



Asociación de Psicología de Puerto Rico

PO Box 363435 San Juan, Puerto Rico 00936-3435

Tel. 787.751.7100 Fax 787.758.6467

www.asppr.net E-mail: info@asppr.net

Revista Puertorriqueña de Psicología
Volumen 3, 1985

REFERENCES

- AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION (1979). DIAGNOSTIC AND STATISTICAL MANUAL OF MENTAL DISORDERS, (3RD ED.), WASHINGTON, DC: AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION.
- DIXON DE RUIZ, E., & COLLAZO, J. (1955-56). DE LOS EFECTOS DE LA CONSTITUCIÓN EN EL DERECHO PENAL PUERTORRIQUEÑO. REVISTA JURÍDICA DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, 25 (1), 97-120.
- HEALTH STANDARDS AND QUALITY BUREAU, NATIONAL INSTITUTE OF MENTAL HEALTH. (1978). INDIVIDUALIZED TREATMENT PLANNING FOR PSYCHIATRIC PATIENTS (REPORT NO. 79-399). WASHINGTON, DC: UNITED STATES DEPARTMENT OF HEALTH, EDUCATION & WELFARE.
- LEGAL ISSUES IN STATE MENTAL HEALTH CARE: PROPOSALS FOR CHANGE, MENTAL HEALTH STANDARDS AND HUMAN RIGHTS. (1977). MENTAL DISABILITY LAW REPORTER, 2 (2 & 3), 291-303, 305-313.
- MENTAL HEALTH SYSTEMS ACT, PUBLIC LAW 96-398, 94 STAT. 1564 (1980).
- NAVARRO AYALA V. HERNÁNDEZ COLÓN, CIVIL No. 74-1301 (PUERTO RICO, 1974).
- PUERTO RICO CONSTITUTION, ARTICLE VI. SECTION 19.
- PUERTO RICO MENTAL HEALTH LAW #116 (1980).
- PUERTO RICO PENAL CODE (1974, ED. 1984) T. 33 § 3351-3392.
- PUERTO RICO RULES OF CRIMINAL PROCEDURE (1963) RULES 239-241.
- WYATT V. STICKNEY, 325 F. SUPP. 781 (M.D. ALA. 1971) AND 344 F. SUPP. 373 (M.D. ALA. 1972).
- WYATT V. STICKNEY (1977). MENTAL DISABILITY LAW REPORTER, 2 (2-3), 292.

RECIBIDO EL 17 DE JUNIO DE 1985

PROMETEO ENCADENADO: LOS OBSTÁCULOS QUE
CONFRONTAN LOS PSICÓLOGOS PARA
ASUMIR UNA RESPONSABILIDAD
SOCIAL ALTERNA

MARÍA MILAGROS LÓPEZ, Ph.D.*
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

EN INNUMERABLES OCASIONES SE ESCUCHA EL RECLAMO DE QUE LOS PSICÓLOGOS COMO GRUPO NO ASUMEN POSICIONES ANTE LOS PROBLEMAS QUE VIVE EL PAÍS. SE HACEN LLAMADOS A ASUMIR UNA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL QUE NOS VINCULE MÁS ALLÁ DE NUESTRO TRABAJO COTIDIANO. ¿EXISTE REALMENTE, UNA FALTA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL? MI CONTENCIÓN AQUÍ SERÁ QUE NO Y QUE HA HABIDO HISTÓRICAMENTE UNA VINCULACIÓN ORGÁNICA CON EL ESTADO QUE NO HA DEPENDIDO, PROPIAMENTE, DE NUESTRAS VOLUNTADES INDIVIDUALES. ESTA VINCULACIÓN ORGÁNICA, QUE SERÍA OTRO TÉRMINO PARA DESCRIBIR NUESTRA FUNCIÓN EN LA SOCIEDAD, DEFINE PARA NOSOTROS UN CAMPO DE ACCIÓN CIENTÍFICA Y PROFESIONAL EN LA CUAL HEMOS ESTADO INSERTOS Y DESDE DONDE HEMOS EFECTIVAMENTE ASUMIDO UNA GRAN RESPONSABILIDAD SOCIAL.

ES NECESARIO, SIN EMBARGO, CUESTIONAR LA NATURALEZA DE ESA RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE HEMOS ASUMIDO. PROONGO QUE, EL PROBLEMA QUE CONFRONTAMOS EN TORNO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ES QUE:

1. EN PRIMER LUGAR, SI HEMOS ASUMIDO UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL PERO ES UNA QUE SE DESENVUELVE AL INTERIOR DE LAS ESFERAS DEL PODER SOCIAL. ES DECIR, QUE NUESTRAS ACTIVIDADES HAN ESTADO SOMETIDAS A UN PROYECTO DE DOMINACIÓN. COMO INTELLECTUALES HEMOS DESEMPEÑADO UNA FUNCIÓN DE REPRODUCCIÓN DE LA IDEOLOGÍA DOMINANTE Y HEMOS TENIDO A NUESTRO CARGO LA DEFINICIÓN DE LO NORMAL Y LO PATOLÓGICO Y EL MANEJO DE LOS DESVIADOS.

2. EN SEGUNDO LUGAR, QUE COMO RESULTADO DE LA ACTUAL CRISIS FISCAL DEL ESTADO CON SUS RECORTES EN SERVICIOS IMPORTANTES - LA CONTRACCIÓN DEL ESTADO BENEFACOR - SE SACUDE NUESTRO SECTOR EN SU CONJUNTO Y NOS VEMOS OBLIGADOS A EXAMINAR LAS BASES DE NUESTRO FUNCIONAMIENTO.

EL ESTABLECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS PSICOLÓGICOS CRECIÓ Y SE DESARROLLÓ AL CALOR DE LA EXPANSIÓN DEL ESTADO BENEFACOR, PARTICULARMENTE ENTRE 1945 Y 1970. EN EL

*PONENCIA PRESENTADA EN LA CONVENCION ANUAL DE PSICÓLOGOS, LLEVADA A CABO EN LA UNIVERSIDAD DEL TURABO, DEL 28 AL 30 DE MARZO DE 1985. PARA COMUNICARSE CON LA AUTORA DIRÍJASE A: DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RÍO PIEDRAS, PUERTO RICO 00931

MOMENTO ACTUAL, LA CONTRACCIÓN DEL PAPEL DEL ESTADO EN EL SUBSIDIO DE SERVICIOS A LOS GRUPOS Y LOS SECTORES MARGINALES VA ACOMPAÑADA DE UNA REPRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE DISMINUYE CONSIDERABLEMENTE LA DEMANDA POR PROFESIONALES DE AYUDA.

ESTA SITUACIÓN NOS VA MOVIENDO HACIA UN AFIANZAMIENTO DE LAS LÍNEAS DE DEMARCACIÓN PROFESIONAL EN UN ESFUERZO POR EVITAR UN POSIBLE DESBANCAMIENTO. ES DECIR, LA ACTUAL CRISIS OBLIGA A UNA RECONCEPTUALIZACIÓN DE NUESTRAS FUNCIONES Y COMPETENCIAS EN UN ESFUERZO POR LEGITIMAR NUESTRA EXISTENCIA COMO GRUPO PROFESIONAL Y LOGRAR UN REACOMODO COMO SECTOR SOCIAL. UN EJEMPLO DE UNA RECONCEPTUALIZACIÓN DE LOS ÚLTIMOS AÑOS QUE ES CONGRUENTE CON ESTA HIPÓTESIS ES NUESTRO RECIENTE INTERÉS EN EL ÁREA DE LA PREVENCIÓN. HASTA HACE POCO LOS PROFESIONALES DE AYUDA SE HABÍAN RESTRINGIDO A OPERAR EN EL TRATAMIENTO DE LO PATOLÓGICO. AHORA ANTE LA NECESIDAD DE DIVERSIFICAR NUESTRAS OFERTAS NOS MOVEMOS A LA "REGLAMENTACIÓN DE LA NORMALIDAD". ARTURO TORRECILLA (1984-85) EN SU ENSAYO MICROFÍSICA DEL PODER E HIGIENE MENTAL, NOS HABLA DE UNA "BANALIZACIÓN DE LA BATERÍA PSICOLÓGICA".

LA PSICOLOGÍA SIRVE ENTONCES NO PARA REPARAR O CURAR, SINO PARA PROFUNDIZAR LOS MISTERIOS DEL SUJETO, DENAMIZAR EL YO, LUCHAR EN CONTRA DE UN NARCISISMO CONTEMPLATIVO A FAVOR DE UN NARCISISMO RELACIONAL. SE TRATA PUES DE TERAPIA PARA LOS NORMALES. DE PRONTO SÚBITAMENTE LA NORMALIDAD SE TRANSFORMA EN SÍNTOMAS... EN ESTA NUEVA DINÁMICA DE LA TECNOCRACIA PSICOLÓGICA EL SER HUMANO SE OBJETIVA COMO SER INCOMPLETO A SER COMPLETADO, ILIMITADAMENTE A TRAVÉS DE LAS DIVERSAS TERAPIAS (TORRECILLA, 1984-85).

3. POR ÚLTIMO, EXISTEN UNOS OBSTÁCULOS IMPORTANTES A NUESTROS ESFUERZOS POR ASUMIR UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL ALTERNATIVA QUE PROVIENEN DE LAS PROPIAS PRÁCTICAS Y CONCEPCIONES DE LA PSICOLOGÍA. ESTAS PRÁCTICAS Y CONCEPCIONES ENCADENAN NUESTRAS BUENAS INTENCIONES.

PASO ENTONCES A EXAMINAR DOS DE ESTOS OBSTÁCULOS: EL PRIMERO TIENE QUE VER CON LO QUE DEFINIRÉ AMPLIAMENTE COMO LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO Y EL SEGUNDO CON EL PROBLEMA DE LA PUERTORRIQUEÑIZACIÓN DE LA PSICOLOGÍA O LO QUE DESCRIBIRÉ POSTERIORMENTE COMO LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ.

LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO

TODOS HEMOS ESCUCHADO A ALGUIEN DECIR QUE "FULANO NO SE COMPORTA COMO UN PROFESIONAL O BIEN QUE MENGANO ES MUY PROFESIONAL". SIN SABER CON EXACTITUD A QUÉ SE REFIERE, DE ALGUNA MANERA, SER PROFESIONAL ES PARECIDO A SER CIVILIZADO. ES PRECISO EXAMINAR, CUÁL ES LA FILOSOFÍA ESPONTÁNEA QUE COMPARTEN TANTO LOS CONSUMIDORES DE LA PSICOLOGÍA COMO LOS PSICÓLOGOS, EN TORNO

A LO QUE SE ENTIENDE POR "PROFESIONAL" Y CUÁLES SON LOS COMPROMISOS PERSONALES Y SOCIALES QUE ASUMIMOS CUANDO NOS LLAMAMOS PROFESIONALES.

"SER PROFESIONAL" DESCRIBE UNAS FORMAS DE SER, UNOS LÍMITES A LA ACTIVIDAD Y UNOS ATRIBUTOS INHERENTES Y ESENCIALES DEL STATUS. LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO SIRVE ENTONCES, PARA DEFINIR UN PAPEL, LEGITIMÁNDOLO ANTE SÍ MISMO Y ANTE LA SOCIEDAD. COMO HIPÓTESIS PODEMOS DECIR QUE EL CONCEPTO PROFESIONAL FUNCIONA COMO MECANISMO DE MEDIACIÓN IDEOLÓGICA PARA OCULTAR LAS CONTRADICCIONES EXISTENTES ENTRE LA EXPERIENCIA SUBJETIVA DE ESTE PERSONAL Y LAS PRÁCTICAS Y CONCEPCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL QUE LE ALBERGA.

DEBEMOS NOTAR, QUE EN EL CASO DE UN TRABAJO COMO EL NUESTRO, EXISTE UNA GRAN AUTONOMÍA EN RELACIÓN A LAS TAREAS QUE SE LLEVAN A CABO Y CÓMO SE HACEN. ES DIFÍCIL LA SUPERVISIÓN DE ESTE TIPO DE PERSONAL. LO QUE OCURRE ENTRE EL PSICÓLOGO Y SU CLIENTE ES GUARDADO CELOSAMENTE POR AMBOS. EL ESTADO, SIN EMBARGO, HA VENIDO PROGRESIVAMENTE ASUMIENDO EL CONTROL DE LAS PROFESIONES - A TRAVÉS DE LEYES, Y EXÁMENES DE REVÁLIDA, ENTRE OTROS - Y HA LOGRADO PENETRAR EL SECTOR DE LAS PROFESIONES DE AYUDA CON LA COLABORACIÓN DE ASOCIACIONES PROFESIONALES QUE IMPONEN, A SU VEZ, CÁNONES Y REGLAMENTACIONES A SUS MIEMBROS. A CAMBIO, ÉSTAS SE SIENTEN LEGITIMADAS A TRAVÉS DE LOS APARATOS JURÍDICOS.

EXISTE ACTUALMENTE UNA FUERTE CONTROVERSIA EN TORNO A LA PROFESIONALIZACIÓN. POR UN LADO ESTÁ LA POSICIÓN QUE LA FAVORECE ARGUYENDO QUE ESTO ES UNA FORMA DE COMPENSAR POR LOS INTERESES POLÍTICOS SECTARIOS Y TRATAN DE AUMENTAR SU AUTONOMÍA FRENTE A OTRAS PROFESIONES. LA OPOSICIÓN SOSTIENE QUE ESTOS ESFUERZOS DE CARÁCTER GREMIAL, AUNQUE BASADOS EN UNA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES, REALMENTE SIRVEN PARA AFIANZAR LAS POSICIONES DE PODER DE LOS PROFESIONALES MÁS ESTABLECIDOS. NO DEBE NEGARSE EL VALOR QUE TIENEN PARA LOS CONSUMIDORES ALGUNAS DE ESTAS MEDIDAS. SIN EMBARGO, SI OBSERVAMOS LAS INCIDENCIAS DE PENALIDADES IMPUESTAS A LOS PSICÓLOGOS COMO RESULTADO DE SANCIONES ESTATALES, NOTAREMOS QUE SON MUY ESCASAS.

PASEMOS A EXAMINAR LOS ELEMENTOS PARTICULARES DE LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO, LAS FORMAS EN QUE SIRVEN PARA REGLAMENTAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL Y LAS CONTRADICCIONES QUE SE LEVANTAN AL NIVEL SUBJETIVO DE LOS PROFESIONALES MISMOS (GALPER, 1975).

EN PRIMER LUGAR, LA PROFESIÓN FORMULA UN PARADIGMA O UNAS TEORÍAS Y METODOLOGÍAS QUE CALIFICAN UN NIVEL DE DESTREZAS SUPERIORES Y QUE SUPONEN UNA LARGA PREPARACIÓN ACADÉMICA. LAS CONCEPCIONES PUEDEN VARIAR DE ACUERDO A MOMENTOS HISTÓRICOS Y A NECESIDADES SOCIALES DE CONTEXTOS ESPECÍFICOS. ESTAS TEORÍAS CONTIENEN LAS PROPOSICIONES ABSTRACTAS QUE DESCRIBEN Y

EXPLICAN LOS FENÓMENOS QUE SON EL FOCO DE INTERÉS DE LA PROFESIÓN Y SIRVE DE BASE PARA RACIONALIZAR SUS OPERACIONES EN SITUACIONES CONCRETAS. SE APELA AL MÉTODO CIENTÍFICO Y AL ESPÍRITU DE RACIONALIDAD PARA FORMULAR CRÍTICAS A LA TEORÍA, LA CUAL DEBE SOMETERSE A EVALUACIÓN Y DESARROLLO CONTINUO. ESTA DEFINICIÓN CONTIENE UN MECANISMO IMPLÍCITO DE CONTROL Y LA PRÁCTICA DEL PROFESIONAL QUEDA SUJETA A LAS TEORÍAS Y TÉCNICAS DOMINANTES QUE LES SON INCULCADAS EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y LOS CUESTIONAMIENTOS QUE SE SALGAN DE LOS LÍMITES DELINEADOS POR LAS TEORÍAS Y QUE NO ESTÉN ACOMPAÑADOS DE "EVIDENCIA EMPÍRICA" SON RECHAZADOS COMO NO-PROFESIONALES Y POR TANTO SON INVALIDADOS (GALPER, 1975).

EN SEGUNDO LUGAR, LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO SUBRAYA EL SABER DEL PROFESIONAL COMO ALGO SEPARADO DEL CLIENTE. EL PROFESIONAL EJERCE AUTORIDAD SOBRE EL CLIENTE EN VIRTUD DE SU ADIESTRAMIENTO Y COMPETENCIA. SE USA EL TÉRMINO COMPETENCIA PARA INDICAR CUÁN PREPARADO, EFECTIVO Y EFICIENTE SE ES EN TÉRMINOS PROFESIONALES Y DA SU CAPACIDAD PARA MANEJAR LOS PROBLEMAS DE LOS CLIENTES. EL MONOPOLIO DE ESTE SABER COLOCA AL PROFESIONAL EN UN LUGAR DE PODER SOBRE EL CLIENTE. SE ESPERA QUE EL CLIENTE SE SOMETA A LA INTERVENCIÓN Y SE LLEGA A CONSIDERAR SU VISIÓN SOBRE SU PROPIA SITUACIÓN COMO UN EPÍFENÓMENO DEL PROBLEMA REAL. ESTO TIENE EL EFECTO ADICIONAL DE DESBANCAR LOS "AGENTES DE AYUDA" NATURALES, ES DECIR AQUELLOS QUE ESTÁN EN LA FIBRA MISMA DE LA COMUNIDAD. EN LA MEDIDA QUE SE "PROFESIONALIZAN" LAS TAREAS DE AYUDA ÉSTAS PASAN A MANOS DE LOS EXPERTOS. COMO AUTORIDAD, EL PROFESIONAL SE VE OBLIGADO A RECURRIR A SUS CONOCIMIENTOS Y TÉCNICAS PARA PRESTAR EL SERVICIO, EN LUGAR DE PROMOVER OTRAS ALTERNATIVAS COMO POR EJEMPLO, LA AYUDA MUTUA ENTRE LOS CLIENTES.

LA AUTORIDAD DEL PROFESIONAL OPERA DENTRO DE LOS LÍMITES DE LO QUE SE HA LLAMADO LA "FUNCIONALIDAD ESPECÍFICA" (PEARSON, 1975). ESTO QUIERE DECIR QUE EL PROFESIONAL NO PUEDE OCUPARSE DE ASPECTOS DE LA VIDA DEL CLIENTE DONDE NO APLICA SU COMPETENCIA TEÓRICA. ESTO PRETENDE PROTEGER AL CLIENTE ANTE LA POSIBILIDAD DE QUE EL PROFESIONAL VAYA MÁS ALLÁ DE SUS CAPACIDADES. A LA MISMA VEZ, PROTEGE AL PROFESIONAL DE LAS DEMANDAS NO DIFERENCIADAS DE LOS CLIENTES. LA CONSECUENCIA DE ESTE ELEMENTO DE LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO ES QUE LIMITA SU INTERVENCIÓN AL PROBLEMA INMEDIATO Y A LAS TÉCNICAS QUE SE TIENEN A LA MANO. EL PROFESIONAL ABSTRAE EL PROBLEMA DE LA PERSONA, LO REEFICA Y REDUCE A TÉRMINOS MANEJABLES POR SUS PROPIAS TÉCNICAS. EN ESTE SENTIDO, VEMOS UN AUJE EN TERAPIAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, TERAPIA DE METAS, TERAPIA DE REALIDAD, E INTERVENCIÓN EN CRISIS, ENTRE OTROS, TODOS DISEÑADOS PARA SER BREVES Y PRÁCTICOS. MÁS ALLÁ DE LA FUNCIONALIDAD ESPECÍFICA, QUEDA EL TRABAJO POLÍTICO DONDE NO HAY LÍMITES DE COMPETENCIA CLARAMENTE DELINEADOS Y DONDE LAS TÉCNICAS NO NECESARIAMENTE APLICAN (GREENWOOD, 1957).

OTRA FORMA EN QUE LA FUNCIONALIDAD ESPECÍFICA CONTROLA AL PROFESIONAL ES PROMOViendo UNA FRAGMENTACIÓN EN LA LABOR DE LOS DISTINTOS GRUPOS PROFESIONALES LLEGANDO, AL PUNTO DE LA RIVALIDAD PARA DEFINIR LOS TERRITORIOS DE COMPETENCIA.

LA POSICIÓN DE AUTORIDAD DEL PROFESIONAL ANTE LA DEPENDENCIA DEL CLIENTE ESTABLECE UNAS DISTANCIAS ENTRE AMBOS, PREVIENIENDO LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRA UNA IDENTIFICACIÓN MUTUA Y UNA SOLIDARIDAD QUE PUDIERA RESULTAR EN UN ESFUERZO COLABORATIVO HACIA UN ORDEN DIFERENTE.

REFORZANDO ESTA DISTANCIA ENTRE PROFESIONAL-CLIENTE ESTÁN LOS ELEMENTOS DE LA NEUTRALIDAD EMOCIONAL Y LA IMPARCIALIDAD QUE GENERALMENTE SON PARTE DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS PROFESIONALES. A DIFERENCIA DEL MÉDICO O EL ABOGADO, EL PROFESIONAL DE AYUDA USA SU PROPIA PERSONA COMO LA HERRAMIENTA PRIMARIA PARA LA INTERVENCIÓN Y BREGA CON SITUACIONES DE NATURALEZA MAS "SUBJETIVA". POR TANTO, ESTÁ EN UNA SITUACIÓN QUE PROVEE PARA UN ENVOLVIMIENTO MAS PERSONAL Y EMOTIVO. SIN EMBARGO, ESTO VA EN CONTRA DEL PRINCIPIO OPERATIVO DE LA RACIONALIDAD OBJETIVA, YA MENCIONADA. SE PARTE DE LA PREMISA DE QUE LOS SENTIMIENTOS INTERFIEREN CON UNA POSICIÓN OBJETIVA ANTE LOS PROBLEMAS Y EL SUFRIMIENTO DE LOS CLIENTES, Y REDUCIRÍA POR LO TANTO LA EFECTIVIDAD DE SU INTERVENCIÓN. COMO UNA MEDIDA PARA MANTENER ESA DISTANCIA, SE REQUIERE RESTRINGIR EL CONTACTO PROFESIONAL-CLIENTE AL CONTEXTO FORMAL DEL SERVICIO, DE LO CONTRARIO CORRE "EL PELIGRO" DE MENGUAR SU IMAGEN COMO AUTORIDAD.

GALPER (1975) CRITICA ESTE ELEMENTO DE LA NEUTRALIDAD EMOCIONAL COMO UNA FORMA DE CONTROLAR AL PROFESIONAL, "... SE LE PIDE A LOS PROFESIONALES QUE NIEGUEN, O POR LO MENOS REPRIMAN, UNA PARTE DE SU PROPIA EXPERIENCIA EMOCIONAL. SE LE PIDE QUE DISCIPLINEN SUS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS COMO PERSONAS A FAVOR DE RESPUESTAS CONDICIONADAS COMO PROFESIONALES..."

ESTIMULAR A LAS PERSONAS A NEGAR Y COMPARTAMENTALIZAR SUS EMOCIONES, POR TANTO, SIRVE PARA MANTENER EL MITO PÚBLICO ACERCA DE LA ACEPTABILIDAD DEL ORDEN SOCIAL, PUESTO QUE APOYA LA IDEA DE QUE EL DOLOR QUE EXPERIMENTAN LAS PERSONAS ES IDIOSINCRÁTICO. EL PROFESIONAL QUE CONTROLA SUS REACCIONES EMOCIONALES AL CLIENTE REFUERZA ESTE MITO EN SUS PROPIA VIDA Y EN LA VIDA DEL CLIENTE (GALPER, 1975, p.95).

EL PRINCIPIO DE LA IMPARCIALIDAD, Y EL UNIVERSALISMO, MUY RELACIONADO Y YUXTAPUESTO CON EL DE LA NEUTRALIDAD EMOTIVA, QUIERE DECIR QUE EL PROFESIONAL ESTÁ OBLIGADO A PRESTAR SUS SERVICIOS A TODA PERSONA POR IGUAL, SIN DISCRIMINAR POR SEXO, LÍNEA POLÍTICA, RELIGIÓN Y RAZA. ESTO IMPLICA QUE NO DEBEN

IDENTIFICARSE CON NINGÚN INTERÉS POLÍTICO-IDEOLÓGICO, O POR LO MENOS, QUE ESO QUEDA APARTE DE SU PRÁCTICA PROFESIONAL. LOS VALORES QUE TENGA EL PROFESIONAL NO DEBEN INFLUIR EN SU INTERVENCIÓN. LA OBLIGACIÓN DEL PROFESIONAL ES NO NEGAR SUS SERVICIOS A NADIE POR LOS CRITERIOS INDICADOS Y QUE NO IMPONGA SUS INTERESES "PERSONALES" A TRAVÉS DEL SERVICIO. TIENE QUE PONER SU PROFESIÓN COMO LA PRIMERA PRIORIDAD EN SU VIDA Y DAR SIEMPRE UN SERVICIO DE MÁXIMA CALIDAD AÚN CUANDO REQUIERA SACRIFICIOS DE LA CONVENIENCIA PERSONAL.

NO ES QUE NO SEA VÁLIDO EL PRINCIPIO DE OFRECER EL SERVICIO EN UNA FORMA IMPARCIAL, SINO QUE ESTO ES UN OCULTAMIENTO DE LO QUE SE DA EN LA REALIDAD DONDE NO EXISTE ESA IMPARCIALIDAD. LOS SERVICIOS ESTÁN DISTRIBUIDOS EN FORMA DESIGUAL, Y LOS VALORES DEL PROFESIONAL ESTÁN PRESENTES Y ES NECESARIO RECONOCERLOS. EL CONTROL QUE SE EJERCE BAJO ESTE PRINCIPIO DE CUESTIONAMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL, SUBORDINA LA IDEOLOGÍA POLÍTICA A UN SEGUNDO LUGAR.

LA NEUTRALIDAD EMOTIVA Y LA IMPARCIALIDAD SON PRINCIPIOS QUE FORMAN PARTE DE UN CÓDIGO DE ÉTICA, CUYA JUSTIFICACIÓN ES LA PROTECCIÓN DE LOS CLIENTES ANTE LA AUTORIDAD DEL PROFESIONAL. ESTE CÓDIGO DE ÉTICA ES OTRO ATRIBUTO DE LAS PROFESIONES QUE SE REFIERE AL TRATO ENTRE COLEGAS. SE AFIRMA QUE DEBE HABER RESPETO, COOPERACIÓN Y APOYO MUTUO ENTRE COLEGAS, COMPARTIENDO SUS CONOCIMIENTOS Y AVANCES Y DEFENDIÉNDOSE ANTE LA CRÍTICA EXTERNA. LA PRESIÓN DE GRUPO SE REALIZA MEDIANTE LAS CONSULTAS Y LOS REFERIDOS ENTRE LAS REDES INFORMALES DE PROFESIONALES LOGRANDO UN SENTIDO DE LEALTAD AL GRUPO.

ESTA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO SE MANTIENE A TRAVÉS DE UNA ORGANIZACIÓN INTERNA DE LOS PROFESIONALES. SEGÚN GREENWOOD (1957), LA CULTURA PROFESIONAL ES UN ATRIBUTO PARTICULAR DEL SECTOR DE LOS PROFESIONALES QUE SE ARTICULA PRINCIPALMENTE VÍA REDES FORMALES, LAS INSTITUCIONES QUE ENMARCAN LOS SERVICIOS, ORGANIZACIONES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y CENTROS EDUCATIVOS Y ASOCIACIONES, ETC. MEDIANTE ESTAS REDES DE INTERACCIÓN ES QUE SE GENERAN LOS VALORES, SÍMBOLOS Y NORMAS DE LA CULTURA PROFESIONAL. DENTRO DE LA CATEGORÍA DE SÍMBOLOS SE PUEDEN MENCIONAR LAS INSIGNIAS, FORMAS DE VESTIR, HISTORIA, ESTEREOTIPOS DE HÉROES Y VILLANOS, DEL PROFESIONAL, EL CLIENTE Y EL LAICO. LAS NORMAS QUE SE ESTABLECEN REGULAN DESDE LA ADMISIÓN A LA PROFESIÓN, LAS FORMAS DE PROGRESAR EN LA JERARQUÍA, LOS MODOS APROPIADOS DE MANEJAR CONSULTAS DE LOS COLEGAS, DE CONSEGUIR ACEPTAR O RECHAZAR CLIENTES, DE CUESTIONAR LAS TEORÍAS Y MANEJAR CONTROVERSIAS. PARA SER CONSIDERADO PROFESIONAL ES IMPERATIVO ATRAVESAR POR EL PROCESO DE ACULTURACIÓN EXITOSAMENTE. ESTE ABARCA NO SOLAMENTE LA PREPARACIÓN FORMAL SINO TAMBIÉN EL LOGRO DE UN AJUSTE EFECTIVO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS. EL DESVIARSE DE LO ESTABLECIDO REPRESENTA, DE ACUERDO AL GRUPO PROFESIONAL, ALGO "PROBLEMÁTICO", DEBEN SER DETECTADOS A LA ENTRADA DE LAS ESCUELAS PARA IMPEDIR SU PASO.

COMO ÚLTIMO ATRIBUTO DE LOS PROFESIONALES, ESTÁ LA LEGITIMACIÓN QUE OBTIENEN DE LA COMUNIDAD PARA SANCIONAR SUS PODERES Y PRIVILEGIOS. NECESITAN CONVENCER A LA COMUNIDAD DE LA NECESIDAD E IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS Y DE QUE ELLOS TIENEN EL MONOPOLIO SOBRE EL SABER, CONSEGUIR EL CONTROL OFICIAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y LA LICENCIACIÓN. ADEMÁS, SE REFUERZA LA INMUNIDAD RELATIVA DE LA EVALUACIÓN SOCIAL SOBRE ASUNTOS TÉCNICOS, RESERVANDO ESTA TAREA PARA EL GRUPO PROFESIONAL.

POR ÚLTIMO, MENCIONA EL AUTOR QUE LA PROFESIÓN ES LA ÚNICA OCUPACIÓN EN QUE APLICA EL CONCEPTO DE CARRERAS. LA "CARRERA" IMPLICA CIERTA ACTITUD HACIA EL TRABAJO, POR EJEMPLO, EL SENTIR UN LLAMADO, VER EL TRABAJO NO COMO UN MEDIO HACIA UN FIN SINO UN FIN EN SÍ, EL ENVOLVIMIENTO TOTAL DE LA PERSONA EN SU TRABAJO EN FORMA DESINTERESADA. SE DEFINE ASÍ LA RELACIÓN DEL PROFESIONAL CON SU TRABAJO EN TÉRMINOS PURAMENTE INDIVIDUALES, CUANDO SON LAS CONDICIONES SOCIALES LAS QUE DETERMINAN ESOS ASPECTOS, TOMEMOS POR EJEMPLO, EL ASPECTO DE LA VOCACIÓN, O "LLAMADO", QUE SUPUESTAMENTE TIENE LA PERSONA PARA EJERCER DETERMINADA PROFESIÓN. ESTA EXPLICACIÓN DE COMO LLEGA LA PERSONA A SER PROFESIONAL PASA POR ALTO TODO EL PROCESO HISTÓRICO EN EL QUE SE DESARROLLA LA PROFESIÓN Y SU ORIGEN DE CLASE SOCIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE. NAVILLE (1977) EN SU ANÁLISIS DE LA TEORÍA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DEFINE EL PROBLEMA NO TANTO COMO DE ELECCIÓN PERSONAL SINO DE COLOCACIÓN SOCIAL:

Y ES QUE LA ELECCIÓN, COMO CONCLUSIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO, DEBE ACABAR CONVIRTIÉNDOSE EN UNA COLOCACIÓN EFECTIVA. PUES EL QUE ESCOGE ES EL JOVEN (O POR SUSTITUCIÓN SU FAMILIA O SUS PARIENTES). PERO DESPUÉS DE HABER ESCOGIDO TAMBIÉN DEBE SER COLOCADO. AHORA BIEN, LA COLOCACIÓN SÓLO ES POSIBLE SI CORRESPONDE A UNA CIERTA ESTRUCTURA DEL EMPLEO, DEL MERCADO DE TRABAJO, EL CUAL, EN UN MOMENTO DADO, ES POR SÍ MISMO UN ELEMENTO OBJETIVO CONTRA EL QUE LOS INDIVIDUOS EN SU CONJUNTO, NO PUEDEN HACER MUCHO. NO ES, PUES EL INDIVIDUO QUIEN ESCOGE, SINO EL MERCADO DE TRABAJO, QUE A LA VEZ QUE LE DETERMINA, DE ALGÚN MODO, 'LE ESCOGE' Y DESDE LUEGO NO SIN QUE ALGUNA CONTINGENCIA SE MEZCLE EN ESA ELECCIÓN QUE ES MÁS COLECTIVA QUE INDIVIDUAL. (NAVILLE, 1972, p. 249).

HASTA AQUÍ HE PRESENTADO LOS DIFERENTES ELEMENTOS QUE COMPONEN LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO QUE SIRVE COMO MEDIADOR ENTRE LA CONCIENCIA Y LA EXPERENCIA, EXCLUYENDO DEL PRIMERO LA DIMENSIÓN POLÍTICA DE LO SEGUNDO. SIN EMBARGO, ESTA IDEOLOGÍA NO TIENE ÉXITO EN SUPRIMIR ESTAS CONTRADICCIONES, Y SE OBSERVAN RESISTENCIAS QUE OFRECEN LAS POSIBILIDADES DE ACCIÓN COLECTIVA. PEARSON, POR EJEMPLO, ENCONTRÓ ALGUNAS DE LAS CONTRADICCIONES Y LAS IMPLICACIONES POLÍTICAS DE ESTAS RESISTENCIAS A TRAVÉS DE UN ESTUDIO QUE REALIZÓ SOBRE: 1) LAS REGLAS DE LAS AGENCIAS DE TRABAJO SOCIAL Y LO QUE HACEN CON ELLOS LOS TRABAJADORES SOCIALES Y 2) LA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN PARA TRABAJADORES SOCIALES, LOS VALORES TRANSMITIDOS DE LA PROFESIÓN Y LO QUE HACEN CON ELLOS LOS TRABAJADORES SOCIALES EN SU PRÁCTICA.

ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR LA LABOR DE AYUDA, ANTE LA INSUFICIENCIA DE SUS TÉCNICAS EN PRODUCIR UN MEJORAMIENTO SIGNIFICATIVO EN LA SITUACIÓN DEL CLIENTE, MUCHOS PROFESIONALES SEÑALAN A LOS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS SOCIALES COMO LOS VILLANOS, LA SOBRECARGA DE CASOS, LA FALTA DE RECURSOS, Y LA BUROCRACIA. COMO MECANISMO PARA ENFRENTARSE A ESTA SITUACIÓN, PEARSON (1975) ENCONTRÓ QUE ERA FRECUENTE RECURRIR A LA "DESVIACIÓN INDUSTRIAL" O "SABOTAJE PROFESIONAL" MEDIANTE EL CUAL SE MANIPULABAN O ROMPIAN LAS REGLAS DE LA AGENCIA CON EL FIN DE AVANZAR EL TRABAJO CON LOS CLIENTES Y TENER CIERTO CONTROL SOBRE EL TRABAJO. POR EJEMPLO, SE IGNORABAN ALGUNAS VIOLACIONES AL REGLAMENTO POR PARTE DE LOS CLIENTES, O SE ARREGLABAN LOS DATOS DEL "CASO" PARA QUE LLENARAN LOS REQUISITOS DE LA AGENCIA.

ESTAS FORMAS DE PROTESTAS REPRESENTAN UNA RUPTURA PARCIAL CON LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO. PARCIAL PORQUE AUN SITUAN LA SOLUCIÓN A NIVEL DEL CLIENTE PARTICULAR. LAS REGLAS SON ROTAS PARA PROTEGER AL CLIENTE COMO INDIVIDUO VICTIMIZADO ANTE EL ESTADO (COMO EL VILLANO), PROMOVRIENDO ASÍ LA VISIÓN DE LOS PROBLEMAS HUMANOS COMO PERSONALES EN VEZ DE COLECTIVOS. SE PRETENDE SALVAR AL CLIENTE DEL CAOS SOCIAL EN AUSENCIA DE UN ANÁLISIS POLÍTICO-ESTRUCTURAL, REDUCIENDO SU REBELIÓN CONTRA LA INJUSTICIA O PONER UNOS LÍMITES AL SUFRIMIENTO INMEDIATO, SIN PLANTEARSE LA POSIBILIDAD DE SUPERAR LAS RAÍCES EN SÍ DE LA OPRESIÓN.

PEARSON (1975) EXPLICA QUE ESTAS MANIFESTACIONES DE REBELIÓN PERTENECEN A UN ESTADO PRE-POLÍTICO EL CUAL CONSISTE EN UNAS FORMAS PRIMITIVAS DE AGITACIÓN, UNA LUCHA CIEGA CONTRA EL SISTEMA Y LA INJUSTICIA, PERO QUE AÚN NO ENCUENTRA UN LENGUAJE A TRAVÉS DEL CUAL EXPRESAR SUS ASPIRACIONES Y NO SE ARRIESGA A LA CONFRONTACIÓN.

LA PROTESTA DESARTICULADA DE ESTE MODO REFLEJA LA PROTESTA CASI INAUDIBLE DE LOS CLIENTES CONTRA SUS CONDICIONES DE VIDA. NO LEVANTA LA VOZ DEL CLIENTE A UN NIVEL DE VIDA DE DISCURSO POLÍTICO DONDE LA NECESIDAD PARA EL CAMBIO SOCIAL SEA PERCIBIDO, Y PARA QUE EL CLIENTE YA NO TENGA QUE VIVIR 'FUERA DE LA LEY' (PEARSON, 1975, P. 40).

ESTA CONDICIÓN PRE-POLÍTICA DEBE SER VISTA COMO UNA FASE DE TRANSICIÓN HACIA UNAS ESTRATEGIAS MÁS ARTICULADAS Y EFECTIVAS QUE TENGAN EN SU BASE EL ANÁLISIS SOCIO-POLÍTICO DE LA OPRESIÓN DE LOS CLIENTES DENTRO DE LA SOCIEDAD Y UNA POSTURA CRÍTICA HACIA SU PROPIO ROL. DEBE HABER UN ANÁLISIS QUE RECOJA ESAS EXPRESIONES DE LUCHA DE LAS "PROFESIONES DE AYUDA" - SUS INTENTOS DE SOBREVIVENCIA INDIVIDUALIZADAS, SU CINISMO, MELANCOLÍA POR EL PASADO - PARA INTEGRARLO EN ESFUERZOS DE LUCHA CONJUNTA Y EN ALIANZA CON LAS CLASES OPRIMIDAS.

PASEMOS AHORA A UN SEGUNDO OBSTÁCULO EN NUESTROS ESFUERZOS POR ASUMIR UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL ALTERNA. ANTERIORMENTE ALUDÍ A LA TENDENCIA HACIA LA PUERTORRIQUEÑIZACIÓN DE LA PSICOLOGÍA; A LO QUE HE QUERIDO, HUMORÍSTICAMENTE, DENOMINAR LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ. SI BIEN ANTES MENCIONÉ QUE UNO DE LOS PROBLEMAS DE LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO ES SU ASPIRACIÓN DE APLICAR A TODOS Y, POR TANTO, SU AHISTORICIDAD Y SU CORTE UNIVERSALISTA, TAMBIÉN RESULTA PROBLEMÁTICA NUESTRA ASPIRACIÓN DE UNA PSICOLOGÍA PUERTORRIQUEÑA. VEAMOS EN QUE CONSISTE.

LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ SIRVE, ENTONCES, PARA DESIGNAR UNA TENDENCIA ENTRE LOS PSICÓLOGOS, PSIQUIÁTRAS, Y TRABAJADORES SOCIALES, A CONSTRUIR UNA PSICOLOGÍA NATIVA; CUYOS CONCEPTOS Y MÉTODOS SE ORIGINEN AQUÍ PARA DESCRIBIR "LA FORMA DE SER" DE LOS PUERTORRIQUEÑOS COMO PUEBLO Y QUE DEBE TENER UNA APLICACIÓN INMEDIATA A LA SOLUCIÓN DE NUESTROS PROBLEMAS LOCALES.

COMO PARÉNTESIS, DEBO AÑADIR, QUE LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ TIENE UN ANÁLOGO EN LAS ARTES PLÁSTICAS. VARIOS PINTORES HAN DISCUTIDO LA TENDENCIA ENTRE NUESTROS ARTISTAS HACIA EL "COQUISMO". SE LLAMA "COQUISMO" A LA CONCEPCIÓN DE QUE ES NECESARIO, SI UNO "ESTÁ COMPROMETIDO" REPRESENTAR LO PUERTORRIQUEÑO, LA PINTURA COSTUMBRISTA, EL FLAMBOYÁN, EL CARRITO DE PIRAGUAS Y EL COQUÍ.

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPIOS EPISTEMOLÓGICOS DE LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ?

1. EN PRIMER LUGAR, QUE, ACEPTAR CONCEPTOS O MÉTODOS QUE "VIENEN DE AFUERA" SUPONE UNA ACEPTACIÓN DEL IMPERIALISMO CIENTÍFICO, PARTICULARMENTE, DE ESTADOS UNIDOS Y EUROPA.

2. LA PSICOLOGÍA DE LOS PUERTORRIQUEÑOS SE PARECE MÁS A LA PSICOLOGÍA DE LOS LATINOAMERICANOS.

3. ES NECESARIO DESARROLLAR UN ANÁLISIS DE NUESTRA PERSONALIDAD COMO PUEBLO. LA BÚSQUEDA DEL VOLKGEIST, UNA VEZ MÁS.

4. NUESTRA PERSONALIDAD NACIONAL ADELANTA U OBSTACULIZA EL PROCESO DE CAMBIO SOCIAL QUE RESULTA NECESARIO AQUÍ.

5. LA CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO PSICOLÓGICO ES EN ESENCIA UN ACTO DE UNA VOLUNTAD INDIVIDUAL O PROFESIONAL DE NOSOTROS, POR TANTO

6. ES POSIBLE DESARROLLAR NUESTROS PROPIOS MARCOS Y CONOCIMIENTOS INDÍGENAMENTE, DE FORMA INDEPENDIENTE O CUASI-INDEPENDIENTE DE LA PSICOLOGÍA INTERNACIONAL Y DE LAS CONDICIONES HISTÓRICAS QUE LA GENERAN.

7. CUANDO TENGAMOS UNA PSICOLOGÍA NUESTRA SE HABRÁN DADO LOS PASOS MÁS IMPORTANTES PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS DE LA PSICOLOGÍA Y EN UNA PARTE LOS DEL PAÍS.

¿EN QUÉ SENTIDO ES LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ UN OBSTÁCULO PARA ASUMIR UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL ALTERNA?

LA PREGUNTA ES NECESARIA PUES PODRÍA ARGUIRSE QUE LA PUERTORRIQUEÑIZACIÓN DE LA PSICOLOGÍA ES UN ANTÍDOTO CONTRA LA ADOPCIÓN ACRTICA DE ENFOQUES QUE CORRESPONDEN A LAS NECESIDADES DE OTRAS SOCIEDADES PERO NO DE LA NUESTRA. HA SIDO NECESARIO, ENTONCES, DEMISTIFICAR LA PSICOLOGÍA NORTEAMERICANA Y BUSCAR NUESTRA ESPECIFICIDAD. HASTA AQUÍ VAMOS BIEN.

PERO ES NUESTRA RESPONSABILIDAD ANALIZAR, DE IGUAL MANERA, A QUÉ PROYECTO SOCIAL Y POLÍTICO DE NUESTRO PAÍS CORRESPONDE EL SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ Y SI FAVORECE A TODOS LOS PUERTORRIQUEÑOS Y EN PARTICULAR A LOS CONSUMIDORES DE LA PSICOLOGÍA, O SI UNA VEZ MÁS SE TRATA DE UN PROYECTO DE LOS SECTORES PODEROSOS DE AQUÍ QUE HAN NECESITADO EN EL PASADO Y NECESITAN EN EL MOMENTO ACTUAL DE LA REAPARICIÓN DE LO NACIONAL Y LO PUERTORRIQUEÑO (NAVILLE, 1977).

LA HISTORIA DE LAS CAPAS ALTAS EN SU ESFUERZO POR CONSTITUIRSE EN EL SECTOR HEGEMÓNICO EN LOS PAÍSES LATINOAMERICANOS, POR EJEMPLO, EVIDENCIA LA NECESIDAD DE UNA GLORIFICACIÓN DE LA CULTURA NACIONAL Y EN EL CASO QUE NOS OCUPA DE UNA PERSONALIDAD NACIONAL. ESTA CONSTRUCCIÓN DE LA "PERSONALIDAD MODAL"

POSIBILITA EL DESARROLLO DE DISCURSOS POLÍTICOS POR PARTE DE LOS SECTORES MEDIOS Y ALTOS, QUE PASAN A JUSTIFICAR MODELOS DE DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO QUE TIENDEN A FAVORECERLES Y OBLIVIAN DE PASO EL PROBLEMA DE LAS CLASES SOCIALES Y SUS CONFLICTOS.

LOS CIENTÍFICOS SOCIALES Y PARTICULARMENTE, LOS PSICÓLOGOS, HEMOS ASUMIDO HISTÓRICAMENTE LA RESPONSABILIDAD DE GENERAR ESTAS CATEGORÍAS. NUESTRA LITERATURA CONTIENE ENSAYOS E INVESTIGACIONES, DE AUTORES NUESTROS Y EXTRANJEROS DESCRIBIENDO EN DETALLE NUESTRA FORMA DE SER. ESTO FUE PARTICULARMENTE ASÍ DURANTE LA OPERACIÓN "MANOS A LA OBRA" QUE SE PROPUSO LA "MODERNIZACIÓN DE PUERTO RICO". Y NO ES QUE NO SEA IMPORTANTE HACERLO. ES CLARA NUESTRA NECESIDAD DE TOMARLE EL PULSO A LAS FORMAS CAMBIANTES DE LA SUBJETIVIDAD, CON NUESTRO ENTORNO.

EL PROBLEMA RADICA EN LA CREACIÓN POR PARTE DE LAS CAPAS INTELECTUALES, DE LO "PUERTORRIQUEÑO", QUE GENERALMENTE SE REMITE A UNA CONCEPCIÓN IDEALIZADA Y CLASISTA DE LOS PUERTORRIQUEÑOS.

POR OTRA PARTE, LA NOCIÓN DE QUE ES POSIBLE GENERAR UNA PSICOLOGÍA PUERTORRIQUEÑA NIEGA LAS BASES DE LAS FORMAS DE ACUMULACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL CONOCIMIENTO A NIVEL LOCAL E INTERNACIONAL.

PODRÍAMOS SÍ DECIR, QUE ES NECESARIO UN ANÁLISIS DE LA ESPECIFICIDAD DE NUESTRO CONTEXTO. PARA ELLO ES PRECISO EXPULGAR TODO CONOCIMIENTO PONIENDO DE MANIFIESTO SU PROYECTO HISTÓRICO Y POLÍTICO. A PARTIR DE AHÍ, PODEMOS UBICAR LA UTILIDAD DE ESAS APORTACIONES Y DE LAS QUE HAGAMOS NOSOTROS.

LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ ES PARA MÍ UN OBSTÁCULO EN EL DESARROLLO DE UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL ALTERNA, POR CUANTO DESEFOCA EL PROBLEMA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE HAY QUE ASUMIR Y TRANSFORMA EL PROBLEMA EN UNO SENCILLO DE LO DE AQUÍ, Y LO DE ALLÁ. ES RELATIVAMENTE FÁCIL ABORDAR EL PROBLEMA EN ÉSOS TÉRMINOS. MAL QUE MAL, LA VENA PATRIÓTICA NOS VIENE SIN MUCHA DIFICULTAD. ES MÁS DIFÍCIL EXAMINAR LAS CONDICIONES HISTÓRICAS Y SOCIO-POLÍTICAS DE CADA SECTOR DE NUESTRO PAÍS Y DETENERNOS EN LA MESCOLANZA Y LA DIVERSIDAD DE LAS FORMAS DE LA SUBJETIVIDAD QUE ESAS CONDICIONES MATERIALES POSIBILITEN Y QUE PUEDE TENER QUE VER POCO CON NUESTRAS CONCEPCIONES DE LO PUERTORRIQUEÑO.

ES PRECISO EXAMINAR NUESTRA HISTORIA BUSCANDO LAS VECES QUE HEMOS QUERIDO ENCONTRAR LA PERSONALIDAD DEL PUERTORRIQUEÑO Y DONDE TAL CONCEPCIÓN ERA PERFECTAMENTE CONGRUENTE CON LOS PROYECTOS POLÍTICOS DE LA LLAMADA "MODERNIZACIÓN" DE PUERTO RICO. EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN NECESITABA DE UNA CONCEPTUALIZACIÓN DE NUESTRAS "FORMAS DE SER" COMO PUEBLO QUE PERMITIESE LA INCORPORACIÓN DE AMPLIOS SECTORES EN LA PARTICIPACIÓN DE UN "PROYECTO DE TODOS".

ME PREGUNTO SI EL AFIANZAMIENTO DE LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ ENCAJA DE ALGUNA MANERA EN UNA NUEVA REARTICULACIÓN DE LOS GRUPOS EN EL PODER DE LO QUE SE HA DADO POR ENTENDER COMO NUESTRO ESPÍRITU DE PUEBLO.

EXISTEN OTROS OBSTÁCULOS A NUESTROS ESFUERZOS PERO ÉSTOS, LA IDEOLOGÍA DEL PROFESIONALISMO Y LA TENDENCIA HACIA LA PSICOLOGÍA DEL COQUÍ, CONSTITUYEN PROBLEMAS QUE REQUIEREN NUESTRA ATENCIÓN URGENTE.

BIBLIOGRAFÍA

- DONZELOT, J. (1979). THE POLICING OF FAMILIES, NEW YORK: PANTHEON BOOKS.
- DOUGHERTY (1980). PROFESSIONALISM AS IDEOLOGY. SOCIALIST REVIEW, 25.
- GALPER J. (1975). THE IDEOLOGY OF PROFESSIONALISM, THE POLITICS OF SOCIAL SERVICES. NEW JERSEY: PRENTICE-HALL, INC.
- GREENWOOD E. (1957). ATTRIBUTES OF A PROFESSION, SOCIAL WORK, 45-55.
- NAVILLE P. (1977). TEORÍA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL. MADRID: ALIANZA EDITORIAL.
- PEARSON G. (1975). MAKING SOCIAL WORKERS: BAD PROMISES & GOOD AMENS. IN BAILEY & BRAKE (EDS.) RADICAL SOCIAL WORK. NEW YORK: PANTHEON BOOKS.
- TORRECILLA, A. (1984-85). MICROFÍSICA DEL PODER E HIGIENE MENTAL. HOMINES, 8, 250-258.

RECIBIDO EL 27 DE ABRIL DE 1985

TEMOR HACIA LA GUERRA: CASO NICARAGUA*

LCDO. HELIO MONTENEGRO
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA, NICARAGUA

LA HUMANIDAD HOY DÍA, SEÑALA EL AUTOR, ATRAVIESA UNA DE SUS ETAPAS MÁS CONVULSAS. CORRESPONDIÉNDOLE A LA AMÉRICA CENTRAL Y AL CARIBE LAS TENSIONES SOCIALES Y POLÍTICAS DE MÁXIMA EXPRESIÓN. A LOS PSICÓLOGOS NICARAGÜENSES LES HA TOCADO ENFRENTARSE Y VIVIR DÍA A DÍA UNA SITUACIÓN PARTICULAR COMO RESULTADO DE UNA GUERRA DE AGRESIÓN.

LA SITUACIÓN SE FUNDAMENTA EN LOS SENTIMIENTOS Y LAS EMOCIONES CARACTERIZADAS POR SU NATURALEZA HISTÓRICA Y SOCIAL. HISTÓRICA POR DESARROLLARSE A TRAVÉS DEL TIEMPO; SOCIAL, PORQUE SON LAS RELACIONES SOCIALES LAS QUE VAN DEFINIENDO SUS RASGOS ESPECÍFICOS. TANTO LOS SENTIMIENTOS COMO LAS EMOCIONES SE PUEDEN COMPRENDER EN FORMA CONCRETA, CONSIDERANDO QUE TIENEN SU PROPIA DINÁMICA, SUS CONTRADICCIONES Y SU HISTORIA.

LOS COMENTARIOS SOCIALES IMPREVISTOS, QUE TRASTOCAN LA VIDA COTIDIANA DE LOS GRUPOS SOCIALES, PRODUCEN REACCIONES EMOCIONALES COLECTIVAS COMO EL MIEDO; LAS CUALES PUEDEN LLEGAR A CONVERTIRSE EN LO QUE DENOMINAMOS PÁNICO. EJEMPLO DE ELLU HAN SIDO; LA EMISIÓN RADIAL "LA GUERRA DE LOS MUNDOS" EN ESTADOS UNIDOS EN 1938; Y, EL SISMO QUE DESTRUYÓ A NICARAGUA EN 1972.

LAS SITUACIONES ANTES SEÑALADAS COMPARTEN TRES FACTORES DE IMPORTANCIA: LO SÚBITO EN QUE SE PRESENTA LA SITUACIÓN; AUSENCIA DE PUNTOS REFERENCIALES QUE PERMITAN A LAS PERSONAS ORIENTAR SU ACTIVIDAD; Y, LA INSUFICIENCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL HECHO O EL EXCESO DE INFORMACIÓN DISTORCIONADA.

AUNQUE LA SITUACIÓN ACTUAL DE NICARAGUA EXCLUYE EL ELEMENTO DE LO IMPREVISTO; LA REPRESENTACIÓN PSICOLÓGICA ANTICIPADA DE LA SITUACIÓN, TIENDE A REDUCIR LA INTENSIDAD DE LA EMOCIÓN. LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL HA ELEVADO LOS NIVELES ORGANIZATIVOS EN TODOS LOS ÁMBITOS. POR OTRO LADO, Y EN EVITACIÓN DE LA DESINFORMACIÓN, SE HAN GENERADO FORMAS DE COMUNICACIÓN NO TRADICIONALES QUE FACILITAN UNA INFORMACIÓN VERAZ Y OBJETIVA.

*PONENCIA PRESENTADA POR EL LCDO. MONTENEGRO EN LA CONVENCION ANUAL DE LA ASOCIACION DE PSICÓLOGOS DE PUERTO RICO EN MARZO DE 1984, EN LA UNIVERSIDAD INTERAMERICANA, RECINTO METROPOLITANO. RESUMEN DE PONENCIA POR LA DRA. NYDIA SOSTRE RUIZ; DE LA JUNTA EDITORA DE LA REVISTA.