

# **EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DE UN PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO PILOTO**

**Alicia Peñalva 1, Asunción Vega 2,**

*1Departamento de Psicología y Pedagogía, Universidad Pública de Navarra*

*1Campus de Arrosadía s/n, 31006 Pamplona (España)*

*2Asesoría para la convivencia del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra*

*2C/ Santo Domingo s/n - 31001 Pamplona (España)*

[alicia.penalva@unavarra.es](mailto:alicia.penalva@unavarra.es), [mvegaose@educacion.navarra.es](mailto:mvegaose@educacion.navarra.es),

## **Resumen.**

En la actualidad la educación para la convivencia es una prioridad educativa, un factor de calidad que se basa en lograr un clima positivo de convivencia en todos los centros y aulas. El clima de convivencia se reconoce como uno de los factores que más afectan a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y al desarrollo socio-emocional del alumnado y del profesorado. Se convierte así mismo en pieza clave de la eficacia, calidad y mejora del centro escolar, por lo que resulta importante conocerlo y describirlo, para si se cree necesario intervenir para mejorarlo.

La evaluación de la convivencia está más extendida entre los centros de educación secundaria que entre los de primaria. Es este aspecto donde reside la principal aportación del presente estudio, que forma parte de una evaluación a largo plazo de un programa curricular de convivencia, elaborado e implementado por un centro de educación infantil y primaria. Se planifica la evaluación sistemática de su proceso de mejora escolar, a través de la Escala de Percepción del Clima y del Funcionamiento del Centro (EPCFC) en su versión para el profesorado. La EPCFC ofrece una puntuación global que puede considerarse como un indicador de la calidad del centro con respecto al clima social y el buen funcionamiento desde la percepción del profesorado que trabaja en él. Además incluye las siguientes 6 dimensiones: cohesión, convivencia, empoderamiento, implicación o compromiso del profesorado, metas educativas y vinculación con el centro.

Palabras clave: educación primaria, convivencia escolar, clima escolar, evaluación, profesorado.

## **ASSESSMENT OF AN SCHOOL COEXISTENCE PROGRAM: A PILOT STUDY**

**Actually in Spanish education the school coexistence programs are a quality factor based on achieving a positive climate of coexistence in all schools and classrooms. The climate of coexistence is recognized as one of the factors than affect the quality of teaching-learning process, and socio-emocional development of students and teachers. It becomes a key part of the efficiency, quality and school improvement and it is important to know and describe, in order to improve it.**

**Assessment of school coexistence is more common in secondary schools than in primary schools. The main contribution of this pilot study is that is focussed upon the school coexistence in a primary school that designs and implements**

**a school coexistence program tailored to their context and reality. The questionnaire EPCFC (Escala de Percepción del Clima y Funcionamiento del Centro, is used to assess the perception of teachers about the school social climate.**

Keywords: primary education school coexistence, school social climate, assessment, teachers.

## **INTRODUCCIÓN**

En la literatura científica escasean las evaluaciones sistemáticas de los programas de convivencia diseñados e implantados en centros educativos, a pesar de que todo plan y todo programa de convivencia deben contemplar un apartado relativo a la evaluación (LOE, 2006). Esta ausencia de evaluaciones dificulta la comparación de los resultados de los diferentes programas, y por tanto, de la difusión de las mejores prácticas. Por otro lado, entre los estudios publicados se pueden encontrar al menos dos importantes oportunidades de mejora.

En primer lugar, la evaluación de la convivencia y, por ende, de la convivencia escolar, está más extendida entre los centros de educación secundaria (Díaz-Aguado & Martín, 2007; Díaz-Aguado, Martínez, & Martín, 2010; Martín, Fernández, Andrés, Del Barrio, & Echeita, 2003) que entre los de educación primaria (Benítez, Tomás, & Justicia, 2005; Pérez-Pérez, 2007; Sánchez, Rivas, & Trianes, 2006).

En segundo lugar, la comparación de los resultados y de las aplicaciones prácticas de los programas evaluados es difícil puesto que en las evaluaciones se emplean diferentes instrumentos, muchas veces no estandarizados (Castro, 2009; Fernández-Baena, et al., 2011; Fernández-García, 2008; Ortega, Monje, & Córdoba, 2009).

A partir de la reflexión anterior, este estudio, que forma parte de una evaluación a largo plazo (cuatro años) de un programa curricular de convivencia dirigido a los niveles de educación primaria, busca aportar evidencias sobre los resultados obtenidos por el mismo para así poder compararlo y mejorarlo con otros programas de semejantes características.

El programa curricular evaluado se centra en la convivencia, está vertebrado sobre el proceso de resolución de conflictos y se basa en 5 habilidades socio-emocionales: la comunicación asertiva, la escucha activa, la resolución de conflictos, la educación emocional y la cohesión de grupo. Está adaptado para los cursos de 3º (Iribarren & Sancena, 2010a), 4º (Iribarren & Sancena, 2010b), 5º (Iribarren & Sancena, 2010c) y 6º (Iribarren & Sancena, 2010d) de primaria. En el momento del comienzo de la evaluación está en su cuarto año de implementación, e implica en ella a todo el profesorado durante un número predeterminado de sesiones. Por lo tanto se está ante un proceso de mejora escolar (Krichesky & Murillo, 2011; Murillo, 2003; Murillo & Krichesky, 2012) basado en un planteamiento sistemático centrado en la escuela, y que implica a todo el personal del centro.

El diseño de la evaluación del programa se realizó en colaboración con investigadores de la Universidad Pública Navarra que además son quienes la realizan de una manera externa.

De entre las diferentes opciones metodológicas, se optó por evaluar el clima escolar, en base a tres alternativas teóricas sobre el mismo (Oliva, et al., 2009b): (1) la que diferencia entre clima académico y clima social (Trianes, Blanca, de la Morena, Infante, & Raya, 2006), (2) la que diferencia el clima social del clima en el aula (Oliva, et al., 2009a), y (3) la que valora la diferente percepción que pueden tener, sobre el clima social escolar, los equipos directivos, el profesorado, el alumnado, las familias o unos agentes respecto de los otros (Alvarez-García, Rodríguez, González-Castro, Núñez, & Alvarez, 2010; Carbonero, Ortiz, Martín, & Valdivieso, 2010; Otero, Castro, Villardefrancos, & Santiago, 2009b; Sandoval, 2009). Puesto que es un programa de convivencia que influye en el clima social del centro, y se aplica tanto en el centro como en el aula, se decidió analizar la percepción global del clima

escolar. En la presente comunicación se presenta la percepción que tiene el profesorado del centro.

## **MÉTODO**

### **1.1 Sujetos**

La muestra está compuesta por el profesorado de un centro público de educación primaria ubicado en una pequeña localidad de la Comunidad Foral de Navarra. Todos ellos contestaron a la encuesta (24 profesores), siendo un 91,7% mujeres ( $n = 22$ ) con una edad media de 38,3 años (D.T. = 10,1).

### **1.2 Evaluación**

Para la evaluación de la muestra se empleó la Escala de Percepción del Clima y del Funcionamiento del Centro (EPCFC) en su versión para el profesorado (Oliva, et al., 2009a).

La EPCFC en su versión para profesores consta de 22 ítems que se puntúan en una escala comprendida entre 1 y 7. Ofrece una puntuación global que puede considerarse como un indicador de la calidad del centro con respecto al clima social y el buen funcionamiento desde la percepción del profesorado que trabaja en él. Además incluye las siguientes 6 dimensiones: *Cohesión*: se refiere al grado en que el profesorado percibe la toma de decisiones del centro de una manera democrática, así como la percepción de la calidad de las relaciones entre el profesorado (4 ítems).

*Convivencia*: señala el grado en que el profesorado percibe el clima social, el cumplimiento de las normas y la seguridad (5 ítems).

*Empoderamiento*: se indica la percepción que tiene el profesorado de la influencia del alumnado en la vida del centro (4 ítems).

*Implicación o compromiso del profesorado*: (3 ítems).

*Metas educativas*: señala si el planteamiento del profesorado es hacia lo instruccional o lo educativo (3 ítems).

*Vinculación con el centro*: (3 ítems).

Una vez obtenidas las puntuaciones directas, éstas se transforman en puntuaciones baremadas (centiles).

### **1.3 Procedimiento**

La dirección se encargó de la distribución de los cuestionarios, así como de recogerlos y hacérselos llegar al equipo investigador. El profesorado rellenó el cuestionario dentro del horario laboral, y en todo momento se aseguró la confidencialidad de las respuestas.

### **1.4 Análisis de datos**

Se emplean estadísticos descriptivos de todas las variables estudiadas. Todos los análisis se realizan con el programa estadístico SPSS vs. 15.0 para Windows.

### **1.5 Resultados**

En la tabla 1 se presentan los valores medios obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario.

Tabla 1. Valores medios obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario.

		(N = 24)	X	(d.t.)
<b>Factor 1: Cohesión</b>				
3	Existe un clima de confianza entre el profesorado de este centro		4,38	0,8
7	La mayoría de profesores y profesoras de este centro se llevan bien entre sí		4,58	0,8
13	Los docentes siempre participamos en las decisiones importantes que adopta el centro		<b>4,29</b>	1,4
21	En este centro formar buenas personas y ciudadanos/as responsables es más importante...		4,25	1,3
<b>Factor 2: Convivencia</b>				
4	En este centro existe buen rollo entre el alumnado		4,13	1,0
10	En este centro hay grupos de alumnos/as que se dedican a molestar a los demás...		2,46	1,5
18	En este centro hay bastantes problemas o conflictos fuera de las aulas (recreo, pasillos...)		2,39	1,4
19	El profesorado de este centro percibe que su influencia en la toma de decisiones es muy alta		<b>3,67</b>	1,3
22	En este centro las relaciones entre el alumnado y el profesorado son buenas		4,83	0,4
<b>Factor 3: Empoderamiento</b>				
1	El alumnado participa en la elaboración de las normas de convivencia		<b>4,32</b>	1,5
6	En este centro el alumnado propone algunas celebraciones y actividades...		2,45	1,7
11	Cuando hay un conflicto, el alumnado participa en su resolución		4,65	1,1
15	Algunas de las actividades que se realizan en las clases son propuestas por el alumnado		3,17	1,4
<b>Factor 4: Implicación o compromiso del profesorado</b>				
8	Los docentes de este centro se esfuerzan de forma sincera para lograr...		5,08	0,6
12	Existe muy poca implicación entre los profesores/as de este centro		1,25	1,4
17	El profesorado está muy implicado con el centro y con su mejora		4,79	0,9
<b>Factor 5: Metas educativas</b>				
9	En este centro se valora el rendimiento académico por encima de la formación integral...		1,68	1,3
16	En este centro importa muchísimo la educación en valores del alumnado		4,75	1,1
20	Las normas de comportamiento de este centro son asumidas por casi todo el alumnado		4,65	0,6
<b>Factor 6: Vinculación con el centro</b>				
2	Me cambiaría de centro si pudiera		1,17	1,0
5	A mí me gusta bastante este centro		4,96	0,8
14	En este centro me siento muy a gusto		4,92	0,9

Consideradas las dimensiones en su conjunto (tabla 2), el valor de los percentiles oscila entre 68,3 (*implicación o compromiso*) y 54,8 (*cohesión*) con el siguiente orden: (1) *implicación o compromiso*; (2) *metas*; (3) *total*; (4) *empoderamiento*; (5) *convivencia*; (6) *vinculación* y (7) *cohesión*.

Tabla 2. Medias de los percentiles de cada una de las dimensiones

	(N = 24)	
	X	(d.t.)
Implicación/Compromiso	68,3	(24,4)
Metas	66,5	(25,4)
Total	61,2	(21,3)
Empoderamiento	56,6	(26,2)
Vinculación	55,5	(21,5)
Convivencia	55,5	(23,4)

Cohesión	54,8	(25,3)
----------	------	--------

## DISCUSIÓN

Los resultados muestran que el profesorado de este centro está por encima de la media (todos los percentiles son mayores de 50), en todas las dimensiones valoradas.

Los datos evidencian que los procesos de mejora en la escuela pueden favorecer la mejora del clima escolar –al menos desde la perspectiva del profesorado- (Alvarez-García, et al., 2010; Carbonero, et al., 2010; Murillo, 2008; Murillo, Martínez-Garrido, & Hernández Castilla, 2011; Otero, Castro, Villardefrancos, & Santiago, 2009a; Sandoval, 2009). El cauce de esta mejora sería el proceso de innovación basado en cambios intencionales llevados a cabo por un profesor o grupo de profesores (Murillo, 2003), con el resultado de un fortalecimiento de la cultura escolar (Murillo, 2003; Sánchez Moreno & López Yáñez, 2010). Los resultados encontrados en este estudio, muestran un profesorado implicado (por encima de la media).

El profesorado tiene la percepción de participar en las decisiones importantes, se percibe a sí mismo con influencia en la toma de decisiones, se siente implicado, percibe un mayor interés por la formación integral, más allá de la formación académica y considera que el alumnado sí participa en la elaboración de las normas de convivencia.

## CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos se propone la continuación de esta línea de investigación contando con un grupo de control normativo compuesto por el profesorado de otro centro con características similares al evaluado en el que no se hayan implementado programas semejantes al evaluado. De este modo actuaría como grupo de control cuasi-normativo.

Asimismo, se debería continuar con el estudio de seguimiento previsto para ver qué evolución sigue cada centro mientras se aplica el programa (Murillo, 2003, 2008; Murillo & Krichesky, 2012). En este sentido será conveniente considerar el posible efecto ensombrecedor que pueden tener las evaluaciones grupales sobre las individuales, debiendo valorarse la posibilidad de incluir medidas de evolución individual. Este tipo de experiencias han dado buen resultado en otras áreas de investigación (López-Goñi, et al., 2010), incluyendo las educativas (Terradillos, López-Goñi, & Arteaga, 2011).

## REFERENCIAS

- Alvarez-García, D., Rodríguez, C., González-Castro, P., Núñez, J. C., & Alvarez, L. (2010). La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 187-198.
- Benítez, J. L., Tomás, A., & Justicia, F. (2005). Educación para la convivencia en contextos escolares: una propuesta de intervención contra los malos tratos entre iguales. *Apuntes de Psicología*, 23(1), 27-40.
- Carbonero, M. A., Ortiz, E., Martín, L. J., & Valdivieso, J. A. (2010). Identificación de las variables docentes moduladoras del profesor eficaz en Secundaria. *Aula Abierta*, 38(1), 15-24.
- Castro, A. (2009). Gestión de convivencia y profesores contra corriente. *Educar*, 43, 137-152.
- Díaz-Aguado, M. J., & Martín, G. (2007). Una propuesta de mejora de la convivencia a través de programas. *Idea La Mancha*, 4, 67-71.
- Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., & Martín, J. (Eds.). (2010). *Estudio estatal de la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Fernández-Baena, F. J., Trianes, M. V., De la Morena, M. L., Escobar, M., Infante, L., & Blanca, M. J. (2011). Propiedades psicométricas de un cuestionario para la evaluación de la violencia cotidiana entre iguales en el contexto escolar. *Anales de Psicología*, 27(1), 102-108.

- Fernández-García, I. (2008). Los programas de ayuda para la mejora de la convivencia en instituciones educativas. *Bordón*, 60(4), 137-150.
- López-Goñi, J. J., Fernández-Montalvo, J., Menéndez, J. C., Yudego, F., García, A., & Esarte, S. (2010). Group and individual change in the treatment of drug addictions: A follow-up study in Therapeutic Communities. *Spanish Journal of Psychology*, 13(2), 906-913.
- Martín, E., Fernández, I., Andrés, S., Del Barrio, C., & Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 79-95.
- Murillo, F. J. (2003). El movimiento teórico-práctico de Mejora en la Escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-22.
- Murillo, F. J. (2008). Aportaciones y retos futuros de la investigación sobre eficacia escolar. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(3), 1-6.
- Murillo, F. J., & Krichesky, G. J. (2012). El proceso de cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la mejora en las escuelas. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(1), 26-43.
- Murillo, F. J., Martínez-Garrido, C., & Hernández Castilla, R. (2011). Decálogo para una enseñanza eficaz. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9 (1), 6-27.
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M. A., Ríos, M., Parra, A., Hernando, A., et al. (2009a). Escala de percepción del clima y del funcionamiento del centro (profesorado). In A. Oliva, L. Antolín, M. A. Pertegal, M. Ríos, A. Parra, A. Hernando & M. C. Reina (Eds.), *Instrumentos para la evaluación del desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (pp. 259-275). Sevilla: Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Sevilla.
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M. A., Ríos, M., Parra, A., Hernando, A., et al. (2009b). *Instrumentos para la evaluación del desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Sevilla: Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Sevilla.
- Ortega, R., Monje, M., & Córdoba, F. (2009). La actualidad de los modelos legislativos de convivencia: un metanálisis. *Educar*, 43, 81-91.
- Otero, J. M., Castro, C., Villardefrancos, E., & Santiago, M. J. (2009a). Job dissatisfaction and burnout in secondary school teachers: student's disruptive behaviour and conflict management examined *European Journal of Education and Psychology*, 2(2), 99-111.
- Otero, J. M., Castro, C., Villardefrancos, E., & Santiago, M. J. (2009b). Job dissatisfaction and burnout in secondary school teachers: student's disruptive behaviour and conflict management examined , (), . *European Journal of Education and Psychology*, 2(2), 99-111.
- Pérez-Pérez, C. (2007). Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO. *Revista de Educación*, 343, 503-529.
- Sánchez, A. M., Rivas, M. T., & Trianes, M. V. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9(42), 353-370.
- Sánchez Moreno, M., & López Yáñez, J. (2010). Culturas institucionales que facilitan y dificultan la mejora de la escuela. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 14(1), 93-110.
- Sandoval, M. (2009). Concepciones de los estudiantes de magisterio sobre la inclusión educativa. *Aula Abierta*, 37(1), 79-88.

Terradillos, J., López-Goñi, J. J., & Arteaga, A. (2011). Evaluación de los resultados de un programa de Dispensación Responsable de Bebidas Alcohólicas. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 34(3), 383-393.

Trianes, M. V., Blanca, M. J., de la Morena, L., Infante, L., & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272-277.