

## RESEÑA

NATALIA NARANJO RAMOS

Magíster en Intervención Ambiental de la Universidad de Barcelona, España.

Docente de la Universidad Externado de Colombia.

Consultora en Turismo y Desarrollo de CaLatam Consultancy.

Representante para Ecuador y Colombia del

Consejo Global de Turismo Sostenible.

[natalianaranjoramoss@yahoo.es]



### **TURISMO Y POBLACIONES VULNERABLES, UN VIAJE DE LAS COMUNIDADES HACIA SU PROPIO ENCUENTRO<sup>1</sup>. FREDY A. OCHOA F, ED. BOGOTÁ: UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, 2013, PP. 316.**

La Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia publica el libro *Turismo y poblaciones vulnerables, un viaje de las comunidades hacia su propio encuentro*, en el cual FREDDY OCHOA selecciona y edita seis casos de extensión social en Cauca, Bogotá, Amazonas, Chocó, Antioquia, Guaviare y Magdalena.

Todos los casos se centran en el papel que la academia, y en especial la Universidad Externado de Colombia, ha desempeñado en la promoción de un turismo sustentable y sostenible como alternativa de desarrollo social, y que se orienta a mejorar la calidad de vida de poblaciones con enormes potencialidades desaprovechadas.

En la introducción, el editor propone como paradoja el desarrollo del turismo en Colombia, que se da entre la riqueza cultural, la diversidad ambiental y las condiciones de pobreza del territorio. Hace énfasis en la relación que existe entre las zonas más ricas y diversas del país y los índices de pobreza, pues allí convergen minorías étnicas con culturas únicas.

Ante esta paradoja, el turismo surge como catalizador para el desarrollo de oportunidades de emprendimiento con comunidades vulnerables y oportunidades de inclusión a través de la actividad turística. Por lo tanto, de manera muy acertada, en el libro aparecen conceptos relacionados con el desarrollo con enfoque humano, la distribución de beneficios, la participación y la colaboración, entre otros aspectos. Cada proceso comunitario presenta sus propias características y variables, y se expone teniendo en cuenta el enfoque de intervención de las instituciones promotoras y las necesidades identificadas.

Los primeros casos son de JOSÉ ALEJANDRO GÓMEZ TOBÓN: “Emprendimientos turísticos y asociatividad en comunidades en condición

---

1 Fecha de recepción: 31 de octubre de 2014.

de vulnerabilidad en Colombia. Estudio de caso: municipio de Guapi, departamento del Cauca” y “El turismo como estrategia para el desarrollo alternativo en comunidades afectadas por cultivos ilícitos, desplazamiento y procesos de reinserción. Estudio de caso: posadas turísticas del programa PCI Colombia”. En estos se hace referencia a procesos comunitarios asociativos que surgen de programas de gobierno como Mujeres ahorradoras en Acción, Familias Guardabosques y Familias Guardagolfos, en el marco del Programa Contra Cultivos Ilícitos, y son fortalecidos por la intervención y el apoyo de agencias de cooperación internacional, como la Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID), la Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD) y la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC).

La vulnerabilidad de las comunidades es de tipo económico y social, relacionada con condiciones de vida deficientes en términos de acceso a servicios e infraestructura básica, violencia, desplazamiento e ilegalidad. En estos casos, la labor de la consultoría se dirige a fortalecer los emprendimientos turísticos con visión de cadena y sostenibilidad. Uno de los mayores retos de los consultores es la creación de herramientas metodológicas apropiadas para las comunidades y de mejores canales de comunicación para el desarrollo de talleres y el intercambio de conocimientos, dadas las condiciones de vulnerabilidad de estas poblaciones.

JULIO ENRIQUE ARBELÁEZ PINTO y ÁNGELA MARÍA PÉREZ MEJÍA, en su “Estudio sobre el reconocimiento de la oferta de atractivos y facilidades turísticas y servicios complementarios en Bogotá para el turismo de segmentos especiales: jóvenes, adultos mayores y discapacitados”, desarrollan un análisis de productos en diferentes localidades de la ciudad enfocado a los segmentos mencionados, en el marco del programa “Bogotá como destino turístico accesible”, del Instituto Distrital de Turismo (IDT).

Para ello integran a los diferentes actores tanto en la oferta y la demanda como en las instituciones y organizaciones de la cadena de valor. En el análisis identifican las barreras físicas, sociales, actitudinales, económicas y geográficas que enfrenta la población mencionada como retos complejos de los diferentes actores para la puesta en marcha de productos turísticos incluyentes.

PATRICIA BRICEÑO presenta “Iniciativas afrocolombianas. La búsqueda de alternativas de la población en situación de desplazamiento en la ciudad de Bogotá”, enfocada en el fortalecimiento empresarial de la población afrocolombiana a través de la valoración de la cultura y los saberes para la diversificación de la oferta turística. Este caso es apoyado por el Instituto para la Economía Social (IPES).

La iniciativa se dirige a mejorar la competitividad, la productividad, los aspectos administrativos, comerciales y de capital, así como el fortalecimiento organizacional y empresarial de la población afrocolombiana en situación de desplazamiento a través de procesos asociativos y participativos. Las historias de vida de este caso se recopilan en el artículo “Pero yo ya no soy yo, ni mi casa es ya mi casa”, escrito por MARTA LUCÍA VÉLEZ RIVAS, que presenta los relatos de la población desplazada que ha enfrentado graves dificultades que minan sus libertades y derechos, razón por la cual la sociedad se enfrenta al gran reto de restablecerlos y acogerlos para su protección y fortalecimiento.

El artículo “Puerto Nariño, Amazonas: turismo sostenible, entre la esperanza y la incertidumbre”, presentado también por MARTA LUCÍA VÉLEZ RIVAS, relata otro caso inmerso en un territorio lleno de diversidad, riqueza ambiental y cultural, en el cual los pobladores apuestan por un turismo sostenible y sustentable, de la mano de las comunidades indígenas y los diferentes actores del turismo. En este caso se narra el proceso comunitario y parti-

cipativo para lograr la implementación de la norma técnica sectorial NTS TS 001-1 Destinos turísticos de Colombia, y la certificación de Puerto Nariño como destino turístico sostenible con la obtención del sello de calidad turística. En este caso el mayor reto es dar continuidad a los proyectos, la gestión y la implementación de medidas para el mejoramiento como apuesta colectiva.

El libro, que tiene como eje el trabajo con población vulnerable de la mano de entidades e instituciones de carácter local, nacional e internacional, y que está dirigido al fortalecimiento de iniciativas turísticas, representa una muestra interesante de casos con diversas proyecciones, retos y necesidades.

Solo cabe concluir que las acciones encaminadas a fortalecer procesos sociales y comunitarios deben encontrar poco a poco nuevos caminos que permitan trascender el círculo de la pobreza y la marginalidad. Puede ser que la problemática no se encuentre bien formulada: ¿es un problema económico?, ¿es un problema social? La estructuración de programas y proyectos debe partir desde ahí, y para ello, sin duda, se deben tener en cuenta las visiones del desarrollo de los diferentes actores. ¿La inclusión de las poblaciones es una necesidad económica, o sería más prioritaria la búsqueda social de la inclusión? Se han realizado muchos estudios y diagnósticos, pero es necesaria una planeación participativa e incluyente que busque el desarrollo integral

y esté enfocada además en reducir los factores de vulnerabilidad de las poblaciones.

La Universidad Externado de Colombia y su equipo de investigadores de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras es llamada a continuar su labor de apoyo y fortalecimiento del sector turístico desde la academia, generando saber local para la búsqueda de ese desarrollo con enfoque humano que resalta el editor, de esa forma ayudará a la búsqueda de respuestas para estos y otros interrogantes y retos de nuestra sociedad en la actualidad.

## Bibliografía

BUSTELO, E. S. (2000). *De otra manera. Ensayos sobre política social y equidad*. Santa Fe, Argentina: HomoSapiens Ediciones.

VALDIVIA, I. G. (1970). *Humanismo trascendental y desarrollo*. México: S. Editorial Limusa-Wiley.

FUNDACIÓN KONRAD ADENAUER STIFTUNG. (2014). *Serie Rutas para la paz descentralización en-clave de paz*. H. GEHRING, V. BARBERENA, & D. I. RESTREPO, eds. Bogotá, Colombia: Fundación Konrad Adenauer .

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. (2013). *Turismo y poblaciones vulnerables, un viaje de las comunidades hacia su propio encuentro*. F. A. OCHOA F., ed. Bogotá, Colombia.