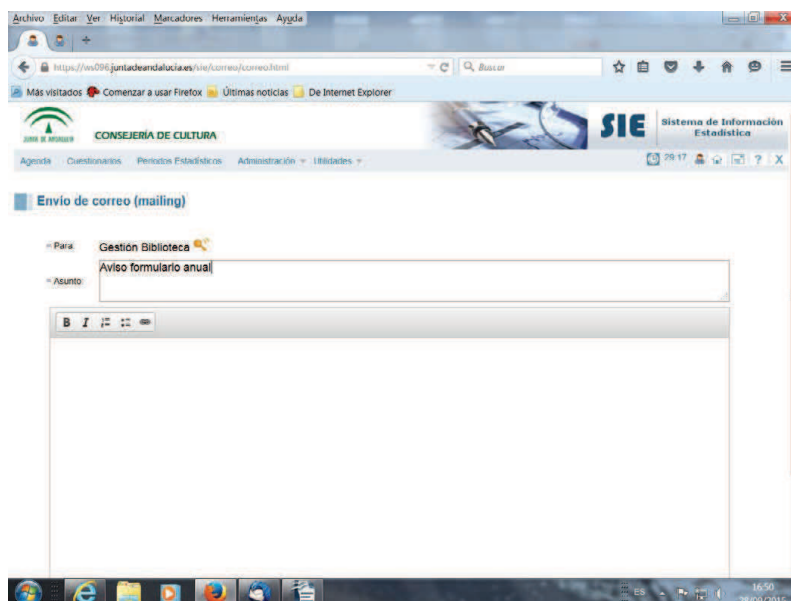
Identidades no corporativas

La mayoría de los usuarios del sistema es personal de la corporación municipal por lo cuál, al no ser personal de la Junta de Andalucía, hemos tenido que darles de alta con identificación y contraseña para que pudieran acceder al SIE. Aunque exportamos muchos datos del antiguo SIRBA, fue un duro trabajo debido a la cantidad de bibliotecas y los cambios continuos de personal que acceden para rellenar los formularios.

Hay que decir que muchos de ellos tienen varios perfiles y pueden acceder a varias bibliotecas.

La herramienta del mailing

Gracias a esta pestaña podemos enviar mailings a todas las bibliotecas de la Red para avisar de cualquier incidencia o noticia, y para reclamar formularios que aún no se hayan enviado.



El directorio

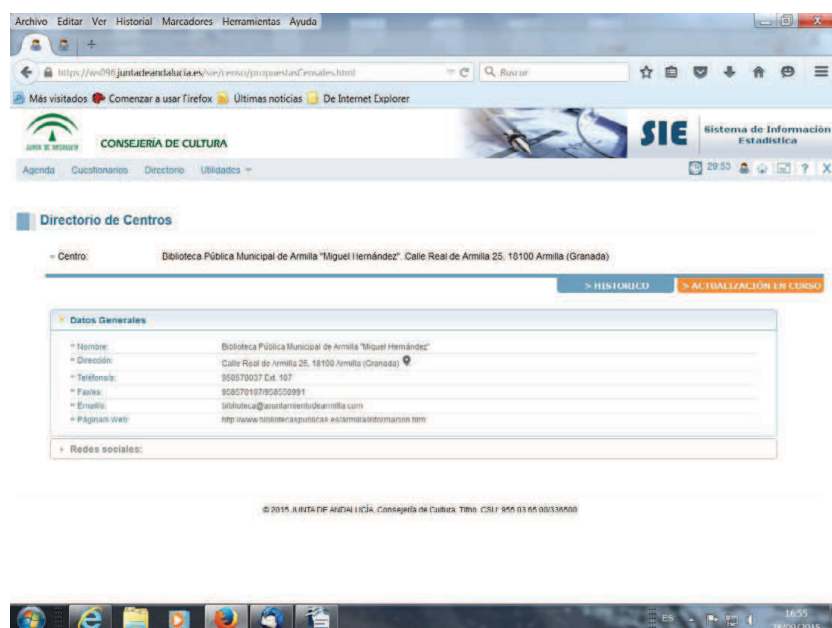
Hemos puesto en marcha esta nueva utilidad, la podéis ver como una nueva pestaña, desde donde podréis ver vuestros datos de directorio. Desde aquí se pue-



den hacer todos los cambios que el bibliotecario considere oportuno y añadir nueva información: redes sociales, blogs, horarios, fotos de la biblioteca, etc...

Esta herramienta es muy útil ya que una vez validada la información se actualiza inmediatamente y se refleja en el Directorio institucional de la Consejería de Cultura

(<http://lajunta.es/11bmb>)



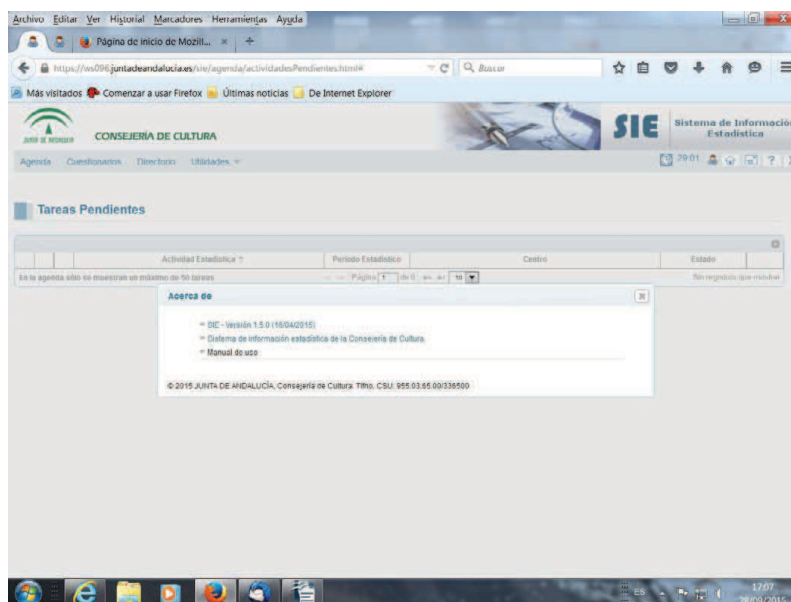
Es imprescindible tener un enlace (en este caso a través de la página Web de la Consejería de Cultura) con todos los datos de directorio actualizados de la Red de bibliotecas de Andalucía, desde el cuál se pueda acceder a cada biblioteca del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación de forma coherente y actualizada.

Actualmente estamos trabajando en el formulario anual y haciendo las pruebas correspondientes para la carga de éste, que se materializará en enero de 2016.

Funcionamiento del SIE

Existe un manual de ayuda muy sencillo e intuitivo con todos los aspectos básicos para que el usuario del sistema no tenga ningún problema a la hora de manejarlo.

Lo podéis consultar en la ventana de Ayuda (?) una vez que accedéis al sistema.



Existen 4 perfiles:

1. *Perfil bibliotecario:*

A través del enlace <https://ws096.juntadeandalucia.es/sie/> y una vez dado de alta en el sistema con su identificación y clave puede rellenar su estadística y enviarla a su DSBP.

2. *Perfil DSBP:*

A través del enlace <https://ws096.juntadeandalucia.es/sie/> y con su identificación y clave (correo corporativo) podrá entrar en el sistema y recibirá para validar y corregir todas las estadísticas de las bibliotecas de su provincia. Una vez validadas las enviará al Servicio del Libro.

3. *Perfil Servicio del Libro:*

A través del enlace <https://ws096.juntadeandalucia.es/sie/> y con su identificación y clave (correo corporativo) podrá entrar en el sistema y recibirá para validar y corregir todas las estadísticas de la Red de bibliotecas públicas de Andalucía. Una vez corregidas y validadas las enviará al último nivel que sería la Unidad Estadística.

4. *Perfil Unidad Estadística:*

A través del enlace <https://ws096.juntadeandalucia.es/sie/> y con su identificación y clave (correo corporativo) podrá entrar en el sistema y recibirá para

validar finalmente todas las estadísticas de la Red de bibliotecas públicas de Andalucía y hacer el tratamiento de los datos para su posterior publicación oficial.

Niveles de respuesta y resultado final

En general tenemos que afirmar que hasta la fecha tenemos unos niveles altísimos de respuesta por parte de las bibliotecas con respecto a años anteriores.

La comodidad y facilidad para rellenar la tediosa estadística hace que el personal encargado de ello haya notado una gran diferencia con respecto a los antiguos excel.

Esperemos seguir mejorando y en los próximos meses añadir más utilidades al sistema mejorando la comunicación y la información como servicio público para el ciudadano.

Períodos Estadísticos

Actividad Estadística: Estadísticas Mensuales de Bibliotecas

Períodos abiertos:

Período Estadístico	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nº Intervenciones	Nº Prestatarios	Nº Títulos	Nº Finalizados
Agosto 2015	05/09/2015		881	392	480	9
Julio 2015	05/08/2015		851	200	571	10
Junio 2015	04/07/2015		861	228	610	13
Mayo 2015	04/06/2015		811	180	667	14
Abril 2015	05/05/2015		850	154	682	14
Marzo 2015	21/04/2015		850	144	700	15
Febrero 2015	17/03/2015		800	137	608	05
Enero 2015	23/02/2015		850	113	624	117

© 2015 JUNTA DE ANDALUCÍA, Consejería de Cultura. Título: CSU. 855.05.05.00339503

Estadísticas de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía: el SIE (Sistema de Información Estadística)

MANUELA SÁNCHEZ MACARRO
Biblioteca de Andalucía
Departamento de Servicios para la Lectura pública

ACCESO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

La dirección URL para conectarse es: <https://ws096.juntadeandalucia.es/sie/login.html>

Los tipos de acceso que existen:

- Acceso con usuario: Identificación y Clave. Introducimos el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por el Servicio de Informática de la Consejería de Cultura y pulsamos el botón “Entrar”.
- Acceso con certificado digital. Se selecciona el certificado si lo tenemos instalado y damos a *Aceptar*.

CUESTIONARIOS

Desde la página de inicio, en la parte superior hay un menú con cuatro opciones (Agenda | Cuestionarios | Directorio | Utilidades), a través del cual accedemos a *Cuestionarios* y seleccionamos el mes que queremos realizar.

Nº 108, Julio-Diciembre 2014, pp. 62-71



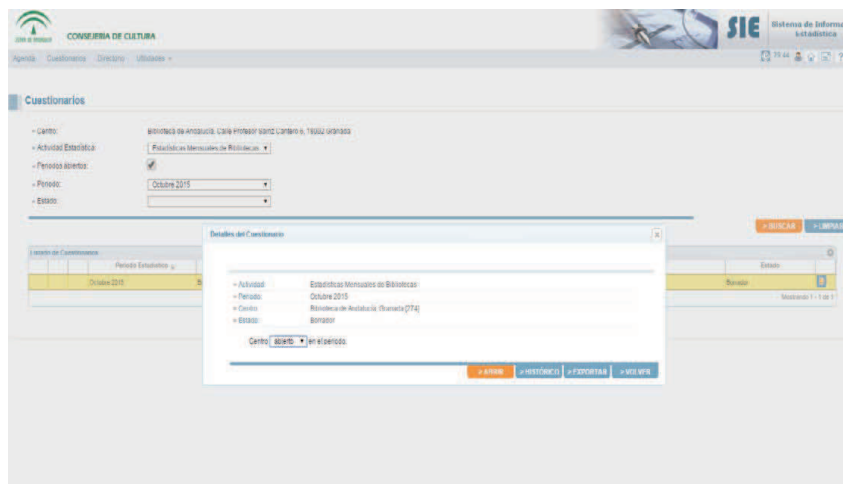


Imagen 1. Acceso al cuestionario de octubre 2015

Epígrafes que contiene el cuestionario

1. USUARIOS

1. *Nº de visitantes.* Se debe cumplimentar esta cifra manualmente.
2. *Usuarios inscritos.* En el primer día de cada mes se tiene programada la precarga desde AbsysNet; tanto para volcar las cifras de la tabla primera, con usuarios adultos e infantiles, como para las de la segunda tabla con los usuarios institucionales. Además de contabilizar las bajas mediante una fórmula.

2. SERVICIO DE PRÉSTAMO

1. *Préstamos a usuarios.* Al igual que los usuarios, en el primer día de cada mes se tiene programada la precarga desde AbsysNet; tanto para volcar las cifras de los préstamos de usuarios adultos como infantiles.
2. *Préstamos interbibliotecario.* Se debe cumplimentar esta cifra manualmente
3. *Préstamo colectivo.* Se debe cumplimentar esta cifra manualmente

3. OTROS SERVICIOS

1. *Servicios electrónicos:*
 1. *Consultas OPAC.* Es una sola cifra que en el primer día de cada mes se precarga desde AbsysNet.
 2. *Sesiones a Internet.* Se debe cumplimentar esta cifra manualmente
 3. *Información y referencia.* Se debe cumplimentar esta cifra manualmente

4. Reproducción de materiales. Se debe cumplimentar esta cifra manualmente

4. ACTIVIDADES CULTURALES Y DE DIFUSIÓN. Manualmente

5. INCIDENCIAS Y OBSERVACIONES. Manualmente

Epígrafes que vienen precargados de absysNET.

Como hemos señalado anteriormente, son tres los epígrafes que vienen precargados de absysNET los *usuarios inscritos*, los *préstamos a usuarios* adultos e infantiles y el número de *consultas al OPAC*.

Usuarios inscritos

Se cumplimentan en las dos tablas del epígrafe 1.2 del cuestionario:

1ª TABLA: *Usuarios inscritos adultos e infantiles*

Usuarios inscritos. Son datos precargados de absysNET. Están integrados en tres columnas:

- *Altas*. Desde la interfaz profesional de absysNET.
- *Total existentes*. Desde la interfaz profesional de absysNET .
- *Bajas*. Cálculo que hace el SIE mediante una fórmula.

ALTAS: N° de usuarios dados de alta en el mes. Primera columna de la primera tabla del epígrafe 1.2

1. Si se quiere comparar este dato con los que están en AbsysNET deberíamos seguir los pasos que se indican a continuación:
2. Entramos al módulo de Lectores, después a *Gestión de lectores*. Introducimos los datos de la biblioteca y de la sucursal y en la fecha el intervalo del mes que queremos analizar, en este caso sería el mes de septiembre:
 - Campo biblioteca: GRBP
 - Campo sucursal: 400
 - Fecha de registro: De: 01/09/2015 A: 30/09/2015
 - Aceptamos la ventana de diálogo de fechas y, seguidamente, pulsamos el icono superior de "Aceptar"
3. Nos muestra el primer registro de esa consulta y damos al botón "Estadística" y seleccionamos el *modelo 08*.
4. Anotaremos las cifras correspondientes a los Tipos *ADU e INF*.

NOTA: A los tipos de lectores ADU se les sumarán los tipos de lectores TEM; como nos indican las notas explicativas que aparecen en el pie de la tabla dentro del cuestionario del SIE.

TOTAL EXISTENTES: N° Total de usuarios inscritos. Segunda columna de la primera tabla del epígrafe 1.2

Si se quiere comparar este dato con los que están en AbsysNET deberíamos seguir los pasos que se indican a continuación:

1. Entramos al módulo de Lectores, después a *Gestión de lectores*. Introducimos los datos de la biblioteca y de la sucursal y en la fecha el intervalo del mes que queremos analizar, en este caso sería el mes de septiembre:
 - Campo biblioteca: GRBP
 - Campo sucursal: 400
 - Fecha de registro: De: (dejar en blanco) A: 30/09/2015
 - Aceptamos la ventana de diálogo de fechas y, seguidamente, pulsamos el icono superior de “Aceptar”
2. Nos muestra el primer registro de esa consulta y damos al botón “Estadística” y seleccionamos el modelo 08.
3. Anotaremos las cifras correspondientes a los Tipos *ADU e INF*.

NOTA: A los tipos de lectores ADU se les sumarán los tipos de lectores TEM; como nos indican las notas explicativas que aparecen en el pie de la tabla dentro del cuestionario.

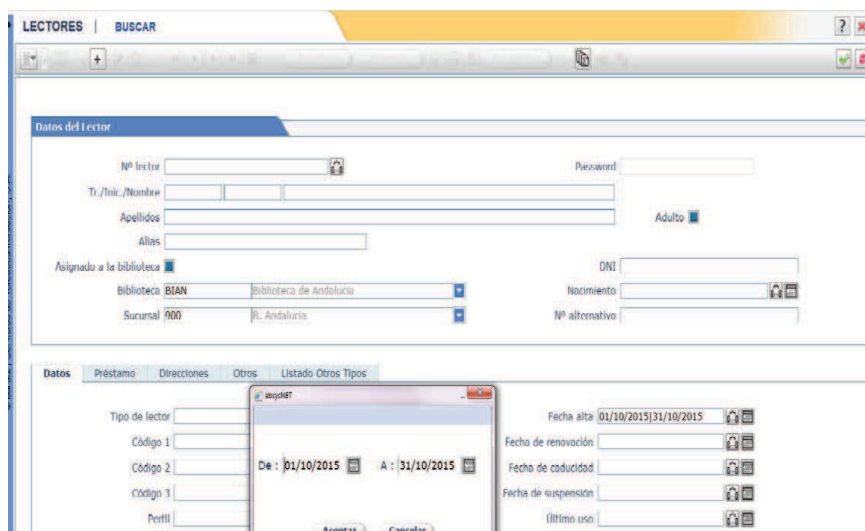


Imagen 2. Ejemplo de una consulta de las altas en el mes de octubre desde el módulo de Lectores en AbsysNET.

Tipo de lector: ADU Adulto	
Código 1: HO Hombre	79
Código 1: MU Mujer	116

Total:	195
Tipo de lector: INF Infantil	
Código 1: HO Hombre	26
Código 1: MU Mujer	33

Total:	59
Tipo de lector: TEM Temporal	
Código 1: HO Hombre	3
Código 1: MU Mujer	9

Total:	12

Total sucursal:	266
Total lectores:	266

Imagen 3. Modelo 08 de Estadísticas: por tipo y código 1.
Ejemplo de una Biblioteca Pública Provincial en el mes de octubre.

BAJAS: N° de usuarios dados de baja en el mes. Tercera columna de la primera tabla del epígrafe 1.2

Para obtener los usuarios dados de baja en el mes el SIE realiza el cálculo mediante la siguiente fórmula:

Total de usuarios inscritos en el mes anterior (1)

+

Altas de usuarios en el mes que estamos realizando (2)

-

Total de usuarios inscritos al finalizar este mes (3)

1. El SIE toma la cifra de cada uno de los tipos de usuarios *inscritos* al finalizar el mes anterior; en este ejemplo, a 31/08/2015.

1. El SIE toma la cifra de cada uno de los tipos de usuarios dados de alta en el mes; es decir, todas las *altas de septiembre*.

1. El SIE toma la cifra de cada uno de los tipos de usuarios *inscritos* al finalizar el mes que está analizando; en este caso, a 30/09/2015.

2ª TABLA: Usuarios inscritos que corresponden a instituciones:

1ª columna: Nuevos usuarios inscritos. Sobre el mismo modelo 08 de estadística de absysNET, que ya hemos obtenido para la primera tabla, observaremos si aparecen en los siguientes tipos de lectores:

- COL (colectivo)
- INS (institucional)
- LI (Biblioteca Intermediaria)

Los meses en los que no se ha dado de alta ninguno de estos tipos de lectores no aparecerán en el *modelo 08* de Estadística.

2ª columna: Total de usuarios inscritos. Se extrae del mismo modelo de Estadística, el *modelo 08*, que hemos realizado para obtener la tabla de usuarios inscritos.

3ª columna: Bajas. Se realiza la misma fórmula que para el cálculo de las bajas de usuarios adultos e infantiles.

Préstamos a usuarios adultos e infantiles

Corresponde al epígrafe 2.1 del cuestionario y, al igual que en el epígrafe anterior, el primer día de cada mes se realiza la precarga desde AbsysNet; tanto para volcar las cifras de los préstamos de usuarios adultos como infantiles.

Si se quiere realizar esa consulta desde la interfaz profesional de absysNET se deben seguir los siguientes pasos:

- Accedemos por el menú jerárquico al *módulo de Circulación*, lo desplegamos y pulsamos sobre Consultas préstamos. Desde ahí, seleccionamos la tercera opción de las que aparecen, “*Consultas de préstamos por Lector y Ejemplar*” y, nos aparecerá una ventana con un formulario de búsqueda, dividida en tres partes, de las cuales rellenaremos sólo dos:
 1. En la pestaña *Detalles del Ejemplar* vamos a acotar la búsqueda por el campo biblioteca, seleccionando del desplegable el código de biblioteca, y por el campo sucursal, seleccionando del desplegable el código de la sucursal.
 2. Más abajo, en la pestaña *Detalles del Préstamo*, haremos un clic en el campo “Activo/Histórico” de manera que quede en color azul.
- Por último, en el campo “*Fecha de Préstamo*”, abriremos el intervalo para teclear las fechas que incluiremos en esta consulta, por ejemplo, del 01/09/2015 al 30/09/2015.

- A continuación haremos clic en el botón “Aceptar”.
- De esta manera, obtenemos todos los préstamos de la biblioteca que se han realizado en el mes consultado, tanto los que están actualmente activos como los que ya se han devuelto.
- Para finalizar, podemos pulsar el botón de “Estadística” y seleccionar el *modelo 29*, que nos presentará todos los préstamos del mes ordenados por Tipo de lector (ADU ó INF), Código 1 de lector (HO ó MU) y Código 1 de ejemplar (MON, PER, DVD, ELE...)

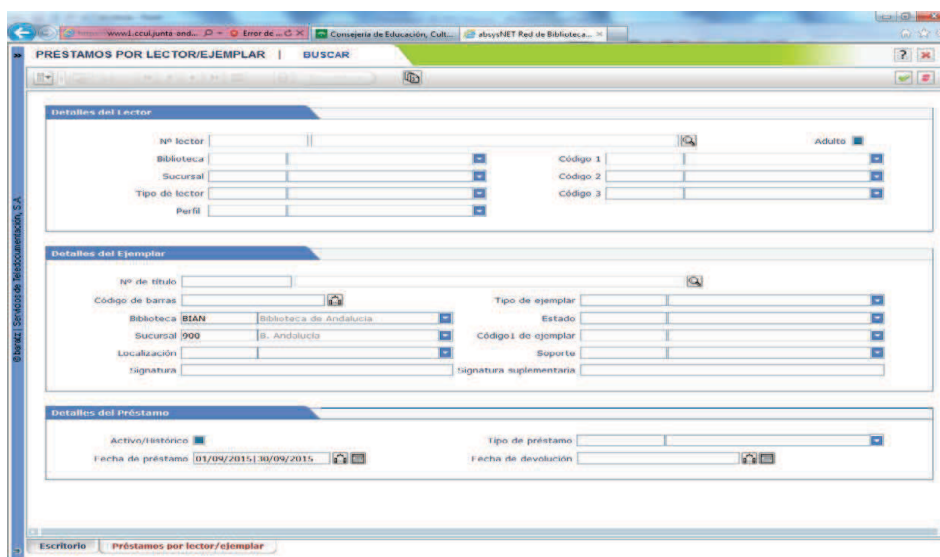


Imagen 4. Consulta en AbsysNET de los préstamos mensuales desde el módulo de Circulación

Tipo de lector: ADU Adulto	
Código 1 de lector: HO Hombre	
Código 1 del ejemplar: B-RAY	21
Código 1 del ejemplar: DIA	4
Código 1 del ejemplar: DVD	1053
Código 1 del ejemplar: ELE	14
Código 1 del ejemplar: LDE	2
Código 1 del ejemplar: MON	2178
Código 1 del ejemplar: PAR	3
Código 1 del ejemplar: SNM	14
Código 1 del ejemplar: SON	175
Total:	3464
Código 1 de lector: MU Mujer	
Código 1 del ejemplar: B-RAY	3
Código 1 del ejemplar: DIA	1
Código 1 del ejemplar: DVD	696
Código 1 del ejemplar: ELE	5
Código 1 del ejemplar: LDE	2
Código 1 del ejemplar: MON	1925
Código 1 del ejemplar: SNM	8
Código 1 del ejemplar: SON	65
Total:	2706
Total:	----- 6170
Total sucursal:	6170
Total préstamos:	6170

Imagen 5. Ejemplo de los resultados que presenta el modelo 29 de estadística sobre los préstamos de una biblioteca en el mes de septiembre.

2.2.3 Servicios electrónicos. Nº de consulta al OPAC

Este dato corresponde al epígrafe 3.1 de cuestionario. También viene precargado de absysNET al principio de cada mes.

Si lo quisiéramos consultar desde absysNET debemos acceder al Módulo Catálogo: Consultas estadísticas: *Recuentos mensuales Opac*. Una vez dentro, damos al icono

“Ejecutar” y por defecto, nos muestra el código de la biblioteca a la que pertenece el usuario con el que hemos entrado. Por ejemplo: GRBP, MA02, ...etc.

[No se seleccionará la sucursal si la biblioteca tiene una única sucursal, es decir, la misma biblioteca a su vez es sucursal porque si no, no devuelve resultados.]

Seleccionamos el año, por ejemplo 2015 y el resultado es el que sigue a continuación:

Año	Mes	Búsquedas	Resultado nulo	Visualizaciones	Conexiones
2015	11	517	209	262	262
2015	10	4283	1723	2227	2013
2015	9	3082	1276	1455	1552
2015	8	2599	1045	1381	1288
2015	7	2676	1087	1339	1271
2015	6	2780	1207	1767	1340
2015	5	3219	1299	1761	1551
2015	4	4039	1833	1716	1809
2015	3	4600	1948	2855	2176
2015	2	4830	2137	2403	2270
2015	1	4854	2218	2067	2184

Imagen 6. Consulta de los recuentos mensuales de OPAC en el año 2015 de una sucursal

Para bibliotecas con más de una sucursal, el Servicio de Informática de la Consejería de Cultura realiza un *cálculo prorrateado*, para obtener una cifra por cada sucursal en este epígrafe.

Se realiza con la siguiente fórmula:

Multiplica el (nº de consultas de la sucursal, obtenidas de absysNET, más el nº de consultas de absysNET que muestran el campo sucursal en blanco) por el cociente que resulta al dividir (el nº de consultas de la sucursal entre el nº total de consultas con sucursal)

$$(n^{\circ} \text{ consultas de la sucursal} + n^{\circ} \text{ consultas sin sucursal}) \times \frac{n^{\circ} \text{ de consultas de la sucursal}}{n^{\circ} \text{ total consultas con sucursal}}$$

Para consultas relacionadas con los datos que se obtienen de absysNET se puede contactar con el Departamento de Servicios para la Lectura Pública de la Biblioteca de Andalucía a través de: servicioslectura.ba.cecd@juntadeandalucia.es ó en los teléfono 958 026 941/942.