

Verónica Millas Rico
Virgínia Cierco Aparicio
Biblioteca Bon Pastor (Barcelona)



Tejiendo
una red de
oportunidades

La Biblioteca Bon Pastor como generadora de posibilidades a través de la educación

La biblioteca pública Bon Pastor, situada en un barrio de Barcelona con unas necesidades económicas y socioeducativas por encima de la media en el resto de la ciudad, es un equipamiento municipal con un marcado carácter social que desde su apertura, en el 2004, apuesta por generar oportunidades, mediante la educación, a todos los usuarios y, especialmente, a aquellas personas que tienen más dificultades socioeducativas. Su proyecto para niños y jóvenes Tejiendo una red de oportunidades, –ganador ganador del Premio Biblioteca pública y compromiso social 2015, convocado por la Fundación Biblioteca Social.–, se realiza bajo tres líneas de actuación básicas: fomento de la lectura, servicio de soporte socioeducativo y trabajo en red...

El barrio del Bon Pastor está situado en el límite norte de Barcelona, entre polígonos industriales, el río Besós y las vías del tren. Su situación geográfica y su origen (autoconstrucción, con una base social de inmigración...) configuran su carácter: reivindicativo, asociativo, intercultural, humilde, diverso, orgulloso, obrero y combativo. En el barrio de Bon Pastor convive una población muy diversa, el 18.3 % de población extranjera y una importante comunidad gitana forman parte del tejido social del barrio, con unos niveles de formación muy por debajo de la media de la ciudad, el 38.2 % de la población del Bon Pastor no tiene estudios o únicamente los tiene primarios y el 49.3 % de personas que buscan trabajo son parados de larga duración. Aunque no hemos conseguido datos que así lo demuestren, el barrio sufre un importante problema fracaso escolar y absentismo, prueba de este hecho es que tanto la escuela de primaria como el instituto público forman parte de la Mesa de Absentismo Escolar de la ciudad.

En este marco, el año 2005, un año después de la obertura de la Biblioteca Bon Pastor, que pertenece a la red del Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB), se integró dentro del equipo la figura de un educador, para trabajar los hábitos básicos de convivencia y civismo dentro de la biblioteca, así como dar herramientas a los trabajadores para ofrecer un buen servicio a nuestros usuarios. Casi 11 años más tarde este proyecto socioeducativo va más allá de “educar” a usuarios y trabajadores. Actualmente trabajamos para generar oportunidades, mediante la educación, a todos los usuarios y, especialmente, a aquellas personas que tienen más dificultades socio educativas, en el aprendizaje y en el acceso a la información. Una tarea que ha sido reconocida con el Premio “Biblioteca pública y compromiso social” otorgado en abril 2015 por la Fundación Biblioteca Social por nuestro proyecto para niños/as y jóvenes “Tejiendo una red de oportunidades”.

Para Tejer esta red de oportunidades llevamos a cabo tres líneas de actuación básicas: el fomento de la lectura, el servicio de soporte socio educativo y el trabajo en red.

Como biblioteca pública el fomento lector es uno de los objetivos que más claramente nos identifica, ya que se trata de una línea de actuación prioritaria para nosotros. Día a día detectamos en algunos usuarios que, a pesar de haber finalizado la escolarización obligatoria, tienen graves problemas de comprensión lectora. Desde la biblioteca pensamos que promover la lectura les puede resultar un factor clave para disponer de mayores oportunidades de inserción en el mundo laboral y social.

- **Fomento lector en primera infancia:** Trabajamos para que los/as niños/as nos conozcan desde la primera infancia así como los padres (ya que estos no siempre tienen el hábito de venir a la biblioteca), por eso mantenemos coordinaciones con el ambulatorio, este se compromete a hacernos difusión a todas las familias con neonatos con el material que les proporcionamos, nosotros a su vez nos hacemos visibles en el centro de atención primaria dejando lotes de libros para consultar en la sala de espera. Y organizamos el proyecto *Fem de la biblioteca un altre espai (Hagamos de la biblioteca otro espacio)* que realizamos con el Espacio familiar del barrio, organizamos visitas, cuentacuentos y una vez a la semana adaptamos una zona de la sala infantil para bebés de 0 a 3 años.



- **Animación a la lectura:** Actividades como *Lectures compartides*, club de lectura en voz alta para niños de 8 a 10 años, del cual ofrecemos dos niveles según las características lectoras de los participantes o *Atraveix-te amb els llibres (Atrévete con los libros)*, taller de descubierta lectora para la franja de edad de 10 a 12 años, proporcionan un amplio abanico de posibilidades para nuestros usuarios.
- **Programa de soporte lector:** el analfabetismo funcional es una triste realidad así que este año ponemos en marcha este programa que, gracias a una profesora voluntaria, pretende mejorar la comprensión lectora a niños/as de 10 a 14 años. Este proyecto lo realizamos de manera coordinada con la escuela pública Bernat de Boïl.
- **Visitas escolares vinculadas al fomento lector:** un eje imprescindible son estas visitas de los centros escolares centradas en la lectura y la narración de historias. En el primer semestre de 2015 hemos realizado 94³ visitas escolares. Sabemos que la mejor estrategia de fidelización de nuestros usuarios es trabajar el vínculo

lo con la biblioteca desde los primeros años, por eso tenemos un programa de visitas específico para educación infantil que realizamos conjuntamente con los profesores de los centros del barrio.

Otro de los ejes básicos del proyecto socioeducativo de la biblioteca *Bon Pastor* es el servicio de soporte socioeducativo. La actuación de la educadora mediante talleres o bien con atención personalizada, entre otros, nos ayuda a reforzar los vínculos con nuestros usuarios y así poder profundizar en aspectos de comportamiento, hábitos o actitudes. También nos ofrece soporte para saber gestionar conflictos que pueden aparecer.



Actualmente en la biblioteca se llevan a cabo diversas acciones socioeducativas que permiten trabajar temas como el compromiso, el respeto, la micro violencia, las emociones, las habilidades sociales y refuerzo educativo:

- *Miniclub. Club de deberes abierto, realizado por voluntarios de Cruz Roja y Fundación Ires de lunes a miércoles en la sala infantil de la biblioteca. Durante el 2015 se resolvieron más de 400 consultas y se ha contado con la colaboración de 6 voluntarios.*
- *Club de soporte al estudio joven:* destinado a jóvenes de 3º y 4º de la ESO es un grupo cerrado llevado por un educador, de la Fundación Pere Tarrés, que les ayuda dos días por semana más allá de los deberes con técnicas de estudio, etc. Se trata de un servicio de refuerzo personalizado en el que se hace seguimiento académico, tutorías con los profesores y se trabaja también la autoestima de los adolescentes mejorando así su rendimiento académico.

- *Talleres educativos:* A partir de 2008 la educadora inicia un programa de talleres periódicos para trabajar hábitos básicos de comportamiento, higiene, respeto, etc. Y también para establecer vínculos con los niños. Esta iniciativa resulta una herramienta imprescindible para poder trabajar y alcanzar los objetivos fijados. Cabe destacar la programación de talleres en periodo estival ya que estos aportan una oferta de ocio educativo a los/as niños/as del barrio.
- *Talleres, charlas y asesoramiento laboral individualizado para jóvenes:* Se trata de otro eje básico en nuestro objetivo de dar oportunidades a los jóvenes. La coordinación con Barcelona Activa (agencia de desarrollo local del Ayuntamiento de Barcelona y con los PIJ (Puntos de Información Juvenil) facilitan esta labor.
- *Why violence?:* Taller organizado por la Xarxa Jove Bon Pastor. Este taller nació del interés de un grupo de chicos/as, que habitualmente tenían problemas de conducta en la biblioteca, por la música, concretamente el cajón flamenco, así que desde la Xarxa programamos un taller donde construían y aprendían a tocar su propio cajón, ese taller a derivado en *Why violence?* que es un programa de ciudad, se realiza en 11 barrios, donde mediante la creación artística, en este caso la fusión del flamenco-rap, se trabaja la micro violencia con los jóvenes. Este proyecto tiene como valor añadido el reconocimiento por parte de la comunidad (el grupo *Why violence?* actúa en todas las festividades y actos del barrio) de unos chicos/as muchos estigmatizados por parte de la comunidad.
- *Programa de salud para jóvenes:* mediante nuestro Espacio joven organizamos charlas, campañas y talleres de promoción de la salud sexual, relaciones igualitarias, información sobre drogodependencia, etc. Esta línea de trabajo la realizamos conjuntamente con Educadores de calle y Servicio de dinamización juvenil del territorio.

Finalmente, el tercer eje de acción de la biblioteca en el proyecto socio educativo es el trabajo en red. La experiencia nos ha enseñado que nuestro reto es importante y sería imposible llevarlo a cabo sin el trabajo conjunto con otros agentes del barrio. En este sentido, el trabajo en red se convierte en esencial para desarrollar el proyecto. La Biblioteca trabaja en colaboración con asociaciones de vecinos, servicios sociales, escuelas, Cruz Roja, Barcelona Activa, educadores de calle... con más de treinta entidades y equipamientos. Todos, conjuntamente,

actuamos con la intención de ofrecer más oportunidades a nuestros usuarios, prestando especial atención a aquellos niños y jóvenes que viven realidades más duras y complejas.

Así, a modo de ejemplo, se llevan a cabo los siguientes proyectos de cooperación:

- Red joven Bon Pastor: formada por sala joven, centro cívico, educadores de calle, servicio de dinamización juvenil y biblioteca; trabajamos conjuntamente para ofrecer un soporte socio-educativo a los jóvenes del barrio, coordinando acciones y proyectos, rentabilizando así al máximo nuestros recursos.
- Proyectos conjuntos con Servicios sociales: los programas *Esforça't* (programa de imagen y fotografía dirigido a jóvenes que no estudian ni trabajan; en 4 años ha conseguido que varios de estos jóvenes vea un futuro laboral en el mundo de la imagen) y *Relaciona't entre iguals* (programa de fomento de las relaciones igualitarias entre los estudiantes de 4º de la ESO) están organizados por los Servicios sociales del territorio y se realizan en la biblioteca.
- *Recull i juga (Recoge y juega)*. Actividad organizada por más de 15 agentes del territorio (equipamientos, servicios, asociaciones y centros educativos) y liderada por la biblioteca. De forma coordinada, se organizan talleres y animación para los más pequeños en fechas destacadas: Navidad, Sant Jordi (abril) y la llegada del verano.
- Coordinación de casos con Servicios sociales: este fue uno de los primeros proyectos de la Biblioteca Bon Pastor. Las coordinaciones se iniciaron en el año 2005 ante la necesidad de compartir información con Servicios Sociales sobre niños/as y jóvenes. Se trata de un trabajo

de colaboración mutuo donde los profesionales de Servicios Sociales nos ayudan a entender algunas actitudes y nosotros les damos información sobre los cambios y posibles situaciones de riesgo que detectamos desde la biblioteca. Se trata de un proyecto que requiere todo nuestro rigor, confidencialidad y sensibilidad.

Resultados obtenidos

Aunque el valor social viene determinado en gran medida por unos beneficios sociales intangibles, difíciles de medir o de atribuir relaciones de causalidad, es necesario intensificar los esfuerzos para definir una metodología compartida y homologada que nos permita aproximar este valor generado desde la biblioteca pública.⁴

Los proyectos socioeducativos son complejos de evaluar. Por un lado, una de las claves del éxito de cualquier acción dirigida a niños y jóvenes con comportamientos poco adecuados es hacer grupos reducidos, donde el educador pueda ofrecer toda la atención que estos requieren. En este contexto se hace difícil tener unos índices elevados de participación. Por otro lado, ¿cómo podemos contabilizar las oportunidades generadas por haber realizado tal o cual taller? Lo que sí que podemos afirmar es que en los últimos años el ambiente de convivencia en la biblioteca ha mejorado ostensiblemente.

El objetivo es seguir ofreciendo oportunidades, continuar tejiendo esta labor que se realiza junto a otros agentes del territorio, una propuesta y apuesta educativa, cultural y social que hacen de la Biblioteca Bon Pastor un equipamiento con un valor añadido, que quiere seguir ofreciendo un servicio público de calidad donde la educación y la generación de oportunidades se convierten en factores clave. ▴

Notas

1. Información extraída de los datos estadísticos del Ayuntamiento de Barcelona, 2014.
2. Información extraída de los datos estadísticos del Ayuntamiento de Barcelona, 2015.
3. La media de visitas durante este periodo en CBB ha sido de 30 visitas por biblioteca.
4. *El valor social de las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Municipales de la Diputación de Barcelona*. Mayo 2013.

Ficha técnica

AUTORAS: Cierco Aparicio, Virginia y Millas Rico, Verónica.

FOTOGRAFÍAS: Biblioteca Bon Pastor (Barcelona).

TÍTULO: Tejiendo una red de oportunidades. La Biblioteca Bon Pastor como generadora de posibilidades a través de la educación.

RESUMEN: La Biblioteca Bon Pastor (Barcelona), galardonada con el Premio Biblioteca pública y compromiso social 2015, convocado por la Fundación Biblioteca Social, tiene como uno de sus principales objetivos el fomento del hábito lector. En este artículo se describen las líneas de actuación llevadas a cabo para lograr ese objetivo dentro del proyecto *Tejiendo una red de oportunidades*. Finalmente, se comentan los resultados obtenidos así como los objetivos futuros.

MATERIAS: Bibliotecas Públicas / Animación Lectora / Cataluña.