

# HOSPITALES REGIONALES DE COLOMBIA

*Pabón Lasso, Hipólito.* Hospitales Regionales de Colombia, Cali. Departamento de Medicina Social. Universidad del Valle, 1985.

Bajo el título de Hospitales Regionales de Colombia apareció recientemente el libro publicado por el doctor Hipólito Pabón Lasso, el cual fue editado con la colaboración del Departamento de Medicina Social de la Universidad del Valle. Este libro constituye un instrumento de trabajo obligado para el personal interesado en el desarrollo administrativo de la salud pública en nuestro país.

El doctor Pabón, más conocido entre nosotros como el "Maestro" por su alta capacidad de trabajo, su gran formación técnica y fundamentalmente por su calidad humana, cualidades que le han permitido obtener el reconocimiento nacional e internacional en el área de la administración de la salud pública y ganar el afecto de todos los que hemos sido sus discípulos y compañeros de trabajo; nos entrega los aportes metodológicos y los resultados de una investigación seria sobre la situación de los hospitales regionales del país.

Al tener en las manos este libro no podemos omitir su historia que se ha entretendido con limitaciones, esfuerzos personales y un sinnúmero de dificultades propias de las personas que se dedican a la investigación en un país donde este campo no cuenta con el apoyo del Estado. En esta referencia histórica debemos mencionar el Grupo Prides que desde 1970 asumió el compromiso de adentrarse en la administración de las instituciones del sector de la salud pública cumpliendo su labor con la dedicación y el tesón de las gentes que buscan dirigir sus acciones hacia el beneficio social de la población menos favorecida. Pero la acción de Prides se vio concluida en 1981 como reflejo del poco estímulo que hay en nuestro medio para investigar.

El Maestro Pabón durante los 11 años de existencia de Prides fue su gestor y asesor permanente y después cuando el Grupo vio truncada su última investigación sobre los Hospitales Regionales, fue él precisamente quien se dio a la tarea de recoger esfuerzos, de desarchivar la información para entregarnos esta publicación.

La necesidad de incursionar en el estudio de la gestión administrativa y financiera de los Hospitales Regionales surge en 1980 cuando Prides publica la "Evaluación de la gestión financiera y beneficio social de los Hospitales de referencia adscritos y vinculados al sistema nacional de salud 1975-1979", en el cual se observó que el sector representaba en el período una proporción cada vez más pequeña del presupuesto nacional.

El presupuesto desglosado por rubros mostraba un incremento en el destinado a la defensa nacional, mientras que el presupuesto de salud pública era decreciente. Otro dato importante para haber concedido prioridad a los Hospitales Regionales fue el de conocer que en 1975 dentro del gasto del sector oficial destinado a la atención de las personas en el área hospitalaria, los universitarios representaban el 28.10% (\$755.453.00) y los Regionales el 32.40% (\$870.254.00). Finalmente dentro de la problemática de los universitarios se identificó un costo creciente y una eficiencia baja, con tendencia al déficit.

Con base en estas consideraciones Prides emprendió el estudio de los Hospitales Regionales orientando la investigación hacia una evaluación de la gestión administrativa, financiera y de servicios de estas instituciones, cuya magnitud y peso en el gasto económico del sector salud es considerable. Si bien los datos mencionados señalaron que para la década de los años 70-80 en nuestro país, la situación del sector salud presentaba una tendencia a la desfinanciación, las instituciones hospitalarias ya evidenciaban las huellas de esta crisis que repercutiría en mayor proporción en los Hospitales Regionales.

Reconociendo que los Hospitales Regionales son los eslabones fundamentales de la regionalización del Sistema Nacional de Salud, por constituir la sede administrativa y financiera, su conocimiento permitiría identificar la problemática y establecer estrategias de solución que contribuyeran en la planeación y desarrollo de estas instituciones por parte del Ministerio de Salud.

La publicación sobre los Hospitales Regionales de Colombia a más de mostrar con un carácter docente los métodos utilizados para la evaluación de los regionales en sus aspectos conceptuales y operativos, permite integrar metodológicamente el área financiera, administrativa

y de servicios, conduciéndonos a observar en profundidad los aspectos de orden cualitativo y cuantitativo que inciden en la administración de las instituciones del sector salud.

Sin dudas podemos decir que este libro nos enseña de una manera didáctica a utilizar métodos innovadores de evaluación como son: la aplicación de los cuadrantes de desempeño cuantitativo para medir el desempeño de los servicios hospitalarios, la valoración del comportamiento administrativo dentro del proceso de la gestión, la medición de la capacidad de las instituciones para atender las patologías asignadas a su nivel de atención y una metodología para hacer el análisis financiero de estas instituciones que llevó incluso hasta plantear un nuevo indicador para evaluar las políticas de inversión.

Dentro de los resultados más llamativos encontrados en el estudio de los Hospitales Regionales merece destacarse que únicamente el 27% de los Regionales se catalogaron con buen desempeño en sus servicios hospitalarios, que sólo las instituciones de mayor tamaño (200 camas) poseen los insumos y equipos necesarios para atender la patología asignada a su nivel, que la programación de actos quirúrgicos no se está realizando en la mayor parte de estas instituciones y cuando se realiza muestra incumplimiento.

El análisis de personal presenta en volumen, plantas de personal acordes con el número de camas, pero en estructura incongruentes con el tamaño de las instituciones. Si bien el incremento de las plantas de personal durante el período 77-80 fue de 13%, los gastos en este rubro apuntan hacia un deterioro en los salarios del personal de salud que está influyendo negativamente en su satisfacción con el trabajo.

En el área financiera se observaron desfases en los estados de tesorería de mayor magnitud en los hospitales más grandes; el saldo de operación aunque fue negativo durante el período tiende a reducirse, hasta comprometer en un mes el funcionamiento de las instituciones; los hospitales de mayor tamaño son más eficientes desde el punto de vista del gasto unitario que los pequeños.

En la estructura piramidal de regionalización concebida dentro del sistema nacional de salud se identificó que los Hospitales Regionales no han sufrido grandes cambios cuali-cuantitativos durante la primera década de su desarrollo, lo que en conjunto con el análisis de los resultados encontrados en estas instituciones por regiones del país, permite afirmar que la política de salud está supeditada al desarrollo socioeconómico que tenga cada región. Estos hallazgos llevan a predecir que el desarrollo institucional llegará solamente a las zonas que experimenten mayores niveles de desarrollo socioeconómico.

Estos y otros resultados importantes son los que presenta el libro publicado por el Maestro Pabón, por lo cual decimos que más que un documento informativo es un Manual de estudio que apunta al desarrollo administrativo de las instituciones de salud del país. Como integrante del Grupo Prides y con el carácter de trabajadora de la salud presento al doctor Pabón mis agradecimientos por su obra que tendrá indiscutible trascendencia en la labor docente y en el desarrollo de la salud pública de nuestro país.

*María Eugenia Casas Donneys*

Enfermera, Salubrista. Instituto de Seguridad Social y Grupo Salud-Comunidad. Cali.