

# Responsabilidad Social y Emprendimiento en la formación de los estudiantes de la Universidad de La Salle de Bogotá D.C.

## Social responsibility and entrepreneurship in the formation of Universidad de La Salle students in Bogotá D.C

---

Fecha de recepción: 5 de marzo de 2012  
Fecha de evaluación: 24 de mayo de 2012  
Fecha de aprobación: 17 de junio de 2012

### **Víctor José Rodríguez Restrepo (Colombia)**

Universidad de La Salle  
vrodriguez@unisalle.edu.co

Administrador de Empresas de la Universidad Externado de Colombia, especialista en Gerencia de Talento Humano y en Pedagogía Universitaria de la EAN; profesor investigador de la Universidad de La Salle. Profesor del área de Emprendimiento y Creación de Empresa del Politécnico Grancolombiano.

### **Sandra Yamile Larrota Castro (Colombia)**

Universidad de La Salle  
slarrota@unisalle.edu.co

Administradora de Empresas de la Universidad de La Salle, MBA de la Universidad de La Salle; profesora investigadora de la Universidad de La Salle.

### **Resumen**

El propósito de esta investigación es la de realizar una indagación exploratoria, sobre un total de 11 programas de la Universidad, sus estrategias y logros que se ha obtenido en diez Facultades, con respecto a la Responsabilidad Social Universitaria. Se aplicó a cada uno de los coordinadores y directores de programa una encuesta con 20 preguntas de escalonamiento tipo Likert, con pregunta afirmativa, para obtener el resultado conjunto de lo realizado en términos de Responsabilidad Social Universitaria.

### **Abstract**

The purpose of this research is to perform an exploratory investigation on 11 university programs, its strategies and achievements in 10 different faculties regarding University social responsibility. A survey was conducted on each one of the coordinators and program directors. Each survey had 20 Likert scale affirmative questions and intended to obtain the combined result of what had been done regarding University Social Responsibility.

During the research three different scopes were examined: the organizational, understood as the

necessary resources and the infrastructure to accomplish the project with vulnerable population; the educative, which is the information to be provided to students and the field of knowledge on which the curricular and academic practice project for the Administration and Accounting Science Faculty is intended to be based on, and the social, understood as the way of perceiving the current situation of the society and how to interact with the community. Universities intend to continue forming professionals sensitive to social responsibility as a contribution to integral and sustainable human development, promoting knowledge generation and transforming the structures of Colombian society.

### **Palabras clave**

Emprendimiento social, práctica de aprendizaje, comunidad vulnerable, desarrollo humano, competencia clave

### **Key Words**

Social entrepreneurship, practice of knowledge, vulnerable community, human development, key competence

## Descripción del proyecto Planteamiento de la pregunta o problema de investigación y justificación en términos de necesidades y pertinencia T2

¿Qué se está haciendo en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables respecto a la Responsabilidad Social Universitaria?

¿Se está inculcando el emprendimiento social al interior de la facultad?; ¿Qué se está desarrollando en cuanto a Responsabilidad Social en otras facultades y en los programas de la Universidad?, especialmente donde su orientación profesional es sobre lo social?

Con esta investigación se pretende efectuar un aporte de carácter teórico, a partir de la evidencia empírica para contribuir al desarrollo del proceso dinámico de emprendimientos sociales universitarios. Esta aportación consta de dos puntos de impacto: a) el acercamiento conceptual y b) el operacional. El conceptual se desarrolla por medio de la revisión sistemática de las principales definiciones de dicha construcción. En tanto que el operacional, se lleva a cabo por medio de inspeccionar las dimensiones que han sido incluidas por el estado, la universidad, los investigadores, docentes y estudiantes que deciden evaluar este proceso como herramienta fundamental dentro de este contexto.

Este estudio permite reconocer las diversas posturas que orientan el *desarrollo humano sustentable*, considerado éste como un proceso en el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas en lo referente al trabajo, a una vida decente, a un trato amable sin exclusiones, porque se trata de una persona que tiene derecho a la salud, al acceso de la formación

y al conocimiento a través de la educación y al progreso para obtener, al menos, unos recursos básicos que le sirvan para su sostenimiento y el de su familia, y trabajar –si le es posible– en lo que le gusta para continuar el ciclo en una misión personal que cada uno de los seres humanos debe estar dispuesto a desarrollar en este mundo.

Con base en lo anterior

La misión de la Universidad de La Salle se realiza y se enfatiza por medio de la interacción con el contexto social que la rodea. En este sentido la Universidad asume los siguientes compromisos institucionales básicos a saber: La educación superior y para lo superior, una visión cristiana de los seres humanos y de la realidad, una educación centrada en la promoción de la dignidad humana, una adecuada proyección histórica y sociopolítica y una opción preferencial por los pobres (López, 2006).

## Objetivo general

Realizar una investigación en el campo del Emprendimiento y su articulación con la Responsabilidad Social de la Universidad de La Salle.

## Objetivos específicos

- Realizar un proceso de indagación sobre las estrategias y logros que ha obtenido la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, y los programas de otras facultades de la Universidad, respecto a la Responsabilidad Social Universitaria.

- ~ Diseñar una guía metodológica orientada hacia el emprendimiento, que sirva de apoyo a los programas que hacen parte de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle.
- ~ Identificar el posible rol de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle, dentro de los proyectos de Emprendimiento con Responsabilidad Social.

## Marco teórico de la investigación t1

### La gestión del cambio global T2

Para cualquier gobierno de hoy en día, que esté inmerso en el proceso de globalización y la tecnología asociada a este, debe ser consciente que estos son elementos fundamentales de la economía moderna que se han convertido en los agentes supremos del cambio social inevitable. Ellos afectan y motivan la gestión de sus dirigentes hacia la promoción de empleo y desarrollo a nivel nacional como reflejo del contexto internacional integrado por el proceso señalado.

Si no se induce una tendencia hacia la productividad en la sociedad y en su entorno físico, local, nacional y regional con anhelo de progreso, no tendrá una forma digna de propender por el bien común de sus integrantes. “El hombre, tal como aparece en cualquier cultura dada, es siempre una manifestación de la naturaleza humana, pero una manifestación que en su forma específica está determinada por la organización social en que vive” (Fromm, 2008).

En Colombia el 30% de la población económicamente activa está vinculada laboralmente al sector empresarial formal; el 70% trabaja de manera independiente o lucha por sobrevivir con su familia en la informalidad (seis millones de Habitantes) todo esto, se articula a través de 200 cooperativas especializadas en ahorro y crédito, siete de carácter financiero y más de 1600 fondos de empleados, fomentando todas las organizaciones el consumo en exceso y tratando de crecer los bajos niveles de ahorro de los asociados (Monsalve, año).

El mundo en general ha venido cambiado la manera de abordar el trabajo, en el período comprendido entre la década de los setenta y los ochenta, donde los estudiantes universitarios fueron preparados para militar en las filas del empleo formal; el énfasis de su educación se hizo en la preparación académica de carácter integral, enfocada a la memorización de conocimientos y muy poco en el manejo de habilidades y destrezas para el desarrollo de competencias laborales. Después de los ochenta, se ha seguido preparando para presentar un futuro profesional, pero la realidad es que las empresas ya no demandan ejecutivos gerenciales, sino personas que se enfoquen en conocimientos específicos del área técnica donde se desempeñan, y en la destreza para emplear herramientas tecnológicas. Es decir, el sector real demanda una fuerza laboral preparada para desarrollar la productividad, relegando –a un segundo plano– las generalidades de la dirección administrativa teórica.

El mercado laboral actual ha cambiado considerablemente y por esto se hace necesario formar personas capaces de trabajar y crear empresa, con alta

disposición para adaptarse a los cambios generados por el entorno dinámico presente y en una economía globalizada. Los egresados de facultades de administración a nivel mundial deben estar en capacidad de enfrentar problemas y resolverlos, impulsando la actitud positiva y colaborativa tanto en las generaciones de mayor experiencia –que ya integran el mercado– como en aquellas que lleguen a componerlo después.

Históricamente se ha presentado en algunos países especialmente en Asia, el fenómeno de superpoblación, el cual debe ser visto como la situación extrema que catapulta los índices de desempleo a niveles muy altos para la empleabilidad; sin embargo, vemos sociedades como la Hindú y la China que –soportando esta problemática– son la fuente primaria de insumo usada por empresas del primer mundo para “tercerizar”. Es así como sus operaciones en telecomunicaciones y manufactura (por ejemplo la mano de obra asiática que tradicionalmente había sido catalogada como barata y generadora de productos de moderada calidad) en la actualidad, toma un nuevo horizonte ubicándose en un puesto de privilegio que, sin duda alguna, es preferida por empresas multinacionales que buscan la optimización de costos sin disminuir la calidad entregada al cliente, y sin reducir la buena prestación de los servicios. Este ejemplo, es de suma importancia para enfatizar que la caída de barreras arancelarias y la libre movilización de la fuerza laboral, cruzando fronteras internacionales, es una prueba inequívoca de que el proceso de integración global no solo favorece a las economías exitosas del Norte de América, Europa Occidental y Oceanía, sino que también es inclusiva con las naciones en vía de desarrollo de Asia,

Europa Oriental y América del Sur; y no tardará mucho tiempo para integrar a este movimiento a los países de África Subsahariana que, con excepción de Sudáfrica, aún no logran establecer crecimientos sostenidos por sus problemáticas sociales y políticas.

La responsabilidad social mostrada por este movimiento internacional, que impulsa a las economías en vía de desarrollo a compartir el éxito de sociedades prósperas, puede ser comparada y entendida a nivel local o nacional. Entiéndase la Responsabilidad Social como:

El compromiso voluntario y explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan en las partes interesadas (*stakeholders*), en materia de desarrollo humano integral; esta permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales (Icontec, 2008).

## El papel de las universidades T2

Las universidades, no solo deben preocuparse por transmitir conocimientos mediante sus docentes y desarrollar programas académicos en función de un currículo, sino que debe existir una preocupación por el que hacer de la juventud, acompañándoles a desarrollar su personalidad, promoviendo en ellos un comportamiento positivo frente a los problemas que afrontarán en su desarrollo social-laboral, eliminando las barreras de género, de raza y condición social para construir y fortalecer los principios, los valores, los conocimientos,

la responsabilidad en el trabajo y la ética profesional; fortaleciendo la innovación, el emprendimiento y la creatividad como base para una convivencia de acción participativa. Esto solo es alcanzable si desde la academia, se enfatiza la creación de competencias específicas y aplicables a los mercados y economías donde ellos pueden desarrollar diferentes labores tendientes al progreso de la juventud universitaria.

No todos los estudiantes desarrollan, en la misma medida, todas las competencias que la universidad trata de inculcar en ellos, algunos tendrán mayor vocación en unas, y otros en diferentes competencias; y es por esto que deben especializarse en aquellas que disfruten y ejecuten bien. Por lo tanto, es conveniente propender por la creación de grupos donde unos sean buenos para ciertas acciones que las conviertan en destrezas, y otros que las transformen en competencias, ofreciendo colaboración entre ellos mismos para conformar equipos multidisciplinarios de eficiente desempeño.

Es así como el concepto de solidaridad aparece para generar fortalezas que serían inalcanzables a nivel individual como así lo explica este formador de valores éticos y cristianos:

La solidaridad es la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común en el conjunto de las condiciones que la sociedad ofrece a sus individuos para vivir una vida digna, gracias a sus propios esfuerzos. La solidaridad se construye a partir de la empatía y se hace realidad en el compartir. La empatía ética es la capacidad de sentir y asumir la condición humana como una responsabilidad entre todos, por tanto, implica la vulnerabilidad frente

a las necesidades de otros. La empatía es auténtica en la medida que se traduce en la disponibilidad para compartir: el estar con.... Se hace el ser para..... La solidaridad nace de la gratuidad de la donación de sí que se traduce en la comprensión de la vida como un servicio al otro en la acogida respetuosa (Herrera, 2011).

La universidad después de despertar en los estudiantes el sentimiento de solidaridad, debe enfocarse en crear en ellos un sentimiento de responsabilidad social, entendido este término como el conjunto de acciones que generan un crecimiento mancomunado para tomar en cuenta los orígenes de cada uno de los integrantes de la comunidad universitaria e intentar reducir estas diferencias para propender por un mejoramiento grupal que favorezca la eliminación de condiciones adversas, para que cada uno de los integrantes –al tener saldados sus limitantes– pueda ayudar a la comunidad.

La responsabilidad Social universitaria es concebida como un saber gobernarse por sí misma, formar ciudadanos competentes, idóneos, cultos, con una sólida ética en el desempeño de sus quehaceres y capaces de hacer valer el derecho de la sociedad a ser libre, democrática igualitaria y con capacidad de dialogar con la diversidad de culturas y naciones (Ddidriksson, A., 2006).

Es importante aclarar que la Pontificia Universidad Javeriana enmarca su RSU en el amplio interactuar de las organizaciones con el entorno para la construcción de capital social, con un ingrediente político, institucional, económico y cultural. Plantea unas políticas orientadas

a precisar el camino con un sello ignaciano, para hacerlas socialmente responsables. Estas políticas son organizadas en tres ejes de formación: el estudiante, la actividad académica y la gestión universitaria (Vallaey, F., De la Cruz, C. y Sasia, P.M., 2006).

Este estudio permite reconocer las diversas posturas que orientan el *desarrollo humano sustentable* en el mundo, porque este concepto es considerado como un proceso en el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas en lo referente al trabajo, a una vida decente, a un trato amable sin exclusiones, por tratarse de una sociedad con derechos a la salud, acceso a la formación, al conocimiento y a tener una vida con recursos básicos para su sostenimiento; trabajar si es posible en lo que le gusta y en lo que sabe hacer, y así continuar su ciclo vital en una misión personal como ser humano dispuesto a desarrollar una tarea particular en el campo de su desempeño. Por esto:

El cambio más significativo que se ha producido en el concepto de desarrollo en los últimos tiempos se debe a la propuesta de Desarrollo Humano. En el marco del sistema de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) lanzó a inicios de los noventa el enfoque del Desarrollo Humano. La formulación del enfoque o paradigma del desarrollo humano surge en el contexto del proceso de crítica a la economía del desarrollo dominante, que propone el crecimiento económico como objetivo. Por el contrario, el desarrollo humano afirma que este no debe ser el objetivo central del desarrollo, sino únicamente uno de los referentes. Esta propuesta supone un giro radical de los planteamientos anteriores en dos sentidos:

1. El centro de desarrollo en un proceso de expansión de las capacidades de las personas de manera que elijan su modo de vida.
2. Se cuestiona que el desarrollo dependa fundamentalmente de la expansión del capital físico y se resalta la importancia del capital humano (Mingonya, 2006).

En consecuencia, son muchas las acciones que se deben desarrollar con las juventudes preparadas de este país, y con los profesionales que deben diseñar proyectos de prefactibilidad para obtener recursos mediante la colaboración de los organismos nacionales e internacionales de desarrollo empresarial, las ONG, las fundaciones para el desarrollo social, los ministerios del país, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Centro de Innovación Social creado en el gobierno del presidente colombiano, Juan Manuel Santos.

Un profesional universitario con perfil social y con competencias de servicio, podrá gestionar a cabalidad programas encaminados a la recuperación y estabilización de las clases menos favorecidas del país por sus condiciones de vulnerabilidad. Un ejemplo de ello es el caso de madres a temprana edad sin educación completa, enfrentadas a situaciones no acordes con su edad; jóvenes sin empleo forzados a delinquir para que con el tiempo terminen engrosando las filas de presos en las cárceles de las principales ciudades del país. Los habitantes de la calle, recicladores, jóvenes que han caído en el tormentoso mundo de las drogas, nadie vela por ellos, pues a nadie les importa, y de esta manera con el paso de los años se han convertido en ejércitos completos de andariegos de la noche y de la

clandestinidad de las urbes, recogiendo las sobras y la mugre, y por ende generando un problema social ante el rechazo de la sociedad, y frente a los ojos impávidos de una comunidad indolente.

Por otra parte, los desplazados que en su mayoría son campesinos, con sus familias completas, deben abandonar sus lugares de origen para agolparse en los cinturones de miseria de las grandes ciudades, ante la falta de eficiencia de un programa eficiente para encaminarlos en actividades como pavimentación de vías, la construcción de viviendas u otras actividades que les permita por lo menos recibir un sustento y no servir de carnada de la delincuencia organizada.

En Colombia existe, por cada cien mil habitantes, un minúsculo por efecto de la intolerancia social, la inseguridad y el terrorismo; muchos de ellos son personas jóvenes sin trabajo. Esto equivale a decir que el 6,5% de la población colombiana, unos 2.700.000 personas poseen una afectación física o motora. Habiendo ya definido los segmentos de la sociedad que son vulnerables, es a ellos a quienes debe socorrer el programa de RSU como lo plantea esta entidad:

La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y más concretamente a sus actividades curriculares y de práctica académica en aquellos programas de formación social, encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro al medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas tratados (Unesco, 1998).

“La universidad desde su misión académica centrada en la formación e investigación para el desarrollo de conocimientos, debe promover con mayor implicación sus esfuerzos hacia las necesidades de la sociedad a la que se denomina RSU” (Martí, 2008). Es así como la universidad debe tener la capacidad de difundir y poner en práctica –a través de sus estudiantes– un conjunto de actividades (*active learning*) que les permita llevar a la realidad un programa dirigido al ámbito social en el campo en el cual se encuentre preparado para atender el problema social y solucionarlo en el contexto que la sociedad demande. Toda universidad que decida de manera colegiada ser centro piloto del desarrollo humano, debe generar impacto en la comunidad y esta será su mejor contribución al tema de la RSU en un país, como Colombia, donde se necesita de manera oportuna para demostrar que el desarrollo humano en nuestra sociedad se puede dar.

## **RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRENDIMIENTO EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE** *Metodología de trabajo*

Se diseñó una encuesta de 20 preguntas presentadas en forma de afirmaciones o juicios, dirigida a los directores o jefes de departamento de cada una de las facultades de la Universidad, ante las cuales la intención era mirar la reacción de



los entrevistados frente a cinco puntos de una escala asignada con un valor numérico ( de 1 a 5). El jefe de departamento obtiene una puntuación de su actitud respecto a la afirmación. Al final de la evaluación obtiene su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación a todas las afirmaciones calificadas, sean estas posiciones de acuerdo o en desacuerdo dependiendo la pregunta entregada.

El escalonamiento tipo Likert parte de unas proposiciones de carácter afirmativo, se redactan de manera impersonal, ante las cuales se estudia la reacción de la persona en este caso el jefe de facultad, que responde de acuerdo a su reacción de aceptación o rechazo, se consideran favorables o desfavorables hacia la actividad desarrollada en RSU. De esta manera, se puede predeterminar el comportamiento de quien dirige el programa. “Sin embargo, las actitudes solo son indicadores de conducta, que no predicen con exactitud lo que podría pasar, por lo tanto no debe de tomarse como un hecho, pero sí como guías de acción a seguir en una población seleccionada”. (Méndez, L.M. y otro, 2006).

En este escalonamiento, el máximo puntaje a obtener es de 25 puntos y el mínimo a obtener es de 5.

5	10	15	20	25
---	----	----	----	----

La escala utilizada fue la de puntos de Likert, y se presentó así:

- ( ) Muy de acuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Muy en desacuerdo

“Las afirmaciones pueden tener dirección favorable o positiva y desfavorable o negativa. Y esta dirección es muy importante para saber cómo se codifican las alternativas de respuesta”. (Sampieri, 1996).

*Objetivo de la encuesta.* Examinar las actitudes de los jefes de departamento sobre los cuatro ámbitos de la Responsabilidad Social Universitaria determinados por este estudio, sobre los cuales se pretende edificar un proyecto para los estudiantes de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables para formar profesionales con sensibilidad y responsabilidad social, como aporte de la universidad al desarrollo humano integral y sustentable, manteniendo la generación de conocimientos que transformen las estructuras de la sociedad colombiana vulnerable.

Se trabajaron cuatro ámbitos, cada uno con cinco preguntas afirmativas a saber:

**Ámbito Organizacional.** Entendido como los recursos, los programas y la infraestructura, campos de práctica necesarios para poder llevar a cabo la implementación de este proyecto en la realidad por parte de las distintas facultades y/o programas de la Universidad.

**Ámbito Educativo.** Entendido como la formación que se debe impartir a los estudiantes de las diferentes facultades en las personas con vocación profesional, con competencias hacia el bienestar personal, social y económico de la comunidad donde operen.

**Ámbito del Conocimiento.** Entendido como la investigación que se debe proponer y desarrollar para producir nuevos conocimientos, sobre el tema de la Responsabilidad Social Universitaria en el marco de la Universidad de La Salle.

**Ámbito Social.** Entendida como la forma de percibir la situación actual de la sociedad Colombiana y la manera como se deberá interactuar con la comunidad vulnerable.

## Resultados de la tabulación

**Tabla 1.** Resultados de los factores por facultades y programas

FACULTADES Y PROGRAMAS	UNIVERSIDAD DE LA SALLE POR FACTOR MÁXIMO PUNTAJE 25 MÍNIMO PUNTAJE 5		RESULTADO DE LA UNIVERSIDAD
<b>ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	21	91
	ÁMBITO EDUCATIVO	24	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	22	
	ÁMBITO SOCIAL	24	
<b>CONTADURÍA</b>	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	16	69
	ÁMBITO EDUCATIVO	19	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	13	
	ÁMBITO SOCIAL	21	
<b>CIENCIAS ECONÓMICAS</b>	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	20	83
	ÁMBITO EDUCATIVO	21	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	20	
	ÁMBITO SOCIAL	22	
<b>INGENIERÍA CIVIL</b>	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	16	79
	ÁMBITO EDUCATIVO	22	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	19	
	ÁMBITO SOCIAL	22	
<b>INGENIERÍA AMBIENTAL</b>	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	17	78
	ÁMBITO EDUCATIVO	19	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	19	
	ÁMBITO SOCIAL	23	
<b>MEDICINA VETERINARIA</b>	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	16	70
	ÁMBITO EDUCATIVO	18	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	18	
	ÁMBITO SOCIAL	18	

FACULTADES Y PROGRAMAS	UNIVERSIDAD DE LA SALLE POR FACTOR MÁXIMO PUNTAJE 25 MÍNIMO PUNTAJE 5		RESULTADO DE LA UNIVERSIDAD
INGENIERÍA DE ALIMENTOS	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	21	83
	ÁMBITO EDUCATIVO	20	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	19	
	ÁMBITO SOCIAL	23	
OPTOMETRÍA	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	24	83
	ÁMBITO EDUCATIVO	17	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	21	
	ÁMBITO SOCIAL	21	
ADMINISTRACIÓN AGROPECUARIA	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	15	65
	ÁMBITO EDUCATIVO	17	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	14	
	ÁMBITO SOCIAL	19	
ARQUITECTURA Y URBANISMO	ÁMBITO ORGANIZACIONAL	19	75
	ÁMBITO EDUCATIVO	18	
	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	20	
	ÁMBITO SOCIAL	18	

**Tabla 2.** Resultados por factores de nueve programas de la Universidad

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al pun- taje alcanzado por la Uni- versidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 9</b> Se ha logrado integrar la prácti- ca profesional, con el ejercicio de la RSU de acuerdo al modelo for- mativo de la Universidad de La Salle.	40	(51,54)	FACTOR ORGANIZACIONAL:
<b>PREGUNTA: 10</b> Dicha práctica social está siendo avalada por créditos académicos en la facultad.	35	(45,10)	
<b>PREGUNTA: 11</b> El actual plan de estudios se en- cuentra centrado en competen- cias laborales, para el desempe- ño en el ámbito social.	38	(48,96)	

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al puntaje alcanzado por la Universidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 16</b> Las actividades de servicio a la comunidad son parte de la educación cívica (Servicie Learnig), están integradas al currículo de la carrera.	39	(50,25)	FACTOR ORGANIZACIONAL:
<b>PREGUNTA: 17</b> El programa actual mantiene un aprendizaje activo en los estudiantes que emprenden con responsabilidad cívica (Active Learnig), para lograr la participación ciudadana de las causas sobre los problemas que afronta la sociedad.	33	(42,52)	
<b>Sub-total:</b>	190		

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al puntaje alcanzado por la Universidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 2</b> Se enseña a los estudiantes del programa a buscar recursos para el trabajo colaborativo, con el fin de buscar bienestar en las personas vulnerables de la sociedad.	38	(48,96)	FACTOR EDUCATIVO:
<b>PREGUNTA: 3</b> Existen diversos enfoques especializados en la práctica de servicio de los estudiantes de este programa, tanto de manera transdisciplinaria como interdisciplinaria, para el perfeccionamiento en el aprendizaje de los estudiantes.	40	(51,54)	

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al puntaje alcanzado por la Universidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 7</b> Se tiene un documento guía para proyectos de pre factibilidad social, que sea desarrollado por los estudiantes como opción de grado, en el cual puedan emprender proyectos sociales para generar desarrollo personal y familiar, aprovechando oportunidades en forma sostenible.	33	(42,52)	FACTOR ORGANIZACIONAL:
<b>PREGUNTA: 12</b> Se requiere más formación en valores y principios, para que los estudiantes puedan participar y entender las actividades y planes en asuntos públicos y de ciudadanía.	46	(59,27)	
<b>PREGUNTA: 13</b> La calidad del programa actual está en formar personas competentes para aprender a aprender, o para aprender a emprender.	33	(42,52)	
<b>Sub-total:</b>	185		
<b>PREGUNTA: 1</b> ¿Se tiene claridad conceptual de lo que debe ser la RSU en la Universidad de La Salle?	44	(56,70)	FACTOR DEL CONOCIMIENTO:
<b>PREGUNTA: 5</b> ¿Cada universidad de Bogotá D.C.-Colombia, posee competencias únicas y conocimientos generales y especializados, que le permitan realizar un gran aporte en lo social a sus dirigidos?	41	(52,83)	
<b>PREGUNTA: 14</b> La ponderación de la RSU para la toma de decisiones de los estudiantes del programa actual ¿es de: 3%;10%;15%;20%; 30%?	26	(33,50)	
<b>PREGUNTA: 18</b> ¿Los proyectos desarrollados en RSU, han generado, en su momento, impacto cívico para la comunidad actual?	38	(48,96)	

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al puntaje alcanzado por la Universidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 20</b> ¿Realizan un balance para planear y evaluar el impacto social de los proyectos desarrollados por los estudiantes y las acciones sociales, apoyados por los profesores?	36	(46,39)	FACTOR DEL CONOCIMIENTO:
<b>Sub-total:</b>	185		

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al puntaje alcanzado por la Universidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 4</b> ¿“La filantropía ha pasado de la costumbre de dar limosna a los limitados, a la de entender verdaderamente las necesidades reales, mediante la Administración apropiada de los recursos” (Herrera, 2011)?	41	(52,83)	FACTOR SOCIAL:
<b>PREGUNTA: 6</b> ¿“El hombre actual debe renunciar al éxito material de una carrera brillante en la sociedad de consumo, para dedicarse en algún momento de la vida a la actividad que esté de acuerdo con sus aptitudes, y que pueda realizar mejor que nadie en la cual le encuentre sentido a su vida”(texto budista Zen).	40	(51,54)	
<b>PREGUNTA: 8</b> ¿Existe práctica profesional para los estudiantes en el tema de comunidad social?	43	(55,41)	

PREGUNTAS	PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD POR CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA Y LOS CUATRO FACTORES ESTUDIADOS DE ACUERDO AL ESCALONAMIENTO TIPO LIKERT		
	Promedio en puntos	Porcentaje aportado con respecto al puntaje alcanzado por la Universidad	Ámbito estudiado
<b>PREGUNTA: 15</b> ¿“La corrupción afecta la correcta asignación de los recursos gubernamentales y retrasa la inversión social, agrava la situación de pobreza y por tanto, debe ser una preocupación de acción pedagógica, desplegada y desarrollada por este programa”? (padre Alfonso Llano, s.j.).	46	(59,27)	FACTOR SOCIAL:
<b>PREGUNTA: 19</b> ¿El programa que coordina tiene claridad sobre cuáles son los problemas más difíciles que se afrontan en materia de RS?	41	(52,83)	
<b>Sub-total:</b>	190		

## Análisis de los resultados

El programa de **Administración de Empresas**, se encuentra posicionado como uno de los mejores pregrados consolidados para llevar a cabo el proyecto de emprendimiento social con sus estudiantes, dado que ha venido por años realizando tareas con sus dirigidos en el área de la proyección social. Su puntuación de 91 puntos, resultado de los cuatro ámbitos estudiados, le hace tener claridad suficiente sobre lo que debe ser la Responsabilidad Social Universitaria, sus estudiantes poseen las competencias y la motivación

necesaria en un buen número de educandos para tomar el reto del emprendimiento social. La práctica profesional se está reestructurando para enfrentar el trabajo con la comunidad vulnerable. El modelo formativo del programa está entrando en una nueva estructura, se busca una mayor participación e intervención en las empresas y en las comunidades especialmente en las más vulnerables. Un 20% se considera la ponderación en RSU para la toma de decisiones de sus estudiantes en el programa.

**Gráfica 1.** Programa de Administración de Empresas



**El programa de Contaduría Pública**, se encuentra no tan posicionado en los cuatro ámbitos analizados, pues su puntaje solo se encuentra en 69 puntos. Se evaluó que no tiene claridad conceptual de lo que debe ser la RSU en la Universidad, aunque se le enseña a los estudiantes del programa a buscar recursos para el trabajo colaborativo y cooperativo y para buscar soluciones que mejoren el bienestar en las comunidades menos favorecidas. Este programa fundamenta su proyección social como apoyo a las comunidades de autogestión, las entidades de gobierno, y ONG. Se ha logrado integrar de una manera parcial la práctica profesional con el ejercicio de la responsabilidad social en los términos de sensibilidad, y la solidaridad con las comunidades más necesitadas de la sociedad. La práctica profesional no cuenta con créditos académicos. El plan de estudios está interesado en transmitir a sus estudiantes el concepto de emprender. Los proyectos desarrollados en RSU han generado en su momento impacto cívico para la comunidad,

básicamente en la posibilidad de autogestión y el desarrollo comunitario. Además se concluyó que no existe claridad sobre cuáles son –en la actualidad– los problemas más sensibles y difíciles que pueden afectar la responsabilidad social, y no se realiza un balance para planear y evaluar el impacto social de los proyectos desarrollados por los estudiantes, en acciones sociales apoyadas por los profesores.

**Gráfica 2.** Programa de Contaduría Pública



**La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**, posee claridad conceptual de lo que debe ser la RSU en LaSalle, aunque no se está muy de acuerdo ni en desacuerdo en que los estudiantes consigan recursos para el trabajo colaborativo y cooperativo, así como para brindar bienestar a las personas vulnerables de la sociedad. La práctica profesional para los estudiantes es de carácter obligatoria, y deben desarrollar programas de trabajo social durante un semestre, cuenta con 17 créditos a nivel de octavo semestre. Se estima la ponderación en un 20% en el tema de RSU para la toma de decisiones



de los estudiantes del programa. No se está muy seguro que en cuanto al *Active Learnig* y el *Servicie Learnig* se tengan como materia de participación ciudadana y se incluyan como parte del currículo de la carrera; tampoco se posee mucha claridad frente a los problemas que afronta la sociedad en el tema de Responsabilidad Social, pero sí se realiza un balance para planear y evaluar el impacto social de los proyectos desarrollados por los estudiantes en acciones sociales, apoyadas por sus docentes. También cuentan con unas guías para realizar proyectos de pre factibilidad en lo social. Su calificación es una de las más importantes, 83 puntos sobre 100.

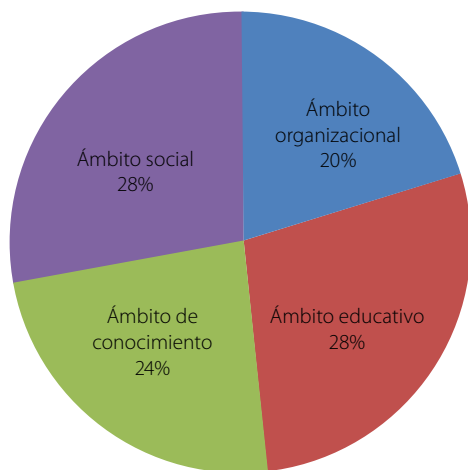
**Gráfica 3.** Facultad de Ciencias Económicas y Sociales



**El programa de Ingeniería Civil**, parte de un buen conocimiento de lo que es la Responsabilidad Social Universitaria, en total cuentan con 79 puntos sobre 100. No están de acuerdo ni en desacuerdo en enseñar a los estudiantes del programa a conseguir recursos para el trabajo colaborativo y cooperativo, así como

proporcionar bienestar a las personas vulnerables de la sociedad. Dicen que ni están de acuerdo, ni en desacuerdo que se haya logrado integrar la práctica profesional con el ejercicio de la Responsabilidad Social Universitaria, aunque están de acuerdo con el modelo formativo de la Universidad de La Salle. También están de acuerdo en que debe existir práctica profesional para los estudiantes en el tema de comunidad social. La ponderación de la RSU para la toma de decisiones de los estudiantes del programa es del 15%. No están de acuerdo ni en desacuerdo que las actividades de servicio a la comunidad sean parte de la educación cívica (*Service Learnig* y *Active Learnig*), para que sean integradas al currículo de la carrera y así lograr en los estudiantes una mayor participación ciudadana en los problemas que afronta la sociedad.

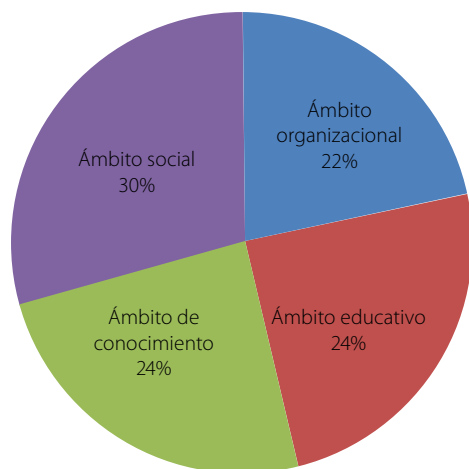
**Gráfica 4.** Programa de Ingeniería Civil



**El programa de Ingeniería Ambiental**, presentó los siguientes resultados: Está muy de acuerdo con el concepto de la RSU en la Universidad de La Salle, su puntaje fue de 78 puntos sobre 100. Está de acuerdo en que se enseñe a los

estudiantes del programa a buscar recursos para el trabajo colaborativo y cooperativo con el fin de lograr bienestar en las personas vulnerables de la sociedad. Además, están de acuerdo que exista un documento guía para proyectos de pre factibilidad social, que sean desarrollados por los estudiantes como opción de grado, en el cual puedan emprender proyectos sociales para generar desarrollo personal y familiar aprovechando las oportunidades en forma sostenible. Dicen que existe práctica profesional y consiste en un taller de servicio municipal. Están de acuerdo en integrar la práctica profesional con el ejercicio de la RSU en concordancia con el modelo formativo de la Universidad de La Salle, se han logrado algunos elementos de acción participativa con la comunidad, producto de las mismas prácticas sociales. También se está de acuerdo, en que dicha práctica social sea avalada por créditos académicos de acuerdo al alcance y los resultados de la misma en la facultad. El actual plan de estudios no se encuentra centrado en competencias laborales para el ámbito social y se está en desacuerdo en que así sea. Más sin embargo, manifiestan que se requiere más formación en valores y principios para que los estudiantes puedan participar y entender las actividades, planes en asuntos públicos, de ciudadanía y programas de desarrollo personal. Están muy de acuerdo que los proyectos desarrollados en RSU hayan generado, en su momento, impacto cívico para la comunidad actual, y especialmente que estas actividades de RSU se hayan llevado a cabo en las cárceles.

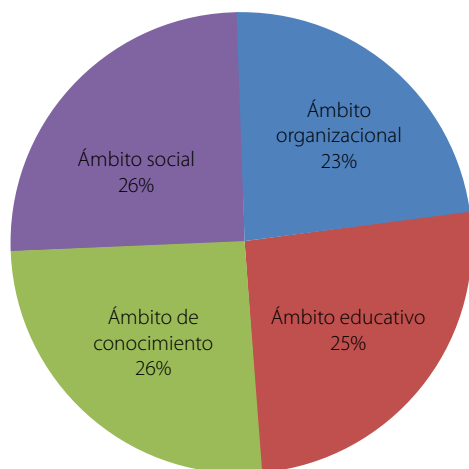
**Gráfica 5.** Programa de Ingeniería Ambiental



**La Facultad de Medicina Veterinaria,** está de acuerdo en tener claridad conceptual sobre lo que es la RSU en la Universidad de La Salle. Su puntaje final alcanzó a 70 puntos. No existe un documento guía para proyectos de pre factibilidad social en esta facultad, ni que sea desarrollado por sus estudiantes como opción de grado para que puedan emprender proyectos sociales. Están de acuerdo en que se ha logrado integrar la práctica profesional con el ejercicio de la RSU de acuerdo al modelo formativo de la Universidad de La Salle, pero con dicha práctica social están muy en desacuerdo, que esté avalada por créditos académicos en la facultad. El actual plan de estudios está muy de acuerdo en centrarlo en competencias laborales para el desempeño en el ámbito social. Están de acuerdo en que se requiere más formación en valores y en principios, al igual que la calidad del programa actual está en formar personas competentes para aprender-aprender o para aprender a emprender. La RSU del programa para la toma de decisiones de los estudiantes es del 20%. No se encuentran

de acuerdo ni en desacuerdo con las actividades de servicio a la comunidad, son parte de la educación cívica (*Service Learnig*), de igual forma, en mantener un aprendizaje activo en los estudiantes que emprenden (*Active Learnig*) teniendo en cuenta su responsabilidad cívica, para lograr la participación ciudadana, en el conocimiento de las causas sobre los problemas que afronta la sociedad. El programa que coordina tiene claridad conceptual, sobre cuáles son los problemas más difíciles que se afrontan en materia de RSU, dicen que el más importante es el de los extremos, en donde se ve riqueza y pobreza con agudeza por la falta o carencia de oportunidades en las comunidades sin recursos.

**Gráfica 6.** Facultad de Medicina Veterinaria

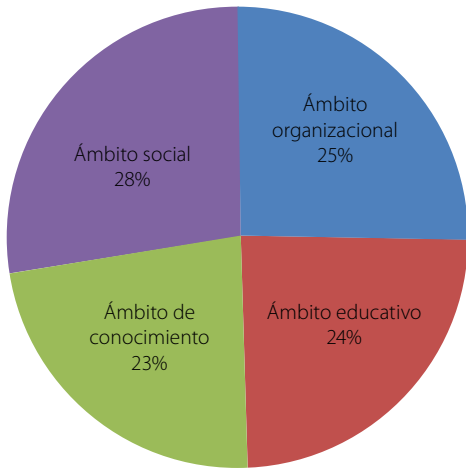


**La Facultad de Optometría,** tiene claridad conceptual sobre lo que debe ser la RSU en la Universidad de La Salle, porque están muy de acuerdo. Su puntaje así lo demuestra, al ser uno de los más sobresalientes con 83 puntos sobre 100. La facultad está muy en desacuerdo, que se tenga un documento guía para proyectos

de perfectibilidad social, y que sea desarrollado por los estudiantes como opción de grado.

Existe práctica profesional para los estudiantes en el tema de comunidad social, en el último semestre, esto ha permitido integrar el ejercicio de la RSU con el modelo formativo de la Universidad de La Salle y se llama: Externado. Dicha práctica social está siendo avalada por 15 créditos académicos en la Facultad. El actual plan de estudios se encuentra centrado en competencias laborales para el desempeño del ámbito social. Se está de acuerdo, en que se requiere más formación en valores y principios para que los estudiantes puedan participar y entender las actividades y planes en asuntos públicos y de ciudadanía. Es claro que la calidad del programa actual está en formar personas competentes para aprender-aprender o para aprender a emprender, pues la facultad mostró su acuerdo. La ponderación es de 20% en términos de RSU para la toma de decisiones de los estudiantes. El programa actual mantiene un aprendizaje activo en los estudiantes que emprenden con responsabilidad cívica (*Active Learnig*); de igual forma se está de acuerdo en que las actividades de servicio a la comunidad sean parte del (*Service Learnig*) como parte integral del currículo de la carrera. El programa que coordina tiene claridad acerca de cuáles son los problemas más difíciles que se afrontan en materia de responsabilidad social, y mencionan la pobreza y la violencia como los más importantes.

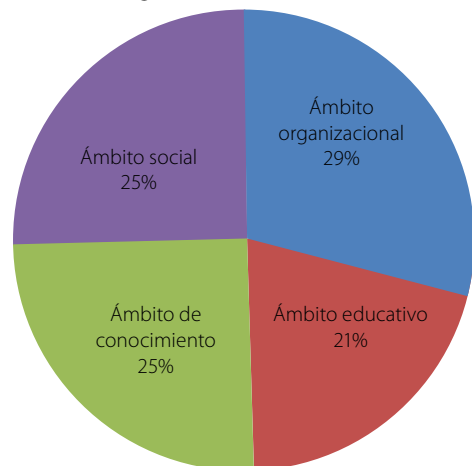
**Gráfica 7.** Facultad de Optometría



**La Facultad de Ingeniería de Alimentos**, sí están de acuerdo con poseer claridad conceptual de lo que debe ser la RSU en la Universidad. Su puntaje así lo demuestra con un satisfactorio porcentaje de 83 puntos sobre 100.. Están de acuerdo en enseñar a los estudiantes del programa a conseguir recursos para el trabajo colaborativo y cooperativo, con el fin de alcanzar bienestar en las personas vulnerables de la sociedad. Están muy de acuerdo en que se debe tener un documento guía para proyectos de pre factibilidad social, y para que sean desarrollados por los estudiantes del programa como opción de grado. Están muy de acuerdo con la existencia de la práctica profesional para los estudiantes, en el tema de comunidad social. Esta práctica consiste en una oferta alimentaria y en el desarrollo de proyectos en el marco del convenio con la Secretaría de Desarrollo Económico y la Alcaldía Mayor de Bogotá. Se está de acuerdo en que se ha logrado integrar la práctica profesional con el ejercicio de la RSU, de acuerdo al modelo formativo de la Universidad; la cual cuenta con tres

créditos académicos. El actual plan de estudios se encuentra centrado en competencias laborales para el desempeño en el ámbito social. Se está de acuerdo en que se requiere mayor formación en valores y principios en la comunidad estudiantil para que puedan participar y entender las actividades en asuntos públicos y de ciudadanía. La ponderación de la Responsabilidad Social se encuentra en un 15% para el programa, se está de acuerdo con las actividades de servicio a la comunidad y que sean parte de la educación cívica, y deben aparecer como integradas al currículo de la carrera (*Service Learnig*). También están de acuerdo en que el programa actual mantenga un aprendizaje activo con los estudiantes que emprenden con responsabilidad cívica el programa (*Active Learnig*), para lograr la participación ciudadana y para enfrentar las causas sobre los problemas que afronta la sociedad. Este programa está muy de acuerdo en que existen dos problemas muy difíciles de afrontar, en materia de RSU y son: la seguridad alimentaria y nutricional de la población colombiana.

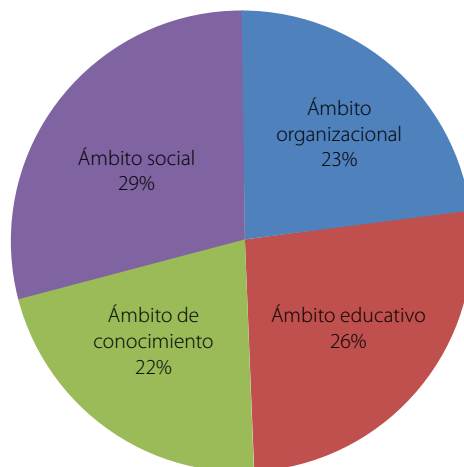
**Gráfica 8.** Facultad de Ingeniería de Alimentos



**La facultad de Administración Agropecuaria**, obtuvo un puntaje de 65 puntos sobre 100, manifestando estar de acuerdo en términos de claridad conceptual en lo que debe ser la RSU en Universidad de La Salle. Se encuentra en desacuerdo con los diversos enfoques especializados en la práctica de servicio de los estudiantes de este programa, tanto de manera transdisciplinaria como interdisciplinaria para el perfeccionamiento en el aprendizaje de los estudiantes. Está de acuerdo en que se debe enseñar a los estudiantes de la facultad a buscar recursos para el trabajo colaborativo y cooperativo, con el fin de buscar soluciones que incrementen el bienestar en las personas vulnerables de la sociedad. Está en desacuerdo en que exista práctica profesional por parte de los estudiantes en el tema de comunidad social. De igual forma, no considera integrar la práctica profesional con el ejercicio de la RSU, de acuerdo al modelo formativo Lasallista. Dice estar de acuerdo con el actual plan de estudios y que este se centre en competencias laborales para el desempeño en el ámbito social; de igual manera considera que se necesita formar aún más en valores y en principios para que los estudiantes puedan participar y entender las actividades, planes, programas y asuntos públicos y de ciudadanía, que atañen a la responsabilidad social. Están muy de acuerdo en que las actividades de servicio a la comunidad sean parte de la educación cívica (*Service Learnig*) y deben estar integradas al currículo de la carrera; de igual manera, consideran que debe darse un aprendizaje activo en los estudiantes para que emprendan con responsabilidad social (*Active Learnig*); de esta forma se logrará la participación ciudadana y se examinarán

las causas sobre las cuales operan los problemas que afronta la sociedad.

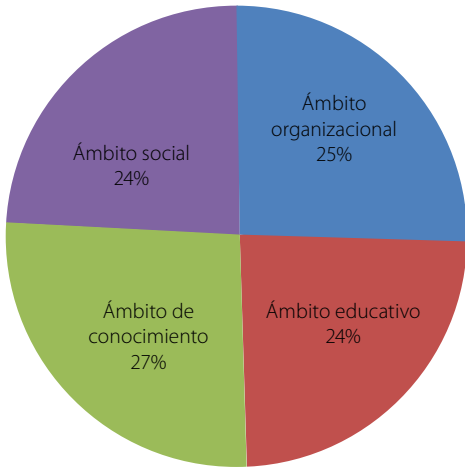
**Gráfica 9.** Facultad de Administración Agropecuaria



**La facultad de Arquitectura y Urbanismo** reportó estar de acuerdo con los cuatro ámbitos estudiados, obteniendo 75 puntos sobre 100 en esta evaluación. Tienen claro y están muy de acuerdo que la Universidad debe hacer presencia en el tema de la responsabilidad social. Los estudiantes de este programa, cuentan con una práctica social denominada observatorio urbano, pero no cuentan con un documento guía para proyectos de pre factibilidad social. La Facultad ha logrado integrar la práctica profesional con el ejercicio de la responsabilidad social de acuerdo al modelo formativo de la Universidad, tanto en extensión como en programación social, pero no se encuentra avalada por créditos académicos en la Facultad, por consiguiente, están muy en desacuerdo. Se está de acuerdo en que el actual plan de estudios facilite desarrollar competencias laborales para el desempeño en el ámbito social. Se está totalmente

de acuerdo en que se requiere mayor formación en valores y principios para que los estudiantes puedan entender, atender y emprender en el tema de la responsabilidad social. En este programa se determinó en un 20%, la toma de decisiones para los estudiantes en este tema. En el programa que se coordina, se está de acuerdo en que existen problemas muy difíciles de afrontar, dentro los más relevantes están: el desequilibrio social y territorial y la marginalidad urbana.

**Gráfica 10.** Facultad de Arquitectura y Urbanismo



## Análisis de resultados la Universidad de La Salle

Se realiza una descripción general de los resultados agrupados por diez programas de la Universidad (número de encuestas realizadas por el grupo investigador) para analizar la situación actual de la Universidad de La Salle frente a la RSU, como un programa que permite visualizar en los estudiantes, docentes, directivos y demás personas interesadas en este tema,

una manera de sentir la preocupación por los problemas de las comunidades marginales de nuestra sociedad. Las preguntas aplicadas a los diferentes coordinadores de programa y directores de carrera permiten identificar en que aspectos de la responsabilidad social, se actúa de manera coherente con el modelo formativo de la Universidad de La Salle. De otra parte, se realizará una propuesta desde la visión de los investigadores, hacia donde se debe orientar la Responsabilidad Social Universitaria y básicamente, liderada por la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables quienes son los más interesados en generar proyectos con carácter social para trabajar los ámbitos organizacional; educativo; el conocimiento y lo social.

El factor organizacional (preguntas: 9-10-11-16-17) como se puede observar, el puntaje obtenido es del 77,6%, lo que indica que la Universidad de La Salle se encuentra preparada para hacerle frente a la RSU, pese a la variedad de programas con diferentes escuelas de pensamiento y orientaciones de aprendizaje particulares; sin embargo, existe relativamente la infraestructura necesaria para atender proyectos de impacto social.

<b>A. Facultad de Arquitectura y urbanismo</b>	Práctica social con los desplazados por la violencia como extensión en proyectos sociales.
<b>B. Facultad de Ciencias Administrativas</b>	Práctica social con los discapacitados para reinsertarlos a la vida laboral y productiva.
<b>C. Facultad de Ingeniería de Alimentos</b>	Práctica social alimentaria con las alcaldías para ayudar con la deficiencia alimentaria de la población vulnerable de Bogotá D.C.
<b>D. Facultad de Optometría</b>	Práctica social, llamada "Externo" que se lleva a cabo en pueblos y veredas para ayudar a la gente campesina a mejorar la calidad de vida.

<b>E. Ingeniería Ambiental</b>	Práctica social con la población recluida en las cárceles. De igual manera, el diseño de programas cívicos <i>Active Learnig</i> con las personas de la infancia en el cuidado y protección del medio ambiente.
<b>F. Facultad de Economía a través del programa de Trabajo social</b>	Práctica social con programas de trabajo social realizado con comunidades. (Es obligatoria en el primer semestre).
<b>G. Ingeniería Agronómica</b>	Proyecto Utopía, que se desarrolla con jóvenes campesinos vulnerables por la violencia. Trabajan y se preparan en 1.200 hectáreas para la producción agrícola y ganadera en la población de Yopal (Departamento de Casanare, Colombia).

La práctica social o servicio social de aprendizaje, debe poseer una serie de requisitos que permite identificar en el estudiante los valores, las competencias cívicas, el interés por los demás, el ejercicio de la reflexión por los pobres para construir nación.

Los requisitos son:

1. La práctica en comunidad social debe ser avalada con créditos académicos.
2. Se debe abordar problemas sociales de impacto para la comunidad.
3. Se debe preparar a los estudiantes para este ejercicio con un curso introductorio como entrenamiento.
4. Los estudiantes que participen en estos proyectos deben poseer alto sentido de las relaciones interpersonales (población emergente).
5. Se debe trabajar de manera interdisciplinaria (formaciones diferentes con pensamientos y posiciones diferentes). Permite profesionalizar la práctica académica.
6. Entregar menciones de reconocimiento por trabajo simétrico y respeto mutuo.

7. La práctica debe ser evaluada tanto por compañeros, miembros de la comunidad estudiada, profesorado responsable y directivos académicos y comunales.
8. La práctica debe ser organizada en tareas de carácter cooperativo, colaborativo y de cuestionamiento personal con sus valores y principios y los de la universidad.
9. Los planes de estudio de la Universidad de La Salle se encuentran centrados en competencias laborales propias de cada programa, pero se hace necesario contar con competencias claves para lograr el bienestar personal, social y económico en las comunidades vulnerables del país. En los informes asiste un proceso de consulta por países llevado a cabo en “DeSeCo entre 1999 y 2002 cuya finalidad fue identificar “qué competencias y habilidades en la juventud se consideraban fundamentales para tener éxito en campos de desempeño laboral como el económico, político, social y familiar, relaciones interpersonales públicas y privadas o desarrollo personal para una sociedad democrática que funcione bien” (Bolívar, A. y Pereyra, M.A., 2006).
10. “Dentro de las competencias sociales y la cooperación se destacan las habilidades interpersonales tales como la cooperación con otros, defender las propias convicciones e influir sobre los demás, resolver conflictos y negociar, capacidad para buscar guías y apoyo de los demás”. (Bolívar, A. y Pereyra, M.A., 2006). Poseer una apropiada diversidad cultural, aprender a entender los orígenes y las costumbres de comportamientos individualmente diferentes.

11. El siguiente cuadro resume las competencias o áreas de competencia obtenidas por el estudio a través de los países que participaron se resumen así:

ALTA	MEDIA	BAJA
<b>Competencias sociales cooperación</b> <b>Alfabetismos/conocimiento</b> <b>Inteligente y aplicable</b> <b>Competencias de aprendizaje/ aprendizaje para toda la vida</b> <b>Competencias de comunicación</b>	Autocontrol/ <i>self-management</i> Competencia política/democrática Competencia ecológica/ relación con la naturaleza Valores	Competencias para la salud y el deporte Competencias culturales: (estéticas, creativas, interculturales)

Fuente: Trier, S. (2003). Ver sección 2.3.3.

1. En el factor educativo (preguntas 2-3- 7-12 y 13) es importante anotar la necesidad prioritaria que los estudiantes involucrados en el tema de emprendimiento, aprendan a implementar la metodología de proyectos para proponer estudios que den respuesta a las expectativas de la RSU, partiendo de la identificación de una necesidad, problemas, oportunidades e intereses sociales de una comunidad, experiencias vivenciales acontecidas. De lo anterior surgen las ideas de desarrollo de proyectos orientados a las comunidades vulnerables de la sociedad, es fundamental el hecho de poseer una delimitación temática dentro las dimensiones: económica, política, social y ambiental partiendo del análisis causa-efecto de un problema social central, donde se pueda enunciar la idea con unos objetivos y un marco lógico planificado en el tiempo, apoyado por la evaluación económica y su impacto social.
2. Fortalecer desde el currículo la formación en valores y principios para los estudiantes y la comunidad universitaria en aspectos cívicos “La propuesta de formación ciudadana de los estándares toma en consideración la complejidad del ser Humano y contempla el desarrollo integral necesario para posibilitar la acción constructiva en la sociedad”. (Cepeda, 2004).
3. El factor de conocimiento (preguntas 1-5-14-18-20) posibilita hacer de la RSU todo un programa que se enmarca en el quehacer de la Universidad de La Salle, por cuanto tanto el Enfoque Formativo Lasallista como el PEUL (Proyecto Educativo Universitario) se conciben como una propuesta de práctica cotidiana universitaria bajo los principios de una “Universidad católica que persigue la reflexión no solo en lo personal sino hacia lo social, la democratización del conocimiento, el compromiso por una sociedad más justa educada para Colombia” (Vicerrectoría Académica, 2007).
4. En la formación integral para el desarrollo humano se expresa de la siguiente manera: “Una formación integral con una concepción comprensiva que implica el mejoramiento de las condiciones de vida de todos, la posibilidad de que las futuras generaciones puedan no solo existir sino hacerlo en condiciones de dignidad y



libertad, el planteamiento de nuevas relaciones entre persona y naturaleza, entre personas y una organización social y política inclusiva” (Vicerrectoría Académica, 2007).

5. El factor social (preguntas 4-6-8-15 y 19), se puede analizar en el siguiente gráfico;

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	
POSIBLES PROYECTOS	IMPACTOS POSITIVOS
1. Protección y apoyo a la familia	Asesoramiento y educación familiar; talleres de orientación y terapia para la convivencia intrafamiliar. Emprendimiento para la creación de empresa. Formación de la familia artesana.
2. Para la juventud	Turismo juvenil. Fomento de asociatividad para la formación de empresas de servicio rural y urbano.
3. Para la promoción de la mujer joven	Hogares de acogida. Creación de centros de formación para el emprendimiento. Programas de orientación sexual y planificación familiar.
4. Atención y apoyo a la tercera edad	Servicios a domicilio. Acompañamiento y recreación. Aulas para nuevos aprendizajes Turismo social. Hogares de inválidos; asistidos y mixtos.
5. Para discapacitados físicos, psíquicos y sensoriales	Valoración y orientación. Rehabilitación. Formación especial para el empleo. Estimulación precoz. centro ocupacional especial.
6. Para recicladores urbanos	Valoración física y mental. Actividades de asistencia técnica para selección y reciclaje de basuras. Creación de albergues y comedores. Organización para el trabajo.
7. Para la juventud campesina	Orientación para el emprendimiento rural. Formación para la creación de empresa campesina y asociatividad con las cadenas productivas. Formación para comunas agroalimentarias.
8. Atención a las minorías étnicas	Orientación y asesoría. Formación para el trabajo y el emprendimiento. Fomento de la cultura empresarial en las comunidades afro.
9. Atención para emergencias y fortalecimiento al voluntariado social	Preparación de brigadistas para manejo de albergues. Atención al afectado. Comedores comunitarios y Orientación social para la protección ante calamidades y desastres naturales.

Fuente: Ander-Egg. (2000).

## Referencias

1. ANDER Egg, Ezequiel. (2003). Metodología y práctica del Desarrollo de la

- comunidad; 33 edición, Editorial: Colección política, servicios y trabajo social. Páginas: 118-147.
2. ANZOLA Rojas Sérvulo; *La actitud Emprendedora* (1995), (Espíritu que enfrenta los retos del futuro); Editorial Mc Graw Hill. Páginas: 97
  3. ANGARITA Ciro, Proyecto de reforma al código del menor (Sistema de responsabilidad penal juvenil), cátedra por la infancia, separata Abril de 1999. Unicef.
  4. BONI, Ariztizabal Alejandra y otros (2006), *Construir la ciudadanía global desde la Universidad*. Propuestas pedagógicas para la introducción de la educación para el desarrollo en las enseñanzas científico-técnicas. Intermón Oxfam Ediciones.
  5. CORONADO Padilla, Fabio Humberto. *La Universidad de La Salle comprometida con los más pobres del país* en revista: Universidad de La Salle N° 41 Enero-julio de 2006. Páginas: 08-17.
  6. CORTÉS Barrera, Jairo Enrique, *La Responsabilidad Social Universitaria y su importancia para el fortalecimiento de las instituciones* en revista: *Gestión y Sociedad* Vol. 3, N° 2 Julio- Diciembre de 2010 Universidad de La Salle. Páginas 15-26.
  7. COTE Poveda; Alexander, *Crecimiento, desigualdad y pobreza un análisis de la violencia en Colombia* en revista: *Investigación* vol. 06 N° 02 Diciembre de 2006 de la Universidad de La Salle. Páginas: 209-222.
  8. DE LA CRUZ, Martha Cristina. (2007) [www.minieducación.gov.co](http://www.minieducación.gov.co)
  9. DOMÍNGUEZ Pachón, María de Jesús. (2011). Enero 31; "Humanismo y trabajo" (Responsabilidad social Universitaria). [Http: www.redalyc.com](http://www.redalyc.com)
  10. DUBOIS, Alfonso, (2007) *Desarrollo Humano; Diccionario de acción humanitaria y Cooperación al desarrollo*. Instituto He goa.
  11. FROMM Erich, (2008) *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Editorial Fondo de Cultura Económica. México D.F.
  12. GUÉDEZ Víctor;(2001), *La Ética Gerencial (Instrumentos estratégicos que facilitan decisiones correctas)*; Editorial Planeta. Páginas: 159
  13. ICONTEC, (2008), *Guía Técnica Colombiana GTC 180*.Junio 25. Páginas: 46-53.
  14. LERMA Kirchner Alejandro E y otros. (2008). *Liderazgo Emprendedor (Cómo ser un emprendedor de éxito y no morir en el intento)*. Editorial: Cengage Learnig. Páginas: 380
  15. LOPEZ Velásquez Adriana Patricia y otros. (2006). *El Desarrollo humano sustentable (DHS), Bases teóricas y prácticas para la implementación de la Universidad de La Salle*. Revista N° 41; Enero-Julio. Universidad de La Salle. Páginas 79-87.
  16. MARTÍ Noguera Juan de J; (2011). "Responsabilidad Social Universitaria, acción aplicada de valoración de bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas" *Revista académica Universidad bolivariana* N° 18.
  17. MARTÍNEZ Tercero Mario; (1998); *Occidente: La fase final Fatum*. Editorial ESIC. Plazuela de Alarcón Madrid (España).Páginas: 51-69.
  18. MARTÍNEZ Miguel; (2008); *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Ediciones Octaedro; Barcelona (España). Páginas: 57-79

19. MARTÍNEZ Herrera; Horacio (2011). Responsabilidad social y ética empresarial. Ediciones ECOE.
20. MARTÍNEZ De Carrasquero, Cyntia (2008) y otros; La Responsabilidad Social Universitaria como estrategia para la vinculación con su entorno social; Universidad del Zulia (Venezuela) Facultad de Ciencias Jurídicas y políticas escuela de Trabajo Social.
21. MAX NEEF Manfred; (1998). Desarrollo a Escala Humana.
22. MÉNDEZ Hinojosa Luz Marina y otra;(2006). Manual práctico para el diseño de la escala Likert; Universidad Autónoma de nuevo León (México). Editorial Trillas. Páginas: 95
23. PALADINO Marcelo; (2004). La Responsabilidad de la Empresa en la sociedad; Editorial Ariel sociedad Económica. Páginas: 357.
24. PLANEACIÓN NACIONAL, (2008). Departamento nacional del COMPES SOCIAL 91. (Objetivos del Desarrollo del Milenio)
25. SIMONA Rychen Dominique y Hersh Salganik Laura, (2006). Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico. Editorial: Aljibe. Andalucía España.
26. SAMPIERI Hernández Roberto y otros. (1996) Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill, Páginas: 444.
27. SILLITZ Claire; (1976) Métodos de Investigación en las Relaciones sociales, Madrid.
28. URI Trier Peter (2000) Definición y selección de competencias (DeSeCo), Estados Unidos. [Http://deseco.admin.ch.com](http://deseco.admin.ch.com)
29. VALLEYS, François. Responsabilidad Social Universitaria, un reto para las universidades Uruguayas (plan estratégico 2001-2005) [Http://cipes.org](http://cipes.org)
30. YEPES López Gustavo A., y otros (2007) Responsabilidad Social Empresarial (fundamentos y aplicación en las organizaciones de hoy); Universidad Externado de Colombia.

## 8. Cibergrafía

1. <http://www.ciudadaniaaprendizaje.blogspot.com>
2. <http://www.jstor.org> .A critical examination of the causal structure of the attitude-behavior model
3. <http://www.rincondelvago.com> (2003), Julio. Violencia juvenil en Colombia.
4. <http://www.universidades-responsables.org.es>
5. <http://www.wikipedia.org> (2007) Marzo.
6. <http://www.medellindigital.gov.co>(2004) Mayo. Competencias ciudadanas.
7. <http://www.revistapolis.cl.rsu>
8. <http://www.ccre.org.co>. ¿Qué es la Responsabilidad Social? (construyendo confianza)
9. <http://www.caracol.com.co> (2008) Julio. Población minusválida en Colombia
10. <http://www.scielo.org.ve> (2008) Diciembre. La RSU como estrategia de vinculación con su entorno social