

Pueblos de apoyo en contextos turísticos. Akumal, enclave turístico de la Riviera Maya de Quintana Roo¹

Aidé Vázquez Sosa
Universidad de Quintana Roo, México
vazquez.aide@gmail.com

Oscar Frausto Martínez
Universidad de Quintana Roo, México
fraustomartinezoscar@gmail.com

Julia Fraga Verdugo
Centro de Investigación y de Estudios Avanzados
del Instituto Politécnico Nacional, México
jfraga@mda.cinvestav.mx

Resumen

El presente Documento de trabajo examina el contexto de interacción de los inmigrantes residentes en escenarios turísticos costeros. Se caracteriza a los llamados pueblos de apoyo como referente de la segregación territorial del corredor turístico en Akumal (Quintana Roo). Tras el análisis cualitativo, con la realización de entrevistas a los residentes de la primera generación del pueblo de apoyo de Akumal –identificados por la técnica de bola de nieve–, es posible sustentar la presencia de una separación espacial (complejos turísticos frente a pueblos de apoyo), basada en la economía y en el mantenimiento de una relación exclusiva de fuerza laboral.

Palabras clave: turismo, migración, pueblos de apoyo, sustentabilidad.

¹ Este Documento de trabajo forma parte del proyecto “Creación de una plataforma multidisciplinaria en red para el fortalecimiento y la conformación de recursos humanos en turismo, patrimonio y sustentabilidad en Yucatán” (RedTur), a cargo del Departamento de Ecología Humana del Centro de investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV) y del Laboratorio de Observación e Investigación Especial de la Universidad de Quintana Roo (UQROO) Campus Cozumel.

Support towns of touristic context. Akumal, tourism enclave of Riviera Maya in Quintana Roo

Abstract

This Working Paper examines the context of interaction of the resident immigrants in the coastal touristic scenarios. It is characterized the so-called support towns as the pillars of territorial segregation of the touristic corridor in Akumal (Quintana Roo). After qualitative analysis, by the conduction of interviews to the first generation residents of Akumal's support town –identified by the snowball technique–, it is possible to sustain the presence of a spatial separation (resorts against support towns), based on the economy and the maintenance of an exclusive relationship workforce.

Keywords: Tourism, Immigration, Support towns, Sustainability.

Introducción

El turismo es una actividad de naturaleza económica, social y cultural, con implicaciones que transforman las condiciones de vida de los sectores trabajadores, e importante factor en la modificación, creación o desaparición de estructuras ambientales, sociales y culturales (Hogan, 2002; Monterrubio, 2011).

Por su naturaleza interdisciplinaria, se ha discutido la relación casi implícita del turismo y la migración, enfatizando el rol de los migrantes como trabajadores y su contribución a la economía turística de los destinos. Lo anterior, visto desde un enfoque psicosocial que se centra en las motivaciones, comportamiento y experiencias de los migrantes (Joppe, 2011; Janta y otros, 2011). La percepción de los migrantes sobre los destinos turísticos sugiere que los segundos representan un sinónimo de éxito y una oportunidad de mejoría en lo social y lo económico (Carte y otros, 2010).

Históricamente, los migrantes han sido un elemento fundamental como mano de obra para la industria del turismo, pues este entorno laboral ofrece a los recién llegados una oportunidad para integrarse a la sociedad de manera personal, profesional y social (Janta y otros, 2011). De igual manera, se ha argumentado sobre los beneficios que los migrantes proveen a la diversidad cultural, en aquellos casos

en los que son considerados en la gestión y no vistos como ajenos a la comunidad (Duncan, Scott y Baum, 2012).

Sin embargo, la presencia de inmigrantes en zonas costeras sensibles a los procesos de urbanización y turismo –crecimiento y prácticas²–, es un determinante ante el impacto de las acciones antropogénicas sobre la costa vulnerable (González y Palafox, 2006; Sherbinin y otros, 2007). Esto contribuye a la modificación del territorio –por ejemplo, al emerger ciudades turísticas costeras–, lo cual evidencia que el desarrollo obedece a la demanda, y al mismo tiempo refleja la ausencia de un desarrollo estructurado acorde con las necesidades de la sociedad (González y Palafox, 2006). De forma un tanto paradójica, este argumento ha sido utilizado para incentivar un eje de acción en los componentes del desarrollo sustentable, resultando en que la planeación a largo plazo, la participación total de la comunidad y el cuidado ambiental del destino, le dan soporte al turismo y definen su sustentabilidad o no sustentabilidad (Choi y Murray, 2010).

A lo largo de este Documento de trabajo se caracteriza al pueblo de apoyo como referentes de la segregación territorial del corredor turístico³, y de las comunidades formadas ex profeso para el soporte de las actividades de labor en atención al corredor (desde su construcción hasta su gestión).

Se sostiene que este tipo de desarrollo ha provocado olas de migración hacia aquellos enclaves turísticos para la atención a las actividades de soporte al turismo, las cuales son promovidas por los desarrolladores. Estos migrantes se han insertado en la jerarquía inferior del empleo y remuneración, y se ha generado una desarticulación espacial entre el pueblo de apoyo y el complejo turístico donde los problemas sociales, económicos, ecológicos y de gestión son independientes y en muchos casos contradictorios.

Por lo tanto, se pretende hacer constar la complejidad inherente a la migración y el turismo en el litoral oriental de la Península de Yucatán. La contribución se centra en la identificación y descripción de estos pueblos de apoyo y su función dentro del sistema fragmentado con el corredor turístico, siendo el caso de Akumal una evidencia de esta complejidad.

² Crecimiento de la infraestructura turística, y prácticas en su sentido de las diversas actividades turísticas.

³ Entendido como el complejo turístico: sistema de hoteles, club de playa, parques temáticos, residencias de vacacionistas y complejo *todo incluido*.

Metodología

El análisis etnográfico de la investigación deriva de fuentes primarias de observación, entrevistas directas a los actores clave, y una revisión bibliográfica que conforme un marco teórico dirigido a comprender la relación entre migración y turismo, así como la conceptualización de los pueblos de apoyo desde una perspectiva antropológica y geográfica.

Si bien la identificación de los actores en escenarios turísticos de segregación espacial requiere de un nivel de complejidad, el tratamiento de sus interacciones demanda una mayor atención; es por ello que se ha recurrido a la técnica de bola de nieve⁴. Se reconocieron las principales problemáticas del pueblo de apoyo a través de una entrevista directa en el hogar, bajo los siguientes criterios: a) que el movimiento migratorio hubiera sido producido entre 1974 y 1980; b) haber habitado el pueblo de apoyo de forma constante. El trabajo de campo se llevó a cabo en el periodo de enero y abril del 2013, con entrevistas a 14 residentes de primera generación del pueblo de apoyo de Akumal.

El turismo y sus implicaciones

El turismo ha motivado diversos estudios desde la perspectiva económica, sociocultural y ambiental. La primera tiende a centrarse en la oferta y demanda turística, el origen y destino de los turistas, y la industria turística e infraestructura, entendidas como sinónimo de las *bondades* del turismo. Las dos siguientes analizan el impacto del desequilibrio inducido por la actividad económica predominante (Monterrubio, 2011). Por otra parte, Hua Qin y Courtney Flint (2012) abordan las implicaciones de la migración laboral, su interacción con la comunidad y las consecuencias en el medio ambiente por medio de factores socioculturales y económicos en su lugar de expulsión. Otros estudios refieren a la *saturación*, el *fracaso* y los cambios medioambientales en los ecosistemas de origen como la caída de la agricultura (Hogan, 2002; Carter y otros, 2010; Fraga, 2012).

En México, el turismo dio respuesta a dos principales objetivos: la creación de empleos y el dirigir la migración interna hacia los destinos turísticos (Wilson,

⁴ De acuerdo a Isidro Maya, la técnica de selección en cadena o bola de nieve es la indicada para grupos dispersos como poblaciones de inmigrantes. Para ello se debe acceder a la población estudio, establecer contactos preliminares, y llevar a cabo las primeras entrevistas que pueden derivar en la muestra. Se requiere tiempo, y una selección adecuada de los entrevistados (Maya, 2001).

2008). Para las costas mexicanas, la actividad petrolera y el turismo han contribuido a la modificación de territorio, pues éstas han sido urbanizadas y ocupadas en gran medida por localidades pequeñas (Morales y Pérez, 2006).

En la costa del Caribe mexicano, esta transformación se refleja en un crecimiento demográfico exponencial, y en la formación de pueblos nuevos que rápidamente se consolidan como ciudades medias, con un índice de 10 y hasta 34% de crecimiento en las primeras etapas de formación (Rojas y otros, 2013).

La región oriental de la Península de Yucatán se caracterizó por ser un territorio de baja densidad de población en la zona sur, con una dispersión de pequeñas comunidades indígenas mayas en la zona centro, con pequeñas comunidades pesqueras y puertos insulares en la zona norte y en las islas de Cozumel y Mujeres, y deshabitado en la zona norte. En esta última la actividad turística se remonta a los años cincuenta con el establecimiento de un aeródromo en la isla de Cozumel para la llegada de los primeros turistas, los cuales marcaron el inicio de las demandas de servicios de hospedaje, restaurantes y comercio. Para Córdoba y García (2003) es posible identificar dos periodos en la construcción e infraestructura: a) surgimiento y consolidación de Cancún bajo una política de polos de desarrollo regional llevada a cabo de 1974 hasta 1990; b) región turística de tipo lineal a lo largo del litoral, fomentada a partir de los cambios estructurales de la política neoliberal y el impacto del huracán Gilberto en 1985.

Estas experiencias de urbanización costera a lo largo del litoral se concentran alrededor de las localidades turísticas de Cancún, Playa del Carmen y Tulum, en las que el desarrollo ha formado un contexto regional único para la migración (Carte y otros, 2010). Lo anterior ha propiciado una división espacial en la región, entre las áreas turísticas y los espacios de residencia de los trabajadores (Manuel-Navarrete, 2012).

En la literatura especializada se han identificado dos corrientes que abordan las implicaciones del turismo, al marcar un espacio exclusivo para la actividad turística y otro para los inmigrantes en contextos costeros. Por un lado, el enfoque geográfico con su referente en Córdoba y García (2003) desarrolla el concepto de *ciudades gemelas*, y las describe como aquellas ciudades surgidas como respuesta a la construcción de la infraestructura turística, que fueron ocupadas de manera intensiva y espontánea: primero por los trabajadores de la construcción

y, consecuentemente, por los inmigrantes trabajadores de la hotelería. De esta manera, es posible observar una segregación social y funcional, que también se observa en la distribución espacial: de la línea costera hasta la carretera federal, el espacio es de uso turístico y se encuentra privatizado por hoteles, residencias e inversiones; de la carretera federal hacia tierra adentro se encuentran las viviendas de la población que labora en el turismo. Pueblo Aventuras es el *apartheid* de Puerto Aventuras, Ciudad Akumal de Akumal Playa. Del mismo enfoque geográfico, Manuel-Navarrete (2012) retoma el concepto de pueblo de servicio, caracterizado por la segregación espacial producida por el gobierno y las empresas, al destinar espacios para uso turístico de propiedad privada (hoteles y segundas residencias), en contraste con el espacio residencial habitado por trabajadores rurales en su mayoría de origen maya.

Por otro lado, el enfoque antropológico de Pi-Sunyer y Broke (2005) propone el concepto de comunidades de servicios, las cuales surgen alrededor de los complejos turísticos de la costa con evidentes contrastes entre el escenario turístico y el de la comunidad de servicios. El complejo turístico es descrito como agradable, amplio, cuidado, frente al mar, con visitantes satisfechos, y segundas residencias. La comunidad de servicios se ubica fuera de los límites del espacio turístico: está habitada por gente proveniente de Yucatán y otras partes del país con construcciones de material natural, y posee servicios de electricidad pero no tiene acceso a la tierra con fines de agricultura ni servicio de recolección de basura o alcantarillado. Con un enfoque muy parecido y características complementarias, Fraga (2012) propone el concepto de *pueblo de apoyo al turismo*, siendo estos asentamientos humanos de inmigrantes de origen yucateco con identidad cultural maya, lazos de parentesco y redes de amistades.

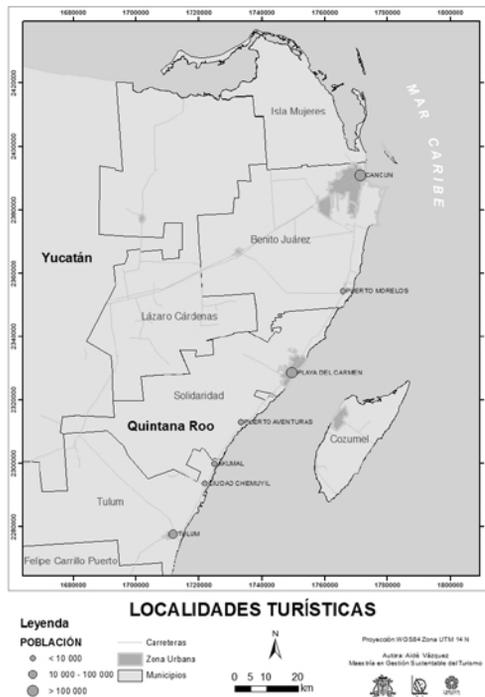
Lo anterior permite hacer una reflexión sobre las dinámicas de los pueblos de apoyo donde tiene cabida el asentamiento de Akumal, destacando la división espacial que se ha desarrollado entre Akumal pueblo y Akumal playa, lo que conlleva a desigualdades de acceso a los recursos costeros, a oportunidades sociales y económicas, y resulta en una segregación espacial y social alta.

Pueblo de apoyo de Akumal

Akumal se sitúa en el estado de Quintana Roo, el cual está ubicado en la parte oriental de la Península de Yucatán, entre las coordenadas 17° 48' y 21°10' de

latitud norte y 86°48' y 89°10' de longitud oeste. La extensión territorial del estado está limitada al noroeste por el estado de Yucatán, al norte por el Golfo de México, al oeste por el estado de Campeche, al sur por Belice y al este por el Mar Caribe. Los márgenes litorales de Quintana Roo miden 1, 176 kilómetros de longitud, y representan el 10.57% del total del litoral mexicano (INEGI, 2007). Este litoral posee asentamientos humanos que concentran el 75% de la población de todo el estado de Quintana Roo (Frausto, 2013).

Figura 1. Localidades turísticas y pueblos de apoyo en el sector oriental de la Península de Yucatán, México



Fuente: Elaboración propia con base en datos vectoriales de INEGI (2010).

Las ciudades en Quintana Roo se caracterizan por su disparidad poblacional, oscilando entre concentraciones urbanas pequeñas hasta ciudades medias. Los pueblos de apoyo no superan los 10, 000 habitantes, en tanto que las ciudades de Playa del Carmen y Cancún superan los 149, 000 y los 628, 000 habitantes. Un elemento central de diferenciación es el alto índice de ocupación laboral de estas comunidades, pues aun las de mayor concentración poblacional alcanzan índices mayores al 96% (ver Tabla 1).

Tabla 1. Ciudad o pueblo de apoyo, ocupación laboral, hoteles y cuartos de hotel en el corredor Cancún – Riviera Maya – Tulum

Ciudad/Pueblo	Población total	PEA*	PO*	IO*	# Hoteles	# Cuartos
<i>Leona Vicario</i>	6, 517	2, 182	2, 135	97, 846	NA	NA
<i>Puerto Morelos</i>	9, 188	4, 280	4, 197	98, 061	33	5, 072
<i>Playa del Carmen</i>	149, 923	76, 602	73, 749	96, 276	247	32, 859
<i>Puerto Aventuras</i>	5, 979	2, 914	2, 838	97, 392	ND	ND
<i>Tulum</i>	18, 233	8, 300	8, 087	97, 434	130	5, 543
<i>Akumal</i>	1, 310	659	640	97, 117	24	3, 410
<i>Chemuyil</i>	1, 377	668	660	98, 802	NA	NA
<i>Cobá</i>	1, 278	393	386	98, 219	ND	ND
<i>Holbox</i>	1, 486	700	692	98, 857	54	572
<i>Cancún</i>	628, 306	293, 994	283, 425	96, 405	148	29, 951

*PEA (Población Económicamente Activa); PO (Población Ocupada);

IO (Índice de Ocupación) ND (No Datos); NA (No Aplica).

Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2010); Vázquez (2007); SECTUR (2012).

La presencia de hoteles resalta el sistema de consolidación de los centros urbanos y la concentración en el sistema litoral próximo a estas comunidades: en Cancún, Playa del Carmen y Tulum existen 525 hoteles de diversa categoría con más de 67, 000 cuartos de hospedaje. El contraste de concentración se observa en la relación de aquellos pueblos de apoyo que carecen de hoteles o en los cuales el número de éstos es reducido (Leona Vicario o Chemuyil; Puerto Morelos o Akumal, respectivamente).

Las regiones litorales se ven constantemente sometidas a planteamientos de índole económico y social, que obligan a que éstas se consideren como sistemas dinámicos que deben ser analizados mediante criterios que garanticen un mejor aprovechamiento, desarrollo y explotación sustentable de los diferentes componentes que integran el sistema (Ruiz y otros, 2010).

Caracterización de los pueblos de apoyo

Los pueblos de apoyo turístico son aquellas localidades fundadas a partir de los enclaves turísticos; son habitados en su mayoría por trabajadores inmigrantes provenientes de comunidades rurales, quienes proveen la fuerza laboral que brinda soporte a la actividad turística (Re Cruz, 2006; Dachary, 2009; Fraga, 2012). En una primera etapa, las empresas les brindaran hospedaje y alimentación, debido a la condición migrante de la población. A partir del crecimiento del enclave, los trabajadores migrantes forman una red social que busca constituir una localidad, con una estructura socio-espacial (hogar, vivienda, esparcimiento y comunidad) que dará pie al pueblo de apoyo, quedando al otro lado de la carretera federal.

La identificación de estos cuatro pueblos de apoyo a lo largo de la costa de la Riviera Maya refleja que el turismo ha sido un factor determinante para su conformación, y ha implicado la modificación o creación de su estructura social y su morfología espacial. Estos pueblos de apoyo corresponden a Puerto Morelos, Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Akumal y Ciudad Chemuyil. Los asentamientos humanos se van consolidando hasta ser identificados como pueblos de apoyo de la actividad turística, cada uno con procesos sociales propios, como los descritos a continuación:

Puerto Morelos: Es una comunidad costera perteneciente al municipio de Benito Juárez. Sus orígenes se remontan a 1932 con la explotación del chicle y la madera

del lado continental, a cargo de compañías extranjeras. Al mismo tiempo, el espacio costero tomaba relevancia con el desarrollo de actividades para el transporte de carga hacia Cozumel y viceversa, empleando a los habitantes como estibadores, y a otros en la copra y la pesca. Puerto Morelos era considerado un enclave forestal y portuario, al ser el puerto de cabotaje más importante de la zona norte del estado.

Si bien la explotación del chicle se debilitó y la comunidad alrededor de ella se vio fragmentada, la costa presenta un caso contrario al ser fortalecida en su estructura social y económica debido a la conformación de espacios para la vivienda que proveían la mano de obra, y a la diversificación del uso del espacio, recursos naturales y actividad económica de sus habitantes –copra, pesca, comercio, estibador, guardafaros, entre los principales– (Cruz, Zizumbo y Monterroso, 2011).

Puerto Aventuras: Nace a finales de los ochenta como el principal proyecto de ciudad náutica del municipio de Solidaridad, con una infraestructura netamente turística: hoteles, condominios, restaurantes, tiendas y residencias. En este proceso de construcción de la marina, Playacar y hoteles cercanos, fueron conformándose los asentamientos humanos en Playa de Carmen. Entre ellos está el hoy conocido Puerto Aventuras pueblo, donde la mano de obra inmigrante posteriormente se convirtió en residente (Córdoba y García, 2003).

Akumal: Es considerado el primer enclave turístico de la costa. Sus antecedentes se remontan al año de 1940 con la comercialización de la copra; diez años después se debilitó la producción. Posteriormente, luego de la devastación que produjo el huracán Janet en 1955, comenzó la privatización del territorio con los trabajos de rescate al barco *Matancero*, a cargo del Club de Exploración y Deportes Acuáticos de México (CEDAM), iniciados en 1959. Tres años después, un particular adquiere la concesión de tierras de la costa e inicia el desarrollo de un complejo turístico, afianzándose en 1975.

Ciudad Chemuyil: Surge en 1994 como el primer complejo habitacional que aloja exclusivamente a los trabajadores del turismo. El Fondo Nacional de Fomento a la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT) intervino en este proceso, con la obtención de créditos para vivienda, y éste fue el primer centro urbano de interés social en la Riviera Maya.

La primera generación de inmigrantes de Akumal

Por medio de la técnica de bola de nieve, se identificó y entrevistó a la primera generación de inmigrantes correspondiente a 11 hombres y tres mujeres de entre 49 y 85 años de edad al momento de la encuesta. Con más de 30 años en el lugar, esta generación arribó entre 1974 y 1983 proveniente de Yucatán, principalmente de Kantunil (43%), Ticul (29%), Valladolid (14%), Tizimín (7%), y Sotuta (7%). Se trata de una migración interestatal, de un escenario rural al destino turístico.

Los entrevistados tienen las siguientes características: el 71% posee estado civil casado, el 93% es de religión católica, con un promedio de 5.8 hijos/as por hogar. Con respecto a la situación escolar anterior a la migración, se observa que el 86% de los inmigrantes llegaron con el nivel educativo básico –que aún mantienen– cursado en una institución pública. Sobre el conocimiento y dominio de una lengua indígena, el 100% dijo entender *la maya*, el 93% hablarla y ninguno la escribe. Con respecto al idioma extranjero, se destaca el inglés, del cual el 36% lo entiende y lo habla, pero ninguno lo escribe.

Por otra parte, en cuanto al aspecto laboral anterior a la migración, el 71% trabajaba como campesino, panadero, zapatero y comerciante. Sin embargo, al momento de migrar, pasan a desempeñarse en la industria turística, como ayudante de cocina, camarista, garrotero, personal de mantenimiento, mesero o marinero. En la actualidad se observa que a medida que la edad aumenta, la proporción de empleados disminuye y se engrosa la categoría de trabajador por cuenta propia, pensionados y amas de casa (60%). Caso contrario a sus hijos e hijas, que se desempeñan en el sector turístico (75%).

La interacción de los inmigrantes en el sector turístico-económico los ha hecho conscientes de la dependencia de los recursos naturales para su subsistencia, al referir⁵: “Dependemos de eso porque el turismo por eso viene y nosotros dependemos de eso” (Mujer, 49 años de edad y 34 de residir, 2013), “Por el trabajo de los habitantes, mayormente ahí está, en hotelería, en playas, todos viven de eso” (Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013), “Los pescadores porque ahí trabajan” (Hombre, 73 años de edad y 38 de residir, 2013), “Porque el turismo viene por las playas, la caleta (...) así que dependemos de esos recursos” (Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013).

⁵ Los fragmentos entrecomillados corresponden a declaraciones de los entrevistados.

Como consecuencia a la segregación espacial basada en la economía, existen conflictos entre el pueblo de apoyo y el complejo turístico. A continuación algunos de los más citados por los entrevistados: “No debe de existir porque somos del mismo pueblo, aun así escucho que siempre tienen sus diferencias, porque creo que el problema es el CEA (Centro Ecológico Akumal), con la cooperativa turística [de pescadores] (...) parece ser lo de concesión de playas” (Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013), “El conflicto de la playa, el acceso a la playa, la quieren cerrar” (Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013), “Lo económico, lo social, porque nosotros que vivimos de este lado sólo somos trabajadores, como quien dice la gente pobre y la gente rica” (Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013).

Uno de los cuestionamientos clave se enfoca a la percepción de esta desarticulación del territorio, la cual es valorada por los inmigrantes a partir de los procesos históricos de consolidación del patrimonio, y por los años de integración a la comunidad. Ante la pregunta de si considera que el pueblo de apoyo es parte del subsistema turístico, se destacan los siguientes argumentos: “Es uno solo” (Hombre, 53 años de edad y 39 de residir, 2013), “Debe ser uno solo, tanto como pueblo, como la colonia de los extranjeros (...) pero está partido en la mitad (...) son muy diferentes porque ellos generan dinero, y el pueblo saca dinero al gobierno: electricidad, carretera, agua (...) en cambio, ellos generan dinero en impuestos y creo que por eso a veces hay más apoyo que por acá, a pesar de que también Akumal hay que tomar en cuenta como punto de apoyo de los empresarios, porque aquí está la mano de obra, claro que ellos tienen la fuente, pero la mano de obra acá sale todo” (Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013), “Es uno solo (...) lo que pasa como se dividió, pero desde hace años que existe el poblado de Akumal (...) nos querían sacar de antes (...) y se empezó a checar en los archivos, que poblado de Akumal existe, así lo ganamos nosotros y existe hasta ahora, ahí está ahorita tenemos pueblo” (Hombre, 59 años de edad y 34 de residir, 2013), “Como uno solo, sí pero a uno le llaman Akumal playa y al otro Akumal pueblo (...) todo es Akumal (...) sólo se tiene que decir a qué lado se va...” (Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013), “Son dos, definitivamente (...) por la diferencia social que hay” (Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013).

Reflexiones finales

A través de este Documento de trabajo exploratorio se hace evidente la segregación espacial del contexto turístico y el pueblo de apoyo Akumal, habitado por inmigrantes de la Península de Yucatán, así como su función dentro del sistema.

El trabajo de campo se centró en las percepciones y reflexiones de las historias de segregación territorial, en la descripción de sus interacciones, y en su caracterización. Por su parte, la revisión bibliográfica ha permitido identificar las líneas de abordaje y los diversos conceptos propuestos sobre los pueblos de apoyo, así como los existentes en la costa de Quintana Roo, y caracterizarlos a partir de sus migrantes de origen. De este modo fue posible identificar la función y la percepción que los migrantes poseen ante la desarticulación territorial, basada en la economía y su actual relación limitada a lo laboral.

Es posible afirmar que a mayor segregación espacial, mayor segregación territorial; fundado sobre los principios de uso, acceso y control de los recursos turísticos de Akumal, es evidente que mientras no existan generaciones de habitantes arraigados a la tierra por convicción y no por pertenencia no habrá procesos autogestivos para un turismo sustentable: equidad en los recursos compartidos, justicia y ética ambiental.

El principal factor de consolidación de los centros urbanos-pueblos de apoyo es el desarrollo de la infraestructura turística, pues éste juega un papel de incentivo para la inmigración. Asimismo, es posible establecer la presencia de desigualdades de acceso a los recursos costeros y desigualdades de oportunidades sociales, económicas y territoriales. Tanto el pueblo de apoyo como el enclave turístico son conscientes de la dependencia entre ambos, y del valor de los recursos naturales. Para el enclave, la dependencia es la mano de obra y, para el pueblo de apoyo, la dependencia es la fuente de empleo. Es así que logran observarse las implicaciones del turismo en sus aspectos económicos, sociales y culturales, que en 39 años han transformado la estructura social, ambiental, social, cultural y turística de Akumal, desde la perspectiva de sus actores.

La mayor apuesta será reflexionar sobre la base del crecimiento dinámico de las actividades masivas de servicios turísticos y la capacidad de carga que soportan los ecosistemas frágiles que contiene la bahía de Akumal. 

Bibliografía

- Carte, Lindsey, Mason McWatters, Erin Daley y Rebecca Torres (2010), “Experiencing agricultural failure: Internal migration, tourism and local perceptions of regional change in the Yucatan”, en *Geoforum*, vol. 41, 700-710.
- Choi, Hwansuk e Iain Murray (2010), “Resident attitudes toward sustainable community tourism”, en *Journal of Sustainable Tourism*, vol. 18, 575-594.
- Córdoba, Juan y Ana García (2003), “Turismo, globalización y medio ambiente en el Caribe mexicano”, en *Investigaciones geográficas*, núm. 52, 117-136.
- Cruz, Erika, Lilia Zizumbo y Neptalí Monterroso (2011), “La economía de enclave forestal: la configuración capitalista del paisaje en Puerto Morelos, Quintana Roo, México (1902-1936)”, en *Diálogos. Revista Electrónica de Historia*, vol. 12, núm. 1, 51-77.
- Dachary, Alfredo y Stella Arnaiz (2009), “Pueblos originarios y turismo en América Latina”, en *Estudios y perspectivas en turismo*, vol. 18, núm. 1, 69-91.
- Duncan, Tara, David Scott y Tom Baum (2013), “The mobilities of hospitality work”, en *Annals of Tourism Research*, vol 41, 1-19.
- Fraga, Julia (2012), “Migración y Turismo en la Riviera Maya a través de dos pueblos del Mundo Maya”, en *Estudios de Cultura Maya. Pasos*, vol. 7, 45-74.
- Frausto, Oscar (2013), “Observación de las ciudades de apoyo en la costa Caribe norte de México”, en *Coloquio de Turismo, Comercio y desarrollo Local*, Tabasco: Universidad de la Chontalpa.
- González, Manuel y Palafox, Alejandro (2006), “Producción del espacio turístico en ambientes sensibles, Isla de Cozumel, México y Cayo Las Brujas, Cuba”, en *Estudios y perspectivas del turismo*, vol. 15, 149-178.

- Hogan, Daniel (2002), “Movilidad poblacional, sustentabilidad ambiental y vulnerabilidad social: una perspectiva Latinoamericana”, en Enrique Leff, Exequiel Ezcurra, Irene Pisanty, Patricia Romero (compiladores) *La transición hacia el desarrollo sustentable. Perspectivas de América Latina y el Caribe*, 161-185. Ciudad de México: Instituto Nacional de Ecología (INESEMARNAT)-Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)-Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), 161-185.
- Janta, Hania, Lorraine Brown, Peter Lugosi y Adele Ladking (2011), “Migrant relationships and tourism employment”, en *Annals of Tourism Research*, vol. 38, 1322-1343.
- Joppe, Marion (2011), “Migrant workers: Challenges and opportunities in addressing tourism labour shortages”, en *Tourism Management*, vol. 33, 662-671.
- Manuel-Navarrete, David (2012), “Entanglements of power and spatial inequalities in tourism in the Mexican Caribbean”, en *Working paper series*, núm. 17, 5-35.
- Maya, Isidro (2001), “Sesgos de medida y problemas de muestreo en las encuestas de poblaciones inmigrantes”, en *Metodología de encuestas*, vol. 3, núm. 2, 197-213.
- Monterrubio, Juan Carlos (2011), *Turismo y cambio sociocultural, una perspectiva conceptual*, Ciudad de México: Plaza y Valdés, 11-237.
- Morales, Josefina y José Luis Pérez (2006), “Crecimiento poblacional e instrumentos para la regulación ambiental de los asentamientos humanos en los municipios costeros de México”, en *Gaceta ecológica*, núm. 79, 53-77.
- Pi-Sunyer, Oriol y Thomas R. Brooke (2005), “Tourism, environmentalism, and Cultural Survival in Quintana Roo”, en Leslie King y Deborah McCarthy (editoras) *Environmental Sociology: from analysis to action*, Lanham, Maryland: Rowman & Littlefield Publishers, 43-60.

- Qin, Hua y Courtney Flint (2012), “The impacts of rural labor out-migration on community interaction and implications for rural community-based environmental conservation in Southwest China”, en *Human organization*, vol. 71, 135-148.
- Re Cruz, Alicia (2006), “Turismo y Migración entre los Mayas de Yucatán. Las nuevas milpas de Chan Kom”, en *Revista Española de Antropología Americana*, vol. 36, núm. 1, 149-162.
- Ruiz, Gabriel, Edgar Mendoza, Rodolfo Silva, Gregorio Posada e Ismael Mariño (2010), “La geomorfología como herramienta para el análisis de las formaciones costeras y sus alteraciones de largo plazo. Aplicación a la Península de Yucatán”, 125-158, en Evelia Rivera-Arriaga, Isaac Azuz-Adeath, Leticia Alpuche Gual y Guillermo J. Villalobos-Zapata (editores), *Cambio Climático en México un Enfoque Costero-Marino*, Universidad Autónoma de Campeche- Cety's Universidad-Gobierno del Estado de Campeche, 125-158.
- Sherbinin, Alex, David Carr, Susan Cassels y Leiwon Jiang (2007), “Population and environment”, en *Annual review enviromental resources*, vol. 32, 345-373.
- Vázquez, Aidé (2007), “Indicadores de la Agenda 21 para el turismo Mexicano: caso de estudio Akumal, Quintana Roo”, Tesis de licenciatura, Universidad de Quintana Roo.
- Wilson, Tamar Diana (2008), “Economic and social impacts of tourism in México”, en *Latin American Perspectives*, vol. 35, 37-52.

Referencias web

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2010), en *Censo de Población y Vivienda 2010*, principales datos por localidad. <http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est> (3 de noviembre de 2012).

Rojas, Justo, Oscar Frausto, Javier Tun y Thomas IhI (2012), “Dinámica demográfica de Quintana Roo y sus localidades: el surgimiento de sus ciudades intermedias y pequeñas”, en *XI Reunión Nacional de Investigación Demográfica en México*. <[http://somede.org/xireunion/memorias-electronicas/demografia-regional.php?sesion=Dinámica demográfica de la frontera sur](http://somede.org/xireunion/memorias-electronicas/demografia-regional.php?sesion=Dinámica%20demográfica%20de%20la%20frontera%20sur)> (9 de julio de 2012).

Secretaría de Turismo (SECTUR) (2012). <http://datatur.sectur.gob.mx/work/docs/5_reporte_semana/sem012012.pdf> (12 de septiembre de 2012).

Anexo

Fotografía 1. Playa de Akumal en Semana santa



Fuente: Fotografía realizada por Aidé Vázquez (2013).

**Fotografía 2. Un puente de unión entre Akumal pueblo y Akumal playa.
Reproducción de la fiesta de Santa Cruz**



Fuente: Fotografía realizada por Aidé Vázquez (2013).

Aidé Vázquez Sosa. Maestra en gestión sustentable del turismo por la Universidad de Quintana Roo (UQROO). Auxiliar de investigación de la UQROO. Líneas de investigación: análisis de turismo sustentable e indicadores de desarrollo sustentable de los destinos turísticos. Publicaciones recientes: *Sistema de indicadores de violencia social y de género del municipio de Solidaridad* (2012); “Impacto de la Influenza A(H1N1) en el sector turístico de Cozumel, México”, en *Desastre e impactos socioambientales provocados por el virus de la influenza tipo A(H1N1): experiencias compartidas México–Costa Rica* (2011); “Reflexiones históricas, metodológicas, técnicas y teóricas sobre la implementación de los indicadores de turismo sustentable en Quintana Roo, México”, en *Nuevas aproximaciones a la investigación turística* (2009).

Oscar Frausto Martínez. Doctor ingeniero geógrafo por la Universidad Bauhaus (Alemania). Profesor investigador de la UQROO. Líneas de investigación: indicadores de desarrollo humano y sustentable, observación espacial y gestión del territorio. Publicaciones recientes: co-coordinador de *Observación urbana de las ciudades latinoamericanas* (2013), “Sustainable indicators applied in tourism destinations on Mexico’s Caribbean Coast”, en *Sustainable tourism management. Conceptual bases and case studies* (2013), y “El espacio público y sus procesos de gestión sustentable”, en *Revista Observatorio Metropolitano de la Universidad Nacional del Litoral* (2013).

Julia Fraga Verdugo. Doctora en antropología por la Universidad de Laval (Canadá). Profesora investigadora del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV) Unidad Mérida. Líneas de investigación: sistemas socio ecológicos costeros, manejo ambiental, mecanismos de gobernanza en la Península de Yucatán, transición pesca-turismo, trabajo multidisciplinario en redes, turismo, patrimonio, y sustentabilidad para la formación de recursos humanos. Publicaciones recientes: coautora de “Marine protected areas: Re-thinking their inception”, en *Marine Policy* (2013); “Migración y Turismo en la Riviera Maya, a través de dos pueblos del Mundo Maya”, en *Turismo, Globalización y sociedades locales en la península de Yucatán* (2012); “Una mirada antropológica a las costas de México y la península de Yucatán”, en *Ambiente, biología Sociedad manejo y legislación de sistemas costeros mexicanos* (2011).

Fecha de recepción: 17 de diciembre de 2014.

Fecha de aceptación: 14 de junio de 2015.