

# MODOS EN QUE LAS TIC RE-CONFIGURAN EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA RELACIÓN ENTRE LAS TIC Y LA CIUDADANÍA EN BOGOTÁ Y POPAYÁN

Claudia Janeth Constain Hurtado<sup>1</sup>

Nadya Johana Forero Dicelis<sup>2</sup>

Julio Eduardo Benavides Campos<sup>3</sup>

## Resumen

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han transformado las relaciones sociales, las formas de construir conocimiento y acceder a la información; a ellas se les ha atribuido soluciones a necesidades educativas, de gestión empresarial y modos de producción. También han re-creado los conceptos de participación, democracia y ciudadanía, re-configurando su ejercicio; tema que es interesante investigar, en aras de analizar si las TIC verdaderamente generan mejores prácticas ciudadanas, especialmente entre jóvenes universitarios. La investigación aborda esta temática desde un análisis comparativo entre estudiantes de diferentes facultades y programas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto), Bogotá, y la Fundación Universitaria de Popayán, (FUP), Popayán. La investigación aplicó una metodología exploratoria con enfoque cualitativo y métodos de recolección de datos no estandarizados. Más que diferencias ampliamente contrastantes entre los estudiantes de las dos universidades, los resultados investigativos, evidencian similitudes en la relación que ellos establecen entre las TIC y su ejercicio ciudadano. Lo que muestra esta investigación, es que si bien los jóvenes tienen cercanía con las TIC, eso no necesariamente significa que tengan cercanía con la política ni con los asuntos públicos, y que aún es necesario superar el vicio “transaccional” de las actuales prácticas ciudadanas.

**Palabras clave:** Ciudadanía, Democracia, Participación, Sociedad Red, TIC

*Fecha de recepción: Mayo 30 de 2011*

*Fecha de aprobación: Mayo 11 de 2012*

- 
- 1 Claudia Janeth Constain Hurtado, Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana y Magistra en E-learning, cconstain@unab.edu.co , cejotahu@hotmail.com Universidad Autónoma de Bucaramanga.
  - 2 Nadya Johana Forero Dicelis, Comunicadora Social-Periodista, Especialista en Gerencia Social y Magistra en E-learning, nforero2@unab.edu.co , nadyajforero@gmail.com , Universidad Autónoma de Bucaramanga.
  - 3 Julio Eduardo Benavides Campos, Director de la investigación. Investigador en ciencias sociales y aplicadas en comunicación. Candidato a Doctor en Historia. Magíster en Comunicación. Docente de la Facultad de Comunicación Social, Miembro grupo de investigación Transdisciplinariedad, cultura y política, jbenavides@unab.edu.co , juliusrimac@gmail.com Universidad Autónoma de Bucaramanga.

## WAYS IN WHICH ICT RE-CONFIGURE THE EXERCISE OF CITIZENSHIP: A COMPARATIVE ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN ICT AND CITIZENSHIP IN BOGOTÁ AND POPAYÁN

### Abstract

Information Technology and Communication (ICT) have transformed social relations, ways of building knowledge and access to information. They have been attributed the solutions to needs in the fields of education, business management and means of production. They have also recreated the concepts of participation, democracy and citizenship, re-configuring their exercise, a topic of research interest in order to analyze whether ICT really generate better citizenship practices, especially among university students. The research addresses this issue from a comparative analysis between students from different faculties and programs of the Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO [University Corporation Minuto de Dios - UNIMINUTO, for its Spanish acronym] at Bogotá, and the Fundación Universitaria de Popayán - FUP [University Foundation of Popayán - FUP for its Spanish acronym] at Popayán. The research applied an exploratory method of qualitative approach and non-standardized data collection methods. More than widely contrasting differences among students of both universities, research results show similarities in the relationship they establish between ICT and their exercise of citizenship. What this research shows is that while young people are close to ICT, this does not necessarily mean that they are close to politics or public affairs, and it is still necessary to overcome the “transactional” vice of existing civic practices.

**Keywords:** Citizenship, Democracy, Participation, Society network, ICT

## MANEIRAS EM QUE AS TIC RECONFIGURAM O EXERCÍCIO DA CIDADANIA: ANÁLISE COMPARATIVA DA RELAÇÃO ENTRE AS TIC E A CIDADANIA EM BOGOTÁ E POPAYÁN

### Resumo

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) transformaram as relações sociais, as formas de construção de conhecimento e de acesso à informação; a elas têm sido atribuídas soluções para necessidades educativas, gestão empresarial e modos de produção. Também recriaram os conceitos de participação, democracia e cidadania, reconfigurando seu exercício. Este é um tema interessante de ser pesquisado, para que se analise se as TIC verdadeiramente geram melhores práticas cidadãs, especialmente entre jovens universitários. A pesquisa aborda esta temática a partir de uma análise comparativa entre alunos de diferentes faculdades e programas da *Corporación Universitaria Minuto de Dios* (UNIMINUTO), de Bogotá, e da *Fundación Universitaria de Popayán* (FUP), Popayán. A pesquisa aplicou uma metodologia exploratória com enfoque qualitativo e métodos de coleta de dados não padronizados. Mais que diferenças amplamente contrastante entre os alunos das duas universidades, os resultados da pesquisa evidenciam semelhanças na relação que eles estabelecem entre as TIC e o seu exercício da cidadania. O que esta pesquisa mostra é que embora os jovens tenham proximidade com as TIC, isto não necessariamente significa que tenham proximidade com a política e nem com os assuntos públicos, e que ainda é necessário superar o vício “transacional” das atuais praticas cidadãs.

**Palavras-Chave:** Cidadania, Democracia, Participação, Sociedade Rede, TIC.

## Introducción

Es indudable el impacto que han generado las TIC en las diversas esferas de la vida social, pues han cambiado desde la forma de concebir la comunicación y la información, hasta los modos de producción, así como la forma en la que se enseña y se aprende. También han incidido en la existencia de una convergencia tecnológica de medios que facilitan el acceso a la información y la amplia gama de distribución de la misma, así como en la gestión y el desarrollo de estrategias de marketing, entretenimiento, entre otras, y en general, en la forma como nos relacionamos socialmente. Pero estos cambios también tienen que ver con el escenario político, con la gestión gubernamental, con los modos en que los ciudadanos acceden a la información y se interrelacionan con las organizaciones del sector público y privado, y con otros ciudadanos para conformar redes y asociaciones donde éste pueda sentirse informado, reconocido, y participante.

Por ello, aspectos como la ciudadanía, la democracia, la participación y los mecanismos de participación ciudadana, también se han visto permeados por la mediación tecnológica. El concepto de democracia ha ido cambiando de acuerdo con los escenarios en los que se posibilitan la participación, el acceso a la información, la descentralización de procesos administrativos, el rápido y fácil acceso a todos aquellos trámites que los ciudadanos del común necesitan para tener sus documentos legales al día, o para comunicarse con diferentes instancias del gobierno y en general, con las instituciones de la vida política.

La progresión de las TIC y su impacto en la vida de los ciudadanos generan particularidades en las formas de participación e intervención, pues el desarrollo de estas tecnologías ofrece nuevas oportunidades en el diseño, planificación y eje-

cución de las políticas públicas. Las dinámicas políticas se han transformado gracias a las TIC, pues han cambiado, entre otras, los canales de comunicación entre el Estado y los ciudadanos e incluso hasta los modos de ejercer control político, o por lo menos, de tener acceso a información sobre la gestión de la administración pública.

En estas instancias de participación democrática mediadas por las TIC, confluyen actores heterogéneos desde espacios sociales y políticos distintos, donde se democratiza información y se genera conocimiento social, al pensar soluciones concretas a los problemas reales que enfrenta la sociedad.

Con este trabajo de investigación, se analizan los modos en que las TIC reconfiguran el ejercicio de la ciudadanía. Fue interesante analizar hasta qué punto las TIC constituyen un escenario que incide o transforma los procesos ciudadanos, y cómo la mediación tecnológica genera cambios de actitud y de pensamiento frente a la sociedad, frente a lo político, frente a los modos de acceder a la información, al conocimiento y a la comunicación, claves fundamentales para el ejercicio de la participación, de la democracia, de la ciudadanía o de la potencial o efectiva ciberciudadanía.

Así entonces, ¿qué relación hay entre las TIC y la ciudadanía? ¿Qué pasa con los universitarios de Uniminuto y la FUP, y con los modos en los que asumen y ejercen la ciudadanía con la mediación de las TIC? ¿Cómo se ejerce la ciudadanía desde las TIC? ¿Hasta dónde se han complejizado y/o dinamizado los derechos y deberes de los ciudadanos que surgen en el entorno de las nuevas tecnologías? ¿Cómo las TIC modifican las relaciones entre instituciones y ciudadanos y entre los ciudadanos entre sí? ¿Somos ciudadanos o ciberciudadanos? ¿De qué modo las TIC permiten la coexistencia de ciudadanos y/o ciberciudadanos, sin detrimento de la participación y el

ejercicio de los derechos y los deberes? Estas son algunas de las preguntas que motivaron la presente investigación.

La temática de este proyecto se centra en los usos y apropiaciones de las TIC, por parte de los estudiantes de estas dos universidades: Uniminuto (Bogotá) y FUP (Popayán) que habitan en estas dos ciudades, así como los modos en los que éstos ejercen la ciudadanía a través de las TIC, y si realmente actúan como ciudadanos informados y participativos.

El presente artículo deja entrever cómo las TIC reconfiguran el ejercicio ciudadano desde el análisis comparativo que se propone en la investigación, haciendo alusión a conceptos como TIC, ciudadanía, democracia, participación y Sociedad Red.

## Estado del arte

Para el desarrollo de la investigación, y a modo de contexto, fue necesario conocer problemáticas cercanas a las descritas en la investigación, lo que permitió hacer una exploración documental desde diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, así como una revisión de algunos casos que han caracterizado los estudios relacionados con TIC y ciudadanía. Dichos estudios, estaban referidos a la mediación tecnológica en la esfera de lo político; la participación ciudadana en la red; las redes sociales apoyadas en redes electrónicas como nuevos espacios de lo público y lo ciudadano, así como lo que se ha denominado **E-government**, gobierno electrónico o gobierno en línea; y *democracia web*, democracia electrónica o **E-democracia**. Estos últimos, conceptos recientes que caracterizan los escenarios que inciden en la re-configuración del ejercicio ciudadano, y que se ven permeados por las TIC, la ciudadanía, la democracia, la participación y la Sociedad Red.

Algunos autores como Susana Finqueliévich (2002), socióloga argentina, experta en estudios y fenómenos relacionados con los impactos sociales de las TIC, y la participación ciudadana a través de la red, piensan que Internet ha propiciado nuevas formas y escenarios para la participación política, la movilización de los partidos y la opinión pública (párr. 2).

Por su parte, Alonso-Gutiérrez (2007), considera que:

Internet ha supuesto un nuevo cauce para participar en la política y en la configuración de la opinión pública en una democracia. Pero hablar de democracia en la Red implica la posibilidad de hacerlo desde al menos tres facetas: Internet como herramienta para partidos políticos y candidatos; como medio de participación ciudadana en las decisiones políticas, y como un lugar en el que la influencia y los contenidos se fraguan de un modo más o menos democrático. (p. 1).

En la actualidad, muchos países cuentan con el denominado sistema de gobierno electrónico, que resulta ser uno de los principales instrumentos de modernización del Estado. Colombia no ha sido ajena a estos procesos de inserción de las TIC en la vida política.

Al igual que en muchos otros gobiernos, en Colombia el uso de las TIC se encuentra asociado a la gestión de las administraciones públicas, que es un denominador común que hace parte de la sociedad de la información, y que hace que el gobierno electrónico, se constituya en un modelo de técnicas y políticas que permiten la conexión e interacción de las administraciones, con diversas organizaciones y personas, para

mejorar la eficiencia, la calidad y la responsabilidad del sector público.

En suma, el gobierno electrónico es expresión de nuevas formas de acción política y de movilización, se pierde algunos campos de soberanía por parte de los Estados y se ganan otros, se incorporan nuevos actores y territorios. El cambio no sólo tiene impacto en la manera de hacer un trámite por Internet, sino que tiene profundas implicancias en la forma en que es posible llevar a cabo la acción pública y particularmente transforma lo que se conoce como democracia (IEPRI-Universidad Nacional de Colombia, 2009, p. 3).

Esa transformación es la que permite cuestionar la incidencia de las TIC en el ejercicio de la ciudadanía, y la que permite analizar las dinámicas democráticas que se reconfiguran en torno a su uso. Según el propio IEPRI-Universidad Nacional de Colombia (2009):

Los argumentos a favor de la introducción de las TIC en las actividades de los gobiernos vienen a destacar su potencial para mejorar la eficiencia, la calidad y la responsabilidad del sector público ( ) suelen plantearse en términos de oportunidad para la innovación en la gestión pública o como ocasión para romper con los supuestos vicios y defectos de la administración pública. Sin embargo, la práctica viene a relativizar sus logros, mostrando cómo, con tan solo nuevos soportes digitales, las organizaciones públicas tienden a reproducir las pautas de funcionamiento y de relación que se pretendían superar (p. 4).

Las TIC se han convertido no sólo en un medio de información, sino también de movilización y visibilización de lo público. El escenario de lo público se ha mediatizado y esto a su vez ha incidido en la forma en la que se desarrollan los procesos democráticos.

Los medios rompieron el monopolio del quehacer político, hasta del conocimiento. Los medios han confundido lo público y lo privado, convirtiéndose ellos mismos en la plaza pública en donde se dirime hasta lo más insignificante. Y como plaza pública, la centralidad está en ellos, todos queremos hacernos presentes y los requerimos ( ) Inclusive estos mismos medios se han convertido en el escenario “ideal” para la construcción y reconstrucción de la vida política, se han desdoblado en “espacios del reconocimiento social (Bisbal, 1998, p.17).

Por ejemplo, políticos como Hillary Clinton y Barack Obama anunciaron oficialmente sus candidaturas a través de un vídeo en sus sitios *web*, pero también recaudaron dinero y abrieron cuentas en las redes sociales, que consiguieron millones de adeptos. Redes como *My-Space*, *YouTube*, *Facebook* se unieron al blog *TechPresident* ([www.techpresident.com](http://www.techpresident.com)), para hacer seguimiento al uso que cada candidato hacía de Internet (Alonso-Gutiérrez, 2007, p. 1).

En Colombia, igualmente, en las recientes campañas presidenciales (2010), se evidenció un importante uso de las TIC como mediadoras de los procesos políticos y como nuevos escenarios de la plaza pública. Esta plaza está constituida por toda una amalgama de recursos como páginas *web*, foros, chats, blogs, videos, redes sociales entre otros, que se encargan de visibilizar los proyectos y los candidatos y de generar recono-

cimiento social, reconocimiento público. Lo que no pasa en la *web*, no hace parte del escenario de lo público.

En este sentido, el Presidente colombiano Juan Manuel Santos, se ha referido a la democracia digital, anotando que implica la utilización de las TIC -principalmente el uso de la Internet-, en procesos políticos y democráticos de las comunidades nacionales y regionales para ampliar y facilitar el proceso en el que los ciudadanos se involucran en la democracia haciendo uso de las TIC, que multiplican exponencialmente la circulación de información y la capacidad de comunicación en tiempo real. El Presidente Santos ha anotado, que el fácil acceso de los ciudadanos a la información política y la interactividad entre éstos y sus representantes, hacen posible una comunicación más próxima y personalizada permitiendo al ciudadano participar de forma más directa y colectiva en el sistema político (Portafolio, 2010, párr. 1).

Entretanto, en Estados Unidos y varios países de Europa, se han tenido experiencias de participación ciudadana con la mediación de las TIC, que han encontrado en ellas, la posibilidad para que los ciudadanos estén mejor informados, se contacten con las organizaciones y las personas que les interesan y puedan manifestar sus intereses, preocupaciones y necesidades.

Esto evidencia que Internet se constituye en un elemento de información y comunicación sobre asuntos políticos, y en un instrumento que pretende la comunicación entre los ciudadanos y sus representantes, y superar la distancia entre estos dos actores sociales, que tiende a ser más común en las democracias representativas.

Internet representa un medio esencial de comunicación y organización para

los movimientos sociales y los agentes políticos que lo utilizan como una poderosa herramienta para actuar, informar, reclutar, organizar, dominar y contradominar ( ) El ciberespacio se ha convertido en un ágora electrónica global donde la diversidad del descontento humano explota en una cacofonía de acentos. (Castells, 2001, p. 160)

Por ello, para el desarrollo de esta investigación, se consideró relevante, indagar diversos aspectos entre los jóvenes de dos instituciones universitarias, ubicadas en dos ciudades distintas, teniendo en cuenta, que una de ellas es la capital del país y la otra, -aunque capital de departamento-, es una ciudad intermedia. Esto se consideró como un elemento de contraste, para tratar de identificar percepciones, similitudes o diferencias en torno a los modos en los que se reconfigura el ejercicio ciudadano desde el uso de las TIC, a partir de un análisis de jóvenes universitarios de distintas instituciones, ciudades y programas.

Analizar las TIC y su incidencia en nuestros modos de relacionarnos, implica, como lo anota Castells (1996):

( ) tener en cuenta todas estas manifestaciones y darnos a la tarea de comprender las potencialidades de estas nuevas tecnologías de la comunicación TIC para que su influencia dentro de nuestra sociedad, nuestra cultura y economía sea consistente y a partir de ello se generen estrategias y meditar cómo estas nuevas perspectivas y modos de ver y hacer las cosas, dan un nuevo matiz y nuevas oportunidades a nuestra vida. (p. 95)

El ejercicio de la ciudadanía compete a toda la sociedad civil, dentro de la que se incluyen los

jóvenes. La formación política de todos y cada uno de los ciudadanos es responsabilidad del Estado, como ente representativo del sector público, y de la sociedad civil, como representante del sector privado. Es la sociedad civil, a través de sus diferentes organizaciones de naturaleza comunitaria, social o política, la que tiene la tarea fundamental de construir un sentido cívico participativo.

En tal sentido, la familia, las organizaciones públicas y privadas, los sindicatos, la iglesia, los medios de comunicación (públicos y privados), así como las instituciones educativas, bien sean de nivel básico, medio o superior, tienen el compromiso de contribuir en la formación política de los ciudadanos y en propiciar espacios para la participación y el ejercicio ciudadano. Por ello, los jóvenes universitarios no pueden ser ajenos a esta dinámica de interés en los asuntos públicos y en sus posibilidades para ejercer su ciudadanía.

Al menos en teoría, los jóvenes tienen mayor cercanía con las TIC, o través de las TIC, tanto los jóvenes como los ciudadanos en general, han encontrado otras formas de participar, de relacionarse, de asociarse y de comunicarse con los gobernantes, lo que hace de las TIC, nuevos escenarios de lo político y del sentido de lo público.

Precisamente, como lo anota Pierre Lévy “la emergencia del **ciberespacio** es el fruto de un verdadero movimiento social, con su grupo líder (la juventud metropolitana educada), sus palabras clave (interconexión, creación de comunidades virtuales, inteligencia colectiva) y sus aspiraciones coherentes”. (Lévy, 2007, p. 95)

## Metodología

Esta investigación es exploratoria de enfoque cualitativo que se basa en métodos de recolección

de datos no estandarizados. Aborda la temática de la relación entre comunicación-educación vista en su componente ciudadano, y hace parte de la línea de investigación: Representaciones, memoria e institucionalidad (MRI), y el Grupo Transdisciplinariedad, Cultura y Política de la Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB.

El proceso investigativo incluyó la consulta documental, la selección de la muestra y el respectivo análisis. La recolección de información se hizo a través de una encuesta, que abordó preguntas respecto a los ejes fundamentales de la investigación: **Democracia, Ciudadanía y TIC**. La encuesta incluyó en total 29 preguntas: veinte (20) de ellas abiertas, con opciones de *Sí, No y ¿Por qué?*, ésta última según aplicara. De estas veinte (20) preguntas, diez correspondieron a preguntas abiertas que encadenaban en sí mismas otras preguntas referidas a aspectos derivados de la pregunta inicial. La muestra fue aleatoria probabilística o al azar y la técnica utilizada fue la de muestreo aleatorio simple.

## POBLACIÓN

En total se encuestó a 357 estudiantes, de los cuales 159 son de la FUP y 198 son estudiantes de Uniminuto, cifras que corresponden al 44,54% y al 55,46% de la población total respectivamente.

En la investigación se trabajó con diferentes grupos de estudiantes de dos universidades de Bogotá y Popayán, ciudades en las que existen diversas condiciones socioeconómicas. Esto hizo más interesante identificar de qué manera la tecnología puede constituirse como otro escenario del sentido de lo público, donde los ciudadanos pueden actuar, ya que generan espacios abiertos a diversos tipos de participación democrática mediada por las TIC.

Estas universidades son cercanas al ámbito laboral de las investigadoras y los programas académicos seleccionados, están acreditados o se encuentran en proceso de acreditación de alta calidad. En el caso de Uniminuto, el programa de Comunicación Social-Periodismo renovó recientemente su acreditación de alta calidad y el programa de Tecnología en Comunicación Gráfica está desarrollando este proceso. Estos dos programas, hacen parte de la Facultad de Ciencias de la Comunicación que es la tercera facultad que cuenta con mayor número de estudiantes en la sede principal de Uniminuto, que es Bogotá. (Análisis a agosto de 2010). En cuanto a la FUP, se seleccionaron los programas de Ingeniería Industrial y Psicología, que presentan el mayor número de estudiantes de esta institución y que también se encuentran en proceso de acreditación de alta calidad (información a II semestre de 2010).

Del total de encuestados, el 62% se encuentra en jornada diurna y el 38% en jornada nocturna. 53% son hombres y 47% son mujeres. 43% trabajan y 57% no trabajan actualmente. 18% trabaja en un área relacionada con la carrera que cursa y 26% no tiene un trabajo afín a su carrera.

## Resultados y Análisis

Luego de realizar tanto el análisis comparativo como el análisis global de la información resultante de las encuestas, más que encontrarse diferencias ampliamente contrastantes entre los estudiantes de las dos universidades, existen similitudes que se representan en los porcentajes.

Existe una correlación entre los ítems de estrato socioeconómico, nivel de manejo del inglés y periodicidad en el consumo de medios. Según esto, entre los estudiantes de los estratos 1, 2 y 3, el 30% nunca ve, lee o escucha noticias a través de Internet. Entre los estudiantes de estratos

2, 3, 4 y 6, el 25% frecuentemente lee prensa, es decir, más de una vez a la semana pero no a diario. Entre los estudiantes de estratos 2, 3 y 4, el 31% ocasionalmente lee revistas, es decir una vez al mes, y entre los estudiantes de estratos 1, 2, 3 y 4, el 52% siempre ven las noticias por la TV.

Estas cifras indican que los estudiantes de los estratos 2, 3 y 4, son los que más consumen medios, y de acuerdo a lo encontrado en las encuestas, prefieren principalmente ver noticias por televisión y leer revistas de diverso tipo. Igualmente, estas cifras indican que leer, ver o escuchar noticias a través de Internet, aún no alcanza a ocupar el lugar número uno entre los estudiantes. También indica que si de estar actualizados en temas noticiosos se trata, la televisión, sigue siendo el medio preferido por los jóvenes para hacerlo.

El 92% de los estudiantes cuenta con un computador para uso personal. 54% tienen computador de escritorio y 51% tiene portátil. El 77% de estudiantes accede a Internet desde su lugar de residencia y sólo un 23% no tiene este tipo de acceso. No obstante, también es muy popular entre los estudiantes, acceder a Internet desde un café internet (45%), seguido de un 31% que lo hace desde lugares de amigos o familiares. 41% lo hacen desde la institución educativa o lugar de trabajo, 27% desde un dispositivo móvil y un 1% lo hace desde otro lugar. Estas cifras indican también que la población universitaria encuestada, tiene cobertura del servicio de Internet de manera permanente y no presenta inconvenientes de conectividad, aspecto que resulta fundamental para realizar diferentes actividades a través de la *web*.

La mayoría de los estudiantes considera que tiene un nivel medio de inglés, y se encuentran en estrato socioeconómico 3, seguido en estricto



orden por el estrato 2, 4, 5 y 6. La mayoría lee prensa frecuentemente, es decir, más de una vez a la semana pero no a diario. A esta preferencia, le siguen en su orden, la lectura de revistas, las noticias por radio, y en igual porcentaje las noticias por televisión e Internet. Menos del 40% del total de estudiantes nunca escuchan, ven o leen noticias por Internet, a lo que le sigue en su orden, que nunca escuchan noticias por radio, no leen prensa, no leen revistas y no ven noticias por televisión. Resulta interesante darse cuenta que incluso con los medios existentes y las posibilidades de conectividad que se tienen, aún existen jóvenes que de algún modo, optan por no estar informados. Los resultados se presentan desde cada una de las categorías fundamentales de la investigación: **Ciudadanía, Democracia y TIC.**

### TIC Y CIUDADANÍA

Es claro que los procesos de **ciudadanía** tienen que ver, entre otros aspectos, con la mayoría de edad, con la nacionalidad, con la pertenencia a un Estado y también con procesos de información/comunicación, participación, reconocimiento de deberes y derechos e interés en asuntos públicos y políticos, lo que supone las condiciones fundamentales para vivir, trabajar y desarrollarse en una colectividad.

En tal sentido, es claro que ser ciudadano implica acciones en las que los sujetos hacen parte y pueden tomar parte de diversas situaciones que los atañen, y que a su vez son ejercidas o deben ser ejercidas desde prácticas democráticas. Precisamente para que los ciudadanos tuviesen más injerencia en los asuntos públicos y también se sintieran responsables de la defensa del bien común sobre el bien particular, se habla de democracia participativa.

En la investigación, desde la categoría de ciudadanía por ejemplo, es posible concluir que aunque

los estudiantes de las dos instituciones coinciden en afirmar que las TIC han cambiado la forma de acercarse al Estado y la forma de participar de los ciudadanos (76%), ellos no las utilizan para consultar información sobre las instituciones estatales, ni han utilizado recursos de la *web* para contactar a los funcionarios o entidades del gobierno; tampoco les interesa pertenecer a algún partido político existente (41%) y son muy pocos los que se han adherido a éstos través de la *web* (20%). Sólo un 18% se ha unido a asociaciones u organizaciones a través de la *web*, y para resolver los problemas que los afectan a ellos o a su comunidad, el 31% prefiere presentar quejas directas ante las autoridades, antes que organizarse con otros para presentarlas en nombre de una colectividad.

Así mismo, el 64% de los estudiantes reconocen en las TIC, herramientas al servicio de las formas tradicionales de participación ciudadana, es decir, que no cambian la esencia de un referendo o plebiscito por ejemplo, y que no lo hará cuando eventualmente se establezca el voto electrónico en el país. Es decir, los estudiantes consideran que con las TIC se virtualizan las formas de participación que ya existen, pero ello no significa que éstas los motiven suficientemente a participar.

Esto sólo lo hacen especialmente por alguna causa social, generalmente asociada con el tema del secuestro o del abuso de menores, sin que la participación llegue a ser notoriamente significativa, pues sólo un 25% de estudiantes ha participado en movimientos sociales a través de la red. A esto se suma que a pesar de las facilidades que ofrecen las TIC, sólo un 26% de los estudiantes se sienten reconocidos como ciudadanos a través de la *web*. Todo esto indica que aunque los estudiantes tienen cercanía con las TIC, no necesariamente esto implica mayor participación ciudadana, ni tampoco, interés por

la política, ni mayor cercanía de los jóvenes con los asuntos públicos.

## TIC Y DEMOCRACIA

Por otra parte, la **democracia** es el escenario desde el cual se ejerce la ciudadanía y desde donde ésta tiene una actuación principal en la defensa de la igualdad, la equidad y el respeto por la vida humana y la búsqueda de condiciones de bienestar.

La democracia involucra conceptos como representación y espacios de participación, procesos de información y comunicación, competencias ciudadanas, formación política, intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones, reconocimiento de la diversidad y la pluralidad, inclusión y equidad, gestión del Estado y control político.

Por ello, participar, asociarse, asumir posiciones, identificarse con un partido, tomar decisiones, exigir transparencia, igualdad y respeto en el ejercicio de las funciones públicas, entre otras acciones, son deberes de todos los ciudadanos. No obstante, los procesos democráticos están transversalizados por los procesos de participación, que a su vez, no pueden dejar de sustentarse en procesos de información. La participación pasa por la información. Para participar hay que estar informados. Y estar informados supone no sólo el conocimiento de la lógica de funcionamiento del Estado y del gobierno, sino capacidad analítica y crítica que les permita a los ciudadanos, discernir, evaluar, comprender, juzgar, decidir y actuar. Así las cosas, el ejercicio de la ciudadanía está ligado a la existencia de un escenario democrático, que a su vez, supone y exige igualdad, cobertura y equidad. Y es aquí donde las TIC juegan uno de sus papeles fundamentales.

Desde la categoría de democracia dentro de la investigación, es posible deducir que aunque

existen diversos mecanismos de participación ciudadana, el 55% de los estudiantes conocen principalmente el voto, el referendo y el plebiscito. Sin embargo, ello no indica que necesariamente conozcan en qué consisten y cómo funcionan cada uno de estos mecanismos y mucho menos, de los que ni siquiera se mencionaron en los resultados.

Igualmente, pese a que con el auge de las TIC se supone que existe un nuevo tipo de relación entre éstas y los procesos democráticos, la mayor parte de los estudiantes (85%) manifiestan no conocer o no haber escuchado nada sobre el tema de democracia electrónica, ni tampoco sobre el tema de gobierno electrónico (80%), lo que hace pensar que este asunto puede no ser de interés para los jóvenes o no ser dimensionado por ellos desde la etapa actual en la que se encuentra el proceso de *E-government* en el país, y lo que se espera que pase con las nuevas fases que se tienen proyectadas.

Este desconocimiento sobre estos dos temas, podría deberse a que tal vez, estos asuntos aún son relativamente recientes en nuestro país, no han sido suficiente o estratégicamente difundidos desde el gobierno hacia los jóvenes, o incluso, no han sido abordados desde los procesos de formación académica universitaria, para el desarrollo de debates y proyectos de investigación en diferentes niveles.

De igual modo, aunque las TIC también suponen facilidades para el tema de *web 2.0*, que en la práctica, -entre muchas opciones-, permite la participación de las personas en la creación de contenidos y en la interacción con diferentes tipos de instituciones, entre ellas los medios de comunicación, el 71% de los universitarios no participan enviando ningún tipo de material físico u online, sobre algún tema del acontecer noticioso del país o de un suceso que impacte o

afecte a un grupo social específico, sencillamente porque parece que no resulta de gran interés para ellos.

No obstante, a pesar de este panorama, paradójicamente el 36% de los estudiantes consideran que las TIC satisfacen las necesidades de participación democrática de los ciudadanos, aunque aclaran que solamente satisfacen dichas necesidades, en el caso de las personas que tienen acceso y conocimiento en el manejo de las TIC (6%), lo que a su vez también indica una situación de inequidad con relación a las condiciones de acceso, cobertura y uso de las TIC.

Esto, igualmente, explica por qué el 41% de los universitarios consideran que las desigualdades sociales se hacen cada vez más marcadas, cuando no se cumplen condiciones de equidad en el tema de acceso, cobertura y calidad de las TIC.

Así mismo, esta situación hace que el 63% de los estudiantes piensen que quienes más participan en los procesos democráticos online, son las personas de la vida política, es decir, de quienes por sus funciones o roles, tienen mayor cercanía con los asuntos políticos y con las entidades gubernamentales del país.

Igualmente, también es claro que pese a las facilidades y beneficios de las TIC, el 79% de los estudiantes aún no confían en la seguridad y legitimidad de los sistemas electrónicos, pues creen que todavía no hay suficientes controles que permitan una identificación real de los ciudadanos en la *web*, y en consecuencia, una participación responsable, crítica y respetuosa. Tampoco consideran que se garantice la privacidad de su información (21%). Sigue primando la pseudonimidad y la anonimidad en los procesos de participación a través de la *web*, que a su vez, ha llevado a la construcción de identidades emergentes.

## TIC Y PARTICIPACIÓN

De otra parte, dentro de la investigación se trabajó igualmente, la categoría de **TIC**. Éstas tienen que ver con los procesos de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos. Están relacionadas con varios dispositivos y funcionalidades, dentro de las que se incluye la Internet, y que suponen un fácil acceso a la información así como nuevas posibilidades de interconexión. En la investigación, el concepto de TIC fue abordado solamente desde la Internet y el computador, dadas las posibilidades que estas herramientas ofrecen para el intercambio, acceso, producción y difusión de la información, y dada la incidencia que éstas tienen en las prácticas democráticas, que aún siguen siendo escenarios de diversos análisis.

Así entonces, las TIC involucran entre otros, conceptos relativos a herramientas o medios tecnológicos para el desarrollo de actividades; Internet y telecomunicaciones, transmisión de información, competencias en el manejo de la información y gestión del conocimiento.

Las TIC han sido creadas y desarrolladas para facilitarnos la vida, para agilizar los procesos, para incrementar la productividad, para facilitar nuevos modos de acceder a la educación, al trabajo, a la formación continua; para facilitar el acceso a la información, la sistematización de la información, la optimización del tiempo, la agilidad en los trámites y procesos, entre muchas otras características y funcionalidades que representan. Las TIC han generado formas distintas de conexión e interacción, que han determinado una forma de vida y de relación con la ciudad, con el ciudadano y con la ciudadanía.

Con los resultados obtenidos en la categoría de TIC, es posible deducir que aunque la mayoría de

los estudiantes pertenezca a la red social *Facebook* (53%), y sean cercanos al tema de la *web*, ello no significa que exista una participación altamente significativa en movimientos sociales a través de ésta, y creen que se presentan desigualdades sociales que incrementan a su vez, la brecha social y digital. Sin embargo, consideran que la incorporación de las TIC en la esfera política, trae ventajas para el ejercicio de la ciudadanía (65%), pues genera otros espacios de participación. Los estudiantes destacan en primer lugar los foros (24%), y en segundo lugar las urnas virtuales (19%) e incluso la urna de cristal (6%), como medios que se pueden utilizar para ejercer la democracia desde la *web*.

No obstante, no es posible conocer cómo ha sido el nivel de participación de los estudiantes en ciertas situaciones, para determinar si han sido al nivel de opiniones o de argumentos, y si han sido sobre algún tema de interés local, regional, y/o nacional. Igualmente, queda la duda acerca de si la participación de los universitarios en urnas virtuales y la urna de cristal, ha sido por temas de trascendencia, o si ha correspondido a situaciones coyunturales como los comicios por ejemplo. También surge la duda acerca de si realmente los estudiantes conocen las características, limitaciones y alcances de la Urna de Cristal. El tema de la participación parece estar circunscrito al proceso de gestión documental o de trámites, de acuerdo con lo que se planteaba reiteradamente en las encuestas, o a lo sumo, a la participación en sondeos de opinión o de foros a través de la *web*.

Sin embargo, el 61% de los estudiantes consideran que las TIC han aportado cambios positivos en la democracia y en la construcción de ciudadanía, y mencionan dentro de sus principales argumentos, la facilidad que brindan las TIC frente al tema del acceso a la información (24%), respuesta que

resulta ser repetitiva a lo largo de la encuesta. Por lo mismo, los universitarios consideran que Internet facilita la formación de opinión (37%), lo cual resulta interesante si se tiene en cuenta que para participar hay que estar informado, y que del manejo que se haga de la información, realmente se puede estar formando opinión pública.

De todas formas, cuando se habla del aporte de las TIC a los procesos de gestión de gobierno, el 64% de los universitarios considera que efectivamente las TIC sí aportan a dichos procesos, porque facilitan y contribuyen a la participación de los ciudadanos (29%), lo cual resulta fundamental para el tema de la gestión pública. Sin embargo, la calificación que los estudiantes hacen sobre el uso de las TIC por parte de las administraciones públicas, no es totalmente positiva. La mayoría de los estudiantes califica de regular (42%) el uso que las organizaciones hacen de las TIC y no destacan de manera altamente significativa, a ninguna entidad estatal. Dentro de las pocas que cabe mencionar y que los estudiantes mencionan de manera reiterada, se encuentran la Presidencia de la República, la DIAN, y algunas otras relacionadas con educación como el SENA y el Icetex.

El ejercicio ciudadano hoy día está mediado por escenarios democráticos en los cuales las TIC están involucradas. Hoy día, la plaza pública se ha trasladado a los medios y por ello, la política se ha mediatizado. Participar en la actualidad no supone necesariamente los mismos espacios de participación directos, o presenciales de antaño, sino que éstos pueden ser ahora reemplazados por espacios virtuales residentes en el ciberespacio, que permiten romper las barreras de tiempo, espacio, modo y lugar de las interacciones y relaciones sociales. Y ésta es hoy día una forma en la que muchos jóvenes pueden tener mayor participación en los asuntos políticos, pues las

TIC de algún modo han sido inherentes a su desarrollo.

Sin embargo, lo que muestra esta investigación es que si bien los jóvenes tienen cercanía con las TIC, eso no necesariamente significa que tengan cercanía con la política ni con los asuntos públicos. Aún la política sigue siendo un tema poco interesante para ellos o que les resulta apático.

Las TIC forman una parte sustancial de las estrategias que implementan los países para el beneficio socioeconómico. Ello consiste, también, en facilitar a la población el acceso de equipos y de servicios de telecomunicaciones y la capacitación para su adecuado uso en los distintos sectores económicos y sociales.

Las TIC han generado otros espacios de configuración del sentido de lo público, pues han trasladado los escenarios presenciales y directos de participación, a espacios de participación virtuales o mediatizados, que representan mayor cercanía con los jóvenes o con aquellas personas que disfrutan de la tecnología y ya la han incorporado a sus vidas, pero que se quedan sin usar cuando se trata de personas que no tienen acceso a Internet o no conocen ni manejan las TIC.

## Conclusiones

La investigación, permitió reafirmar que las TIC han transformado los procesos sociales y culturales, así como en los modos de acceder a la información y construir conocimiento, que han repercutido en la forma de ejercer la ciudadanía a través de la **Sociedad Red**, donde la comunicación y la información se han convertido en las materias básicas de nuestras relaciones actuales.

Las TIC han incidido en las nuevas formas de aprender, de acceder a la información y de cons-

truir conocimiento, así como en diversos ámbitos de la vida social: educativo, de gestión empresarial y en los modos de producción.

La inserción de las TIC en las diferentes esferas de la vida humana, ha hecho suponer que también en el ámbito democrático, éstas pueden generar mejores prácticas ciudadanas. Muchos gobiernos en el mundo le han apostado a las TIC como nuevos escenarios que pueden consolidar el ejercicio ciudadano y que pueden facilitar la comunicación permanente entre los ciudadanos y las instituciones de gobierno. Sin embargo, eso es algo que aún está por comprobarse totalmente, pues aunque es cierto que con las TIC se han propiciado o se han re-creado espacios de participación ciudadana, todavía es necesario seguir indagando hasta qué punto estas otras dinámicas que propician las TIC, realmente han mejorado las prácticas ciudadanas y han hecho que los ciudadanos se sientan cada vez más comprometidos con sus deberes y sus derechos sociales y políticos.

Aunque desde las prácticas de gobierno se han implementado estrategias que tratan de involucrar el ejercicio ciudadano, la democracia y las TIC, el tema de gobierno electrónico aún no es totalmente conocido por los jóvenes universitarios encuestados en esta investigación. Se desconoce que el gobierno electrónico tiene que ver con un programa y estrategia del gobierno nacional y de muchos gobiernos del mundo, para acercar la ciudadanía al Estado. No obstante, quienes reconocen de la importancia de esta estrategia, se quedan simplemente en el hecho de destacar como sus principales bondades, la facilidad que se les brinda a los ciudadanos para que consulten y realicen diversos tipos de trámites relacionados con documentación.

Los modos en los que se está reconfigurando el ejercicio ciudadano, implican pensar en esos

escenarios de participación que se han trasladado a la red, y que han supuesto otras formas de participar y de ser reconocidos como individuos. Dicho reconocimiento debe mantener las condiciones de respeto y reserva de la identidad, seguridad y legitimidad, características que aún no han logrado totalmente los sistemas electrónicos. Aun cuando los jóvenes son cercanos a las TIC, ellos mismos todavía desconfían de la seguridad y protección que brindan los sistemas electrónicos.

A pesar de las bondades que se le atribuyen a las TIC, es necesario analizar que en el marco de la democracia y de la participación política, aún se requieren condiciones de equidad e igualdad en la cobertura y acceso de las TIC, que puedan garantizar el acceso y uso de éstas, no sólo a la población joven y formada de las ciudades, sino que ayuden a ir disminuyendo la brecha digital existente hoy día. Por ello, aún es necesaria una alfabetización digital, que no sólo pasa por el aspecto generacional, sino educacional, socio-geográfico y socioeconómico. Se requiere de competencias para interactuar con los sistemas informáticos en la búsqueda y acceso a la información, así como en la gestión del conocimiento, y en la capacidad comunicativa para expresarse a través de diversos medios y lenguajes. Esta tarea resulta ser también una responsabilidad social.

Por ello, es característico de la sociedad red, la preocupación explícita por la libertad de acceso y la generación de nuevos servicios, que ayuden a superar limitaciones de los individuos y faciliten desdibujar las diversas brechas digitales y ciber culturales. Este es un propósito que pretende alcanzar el proyecto de gobierno electrónico, pero que aún requiere trascender más allá de un aspecto netamente documental y transaccional. Requiere así mismo, de ciudadanos más críticos y participativos.

Existen distintos niveles de participación: información, consulta, iniciativa, fiscalización, concertación, decisión y gestión. En la medida en que se avanza en esta escala de niveles, el proceso participativo dentro de una sociedad democrática, se hace más complejo y exigente, pues requiere que el ciudadano tenga una serie de condiciones de muy diversa índole (conocimientos, experiencia, autonomía, conciencia de intereses, capacidad de liderazgo, capacidad de gestión, etc.), y que igualmente, haga uso de diferentes instrumentos, especialmente capacidad de convocatoria, manejo de grupos, identificación de estrategias, administración de recursos, entre otros. Para participar hay que estar informados, pero la información no es la única escala para ser partícipe de algo.

Por esto, aún resulta complejo comprender una ciudadanía crítica, reflexiva y propositiva, si sólo se siente y es reconocida por el Estado y por los organismos del gobierno, como un ciudadano que solamente realiza consultas y trámites, lo cual resulta un proceso meramente transaccional, y que no trasciende hacia una verdadera relación entre Estado, gobierno, sociedad civil, y democracia.

Así mismo, en las instituciones de educación superior se debe propender a promover el pensamiento crítico; así como una participación ciudadana activa que contribuya al desarrollo sostenible, al bienestar y el respeto de los derechos, los valores de la democracia para actuar con responsabilidad social.

Para finalizar, sólo vale agregar que lo que se espera es que los resultados de esta investigación, puedan contribuir a seis propósitos. El primero, presentar y difundir algunos elementos de análisis sobre la relación entre TIC, ciudadanía y

democracia, a la luz de las prácticas cotidianas y de la percepción que los jóvenes universitarios tienen sobre los procesos políticos y los asuntos públicos.

En segundo lugar, se espera que con esta investigación, se puedan presentar algunas de las preferencias o percepciones de los jóvenes universitarios sobre la participación, la ciudadanía y la democracia, que según los resultados, evidencian la poca credibilidad que éstos tienen en la política, en los partidos políticos y en los sistemas democráticos, así como su falta de conocimiento sobre aspectos que se suponen, tienen cercanía con ellos por la mediación de las TIC, como es el caso de la democracia y el gobierno electrónico. Esta situación debería ser tenida en cuenta por el gobierno, para que éste desarrolle diversas estrategias dirigidas a todos los ciudadanos y de manera particular a los jóvenes universitarios. Es igualmente importante que este tipo de temas sean abordados desde los procesos de formación académica universitaria, para el desarrollo de debates, conferencias, y proyectos de investigación en diferentes niveles, y que incluso, empiecen desde la escuela.

Un tercer propósito, pretende que esta investigación permita reevaluar el papel de las TIC en los procesos democráticos. Existe un desconocimiento por parte de los estudiantes en los temas relacionados con democracia y ciudadanía, que a su vez, los lleva a desinteresarse y a ver las TIC primordialmente como herramientas instrumentales de información, de gestión de trámites y consultas y de entretenimiento, más que como potenciadoras de cambio frente al ejercicio ciudadano. Por ello, es importante mencionar que las instituciones educativas deben aportar más a este proceso de reflexión sobre las interacciones sociales a través de las TIC.

Como cuarto propósito, se espera que esta investigación, permita generar nuevas investigaciones sobre el tema de los jóvenes universitarios y sus prácticas políticas, en el marco de la relación entre TIC, ciudadanía y democracia. Esto, en aras de que sea posible contar con nuevos escenarios de análisis y reflexión sobre la manera como las TIC re-crean o no, espacios de participación ciudadana, promueven la construcción de ciudadanía, y realmente contribuyen con los procesos de formación de una ciudadanía activa, crítica, responsable y comprometida.

Como quinto propósito, se espera aportar en el análisis que gobierno y academia deben hacer, sobre los nuevos escenarios que se supone, se generan en la relación entre los ciudadanos y el gobierno, con la mediación de las TIC. Debe seguirse indagando hasta qué punto estas otras dinámicas que propician las TIC, realmente han mejorado las prácticas ciudadanas en el marco de una democracia participativa.

Por último, con la investigación se espera que las instituciones estatales, continúen trabajando en reforzar los sistemas de seguridad electrónica para que paulatinamente, sea cada vez más seguro participar a través de la red, evitar suplantaciones de identidad o evasivas al tema de la identificación en la red, es decir, para que las personas no opinen ni participen bajo seudónimos y puedan evadir responsabilidades. La apuesta desde los sistemas electrónicos, deberá ser el reto de crear y exigir condiciones de seguridad para que los ciudadanos se vean cada vez más avocados a tener una participación más responsable, crítica y respetuosa con la mediación de las TIC.

## Referencias

Alonso-Gutiérrez, A. (2007). *La participación política a través de Internet*. La Democracia 2.0.

- Acepresa*, 64, 07, 13-19. Recuperado el 15 de septiembre de 2010. Disponible en: <http://www.ecuaderno.com/2007/06/13/la-participacion-politica-a-traves-de-internet/>
- Bisbal, M. (1998). *Pensar la política desde la comunicación*. Centro Gumilla de Comunicación: Estudios venezolanos de comunicación.
- Castells, M, (2001). *Ciudadanía, participación y movimientos sociales a través de las TIC*. Citado en website del IV Congreso de la Cibersociedad 2009. Recuperado el 08 de enero de 2011. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/ciudadania-participacion-y-movimientos-sociales-a-traves-de-las-tic/282/>
- Finkelievich, S. (2002). *Hacia una nueva ciudadanía: Argentina y sus TICs*. Revista En: REDando, <http://www.enredando.com> . Recuperado el 14 de junio de 2010, Disponible en: <http://www.links.org.ar/infoteca/argentinayticsenredando2002.pdf>
- IEPRI-Universidad Nacional de Colombia (2009). *Gobierno en Línea en Colombia: Ciudadanía y Estado en la era del Internet*. Recuperado el 17 de junio de 2010, Disponible en: <http://www.unal.edu.co/iepri/webconectividad/Documentos/conceptos.pdf>
- Lévy, P, (2007). *Cibercultura. La cultura de la sociedad digital*. Barcelona, España: Anthropos Editorial.
- Portafolio, (2010). *Innovación democrática y TIC*. Recuperado el 17 de agosto de 2010, Disponible en: [http://www.portafolio.com.co/opinion/columnistas/manueljoscrdenas/innovacion-democratica-y-tic\\_7867603-3](http://www.portafolio.com.co/opinion/columnistas/manueljoscrdenas/innovacion-democratica-y-tic_7867603-3).