

ENSEÑANDO Y APRENDIENDO CON TECNOLOGÍA. ¿CÓMO TRANSFERIR EL CONOCIMIENTO?

M^a Asunción García Martín

(Biblioteca. Hospital Universitario Cruces)

con la colaboración de

Eulàlia Grifol Clar

(Biblioteca. Hospital Universitario Fundación Alcorcón)

M^a Jesús Santurtún de la Hoz

(Biblioteca. Facultad de Óptica y Optometría. UCM)

Punto de partida

El diseño de programas de formación ha sido el objetivo principal de este Grupo de Trabajo, para que los usuarios entiendan y aprovechen los diferentes recursos y servicios que las bibliotecas y los bibliotecarios les facilitamos diariamente.

Cursos de formación de usuarios, cursos de búsquedas bibliográficas o seminarios de bibliografía son las diferentes denominaciones que los bibliotecarios especializados en ciencias de la salud hemos dado a los programas de instrucción y formación.

En el siglo XXI las competencias médicas en el manejo de la Información se refieren a: conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria. Dichas competencias van más allá de las meras habilidades instrumentales para acceder a ella. Plantean reconocer la información, identificarla y utilizar las fuentes de información más adecuadas para recuperar los registros más relevantes y valorar su aplicabilidad en la práctica clínica.

Líneas de debate y discusión

El Grupo de Trabajo se centró en torno a 4 líneas de discusión:

- Línea 1: Las competencias informacionales en el contexto de la gestión del conocimiento: Retorno del conocimiento.
- Línea 2: Manejo de la información en el área de ciencias de la salud. TICs + TACs: Aprendizaje y Conocimiento. Aprendizaje permanente.
- Línea 3: Programas de competencias informacionales en ciencias de la salud. Compartiendo e intercambiando experiencias.
- Línea 4: Acción: ¿Podemos planificar una iniciativa conjunta de Programa de Formación de Competencias Informacionales en Ciencias de la Salud en el ámbito hospitalario?

Algunos asistentes al Grupo de Trabajo manifiestan sus expectativas antes de iniciar su participación:

- Aprender de los compañeros
- Difuminar dudas
- Animarse a seguir con la formación de usuarios
- No desfallecer ante las dificultades tecnológicas
- Conocer qué recursos tecnológicos se están utilizando
- Evaluación de recursos tecnológicos
- Detección de carencias, necesidades, nuevas propuestas

Del debate de las líneas de discusión planteadas se llegó a las siguientes conclusiones:

Línea 1:

- 1.1 Importancia de la integración de las competencias informacionales en la formación pregrado.
- 1.2 Abordaje sin miedos tecnológicos a la alfabetización digital.
- 1.3 Importancia del *feedback* de la formación ofrecida.
- 1.4 Elaboración de encuestas de evaluación para el seguimiento de la actividad.
- 1.5 Importancia de la formación de formadores.

Línea 2:

- 2.1 Actitud 2.0 para necesidades de ciudadanos 2.0
- 2.2 Utilización de herramientas para integración de contenidos: MOOCS.

- 2.3 Adecuación de los contenidos de formación a la demanda de los usuarios: trabajos fin de grado o tesis doctorales, como ejemplos de puntos de inflexión.
- 2.4 Aprovechar los recursos disponibles en la red y utilizarla para su difusión.
- 2.5 Colaborar con otros expertos y formar equipos multidisciplinares.

Línea 3:

- 3.1 Formación reglada en competencias informacionales en ciencias de la salud en las facultades de medicina y odontología.
- 3.2 Formación reglada de las competencias informacionales en los planes académicos de formación de las profesiones sanitarias, MIR, FIR, QIR y enfermería de Investigación.
- 3.3 Utilización de las plataformas de formación en línea: MOODLE, SocialBiblio, International Library Network, Subject Plus.
- 3.4 Evaluación continua de la información para la formación en competencias informacionales.
- 3.5 Aulas de formación específicas y dotadas de tecnología actualizada.
- 3.6 Oferta de formación específica, personalizada, en dosis o cápsulas.

Línea 4:

Consideramos que se puede planificar una iniciativa conjunta de Programa de Formación, debido a que el exceso de oferta dificulta la actividad y su eficacia. El Programa de Formación en Competencias Informacionales en Ciencias de la Salud serviría también para unificar, compaginar y flexibilizar el intercambio de materiales, además de poder desarrollar herramientas de evaluación.

Conclusiones

Las conclusiones de los asistentes al Grupo de Trabajo, después de su participación:

- Que había sido muy gratificante conocer las sugerencias de otros colegas.
- La importancia de la formación de formadores.
- Que hay que pasar a la acción y anticiparse.
- ¿Se ponen en práctica estas competencias informacionales en los centros hospitalarios?
- Importancia del papel de los profesionales de la información, los bibliotecarios, en el Programa de Formación de Competencias Informacionales en Ciencias de la Salud, pregrado, postgrado y formación permanente.
- Importancia de la evaluación de métodos y programas.

Líneas de futuro

- Continuar en contacto.
- Línea 4: Acción. ¿Quién? ¿Cómo? ¿Cuándo?
- Mendely: Competencias Informacionales en Ciencias de la Salud.

Lecturas recomendadas

Peinado Herreros JM. Competencias médicas. *Educ Med.* 2005 [Consulta 10 mayo 2015];8(Supl.2):S4-6. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8s2/competencias.pdf>.

Extremeño A, Amante MJ, Da Costa AF. La Universidad del siglo XXI: nueva docencia, nuevo bibliotecario. *Rev Esp Doc Cient.* 2013 [Consulta 10 mayo 2015];36(2):en005. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.2.923>.

Lin W, Misa M. Sustaining librarian vitality: embedded librarianship model for Health Sciences libraries. *Med Ref Serv Q.* 2013;32:257-65. DOI: 10.1080/02763869.2013.806860.

Kuan-nien Ch, Hao-chang S, Wen-chuan L, Pei-chun L. Into the future: three keys to success for medical libraries. *J Hosp Librarian.* 2011;11:348-57. DOI: 10.1080/15323269.2011.611105.

Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. *ACIMED.* 2008 [Consulta 10 mayo 2015];17(4):1-14 . Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v17n4/aci03408.pdf>.

Ortoll Espinet E. La competencia informacional en las ciencias de la salud. Una visión desde las universidades españolas. *Rev Esp Doc Cient.* 2004;27:221-41.

Estándares Globales en Educación Médica de la WFME. *Educ Med.* 2004 [Consulta 10 mayo 2015];7(S2):S1-56. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1575-181320040005&lng=es&nrm=iso.

Eldredge JD, Heskett KM, Henner T, Tan JP. Current Practices in library/informatics instruction in academic libraries serving medical schools in the Western United States: a three-phase action research study. *BMC Med Educ.* 2013;13:119. DOI:10.1186/1472-6920-13-119.

Cabello JB, Emparanza JI, Burls A. Una educación para la clínica del siglo XXI: el currículo para la práctica basada en la evidencia. *Med Clin (Barc).* 2013;141:221-6.

Clairoux N, Desbiens S, Clar M, Dupont P, St.Jean M. Integrating information literacy in health sciences curricula: a case study from Québec. *Health Info Libr J.* 2013;30:201-11. DOI:10.1111/hir.12025.

Faus Gabande F, Santaines Borreda E. La investigación en los cuidados de enfermería: rigor en las herramientas de búsqueda y síntesis bibliográfica. *Index Enferm.* 2013;22:197-8.

Information Literacy competency standards for nursing: approved by the ACRL Board of Directors, October 2013. *C&RL News.* 2014 [Consulta 10 mayo 2015]; 75:34-41. Disponible en: <http://crln.acrl.org/content/75/1/34.full.pdf>.

Participantes G5

- Victoria Barragán Román. Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- M^a Pilar Barredo Sobrino. Biblioteca. Facultad de Medicina. UAM
- Cristina Bojo Canales. Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud. ISCIII
- Carmen Chasco Vila. Biblioteca. Universidad de Cantabria
- Mercedes Corrales Canel. Biblioteca. Consejería de Sanidad del Principado de Asturias
- Antonia María Fernández Luque. Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía
- M^a Teresa García Ballesteros. Biblioteca. Hospital Universitario Virgen de la Victoria
- Asunción García Martín. Biblioteca. Hospital Universitario Cruces
- Eulàlia Grifol Clar. Biblioteca. Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Elena Hernández Blázquez. Biblioteca. Hospital Dr. Rafael Lafora
- Arantxa Iturbide Tellechea. Biblioteca. Universidad de Navarra
- César Manso Perea. Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja - UAM
- Concha Muñoz-Tinoco. Biblioteca. Hospital Universitario Ramón y Cajal
- María del Mar Pérez Hidalgo. Biblioteca. Área de Salud Norte de Málaga
- Joana Pons Palliser. Biblioteca. Agencia Sanitaria Costa del Sol
- María Jesús Santurtún de la Hoz. Biblioteca. Facultad Óptica y Optometría. UCM
- M^a Consuelo Valencia Romero. Biblioteca. Hospital Virgen de la Luz