

Implementación mLearning. Experiencia de apoyo en los procesos académicos en la Universidad Tecnológica de Bolívar

Yuranis Henríquez Núñez¹

Resumen

Este artículo busca introducir al lector en la experiencia de implementación de un prototipo de mediación tecnológica y construcción de contenidos aplicado al uso de dispositivos móviles, beneficiando a los participantes del proceso educativo de la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB), expone su uso como herramienta de acceso a la información, a la educación y a la formación, y muestra las diferentes facetas del plan de trabajo realizado, nacido para solventar las necesidades propias de la comunidad académica UTB.

Palabras clave

Educación, formación, móviles, ubicuidad, contenidos educativos.

Recibido: 27 de Noviembre de 2012

Aceptado: 24 de Junio de 2013

mLearning Implementation. Experience in the academic support in the Universidad Tecnológica de Bolívar

Abstract

This article describes a technological model approach applied to the learning process of the Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB). It discloses the use of mobile devices as tools to get information, education and training. It also shows the different stages of the plan work performed and visions. This research is the result of the UTB academic community needs.

Keywords

Education, training, mobile devices, mobile learning, educational content.

Implementação mLearning. Experiência de apoio nos processos acadêmicos na Universidade Tecnológica de Bolívar

Resumo

Este artigo busca introduzir o leitor na experiência de implementação de um prototipo de mediação tecnológica e construção de conteúdos aplicado ao uso de dispositivos móveis, beneficiando os participantes do processo educativo da Universidade Tecnológica de Bolívar (UTB), expõe seu uso como ferramenta de acesso a informação, a educação e a formação, e mostra as diferentes facetas do plano de trabalho realizado, criado para resolver as necessidades próprias da comunidade acadêmica UTB.

Palavras-chave

Educação, formação, móveis, ubiquidade, conteúdos educativos.

1. Docente Tiempo Completo Universidad Tecnológica de Bolívar. Maestranda en eLearning, Universidad Oberta de Catalunya en convenio con la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje, VirtualEduca Argentina. Ingeniera de Sistemas, Universidad Tecnológica de Bolívar.

Introducción

Actualmente el boom tecnológico se ha hecho evidente en relación al uso de dispositivos móviles (Vinu, et al., 2011). Reproductores multimedia con conexión WiFi, teléfonos móviles, tablas con pantallas táctiles (Konig, 2011), son dispositivos que fácilmente toda persona puede adquirir a buen precio ya que las empresas que ofrecen estos, copan el mercado con estrategias económicas para la adquisición de ellos (Plaza, 2011; StatCounter Global Stats, 2011).

En el campo académico la tecnología ha sido un medio que ofrece y facilita la interacción entre los participantes del proceso educativo. Las tecnologías de información y comunicación han permitido afrontar las expectativas de la sociedad y los nuevos retos que evolucionan con ella. Brindar una educación para todos.

Personas en lugares remotos, personas que trabajan, personas discapacitadas aprovechan al máximo las herramientas que la tecnología nos ofrece para la adquisición de nuevas competencias, para su preparación profesional y personal.

Es por ello que en el campo académico se debería apostar más en el uso de dispositivos móviles como apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje. Pero, en el contexto social que rodea la institución surgen varias dudas, la primera es si la comunidad universitaria, ¿está preparada para implementar estas tecnologías? Sobre el medio de interacción o herramientas tecnológicas de apoyo disponibles, ¿si cumplen con el modelo de educativo del siglo XXI? (UNESCO, 1998), y los primeros generadores de recursos, los docentes, ¿Están preparados para enfrentar la producción de contenidos más accesibles, no solo desde computadores de escritorios o portátiles?

Con ánimos de brindar soluciones y respuestas a las anteriores preguntas y aprovechando el constante crecimiento evidenciado en la comunidad académica de la Universidad Tecnológica de Bolívar, en el uso de los dispositivos móviles, reflejados en las estadísticas

de acceso al Sistema de Aprendizaje Virtual Interactivo (SAVIO) registradas por Google Analytics. Se presenta este artículo producto de investigación en la Maestría eLearning donde el foco de estudio inicialmente fue la Universidad Tecnológica de Bolívar.

Empleando esta potencial herramienta tecnológica (dispositivos móviles táctiles) como mecanismo innovador en la Universidad Tecnológica de Bolívar que da soporte al modelo pedagógico empleado (Amar, Forero, Bautista, et al., 2011) y que sirva de apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje de la comunidad. Eliminando esa dependencia existente entre los participantes del proceso educativo con el uso exclusivo del computador y posibilitando una nueva forma de aprendizaje y de interacción en la comunidad UTB.

Exponiendo también de esta investigación la generación del modelo tecnológico diseñado para la UTB dada la implementación del modelo mLearning en la institución.

Método

La UTB (UTB, s.f.) Institución de Educación Superior Privada con Acreditación Institucional de alta calidad en Cartagena y el departamento de Bolívar, otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, actualmente tiene una población de más de 3600 miembros, estudiantes, profesores tiempo completo, profesores de cátedra y personal administrativo.

Para atender las necesidades de la institución se brindan diferentes servicios, entre los más usados se encuentran:

- Página web institucional y de educación virtual.
- Plataforma de registro académico.
- Sistema de Educación Virtual Interactivo (SAVIO) y apoyo en tecnología.
- Correo electrónico y aplicaciones en red.

Si bien existía para finales del 2010 una preocupación por la aparición de nuevos dispositivos móviles donde profesores, estudiantes y personal administrativo de la UTB acceden a los diferentes recursos tecnológicos, no existían planes para ampliar la cobertura a ellos, solo con la formulación de esta investigación aplicada al contexto regional, se da el primer paso para brindar un soporte más amplio e incluyente, que conlleve a un mejor aprovechamiento de lo tecnología adquirida.

La implementación del modelo mLearning en la UTB surgió como una propuesta de trabajo para mejorar los procesos formativos, dada una necesidad real inspirada en el uso de dispositivo móviles táctiles utilizados en la comunidad académica institucional.

Esta propuesta específicamente estaba basada en:

- La labor del docente, en la forma de cómo se ofrece los recursos y contenidos educativos a los estudiantes.
- En el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y comunicacionales populares en la comunidad. (SAVIO + Teléfonos Celulares y Tablets).
- Modelo pedagógico institucional.

Y a partir de estos aspectos se pensó en el ajuste del Modelo Tecnológico haciendo referencia a SAVIO.

Conforme a las necesidades actuales evidenciadas en la comunidad.

Para ello, fue necesario el apoyo de la Dirección de Educación Virtual de la UTB encargado de incentivar la virtualización del currículo institucional y la innovación de las TIC en el mismo.

Se presentó la propuesta en el primer periodo del 2011 a la Dirección de Educación Virtual y se planteó un cronograma de trabajo para el logro y alcance del proyecto en el segundo periodo del 2012. Se acordaron unos compromisos en cuanto:

- Selección de estudiantes de los programas de ingeniería y tecnología de sistemas quienes apoyaran el proceso de programación del modelo
- Captura de datos relacionados con acceso al inicio y fin del proyecto
- Estudio de los datos capturados para el análisis de diseño y desarrollo
- Adaptación técnica del tema visual de SAVIO
- Construcción de cursos de “Introducción a recursos UTB y SAVIO móvil” y “Producción de contenidos educativos para mLearning”
- Publicación de la aplicación móvil en la institución.

Adicional se propuso la creación de un laboratorio de equipos móviles táctiles para pruebas del modelo. El cual se implementó con recursos personales de los participantes del proyecto.

SAVIO se adaptó para móviles desde 2011 pero su promoción oficial se desarrolló para el 19 de junio del 2012.

Actualmente se sigue trabajando en las mejoras tanto de la herramienta con proyectos que permitan medir la usabilidad de esta. Como de los cursos guías para la producción de contenidos móviles y uso de esta herramienta.

Es importante resaltar con esta experiencia que inicialmente la UTB contaba con una implementación tecnológica SAVIO. Por tanto ya había una evidencia de un modelo tecnológico dado en la comunidad. El adaptar esta plataforma a dispositivos móviles con llevo no solo mejorar aspectos técnicos en la institución sino a la comunidad en el formar y capacitar a los estudiantes y docentes en las tecnologías actuales y en aprovechamiento de estas en su diario vivir y quehacer profesional.

Permitiendo con esto que el modelo tecnológico inicial se ajustara conforme a la realidad institucional y se construyera unas bases sólidas a los nuevos y posibles requerimientos que se puedan presentar en la comunidad. De igual forma este proceso de investigación propicio la construcción de la representación contextual del modelo actual.

Resultados alcanzados

Dado este proceso se creó la aplicación móvil para acceder a la información y a las aulas virtuales institucionales desde la web.

Se generó un modelo tecnológico conforme a los aspectos tecnológicos, pedagógicos, metodológicos y socioculturales abordados en la institución.

Se manifestaron las construcciones de dos cursos: “Inducción al mLearnig” y “Producción de Contenidos Educativos para mLearning”.

Aplicación móvil

Partiendo de las estadísticas que arroja Google Analytics se visualiza que la mayoría de los usuarios de la comunidad académica de la UTB tienen a la mano este tipo de recursos móviles con los cuales acceden a los diferentes servicios web ofrecidos por la UTB. (Figura 1).

Y teniendo en cuenta:

- La disponibilidad de estos recursos (Incluyendo acceso a internet)
- La frecuencia de uso de estos dispositivos a los servicios web institucionales.
- Conocimiento de la comunidad en esos recursos.

Se analizaron las posibilidades técnicas para su implementación.

	Operating System	Screen Resolution	Visits
1	BlackBerry	320x240	51,31%
2	Nokia	320x240	9,97%
3	Ipad	768x1024	6,20%
4	BlackBerry	480x360	5,40%
5	Iphone	320x480	3,59%
6	Ipod	320x480	3,15%
7	Android	320x480	1,37%
8	SymbianOS	640x360	1,34%
9	Android	480x320	1,20%
10	SymbianOS	320x240	1,10%
	Otros		15,37%

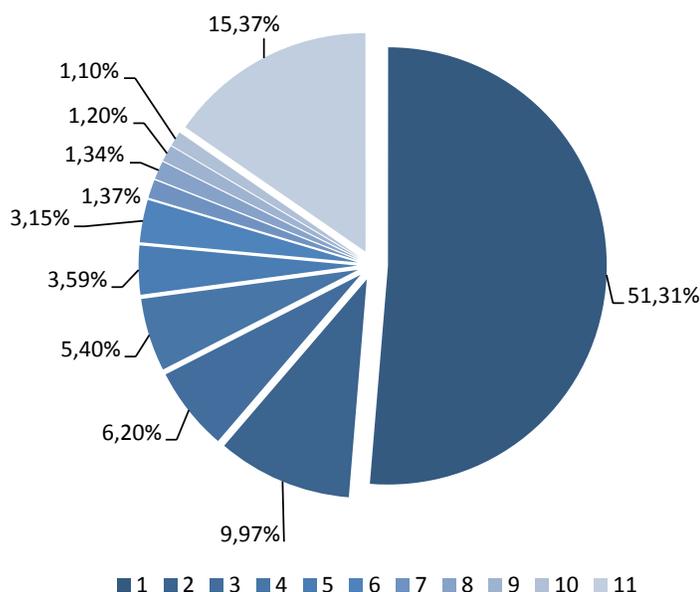


Figura 1. Reporte de dispositivos móviles, tomado de Google Analytics. Fuente: Portal de educación virtual y web institucional 2010/2011

SAVIO está construido en base a dos herramientas de cara al usuario, una plataforma de gestión de contenidos (multimedia, artículos y noticias) llamada Drupal que sirve como página principal del portal y el gestor de aprendizaje Moodle. Estas se encuentran internamente relacionadas para brindar los servicios de acceso y autenticación unificados.

Para la construcción de SAVIO móvil se procedió a la adecuación de la plantilla gráfica haciendo modificación de las hojas de estilo CSS usando la gama de colores azul y un conjunto reducido de logos institucionales y con la ayuda de Javascript para la brindar mayor funcionalidad según el dispositivo que de visualización.

Realizando un seguimiento a los datos obtenidos de las estadísticas capturadas por Google Analytics a la información sobre el acceso a los contenidos del portal principal, se identificaron cuatro elementos que deberían estar en la edición para dispositivos móviles:

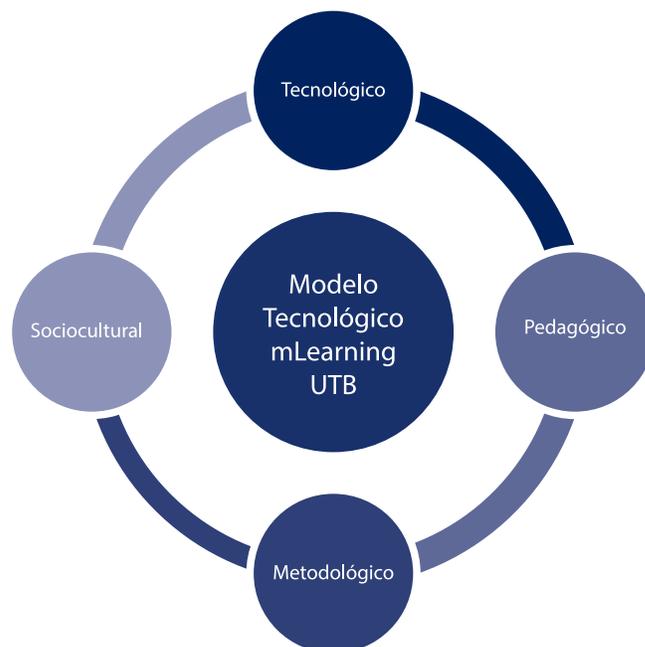
Acceso a la plataforma de educación virtual, Centro de soporte y asistencia a usuarios, Centro de noticias y la Oferta académica de la Universidad (Figura 2).



Figura 2. Página principal del portal de educación virtual institucional

Modelo Tecnológico.

El modelo tecnológico de la UTB contempla los elementos: Tecnológico, Pedagógico, Metodológico y Sociocultural (Figura 3).



- **Tecnológico.** El modelo tecnológico de la UTB propone el uso de las diversas herramientas que ofrece SAVIO (Comunicativas, evaluativas, de seguimiento, de construcción colaborativa de conocimiento y de gestión de contenidos.) De acuerdo a los tipos de dispositivo móvil con pantallas táctiles usados en la comunidad y al tipo de curso que se desea implementar.

Cabe resaltar que al referirnos al tipo de curso hacemos énfasis en que en la UTB ofrece cursos presenciales apoyados en tecnología y cursos virtuales.

- **Pedagógico.** Implica la formación de la comunidad académica con la implementación tecnológica es decir el uso de este y las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Para este alcance se desarrollaron los curso de “Inducción al mLearnig” y de “Producción de Contenidos Educativos para mLearning”.

Capacitando a la comunidad académica en habilidades tecnológicas. Ya que aprovechan las herramientas que SAVIO brinda adaptadas a el dispositivo móvil utilizado.

Y en habilidades formativas. Estudiantes autodidactas, comprometidos con su proceso de aprendizaje con uso intensivo en las TIC. Docentes facilitadores de aprendizaje, motivados en torno a la integración de las TIC en la reflexión del currículo y de las prácticas pedagógicas empleadas en la institución.

Fomentando así el uso de estrategias innovadoras en el aula con incorporación de TIC tanto en cursos presenciales y programas virtuales desde el enfoque del modelo pedagógico institucional (Integral, participativo, investigativo y flexible).

- Metodológico. Entendida como la aplicación del elemento tecnológico del modelo. Uso de las herramientas SAVIO según el dispositivos móvil en los diferentes tipos de curso y dependiendo nivel académico que cursan los estudiantes (pregrado y posgrado).

Se hacen recomendaciones específicas a los docentes en cuanto a estructura visual del curso configurado estos por semanas, por temáticas ó por contenidos y siguiendo como lineamiento un esquema de contenido que comprenda:

En el espacio general del curso: El plan de curso o syllabus de la materia (Uso de Paquete IMS) y Espacio de novedades (Foro de Noticias o eventos).

En los espacios específicos por semana o temáticas o contenidos:

- Título de temática y/o pequeña descripción de la misma. (Incorporación de Etiqueta).
- Título de recursos de apoyos: Identificadores y medios. (Etiquetas, pagina, libros, paquete IMS).
- Título de actividades: Identificadores y referencias de las mismas (Foros, tareas, paquete SCORM, Cuestionarios).

Así mismo como recomendación general teniendo en cuenta el nivel académico del estudiante y el tipo de curso a formar, el docente debe apoyarse más en el uso de contenido multimedia (vídeo tutoriales, audio, enlaces) para estudiantes de pregrado y/o posgrado en curso presenciales apoyados en TIC. De esta forma complementa la formación de la temática en el aula permitiéndole al estudiante reforzar la temática en sus espacios independientes.

En cuanto a los tipos de curso virtual se debe hacer más énfasis en actividades colaborativas y practicas individuales con los recursos de apoyo multimedia.

En este aspecto también se resaltan recomendaciones técnicas dependiendo del dispositivo móvil táctil (Teléfonos y Tablets) se aconseja a los docentes llevar a cabo las pautas para la producción de contenidos educativos accesibles como son para la edición de textos es necesario aplicar estándar HTML. En la edición grafica se debe siempre pensar en la resolución de la pantalla cuando se quiere desarrollar una ambientación gráfica (banner, imágenes, etc.). En cuanto a formatos gráficos, se recomienda emplear JPG para imágenes que contienen elementos fotográficos. PNG para gráficos creados a partir de vectores en color completo. SVG para gráficos vectoriales puros. Y para ediciones multimedia. Audio y video usar los codecs de vídeo afectados por patentes como MP4 (H264) o WebM. MP3 o OGG.

- Sociocultural. Se refiere a que el modelo posibilita que se genere una cultura de cambio en la institución. Docentes emprendedores capaces de generar recurso mlearning propios en el aula. Que fomentan el aprendizaje colaborativo. Estudiantes que socializan y comparten su conocimientos, construyen conocimientos colaborativos.

Cabe destacar que para la validación de la aplicación tecnológica y modelo tecnológico, se desarrolló una encuesta a la comunidad UTB con una serie de preguntas relacionadas con el uso y la importancia de uso de esta aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje y preguntas relacionadas con los diversos elementos del modelo buscando de esta forma conocer el grado de satisfacción que tiene la comunidad académica UTB.

La encuesta en la que abiertamente y desde la misma plataforma participaron 236 de una población de aproximadamente 3600 usuarios, docentes y estudiantes. Solo un 49% manifiesta ser usuario de la plataforma SAVIO en versión móvil (Figura 4) aunque un 85% demostró darle importancia a su implementación. (Figura 5).

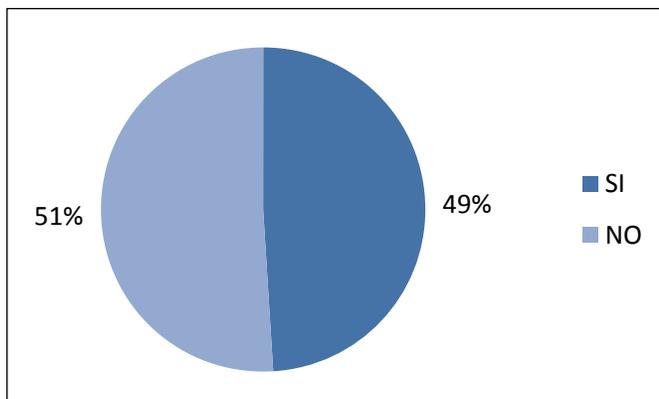


Figura 4. Uso de SAVIO Móvil por parte de la comunidad académica

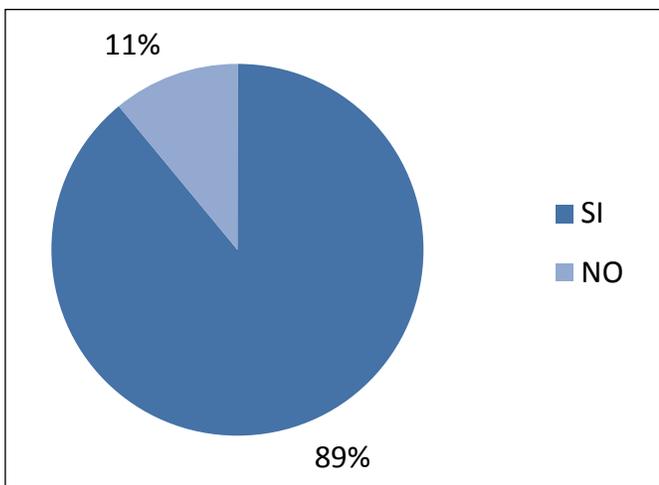


Figura 5. Declara importancia de SAVIO MÓVIL en la formación académica

El 76% de los encuestados resaltan que las herramientas que SAVIO móvil, proporcionan el apoyo necesario para facilidad en el proceso de aprendizaje en una materia (Figura 6) y el 66% detallan que estas herramientas permiten el intercambio de ideas/opiniones entre compañeros y docentes (Figura 7).

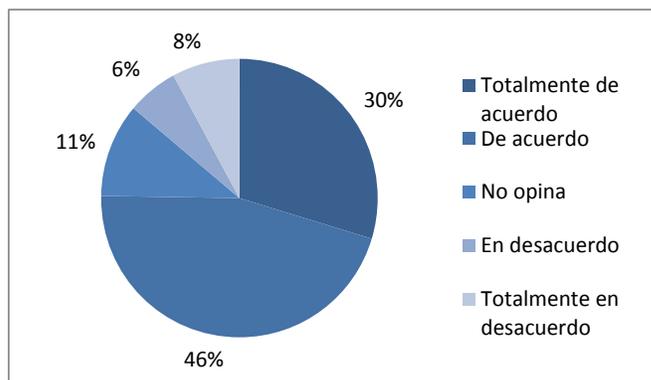


Figura 6. Las herramientas disponibles en SAVIO MÓVIL, proporcionan el apoyo necesario para facilitar tu proceso de aprendizaje en una materia

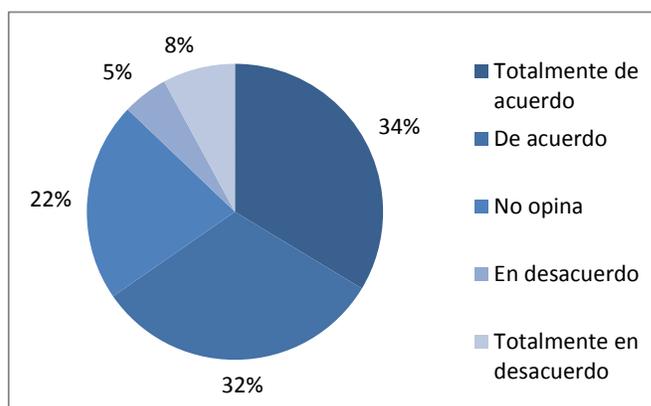


Figura 7. Las herramientas o espacios de comunicación, permiten el intercambio de ideas/opiniones entre compañeros y el docente

Así mismo el 83% de los encuestados declara que sus compañeros y docentes utilizan SAVIO móvil para acceder a la plataforma de educación virtual (Figura 8).

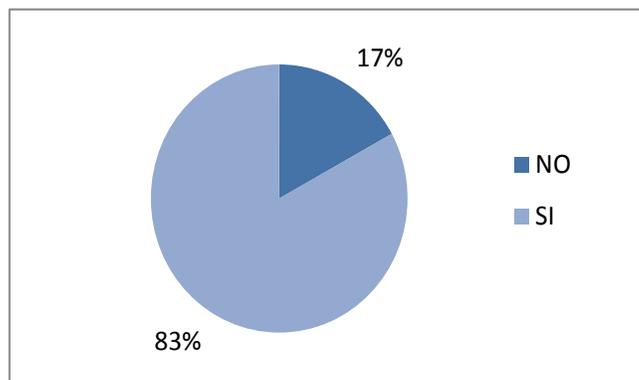


Figura 8. Nota en estudiantes y docentes el uso de celulares y/o tabletas para acceder a la plataforma SAVIO

Mientras que los docentes específicamente el 85% destaca que estas herramientas facilitan su labor para llevar a cabo seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje de los estudiantes (Figura 9). El 84% producen contenidos educativos digitales para ello (Figura 10). Y un 85% expresan su deseo de seguir fortaleciendo procesos de formación en TIC y en nuevos modelos y metodologías de aprendizaje para formación (Figura 11).

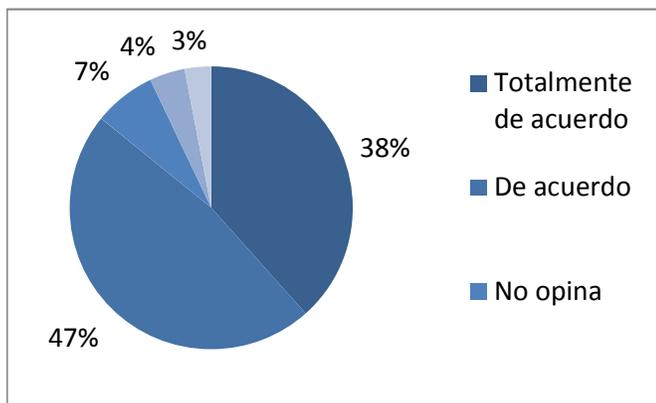


Figura 9. Las herramientas disponibles, facilitan su labor docente para llevar a cabo el seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje de los estudiantes

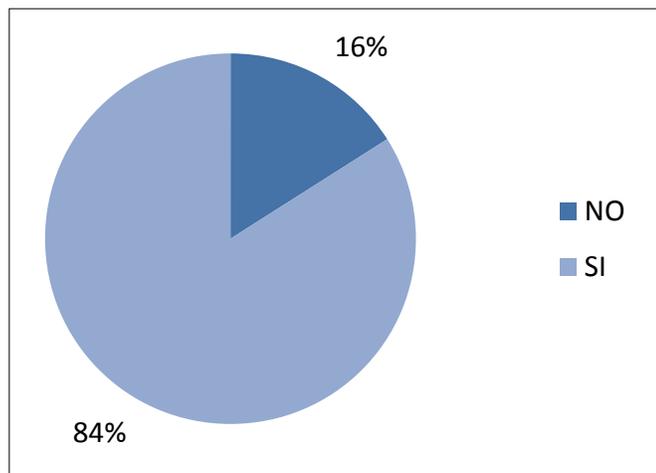


Figura 10. Grado autodeclarado de construcción de recursos que favorecen la participación y construcción de conocimientos colaborativos entre estudiantes-estudiantes, docente-estudiantes

Demostando así que en la UTB existe una evidencia tangible de cambio de cultura universitaria y de confianza en el modelo de educación apoyado en tecnología.

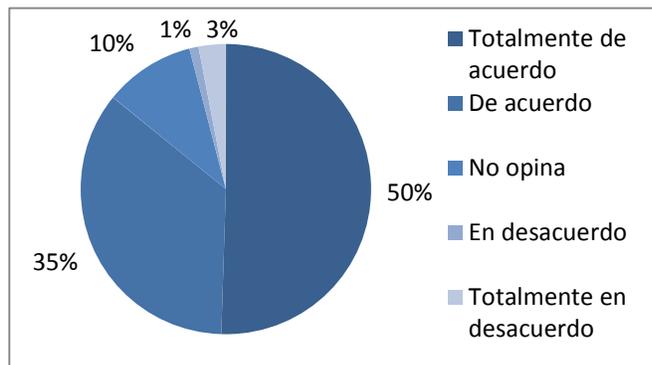


Figura 11. Necesidad de continuar fortaleciendo procesos de formación y/o capacitación en TIC y en nuevos modelos y metodologías de aprendizaje para la formación

Cursos

En cuanto a los cursos de “Inducción mLearning SAVIO” y “Producción de contenidos educativos para mLearning” (Figuras 12 y 13).

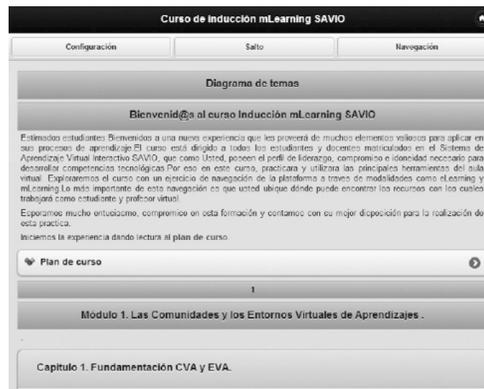


Figura 12. Curso Inducción mLearning SAVIO

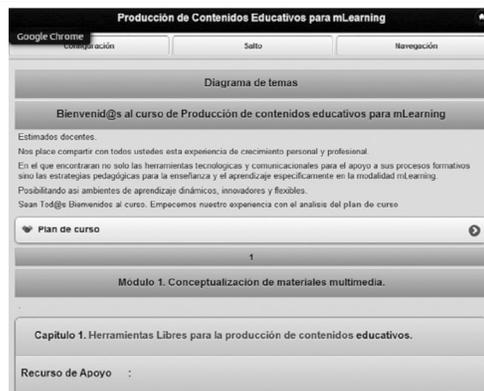


Figura 13. Curso Producción de contenidos educativos para mLearning

Estas primeras versiones de los cursos fueron satisfactorias a la comunidad académica UTB. Evidencia de esto fueron los comentarios arrojados por las encuestas desarrolladas en los mismos con el propósito de valorar en qué medida estos cursos se ajustaban a los intereses y necesidades de la comunidad UTB y para posibles mejoras de los mismos.

Algunos de los comentarios fueron los siguientes:

- Me parece que este curso llena a totalidad las expectativas que deseamos como estudiantes, la posibilidad de que la educación pueda ser aplicada en los dispositivos más usados por los alumnos que son los móviles.
- Interesante, responde a las exigencias del mundo moderno de hoy.
- Sería interesante que muchos alumnos conocieran, ya que esta modalidad de aprendizaje algunas veces es ignorada tanto por instituciones que no la aplican, como las que lo hacen pero no le dan un buen uso para que los alumnos sientan atracción por ello.
- Para aumentar el uso de móviles a escenarios educativos.
- Interesante y una nueva forma de aprender.
- Posibilita nuevas estrategias pedagógicas para implementar estas en mis cursos de sistemas de costos e informes contables.
- Muy pertinente.
- Excelente iniciativa.
- Muy bueno, debemos seguir creciendo y produciendo contenidos.
- Excelente.

Conclusiones y recomendaciones

La Universidad Tecnológica de Bolívar en estos momentos dispone de un nuevo modelo tecnológico inclusivo que tiene en cuenta que sus estudiantes y docentes hacen uso de dispositivos no tradicionales.

Un modelo tecnológico representa la realidad tecnológica institucional que se vive, involucra tanto a las personas implicadas como a las metas deseadas. Gerard Fourez plantea que un modelo es un esquema, una imagen o un discurso organizado que representa (toma el lugar de) la complejidad de las situaciones abordadas. Un modelo simplifica siempre la complejidad (Fourez, 1988).

Por tanto un modelo tecnológico debe contextualizarse a la situación donde se aplica, de esta forma deja de ser solo una implementación técnica y se constituye como un elemento más de ayuda a la comunidad y de ejemplo a la sociedad.

El modelo tecnológico aplicado en la UTB y aprobado por los estudiantes y docentes dada las encuestas de satisfacción reflejaron que la comunidad está motivada en el uso de la implementación tecnológica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y que el modelo no solo asume los cambios requeridos por sus usuarios sino que posibilita afrontar nuevos retos tecnológicos, pedagógicos, metodológicos y sociocultural en un mundo en constante cambio.

Los cursos guías de “Inducción mLearning SAVIO” y “Producción de contenidos educativos para mLearning” conducen a que la comunidad académica de la UTB asuman con entusiasmo su rol en la institución conllevando a fortalecer la dinámica interacción y formación entre docentes y estudiantes y entre los mismos estudiantes.

Por lo siguiente podemos concluir que implementar un proyecto mLearning en una Institución de Educación Superior, supone de generar una cultura de cambio y compromiso de la comunidad académica para seguir

mejorando en los procesos, un trabajo continuo por parte de los participantes del proyecto actualizando constantemente el mismo de acuerdo a necesidades de los usuarios y una meta fija, clara, basada en lo sustancial que es facilitar el aprendizaje en la comunidad institucional.

Las estadísticas que arroja Google Analytics del uso del modelo en la comunidad UTB evidencio que era necesario ofrecer ese servicio. Pero cabe destacar que para garantizar la calidad del servicio en la institución y la satisfacción de los usuarios docentes – estudiantes UTB. No basta con la continuidad y mantenimiento de la aplicación tecnológica, es necesario los procesos de formación continua en la comunidad.

Capacitar a los estudiantes, a los docentes en el ambiente tecnológico y así mismo contribuir en estrategias pedagógicas para enriquecer los procesos formativos y motivar al profesorado en la construcción de contenidos educativos más accesibles. Se resalta el hecho que construir contenidos educativos para móviles no es una tarea fácil, pero estamos en el camino utilizando herramientas de software libre que permiten un mayor control dado a la reducción de costo de sus licenciamientos y grandes beneficios.

La herramienta tecnológica SAVIO móvil es funcional, pero se sigue trabajando en la usabilidad de la misma. Actualmente se planteó un proyecto de trabajo de grado de maestría en ingeniería para medir la usabilidad de esta y plantear mejoras que faciliten el uso de la herramienta a la comunidad académica UTB en general. Así mismo se continúa estudiando diferentes dispositivos para continuar el desarrollo del modelo tecnológico.

Referencias.

Vinu, P., Sherimon, P., y Reshmy, K. (2011). "Towards pervasive mobile learning – the vision of 21st century", en *Procedia Social and Behavioral Sciences* 15.

Konig, P. (2011). *The essential guide to studying with your iPad*. Amazon Digital Services.

Plaza, B. (2011). "Google analytics for measuring website performance", en: *Tourism Management*, Vol. 32, Issue 3, junio de 2011, pp. 477-481.

StatCounter Global Stats (2011). Top 8 Mobile OSs in Colombia from Oct 2010 to Oct 2011. Disponible en http://gs.statcounter.com/#mobile_os-CO-monthly-201010-201110. Consultado el 12 de enero de 2012.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Disponible en http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm. Consultado el 3 de agosto de 2012.

Amar, P., Forero, G., Bautista, G., López, L., Trillos, S., et al. (2011). *Modelo pedagógico y procesos de rediseño curricular en la UTB*. Serie Institucional UTB 04. Disponible en: <http://www.unitecnologica.edu.co/descargas>. Consultado el 12 de enero de 2012.

Universidad Tecnológica de Bolívar, UTB (s.f.). *Página Web Institucional*. Disponible en: <http://www.unitecnologica.edu.co/acerca-de-la-utb>.

Fourez, G. (1998). *Saber sobre nuestros saberes*. Buenos Aires: Colihue.