

Universidad Nacional De la Patagonia Austral
Unidad Académica Río Gallegos – UARG - Departamento de Ciencias Sociales

***“INVESTIGACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL DEL MERCADO
TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ”***

Proyecto: “SECTORES PRODUCTIVOS TRADICIONALES Y EMERGENTES EN
SANTA CRUZ. ALTERNATIVAS Y CONTINUIDADES DE LA DINÁMICA
SOCIOECONÓMICA Y LABORAL”

Becaria Alumna: Natalia Soledad VILLANUEVA - n_s_duarte@hotmail.com
Docente responsable: Lic. Daniel Schinelli
Río Gallegos, Diciembre de 2011

Resumen

Este proyecto de investigación se propone realizar un diagnóstico actualizado sobre diversos sectores productivos en la dinámica socio-económica de la provincia de Santa Cruz.

Particularmente el turismo se presenta como una actividad emergente y de gran importancia en la economía provincial. Sin embargo se advierte la inexistencia de información actualizada y sistematizada que englobe el funcionamiento del sector turístico, su relevancia económica y laboral, como también estudios de zonificación que permitan determinar la potencialidad del espacio turístico provincial a fin de abordar políticas de desarrollo turístico.

Objetivos:

- Actualizar y analizar información secundaria vinculada al sector turístico, referente a oferta y demanda turística.
- Diseñar y aplicar instrumentos metodológicos para la recolección de información primaria.
- Elaborar y aplicar encuestas vinculadas al mercado laboral.
- Identificación de zonas y corredores turísticos.

Metodología: Revisión y análisis bibliográfico y documental del sector turismo en la provincia. Se elaboraron y completaron fichas de relevamiento de atractivos y centros turísticos. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a responsables de empresas turísticas a fin de conocer las características del mercado laboral. Se elaboró un mapa de zonas y corredores turísticos de la provincia.

Conclusiones: Se ha elaborado y actualizado una base de datos referente a la oferta (atractivos y centros) y demanda. Se identificaron siete zonas turísticas y sus corredores de comunicación. Los centros mejor dotados en infraestructura y equipamientos son Río Gallegos, El Calafate y El Chaltén. En éstos dos últimos se realizaron entrevistas a hoteleros para conocer aspectos propios de la dinámica laboral turística.

Palabras Claves: turismo en Santa Cruz –zonas y corredores turísticos – oferta y demanda – empleo - sistematización de información

Introducción

Teniendo en cuenta las nuevas características observadas en los sectores emergentes de la economía, se pretende conocer si influye en la generación de una nueva matriz económica para la provincia.

Objetivos Específicos para cada sector productivo seleccionado

- Efectuar un diagnóstico de situación individualizado por sector productivo seleccionado (turismo, agropecuario, minería hidrocarburífera, minería metalífera), en base a información agregada disponible para cada uno de ellos.

El mismo contendrá:

- Caracterización de la dinámica productiva sectorial
- Caracterización de la dinámica de empleo del sector.
- Identificación y caracterización de problemáticas específicas sectoriales y de nudos de conflictividad existentes, con particular enfoque en el contexto actual.

Este proyecto de investigación pretende contribuir a la producción de conocimientos sistematizados y actualizados del ámbito local, regional y provincial vinculados con problemáticas que constituyen el objeto de estudio de diversos espacios curriculares correspondientes a las ofertas de grado de la UNPA, dar respuesta al objetivo institucional de formar profesionales vinculados al fortalecimiento del desarrollo local. En ese sentido, en las diversas Unidades Académicas se están desarrollando estrategias de fortalecimiento de las ofertas de grado vinculadas con la Tecnicatura Universitaria en Gestión de las Organizaciones, Licenciatura en Administración, Tecnicatura y Licenciatura en Turismo.

Si bien el Proyecto está radicado en la Unidad Académica Río Gallegos, la actividad se desarrollará complementariamente con la Unidad Académica Caleta Olivia, como Co-Unidad Ejecutora.

El Área de Estudios de Población y Mercados de Trabajo Regionales de la Unidad Académica Río Gallegos cuenta con los siguientes recursos materiales disponibles:

- Box de trabajo exclusivo para el proyecto. (Sector B. Box N° 18).
- Instalaciones, escritorio, mueble para archivo.
- Notebook Dell Inspiron 1525. Core II Duo T5750 (2.0 Gz).
- Impresora Hewlett Packard de uso común para el sector de Investigación.
- Acceso a correo electrónico e INTERNET y posesión de casillas de correo personales e institucionales.
- Biblioteca especializada sobre las temáticas abordadas. Suscripciones a ASET, INDEC, Revista de Estudios Regionales y Mercado de Trabajo y textos específicos.

El Área de Estudios de Población y Mercados de Trabajo Regionales de la Unidad Académica Caleta Olivia cuenta con los siguientes recursos materiales disponibles:

- Sector de trabajo para el proyecto (División Sociocultural).
- Instalaciones, escritorios, muebles para archivo.
- 1 Computadora Pentium 100 MH, Pantalla Super VGA Color, Lector CD ROM 8 Mb RAM

- Disco Rígido 8 Giga. Uso exclusivo.
- 1 Impresora Hewlett Packard (Deskjet 660) Chorro a tinta color.
- 1 Paquete SPSS para Windows Versión 11.5.
- 1 Línea de Teléfono-Fax (interno 117, sede UNPA-UACO).
- Acceso a correo electrónico y posesión de casillas de correos personales e institucionales.
- Biblioteca especializada sobre las temáticas abordadas (suscripciones a ASET, INDEC, PIETTE y textos de consulta). Anuarios estadísticos del INDEC, correspondientes a las provincias de Santa Cruz, Chubut y Tierra del Fuego.
- Desarrollo de Sitio y Página WEB correspondiente al Nodo Regional Patagónico del SIMEL, instalada en la Unidad Académica Caleta Olivia. Este sitio está integrado a una Red Interuniversitaria Nacional (junto con la participación de las Universidades de Buenos Aires, Rosario, San Luis, Jujuy y Nordeste, como referentes de las restantes regiones del sistema) en la página web: www.simel.edu.ar.

Dentro de las actividades planteadas en forma general, mi trabajo como becaria alumna se centra en el sector del Turismo. Principalmente en ayudar con los objetivos pautados dentro del plan de actividades. Las actividades que realice fueron:

- Relevamiento de datos para el armado de la ficha de Inventario Turístico
- Armado de las fichas de los servicios y atractivos de las localidades

Mediante la participación en eventos como la ponencia en el Encuentro Internacional de Turismo realizado en la ciudad de Mar del Plata se expuso el avance realizado con el proyecto del sector turismo del presente año.

Sectores Emergentes: El Turismo

El turismo se ha convertido en una destacada actividad para la economía de diversos países y destinos. Como fenómeno socioeconómico global, incide notablemente en la interacción de la oferta y la demanda y la dinámica comercial de la actividad ya no se concentra en los centros emisivos y receptivos tradicionales –destinos consolidados- sino que se ha extendido hacia otros sitios que ofrecen a la vista del turista nuevas y memorables experiencias.

En la provincia de Santa Cruz, Argentina, el turismo se presenta como una actividad emergente y de gran importancia en la economía provincial. Sin embargo se advierte la inexistencia de información actualizada y sistematizada que englobe el funcionamiento del sector turístico, como así también estudios de zonificación que permitan determinar la potencialidad del espacio turístico provincial a fin de abordar políticas de desarrollo turístico.

Si bien el Estado Provincial, a través de la Secretaria de Turismo ha realizado estudios, los mismos son incompletos y se remiten a algunos centros turísticos, los que presentan más desarrollo, quedando espacios sin analizar y que pueden contener elementos de alta potencialidad turística. Ante esta situación de falta de información general de base, el presente trabajo tiene como objetivos:

- analizar el espacio turístico provincial identificando zonas turísticas que permitan estudiar más detalladamente el desarrollo de la actividad;
- detectar centros turísticos y atractivos turísticos de distintas categorías y jerarquías y corredores que comunican los diversos elementos del espacio;
- organizar una base de datos turísticos que sirva como fuente de información para el estudio y la planificación de la actividad turística en la provincia de Santa Cruz, disponible para todos los actores interesados.

La metodología utilizada es la desarrollada por Roberto Boullón (1985) denominada “Teoría del espacio turístico” que se basa en el análisis de la ubicación geográfica de atractivos y planta turística y las distancias que los separan. Mediante la ley de contigüidad es posible identificar las áreas de concentración de elementos turísticos. Esta teoría distingue los siguientes elementos:

- *Zona Turística*: unidad mayor de análisis y estructuración del universo turístico de un país, de superficie variable pues depende de la extensión total de cada territorio nacional y de la forma de distribución de los atractivos turísticos. Debe contar con un número mínimo de 10 atractivos turísticos contiguos, dos o más centros turísticos e infraestructura de transportes y comunicaciones que relacione los elementos turísticos que la integran.
- *Área Turística*: partes en que se puede dividir una zona, se estructura entorno de un centro turístico y está dotada de atractivos turísticos contiguos y comunicados.
- *Centro Turístico*: conglomerado urbano que cuenta en su propio territorio o dentro de su radio de influencia (2 horas de distancia-tiempo) con atractivos turísticos de tipo y jerarquía suficientes como para motivar un viaje turístico. También cuenta con equipamiento e instalaciones turísticas.

De acuerdo a la localización geográfica y a los atractivos que se encuentran en su territorio y radio de influencia, se distinguen los siguientes tipos de centro turístico:

- Centro de estadía: son aquellos que explotan un solo atractivo (playa, terma, ski, etc.), la estadía promedio oscila entre 7 y 15 días.
- Centro de distribución: aprovechan varios atractivos situados dentro del radio de influencia. Estadía promedio de 3 días.
- Centro de excursión: se refiere a los que se encuentran dentro del radio de influencia de un centro turístico de distribución y actúan como atractivos del mismo. La estadía promedio es de horas y la excursión lleva un día o menos.
- Centro de escala: son aquellos que se encuentran en el camino entre las plazas de mercado emisor y las plazas de mercado receptor. La estadía puede ser de una noche o de horas. Pueden no tener atractivos.
- *Complejo Turístico*: es una agrupación mayor que un centro y menor que una zona. De superficie variable de territorio contiene atractivos turísticos de la más alta jerarquía y otros que lo complementan (cuya visita requiere una estadía igual o mayor a tres noches), tiene como mínimo un centro turístico urbano, sus atractivos y centros turísticos secundarios están ubicados dentro del radio de influencia del centro principal (máxima distancia-tiempo, 2 horas utilizando los medios de transporte público disponible, lo que permite un viaje de ida y vuelta en el día).
- *Unidad Turística*: instalación turística realizada para explotar uno o varios atractivos turísticos muy próximos. Implica la concentración del equipamiento

turístico (alojamiento –alimentación), servicios de esparcimiento e instalaciones, para permitir un uso intensivo de los atractivos. Cuando carecen del atractivo turístico suficiente se puede construir equipamiento especializado (deporte, piscinas, etc.).

- *Núcleos Turísticos*: grupos menores de 10 atractivos turísticos de diferentes jerarquías y categorías, aislados en el territorio, que tienen una función turística rudimentaria o carecen de ella.
- *Conjunto*: núcleo perfectamente conectado al resto del espacio turístico y que contiene equipamiento acorde a la importancia de sus atractivos. Tienen planta turística y deben resolver los servicios elementales (como estacionamiento, información, guías, sanidad, alimentación, etc.).
- *Corredor Turístico*: Son las vías de conexión entre centros, zonas, áreas, complejos, unidades, conjuntos, atractivos turísticos y puertos de destino, que sirven para unir unos con otros y forman la estructura del espacio turístico. Según su función pueden ser de traslado o de estadía.

Para la base de datos de atractivos, servicios e infraestructura se han tomado como referencia las metodologías de la OEA-Cicatur (1978) y de la OMT (1998). La misma establece una clasificación en categorías y jerarquías y permite la cuantificación, objetivación y valoración de los atractivos turísticos de un lugar. Propone cinco categorías de atractivos, subdivididas en otras más pequeñas (tipos y subtipos):

1. *sitios naturales*: engloban todos aquellos lugares que tienen un valor paisajístico, al margen de sus equipamientos e instalaciones. Se incluyen recursos tales como fauna, flora, caza, pesca o parques nacionales.
2. *museos y manifestaciones históricas*: incluye todo el conjunto de recursos de naturaleza cultural que tienen un valor artístico, histórico o monumental.
3. *Folklore*: comprende todas aquellas manifestaciones relacionadas con el acervo cultural, las costumbres y tradiciones de la población.
4. *realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas*: abarcan los recursos que, por su singularidad o alguna excepcionalidad, tienen interés turístico.
5. *acontecimientos programados*: aglutinan todas las manifestaciones y eventos organizados que puedan tener capacidad de atracción para el turista

Establece cuatro jerarquías para la fase de evaluación, de mayor a menor:

- a. *Jerarquía IV*: Atractivo excepcional y de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial), medida como un porcentaje del total de la demanda del país o de algún mercado específico.
- b. *Jerarquía III*: Atractivos con rasgos excepcionales en un país, capaz de motivar una corriente (actual o potencial) de visitantes del mercado interno o receptivo en menor porcentaje que los de J4, ya sea por sí solo o en conjunto con otros atractivos contiguos.
- c. *Jerarquía II*: Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia ya sea del mercado interno o receptivo que hubiesen llegado a su zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas locales (actuales o potenciales) y atraes al turismo fronterizo de esparcimiento.

- d. *Jerarquía I*: Atractivos sin méritos suficientes para considerarlos al nivel de las jerarquías anteriores, pero que igualmente forman parte del patrimonio turístico como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y funcionamiento de cualquiera de las unidades que integran el espacio turístico.

La metodología de la OMT permite analizar las *infraestructuras* existentes en la zona, como ser medios de transporte de acceso y desplazamiento dentro de la zona, servicios de agua, energía eléctrica, residuos, drenajes, comunicaciones, entre otros. Respecto de los *servicios e instalaciones para el turismo*, se toman en cuenta los alojamientos, restaurantes, servicios de viajes, guías turísticos, información turística, casas de cambio de monedas, entre otras. Tomando como base estas dos metodologías, se han realizado fichas para cada uno de los atractivos y centros turísticos identificados (Ver anexos A y B). Cabe aclarar que aún resta complementar las fichas de atractivos -características y jerarquización- y centros con el trabajo de campo que aún no está finalizado, por lo cual hasta el momento se han relevado los elementos más destacados a través de la información disponible.

A fin de identificar las zonas turísticas se han utilizado mapas provinciales políticos, físicos, de rutas, temáticos y turísticos, complementando con herramientas tecnológicas como el programa Google Earth. Se ha realizado la búsqueda de información secundaria impresa, complementada con el uso de Internet mediante metabuscadores, buscadores temáticos y directorios informatizados.

Características del espacio geográfico santacruceño

La Provincia de Santa Cruz está ubicada en el hemisferio occidental, entre los meridianos de 65° 43' y 73° 35' O, y en el hemisferio austral, entre los paralelos de 46° 00' y 52° 23' S. El territorio tiene una extensión N-S que ronda los 800 km y de E-O va desde los 450 km al norte y los 250 km al sur. Santa Cruz cuenta con 14 localidades de más de 1000 habitantes¹, y otros 6 centros menores denominados Comisiones de Fomento². Su capital es la ciudad de Río Gallegos. Según el censo 2010 la provincia tiene una población de 272.524 habitantes, siendo los departamentos Güer Aike y Deseado los que concentran más del 80% de la población. (Ver anexo C) En relación a los aspectos físicos, el relieve disminuye en altura de oeste a este, al igual que en el resto de la Patagonia, y las precipitaciones también disminuyen en la misma dirección. La integración de estos elementos permite concretar las síntesis fisiográficas en tres grandes áreas:

- a. Andina
- b. Extra-andina
- c. Costera

1

Río Gallegos y Caleta Olivia son las localidades que concentran la mayor cantidad de población.

2

La Ley Orgánica de Municipios N° 55, en su artículo 83° establece: “Todo centro poblado de la Provincia que tenga más de cuatrocientos habitantes y menos de mil, tendrá derecho a la designación de una Comisión de Fomento, compuesta de cinco miembros, vecinos del lugar, mayores de edad, que nombrará y removerá el Poder Ejecutivo de la Provincia”.

a. *Área Andina*: Ubicada en el oeste de provincia coincide con el recorrido de la Cordillera de los Andes. La eco-región³ característica es la denominada Bosques Patagónicos. Posee altitudes inferiores a los 4.000 metros, siendo las más destacadas el cerro San Lorenzo (3.706 m.), el monte Fitz Roy (3.375 m.) y el monte Zeballos (2.726 m.). Los cordones montañosos y macizos están disectados por profundos valles glaciarios ocupados por cuerpos lacustres de origen glaciar (Lago Argentino, Lago Buenos Aires) que dan origen a numerosos ríos que fluyen hacia el Océano Atlántico. Los valles glaciarios constituyen el lugar de asentamiento de las principales localidades del ambiente cordillerano, como Perito Moreno, Los Antiguos, El Chaltén y El Calafate. Otra formación presente es el campo de hielo continental, conformado de numerosas lenguas glaciarias que se desplazan hacia el este.

El clima es templado a frío y húmedo, con nevadas y lluvias en el invierno, heladas durante casi todo el año y vientos fuertes del oeste. Los lagos actúan como moderadores del clima. La formación vegetal dominante es el bosque templado-húmedo, donde se mezclan especies como lenga, ñire, notro, guindo, canelo y arbustos como el calafate y la mata negra. Entre los representantes faunísticos se encuentran el huemul (declarado Monumento Natural Nacional), puma, cóndor, la cachaña y el carpintero.

b. *Área Extra-andina*: Se extiende de Oeste a Este, desde la cordillera hasta la costa atlántica. Se corresponde con al eco-región estepa, que en apariencia monótona “*presenta una diversidad de ambientes notable... las llamadas mesetas patagónicas son una mezcla de mesetas, terrazas, cañadones, valles, depresiones, bajos, sierras, salinas y lagunas.*” (Chebez:16). Depresiones ocupadas con lagos como el Cardiel y el Strobel y depresiones salidas como el Gran Bajo de San Julián (-105 m.b.n.m.). El perfil topográfico desciende escalonadamente hacia el Este alcanzando el mar en un acantilado superior a los 150 metros de altura.

En el moldeado de las mesetas intervienen dos procesos básicos: la acción eólica que actúa casi todo el año y la acción fluvial, que tiene mayor amplitud en la época de primavera cuando se inician los deshielos. Los ríos de la vertiente atlántica forman los principales valles: Río Deseado, Chico, Chalia, Santa Cruz, Coyle y Gallegos.

El clima es árido y ventoso, pasando de templado a frío. La vegetación presenta adaptaciones a la extrema aridez, bajas temperaturas y fuertes vientos. Entre los arbustos se encuentran el colapiche, la mata negra, el neneo y pastos duros como el coirón. Algunos de los animales más representativos de la estepa patagónica son: guanaco, puma, zorro, zorrino, piche, choique, cauquén, aguilucho, martineta,

c. *Área costera*: El litoral presenta una costa recortada en la que se alternan amplias playas al pie de los acantilados y grandes estuarios en los que desembocan los principales ríos provinciales. Las playas están constituidas por rodados y presentan una gran amplitud de mareas, los que les confiere escaso valor como atractivos para los baños de sol, sin embargo poseen una gran riqueza faunística y paisajística.

Uno de los accidentes geográficos más llamativo de la provincia es el Golfo San Jorge, de forma semicircular y conformado por rocas resistentes a la erosión que forman acantilados de gran atractivo paisajístico. En el sur es común la presencia de colinas

3

Según la World Wide Fund for Nature (WWF) una eco-región es “una gran unidad de tierra o agua que contiene una mezcla geográficamente distintiva de especies, comunidades naturales y condiciones ambientales”. Sus límites no son fijos y definidos, sino que abarcan un área en la que importantes procesos ecológicos y evolutivos interactúan más fuertemente.

costeras elaboradas sobre materiales glaciarios y fluvio-glaciarios, como el estuario de Río Gallegos. Se corresponde con la eco-región mar argentino, subregión litoral marítimo representada por la franja de costas hasta 40 metros de profundidad. Es la zona elegida por numerosas aves para nidificar, como los pingüinos patagónicos (magallánico y de penacho amarillo), lobos marinos, cormoranes, gaviotas, chorlitos cenicientos, playeros rojizos, patos. Entre los cetáceos se cuentan toninas overas, orcas, delfines oscuros y ocasionalmente ballena Franca Austral (declarada Monumento Natural Nacional). Entre las especies pesqueras destacan la merluza, abadejo, róbalo, palometa y entre los moluscos calamares y langostinos.

Respecto a las actividades económicas, las principales se basan en el desarrollo de los recursos naturales renovables y no renovables. La producción de hidrocarburos, petróleo y gas alcanza el 90% del aporte del sector primario. Otras actividades importantes son la pesca y la minería, con la explotación de oro y plata. En lo referente a la agricultura, si bien las condiciones climáticas se presentan adversas, en el noroeste provincial se están obteniendo interesantes resultados en la producción de cerezas. El sector comercial y de servicios ha presentado un importante crecimiento, siendo el segundo gran empleador en la provincia. Respecto al sector de la construcción, este se ha visto favorecido por la inversión planificada desde el Estado en los últimos años.

El turismo ha presentado un significativo incremento desde el 2003, convirtiéndose en una actividad relevante en términos de dinámicas de desarrollo y aportes al producto bruto, siendo su principal epicentro la localidad de El Calafate con su producto glaciares. La amplitud geográfica y la diversidad de ambientes que presenta la provincia son muy ricos e interesantes. En su conjugación resultan atractivos y destinos con características propias que los hacen codiciados para el turismo local, nacional e internacional. Las tres áreas descriptas albergan gran cantidad de atractivos naturales y culturales mientras que su diversidad permite el desarrollo de numerosas actividades en contacto con la naturaleza: caminatas, escalada, observación de aves, ciclismo, ski y diversas actividades náuticas en ríos, costas y lagos.

“Las características predominantes en la Provincia han conformado históricamente un modelo de economía de renta, con una gran dependencia de los factores económicos que genera la misma –en este caso proveniente de sectores de enclave– donde el Estado Provincial sostiene la redistribución a través de sus recursos, originados en el reparto proveniente de la coparticipación federal y en las regalías percibidas por la explotación de sus recursos”. (Schinelli, Vacca; 2005)

El espacio turístico santacruceño

Según Elena Mejía (2010) *“un espacio turístico es aquel capaz de atraer, de modo más o menos constante, corrientes turísticas, a la vez que su economía refleja ingresos considerables por estas corrientes y su entorno se adecua a las necesidades básicas de los turistas”.* Indica que todo espacio turístico debe:

- Poseer atractivos turísticos que despierten el interés de los visitantes.
- Contar con una oferta apropiada de alojamientos y restauración que cubra las necesidades básicas de los turistas.

- Ofrecer, en lo posible, bienes y servicios turísticos complementarios que enriquezcan la oferta básica.
- Disponer de infraestructuras generales y de apoyo a la actividad turística.
- Tener una presencia apropiada en los canales de comercialización que garantice la visita de turistas.

También consideramos que es imprescindible la superestructura turística, conformada por la legislación turística y la presencia de organizaciones especializadas tanto públicas como privadas que optimicen el desarrollo del sector turístico.

Tomando como referencia estos puntos, la provincia cuenta con atractivos convocantes y de gran interés para los turistas. Es posible encontrar áreas protegidas nacionales y provinciales, como los Parques Nacionales Los Glaciares -declarado Patrimonio de la Humanidad en 1981-, Perito Moreno, Monte León, el Monumento Natural Bosques Petrificados y las Reservas Provinciales Cabo Vírgenes, Cabo Blanco y Ría Deseado. Los cerros Torre, Fitz Roy y San Lorenzo se convierten en desafíos invalorable para escaladores de todo el mundo.

Entre los atractivos culturales se destacan la Cueva de las Manos –declarada Patrimonio de la Humanidad en 1999-, el Museo temático Nao Victoria, una reproducción a escala real de la embarcación en que Magallanes arribó a las tierras americanas en 1520, las chacras de Los Antiguos donde se aprecian y degustan frutas, dulces y licores, las Estancias Turísticas, los Museos y la Fiesta Nacional de la Cereza.

Las principales localidades cuentan con equipamiento básico para el turista ofertando diferentes posibilidades de alojamiento, restauración, agencias de viajes y servicios complementarios, como ser guías turísticos, centros de informes, casas de cambio, bancos, centros de deportes y casinos.

La infraestructura presenta diversos niveles de desarrollo de acuerdo a la importancia del centro turístico. La provincia cuenta con dos aeropuertos internacionales (en Río Gallegos y El Calafate) y aeródromos para aviones de pequeño porte en las demás localidades. Una extensa red vial posibilita la conexión por vía terrestre, siendo varias las empresas que unen las localidades provinciales entre sí y con el resto del país. Los servicios básicos (energía eléctrica, gas, provisión de agua, alcantarillado, sanitarios, comunicaciones) difieren según las características de cada localidad. En algunas de las localidades costeras hay muelles desde donde parten servicios de excursiones marítimas.

Sin dudas la provincia de Santa Cruz lleva adelante una campaña comercial que le ha permitido ubicarse entre los principales destinos patagónicos elegidos por los turistas. Esta campaña se basa en las características de pureza del territorio y la posibilidad de realizar diversidad de actividades participativas de contacto con la naturaleza, denominadas turismo activo, de aventura y ecoturismo, entre otras modalidades. Los centros más destacados son El Calafate y El Chaltén. La provincia, por intermedio de la Secretaría de Turismo, participa en diferentes ferias y exposiciones tanto a nivel nacional como internacional con la finalidad de dar a conocer los productos y destinos turísticos.

En lo referido a la superestructura el organismo más importante es la Secretaría de turismo provincial, que tiene entre sus principales funciones fiscalizar y controlar que todos los prestadores de servicios cumplan con la legislación vigente. A su vez cada localidad cuenta con una Oficina de Turismo que informa y promociona los atractivos y servicios locales, además de Cámaras de Comercio locales. En Río Gallegos se encuentra la delegación de FEHGRA⁴, que representa al sector en toda la provincia. Entre otras organizaciones están la Asociación de Guías Turísticos de Santa Cruz, la Asociación Ambiente Sur. En lo referente a instituciones de formación están presentes la UNPA⁵, el CES⁶ y el ISES⁷

Respecto de la legislación, el alojamiento está reglamentado a través del Decreto 2185/09 que define y establece el Registro de Alojamientos Turísticos obligatorio para todos aquellos establecimientos que alojen turistas y se encuentren ubicados en el territorio provincial. También clasifica y categoriza los establecimientos en relación a la diversidad y calidad de servicios, el equipamiento, la capacidad y las características arquitectónicas, entre otros aspectos. La actividad de los Guías de Turismo se encuentra reglamentada por el Decreto 1801/06, que determina cuatro categorías: Convencional, Idóneo, de Sitio y Especializado (Trekking, Trekking en cordillera, Escalada de roca y hielo, Alta Montaña, Pesca Deportiva, Rafting/Kayak, Cabalgatas, Ornitología). Las Agencias de viajes se remiten a la ley 18.829/70 y su decreto reglamentario 2182/72, cuyo Órgano de Aplicación es la Secretaría de Estado de Turismo.

Capítulo I. Zonas Turísticas

Para el cumplimiento de los objetivos planteados, en esta tarea se realizó la identificación de las zonas turísticas de Santa Cruz. Siguiendo la metodología elegida se identifican en la provincia siete zonas turísticas: tres cordilleranas (Z_1, Z_2, Z_3); tres litorales (Z_4, Z_5, Z_6) y una central (Z_7).

4

Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina

5

Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Posee cuatro sedes: Río Gallegos, Puerto San Julián, Río Turbio y Caleta Olivia.

6

Centro de Estudios Superiores, en la localidad de El Calafate.

7

Instituto Salesiano de Educación Superior, en Río Gallegos.



A continuación se analizan cada una de las zonas identificadas.

Zona 1 (Z1)

Ubicada al SO de la provincia, reúne seis núcleos poblacionales: Río Turbio, 28 de Noviembre, Paraje Julia Dufour, Mina 3, El Turbio Viejo y Guarnición Militar Rospentek. Los centros turísticos principales son Río Turbio y 28 de Noviembre, a 13 km de distancia uno de otro y vinculados por el corredor principal que estructura esta zona, la RN40. Se encuentra pavimentado desde 28 de Noviembre hacia el norte, hacia 10 el sur es camino consolidado en proyecto de pavimentación. Hay tres pasos fronterizos que la conectan con la República de Chile: Dorotea, Don Guillermo y Laurita.

En la zona se encuentra el más importante yacimiento carbonífero de Argentina, que representa el 99% de las reservas de carbón del país. Bajo el dinamismo de su explotación fueron desarrollándose los principales centros urbanos. El crecimiento de la población estuvo dado por el personal trasladado por el Estado para los trabajos propios del laboreo minero y por la llegada de inmigrantes. Las instalaciones necesarias para el establecimiento de la población fueron realizadas por el Estado, que construyó viviendas para el personal y todos los servicios relacionados con el funcionamiento urbano. La

ciudad de Río Turbio está unida al puerto Arturo Illia, en cercanías de la ciudad de Río Gallegos, por una línea ferro – industrial.

La actividad turística ha comenzado a desarrollarse por la belleza del entorno paisajístico provisto por la Cordillera de Los Andes, el bosque magallánico de lengas y ñires y hacia el sur el espacio de transición entre la estepa y la precordillera. El espacio es propicio para la práctica de actividades como el trekking, el avistaje de aves, la pesca deportiva, la fotografía y las actividades invernales, enriquecidas con los recursos histórico-culturales.

- Tanto Río Turbio como 28 de Noviembre cumplen la función de centros turísticos de distribución, donde la estadía promedio no supera los cuatro días. Debido a la poca distancia que las separa, ambas localidades se complementan para brindar los servicios necesarios para el turista que visita la zona. Cuentan con oferta hotelera, gastronómica, agencia de viajes, guías turísticos y empresas de transporte que operan servicios hacia Río Gallegos, El Calafate y Puerto Natales (Chile), complementada con comercios, cajero automático, centro de informes y espacios recreativos. En infraestructuras cuenta con Hospital, aeródromo, servicios urbanos, telefonía e internet
- Julia Doufour, poblado que comenzó a formarse a partir de la segunda etapa del ferrocarril y forma parte del ejido municipal de Río Turbio, cumple la función de centro de escala. Actualmente se construye aquí la Usina Termoeléctrica. Turbio Viejo, paraje donde se aprecian restos de material ferroviario, y Mina 3, conformado en los años '50 con construcciones levantadas por la empresa carbonífera para sus obreros, entre las cuales destacan los quoncet, casitas de chapa en forma de semicaño, allí se encuentra el Museo Escuela, funcionan como centros de excursión de los dos principales. No cuentan con servicios básicos para el turista, sólo algunos kioscos y almacenes.

Cuadro 1 - Atractivos turísticos Zona 1 por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre
Río Turbio	Sitios naturales	Otros	- Bosque magallánico
		Caídas de agua	- Cascadas de los siete saltos
		Áreas protegidas	- Reserva Urbana Dique San José - Reserva de la Cruz
		Ríos y arroyos	- Valle del río Primavera - Río Turbio - Arroyo San José - Arroyo Santa Flavia
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	- Museo Minero Anatol Kowalkoj
		Lugares históricos	- Mina 1
	Folklore	Arquitectura popular espontánea	- Quoncet

	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Realizaciones urbanas	- Centro de deportes invernales Valdelén
		Explotaciones mineras	- Instalaciones vinculadas a YCRT (ex YPF) - Instalaciones ferroviarias
		Obras de arte y técnica	- Parque Escultórico (tallas en troncos de lenga) - Tren ferroviario
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	- Fiesta provincial de la nieve - Día de Santa Bárbara y Día del Minero
28 de Noviembre	Sitios naturales	Montañas	- Cañadón de los loros
		Lugares de observación	- Mirador del Cóndor Andino
		Áreas protegidas	- Reserva Punta Gruesa
		Ríos y arroyos	- Río Turbio - Río Gallegos - Río Penitente - Río Rubens
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	- Fiesta de las colectividades

Se encuentran varias estancias turísticas (en toda la provincia), que responden a las características de Unidades turísticas: Rincón de los Morros, Rupai Pacha, Tapi Aike, Stag River. El Centro de Deportes Invernales Valdelén también es una unidad turística que posee equipamiento (alojamiento, alimentación) e instalaciones necesarias para la práctica de esquí nórdico, alpino y snowboard. Cuenta con 100 hectáreas esquiabiles distribuidas en 8 pistas para diferentes niveles de esquiadores y tres medios de elevación. Si bien los atractivos de la zona son interesantes, la actividad minera predomina la región y la cultura existente no ha coadyuvado a un mayor desarrollo turístico.

Zona 2 (Z2)

Ubicada al O de la provincia, es la zona donde el turismo es la principal actividad económica. Cuenta con tres centros turísticos: El Calafate, El Chaltén y Tres Lagos. Los corredores que estructuran la zona son la RN40, la RP 23 y la RP11, todas pavimentadas. Las posibilidades son navegación, trekking, observación de flora y fauna, cabalgatas, 4x4, pesca, escalada. Esta zona ha sido subdividida en dos áreas.

- Área 1: conformada por El Calafate, el centro turístico más desarrollado de la provincia y el que se encuentra mejor equipado para la recepción de los visitantes. Se la llama la Capital de Los Glaciares porque su atractivo convocante es el Glaciar Perito Moreno, de la máxima jerarquía y reconocido a nivel mundial. Cumple la función de centro de distribución.

Cuenta con una variada oferta de alojamiento y alimentación en tipologías y categorías, entre ellas el único hotel cinco estrellas de la provincia. Hay una importante cantidad de agencias de viajes de tipo receptivo, que ofrecen diversidad de excursiones terrestres y

náuticas en el área de influencia de El Calafate y hacia El Chaltén y Torres del Paine (Chile). Los servicios de transporte de aproximación desde diversos puntos de la provincia ofrecen variadas frecuencias y dentro de la localidad y área de influencia hay servicios privados. Cuenta con puertos para excursiones turísticas: Punta Bandera, Bajo de las Sombras y Perito Moreno.

Servicios complementarios y de esparcimiento: información, guías de turismo, cambio de moneda, bancos, cajeros automáticos, centros de convenciones, discotecas, casinos, comercios, plazas y centros deportivos.

Las mejoras en infraestructura han sido constantes los últimos diez años. La pavimentación de la ruta de acceso al PN Los Glaciares, la construcción del aeropuerto internacional y de la terminal de ómnibus, la extensión de los servicios urbanos, pavimentación de las calles, comunicaciones, señalización vial y turística, hospital, entre otros. Aún queda pendiente la mejora en el sistema de recolección y tratamiento de residuos y extensión de servicios hacia los barrios nuevos.

- Área 2: Formada por El Chaltén denominada la Capital Nacional del Trekking, por ofrecer una diversidad senderos de caminata y actividades al aire libre. El montañismo es la otra actividad destacada. Emplazándose a los pies de los montes Fitz Roy y Torre, codiciados por los escaladores del mundo debido al nivel de dificultad que presentan, la localidad cumple la función de centro de distribución, centro de excursión y centro de estadía para aquellos escaladores que desafían a la montaña y pasan semanas esperando las condiciones climáticas adecuadas. El Turismo, la Administración pública y las tareas rurales son las principales actividades económicas del lugar.

Los últimos años ha mostrado un importante crecimiento en población, equipamiento para el turismo e infraestructura para la localidad, con un alto nivel de inversiones.

Cuenta con una oferta hotelera muy diversa, abundando los albergues, cabañas y campings organizados y libres abiertos en temporada alta, así como restaurantes, parrillas, confiterías, bares y rotiserías. Hay siete agencias de viajes y más de 20 guías de turismo, especializados en Trekking y escaladas. No hay bancos, pero cuenta con un cajero automático, comercios, supermercado, centro de informes y administración de Parques Nacionales.

Cuadro 2 - Atractivos turísticos Zona 2 – por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre
El Calafate	Sitios naturales	Montañas	<ul style="list-style-type: none"> – Cerro Calafate – Glaciar Perito Moreno – Glaciar Upsala – Campo de Hielo Continental
		Otros	<ul style="list-style-type: none"> – Bosque patagónico

		Áreas protegidas	<ul style="list-style-type: none"> - Reserva Isla Solitaria - Reserva Península de Magallanes - PN Los Glaciares
		Ríos y arroyos	<ul style="list-style-type: none"> - Río La Leona - Arroyo Calafate - Río Bote
		Lagos, lagunas y esteros	<ul style="list-style-type: none"> - Lago Argentino - Lago Roca - Laguna Nimez
		Lugares de observación	<ul style="list-style-type: none"> - Mirador Cuesta de Miguenz
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	<ul style="list-style-type: none"> - Museo Regional El Calafate - Museo Interactivo Glaciarium
		Lugares históricos	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Interpretación Histórica
		Ruinas y lugares arqueológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Cuevas del Walichu
	Folklore	Comidas y bebidas típicas	<ul style="list-style-type: none"> - Cordero patagónico - Dulce de calafate
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	<ul style="list-style-type: none"> - Fiesta Bautismo del Lago Argentino
	El Chaltén	Sitios naturales	Otros
Montañas			<ul style="list-style-type: none"> - Cerro Torre - Cerro Fitz Roy - Glaciar Torre - Glaciar Viedma
Caidas de agua			<ul style="list-style-type: none"> - Chorrillo del Salto
Áreas protegidas			<ul style="list-style-type: none"> - Reserva La Florida - Reserva lago del Desierto - PN Los Glaciares - MNP Chaltén
Ríos y arroyos			<ul style="list-style-type: none"> - Río de las Vueltas - Río Fitz Roy - Río Eléctrico
Lagos, lagunas y esteros			<ul style="list-style-type: none"> - Lago Viedma - Laguna de los Tres - Laguna Capri - Lago del Desierto
Lugares de observación			<ul style="list-style-type: none"> - Mirador de los cóndores y de las águilas
Museos y Manifestaciones culturales históricas		Lugares históricos	<ul style="list-style-type: none"> - Sitio histórico de alta montaña

	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	– Fiesta Nacional del Trekking
Tres Lagos	Sitios naturales	Lagos, lagunas y esteros	– Lago Tar – Lago San Martín
		Otros	– Piedra clavada
		Ríos y arroyos	– Río Sehuen
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Lugares históricos	– Noria (MHM) – Antiguo Hotel

El aeropuerto más cercano se encuentra en El Calafate, a 220 km, por RN40 y RP23 totalmente pavimentadas. Existen tres compañías de ómnibus que la conectan con el norte y sur provincial, telefonía, internet, pero no hay señal de celular. El problema del tratamiento de residuos es uno de los más preocupantes, debido al marco paisajístico del lugar. El otro problema es la salud, el puesto sanitario cuenta con una muy reducida planta de profesionales y se ve ampliamente superado por los requerimientos de la población.

- Tres Lagos: centro poblacional con mínimos servicios, cumple la función de centro de escala. Cuenta con estación de servicio, almacenes. Se conecta con Comandante Luis Piedra Buena (Z5) por la RN288.

Unidades turísticas: Estancias El Galpón del Glaciar, Alta Vista, Nibepo Aike y Cristina, Centro de servicios del PN Los Glaciares donde se han construido el equipamiento e instalaciones necesarias para el aprovechamiento turístico. Cuenta con instalaciones aptas para personas con capacidades diferentes (A1). Estancias La Leona, Helsingfors, La Quinta, Del Pilar, La Maipú, La Siberia y El Cóndor (A2).

Núcleos turísticos: los campamentos Poincenot, Laguna Torre, Río Blanco y los atractivos que conectan. El único acceso posible es por senderos y cuentan con mínimos servicios básicos. (A2)

Zona 3 (Z3)

Ubicada al NO de la provincia, cuenta con tres centros turísticos: Los Antiguos, Perito Moreno e Hipólito Irigoyen. Encontramos en la zona los siguientes pasos fronterizos con Chile: Roballos (por RP41); Jeinimeni (RP43), Ing. Pallavicini (RPComp.72) y El Portezuelo (RP45). La zona ha sido subdividida en dos áreas:

- Área 1 – conformada por los centros turísticos Los Antiguos y Perito Moreno, ambos actúan como centros de distribución. Los corredores RP43 (consolidado), RP41 y RN40 (pavimentados) estructuran el área.
 - Los Antiguos: poblado ubicada a las márgenes del Lago Buenos Aires, con un microclima especial que posibilita el desarrollo de actividades de agricultura en chacras, principal fuente económica de la localidad, donde se producen frutos

finos, entre ellos la cereza. Tiene la mejor oferta de servicios turísticos del NOSA, infraestructura acorde y atractivos de gran potencial que aún se encuentran explotados incipientemente, lo que la posiciona positivamente para un desarrollo turístico creciente en el futuro. Hay transportes privados para realizar excursiones por la zona, incluido Chile Chico (Chile), y entre las principales actividades figuran las visitas a las chacras -donde es posible degustar y comprar dulces, tartas, mermeladas, escabeches y frutas frescas-, la pesca en ríos y lago y el trekking.

Cuadro 3 - Atractivos turísticos Zona 3 por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre
Los Antiguos	Sitios naturales	Montañas	– Monte Zeballos – Cerro Castillo
		Ríos y arroyos	– Río Los Antiguos – Río Jeinimeni
		Caídas de agua	– Salto del río Zeballos
		Lagos, lagunas y esteros	– Lago Buenos Aires – Laguna de los Juncos
		Caminos pintoresco	– RP 41
		Otros	– Mirador Uendeunk – Mirador del río Jeinimeni – Mirador de las defensas del Río Los Antiguos
	Folklore	Comidas y bebidas típicas	– Dulces artesanales – Licores artesanales – Conservas – Escabeches
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	– Monumento al Tehuelche
		Explotaciones agrícolas	– Chacras (frutas finas) – Vivero Forestal
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	– Fiesta nacional de la cereza – Fiesta del lago Buenos Aires
Perito Moreno	Sitios naturales	Montañas	– Cañadón el río Pinturas
		Áreas protegidas	– Patrimonio Mundial Cueva de las Manos
		Ríos y arroyos	– Río Fénix Chico – Río Deseado – Río Pinturas
		Lagos, lagunas y esteros	– Laguna de los Cisnes – Lago Buenos Aires
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Ruinas y lugares arqueológicos	– Cueva de las Manos del río Pinturas – Alero Charcamata – Cuevas de Altamira
		Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos
Hipólito Irigoyen	Sitios naturales	Montañas	– Cerro San Lorenzo – Glaciar del Monte San Lorenzo – Cerro de los Indios – Cañadón del río Oro
		Caídas de agua	– Cascada Garganta Río Oro

		Áreas protegidas	– PN Perito Moreno – RP San Lorenzo
		Ríos y arroyos	– Río Tarde – Río Furioso – Río Oro – Río El Paso
		Lagos, lagunas y esteros	– Lago Pueyrredón – Lago Posadas – Lago Belgrano – Lago Ghio
		Otros	– Bosques patagónicos
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Ruinas y lugares arqueológicos	– Cerro de los Indios

- Perito Moreno: en la intersección de las RP43 y 45 y RN40, sus principales actividades económicas son la agricultura en chacras, la ganadería y la minería. Esta última presenta un creciente desarrollo y las prospecciones realizadas han detectado importantes yacimientos de oro y plata. A consecuencia se han instalado empresas privadas realizando significativas inversiones para iniciar las actividades extractivas.

A Perito Moreno se la conoce como la Capital Arqueológica de Santa Cruz por la presencia del Sitio Arqueológico Cueva de Las Manos (118 km hacia el S, por RN40), donde en los aleros se encuentran manos estarcidas en las rocas en diferentes colores y de una antigüedad estimada en 9.000 años. La localidad cuenta con todos los servicios (equipamiento, instalaciones e infraestructura) para atender al turista.

- Área 2 – El centro principal es Hipólito Irigoyen, funciona como centro de distribución. Las actividades económicas que se desarrollan son la agrícola y la turística. Su oferta turística se basa principalmente en productos orientados al disfrute de la naturaleza por la belleza escénica, la limpidez y la pureza del entorno natural. Entre las actividades posibles de realizar están la pesca deportiva, caminatas, cabalgatas, andinismo, safaris fotográficos, visitas a áreas arqueológicas, campamentismo, observación de flora y fauna, como las más destacadas.

Cuenta con infraestructura y equipamientos básicos (luz, gas, agua, escuela, posta sanitaria y telecomunicaciones mínimas, sin señal de celular). La accesibilidad es sólo por vía terrestre intransitable en algunos momentos del año, de ripio, por RP 39, a 70 km. de la RN40. No hay agencias de viajes en la localidad, sólo guías y algunos servicios turísticos de alojamiento y restauración. Es uno de los espacios que presenta mayor potencialidad en la provincia por la calidad ambiental y las características de los atractivos que posee.

Paraje Bajo Caracoles cuenta con servicio de Hotel, Estación de Servicio, gomería y puesto Policial, funciona como centro de escala.

Núcleos turísticos: El corredor Ruta 41, de incipiente desarrollo, que por la zona cordillerana permite unir las dos áreas, posee una innumerable cantidad de atractivos turísticos, aunque presenta sectores de huella y deficiencia de servicios. Otro núcleo es el PN Perito Moreno donde la accesibilidad y conectividad a los atractivos aledaños es también muy rudimentaria.

Unidades turísticas: Estancias Telken, Casa de Piedra, Cueva de las Manos, Menelik, Suyai, Lagos del Furioso. Centro de servicios Cueva de las Manos, que cuenta con estacionamiento, sanitarios, centro de interpretación, kiosco, cartelería, pasarelas, guías.

Zona 4 (Z4)

Ubicada al NE de la provincia, cuenta con los siguientes centros turísticos: Puerto Deseado, Tellier, Jaramillo, Fitz Roy, Pico Truncado, Cañadón Seco y Caleta Olivia. Los corredores que estructuran la zona son la RN3, RN281 y RP43. Se distinguen dos áreas.

- Área 1 – Conformada por Caleta Olivia, Cañadón Seco y Pico Truncado, todos cumplen la función de centros de escala. En esta área la actividad económica principal es la petrolera, complementada con la explotación de canteras de canto rodado y pesca marítima.
 - Caleta Olivia: constituye una parada obligada para quienes se desplazan desde el S del país hacia el N, por lo que cuenta con una importante oferta de servicios básicos (alojamiento, alimentación, transportes, agencias de viajes) y complementarios (cajeros automáticos, banco, comercios, centro de informes, recreativos). Su infraestructura es acorde a las características del centro urbano, segundo en importancia en la provincia, contando con servicios de terminal de ómnibus, hospital y guardia médica, servicios urbanos, comunicaciones, rutas pavimentadas, puerto. La problemática principal se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos urbanos y la contaminación generada por la explotación petrolera y pesquera.
 - Cañadón Seco: a 11 km al O de Caleta Olivia por RP12, pequeño poblado cuya principal actividad es la hidrocarburífera, no posee servicios para el turismo.
 - Pico Truncado: ubicada en plena estepa patagónica, sobre RP43 y RP12. Importante ciudad petrolera y gasífera, que cuenta con escasa oferta de servicios para el turismo.
- Área 2 – Formada por Fitz Roy, Jaramillo, Tellier y Puerto Deseado, las tres primeras funcionan como centros de escala y la tercera como centro de distribución. Estas localidades estuvieron conectadas por ferrocarril que antaño (entre 1912 y 1978) fue el eje de desarrollo económico de la zona.

La localidad principal es Puerto Deseado, ubicada en la costa del Mar Argentino y la desembocadura del Río Deseado. La actividad portuaria y pesquera son sus pilares económicos. En cuanto al turismo posee importantes atractivos naturales y culturales, actividades como el avistaje de avifauna, caminatas, cabalgatas, safaris fotográficos, windsurf, buceo, excursiones náuticas y pesca deportiva. Cuenta con una oferta de servicios básicos y complementarios para el turismo bastante completa. Infraestructura: terminal de ómnibus, puerto, aeródromo, comunicaciones, estaciones de servicio, servicios urbanos, hospital. Su principal problema es la distancia que la separa desde la RN3, principal corredor provincial, que la deja fuera de los recorridos tradicionales.

Fitz Roy: centro de escala con servicios de camping, alquiler de cabañas, parrilla, comercios y estación de servicio. Jaramillo: por RN281 a 13 km al E de RN3, sede del hecho histórico “Huelgas Patagónicas” que culminaría en 1921 con el fusilamiento de más de 1000 trabajadores rurales. En esta localidad se filmaron escenas de la película “La Patagonia rebelde”.

Cuadro 4 - Atractivos turísticos Zona 4 por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre
Puerto Deseado	Sitios naturales	Montañas	<ul style="list-style-type: none"> - Cañón del Río Deseado - Cerro Van Noort - Cañadón de las Bandurrias - Cueva de Los Leones
		Ríos y arroyos	<ul style="list-style-type: none"> - Río Deseado
		Áreas protegidas	<ul style="list-style-type: none"> - RN Ría Deseado - RN Cabo Blanco - Reserva Científica Monte Loayza - RP Isla Pingüino - Refugio de Vida Silvestre Cañadón del Duraznillo - RN Bahía Laura - Área de Vida Silvestre Punta Medanosa
		Lugares de observación de fauna	<ul style="list-style-type: none"> - Áreas protegidas (lobos marinos, pingüinos, cormoranes)
		Costas	<ul style="list-style-type: none"> - Ría Deseado - Acantilados
		Lugares de observación	<ul style="list-style-type: none"> - Miradores de Darwin - Punta Cavendish
		Folklore	Manifestaciones religiosas
	Museos y manifestaciones culturales históricas	Museos	<ul style="list-style-type: none"> - Museo Mario Brozoski - Museo Instituto Salesiano San José - Museo Ferroviario
		Lugares históricos	<ul style="list-style-type: none"> - Casco Histórico - Estación del ferrocarril - Vagón Histórico
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Faro Isla Pingüino - Faro Beauvoir - Faro Cabo Blanco - Puerto
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	<ul style="list-style-type: none"> - Certamen Patagónico Pesca del tiburón - Festival Provincial del Mariveno
Jaramillo	Sitios naturales	Montañas	<ul style="list-style-type: none"> - Cerros Madre e Hija
		Áreas protegidas	<ul style="list-style-type: none"> - MN Bosques Petrificados
	Museos y manifestaciones culturales históricas	Lugares históricos	<ul style="list-style-type: none"> - Casco Histórico
		Ruinas y lugares arqueológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Sitio La era de Hielo
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Monumento a Facón Grande
Pico Truncado	Sitios naturales	Montañas	<ul style="list-style-type: none"> - Cerro Mesa - Cerro Truncado - Meseta Central
		Ríos y arroyos	<ul style="list-style-type: none"> - Río Deseado
		Lagos, lagunas y esteros	<ul style="list-style-type: none"> - Laguna de los Patos
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	<ul style="list-style-type: none"> - Museo regional antiguos pobladores
		Lugares históricos	<ul style="list-style-type: none"> - Hotel Argentino (PHP)

	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Bradasaurio - Parque Eólico - Parque de Esculturas Sonoras
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	<ul style="list-style-type: none"> - Festival Nacional Austral del Folklore - Festival Nacional Juvenil de Teatro
Caleta Olivia	Sitios naturales	Áreas protegidas	<ul style="list-style-type: none"> - RP Caleta Olivia - RN La Caleta - RP Humedal Caleta Olivia
		Costas	<ul style="list-style-type: none"> - Playas (Las Roquitas, La Caleta) - Acantilados
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Lugares Históricos	<ul style="list-style-type: none"> - Casco Histórico - Pozo O 12
		Museos	<ul style="list-style-type: none"> - Museo El Hombre y su entorno
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Monumento al obrero petrolero "El Gorosito" - Puerto Caleta Paula
		Realización urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Parque temático 26 de junio
Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	<ul style="list-style-type: none"> - Fiesta de la náutica y el turismo - Fiesta del Trabajador Patagónico - Carnavales Patagónicos 	

Zona 5 (Z5)

Ubicada al E de la provincia, cuenta con tres centros turísticos: Puerto San Julián, Comandante Luis Piedra Buena y Puerto Santa Cruz. Subdividida en dos áreas:

- Área 1 – comprende la localidad de San Julián que funciona como centro de escala y de distribución. Entre las principales actividades económicas están la minería aurífera y la pesca marítima. Emplazada en la costa, fue el lugar al que arribó Magallanes en 1519 y donde se rezó la primera misa en territorio argentino. Cuenta con servicios de alojamiento, guías turísticos y transportes, no hay agencias de viajes, posee servicios complementarios básicos. En infraestructuras hay aeródromo, terminal de ómnibus, un puerto natural destinado a actividades de cabotaje nacional y pesquero fresquero, hospital y servicios urbanos. Es posible realizar excursiones marítimas y recorridos por la costa.
- Área 2 – conformada por Comandante Luis Piedra Buena y Puerto Santa Cruz, que funcionan como centros de escala y de distribución indistintamente. En esta área se construirán las represas de Cóndor Cliff y la Barrancosa. Ambas localidades cuentan con los servicios indispensables para atender y recibir al visitante. Se pueden realizar actividades como excursiones náuticas, kayak, motos de agua, avistaje de aves, caminatas y la pesca deportiva, ofreciendo una especie poco común -la Trucha Steelhead - con ejemplares de 10 kilos, su captura puede demandar hasta una hora de grandes esfuerzos.

Comandante Luis Piedra Buena recibió en el año 2010 una distinción nacional como uno de los centros urbanos que brindan la mejor calidad de vida a sus habitantes. Por su parte Santa Cruz fue la primera capital del territorio de Santa Cruz.

Cuadro 5 - Atractivos turísticos Zona 5 por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre	
Puerto San Julián	Sitios naturales	Montañas	- Monte Cristo	
		Costas	- Acantilados - Playa La Mina - Playa de los Caracoles - Cabo Curioso - Punta Desengaño - Bahía de San Julián - Península de San Julián - Isla cormorán - Isla Justicia	
		Áreas Protegidas	- RP Península de San Julián - Área de Uso Científico Isla Cormorán e Isla Justicia - RP Isla Pingüino	
		Planicies	- Bajo de San Julián	
		Lugares de Observación	- Mirador Gran Bajo de San Julián	
		Caminos Pintorescos	- Circuito costero	
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	- Museo Temático Nao Victoria - Museo de los Pioneros Rosa Novak de Hofman	
		Ruinas y lugares arqueológicos	- Pinturas rupestres Estancia La María	
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	- Monumento a la Primera Misa	
		Realización urbana	- Plazoleta Héroes de Malvinas - Parque Temático Fuoco Sacro Vía Lucis	
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	- Torneo Pesca del tiburón de costa - Festival Juvenil Patagónico de Folklore	
	Comandante Luis Piedra Buena	Sitios naturales	Áreas protegidas	- PN Monte León - Reserva Municipal Isla Pavón
			Ríos y arroyos	- Río Santa Cruz
			Costas	- Isla Pavón
Museos y Manifestaciones culturales históricas		Museos	- Museo Casa Histórica	
		Lugares Históricos	- Casa Histórica Comandante Luis Piedra Buena - Lugar Histórico Isla Pavón	
Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas		Obras de arte y técnica	- Murales - Tapiz "Entretejiendo nuestra identidad"	
		Estaciones agropecuarias	- Estación de Piscicultura Harengus	
		Realización urbana	- Jardín Botánico	
Acontecimientos programados		Fiestas y espectáculos	- Fiesta internacional de la Trucha Steelhead - Festival de Teatro Santacruceño	
Puerto Santa Cruz		Sitios naturales	Montañas	- Monte León - Cañadón de Los Misioneros
	Ríos y arroyos		- Río Santa Cruz	
	Áreas protegidas		- PN Monte León - Área de uso limitado bajo protección	

			especial Isla Leones
		Lugar de observación	– Pingüinera de Punta Entrada
		Costas	– Acantilados – Isla Leones
		Caminos Pintorescos	– Paseo costero
	Folklore	Arquitectura Popular	– Iglesia Exaltación de la Santa Cruz
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	– Museo Regional Carlos Borgialli – Museo Casa de los Pioneros
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	– Monumento al Centenario – Mausoleo del Primer Gobernador Carlos María Moyano – Puerto Punta Quilla
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	– Fiesta del Róbalo

Zona 6 (Z6)

Ubicada al SE de la provincia, cuenta con un centro turístico: Río Gallegos, capital de la provincia. Funciona como centro de escala y de distribución y los corredores que estructuran esta zona son las RN3 y RN40. Es el principal centro administrativo y político, ya que concentra los tres poderes del Estado. La Administración Pública es el empleador más importante de la ciudad, siendo también relevantes la actividad hidrocarburífera y gasífera, el comercio y la construcción. La oferta de la ciudad está conformada por museos, muestras artesanales, exposiciones artísticas, estuario que puede recorrerse a los largo de un paseo costanero, además cuenta con atractivos interesantes en su área de influencia. El equipamiento e infraestructura para recibir a los turistas es completo y diversificado. Posee aeropuerto internacional, terminal de ómnibus y el paso fronterizo Monte Aymond la comunica con Chile, 60 km al S.

Unidades turísticas: Estancia Monte Dinero y Reserva Cabo Vírgenes (cuenta con confitería, estacionamiento, sendero).

Conjunto turístico: Laguna Azul, si bien el acceso está en condiciones carece totalmente de servicios. Güer Aike, el acceso es muy bueno pero carece de servicios, sólo hay instaladas unas parrillas y un camping.

Núcleo turístico: formaciones geológicas de Pali Aike, es todo un sector que cuenta con diversas formaciones que no está comunicado y carece de servicios.

Cuadro 6 - Atractivos turísticos Zona 6 por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre
Río Gallegos	Sitios naturales	Montañas	– Formaciones geológicas Pali Aike
		Costas	– Estuario del Río Gallegos – Isla Deseada
		Áreas protegidas	– RP Cabo Vírgenes – RP de Aves Migratorias – Área de uso científico bajo protección especial Isla Deseada – RP Laguna Azul

			– Reserva Costera Urbana
		Ríos y arroyos	– Río Gallegos – Río Chico – Río Coig – Río Gallegos Chico
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	– Museo Regional Padre Manuel Jesús Molina – Museo de Los Pioneros – Museo Malvinas Argentinas – Museo Ferroviario Roberto Galián – Museo Marítimo y Naval de la Patagonia Austral – Museo Casa de Gregores – Museo Cabo Vírgenes
		Lugares históricos	– Balcón de Roca (MHN) – Casa Histórica del Gobernador Gregores – Playa de Trenes – Muelle de YCF – Ciudad del Nombre de Jesús (Cabo Vírgenes)
	Folklore	Arquitectura Popular	– Catedral Nuestra Señora de Luján – Colegio María Auxiliadora (MHN) – Colegio Salesiano – Circuito de Casas Históricas
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de arte y técnica	– Monumento al Centenario – Monumento Cruzeiro Gallegos – Monumento al Piloto de la Fuerza Aérea – Busto de Enrique Mosconi – Monumento a las Islas Malvinas – Monumento a los Caídos en Malvinas – Faro de Cabo Vírgenes – Virgen de Güer Aike
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	– Aniversario de la ciudad

Zona 7 (Z7)

Ubicada en el Centro de la provincia. Cuenta con un centro turístico: Gobernador Gregores. Por su ubicación funciona como centro de escala y de distribución, permitiendo la conexión con el N, E y S de la provincia. Los corredores son las RN40, RP27 (pavimentados 50km) y RP25.

En lo que se refiere a equipamiento cuenta con hospedajes, cabañas, camping y diversa oferta alimenticia y como complemento hay casas de productos artesanales, cajeros automáticos, supermercados y almacenes. No hay agencias de viajes, pero sí un guía de turismo especializado y en la época de pesca llegan guías de otros lugares de la provincia para satisfacer la demanda. En infraestructura cuenta con hospital, aeródromo, servicios urbanos, transporte terrestre y remises.

Unidades Turísticas: Estancias Laguna Verde, La Angostura y Río Capitán.

Esta zona aún cuenta con una oferta turística básica, pero se denotan importantes inversiones en servicios de alojamiento y complementarios, como también mejoras importantes en la infraestructura. El nuevo diseño de la RN40 pasa por esta localidad, lo que hace prever un importante movimiento turístico a futuro.

Cuadro 7 - Atractivos turísticos Zona 7 por localidad, categoría y tipo.

Localidad	Categoría	Tipo	Nombre
Gobernador Gregores	Sitios naturales	Montañas	- Cerro Ventana
		Ríos y arroyos	- Río Chico - Río Cardiel
		Costas	- Isla Fea
		Lugares de caza y pesca	- Lago Cardiel - Lago Strobel
		Áreas protegidas	- RN Laguna Strobel
	Museos y Manifestaciones culturales históricas	Museos	- Museo del Agro - Casa de la cultura
		Lugares históricos	- Cañadón de los muertos - Herrería La Fundadora - Noria (MHM) - Viejo Tractor (MH)
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Explotaciones Agrícolas	- Chacras
	Acontecimientos programados	Fiestas y espectáculos	- Fiesta del Salmón

Corredores turísticos

Se distinguen dos tipos de corredores: de estadía y de traslado. El corredor turístico de traslado lo constituyen la red de carreteras y caminos de un país por donde se desplazan los flujos turísticos para cumplir con sus itinerarios. El corredor de estadía tiene por función combinar un centro turístico con un corredor turístico, lo que lo convierte en un corredor turístico de estadía. Pueden tener uno o varios centros turísticos y atractivos para motivar la estadía de los visitantes.

La provincia cuenta solamente con corredores de traslado, dos de ellos la recorren en su totalidad de N a S: la RN40 al oeste paralela a la cordillera y la RN3 al este paralela a la costa.

- *Corredor RN40*: tiene un recorrido de 1401 km. Gran parte se encuentra pavimentada, otros sectores en proceso de pavimentación y alrededor de 400 km son de camino consolidado. Es estructurador del espacio oeste provincial y une cinco zonas turísticas (3, 7, 2, 1 y 6), encontrando los siguientes centros turísticos, de N a S:

Perito Moreno, Gobernador Gregores, Río Turbio, 28 de Noviembre y Río Gallegos. Permite acceder a El Chaltén y el Calafate.

- *Corredor RN3*: tiene una extensión de 818 km. Está totalmente pavimentado y es el corredor más importante, utilizado para desplazarse hacia el N y S del país. Estructura el espacio costero de la provincia y comunica las zonas 4, 5 y 6.

Se identifican cinco corredores transversales que comunican el espacio cordillerano con el costero. Estos son:

- *Corredor RP43*: comunica las Z4 y Z3 en el norte provincial. Está totalmente pavimentado y tiene una extensión de 370 km.

- *Corredor RP25*: une Gobernador Gregores (Z7) con Puerto San Julián (Z5). Consolidado con una extensión de 277 km.

- *Corredor RN288*: comunica Tres Lagos (Z2) con Comandante Luis Piedra Buena (Z5). Totalmente consolidado tiene una extensión de 221 km.

- *Corredor RP9*: comunica El Calafate (Z2) con Comandante Luis Piedra Buena (Z5). Extensión: 192 km.

- *Corredor RP5*: Facilita el acceso a El Calafate. La RP5 se desprende de la RN3 hacia el O de la provincia y culmina en el empalme con RN40. Extensión: 180 km.

Capítulo 2. Fichas de Relevamiento de Alojamiento en El Chaltén

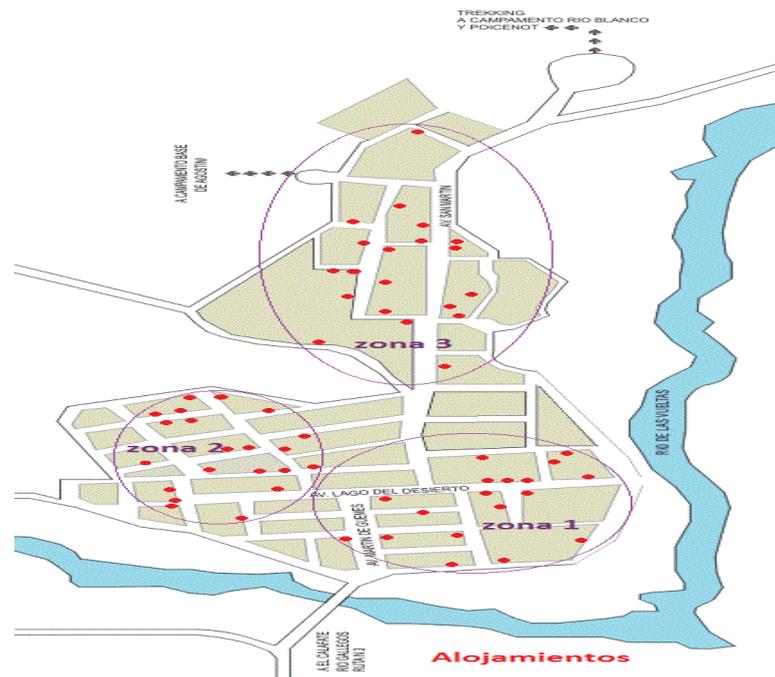
Por medio del trabajo de campo realizado en la localidad de El Chaltén se elaboraron 5 entrevistas en distintos establecimientos hoteleros de distintas categorías. (Ver Anexo D) A través de los datos obtenidos se arroja la información a las fichas de relevamiento preestablecidas para conocer la organización de los establecimientos y las características del recurso humano que se desempeña dentro del sector.

El Chaltén posee una cantidad de 63 tipos de alojamientos de distintas categorías y características, además de las que se encuentran fuera del ejido urbano. Entre los diferentes tipos de alojamiento encontramos Hoteles (6 seis), Hosterías (16 diez y seis), Posadas (5 cinco), Apart (2 dos), Cabañas (16 diez y seis), Albergues (11 once) Otros (7 siete). Además de los mencionados, en lo que respecta a campings (3 tres) se encuentran Bonanza, Ricanor y Camping del Lago del Desierto. También se encuentran los campamentos de montañas que son gratuitos y no poseen ningún servicio. En el mapa también podemos ver zonas de concentración de alojamiento que se da en tres zonas definidas:

Zona 1: con 18 (diez y ocho) alojamientos.

Zona 2: con 21 (veinte y uno) alojamientos.

Zona 3: con 20 (veinte) alojamientos.



Metodología

Durante el presente año de trabajo se elaboró el Inventario Turístico desarrollado por Roberto Boullón (1985) denominada “Teoría del espacio turístico” que se basa en el análisis de la ubicación geográfica de atractivos y planta turística y los corredores que los comunican. Para la base de datos de atractivos se han tomado como referencia las metodologías de la OEA- Cicatur (1978) y de la OMT (1998). Actualmente se continúa trabajando en la clasificación e inventario de los atractivos turísticos a través de la organización de una base de datos, de acuerdo a las zonas identificadas. En cada una de estas zonas se están analizando las problemáticas y potencialidades.

Conclusiones

Se identificaron siete zonas turísticas, algunas de las cuáles se han subdivido en áreas para un mejor análisis. La provincia cuenta con 14 localidades de más de 1000 habitantes y otros 6 centros menores llamados Comisiones de Fomento, algunos presentan un importante desarrollo como centros de distribución o de excursión. Entre los atractivos se destacan Parques Nacionales, Patrimonios Mundiales, lagos glaciares, estancias turísticas y costas con gran riqueza faunística. En relación a los corredores turísticos se destacan dos longitudinales y cuatro corredores transversales. Como fuente de información, se ha comenzado a organizar una base de datos turísticos sistematizada mediante fichas por cada uno de los atractivos, centros y corredores turísticos estudiados. En cuanto a la temática "turismo y el empleo" se puede apreciar, por los datos arrojados durante la elaboración de la fichas de relevamiento realizadas hasta el momento⁸, que presenta

características como un Empleo informal, que no brinda capacitación a sus empleados por parte de establecimientos de menor jerarquía. En lo que respecta al reclutamiento del personal no hay muchas exigencias debido a la falta de recurso humano en general.

Cabe aclarar que estos aportes son resultados parciales debido a que se continua trabajando y analizando la temática para enriquecer los aportes al proyecto.

Recomendaciones

Seguir trabajando con los organismos oficiales, el sector privado, Ong, asociaciones del sector turístico de la provincia para lograr una optima información.

Agradecimientos

A todas las personas que formaron parte de este proyecto de investigación, principalmente a mis director Carlos Vacca, Co-Director Daniel Schinelli y a los profesores del Sector Turismo Viviana Navarro y Alejandro Agulla por brindarme la oportunidad y ayudarme a crecer día a día en esta nueva etapa. A mi familia, amigos y futuros colegas por al apoyo incondicional durante este proceso.

Referencias

- Administración General de Vialidad Provincial (2011) Inventario vial. Disponible en línea http://www.agvp.gov.ar/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1
- Boullón, R. (1997) Planificación del espacio turístico. 3° ed., México, Editorial Trillas, (reimp. 1999).
- INDEC (2010) Censo Nacional de Población, Hogares y viviendas 2010. Total del país. Resultados provisionales. Serie A, Número 1. Indec. Argentina. Disponible en http://www.censo2010.indec.gov.ar/index_cuadros.asp acceso Julio 2011.
- Chebez, J. C. (2005) Guía de las reservas naturales de Argentina: Patagonia Austral. 1° edición. Buenos Aires, Argentina. Editorial Albatros.
- Godoy Manrique, C. (Dir.) (2000) El gran libro de la Provincia de Santa Cruz. España. Milenio Ediciones.
- Jara, S. (Dir.) (2008) Plan Estratégico de Turismo Sustentable 2008-2016. Provincia de Santa Cruz. Secretaría de Estado de Turismo.
- Mejía, E. (2010) Valoración del espacio turístico. Disponible en <http://patrituri.blogspot.com/> acceso Julio 2011.
- Organización Mundial del Turismo (1999) Guía para Administraciones Locales: Desarrollo Turístico Sostenible. Madrid, España. Ediciones OMT.
- Schinelli, D.; Vacca, C. (2005) Caracterización económica de la provincia de Santa Cruz y la perspectiva de un nuevo perfil productivo. Ponencia presentada en el 7°

Además de los trabajos anteriores realizados por algunos integrantes de este equipo de trabajo abordando la misma temática, y que se encuentran dentro de las referencias citadas

Además de los trabajos anteriores realizados por algunos integrantes de este equipo de trabajo abordando la misma temática, y que se encuentran dentro de las referencias citadas

Congreso Nacional de Estudios de Trabajo. ASET.

- Schinelli, D. y Vacca, C. “Hacia una transformación económica en la Patagonia austral. La actividad turística en la nueva dinámica productiva y su impacto en el empleo” Revista Estudios Regionales N° 3. Buenos Aires. CIPSA. 2007
- Secretaría de Estado de Turismo de Santa Cruz (2011) Manual de destinos, Santa Cruz Patagonia. Versión digital disponible en <http://santacruzpatagonia.gob.ar/sg/cw/rm/?p=1&pd=51#/2> acceso Julio 2011.
- Vacca, Carlos; Schinelli, D. y Miranda, G.; “Turismo en Santa Cruz”. Buenos Aires. Editorial Dunken; 2008

Anexos- Anexo A

FICHA PARA INVENTARIO DE RECURSOS TURISTICOS			N°
Nombre del recurso:			
Ubicación	Provincia	Departamento	Localidad
Clasificación	Categoría	Tipo	Subtipo
Descripción: Datos sobresalientes que detallan las características del recurso			
Particularidades: Singularidades del recurso que lo diferencian de otros			
Estado actual de conservación	Bueno	Regular	Malo
Accesibilidad	Durante todo el año		Esporádicamente – algunos meses
	En la semana		Fines de semana
	Aéreo - Estado	Terrestre - Estado	Acuática Estado
Distancia en km desde el centro turístico			
Tipo de visitantes	locales	nacionales	Internacionales
Servicios o instalaciones turísticas existen en la actualidad en el sitio relevado (describir)			
Alojamiento:			
Alimentación:			
Esparcimiento:			
Actividades:			
Instalaciones:			
Propiedad del recurso	Público	Privado	Otro
Quién está a cargo de	Desarrollo	Conservación	Promoción
¿Se encuentra este recursos en el itinerario de algún circuito turístico? (explique)			
Principales limitaciones para el uso turístico (describir)			
Persona encargada de completar la ficha	Institución responsable	Fecha:	

Anexo B

FICHA GENERAL DE RELEVAMIENTO POR CENTRO TURÍSTICO				
Localidad:				
TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD				
Vías de acceso a la localidad	Asfaltada	Enripiada	Consolidada	Huella
	Aereo	Fluvial	Marítima	Ferroviana
Distancia desde principales ciudades de la provincia	Río Gallegos	El Calafate	Caleta Olivia	
Para llegar a la localidad existe señalización	Vial Si No		Turística Si No	
Terminales de transporte en la localidad	bus	taxis	Otra	
Existe transporte público	Si No	¿Cuál?		
COMUNICACIONES				
Servicio telefonico Si No	Señal de celular Si No	Oficina de correos Si No	Cabinas de servicio telefonico Si No	
SANIDAD				
Red de agua	Si	No	% de la población con agua corriente	
Sistema de alcantarillado	Si	No	% de la población con alcantarillas	
Eliminación de aguas residuales	Alcantarillado	Aire libre	Pozo ciego	Otro (indicar)
Eliminación de la basura	Camión recolector	Se quema	Se entierra	Otro (indicar)
Establecimientos de salud		Si	No	
Instancias de atención	Hospital público	Centro de salud	Consultorio privado	Otro (indicar)
Centro de alta complejidad más cercanos		Indicar localidad y distancia		
ENERGIA				
Servicio de energía eléctrica	Si	No	Otro	
Alumbrado público	Si	No		
Existen estaciones de servicio en la localidad	Si	No	Cuántas	
Servicios para el automotor	Gomeras	si	No	Cuántas
	Talleres mecánicos	si	No	Cuántos
Combustible	Gas natural	Zepelin	Garrafas	Otro (indicar)
Persona encargada del relevamiento	Institución responsable		Fecha	
SERVICIOS TURISTICOS				
ALOJAMIENTOS		ALIMENTACION	TRANSPORTES TURISTICOS	
Hoteles: Apart Hoteles: Hosterías: Cabañas: Albergues: Hotel Turístico: Otros:		Restaurantes: Confiterías: Rotiserías: Fast Food: Pizzerías: Parrillas: Otros:	Terrestres: Marítimos: Lacustres: Otros:	
GUIAS TURISTICOS:		AGENCIAS DE VIAJES	OTROS SERVICIOS TURISTICOS	
Convencionales: Idóneos: Especializados (describir)		EVyT: AT: AP:	Describir:	

Anexo C

Localidad	Los Antiguos	Perito Moreno	Pico Truncado	Puerto Deseado	Puerto San Julián	Puerto Santa Cruz	Río Gallegos	Río Turbio	Tres Lagos	28 de Noviembre
ALOJAMIENTO (en plazas)										
<i>Apart-Hotel</i>	-----	-----	-----	24	-----	28	259	-	-	-----
<i>Cabañas</i>	66	-----	-----	60	42	-----	-----	58	-	-----
<i>Campings</i>	si	si	-----	si	si	si	si	-----	-----	-----
<i>Hosterías</i>	32	-----	-----	83	81	29	37	60	-----	27
<i>Hotel</i>	51	67	-----	103	194	-----	905 *	36	-----	-----
<i>Hoteles Turísticos</i>	54	25	s/d	57	104	18	359	68	-----	-----
<i>Otros</i>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
AGENCIAS DE VIAJE										
<i>E.V.T.</i>	-----	-----	1	1	-----	1	13	2	-----	-----
<i>A.T.</i>	1	1	-----	-----	-----	-----	1	-----	-----	-----
GUÍAS DE TURISMO										
<i>Convencional</i>	-----	1	-----	2	1	-----	5	-	-	-----
<i>Idóneo</i>	3	3	-----	7	4	4	-----	5	-	-----
<i>Especializado</i>	3	-----	-----	1	-----	-----	22	-----	-----	-----
<i>Sitio</i>	-----	1	-----	-----	-----	-----	3	-	-	-----

*Falta contabilizar las plazas del Hotel Aires de Patagonia.

Elaboración propia en base a datos proporcionados por la Secretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz.

Localidad	Caleta Olivia	Cmte Luis Piedra Buena	El Calafate	El Chaltén	Fitz Roy	Gdor. Gregores	H. Irigoyen	Jaramillo	Las Heras
ALOJAMIENTO (en plazas)									
<i>Apart-Hotel</i>	-----	-----	196	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<i>Cabañas</i>	-----	-----	555	172	-----	s/d	35	-----	-----
<i>Campings</i>	si	si	si	si	-----	si	si	si	-----
<i>Hostel</i>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<i>Hosterías</i>	56	63	1677	373	-----	-----	22	-----	-----
<i>Hotel</i>	291	43	3489	256	-----	s/d	-----	-----	-----
<i>Hoteles Turísticos</i>	93	46	864	388	-----	-----	s/d	-----	-----
<i>Otros</i>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
AGENCIAS DE VIAJE									
<i>E.V.T.</i>	2	1	47	7	-----	-----	-----	-----	1
<i>A.T.</i>	1	-----	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----
GUÍAS DE TURISMO									
<i>Convencional</i>	-----	-----	171	-----	-----	-----	1	-----	-----
<i>Idóneo</i>	-----	3	22	-----	-----	-----	1	-----	-----
<i>Especializado</i>	-----	11	9	21	-----	1	-----	-----	-----
<i>Sitio</i>	-----	-----	-----	3	-----	-----	-----	-----	-----

Elaboración propia en base a datos proporcionados por la Secretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz.

Anexo D

Hoteles	Hostería El Pilar http://www.hosteriaelpilar.com.ar/	Hotel Lunajuim (3*) http://www.lunajuim.com/
Personal	Trabajan 7 (siete) personas en temporada, en invierno cierran. No son de la localidad.	Trabajan 12 (doce) personas en temporada, en invierno cierran. Tienen un staff permanente de 4 personas. Los demás contratados.
Evolución Del Personal	Este año renovó contrato el mismo staff que el año pasado.	-----
Proyección Próxima Temporada	s/d	Están ampliando con la con la construcción de más habitaciones y quieren habilitar un centro para eventos, a fin de insertarse en ese target de mercado.
Calificación Personal	Algunos empleados poseen estudios en turismo, hay un chef en la cocina. El personal de contacto habla idioma inglés y francés. Otros sólo poseen conocimientos en idioma.	Medio/alta. Algunos empleados poseen estudios en turismo. El personal de contacto habla idioma inglés y otros.
Dificultades Para Conseguir Personal	Si.	Si.
Capacitación	No dan cursos de capacitación.	Si. Además durante la temporada invernal el personal de recepción (permanente) brinda capacitación a los operadores internacionales que comercializan su producto.
Pasantes	No	No.
Procedencia Empleados	Distintas ciudades del país.	Distintas ciudades del país. Algunos se han asentado en la localidad. A otros les brindan alojamiento en un sector del hotel.
Reclutamiento Y Selección	Se publican las necesidades de personal y se realizan entrevistas. Son seleccionados por los dueños.	Se publican las necesidades de personal y se realizan entrevistas. Son seleccionados por los dueños.
Sueldos	No fueron especificados los montos	No fueron especificados los montos
Formas De Contratación	Por temporada de Noviembre a Abril.	Por temporada de Noviembre a Abril.
Sindicalización	-----	-----
Rotación De Personal	Suelen darse altos niveles de rotación, porque la gente encuentra otras oportunidades en ciudades más grandes, o no renuevan los contratos al inicio de temporada. La falta de estabilidad laboral es una de las causas.	Suelen darse altos niveles de rotación, porque la gente encuentra otras oportunidades o no renuevan los contratos al inicio de temporada. La falta de estabilidad laboral es una de las causas.
Departamentalización	Básica ya que la empresa es de pequeña envergadura. Departamento de Ama de llaves, Recepción y reservas, Cocina y mantenimiento.	Dirección general, Departamento de Ama de llaves, Recepción y reservas, Cocina, bar y mantenimiento.
Liquidación Sueldos	s/d	-----
% Ocupación	Alta. Alrededor del 70% en noviembre. En plena temporada la ocupación es del 100%.	Alta. Alrededor del 60% en noviembre. En plena temporada la ocupación llega a ser completa.
Observaciones Particulares	Tienen 10 habitaciones, con capacidad para 22 pasajeros. Se encuentran ubicados en el Valle del Río de las Vueltas, a 17 km de El Chaltén. Poseen turbina hidroeléctrica para proveer de energía a la Hostería. Las comidas no se encuentran incluidas en la tarifa, pero tienen restaurant para los huéspedes y también ofrecen viandas. No trabajan con agencias de viajes.	Tienen 22 habitaciones dobles y 4 triples, con capacidad para 56 pasajeros. Se encuentran ubicados en el centro de la localidad de El Chaltén. Calefacción central. Las comidas no se encuentran incluidas en la tarifa, pero tienen restaurant para los huéspedes (tienen un valor mínimo de USD28) y servicio de viandas (USD15). Posee biblioteca y bar. Trabajan con agencias de viaje y comisionan.
Pasajeros	Principalmente extranjeros. También hay turistas nacionales	Extranjeros y nacionales.

Tarifa	TARIFAS MOSTRADOR TEMP. 2010-2011, en pesos argentinos, por habitación, por noche.		TARIFAS MOSTRADOR TEMP. 2010-2011, en dólares estadounidense, por habitación, por noche. Los pasajeros residentes de Santa Cruz, Tierra del Fuego y Zona Magallanes cuentan con un 30% de descuento en temporada alta.			
	Habitación	Precio	Habitación	alta	Baja	Especial
	SGL	\$410	SGL	USD 135	USD 95	USD 170
	DBL	\$510	DBL	USD 165	USD 115	USD 200
	TRP	\$580	TRP	USD 197	USD 140	USD 250
	La tarifa incluye IVA, desayuno americano, y traslados In-Out desde la terminal de bus de El Chaltén hasta la hostería. Tarifas validas desde el 1 de Noviembre 2011 hasta Abril 2012 No aceptan tarjetas de crédito.		La tarifa incluye IVA e impuestos, desayuno buffet, y traslados In-Out desde la terminal de bus de El Chaltén hasta el hotel. Check in: 12:30 hs. / Check out: 10:30 hs.			