

# Proyectos sociales y de aula a partir del aprendizaje colaborativo virtual. Experiencias desde la tutoría en Diplomado de AUSJAL<sup>1</sup>

DIEGO AGUDELO GRAJALES<sup>2</sup>  
Pontificia Universidad Javeriana, Cali  
[dagudelo@javerianacali.edu.co](mailto:dagudelo@javerianacali.edu.co)

## INTRODUCCIÓN

En contextos de globalización y de tecnologías de información y comunicación (TIC) que impactan desde sus desarrollos y aplicaciones el mundo contemporáneo son muchos los lenguajes comunes que se van tejiendo y que dan por hechos las mismas concepciones y posibilidades, dando lugar por ejemplo a identificaciones que son en sí mismas diversas como es el aprender *de* la tecnología y el aprender *con* la tecnología (Montes-Ochoa, 2006).

La diferencia en estas dos expresiones está en las dos preposiciones que las distinguen y que dan lugar a campos de significación distintos, el primero enfatiza en las posibilidades de las TIC como herramientas para transmitir información al estudiante a bajo costo y en tiempos mínimos con la posibilidad de acceder a información diversa y con la posibilidad de comparar sus posibilidades en relación al objetivo que se propone (Marti, 2003). Este énfasis, sin embargo, no tiene en cuenta el papel del estudiante en la apropiación de la tecnología, ni su conocimiento previo y menos sus intereses. Por su parte, el segundo, es decir el aprender *con* la tecnología considera a las TIC como herramientas para la construcción de conocimiento, por lo que supone que las TIC tienen sentido en la medida en que los actores del hecho educativo las usen para este fin (Liaw, 2004) e incluso para negociar el sentido de sus observaciones en contextos colaborativos (Karagiorgi y Symeou, 2005).

Cada uno de estos modelos han generado estudios privilegiando algunos factores específicos, por ejemplo es común en nuestros países de América Latina,

---

<sup>1</sup> Ponencia en el evento: *Humanidades Digitales: desafíos, logros y perspectivas de futuro. I Congreso Internacional de la HDH: Humanidades Digitales Hispánicas. Sociedad Internacional, A Coruña (España), 9-12 de julio de 2013.*

<sup>2</sup> Profesor a tiempo completo en Pontificia Universidad Javeriana Cali, Tutor del Diplomado Ausjal, Director del grupo de investigación De Humanitate, PHD en Teología.

que los gobiernos tomen como una bandera política hacer un gran esfuerzo por mostrar la importancia del modelo de *aprender de la tecnología*, pues es un modelo que puede mostrar indicadores altos de cumplimiento y por tanto, cierta facturación de orden político, porque cada entrega de equipos de cómputo es un indicador más que se está cumpliendo. Por ejemplo en Colombia, el Estado hace una gran inversión en computadores para toda la red pública de educación, y efectivamente estos equipos se entregan a las comunidades escolares con la asistencia de la prensa nacional para difundir las buenas obras y el cumplimiento de una de las metas del gobierno, pero como no existen las condiciones de seguridad para conservarlos o las redes para habilitarlas, estos equipos en muchos lugares de la geografía colombiana no existen, aunque ya estén registrados por parte del Estado como entregados y por tanto las comunidades sólo quedaron con un espejismo. Es frecuente escuchar en las noticias que en la escuela x de una región apartada del país fueron hurtados los computadores que el Estado previamente había entregado.

En este mismo modelo, otro factor que se suele destacar es en relación a los beneficios del uso, pues los resultados muestran que los estudiantes disfrutaron el uso de las tecnologías en el salón de clase y tienen mayores posibilidades de acceso al conocimiento, con lo que se pretende cerrar la brecha entre ricos y población desfavorecida que en nuestros contextos es bien acentuada esta diferencia. No obstante, una limitación de estos estudios es que la satisfacción por sí sola no está ligada con la construcción de conocimiento, y que es necesario explorar si los estudiantes que disfrutaron más de la vinculación de las TIC en su educación, dedican más tiempo a aprender y usan recursos novedosos propios de las TIC para mejorar o para resolver problemas de comprensión.

Desde el modelo de *aprender con la tecnología* se encuentran algunos estudios que indagan acerca del proceso mismo de aprendizaje en contextos educativos enriquecidos con TIC. Estos estudios analizan en qué medida la integración de las TIC en la educación favorece el uso y promoción de habilidades cognitivas de alto orden tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la transferencia del conocimiento (Hou y Wu, 2011), así como el aprendizaje basado en proyectos (De Wever, Van Keer, Schellens y Valcke, 2010; Du y Xu, 2007), y la apropiación de los docentes de las TIC como herramientas para enriquecer los escenarios de aprendizaje-enseñanza (Ochoa y Montes, 2006), o el diseño de nuevos modelos formativos con soporte de tecnología para generar una oferta educativa de calidad en la escuela primaria y secundaria (Sánz, 2012).

Una característica importante de estos estudios es el seguimiento en el tiempo de los procesos de aprendizaje, bien sea a lo largo de una unidad académica dentro de una asignatura, en un semestre académico o a lo largo de una carrera profesional. Los resultados de estos estudios muestran que el uso de las TIC en ambientes colaborativos favorece la construcción de conocimiento y la resolución de problemas cognitivamente complejos. Las limitaciones que presentan este tipo de investigaciones es su larga duración, los costos y el tipo de análisis exhaustivo de un contexto educativo particular desde el cual se pretende generalizar, lo cual obviamente sirve como punto de referencia pero no de aplicación en las prácticas educativas y corresponde a cada comunidad académica la respectiva validación desde sus características específicas.

Estudiadas estas dos concepciones por parte de AUSJAL se decide por el aprendizaje con la tecnología y diseña desde la red de homólogos el Diplomado de AUSJAL. Este Diplomado: "Formación en Red de Docentes Universitarios en TIC"

(Primer Nombre), y luego, "Diseño de Proyectos Virtuales con Énfasis en Proyectos Sociales o Proyectos Académicos", son realizados desde una coordinación académica, técnica y administrativa que tienen la sede en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá y se utiliza hasta la fecha (2013-2) la plataforma Black Board para este fin.

El propósito de este artículo es mostrar cuál ha sido la experiencia alrededor del desarrollo de estos Diplomados que han permitido diseñar, ejecutar y hacer seguimiento a una serie de proyectos que intentan contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa y en la Responsabilidad Social Universitaria estudiando problemas sociales y buscando alternativas de solución que sean creativas y fruto del trabajo colaborativo. El desarrollo de este artículo se plantea en tres partes, una primera que corresponde a saber qué es la red AUSJAL, la segunda es el cómo se realiza o se ha realizado el Diplomado en las nueve cohortes que lleva hasta el momento; y la tercera, que corresponde a la selección de algunos proyectos que se han diseñado, los que han avanzado a una etapa de implementación.

Estos tres puntos corresponden a tres planos distintos que están interconectados en función de una pregunta orientadora ¿Es posible contribuir en forma significativa en la transformación social desde la formación virtual? El primero se refiere a las exigencias de trabajar en Red por parte de las instituciones universitarias de América Latina que comparten una identidad, una pedagogía, un contexto y unas fuentes. La segunda parte se referirá a la relación que la universidad establece con el conocimiento y con la sociedad, a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Por último, se responde a la pregunta fundamental de esta presentación en relación a la contribución desde la virtualidad a la transformación de la sociedad. El lugar de análisis es desde la experiencia como tutor virtual de varias cohortes en las que se adquieren nuevas habilidades pedagógicas pero ante todo, ciertas actitudes que permitan tener la mente abierta a lo imprevisible, nuevas formas de interacción o la comprensión de nuevos significados aportados por los estudiantes, entre otros.

## 1. RED AUSJAL

AUSJAL es una red universitaria que articula a 30 universidades e instituciones de educación superior confiadas a la Compañía de Jesús en 14 países de América Latina. Ella como red tiene a su vez *Redes de homólogos* entendidas como equipos de profesores, profesionales o administradores que trabajan en forma conjunta en relación a proyectos específicos o estratégicos. Una de esas grandes estrategias es el fortalecimiento de las tecnologías de la comunicación y en especial de la virtualidad para favorecer en primer lugar la consolidación de esas redes académicas mediante cursos, diplomados virtuales. Para que esta estrategia sea sostenible se ofreció un Diplomado en Formación de tutores en red donde cada institución de la red facilitó la formación de un profesor, que luego tenía la responsabilidad de ser tutor del Diplomado orientado a la formación en virtualidad para diseñar proyectos sociales o de aula a través de la virtualidad. De esta manera la red de apoyo en la formación virtual va aumentando en número de participantes así como de iniciativas y proyectos sociales que pretenden contribuir desde el lugar específico de la educación para la Responsabilidad Social, el compromiso con los más desfavorecidos, la inclusión social, entre otros.

Desde un comienzo la Asociación en 1985 se buscó trabajar en red para trabajar en proyectos comunes y que desde allí se garantice su vigencia evitando caer en un escenario burocrático, tentación fácil y posible en este tipo de organizaciones, por eso la clave no estaría sólo en la voluntad de los rectores, sino en la creación y fortalecimiento de estas redes de homólogos con todo el respaldo institucional, por un lado, y al mismo tiempo, el incentivo de nuevas formas de trabajo colaborativo caracterizados por diseñar y ejecutar proyectos alineados con las estrategias megas de cada una de las instituciones participantes. Poco a poco, valorando positivamente, los avances de la Asociación, otras instituciones se han sumado a la red. Del mismo modo para este fortalecimiento como red ha sido el acuerdo la elaboración de un ideario común en materia de identidad y de los desafíos que la realidad social de los países latinoamericanos planteado a las universidades, en particular a las de AUSJAL (V Asamblea de Rectores en 1990, en Quito), que luego de algunos años de reflexión dio lugar el documento "Desafíos de América Latina y Propuesta Educativa de AUSJAL" (1995) avanzando en la definición de la Misión y Visión de la red en el contexto de las sociedades latinoamericanas.

Una vez fortalecida la Asociación desde una estructura de identidad se pasó a los diseños de Planes Estratégicos que es donde va a tomar forma los diferentes proyectos de las Redes de homólogos <http://www.ausjal.org/redes.html>, entre los cuales está el de las TIC: <http://www.ausjal.org/tics.html>.

Es en ese proyecto macro de formación en la TIC que surge el planteamiento de estos Diplomados, pero ¿a qué responde?

Algunos datos sobre América Latina pueden ilustrar desde las cifras el panorama general que se constituye en motivación para promover el encuentro en red de universidades para pensar sobre el quehacer como instituciones educativas en un contexto específico. De acuerdo a la estadística de la Comisión Económica para América Latina CEPAL el 12% de la población está en pobreza absoluta (70 millones de personas)<sup>3</sup>, es decir, 3 de cada 10 personas están en esa condición de extrema pobreza y esa situación irremediamente afecta todos los escenarios de socialización como educación, salud, seguridad que se expresa en fenómenos sociales muy complejos como violencia, drogadicción, incorporación de menores en grupos insurgentes como guerrillas y paramilitarismo.

Ahora bien, los rasgos característicos de esta situación de pobreza están asociados en América Latina con la desocupación, con el aumento de la población demográfica, con las bajas remuneraciones laborales o la inequidad en los salarios, disminución de los puestos de trabajo que sumados a otros hechos como el narcotráfico, la falta de escolaridad, la creciente inflación, la dependencia económica, entre otros, ponen en evidencia una situación generalizada de insatisfacción de las necesidades básicas y lo que resulta más preocupante, la falta de esperanza para tener perspectivas de mejoramiento, por más que los gobiernos se empeñen en mostrar cifras de crecimiento.

No es necesario en este punto sumar la inestabilidad política y la tendencia polarizada de la opinión pública del ejercicio de liderazgo de los políticos y de los discursos "mesiánicos" que suelen escucharse todos los días en nuestros países a través de los noticieros o de la forma como se percibe al Estado como débil y

---

<sup>3</sup> [http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB\\_CEPALSTAT/Library/CEPALSTAT/Infograficos\\_pdf/Inf\\_1\\_es.pdf](http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB_CEPALSTAT/Library/CEPALSTAT/Infograficos_pdf/Inf_1_es.pdf) [consultado 05/05/2013].

sin legitimidad pues no es garante de los derechos de sus ciudadanos. Pero lo que si llama la atención es que este panorama contrasta con ese triunfalismo del consumo y los ritos de prosperidad y éxito que propone el mercado generando un cambio cultural en los hábitos sociales, en las representaciones que crea una sensación de libertad. El problema es que esta posibilidad es válida para unos pocos que tienen los medios para lograrla mientras las mayorías permanecen contemplativas de estas posibilidades (Lechner, 2000).

En esta caracterización de la sociedad las tecnologías de la información y comunicación han sido muy importantes en la configuración de nuevas formas de socialización. En efecto las TIC en la actual "sociedad del conocimiento", como la ha denominado la UNESCO (2005), son muy importantes para el desarrollo de la sociedad en cuanto son fuentes de bienestar y equidad en el acceso a los bienes y servicios necesarios que requieren las mayorías pobres para tener oportunidades. Esta es precisamente la motivación que tiene en las universidades latinoamericanas y especialmente, las universidades jesuitas, de presentar programas virtuales que contribuyan a responder con alternativas creativas de desarrollo a los problemas que tiene la sociedad.

La tendencia generalizada de las universidades es centrarse en programas de rápido retorno y de gran demanda social, por eso se concentra en áreas como administración, negocios, gestión que son muy importantes, pero que no deben ser los únicos, ni deben estar desarticulados de sus contextos que exigen alternativas. Paralelamente con ellos es importante incentivar otros programas que estén orientados hacia la gestión de lo social que atienda demandas del entorno en relación con la pobreza, la alfabetización, la mala nutrición, la violencia, entre otras, pero reconociendo que las universidades en forma separada difícilmente pueden responder a estas necesidades y por ello la exigencia de consolidar iniciativas como la Red Universitaria Interreligiosa de América Latina y el Caribe -REUNIR-, la RICESU, Red de Universidades Católicas de Educación Superior, o la que se tiene como referencia en este trabajo, la Red AUSJAL.

## 2. EL PROYECTO DE DIPLOMADOS VIRTUALES COMO UNA EXPRESIÓN DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-CONOCIMIENTO, TIC-SOCIEDAD

Un poco tarde la universidad latinoamericana ha entendido que el desarrollo de las comunicaciones, la informática ha transformado las relaciones sociales, las formas de aprender y la realidad en su totalidad, por lo menos en la forma de comprenderla, y que esta lentitud en la respuesta hace que en cierto modo estén desfasadas las propuestas si se atiende a la actualización de los medios. Pero de todos modos, la universidad sigue manteniendo su lugar en la sociedad, así no sea en la vanguardia de los cambios tecnológicos, sí como institución crítica de la sociedad y como generadora de conocimiento que permita responder a problemas con sentido de responsabilidad y anticipación, considerando aspectos que tienen que ver con lo humano, con la dignidad, con la solidaridad.

Así, la universidad mantiene su lugar en la sociedad buscando ser más creativa en la mediación del conocimiento. Es lo que P. Levy llama cibercultura (1998), en la cual las tecnologías han modificado las capacidades cognitivas del ser humano y las nuevas formas de acceso a la información y al conocimiento y el desarrollo de habilidades y capacidades que permiten incrementar el potencial de los proyectos colectivos.

Además el modo de interacción en red crea vínculos, como lo describe P. Levy, como un componente del corpus intangible que forma la red informática mundial, *World Wide Web*, sin las consideraciones de tiempo, espacio, lugar, siempre en movimiento y transformación constante, exige de la universidad en primer lugar el diseño de currículos más flexibles e interdisciplinarios en función no de temas, sino de problemas que plantea el contexto; en segundo lugar, el medio a emplear para divulgar y producir conocimiento es a través del uso de tecnologías interactivas para la producción de conocimiento y con el propósito de responder a una exigencia de sostenibilidad y de alcance, éstos proyectos deben implementarse en Red. Ahora bien, todo esto es posible si además se mantiene activa la reflexión pedagógica como una especie de motor que dinamiza las nuevas formas de interacción y reconocimiento de los roles en proceso de aprendizaje por parte de los actores.

Esta es la opción tomada desde la Red de homólogos de AUSJAL propone, entre otros, el Diplomado titulado "Diseño de Proyectos Virtuales con énfasis en: proyectos de intervención social o proyectos de aula (DATIC)" que es el objeto de referencia en este estudio y que está pensado para brindar una formación virtual que responda a las necesidades del contexto de región y que su aproximación al conocimiento se hace a partir de una pedagogía específica como es la ignaciana. El Diseño del proyecto es el propósito principal del Diplomado y este debe tener las siguientes características: problemáticos (articulado con las necesidades del contexto), pertinentes (aporte alternativas de solución o tratamiento de las problemáticas), interdisciplinarios, internacionales (docentes de diferentes países y análisis de problemáticas semejantes entre los países), interuniversitarios (conformación de red en trabajo colaborativo en las etapas de formulación, diseño y ejecución), construcción en espiral (cada fase retoma la anterior y avanza hasta la definición del proyecto), pedagógicos, tecnológicos y competitivos.

La forma como está estructurado el Diplomado a partir de 4 módulos busca ir brindando los aportes pedagógicos y tecnológicos para el diseño del proyecto, que a su vez se constituyen en los tres ejes de cada Módulo. En el Módulo introductorio se hace un acercamiento general a la idea del proyecto y los objetivos globales. En el Módulo 1 se hace una contextualización de la educación virtual en el mundo actual y se estudian los principios de la pedagogía ignaciana para revisar la coherencia con la identidad de las instituciones. Igualmente se presenta una serie de problemáticas importantes de la realidad latinoamericana que requieren atención y se propone la metodología del marco lógico para definir los problemas y los objetivos.

En el Módulo 2 se estudia el aprendizaje colaborativo desde el enfoque histórico-cultural de Vygoyski y otros métodos como el aprendizaje basado en proyectos, problemas y casos. En referencia a lo tecnológico se presentan las diversas tecnologías de información y comunicación disponibles en el momento para la creación de ambientes virtuales de aprendizaje. Aquí el proyecto avanza hacia los requerimientos tecnológicos y su justificación pedagógica.

En el Módulo 3 el eje tecnológico se centra en lo que son los ambientes virtuales de aprendizaje y en el pedagógico en el debate sobre el aprendizaje como cambio conceptual y las características pedagógicas de los ambientes virtuales, lo que permite avanzar en el proyecto en el diseño de estos ambientes con sus énfasis pedagógicos. En el Módulo 4 se propone una validación y evaluación de los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales, por eso en el eje pedagógico

se estudia la evaluación con sus procesos de validación e instrumentos para ser aplicados en el proyecto.

Cada uno de estos módulos está distribuido en unidades y éstas en temas, los cuales mediante "guías didácticas" se proponen cada uno de los temas en tres fases: una primera fase de "punto de partida" donde se busca hacer explícita o saber cuál es el aprendizaje o experiencia previa que se tiene del tema a tratar, luego la segunda fase es la "lectura virtual" que se propone como insumo o como contenido y una tercera fase titulada "Construyendo conocimientos" que consiste en articular lo aprendido en relación con la construcción del proyecto. La herramienta más usual para desarrollar estas propuestas son el foro sincrónico y especialmente los asincrónicos pues permite el análisis y la discusión colectiva, así como los trabajos colaborativos de análisis de casos por ejemplo. Esta metodología busca desarrollar entonces habilidades y competencias específicas que ayuden a la apropiación de estos nuevos saberes con herramientas concretas. Por otra parte, se pretende incidir en algunas de las áreas problemáticas para América Latina, a través de los proyectos de diseños virtuales que elaboren la red de homólogos.

El Diplomado tendrá en cuenta la propuesta pedagógica ignaciana, por ello considera el ciclo de aprendizaje que incluye aspectos como: contextualización, observación reflexiva, conceptualización, experimentación activa y evaluación; los cuáles complementarán la funcionalidad de la plataforma seleccionada.

Proceso de acompañamiento durante el desarrollo del Diplomado prevé un acompañamiento tecnológico y pedagógico. El Diplomado cuenta con un equipo de tutores especializados; quienes asesorarán los proyectos que surjan a partir de la participación de los docentes en las redes de homólogos. Brindarán retroalimentación y orientaciones específicas, para apoyar el aprendizaje en los procesos de acceso al conocimiento, por parte de los participantes en el Diplomado; principalmente, en lo referente a la apropiación tecnológica y al desarrollo de la propuesta pedagógica.

El Diplomado tiene una duración de cinco meses y tiene fechas de inicio y conclusión de cada módulo lo que quiere decir que su desarrollo va en forma sincrónica y con resultados en la finalización de cada Módulo en relación con los avances en el diseño de los proyectos. Se propone en el Módulo introductorio algunas áreas de trabajo dentro de las cuales se espera, se inscriban las problemáticas latinoamericanas que se constituyen en fuente de los proyectos. Estas áreas de trabajo son: Salud (nutrición, prevención, aguas, salud mental, salud pública...); Educación (políticas públicas, cubrimiento, mejoramiento de la calidad, multilingüismo...); Pobreza (pobreza extrema, distribución del ingreso); Derechos humanos (problemas de género, valores, justicia restaurativa, resiliencia); Empleo (Pymes, generadores de empresa, economía solidaria...); Vivienda social, servicios públicos; Incorporación de las tic como motor de desarrollo (sociedad de la información, transformaciones culturales, impactos en la sociedad, comunicación); Medio ambiente y desarrollo sostenible (sustentable); Democratización, gestión pública, ciudadanía, gestión social, transparencia, ética.

### 3. EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

En las primeras 8 cohortes hasta el años 2012, desde 2005-2006 cuando se desarrolló la primera cohorte se han desarrollado 81 proyectos de los cuales 45 de ellos están centrados en el área de educación en diferentes niveles y

el segundo es sobre Diseño y utilización de TIC con 9 proyectos, seguido del área de la salud (prevención y promoción) y la gestión ambiental cada una con 4 proyectos. Las demás áreas tienen entre uno o dos proyectos. Esta estadística se puede ver mejor en una ilustración de los anexos.

Destaco dos proyectos por su tiempo de desarrollo, ejecución y alcances. El primer proyecto es uno que está a punto de iniciar el 29 de julio de 2013 llamado "Diplomado Gerencia Social-Virtual" propuesto como Servicio de Extensión, propuesto en la última cohorte por dos profesores. Este diplomado está inscrito en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, particularmente del Departamento de Gestión de Organizaciones, en respuesta a la necesidad presente en las organizaciones de entender y reflexionar sobre la situación social en América Latina, a través del cual los estudiantes tendrán aproximaciones al concepto de la Gerencia Social y al quehacer de un gerente social, así mismo tendrán un acercamiento a las diferentes herramientas.

En respuesta a esta necesidad y las condiciones actuales de nuestro país y de nuestro continente, donde las sociedades se sacuden ante transformaciones socioeconómicas y políticas, la Gerencia Social es un campo de conocimiento y desempeño, que entendida como la Gerencia del Cambio, requiere una permanente construcción y una mirada flexible, holística y transformadora de la realidad social. La Gerencia Social surge como una disciplina donde convergen otras áreas de conocimiento, que la nutren y le facilitan precisamente su papel integrador, pues las habilidades gerenciales que desarrolla un Gerente Social, están fundamentadas en el reconocimiento de la dignidad humana y la comprensión del contexto mundial, regional y local.

El diplomado se ofrece en una modalidad 100% virtual, esto implica que las sesiones presenciales se transforman, dando paso a un mayor número de horas de trabajo independiente con un acompañamiento permanente de los tutores del diplomado. Además, tiene como propósito la comprensión, el significado y la práctica de la gerencia social en el mundo académico y profesional.

El diplomado propone una serie de actividades formativas que le permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje. De manera general, estas actividades implican la lectura y revisión previa de recursos (tales como mapas conceptuales, videos y audios), que son fundamentales para su desarrollo, la explicitación del conocimiento que usted ha construido y la consolidación de sus aprendizajes.

Como objetivos se propone en primer lugar:

- Analizar y reflexionar sobre el surgimiento de la Gerencia Social como disciplina que genera una nueva forma de asumir la construcción del desarrollo social, desde las instancias: privada, pública o fundacional.
- Conocer y comprender el contexto de la pobreza. Conocer las diferencias y similitudes que existen en la dirección y conformación de organizaciones en los sectores privado, público y fundacional y las instancias de participación ciudadana.
- Conocer los programas sociales que adelantan fundaciones y empresas sociales y sus impactos en la comunidad
- Conocer las herramientas de la Gerencia Social, realizar un acercamiento al concepto de capital social y comprender la aplicación del mercadeo social en el campo social.

Lo interesante para destacar de esta propuesta no es el Diplomado en sí mismo, sino el contexto de desarrollo y los espacios de red y productos que está articulando. Es una propuesta innovadora que sirve como plataforma de encuentro entre gerentes sociales que suelen tener problemáticas comunes y que mediante este programa puede hacer análisis conjuntos y específicos al mismo tiempo sobre la pobreza y las formas o iniciativas cómo pueden enfrentarse para contribuir en la disminución de esa realidad. Así, una vez realizada la formación en el Diplomado por parte de los profesores Nazly Duque y Santiago Londoño, que tenían a cargo la asignatura Gerencia Social en el programa de Administración de Empresas, tomaron sus notas de clase e hicieron una indagación bibliográfica que les permitiera robustecer las líneas temáticas del programa de su asignatura o syllabus. Con estos dos insumos, además de los estudios de caso y sistematización de consultorías e este nivel en organizaciones sociales se planteó por parte de la profesora Nazly escribir un texto universitario titulado: "La Gerencia Social y sus nexos con el concepto de pobreza. Primer acercamiento" (PUJ, Cali, junio 2013), que será guía del curso presencial y del mismo Diplomado virtual.

Este proyecto ha sido presentado en México en la universidad Iberoamericana y se propone desarrollar en el 2014 un acercamiento desde la realidad de ese país a partir de un convenio interuniversitario. De igual forma este Diplomado se abre a toda la región latinoamericana y aunque está diseñado instruccionalmente en modalidad virtual está en su fase de implementación y poco a poco se va socializando en red para que vaya fortaleciéndose.

El otro proyecto que presento es "Profesionalización de docentes en ejercicio, a través de Comunidades de Aprendizaje B-Learning dirigida a los participantes del Centro de Profesionalización de Fe y Alegría" en Venezuela. La información, el contenido y las figuras es tomado de la presentación de Verónica Trenard, Directora del Centro de Profesionalización de Fe y Alegría y Coautora de este proyecto, en el III ENCUESTO RED EDUTIC-AUSJAL -Pontificia Universidad Javeriana- Bogotá el 16, 17 y 18 de mayo de 2012 en el cual se presenta la Retrospectiva y Avance en la implementación del modelo de profesionalización docente a partir de la virtualización (Fig. 1).

La intención de este proyecto es incrementar el índice de profesionalización de docentes en ejercicio para que puedan brindar un mejor servicio y adquieran o mejoren en el uso de didácticas que responda a la realidad socioeducativa específica y especialmente de las comunidades más deprimidas (zonas urbanas populares, zonas rurales, indígenas y afros), que es donde Fe y Alegría como organización ofrece sus servicios. Esto significa que gran parte de la población infantil de los sectores deprimidos tienen acceso a la educación pero ésta no cuentan con profesionales en la docencia y tampoco los docentes tienen posibilidades de acceder a la formación universitaria para profesionalizarse.

Antes de continuar en la presentación del proyecto es importante decir que "Fe y Alegría es un Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social dirigido a los sectores empobrecidos y a los excluidos, potenciando su desarrollo personal y participación social" (<http://www.feyalegria.org/>). Como organización está en todos los países de América Latina (incluidos los países de Centroamérica), la República de Chad en el continente africano, así como en España e Italia en Europa. El desarrollo e influencia en todos los países es diferente, obviamente hay una semejanza por el contexto en América Latina y una diferencia grande respecto a África donde no hay otro contexto de comparación.

## Retrospectiva y Avance de la Virtualidad en el CPFA

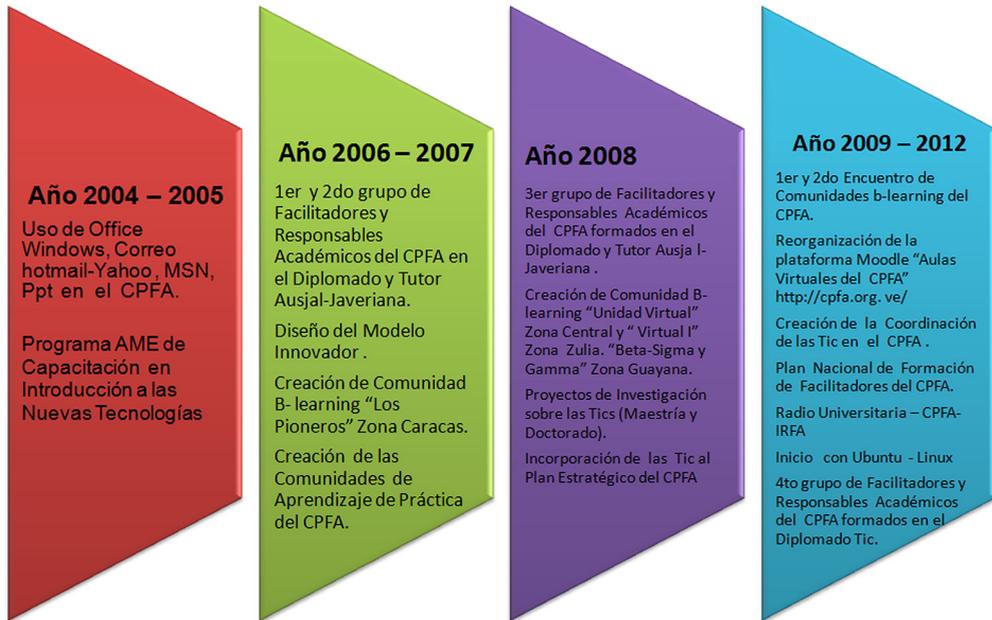


Fig. 1.

El modelo de profesionalización de docentes en ejercicio, que conduce a la obtención de licenciatura en educación, de la dirección nacional de educación universitaria de Fe y Alegría de Venezuela, implica el diseño e implementación de una propuesta académica, que permita la licenciatura de docentes en ejercicio no graduados y su formación permanente desde la práctica, a través de una estrategia de enseñanza-aprendizaje colaborativa: el B-learning, que combina las modalidades de educación presencial, educación virtual y el auto-aprendizaje, teniendo como componente transversal el uso de las TIC (<http://aulasvirtualescpfa.cpfa.org.ve/moodle/>).

La comunidad de aprendizaje B-learning tendrá la posibilidad de desarrollar una formación flexible, que le permita a los participantes y facilitadores, incorporar un nuevo paradigma educativo, en donde el trabajo colaborativo, la participación, el diseño, la innovación, la investigación aplicada y el sentido crítico, permitirá aplicar y validar los conocimientos alcanzados.

La organización de la población en este proyecto está organizada en siete comunidades de aprendizaje integradas por quince participantes en distintos espacios. Estas siete comunidades corresponden a las siete regiones en que se organiza el Centro de Profesionalización de Fe y Alegría (CPFA) en Venezuela.

En la primera etapa del proyecto se trabaja con una comunidad por región: Creación de ambiente de aprendizaje B-Learning. La Matriz Curricular está organizada en Fases, Ámbitos, Dimensiones, Áreas del Conocimiento y Ejes Transversales. Las Fases son los diferentes momentos que vive el participante en su

proceso de formación, las cuales son: Fase Introdutoria, Fase de Escolaridad y Fase Profesional o de especialidad (ver Fig. 2).

1. La fase Introdutoria diseñada para desarrollarse en un tiempo de 6 meses está conformada por cuatro bloques: I. Integración, II. Metodológico, III. Curricular, IV Proposición.
2. La fase de Escolaridad tiene dos ámbitos uno general: centrado en las dimensiones del "Aprender a aprender" y la "formación humana", y otro pedagógico centrado en la construcción de Proyectos de Aprendizaje a partir de los seminarios de: Comunicación y expresión, Pensamiento Lógico-Matemático, TIC, Metodología de Proyectos e Investigación Cualitativa (<http://aulasvirtualescpfa.cpfa.org.ve/moodle/>).
3. La fase de Especialidad está centrada en el ámbito de la Especialidad que implica la dimensión de formación en la construcción de la Especialidad, una propuesta de Innovación, Didácticas Especiales, una Matriz Personalizada, Rol Profesional (reflexionado a la luz del Perfil del Egresado). Reflexión de su proceso.

La matriz general de este modelo de licenciatura en educación puede verse en la figura 3 (Ejes transversales), en el cual se destacan las dimensiones de formación: humana, socio-política, proceso de enseñanza-aprendizaje, sistema educativo, "transformarnos para transformar espacios educativos" y el de la gestión educativa.

## Fases del Diseño



Fig. 2.



**MATRIZ CURRICULAR MODELO INNOVADOR  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

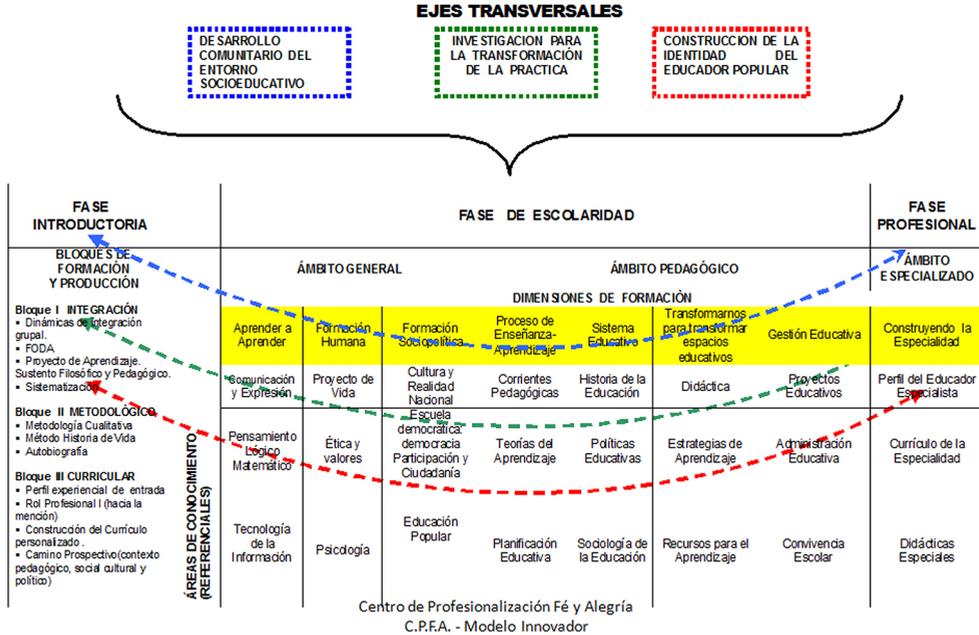


Fig. 3.

Es muy importante resaltar en este proyecto su alcances, sus posibilidades de impactar en forma real la realidad socio educativa de una población vulnerable o marginada desde una apuesta integral y responsable como es la formación profesional de quienes han hecho esta labor durante años partiendo algunos de su formación secundaria con énfasis en pedagogía o bachiller “normalista” como se llama en Colombia; otros con formación técnica pero sin formación pedagógica. Pero un aspecto importante a destacar es que se trata de personas que están unidas a estos proyectos por vocación de servicio, por afinidad en el proyecto de educación popular y que comparten un mismo proyecto de humanidad o de espiritualidad, por tanto corresponde a la dirección de la organización de escuelas de Fe y Alegría potencializar estas capacidades y brindar una formación que sea integral y que vaya hacia los dos niveles el de los niños y niñas y el de la promoción profesional de los docentes y la comunidad en general. Se trata entonces de un Sistema Complejo de Formación en el que se integran la comunidad de aprendizaje –virtualidad–, el diálogo de saberes, la construcción de conocimiento, espiritualidad, sistematización y educación popular (Fig. 4).

Es un modelo innovador para la formación de licenciados en educación basado en la pedagogía de la educación popular, la sistematización de la práctica y la incorporación de nuevas tecnologías a los procesos de aprendizaje y está inspirado en una idea planteada por el fundador de Fe y Alegría que dice: “La formación de educadores en ejercicio es uno de los capítulos de más relieve

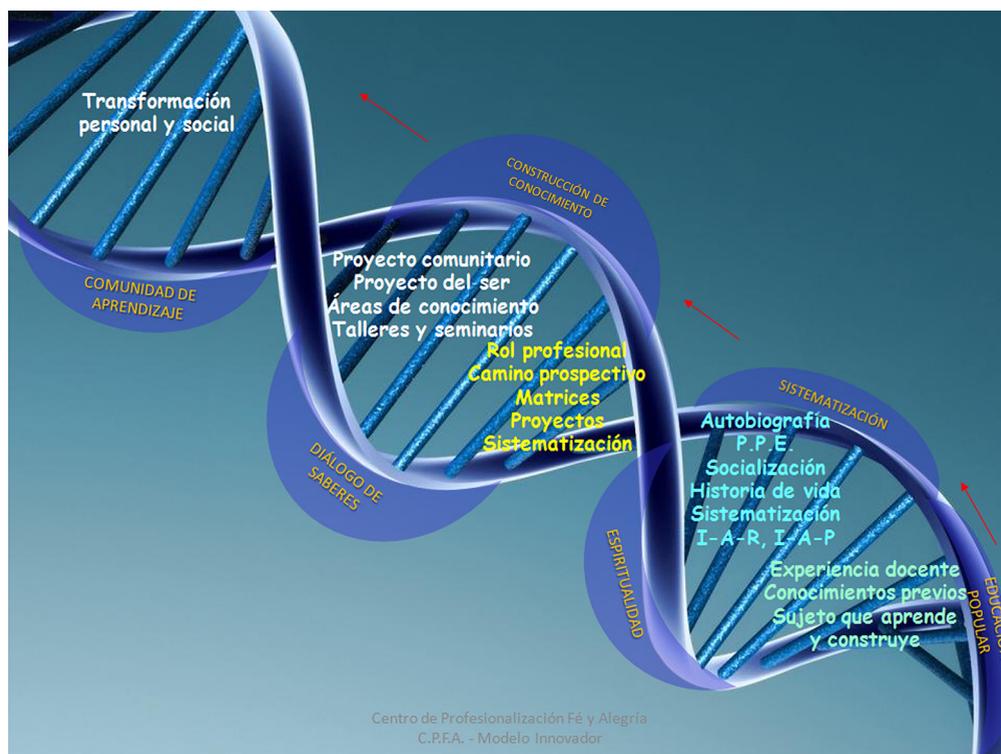


Fig. 4.

en la misión de Fe y Alegría... son los docentes los que llegan a los niños y jóvenes más necesitados... Se vive y se trabaja en formación para la vida" José María Vélaz.

## CONCLUSIÓN

Las realidades de América Latina nos obligan a ser creativos y no quedarnos en los discursos dilatorios del deber ser y de pedir o exigir que el sistema político responda a sus obligaciones, sino que es necesario responder de manera concreta con las herramientas disponibles como la virtualidad para mejorar nuestros entornos y empoderar a las comunidades y en este sentido estos proyectos, entre otros, han sido importantísimos en la contribución de cierre de la brecha entre ricos y pobres a partir de la educación.

La experiencia como tutor ha permitido tener muchos aprendizajes, pero lo más importante ha sido el organizar las actividades para lograr que los participantes, profesores de mucha experiencia, puedan compartir expectativas, conocimientos y logren plantear un proyecto en forma colectiva. Cada cohorte es diferente y por tanto además de las habilidades pedagógicas adquiridas en la tutoría en red no están concluidas, sino que hay que seguir aprendiendo. Pero además cuando surgen propuestas como éstas que he destacado brevemente que hacen una apuesta real por la formación que a su vez se ve replicar sobre

la gente más necesitada generando esperanza y renovación de un compromiso especial que traspasa los límites del tiempo y el reconocimiento desde el lugar de la vocación como maestros y acompañantes ignacianos para seguir generando esperanza en la construcción de humanidad y justicia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Coll, C.; Mauri, T. y Onrubia, J., "Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo", *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (2) (2006), pp. 29-41.
- De Wever, B.; Van Keer, H.; Schellens, T. y Valcke, M., "Roles as a structuring tool in online discussion groups: The differential impact of different roles on social knowledge construction", *Computers in Human Behavior*, 26 (2010), pp. 516-523.
- Hou, T. y Wu, S., "Analysing the social knowledge construction behavioural patterns of an online synchronous collaborative discussion instructional activity using an instant messaging tool: A case study", *Computers and Education*, 57 (2011), pp. 1459-1468.
- Interactive Educational Multimedia (IEM)*, Engel, A. y Onrubia, J. (autores), "Scripting computer-supported collaboration by university students", Barcelona, 2008.
- Karagiorgi, Y. y Symeou, L., "Translating Constructivism into Instructional Design: Potential and Limitations", *Educational Technology & Society*, 8 (2005), pp. 17-27.
- Lechner, Norber, *Los desafíos políticos del cambio cultural*, 2000.
- Levy, Pierre, "Cibercultura y Educación", *Dominical El Colombiano*, 15 de marzo de 1998.
- Liaw, S.S., "Considerations for developing constructivist web-based learning", *International Journal of Instructional Media*, 30 (2004), pp. 309-321.
- Marín, M. y Mateos, A., "The role of new technologies in competence teaching in higher education: the case of accounting", *US-China Education Review*, 7 (3) (2010), pp. 53-61.
- Martí, E., *Representar el Mundo Externamente*, Madrid, Aprendizaje, 2003.
- Montes, J. y Ochoa, S., "Apropiación de las tecnologías de la información y comunicación en cursos universitarios", *Acta Colombiana de Psicología*, 9 (2) (2006), pp. 87-100.
- Onrubia, J. y Engel, A., "Strategies for collaborative writing and phases of knowledge construction in CSCL environments", *Computers and Education*, 53 (2009), pp. 1256-1265.
- Sánz, Rosa María, *Aprender con tecnología. Investigación internacional sobre modelos educativos de futuro*, España, Fundación Telefónica-Ariel, 2012.
- The Quarterly Review of Distance Education*, Du, J. y Xu, J. (autores), "The quality of online discussion reported by graduate students", Miami Beach, Fischler school of education and human service nova southeastern university, 2007.
- UNESCO, *Hacia las sociedades del conocimiento*, UNESCO, 2005.
- <[http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB\\_CEPALSTAT/Library/CEPALSTAT/Infograficos\\_pdf/Inf\\_1\\_es.pdf](http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB_CEPALSTAT/Library/CEPALSTAT/Infograficos_pdf/Inf_1_es.pdf)> [consultado 05/05/2013].



## RESUMEN

Este artículo presenta el Diplomado en Diseño de Proyectos Virtuales con énfasis en Proyectos de Intervención Social o Proyectos de Aula (DATIC), dirigido a docentes de las universidades regentadas por la Compañía de Jesús en América Latina, AUSJAL, y de otras obras similares, que comparten el mismo proyecto educativo y espiritualidad ignaciana. Es una propuesta de contribución en la formación pedagógica, en la investigación y en el servicio que busca aprender a interactuar con los demás docentes mediante el uso de nuevas tecnologías que permitan diseñar proyectos en forma colaborativa que respondan a las necesidades de la sociedad menos favorecida.

Se presenta la caracterización de dos proyectos que son fruto del trabajo colaborativo del Diplomado, estos son: el "Diplomado virtual en Gerencia Social" y el de "Profesionalización de docentes en ejercicio, a través de comunidades de aprendizaje B-Learning". En ambos se destaca el enfoque del aprendizaje a través de la colaboración y del uso de la tecnología como soporte de formación en función del bien común, permitiendo algunos cambios en la perspectiva del aprendizaje y de la realidad concreta de las personas, el primero en una fase inicial haciendo énfasis en la formación de los gerentes sociales a través del diseño instruccional del curso y el segundo en su fase ya de concreción en relación con la profesionalización docente

*Palabras clave:* AUSJAL, DATIC, Proyectos Sociales-Aula, Aprendizaje colaborativo, Pedagogía ignaciana.

#### ABSTRACT

This article presents the certification program "*Design of Virtual Projects with Emphasis on Social Intervention or Classroom Projects (DATIC)*". It is addressed to teachers of universities led by the Society of Jesus in Latin America (AUSJAL) as well as other similar Jesuit institutions who have the same educational project and Ignatian spirituality. This certification program is a contribution to teachers' pedagogical, investigative and service education. Its aim is for them to learn how to interact with other teachers through the use of new technologies to collaboratively design projects that respond to the needs of disadvantaged member of society.

Here we report the characterization of two projects that are the result of collaborative work made in the certification program, whose titles are the "Virtual Certification Program in Social Management" and "Professionalization of teachers through B-Learning". In both we find remarkable learning through collaboration and the use of technology. They support educating for a common good, allowing changes in the learning perspective, and contributing to the reality of people's lives. The former project is an initial stage of education that emphasizes the training of social managers through the instructional design of the course, while the second one is the final stage that emphasizes teachers' professionalization.

*Keywords:* AUSJAL, DATIC, Social Projects, Classroom Projects, Collaborative Learning, Ignatian Pedagogy.

