

**Gestión integrada de desarrollo local sostenible: corredor turístico del Santa Bárbara, Azuay, Ecuador**

**Management integrated sustainable local development: tourist corridor of Santa Barbara, Azuay, Ecuador**

**Yonimiler Castillo Ortega<sup>1</sup>, Carlos Lazo Vento<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Licenciado en Economía, Máster en Población, Ambiente y Desarrollo Local, Máster en Dirección, profesor Titular de la Unidad Académica de Economía, Finanzas y Mercadotecnia, Universidad Católica de Cuenca. Ave Américas y Humbolt, Cuenca, Ecuador. Correo electrónico: [ycastilloo@ucacue.edu.ec](mailto:ycastilloo@ucacue.edu.ec)

<sup>2</sup>Doctor en Ciencias Técnicas, profesor Titular de la Unidad Académica de Economía, Finanzas y Mercadotecnia. Ecuador. Correo electrónico: [clazoo@ucacue.edu.ec](mailto:clazoo@ucacue.edu.ec)

---

**RESUMEN**

La gestión integrada del desarrollo en localidades donde la atractividad turística supera o trasciende los límites comunales, parroquiales o cantonales permite un mejor aprovechamiento de las potencialidades turísticas y relaciones de complementariedad estratégica territorial que facilitan el desarrollo del turismo sostenible local. La presente investigación aborda los aspectos teóricos que, desde la perspectiva del desarrollo, se deben tener en cuenta en la gestión integrada de territorios cuyos atractivos turísticos abarquen más allá de los límites político \_ administrativo de los municipios. Se definen los elementos que deben caracterizar el desarrollo local sostenible con un enfoque integrado de gestión en una localidad turística. Se hace un estudio de la zona que abarca el Corredor Turístico del Santa Bárbara, el cual comprende a los municipios Gualaceo, Chordeleg y SigSig que pertenecen a la provincia del Azuay en Ecuador; donde se expone la experiencia que se ha tenido en este territorio que comprende la cuenca del Río Santa Bárbara, para ello se utilizó el método inductivo de investigación cualitativa, la investigación - acción, se usaron técnicas e instrumentos que permitieron la obtención de información primaria y secundaria como son los grupos focales, entrevistas, observación y revisión documental.

**Palabras clave:** Gestión, desarrollo local sostenible, turismo, integración.

## **ABSTRACT**

Integrated management of development in locations where the tourist attractiveness exceeds or goes beyond the parochial, communal or cantonal boundaries allows a better use of the tourist potential and territorial strategic complementarity relationships that facilitate the development of local sustainable tourism. In the present investigation were argue theoretical aspects which, from the perspective of development, should be considered in the integrated management of territories whose attractions include beyond the limits political - administrative municipalities. They are defined the elements that should characterize a sustainable local development with an integrated approach of management in a tourist town. A study of the area encompassing the Santa Bárbara tourist corridor, which comprises Gualaceo, Chordeleg and SigSig municipalities belong to the city of Azuay in Ecuador; where the experience is exposed that has been had in this territory which includes the basin of the river Santa Barbara, for it was used the inductive method of qualitative research, research - action, used technical and instruments that allowed the obtaining of primary and secondary information as they are the focal groups, interviews, observation and document review.

**Key words:** Management, sustainable local development, tourism, integration.

---

## **INTRODUCCIÓN**

Las diferentes teorías relacionadas con el desarrollo local han surgido como alternativa de solución a las disparidades territoriales, a la pobreza y al neoliberalismo. Estas nacen a partir de las necesidades de desarrollo de las localidades más desfavorecidas. En 1975 el Banco Mundial expone una definición de desarrollo aplicada al ámbito espacial, en el que el Desarrollo Local es entendido como: "Estrategia diseñada para mejorar el nivel de vida, económico y social de grupos específicos de población".

Una de las principales corrientes que se originó fue el desarrollo Local Integrado. El cual hace especial hincapié en la integración de todas las potencialidades de aprovechamiento de los recursos existentes en la zona. En este modelo, se intenta minimizar la utilización de tecnologías externas, poniendo especial énfasis en la movilización y el desarrollo de los recursos humanos y en la consecución de un acceso más equitativo a los medios de producción y a una más justa distribución de la renta.

En 1999, Antonio Vázquez Barquero afirma que, en tiempos de globalización, el desarrollo pasa a tener una fuerte connotación territorial y adquiere características

de proceso endógeno cuando es pensado, planificado, promovido e inducido por los actores comprometidos con el medio local.

Ya, en el 2001 Sergio Boisier sostuvo que la endogeneidad del desarrollo regional habría que entenderla como un fenómeno que se presenta en por lo menos cuatro planos que se cortan, se cruzan entre sí. Un plano político, visto como la capacidad regional para tomar las decisiones relevantes: negociar, diseñar y ejecutar políticas de desarrollo; un plano económico, dado por la apropiación y reinversión regional de parte del excedente, a fin de diversificar la economía regional; un plano científico y tecnológico, visto como la capacidad para generar sus propios impulsos tecnológicos de cambio, y un plano de la cultura, entendido como una suerte de matriz generadora de la identidad socio-territorial.

En este marco, lo local-endógeno define un compromiso, un conjunto de capacidades y una dirección ascendente del proceso de cambio, más que una escala geográfica circunscripta al plano urbano, rural o micro-regional.

En la actualidad se han introducido importantes conceptos en la nueva visión del desarrollo local, como lo son: las cadenas productivas, los cluster, el emprendimiento, la gestión del conocimiento, el capital humano y la innovación. En este sentido se encuentran algunos trabajos que se centran en el estudio de las ciudades o regiones inteligentes o basadas en el conocimiento, Rodríguez-Miranda (2014); como son: la generación de economías intensivas en conocimiento, Conventz et al. (2014), y otros en la cultura local como factor estratégico de planificación urbana y regional (Fachinelli et al., 2014).

En Ecuador se han venido dando algunas experiencias de desarrollo local sobre todo en los últimos 10 años. El turismo ha sido una de las actividades, que han tomado como iniciativas algunas comunidades y territorios como alternativas de desarrollo. La mayoría de las experiencias se basan en pequeñas comunidades, parroquias o cantones que han impulsado la actividad turística. Pero, *¿qué sucede cuando la atraktividad turística de un territorio supera o trasciende los límites comunales, parroquiales o cantonales?*

En la presente investigación se plantean aspectos teóricos que, desde la perspectiva del desarrollo, se deben tener en cuenta en la gestión integrada de territorios cuyos atractivos abarquen más allá de los límites político \_ administrativo de los municipios. Se definen los elementos que deben caracterizar el desarrollo local sostenible con un enfoque integrado de gestión en una localidad turística. Se hace un estudio de la zona que abarca el Corredor Turístico del Santa Bárbara, el cual comprende a los municipios Gualaceo, Chordeleg y SigSig que pertenecen a la provincia del Azuay; donde se expone la experiencia que se ha

tenido en este territorio que comprende la cuenca del Río Santa Bárbara, el cual tiene atractivos turísticos que rebasan los límites político -administrativos y a su vez se caracteriza por gozar de homogeneidad territorial en términos culturales e históricos.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

En la primera etapa de la presente investigación se utilizaron los métodos teóricos (analítico \_ sintético) que permitieron realizar un análisis de las principales corrientes sobre el desarrollo local y endógeno, así como algunas posturas actuales que abordan las cadenas productivas, los cluster, el emprendimiento, la gestión del conocimiento, el capital humano, la innovación y la complementariedad estratégica de los territorios.

En una segunda etapa de la investigación se realizó el análisis de la zona de estudio, para esto se utilizaron métodos empíricos que permitieron obtener los resultados sobre los elementos que deben caracterizar el desarrollo local sostenible con un enfoque integrado de gestión en una localidad turística, así como la formulación de recomendaciones para la continuidad del proceso de desarrollo local de la zona turística de estudio. Para esto se utilizaron técnicas e instrumentos que permitieron la obtención de información primaria y secundaria como son los grupos focales, entrevistas, observación y revisión documental.

En la tercera y última etapa de validación de los resultados se realizó mediante talleres de discusión con profesores e investigadores de la Universidad Católica de Cuenca, así como con técnicos de turismo, planificación y emprendimiento del territorio que comprende el Corredor del Santa Bárbara.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En el presente acápite se expone las características del desarrollo local con un enfoque integrado de gestión en una zona turística y finalmente se expone los resultados de la experiencia del Corredor Turístico del Santa Bárbara.

La propuesta de Albuquerque (2002) sobre el desarrollo local o endógeno con un enfoque territorial, se centra en la necesidad de fomentar un cambio en la gestión pública que incorpore una concepción integral de la innovación tecnológica como un proceso de cambio social, institucional y cultural, en el que la concertación entre los diferentes actores sociales territoriales sustituya a los diseños fragmentarios y parciales de la anterior práctica planificadora centralista, junto a una actuación selectiva que identifique los correspondientes sistemas productivos locales e incluya

las políticas de desarrollo económico territorial como parte fundamental de las estrategias nacionales de desarrollo, citado por Quintero (2010:97) y (Alvarado, Núñez, 2013).

Bajo esa perspectiva, estos autores refieren la actividad turística diseñada desde una propuesta de desarrollo local territorial debe cobijar no sólo las aspiraciones de la comunidad local, sino también las expectativas de los turistas o consumidores de los espacios turísticos.

En este sentido se expone la experiencia del Corredor Turístico del Santa Bárbara, un territorio que aspira el desarrollo local con eje central en el turismo sostenible.

#### *Desarrollo local con un enfoque integrado de gestión en una zona turística*

Existen experiencias diversas de destinos turísticos que son gestionados con un enfoque comunitario, municipal o desde instituciones encargadas solamente de la planificación y control del destino. ¿Qué sucede cuando existe un territorio con vocación turística, cuyos atractivos rebasan los límites políticos administrativos municipales?

Para la respuesta a esta pregunta, en el caso del Corredor Turístico del Santa Bárbara, se realizaron un grupo de entrevistas a líderes y actores locales inmersos en el proceso de desarrollo local, así como se realizaron grupo focales.

Los resultados que se alcanzaron son los siguientes:

Deberían formar parte del proceso de gestión del desarrollo local, otras variables como las que se mencionan a continuación:

- Actitudes de trabajo en equipo y visión de integración del gobierno local, autoridades y de los técnicos que lo conforman.
- Voluntad de desarrollo por encima de las diferencias políticas.
- Marco legal que permita estrategias de desarrollo integral,
- Instituciones que facilitan la integración y las relaciones entre los municipios.
- Empresarios locales con capacidad de diálogo y de integración predominando las relaciones de cooperación por encima de la competencia.
- Capacitación de la sociedad local para la comprensión y apoyo de políticas de desarrollo en conjunta con otros municipios.
- Planificación integrada del turismo, que incluya estrategia, programas y proyectos integrados que apunten a una concepción holística del desarrollo del turismo.
- Productos turísticos integrados que permitan una estancia de calidad al turista y el aprovechamiento total de su tiempo de disfrute.
- Encadenamientos productivos locales que rebasan el límite municipal donde se manejen relaciones de cooperación, con el fin de ganar \_ ganar.

- Estructuras y sistemas organizativos que permitan el desarrollo integral de las acciones y actividades que fomentan el turismo.
- Líderes locales y actores que estén motivados a emprender acciones y negocios con una visión integrada y de desarrollo del turismo y del territorios, más no con una posición individualista.
- Capacidad de asociatividad como mecanismo de generación de economías de escalas, que permitan disminuir costos, aumentar la productividad, tener mayor capacidad de negociación y de control.
- Sistemas de control local integrados que protejan la calidad del producto, que generen normativa y pautas de comportamiento de los actores locales coherentes con la estrategia de desarrollo integral del turismo.

Todas estas variables deben constituirse en un modelo de gestión integrado del turismo, con la participación de todos los actores del territorio donde los gobiernos, de los municipios que comprenden la integración, jueguen un papel de facilitadores del desarrollo integral, con políticas que estimulen la actitud local hacia una integración del desarrollo del turismo.

En este sentido el desarrollo del turismo, como actividad que dinamiza la economía local de un territorio con vocación turística que rebasa los límites municipales, debe entenderse como un proceso integrado, con un enfoque de Sistema, con programas y proyectos de desarrollo integrados que estimulen la producción, que generen empleo y riquezas, así como con productos turísticos que abarquen la potencialidad del territorio.

Entonces es muy importante que los Gobiernos Autónomos Descentralizados comprendan que para el desarrollo del turismo sostenible en sus territorios, deben integrarse entendiendo que esta es una actividad que no se puede desarrollar independientemente y de una manera parcelada y dividida.

*Gestión integrada del desarrollo local sostenible en una zona turística. Caso de estudio Corredor del Santa Bárbara.*

El Corredor Turístico del Santa Bárbara se localiza al sureste de la provincia del Azuay, en la subcuenca del río Santa Bárbara. El territorio está compuesto por los cantones de Gualaceo, Chordeleg y Sigsig, cuenta con 19 parroquias, llenas de encanto, cultura y tradición, tierra de leyendas, mitología e historia Cañarí. El territorio posee vocación turística, donde existe una importante atraktividad en la artesanía, aunque también existen recursos complementarios de naturaleza e historia. La zona tiene una característica que está en correspondencia con la pregunta que se pretende dar respuesta en el presente artículo, es que estamos

frente a un territorio cuyos atractivos rebasan los límites políticos \_ administrativos municipales. Por lo que a continuación se explicará lo que ha sucedido en el territorio para lograr el desarrollo del turismo de una forma integrada hasta la actualidad.

En primer lugar se ha reconocido el territorio con potencialidad para el desarrollo del turismo, en este sentido se han dado algunas condiciones que lo demuestran:

- Se ha dado un fuerte inversión privada en el desarrollo de la planta turística (Hoteles, Hosterías, Restaurantes, Agencias de Viaje)
- Se han realizados estudios de inventario de los atractivos turísticos de todo el territorio, donde se muestra la existencia de recursos que rebasan los límites político \_ administrativo y que no se pueden gestionar de forma dividida.
- Existencia de una historia y tradiciones culturales comunes a lo largo de toda la zona que comprende los tres municipios (Gualaceo, Chordeleg y SigSig)

Actitud de los gobernantes de los tres municipios para el desarrollo del turismo y reconocimiento y aceptación de que el turismo es una actividad que se puede convertir en un eje principal del desarrollo del territorio. Reconocimiento del Ministerio de Turismo de que esta es una zona potencial de desarrollo.

En segundo lugar se han realizado un grupo de acciones que tienen como objetivo la puesta en práctica de la idea de desarrollar el turismo de una forma integrada en el territorio entre las cuales se puede mencionar:

- Programas de capacitación tanto por el Ministerio de Turismo, como por los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Estos han ido dirigidos a: mandos medios de la empresa turística, guías locales, dirigentes parroquiales y cantonales, otros actores del territorio.
- Se firmó una carta de intención entre los tres alcaldes de los municipios donde se comprometen al apoyo del desarrollo del turismo en la zona.

En tercer lugar se elaboró el Plan de Manejo Intermunicipal del Corredor Turístico "La Cuenca del Santa Bárbara". El cual se realizó en colaboración con el Gobiernos Provincial del Azuay y con el financiamiento de la Unión Europea. Este proceso de planificación integrada tenía como objetivo: "Desarrollar una propuesta para el manejo asociativo del corredor de Santa Bárbara con el concurso de los actores públicos y privados involucrados en el sector". Los resultados que se esperaba del plan eran los siguientes:

- Definición de un marco estratégico para la gestión del corredor basado en el principio de gestión asociativa

- Formulación de un plan concreto de posicionamiento del corredor a partir de los productos turísticos comunes al corredor y específicos por Cantón.
- Conformada una red de actores públicos y privados comprometidos con las estrategias y acciones identificadas.
- Identificado una experiencia piloto que permita poner en marcha las estrategias acciones identificadas a fin de genera confianza y aprendizajes en el corto plazo
- Proponer una estructura organizacional para la gestión del corredor de Santa Bárbara.

En cuarto lugar se implementaron algunas acciones que iban encaminadas al logro de los resultados del plan y a la integración del territorio alrededor del desarrollo de la actividad turística, entre las que se puede mencionar:

- Programa de fortalecimiento de la identidad cultural y revitalización cultural en San Juan (Gualaceo), Principal (Chordeleg) y Chobshi (SigSig).
- Se elaboró un estudio de interpretación ambiental y capacidad de carga para fortalecer los servicios, la infraestructura y un sistema de manejo de visitantes en los sitios naturales Maylas y Uchucay en Gualaceo, Tres Lagunas en Chordeleg y en el orden cultural Chobshi en el Cantón Sígsig.
- Se elaboró un estudio de mercado del Corredor Turístico del Santa Bárbara, el cual permitió la construcción del perfil del visitante. Algunos aspectos que se detectaron del perfil son los siguientes:
- La mayoría de los visitantes a la Cuenca de Santa Barbará (CSB), son de sexo femenino (54,5%), siendo este un indicador del carácter familiar de la demanda. Respecto a la zona de influencia el porcentaje no varía en mucho, manteniendo la tendencia.
- El 63,6% de los visitantes a la CSB se encuentran en el rango de edad de "45-64 años"
- Para los visitantes a la CSB el principal motivo de visita es "Ocio, recreo y vacaciones", seguido de "Visita a parientes y amigos"
- Para los visitantes de la CSB la preferencia de las visitas se centra en las "iglesias", "ciudades", "centros artesanales", "ferias", "ríos" y "montañas".
- Se elaboró la Guía Turística del Corredor del Santa Bárbara, donde se presenta una concepción integrada del turismo, con productos turísticos y actividades que respondían a una concepción integral del territorio. Se construyeron cuatro rutas turísticas desde una concepción integrada que abarcaban los tres municipios: Ruta Artesanal, Ruta Natural, Ruta Cultural Arqueológica y Ruta Gastronómica.



- Se elaboró la imagen, logo y slogan que identificaría al Corredor Turístico del Santa Bárbara.
- Se han firmado convenios con universidades provinciales para el desarrollo de estudios de investigación que permitan dar continuidad al proceso de desarrollo turístico.

En la actualidad faltan muchas acciones que realizar para lograr que el turismo se convierta en la actividad motor del desarrollo del territorio. Sin embargo existen proyectos de investigación en marcha que van encaminado a apoyar este proceso desde la visión de la academia y con propuestas científicas que enriquezcan y fortalezcan las acciones a implementarse.

## CONCLUSIONES

- Las teorías y políticas de desarrollo local son una alternativa real a los modelos tradicionales globalizados, en la cual se puede lograr procesos de desarrollo económicos, sociales y ambientales equilibrados económicamente y equitativos socialmente.
- El desarrollo local con un enfoque integrado de gestión en una zona turística que rebasa los límites político administrativo, es una alternativa para potenciar el turismo de pequeños territorios que individualmente y de manera dividida no lo podrían lograr.
- Existen las condiciones legales, políticas, económicas, organizativas en el Ecuador y en los municipios y parroquias para desarrollar modelos de gestión integrado de territorios turísticos que trasciendan los límites políticos \_ administrativos geográficos.
- El Corredor del Santa Bárbara es un ejemplo de que se pueden lograr estos procesos de integración, siempre que se den las premisas planteadas en el presente artículo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albuquerque Llorents, F. (1995). *Espacio, Territorio y Desarrollo Económico Local*. Publicaciones ILPES, Chile.
- Arocena, J. (2008). *El desarrollo local: los últimos 30 años*.
- Boisier, S. (2005) ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización. *Revista de la CEPAL*, 86.
- Conventz, Sven, Ben Derudder, Alain Thierstein, Witlox, Frank (2014). *Hub cities in the knowledge economy. Seaports, airports, brainports*, Ashgate Publishing Ltd, Burlington.

- Dixit, Avinash, Stiglitz, K., Joseph, E. (1977). Monopolistic Competition and Optimal Product Diversity, *American Economic Review*, 67(3), junio.
- Fachinelli, Ana Cristina, Carrillo, F J., D'Aarisbo, A. (2014). Capital system, creative economy and knowledge city transformation: insights from Bento Gonçalves, Brazil, *Expert Systems with Applications*, Maryland, *Elsevier*, 41(12), 5614-5624.
- Lazo Vento, C., Castillo Ortega, Y. (2002). Modelo de Dirección del Desarrollo Local con enfoque estratégico. Experiencia en Pinar del Río. *Revista Economía y Desarrollo*, 32(2). ISSN 0252-8584
- López Calle, W. (2007). *Plan de Manejo Intermunicipal del Corredor Turístico La Cuenca del Santa Bárbara*, (documento inédito).
- Orozco Alvarado, J., Núñez Martínez, P. (2013). Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable. *Revista InterSedes*, 14(27), 152.
- Rodríguez-Miranda, A. (2014). Dinámicas sectoriales y desarrollo territorial en economías locales interiores. El caso de Rivera en Uruguay. *Revista Economía, Sociedad y Territorio*, 15(47), 217-250.
- Valarezo, Ramón (2004). *El desarrollo local en el Ecuador. Historias, Actores y Métodos*. Ediciones ABYA-YALA, Ecuador.

Recibido: septiembre 2015

Aprobado: noviembre 2015

*MSc. Yonimiler Castillo Ortega*. Unidad Académica de Economía, Finanzas y Mercadotecnia, Universidad Católica de Cuenca. Ave Américas y Humbolt, Cuenca, Ecuador. Correo electrónico: [ycastilloo@ucacue.edu.ec](mailto:ycastilloo@ucacue.edu.ec)