

La implementación de asesorías en línea como una oportunidad de desarrollo académico en bachillerato

Mtra. Reyna Gómez Amaro^a
Dra. Marcela Gómez Zermeño^b
Mtra. María Ortega Cervantes^c

RESUMEN

Esta investigación abordó el impacto de la implementación de cursos en línea en un centro educativo de bachillerato donde se proporcionan asesorías personalizadas, a través de la plataforma *Moodle*, a personas que no han concluido sus estudios de nivel medio superior y donde la mayoría de los estudiantes inscritos han sido excluidos del sistema escolarizado. La metodología utilizada para este trabajo fue una investigación no experimental transversal, descriptiva y correlacional-causal con un enfoque cuantitativo. La población fue seleccionada a través de muestreo probabilístico simple. Los resultados muestran que los cursos en línea impactan positivamente en los estudiantes que tienen poco tiempo para sus estudios, además mejoraron en su desempeño académico. Sin embargo, la aceptación de esta modalidad es gradual, al igual que el dominio que estudiantes y docentes tienen sobre el uso de recursos tecnológicos.

Palabras clave: asesorías en línea, innovación educativa, educación a distancia.

The implementation of online tutoring as an opportunity for academic development in high school level

ABSTRACT

This investigation approaches the impact of online courses at a High School, where students are given personalized tutoring through the Moodle platform, and most of the enrolled students have not finished their Superior Studies because they have been excluded from the schooling system. The method in this investigation was transversal non-experimental, descriptive, and causal-coordinated based on a quantitative approach. The population of this research was analyzed through a probability sampling procedure. The results show that online courses impact positively in students that have limited time for their studies, also their academic performance improved. However, the acceptance of this modality is gradual, as well as the knowledge of teachers and students about the use of technological resources.

Keywords: Online Courses, Educational Innovation, Distance Education.

Fecha de recepción: 05 de septiembre, 2013

Fecha de aceptación: 28 de octubre, 2013

^a Maestría en Tecnología Educativa, Escuela de Graduados en Educación de la Universidad TecVirtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

^b Doctorado en Innovación Educativa, Escuela de Graduados en Educación de la Universidad TecVirtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

^c Maestría en Tecnología Educativa, Escuela de Graduados en Educación de la Universidad TecVirtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo cambiante en el que vivimos nos obliga a contribuir de una manera dinámica en el rol que nos toca participar. En la educación, ser docente requiere de un gran compromiso con la sociedad, razón por la cual surge la necesidad de innovar en cuestiones educativas. Para aprovechar las TIC en la educación, es importante que estas se incorporen como un elemento que moviliza al profesor para crear un entorno propicio al aprendizaje y favorecer con ello el desarrollo de modalidades educativas con una mejor adaptación a las necesidades de los estudiantes (Vargas, Gómez y Gómez, 2013). La propuesta por parte de instituciones educativas y docentes ha sido implementar cursos en línea, lo cual permite visualizar que al establecer una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, se brinda una oportunidad adicional a las instituciones educativas y así poder ofrecer una nueva herramienta a los alumnos que no tienen el tiempo para asistir a las asesorías personalizadas.

Innovar no es fácil y siempre se encontrarán obstáculos en el camino. En el Centro de Servicios Académicos Institucionales, de nivel Bachillerato en el que se lleva a cabo la presente investigación, se ha solicitado la implementación de los cursos en línea por parte de los docentes, sin embargo no se han obtenido los resultados deseados. Como menciona Suzane (1997), el director es la persona más indicada para configurar las condiciones de organización que son necesarias para el éxito, como la elaboración de

objetivos compartidos, estructuras y climas de trabajo en colaboración, y procedimientos para supervisar los resultados. Sin embargo, para efectos de este proyecto se llevarán cabo los cursos de manera independiente y con las gestiones pertinentes.

En la actualidad la educación presencial y la educación a distancia ya no parecen detenerse, no obstante cada día va ganando más adeptos la educación a distancia, lo que no quiere decir que la presencial vaya en decadencia. La educación a distancia según Creative Commons (S/f) permitirá al alumno situarse en un rol activo de aprendizaje, tomar decisiones sobre el proceso a seguir, según el ritmo e interés, aprender a aprender, incrementar y mejorar los conocimientos al integrar la presentación a través de múltiples medios coordinados; es decir, las TIC vienen a formar parte en este contexto en el que el adulto que trabaja y no dispone del tiempo para asistir físicamente a clase encuentra una oportunidad para satisfacer la necesidad de educación y formación, como señala Lozano (2007) que la educación a distancia basada en TIC satisface las necesidades de educación y formación de los adultos que trabajan o tienen otras ocupaciones familiares.

El centro académico de Bachillerato que se estudió, cuenta actualmente con un portal en Internet que proporciona servicio informativo a la comunidad estudiantil, padres de familia, asesores y personal del Colegio. En esta institución, algunos docentes proporcionan contenido de materias a su cargo para ponerla a disposición de los estudiantes

para su consulta en el portal de dicho centro. Por esa razón surge la idea de implementar cursos en línea, para aquellos alumnos que no pueden asistir físicamente y tomar las asesorías académicas personalizadas, estando de acuerdo algunos maestros para participar en este proyecto con algunas de las materias que tienen a su cargo de acuerdo a su perfil. Se encontraban en un inicio los docentes del área de Histórico Social, Inglés, Informática, Contable-Administrativo, Lenguaje y Comunicación. La planta docente del centro académico de Bachillerato considera de gran importancia, poner a disposición de los estudiantes un sitio diseñado por asesores y maestros del sistema abierto, enfocado a la presentación de información, materiales y herramientas didácticas que le permitan al estudiante autoevaluar el conocimiento adquirido con dichos materiales.

Para Flores (2006), la modalidad llamada en línea es donde el profesor y los alumnos están en espacios físicos diferentes y se comunican en tiempos distintos. De ahí proviene que el presente proyecto pretenda ofrecer servicios de transferencia de ficheros, servicios interactivos mediante la Web, servicios interactivos multiusuarios para la interacción entre comunidades virtuales y servicios de localización e identificación de información, con la única intención de estar a la vanguardia con la comunidad estudiantil.

Las TIC generalmente se valen de plataformas electrónicas para la distribución de contenido, de herramientas para la comunicación y colaboración

asincrónica, que fomenta la interacción electrónica intensiva entre alumnos, profesores y con el contenido temático. Puede ser acompañado por diversas formas de tutoría de los profesores (Escamilla, 2009). Esto es que al implementarse los cursos en línea en el centro académico de Bachillerato, se contará con las tutorías de los docentes a cargo de sus materias para dar seguimiento a cada una de sus actividades propuestas.

El contexto socio-demográfico en el que se pretende realizar el presente trabajo se encuentra Quintana Roo en un centro académico de Bachillerato, específicamente en el área de Asesorías Académicas personalizadas. La Institución de Bachillerato General que se estudió brinda en su modalidad no escolarizada una opción más, tanto para estudiantes de otros subsistemas como para los estudiantes del mismo sistema, así como también a la población adulta trabajadora para continuar con su desarrollo personal.

La pregunta de investigación busca descubrir, ¿cuál es el impacto que tiene que tiene en la comunidad de estudiantes de las asesorías académicas personalizadas, las asesorías en línea que se implementarán en el Centro de Servicios Académicos Integrales para continuar con sus estudios de nivel medio superior? El objetivo general de investigaciones analizar el impacto obtenido en los estudiantes con la implementación de los cursos en línea, donde se ofrece la oportunidad de concluir sus estudios de nivel medio superior a través de Internet, a los estudiantes que no puedan asistir físicamente, con

respecto a los estudiantes que están llevando sus asesorías personalizadas. Por otra parte, los objetivos específicos son:

- Implementar a través de internet cursos en línea dirigido a los estudiantes del centro académico de Bachillerato registrados en la Institución y para los que no puedan asistir físicamente.
- Determinar cuál es la eficiencia terminal de los egresados del centro académico de Bachillerato comparando los datos de semestres anteriores con los datos obtenidos al ofrecer los cursos en línea.
- Analizar si los cursos en línea marcan alguna diferencia entre los estudiantes que asisten físicamente al centro.

El motivo de realizar este estudio es debido a la importancia de visualizar los cursos en línea como una nueva opción de enseñanza-aprendizaje, se brinda una oportunidad adicional a la institución educativa y ofrece una nueva herramienta a los alumnos que no tienen el tiempo para asistir a las asesorías personalizadas; el estudiante tendría la opción de elegir cuál modalidad se adecúa más a sus intereses. La Educación Abierta, como lo menciona García (2008), es la modalidad del sistema educativo que se basa en los principios del estudio independiente y fue creado para los adultos que han sobrepasado las edades escolares, no pueden asistir regularmente a alguna institución educativa escolarizada y desean estudiar algún nivel educativo, pero también se admiten a los estudiantes rechazados en el sistema escolarizado. El caso del centro académico de Bachillerato que se estudió es similar, ya que la mayoría de los estudiantes inscritos son alumnos rechazados o dados de baja del sistema escolarizado u otros subsistemas de la localidad y del país. Además, la educación abierta

es una modalidad con un alto grado de flexibilidad, ya que el estudiante puede asistir en cualquier horario que mejor se ajuste a sus actividades personales.

MARCO TEÓRICO

La implementación de una innovación educativa siempre trae consigo alguna dificultad, ya sea por la parte oficial o por los docentes, es decir que las innovaciones si provienen de cualquier otra parte que no sea la oficial (Institución Educativa), en la mayoría de los casos no son aceptadas y se debe realizar mucha labor de convencimiento para que se lleve a cabo algún cambio en la estructura ya establecida. Las aportaciones realizadas a la educación sobre las innovaciones que se han realizado en los últimos años respecto al uso de las TIC es un elemento muy importante hoy en día dentro del ámbito educativo en el nivel superior, pero como es el caso de este proyecto se estaría implementando en el nivel medio superior donde todavía resulta un poco incipiente. Sin embargo, como menciona Brunner (2000) quizá menos evidente, la educación debe hacerse cargo de la transformación que experimenta el contexto cultural inmediato en que se desenvuelve.

Al hablar de implementación de una innovación es cuando se llevan a cabo una serie de cambios que, principalmente, involucran a las personas que están inmersas en ese contexto, como es el caso de los docentes que ya tienen alguna experiencia con el manejo de las herramientas tecnológicas, lo que facilita el proceso de cambio. La educación a distancia es en estos tiempos uno de los temas más divulgados por los medios de la información y

comunicación. Diversos autores la han definido, tal como Copertari (2010), como un término genérico en él se incluyen las estrategias de enseñanza-aprendizaje que en el mundo se denominan de diferentes formas; para Urbina y Flores (2010) la educación a distancia ha marcado pauta para que se puedan crear herramientas innovadoras que contribuyan a su fortalecimiento. Corresponde a los docentes el uso de esas herramientas para el desarrollo de habilidades necesarias. García (2008) menciona que la educación a distancia es como un sistema o modalidad educativa en la que uno o varios estudiantes se encuentran geográficamente separados de un centro de enseñanza y del docente, es decir, ellos no se encuentran en el mismo espacio físico por lo que dichos interlocutores para comunicarse tienen que emplear medios que salven esa distancia por lo que se hace pertinente que se practique un estudio independiente y un aprendizaje flexible, autónomo y autogestivo, habiendo una comunicación personalizada y un uso permanente de materiales didácticos.

En la actualidad existen en el mercado, por llamarlo de alguna manera, diversas formas para referirnos al término *Plataforma*; para Rodríguez (2009), es como un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet. Para Fernández y Cesteros (2009), las plataformas e-learning, permiten la creación y uso de los espacios de aprendizaje en la Web, a los que se accede

simplemente con un navegador. Hoy en día las plataformas tecnológicas han ido en aumento, ganando terreno en el campo de la educación donde los alumnos interactúan con sus compañeros y con sus maestros, teniendo a su disposición materiales interactivos basados en TIC que son utilizadas, según Heredia y Escamilla (2009), para la distribución de contenido, de herramientas para la comunicación y colaboración asincrónica, que fomenta la interacción electrónica intensiva entre alumnos, profesores y el contenido temático y además puede ser acompañado por diversas formas de tutoría de los profesores. Para efectos del proyecto en el que se analizará el impacto que se tendría en la comunidad estudiantil del centro académico de Bachillerato al implementar los cursos en línea mediante la Plataforma Moodle con Software Libre.

El desarrollo de un ambiente educativo en línea posee algunas particularidades que lo diferencian de un sistema educativo convencional y en otros medios que permiten distanciar el espacio y tiempo para aprender (Ramírez, 2010). Para Longoria (2005) es todo curso que se conduce en línea a través del aula virtual del instructor, no hay contacto presencial (cara-a-cara) con el instructor, la comunicación vía e-mail y/o chat, foros de discusión y participación específicamente diseñados para el uso de la clase. En los procesos de enseñanza-aprendizaje actuales, la revolución tecnológica ha hecho que la comunicación deba evolucionar y complementarse con los nuevos procesos educacionales, siendo las interacciones en línea la combinación de las personas y los

medios tecnológicos, razón por la cual la nueva comunicación virtual se concibe de dos maneras: asincrónica y sincrónica. Bartolomé (2006) menciona que la tecnología es un poderoso instrumento, un medio y como tal es incapaz de solucionar nada por sí mismo, menos si no se sabe manejar adecuadamente. Los cambios en las TIC inciden sobre aspectos fundamentales del diseño educativo y debe llevar a la exploración nuevos métodos docentes a partir de la base de siglos de conocimiento educativo, situación que refleja una reseña efectuada por González (2004), donde la investigación llevada a cabo sobre el impacto de las TIC en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje se crearon dos ámbitos de trabajo reflejado uno en el modelo tradicional y el otro donde se introducen las TIC, teniendo tres factores que pueden propiciar el cambio tales como la interacción de los alumnos, profesores, la acción del profesor con el contexto de la organización y las condiciones de enseñanza.

Las asesorías personalizadas son actividades que se realizan normalmente en la modalidad abierta en donde se atienden a los estudiantes de forma individual y personal, proporcionándole la orientación académica necesaria para el desarrollo del aprendizaje de los contenidos temáticos de las asignaturas que corresponden a su preparación académica. García (2008) menciona que asesoría en línea es la actividad que generalmente se encamina a profundizar, explicar o clarificar dudas de los estudiantes acerca de un tema, contenidos o conceptos relacionados a un curso o área específica del conocimiento, donde se indica que dicha asesoría se da a través de un

equipo, aplicación o sistema que se encuentra conectado a un servidor, una computadora o una red de comunicación.

En cuanto al análisis que se realiza en algunas investigaciones referentes al impacto que se podría identificar en algunas aportaciones de autores como Ureña (2007), quien analiza en estas experiencias que el estudiante puede realizar actividades de exploración en las que es posible manipular directamente los objetos y sus relaciones y puede construir una visión más amplia y potente del contenido. Para que esto suceda es necesaria la participación del profesor, quien tiene la responsabilidad de diseñar las situaciones didácticas más apropiadas para aprovechar las potencialidades de la tecnología.

METODOLOGÍA

Para determinar una metodología a utilizar en la investigación educativa en esta diversidad de enfoques, se puede considerar cualquiera ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto de acuerdo a las necesidades y criterio del investigador. En el proceso de diseñar la metodología, se revisó la literatura empleada en los trabajos realizados por otros autores sobre la temática referida a los cursos en línea y se concluyó que existen más estudios con un enfoque mixto, en forma equitativa entre el cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo se refiere al tipo de estrategia metodológica, que se sirve principalmente de los números y los métodos estadísticos (Martínez, 2004) para realizar los análisis correspondientes a los datos obtenidos. El enfoque metodológico y diseño de la investigación

que se aplicó este proyecto se realizó a través de una investigación no experimental transversal, descriptiva y correlacional-causal con un enfoque cuantitativo.

La presente investigación se realizó en una escuela Pública del Nivel Medio Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo en el sistema abierto denominado Centro de Servicios Académicos Integrales (CSAI) en Chetumal, Quintana Roo. Se consideró como muestra a los alumnos del 1 ° al 5 ° semestre inscritos en las asignaturas de Inglés I, IV y la asignatura "Atender al cliente en su entorno social de manera presencial" que son los cursos que están en línea con estudiantes de 16 años en adelante. La muestra participante fue de 14 alumnos.

El enfoque utilizado en la investigación fue el cuantitativo. Dentro de este enfoque se determinó utilizar el método de encuesta usando como instrumento el cuestionario, donde la elección de la muestra se basa en el muestreo probabilístico simple en el que, en primera instancia se selecciona una característica significativa a estudiar: cursos en línea implementados en el CSAI Chetumal. Para obtener la información que se requiere para tal efecto se aplicaron 134 cuestionarios a alumnos de bachillerato que toman asesorías personalizadas y 14 alumnos que tomaron cursos en línea, para un total de 148 cuestionarios aplicados.

De acuerdo a Giroux y Tremblay (2004), en toda investigación se debe determinar una estrategia de investigación científica. El método de la

encuesta, es aquél que mide comportamientos, pensamientos o condiciones objetivas de la existencia con el fin de examinar si existe una relación de asociación entre un fenómeno y sus determinantes, como es el caso de la pregunta de investigación. Para los cursos en línea se aplicó una encuesta a través de la plataforma Moodle a todos los estudiantes inscritos en los 3 cursos seleccionados. Se les aplicó la encuesta después de haber realizado las actividades para presentar su examen presencial y concluir la asignatura. En esta encuesta proporcionó su opinión personal sobre el manejo de las herramientas tecnológicas utilizadas para la realización de sus actividades, así como su percepción sobre las asesorías asincrónicas que se están manejando en la plataforma. A los 134 estudiantes del centro académico de Bachillerato que asistieron a las asesorías personalizadas, y que no están inscritos a ningún curso en línea, se les aplicó otra encuesta para poder obtener datos y saber cuál es su opinión respecto a la implementación de los cursos en línea entre los estudiantes de bachillerato con asesorías personalizadas. La encuesta se aplicó a los 134 alumnos en los meses de diciembre y enero al momento en que presentaban sus exámenes.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

En la presente investigación se realizaron estadísticas inferenciales que permitieron examinar en qué medida están relacionados entre sí los datos registrados de las diferentes variables del estudio. A partir de los resultados, se realizó un análisis para comprender las variables. Las

preguntas que se aplicaron son de tipo Likert donde se presentaron 4 alternativas, donde la codificación para cada una de las preguntas de las encuestas son: 1 Totalmente de acuerdo, 2 de acuerdo, 3 en desacuerdo y 4 totalmente en desacuerdo. A continuación se hace un análisis de los aspectos relevantes de la encuesta que se les aplicó a los estudiantes que toman asesorías personalizadas y en línea acerca de la modalidad a través de plataforma.

Al cuestionarles si consideran los cursos en línea mejores que los presenciales, los alumnos de modalidad presencial se muestran mayormente en desacuerdo con un 57%, totalmente en desacuerdo con un 10%, mientras que una minoría piensa que sí son mejores con el 25% de acuerdo y 8% de acuerdo.

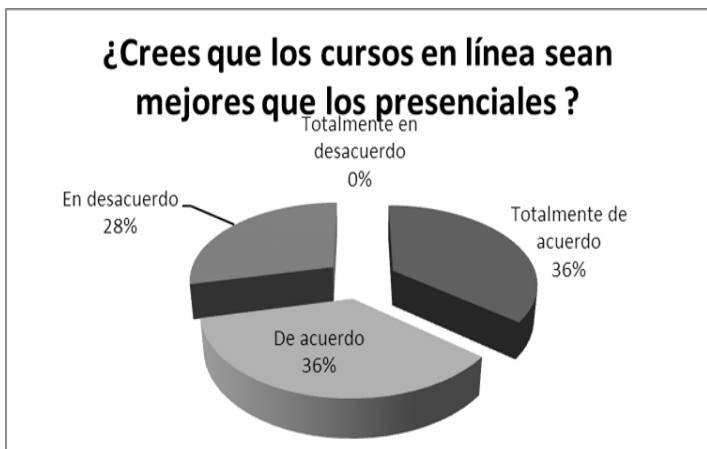


Figura 1. Resultados en porcentajes de la encuesta de los alumnos con asesorías personalizadas.

En cambio, al realizarles el mismo cuestionamiento a alumnos que ya incursionaban materias en línea, los resultados mostraron que la mayoría aceptaba esa modalidad con un 36% de acuerdo y otro porcentaje igual totalmente de

acuerdo, mientras que el 28% pensaba lo contrario.

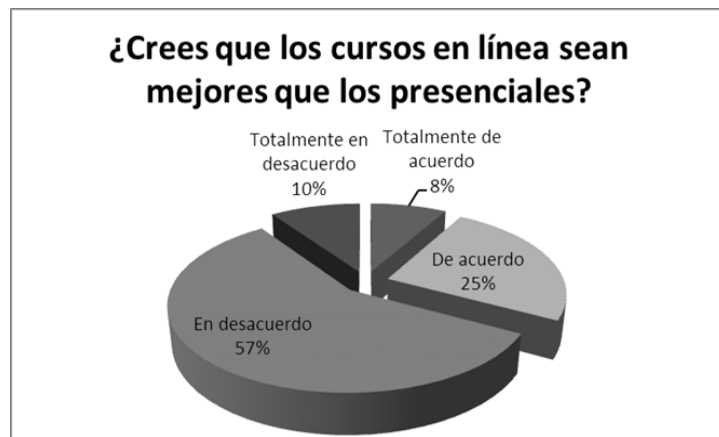


Figura 2. Resultado en porcentajes de encuesta a alumnos de asesorías en línea.

El resultado que presenta la gráfica sobre qué piensan acerca de que los cursos en línea sean mejores que los presenciales difieren de las respuestas que proporcionan los alumnos, teniendo mayor aceptación aquellos alumnos con experiencia en esa modalidad.

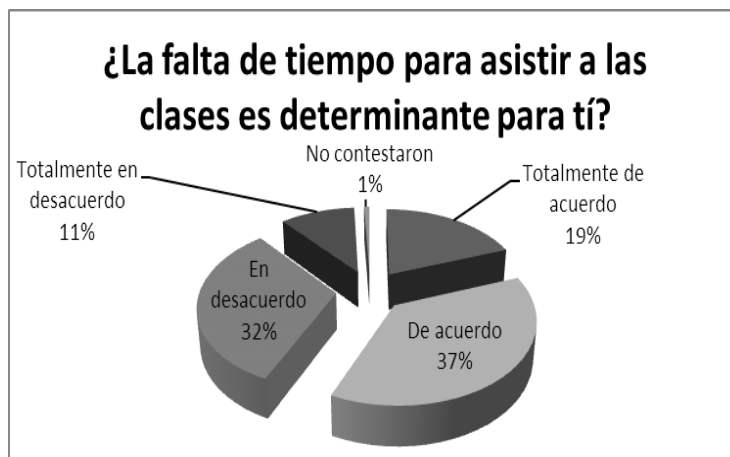


Figura 3. Resultados en porcentajes de la pregunta 5 de la encuesta aplicada a los alumnos con asesorías personalizadas.

Otra de las preguntas que se les hizo a los alumnos de ambas modalidades es su opinión respecto a si la falta de tiempo para asistir a las clases es determinante para que concluyan satisfactoriamente el curso. El 56 % de los encuestados contestaron afirmativamente que es un factor determinante para ellos. Sin embargo, la misma pregunta realizada a los estudiantes en línea mostró resultados similares, con un 57 % de acuerdo. Con ambos resultados, se puede determinar que la falta de tiempo para asistir a la institución educativa sí es factor importante en la vida de los alumnos.

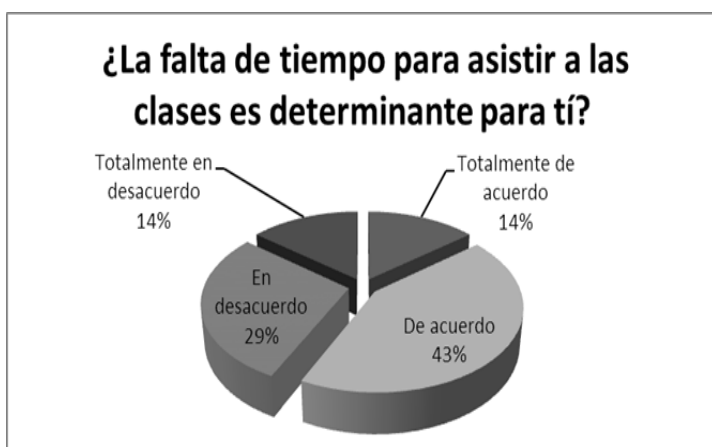


Figura 4: Resultado en porcentaje de la encuesta cursos en línea.

Con respecto a la pregunta que se hace a los estudiantes de asesorías personalizadas sobre si les gustaría tomar sus asesorías en línea, la mayoría con el 35% respondió estar en desacuerdo, 13% totalmente en desacuerdo y una minoría del 5% no contestaron, por otro lado el 47 % de los encuestados respondió afirmativamente (Figura 5), y al cuestionarles qué les pareció dicha modalidad, respondieron de forma afirmativa en un 100 %, con un 79% excelente y un 21%

satisfactorio, las siguientes gráficas presentan la información que se recabó (Figura 6).



Figura 5. Resultados en porcentaje de la encuesta aplicada a los alumnos que toman asesorías personalizadas

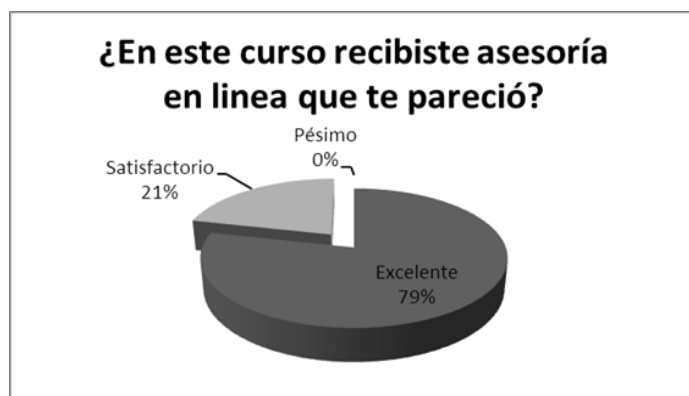


Figura 6. Resultado en porcentaje de la pregunta 6 encuesta cursos en línea.

Sin embargo, el resultado que proporciona la pregunta que se les realiza a los estudiantes de modalidad presencial y en línea, acerca si las asesorías personalizadas sean mejor que las asesorías en línea, se encontró que tienen una respuesta similar como lo demuestran las siguientes gráficas (Figuras 7 y 8), aplicadas a los dos grupos de encuestados, donde se observa que la percepción del estudiante sobre su preferencia hacia las asesorías personalizadas.



Figura 7. Resultados en porcentaje de la encuesta aplicada a los alumnos que toman asesorías personalizadas.

Se observa (Figura 7) que los alumnos con asesorías personalizadas consideran en gran medida, un 50% de acuerdo y un 36% totalmente de acuerdo, en que la modalidad que cursan es mejor que las asesorías en línea. Es importante destacar que los alumnos de asesorías en línea respondieron a la misma pregunta (Figura 8) con un 57% de acuerdo y un 15% totalmente de acuerdo, lo que indica que se prefieren las asesorías personalizadas por parte de los alumnos de ambas modalidades.

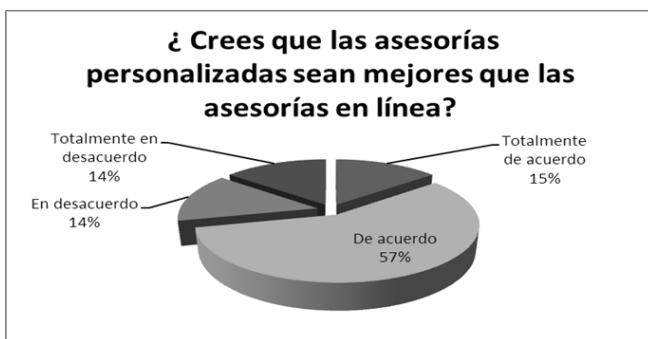


Figura 8. Resultado en porcentaje de la encuesta para alumnos de cursos en línea.

Con respecto a la situación de cual modalidad elegirían si pudieran escoger, se encontró lo siguiente: los alumnos de asesorías personalizadas

prefieren permanecer en esa modalidad con un 84%, mientras que de esos mismos sólo un 12% le gustaría recibir asesorías en línea y un 4% no contestó a la pregunta (Figura 9).

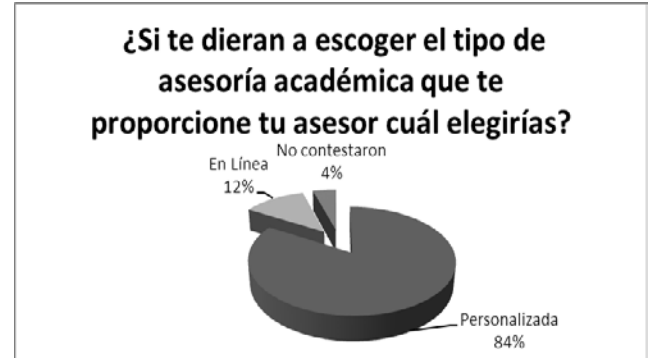


Figura 9. Resultado en porcentaje de la pregunta 11 de la encuesta aplicada a los alumnos con asesorías personalizadas.

Respecto al cuestionamiento a los alumnos de cursos en línea (Figura 10), sobre si les parece adecuada dicha modalidad, el 43 % dice estar totalmente de acuerdo y 57 % estar de acuerdo, esto es que en la medida de que los alumnos conozcan la modalidad van aceptando que es una buena opción ya que la totalidad de los encuestados responden afirmativamente a que la modalidad en línea les parece adecuada



Figura. 10 Resultado en porcentaje de la encuesta cursos en línea.

De la misma manera se les preguntó su opinión acerca de la nueva modalidad (Figura 11), en el caso de los alumnos de las asesorías en línea, los encuestados contestaron afirmativamente, con un 64% excelente y un 36% satisfactorio. Sin embargo cuando se les preguntó sobre si les gustaría llevar en línea la totalidad de las asignaturas, estos fueron los resultados (Figura 12).

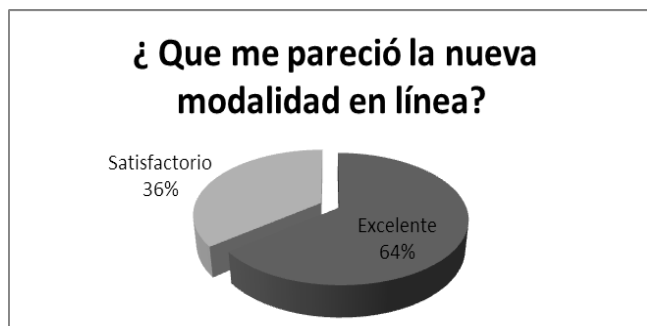


Figura. 11. Resultado en porcentaje de la encuesta cursos en línea.



Figura. 12. Resultado en porcentaje de la encuesta cursos en línea.

Entre otros aspectos relevantes acerca de los estudiantes que llevaron el curso en línea se observa lo siguiente: La mayoría de los estudiantes en esta modalidad eran un 79% mujeres, la edad con mayor frecuencia fue de 17 años y las edades totales oscilaban entre 16 y 29 años. Se estima que el 50% de los alumnos ha tomado dos cursos

en línea, mientras que la otra mitad de los participantes solamente ha tomado un curso. Todos los encuestados coinciden en haber tenido una experiencia desde excelente hasta satisfactoria y en cumplimiento de sus expectativas, de igual manera todos consideran que los cursos en línea representan una oportunidad para aquellos que no pueden asistir físicamente y para que los docentes se desarrollen en esta nueva modalidad. A pesar de mostrarse satisfechos, el 72% prefiere las asesorías personalizadas. Con respecto a los resultados obtenidos por los alumnos que terminaron su asignatura en línea en el semestre 2012-B de las asignaturas impartidas, se observa que cada alumno de manera individual determina el avance en su aprendizaje dependiendo de la dedicación que le dé al autoestudio y es como concluye sus actividades para el portafolio de evidencias y así poder solicitar su examen y terminar la asignatura. De lo que se puede observar de los datos recabados es que hubo un ligero incremento en el promedio en las calificaciones obtenidas por los estudiantes que tomaron asesorías en línea con respecto a los que tomaron asesorías personalizadas.

Por otra parte, el alumno que no conoce la modalidad en línea proporciona una respuesta de rechazo hacia lo que desconoce, esto es que en la medida de que los alumnos conocen la modalidad van aceptando que es una buena opción, ya que la totalidad de los encuestados que tomaron los cursos en línea responden afirmativamente a que la modalidad en línea les parece adecuada. Aunque algunos consideren que las asesorías

personalizadas son mejores, no quiere decir que no estén interesados en la modalidad en línea y sí deja un aliciente saber que conforme el alumno incursione en esta modalidad se involucra un poco más.

CONCLUSIONES

Después de haberse aplicado las encuestas y analizar los resultados, se retomó la pregunta de investigación ¿Cuál es el impacto que tiene en la comunidad de estudiantes de las asesorías académicas personalizadas, las asesorías en línea que se implementarán en el Centro de Servicios Académicos Integrales para continuar con sus estudios de nivel medio superior?, los resultados mostraron lo siguiente: se encontró que existe un gran impacto en los estudiantes que toman asesorías en línea, puesto que incursionan una nueva modalidad flexible que se adapta a su disponibilidad y les permite desempeñarse independientemente en sus materias, lo que resulta en un mejoramiento académico. Esto se refleja en la entrega de las evidencias de trabajos para sus portafolios de las asignaturas que cursaban, ya que el estudiante realiza un trabajo elaborado con iniciativa propia y diferente al de sus compañeros, situación que no se presenta en

los estudiantes que llevan las asesorías en forma personalizada.

En cuanto a la aceptación de los cursos en línea, se observó que los alumnos de ambas modalidades difieren en opinión, sin embargo los alumnos que están llevando los cursos en línea están de acuerdo en que se les proporcione de esta forma la totalidad de la asignatura, a pesar de las dificultades que tuvieron en su implementación ya que no se pudo llevar a cabo con todos los docentes que se habían propuesto. Entre los principales hallazgos respecto a la eficiencia terminal de los egresados del centro académico de Bachillerato que llevaron cursos en línea, se notó un ligero incremento en los promedios de las calificaciones de estudiantes del semestre 2012-B, en comparación a los estudiantes que llevaron asesorías de manera personalizada.

Como recomendación derivada de la investigación se sugiere la elaboración de un tutorial para el manejo de la plataforma por parte de los alumnos y capacitación específica sobre el manejo de la plataforma para los docentes, como una capacitación previa a la implementación de los cursos en línea.

REFERENCIAS

- Aliaga, F., & Bartolomé, A. (2006). El impacto de las nuevas tecnologías en educación. En Conferencia inaugural del XII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: Investigación en Innovación, La Laguna (Vol. 21).
- Brunner, J. J. (2000). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Chile: Seminario sobre Prospectiva de la Educación en la Región de América Latina y el Caribe UNESCO.
- Copertari, S. M. (2010). Análisis de experiencias sobre prácticas de enseñanza en educación a distancia en rosario las carreras de grado de la Universidad Nacional de. Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina - RUEDA.
- CreativeCommons, C. d. (s.f.). Estudio de Herramientas de E- Learning. Castilla.
- Escamilla, J. G. (2009). Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona. En A. L. Aguilar, Hacia un aprendizaje flexible sin fronteras y limitaciones tradicionales (págs. 21-52). México: Limusa.
- Fernández, A., & Cesteros, P. (2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. Universidad Complutense de Madrid, 1-33.
- Flores, E. (2006). Encontrando al Profesor" Virtual" Resultado de un Proyecto de Investigación-Acción. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 91-128.
- García, G. R. (2008). Glosario de Educación a Distancia. México: UNAM.
- Giroux, S., & Tremblay, G. (2004). Metodología de las Ciencias Humanas. México, D.F.: Fondo de Cultura.
- González, A. (2004). Reseña de "Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula" de A. Marchensi y E. Martín (2003). Biblos: Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información, 1-8.
- Heredía, Y., & Escamilla, J. G. (2009). Perspectivas de la Tecnología Educativa. La Educ@ción, 13.
- Longoria, J. F. (2005). La Educación en línea: El uso de la tecnología de informática y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Del Carmen, Campeche: Universidad Autónoma del Carmen.
- Lozano, A. (2007). Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona. En A. L. Aguilar, Hacia una nueva sociedad del conocimiento: retos y desafíos para la educación virtual (págs. 77-106). México: Limusa

- Martínez, J. S. (2004). Estrategias Metodológicas y técnicas para la investigación social. Universidad Mesoamericana, 1-53.
- Ramírez, I. D. (2010). Evaluación de Plataformas e-learning, experiencia desde el Laboratorio Industrial de Pruebas de Software y la Universidad de las Ciencias Informáticas. En F. C. José Ramón Hilera González, I Congreso Iberoamericano sobre Calidad de la Formación Virtual (CAFVIR2010) (págs. 289-295). la Habana, Cuba: Universidad de Alcalá.
- Rodríguez, J. S. (2009). Plataformas de Enseñanza Virtual para Entornos Educativos. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 1-17.
- Suzanne, M. G. (1997). Causas y procesos de la implementación y continuación del cambio. En M. G. Suzanne, El cambio Educativo, 65-88. México: Trillas
- Urbina, A. B., & Flores, L. (2010). I Congreso Iberoamericano sobre Calidad de la Formación Virtual (CAFVIR 2010). En J. R. González, Mundo Virtual Educativo como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje a nivel universitario (págs. 30-38). España: Alcalá de Henares.
- Ureña, W. (2007). Impacto de la tecnología en la educación. Obtenido de Monografias. com: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/impacto-tecnologia-educacion/impacto-tecnologia-educacion.shtml>
- Vargas Mendoza, L., Gómez Zermeño, M.G. y Gómez Zermeño, R.G. (2013). Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, 3(6), 30-39. Recuperado de HYPERLINK "<http://riege.tecvirtual.mx>"