



La Biblioteca del Paciente del Hospital Clínico Universitario de Valencia

Magdalena Navarro Cabrera



Origen y desarrollo del Proyecto

Esta Biblioteca, creada en 1987, como desarrollo del texto del Plan de Humanización de la Asistencia, que en el punto 11 de la Carta de Derechos y Deberes del Usuario decía: "El Hospital, facilitará el acceso a los medios y sistemas de comunicación, cultura, posibilidad de actividades que fomenten las relaciones y el entretenimiento del ocio", comenzó su andadura con un modesto Fondo Bibliográfico de 420 libros, aportados por la Conselleria de Cultura y el presupuesto hospitalario. Nuestro esfuerzo se ha canalizado en realizar una gestión que permita atender todas las demandas del usuario tanto adulto como infantil.

Acuerdo de creación

La firma en 1990 del Acuerdo de colaboración entre las Consellerias de Cultura-Sanidad permitió crear una red en 9 Bibliotecas Hospitalarias.

Ubicación

Es correcta, en la planta baja del Pabellón A, con luz directa, ventanas exteriores frente a la Avda. Blasco Ibañez, pero con un espacio muy reducido, 19 m², que no permite disponer de Sala de Lectura.

Servicio de préstamo

Se realiza fundamentalmente en Sala, ofreciendo una variedad de libros que llevamos en mano. En las salitas de estar de cada planta está expuesto el listado de libros, que se actualiza con una gran periodicidad, a medida que van ingresando ejemplares. Es muy valiosa la colaboración del personal de las Salas, en cuanto a solicitud telefónica de peticiones y a recogida de libros para evitar las pérdidas. En las habitaciones hemos colocado una hoja informativa.

Horario

De 8 a 11 se atiende al público incluyendo pacientes que se pueden desplazar, pacientes en consultas externas, personal hospitalario.

Presupuesto

Asignación anual en el capítulo presupuestario del hospital. Lote mensual de la Conselleria de Cultura. Donaciones de particulares, Editoriales, Entidades.

Funcionamiento

El Fondo bibliográfico actual compuesto por 6.840 libros, está informatizado en ACCES, incorporado a la INTRANET del hospital. Se puede consultar en pantalla la descripción bibliográfica completa del libro. Los listados se han simplificado con cuatro campos: signatura topografica, ISBN, autor, título. Se hace un listado de cada materia.

- Diccionarios
- Enciclopedias
- Novela, historia, romantica, policiaca, histórica, Ciencia-Ficción, Novedades
- Literatura infantil-juvenil, Cómics
- Divulgacion-Autoayuda
- Biografías
- Ensayo
- Poesía
- Teatro

Objetivos

Este servicio tiene como objetivo fundamental la práctica de la "Biblioterapia", rama de la Bibliotecología que se ocupa del papel que desempeña la lectura en el proceso de rehabilitación del enfermo; ocupa desde los años 30 un lugar importante en el ámbito hospitalario de otros países europeos. En el nuestro parecía una utopía, pero lentamente y con una gran voluntad por parte de los profesionales que realizamos esta tarea, se ha convertido en realidad. Una actitud mental positiva es fundamental para el trato con el lector. El libro, llena de contenido el tiempo de ocio del paciente y familiar o amigo que le acompaña. Especialmente en el oncológico, seropositivo, niños, tenemos unos resultados altamente positivos.

Desde hace 3 años, se ha ido ampliando el espacio de préstamo a pacientes que durante el periodo de hospitalización no pudieron leer el libro que deseaban y vuelven a recogerlo. Esto dió margen a crear también un servicio de préstamo a pacientes en Consultas Externas que actualmente es similar a la dinámica de todas las Bibliotecas Públicas. El apoyo emocional que supone la lectura y el lazo de unión entre el paciente lector y el hospital crea una relación de amistad muy importante. Tenemos una lista de espera, de los ejemplares más solicitados y a medida que se van recibiendo o devolviendo se va avisando al lector.

Best-Seller

Consideramos importante señalar los autores de mayor demanda:

Españoles: Gala, Fernández Delgado, Terenci Moix, Regas, Deibles, Arazo, Benítez, Blasco Ibáñez, Marías Grandes, Martín Gaité, Montero, Vázquez Figueroa, Vázquez Montalban.

Extranjeros: Holt, Christie, Steel, Jack.

Actividad lúdica

Se realizan anualmente:

-Día del libro, con obsequio de libros aportados por la Conselleria y Editoriales.

- Sesiones de "Animación a la lectura, en colaboración con los maestros de EGB de la Escuela de Pediatría.
- Presentación de libros
- Marionetas Teatro Buffo, patrocinado por SARC de Diputación.

Obsequios

Intentamos tener un depósito de ejemplares procedentes de las Donaciones, especialmente para los niños, pacientes oncológicos cumpleaños, onomásticas. El obsequio de un libro en una Biblioteca de estas características supone que el lector conserve buen recuerdo del hospital y le incite a una posterior lectura.

Expurgos

El problema de este tipo de Bibliotecas es el deterioro. Se efectúa periódicamente una desinfección. Se toma la decisión de anular un libro, cuando los lomos están rotos, las tapas y hojas manchadas.

El capítulo de pérdidas es mínimo, paralelamente al índice de préstamos de 8.300 anuales.

Evaluación

En la ficha de préstamo se consigna una Desejada en la que indican tanto el grado de satisfacción:

- Acertado
- Bien
- Necesario
- Una buena idea
- Fenomenal
- Guay
- Importante

como la sugerencia de adquisición de títulos, lo que nos permite tener continuamente atendidas las demandas de los usuarios.

