

Los aprendizajes en la post-modernidad del siglo XXI: un problema de comunicación

Vladimir Loyola Pincheira*

RESUMEN

El presente artículo muestra los problemas que se dan en la educación a distancia poniendo como parámetro de comparación la tradicional o presencial. El foco central se da en la relación que se establece en ambas formas de educar desde la perspectiva de la relación entre profesores y alumnos y cómo la comunicación y ciertas barreras impiden o podrían minar el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta forma, las instancias ideales de formación serían la presencial o la combinación de aquella con las plataformas virtuales o enseñanza b-learning.

Palabras clave: comunicación, educación presencial, educación a distancia, tecnologías de la información.

Learning in post-modernity XXI century: a communication problem

ABSTRACT

This article presents the problems that occur in distance learning setting as a parameter the traditional one. The focus is on the relationship established in both forms of education from the point of view of teachers and students and how communication and certain barriers could impede or undermine the development of teaching and learning process. This way, the ideal training instances would be the face or the combination of it with virtual platforms or b-learning teaching.

Keywords: communication, classroom education, distances learning, information technology.

Fecha de recepción : 22 de noviembre del 2012

Fecha de aceptación : 07 de diciembre del 2012

*Profesor de Lenguaje y Comunicación, Universidad de Concepción; Candidato al grado de Magíster Ciencias de la Educación Mención Evaluación Educacional, Universidad de la Frontera Temuco.

Hoy en día las nuevas tecnologías de la información forman parte de la vida diaria de todo ser humano. Los avances en ciencia e informática han ido superando las barreras del tiempo, puesto que en décadas pasadas cualquier artefacto se confeccionaba con el interés de prolongar su durabilidad, pero en el siglo XXI se ha impuesto la idea de lo desechable y la noción de cambio que traspasa transversalmente toda la cultura occidental. De este modo, estamos inmersos en la Era del Conocimiento donde cualquier persona puede acceder a la cultura a través de mecanismos universales de comunicación convirtiendo al ciudadano común y corriente en un elemento más de la ciberciudad donde el acceso a la información es más rápido y requiere de un individuo hábil y que sea capaz de seleccionar las herramientas para poder insertarse en mundo globalizado y en constante movimiento.

Bajo el parámetro de la Era del Conocimiento, surge la Educación del futuro básicamente en dos modalidades: una tradicional y una a distancia sustentada en el uso de las Tics denominada actualmente e-learning. Estos polos tienen dos centros básicos desde el punto de vista educativo: el primero se centra en la entrega de conocimiento y el actor principal es el profesor; la segunda, en cambio, se orienta hacia el alumno quien crea su conocimiento con la guía del profesor o tutor. Tomando en cuenta estas dos posturas, se puede señalar que la comunicación es un factor que va unido intrínsecamente con la

educación contemporánea, ya que toda actividad socio-cultural tiene un sustento relacionado con teorías de la comunicación. García Peñalvo y García Carrasco apuntan a que “el sistema informacional introduce un sistema de comunicación que se apoya en una teoría (la Teoría de la información) y en una tecnología (las Tecnologías de la Información y la Comunicación)” (García Peñalvo y García Carrasco, 2002). Igualmente, la mayoría de los autores coinciden en dos dimensiones básicas en los sistemas de comunicación: por un lado, sincrónicos donde el receptor o estudiante está en un contexto situacional inmediato a diferencia de los asincrónicos donde los interlocutores no comparten en situ los intercambios de información.

Tomando en cuenta la relación directa entre Comunicación, Educación y la Tecnología y, por otro lado, los conceptos de comunicación Sincrónica y Asincrónica surge la siguiente interrogante y problemática: ¿es posible obtener a todo nivel en Educación una formación de calidad en la actualidad utilizando la modalidad E-learning o llamada comúnmente a Distancia? ¿Se llegará en un futuro próximo a prescindir del profesor?

Los estudios concuerdan plenamente en que existen ventajas bastante prácticas de la modalidad de Educación a Distancia sobre todo en lo que se relaciona con los ambientes educativos. Boneu (2007) y Delgado (2003) coinciden en que los espacios en que los alumnos y alumnas de cualquier grado

trabajan son democráticos, accesibles y diversos. Desde aquí se pueden dilucidar varios factores que en la realidad pueden truncar este espacio ideal educativo: falta de equipos para el trabajo, accesibilidad a Internet, el poco manejo de los docentes de las Tecnologías de la Información. Desde este punto de vista, se debería precisar si es que el uso de estas herramientas tecnológicas servirá como un medio de comunicación para la educación o simplemente serán mecanismos metodológicos con un carácter totalmente impersonal.

Toda sociedad debe obligatoriamente sustentar su desarrollo en bases sólidas de formación académica en todos los niveles desde la Educación Pre-escolar pasando por la Universitaria hasta la de Post-Grado. En nuestro país se ha seguido una política bastante diversa sobre los tipos de Educación impartida desde la presencial a la e-learning donde algunos niveles no debieran ser a distancia como la universitaria y los cursos de magíster. Francisca Lobato (2007) sugiere a los profesores como iniciar el trabajo educativo democrático por intermedio de plataformas, pero no en su totalidad a distancia, sino que a través de la modalidad b-learning (horas presenciales y en plataformas virtuales) o que las plataformas digitales sean una coayuda para la educación presencial. Lobato señala que las sugerencias para profesores interesados en realizar una educación interactiva, serían, como

propuestas abiertas y de acuerdo a cada ocasión:

- a) Facilitar múltiples experimentación, expresiones
- b) Facilitar conexiones en red, que permitan múltiples posibilidades de acción
- c) Provocar situaciones de inquietud creadora
- d) Orquestar recorridos hipertextuales
- e) Movilizar la experiencia del conocimiento (Lobato, 2007)

La modalidad e-learning utiliza mecanismos de comunicación interactivos que presuponen una interrelación versátil dentro del acceso que tenga cada usuario en este mundo cibernético y globalizado. Desde esta perspectiva, Lobato apunta a un elemento crucial en el esquema comunicacional del ser humano en la actualidad: la INTERACTIVIDAD. Para la autora este concepto “expresa la disponibilidad consciente de un acto comunicativo, presente en el mensaje y previsto por el emisor, que abre al receptor posibilidades de responder al sistema de expresión y dialogar con él. Predisposición a crear conexiones, provocar conversaciones y participaciones en colaboración, sugerir puntos de partida, abrir espacios a la confrontación de ideas. La interactividad, es una exigencia de la era digital y la educación ciudadana. La Interactividad, surge como nuevo paradigma de la comunicación” (Lobato, 2007). Cabe señalar, eso sí, que un acto comunicativo y, por sobre todo, el

proceso de aprendizaje debe tener un carácter dialógico por excelencia lo cual en el sistema a distancia puede ser interrumpido por factores externos a los actores.

Los sistemas a distancia tienen una excelente organización que depende enteramente del sistema informático o soporte técnico e igualmente de una estructura comunicativa entendible para cualquier usuario. Esto queda bastante claro cuando García Peñalvo y García Carrasco (2002) clasifican en forma general los servicios educativos en plataformas:

- Servicios de comunicación
- Servicios de información
- Grupos de trabajo cooperativo
- Servicios de administración
- Servicios de entretenimiento

Es importante señalar que la labor docente requiere de una planificación acorde a las necesidades de los alumnos y alumnas, pero hay que considerar que las herramientas tecnológicas deben ser una ayuda de apoyo y no convertirse en un solucionador de problemas y reemplace al profesor como coayudador en la resolución de problemas. Boneau (2007) considera primero que el tema de la entrega de información es positivo porque el acceso a Internet universaliza la apertura a los contenidos educativos, pero hay que tomar en cuenta también que el alumno debe ser capaz de seleccionar información pertinente para el logro del proceso de enseñanza y aprendizaje. En segundo lugar, el autor señala que la creación o producción verdaderamente efectiva en los procesos

educativos es cuando los alumnos acceden a la información existente, reflexionan e, incluso, lleguen a sus propias conclusiones. Es totalmente válida la independencia del alumno para crear conocimiento, sin embargo, las etapas de reflexión requieren de un apoyo o guía presencial del profesor para que la retroalimentación sea bilateral desde el punto de vista comunicativo. Luego, plantea que la conexión con los contenidos es un aprendizaje social, y muy poco de lo que aprendemos es estático o absoluto. Por ello, hay que encontrar caminos que conecten lo que sabemos con la gran base de datos que es la web y aprender a partir de esas conexiones. En la labor como docente es esencial que la capacidad del alumno apunte a conectar sus propias vivencias con el contexto educativo y, por lo tanto, debe ser una tarea prioritaria de la educación.

Planteado lo anterior, cabe señalar que el problema se genera en las posibilidades de comunicación entre los estudiantes y el tutor o profesor, paralelo a esta estructura tecnológica avanzada, pero que puede traer inconvenientes. La mayoría de los autores (García Peñalvo y García Carrasco (2002); Delgado Cejudo (2003)) coinciden en varios aspectos sobre las desventajas de este tipo de modalidad de Educación:

El Desplazamiento de profesores y/o alumnos del proceso educativo. Se concuerda con los autores anteriores que el uso eficaz del tiempo es una herramienta eficaz para

obtener resultados, pero bajo esta modalidad lamentablemente está supeditado a un contexto atemporal y requiere una disciplina de parte del alumno.

Dispersión de la información. La selección de calidad de los materiales deja al sujeto en una seudo independencia intelectual para lo cual debe dilucidar qué material es el que me servirá para alcanzar mis objetivos.

Falta de calidad en los componentes educativos software. Es importante preguntarse sobre la calidad de los insumos educativos desde un punto de vista técnico-pedagógico o sino solamente estamos frente a un material meramente instruccional. Paralelo a esto, los materiales deben estar diseñados para que cumplan su fin de ayudar al proceso educativo.

Pero Delgado Cejudo, señala específicamente desventajas específicas y prácticas por su relevancia para sostener el problema comunicativo-educativo propuesto en este trabajo. Primero, la soledad del alumno puede ser un factor negativo a la hora de la formación. La experiencia docente indica que la mayoría de los estudiantes tienen una dependencia de la educación tradicional y, por lo tanto, necesitan intrínsecamente a un docente para evaluar sus aprendizajes en forma directa en el contexto. En segundo orden, señala el autor que la interacción continua con el computador también puede convertirse en un factor negativo, ya que puede llegar a provocar ansiedad. La relación

comunicativa entre emisor y receptor presentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser la primordial para poder alcanzar los propósitos educativos y, a la vez, esta simbiosis directa es la que hace desarrollar tanto al alumno como al profesor. Luego, plantea que los alumnos necesitan disponer de un equipo informático para acceder a la formación. ¿No han tratado nuestros gobiernos democráticos de paliar la brecha tecnológica? Los establecimientos requieren mayor cantidad y mejor tecnología para poder leer los nuevos procesos comunicativos muy separados hoy en día de los educativos. En cuarto lugar, postula que la modalidad e-learning tiene una mayor tasa de abandono que la formación presencial. El cambio en la forma de educación choca con la formación general o tradicional presencial, puesto que la interacción más común es el diálogo directo. ¿Será esto un aviso para las instituciones que abusan de esta modalidad? Cabe igualmente preguntarse ¿es de calidad este tipo de enseñanza? Desde este punto de vista, debe haber una educación tradicional apoyada por las TICs o una mixta como la b-learning. Posteriormente, Delgado aclara que se pierden páginas debido a la inestabilidad de la información en Internet. Los sitios de la web comúnmente pueden perder o simplemente desaparece la información lo que ocasiona en los estudiantes una desidia frente al proceso de estudiar: el alumno al no tener la información en forma rápida accede a ella por medios tradicionales como libros o

estudios. Según el autor, la falta de contacto directo provoca que los diálogos sean rígidos y que a veces no se entienda lo que se dice. Es importantísima la relación directa del alumno-profesor como herramienta de conocimiento desde lo particular a lo global, puesto que hoy en día una de las únicas formas que va quedando de educar está quedando en la escuela. Por otro lado, en esta sociedad que beneficia la competencia, los alumnos con conocimientos cibernéticos los aprovechan en la llamada “ley del mínimo esfuerzo” que ha desarrollado antivaleores convertidos en lugares comunes para nuestro país. Delgado Cejudo corrobora esta idea diciendo que los estudiantes usan estratagemas para realizar el mínimo esfuerzo, usando herramientas del sistema tecnológico para ahorrar tiempo. Finalmente, el investigador sostiene que los profesores necesitan especializarse en su propia materia y en las TIC: Modernización en las metodologías versus una cultura de años en la forma de enseñar. Se debe realizar una actualización de los docentes en relación al uso de herramientas informáticas, pero la experiencia indica que se debe retomar y no desechar los mecanismos tradicionales de enseñanza, sino que complementarlos con los nuevos para que la educación tenga un logro adecuado a los intereses de toda sociedad democrática.

Los aspectos considerados en este trabajo dan como resultado una respuesta a la interrogante sustentada en las siguientes conclusiones:

- Uno de los problemas principales de la educación distancia es la asincronía entre profesor - alumno respecto de los parámetros tradicionales de enseñanza-aprendizaje. La desvinculación parcial o total puede dañar considerablemente la formación integral del estudiante.
- El acceso del alumno al sistema *e-learning* con internet descontextualiza la esencia de la educación basada en una comunicación basada en la retroalimentación de los pilares más importantes del sistema educativo. Debe haber una innovación frente al modo de realizar las clases, pero donde haya una complementariedad entre el trabajo presencial y el a distancia.
- Hay una dependencia de los mecanismos virtuales para ejecutar las clases lo que genera una costumbre de parte de los profesores en ciertos niveles a postergar la creatividad, la innovación y la independencia de las TICS.
- Se debe exigir una educación presencial básica sobre todo en los niveles de formación profesional y postgrado. Se observa en nuestro país un abuso de la educación a distancia sobre todo para obtener títulos profesionales o de perfeccionamiento superior lo que desvirtúa las exigencias mínimas para alcanzar grados académicos o profesionales.
- Para que exista una buena comunicación deben haber canales expeditos y comprensibles para los usuarios-alumnos. Esto se sostiene en que como docentes e debe tener claro que el traspaso de información está en un nivel primario y que como fin esencial está el aprendizaje global tanto teórico-práctico como el de los valores para la formación personal y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boneu, Josep M. (2007) Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf> [Consulta 04/04/2012].

Delgado Cejudo, Sebastián (2003) E-learning. Análisis de plataformas gratuitas. http://www.telecentros.info/pdfs/plataformas_elearning_libre.pdf [Consulta 06/04/2012].

García Carrasco, Joaquín; García Peñalvo, Francisco (2002) Los espacios virtuales educativos en el ámbito de Internet: un refuerzo a la formación tradicional. http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/56457/1/TE2002_V3_Espaciosvirtuales.pdf [Consulta 08/04/2012].

Lobato, Francisca (2007) Conceptos e ideas base. Educación interactiva. <http://comunicacioneducativayculturapopular.blogspot.com/2007/01/conceptos-e-ideas-base-educacion.html> [Consulta 07/04/2012].