

PROCESO PARA LA VALIDACION DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES INTERNACIONALES, OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

Processes for validation of international business practices, International Relations Office, Technological University of Pereira

RESUMEN

El presente documento tiene como finalidad mostrar cuales son las necesidades que se identificaron al interior de la comunidad Universitaria con relación a la validación de practicas empresariales como trabajo de grado y describir brevemente cual es el proceso que debe implementarse para ello.

PALABRAS CLAVES: Practicas empresariales, trabajo de grado, internacionalización.

ABSTRACT

This paper aims to describe the needs that were identified within the University community regarding the validation of an Assistantship as a thesis and describe briefly what is the process that must be submitted for it.

KEYWORDS: Assistantship, thesis, internationalization

ANGELA MARIA LANZAS DUQUE

Ingeniero Industrial, M. Sc.
Profesor Asistente
Universidad Tecnológica de Pereira
amlanzas@utp.edu.co

MARIA MARGARITA LOMBANA MARTINEZ

Abogada, M.Sc.
Jefe Oficina Relaciones Internacionales
Universidad Tecnológica de Pereira
mlombana@utp.edu.co

JULIANA HURTADO LOPEZ

Estudiante Ingeniería Industrial
Universidad Tecnológica de Pereira
jxhurtado@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

La Internacionalización se puede entender como el flujo de personas, ideas, conocimientos, valores, culturas y tecnología que van más allá de las fronteras y empiezan a tener relevancia global pero afectando a cada país en su respectivo contexto.

La internacionalización de la Educación Superior dejó de ser individual o de casos aislados para convertirse en toda una iniciativa nacional para responder a los estándares educativos mundiales. Sin embargo, cada institución debe ser responsable de su propio proceso generando políticas y estrategias que vayan acorde con los lineamientos nacionales pero de acuerdo a una realidad propia.

Una universidad logra su proceso de internacionalización cuando logra que sus estudiantes tengan oportunidades en el exterior, realiza actividades conjuntas con sus pares extranjeros y cuenta con una alta movilidad de profesores y estudiantes en otras universidades del mundo y en la propia.

La Universidad Tecnológica de Pereira a través de su oficina de Relaciones Internacionales ha logrado promover una cultura de responsabilidad ante la internacionalización con actividades extracurriculares que le permitan a la comunidad universitaria interactuar y dimensionar, desde una perspectiva institucional, todos

los aspectos socioculturales del componente internacional que complementan su desarrollo.

Para fortalecer la función de la Oficina de Relaciones Internacionales se identifico la necesidad de diseñar y documentar los procesos y procedimientos que conlleven a validar las prácticas universitarias internacionales como trabajo de grado

2. CONTENIDO

2.1 Antecedentes

“La Práctica Universitaria es una estrategia académica en la cual la Universidad asesora y supervisa la realización de programas y proyectos de los estudiantes en empresas e instituciones privadas, públicas, organizaciones sociales y comunidades en general, como parte del proceso de formación, donde el futuro profesional valida conocimientos y adquiere habilidades y destrezas necesarias para su desempeño profesional”¹

La Universidad Tecnológica de Pereira cuenta con un programa de prácticas empresariales a nivel local y regional que se ha fortalecido paulatinamente a través de

1. Acuerdo No. 07 del Consejo Académico de la Universidad Tecnológica de Pereira, por medio del cual se hace un ajuste a las disposiciones generales que rigen la Práctica Universitaria.

la Oficina de Prácticas Empresariales y su relación Universidad – Medio. Sin embargo dentro de dicho programa no están contempladas las prácticas internacionales, las cuales la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) se ha propuesto promover entre los estudiantes de la Universidad haciendo eco de las políticas de internacionalización de la Educación Superior.

La cultura del aprendizaje de un segundo idioma si bien ha sido un programa estratégico de la Universidad, el impacto sobre los estudiantes no ha sido el esperado pues ellos no han dimensionado lo fundamental de ésta herramienta para su movilidad académica y empresarial en el exterior y por lo tanto no se han aprovechado las oportunidades que ha presentado el medio; por ello se ha aumentado los niveles de exigencias para los nuevos estudiantes.

De no formularse un procedimiento claro y preciso para validar las prácticas internacionales como conducentes a trabajo de grado la Universidad Tecnológica de Pereira estaría perdiendo una oportunidad académica válida que muchas universidades en el mundo, pioneras en internacionalización, ofrecen para brindarles a sus estudiantes una experiencia de vida, la aplicación de sus conocimientos en otro ambiente laboral, sensibilización, apertura a lo global y una visión amplia, entre otras ventajas de éste tipo de programas.

El fortalecimiento del programa de prácticas internacionales y la creación del proceso mediante el cual éstas podrán ser conducentes a título abrirá el espacio para una movilidad estudiantil que aportará condiciones más generales como el aprendizaje de una lengua extranjera y la habilidad intercultural necesaria para funcionar en contextos extranjeros. La exposición a un ambiente laboral y cultural diferente, desarrollará en los estudiantes la tolerancia a la ambigüedad y el evitar patrones rígidos de expectativas. Todo ello dando como resultado un “alfabetismo internacional” que será requerido cada vez más en los profesionales.

2.2 Diseño metodológico

La investigación realizada fue de tipo analítico y descriptivo y tenía como objetivo general diseñar y documentar procedimientos institucionales a través de los cuales las prácticas empresariales realizadas por los estudiantes de la UTP en el exterior, serán válidas académicamente como modalidad de trabajo de grado.

El proceso investigativo se llevo a cabo en tres fases:

- Primera fase: Recolección de información mediante entrevistas con Decanos y Jefes de Programas, donde se identificó el impacto que se espera de las prácticas en el exterior en los programas académicos; igualmente se encuestaron estudiantes con el fin de conocer sus

expectativas frente a las prácticas y determinar los factores que los influirán para tomar esta opción

- Segunda fase: Análisis de los resultados obtenidos mediante las entrevistas y encuestas realizadas, de igual forma se estudiaron los casos que se han registrados en la oficina de Relaciones Internacionales.
- Tercera fase: Diseño y formulación de procedimientos para la validación de las prácticas empresariales en el exterior como trabajo de grado.

3. RESULTADOS OBTENIDOS

Después de analizar los resultados se concluye lo siguiente:

3.1 Resultados de Entrevistas:

Una vez se entrevistaron los directivos académicos se identificaron como los más relevantes los siguientes elementos:

- El organismo al interior de la Universidad que debe coordinar, promover y recomendar las políticas relacionadas con las practicas en el exterior debe ser la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)
- La ORI a través de su directora debe adaptar los lineamientos de la Internacionalización de la Educación Superior a la realidad de la Universidad
- Es necesario establecer los parámetros dentro del proceso de las prácticas para cada uno de sus componentes, es decir, hasta dónde le corresponde a la ORI, a la Facultad y al estudiante, pero sin desconocer que todo hace parte de trabajo conjunto y coordinado para que esta actividad se institucionalice adecuadamente.
- Sea hace necesario estructurar un programa que permita a dar a conocer a la comunidad universitaria la opción de practicas en el exterior y la oferta que existe en el medio.
- Es fundamental continuar con el proceso de fortalecimiento de aprendizaje de una segunda lengua en la Universidad.

3.2 Resultado de Encuestas:

Como resultado de las encuestas se tiene:

- Alto grado de desconocimiento de las actividades de internacionalización que se realizan en la Universidad.
- Un 86% de los estudiantes encuestados manifestaron interés en realizar práctica en el exterior.
- El aprendizaje de un segundo idioma, principalmente el inglés es un elemento fundamental para acceder a esta opción de trabajo de grado.
- Como limitantes para realizar las prácticas internacionales se identificó la capacidad económica de los estudiantes, el manejo de un segundo idioma y el acceso a visas.
- Los elementos que motivan a los estudiantes para realizar una práctica internacional son: mejorar y

complementar su perfil profesional, conocer otras culturas, viajar bajo su propia responsabilidad.

- Debe existir un espacio dentro del taller de prácticas empresariales que realiza la Universidad, donde se instruya a todos los estudiantes a cerca de las prácticas en el exterior.
- Los mecanismos de divulgación que se utilizan actualmente no son los más apropiados, pues un alto porcentaje manifestó no conocer las ofertas que actualmente tiene la ORI, dado que los estudiantes leen poco dichos mecanismos.

3.3 Limitantes identificadas para la implementación de las prácticas internacionales

Las dificultades más comunes que se pueden presentar para la realización de las prácticas empresariales internacionales:

- Manejo de un segundo idioma
- Acceso a mecanismos de financiación
- Políticas migratorias (visas)
- Desconocimiento de las oportunidades de practicas en el exterior
- Ausencia de Políticas institucionales

4. PROPUESTA

A continuación se presenta un flujo grama que ilustra el proceso propuesto para que las prácticas realizadas en el exterior por los estudiantes sean conducentes a trabajo de grado. Ver figura 1.

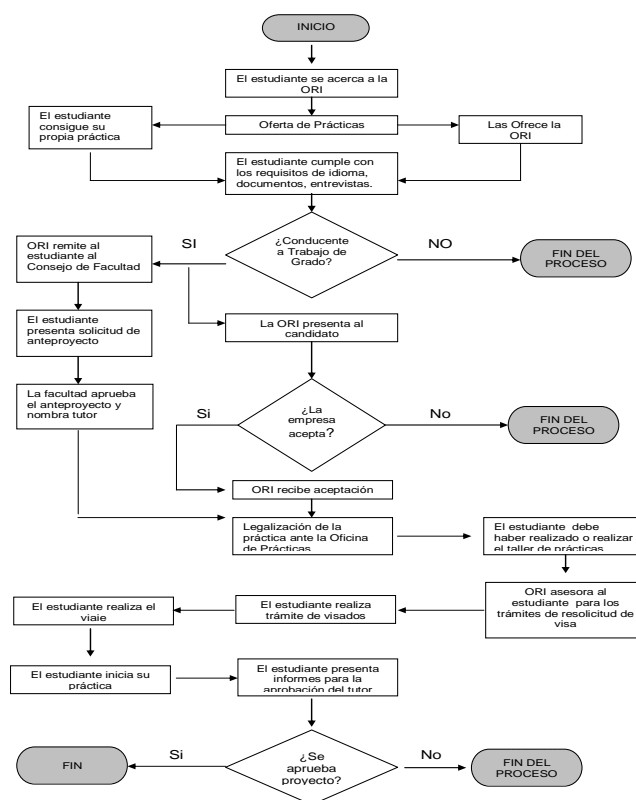


Figura 1. Flugrama proceso de prácticas en el exterior.

4.1 Actividades del proceso y responsables

Las actividades involucradas el proceso y su responsable son:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
El estudiante se acerca a la ORI con interés en una práctica empresarial internacional	El estudiante
La ORI ofrece las prácticas disponibles en su base de datos	La ORI
El estudiante consigue su propia práctica en caso de no haber alguna de su interés en la ORI	El estudiante
El estudiante cumple con los requisitos de la práctica	El estudiante y la ORI
La ORI presenta ante la empresa al candidato	La ORI
La empresa en el exterior recibe la candidatura del estudiante	La ORI y la Empresa
La ORI remite al estudiante al Consejo de Facultad	La ORI
El estudiante presenta solicitud de anteproyecto	El estudiante
La Facultad aprueba el anteproyecto y nombre profesor guía	La Facultad
La ORI recibe aceptación de la práctica	La Facultad y la ORI
El estudiante legaliza la práctica ante la oficina de Prácticas Empresariales	El estudiante
El estudiante realiza trámites	El estudiante

migratorios	
El estudiante realiza un plan de trabajo	El estudiante y profesor guía
El estudiante realiza el viaje	El estudiante
Se inicia la práctica	El estudiante
Presentación de informes	El estudiante y profesor guía
Aprobación del trabajo de grado	Jurado asignado
Realización de correcciones necesarias	El estudiante

Tabla 1. Actividades Proceso de validación de prácticas empresariales en el exterior

4.2 Riesgos Inherente al proceso

A continuación se presentan los riesgos identificados en el proceso, con su respectivo mecanismo de control y los indicadores que permitirán realizar seguimiento.

Actividad	El estudiante se acerca a la ORI en busca de práctica.
Riesgo	El estudiante no continúa con el proceso, desiste o pierde el interés. No vuelve a establecer contacto con la ORI
Mecanismo de control	El personal de la ORI podrá hacer seguimiento a los Formularios de Solicitud de Práctica y establecer las causas con el fin de motivarlo nuevamente.
Indicador	$\frac{\# \text{ Estudiantes que se van de práctica}}{\# \text{ Estudiantes que van a la ORI buscando Información}} \times 100$

Actividad	El estudiante cumple con los requisitos
Riesgo	El estudiante no cumpla con alguno de los requisitos de la práctica
Mecanismo de Control	La ORI deberá examinar muy bien el perfil de los candidatos frente a las prácticas
Indicador	$\frac{\# \text{ Estudiantes que cumplen requisitos}}{\# \text{ Estudiantes que inician el proceso}} \times 100$

Actividad	Facultad aprueba el anteproyecto y nombre profesor guía
Riesgo	La Facultad devuelve o no aprueba el anteproyecto
Mecanismo de Control	Claridad en la estructura de un anteproyecto y en el tema a presentar
Indicador	$\frac{\# \text{ Anteproyectos aprobados}}{\# \text{ Anteproyectos presentados}} \times 100$
Actividad	La ORI recibe aceptación de la práctica
Riesgo	La empresa no acepta al candidato
Mecanismo de Control	Mejorar la presentación de candidatos de acuerdo al perfil de la práctica
Indicador	$\frac{\# \text{ Estudiantes que son aceptados}}{\# \text{ Estudiantes que se presentan}} \times 100$

Actividad	El estudiante realiza trámites migratorios
Riesgo	La embajada niega la visa al estudiante
Mecanismo de Control	Mejorar la presentación de candidatos a las embajadas, establecer convenios que brinden mayor seguridad.
Indicador	$\frac{\# \text{ Estudiantes que obtienen visa}}{\# \text{ Estudiantes que solicitan visa}} \times 100$

Actividad	Aprobación del trabajo de grado
Riesgo	La no aprobación del trabajo de grado
Mecanismo de Control	Mejorías y complementos al trabajo de grado
Indicador	$\frac{\# \text{ Trabajos de grado aprobados}}{\# \text{ Trabajos de grado presentados}} \times 100$

Tabla 2. Riesgos inherentes al proceso de validación de prácticas en el exterior

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Universidad Tecnológica de Pereira se encuentra encaminada hacia la Internacionalización, no solo por las tendencias que actualmente se evidencian en el medio, sino también por el convencimiento de la comunidad universitaria en ello; esta situación conlleva a que las políticas institucionales que se adopten deben construirse colectivamente para lograr su aceptación y participación de todas las instancias de la Institución.

- Se evidencia como necesidad sentida el fortalecimiento del aprendizaje de un segundo idioma no solo en los estudiantes sino también en toda la comunidad académica y administrativa.

- Se recomienda que todos los estamentos universitarios tengan claridad sobre el proceso con el fin de que asuman el rol que les corresponde frente a la internacionalización de la Institución y lograr facilitar y promover su desarrollo.

- Es fundamental establecer programas de promoción y difusión de los asuntos internacionales que competan a la Universidad, como son convocatorias, charlas, conferencias, foros, conversatorios, debates y entre otros.

- La Oficina de Relaciones Internacionales debe actuar como vínculo entre los demás estamentos que están involucrados en una práctica internacional. Es la oficina que hará valoración cualitativa del estudiante y facilitará el proceso de la práctica internacional, se recomienda que la oficina tenga un procedimiento establecido.

- Es recomendable que la Oficina de Prácticas trabaje de la mano de la Oficina de Relaciones Internacionales para conseguir contactos con empresas e instituciones en el exterior para realizar las prácticas y tener una base de datos de organizaciones, instituciones y empresas con las que se pueden hacer convenios que aseguren la permanencia de estas prácticas.

6. BIBLIOGRAFÍA

[1] JARAMILLO, Isabel Cristina. La Internacionalización de la Educación Superior y su

dinámica en Colombia. The World Bank. Latin American and the Caribbean Regional Office. Junio 2003.

[2] ICFES. Guía para la Internacionalización de las Instituciones de Educación Superior de Colombia, 2001.

[3] PACHECO, I. Nuevo Compendio de normas sobre Educación Superior. Bogotá: ICFES, 2001.

[4] MENDEZ, Carlos E. Metodología, Diseño y Desarrollo del proceso de investigación, 1998.

[5] GOMEZ, Carlos Alberto. Internacionalización educativa del siglo XXI. 2000

Sitios WEB consultados

[1] Prácticas y Pasantías en el exterior. www.intercoined.org

[2] Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior www.icfes.gov.co

[3] Guía Breve de internacionalización, www.w3c.es

[4] Red de Cooperación Internacional, www.rcieduacion.org

