

LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS AGENTES INTERVINIENTES COMO BASE METODOLÓGICA EN LA INVESTIGACIÓN APLICADA. UN CASO PRÁCTICO

Gómez Serra, Miquel

Universidad de Barcelona

mgomez@ub.edu

Heras Trias, Pilar Universidad de Barcelona

pheras@ub.edu

Gil Pasamontes, Esther Universidad de Barcelona

esthergil@ub.edu

Palabras clave: inserción socio laboral, exreclusos/as, investigación participativa, competencias transversales para la inclusión sociolaboral, reincorpora.

1. Presentación del grupo de investigación y del proyecto de investigación.

El Grupo de Investigación Pedagogía Social (GPS) de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona, ha ganado un premio RECERCAIXA 2012¹ para llevar a cabo una evaluación y diseño de propuestas de mejora para el programa estatal *Reincorpora*, dirigido a la inserción laboral de personas que cumplen medidas de privación de libertad, financiado por la Fundación “La Caixa”.

EL GPS ha diseñado un proyecto de investigación teniendo en cuenta los intereses, inquietudes y expectativas de todos los actores implicados. La propuesta de investigación partía de reuniones previas de algunos miembros del GPS con los distintos actores participantes, quienes les habían comunicado la necesidad de evaluar y mejorar el programa. El diseño inicial partía de dicha inquietud. Lo genuino desde el punto de vista metodológico, de la propuesta que presentamos, se centra en la metodología de investigación basada en la participación de todos los agentes implicados, des de la fase de diseño, durante el trabajo de campo y en el contraste de resultados y elaboración de propuestas. Entendemos que la investigación ofrece un marco de rigor metodológico, que permite dar voz a todos los implicados, pudiendo así obtener resultados veraces, científicos y aplicables. En la presente comunicación expondremos las claves de nuestro modelo metodológico de investigación participativa y aplicada.

Una vez otorgado el premio de investigación *recercaixa*, a partir del pre diseño de la investigación, se ha realizado un proceso de rediseño y adecuación la propuesta inicial a las necesidades de los implicados. Este rediseño participativo ha implicado un proceso de puesta en marcha más lento pero permitirá trabajar desde una metodología participativa real y obtener unos resultados lo más aplicables posible. No se trata de una investigación a medida, que pretende verificar una hipótesis cerrada, sino que permite establecer distintas hipótesis abiertas elaboradas a partir de la confrontación de las distintas visiones de los actores implicados. Este rediseño ha tenido en cuenta los contenidos y propuesta metodológica presentada en el concurso de méritos, para no incumplir con el proyecto validado por el AQU en el proceso de selección de proyectos. Ha sido especialmente interesante confrontar las necesidades y propuestas de las distintas administraciones implicadas (Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya y Dirección General de Administraciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, la propia Fundación “la Caixa” y las entidades formadoras y gestoras del programa en el Estado Español). Por último se ha tenido en cuenta las diferencias organizativas y funcionales entre Cataluña y el resto de Comunidades Autónomas del Estado Español, a raíz del traspaso de competencias del Gobierno Español a la Generalitat de Cataluña, en materia de Justicia. La investigación se inicia pues con el rediseño que se basa en la realización de diferentes entrevistas con los responsables y técnicos de las entidades sociales que desarrollan el programa. Al mismo tiempo, se han mantenido reuniones con los responsables del programa *reincorpora* de la Fundación “la Caixa”. Y por último, con responsables de las administraciones de Justicia (del Centro de reinserción social CIRE de la Generalitat de Catalunya y con el área de Formación para el empleo y la inserción laboral, en Madrid). Éstas entrevistas han permitido recoger las diferentes visiones acerca del programa, los puntos fuertes y débiles y las

¹Estudio de eficiencia y propuestas de mejora para la inserción laboral y social de personas que cumplen medidas de privación de libertad, en el marco del programa *reincorpora* de la fundación “la Caixa”. Premio de investigación *recercaixa* 2012.

oportunidades de mejora según cada uno de los actores. El contraste de éstas informaciones ha permitido configurar unas hipótesis de análisis a partir del contraste de percepciones y buscando respuestas a los problemas y dificultades enunciados. Las hipótesis halladas fueron contrastadas con los distintos actores, habiéndose identificado, al final de éste proceso participativo las siguientes:

- Es necesario identificar buenas prácticas de inserción laboral a nivel europeo y local y facilitar su difusión, conocimiento y el trabajo en red de los participantes.
- Es necesario analizar si el perfil de usuarios que participan del programa es el más adecuado para el diseño específico del programa.
- Es necesario determinar el peso de la formación específica en el proceso de inserción laboral, así como identificar criterios para la identificación de los perfiles formativos a priorizar en cada convocatoria.
- Las competencias transversales son claves en la inserción laboral pero no existen materiales específicos para este colectivo que sirvan de referentes en el diseño de las acciones y su posterior evaluación.
- La profunda crisis y recesión económica afecta a los resultados de inserciones laborales, por lo que se necesitan otros indicadores complementarios de evaluación del programa.

Una vez establecidas las hipótesis se han puesto en marcha comisiones de trabajo y seguimiento. Se ha constituido un consejo asesor con cuatro entidades (3 catalanas y una de Alicante) que permitirán testear las herramientas de campo, contrastar los resultados obtenidos, analizar la viabilidad de las propuestas elaboradas, desde el punto de vista de las entidades sociales que aplican el programa. Se han planificado reuniones de seguimiento con los responsables de la Fundación "la Caixa" que facilitarán el acceso a la información necesaria para el desarrollo de la investigación y podrán analizar los resultados preliminares que se obtengan. Por último se ha iniciado un proceso de trabajo con las administraciones implicadas de cooperación en el desarrollo de la investigación y análisis de resultados procesuales. Por último, hemos tenido también en cuenta los destinatarios del programa, que se prevé en la fase de trabajo de campo de la investigación. Consideramos que es necesario escuchar a penados participantes en el programa con buenos procesos de mejora de competencias e inserción laboral para que relaten aquellos elementos que para ellos son determinantes para su empoderamiento y proceso de cambio hacia la inserción laboral y social. Se ha seleccionado un muestreo intencional a nivel estatal, estableciendo criterios de accesibilidad a los centros penitenciarios, buenos resultados de inserción en el programa y red de entidades consolidada en cada territorio seleccionado. Excluyendo centros penitenciarios participantes en otros proyectos de investigación y evaluación relacionados con la reinserción laboral de presos, como los participantes en el proyecto piloto "in out"². La muestra seleccionada final ha incluido los centros de reinserción de presos de La Coruña en Galicia, Victoria Ken de Madrid, León, Valencia y Málaga en el Estado Español y los centros penitenciarios de Quatre Camins, Lledoners y Wad Ras en Cataluña.

El grupo GPS ha constituido un equipo de investigadores con profesionales con los siguientes perfiles: expertos en la realización de encuestas y análisis estadístico de resultados, en la realización de sistemas cualitativos de trabajo de campo (entrevistas en profundidad y focus groups), en el ámbito de las competencias laborales para la inserción y en la ejecución penal. Se han buscado asesores metodológicos que velan por la validez de los sistemas de análisis y se prevé la realización de estudios temáticos por expertos ajenos al programa. Este equipo pluridisciplinar liderado por el núcleo investigador del GPS permitirá un alto grado de especialización, permitiendo realizar una investigación de amplio espectro en un corto periodo de tiempo. Una vez salvados los obstáculos administrativos de contratación, selección de becarios, se ha iniciado la investigación. El sistema de trabajo se basa en la realización de trabajo autónomo a partir de encargos específicos relacionados con los perfiles de los participantes. Acompañado de una dinámica de análisis de datos, estableciéndose un calendario de reuniones técnico científicas de debate y contraste de resultados. Así pues la clave del trabajo es: especialización, autonomía y análisis participativo inter grupo y contraste con los diferentes actores.

2. Proceso metodológico de la investigación. Mirada pedagógica participativa

Como hemos expuesto la fase de constitución de equipo y rediseño de la investigación ha supuesto un largo período de tiempo, que consideramos como fase preliminar, puesto que tiene

² Proyecto "in out" promovido por Instituciones penitenciarias en 2012 con el fin de vincular la formación prelaboral que se desarrolla dentro del centro penitenciario con el programa de reinserción reincorpora.

incidencias relevantes en el proceso de la investigación. Una vez resuelta esta fase se ha iniciado la obtención de datos y su posterior análisis. Esta parte del trabajo se divide en tres fases diferenciadas:

- Análisis documental y bibliográfico y diseño de las herramientas para el trabajo de campo.
- Trabajo de campo.
- Análisis de resultados.

En la primera fase, se ha realizado un análisis documental de buenas prácticas en inserción laboral a partir de la literatura europea. También una identificación de competencias transversales claves para la inserción sociolaboral de personas que cumplen medidas judiciales. Para recoger dicha información se han realizado entrevistas con informantes clave, expertos en temas de reinserción laboral de penados y desistimiento penal para construir una base de buenas prácticas e indicadores. La elaboración de dichos informes preliminares ha permitido la confección de los instrumentos de trabajo de campo orientados hacia la aplicabilidad.

En cuanto a las herramientas para el trabajo de campo se han construido las siguientes:

- ✓ Un registro de todos/as los/as participantes en el programa reincorpora en el año 2012. Recogiendo información personal (año de nacimiento, relaciones familiares, currículo laboral,... datos judiciales (tiempo de cumplimiento en régimen cerrado, programas realizados,...) y datos de participación en el programa *reincorpora* (inserciones laborales conseguidas, sectores formativos,...). En la construcción de los campos de datos se han tenido en cuenta la información publicada por la Fundación Tomillo en un estudio del programa realizado con los candidatos del 2011, pudiendo así comparar datos. Hay que tener en cuenta que estamos analizando un programa muy joven iniciado a final del año 2010. Debido a la complejidad de los sistemas de registro de la información y los sistemas de protección de datos de las bases judiciales se ha debido recorrer a las propias entidades gestoras para la obtención de los datos requeridos.
- ✓ Un cuestionario dirigido a todas las entidades participantes en el programa reincorpora en el 2012 con el fin de identificar los contenidos competenciales abordados, los modelos metodológicos y sistemas de coordinación con los referentes de los participantes en el programa. Hemos tenido en cuenta que en algunos territorios las entidades responsables de la formación y de la intermediación son una misma entidad. Dicho cuestionario ha sido gestionado on line para facilitar la participación.
- ✓ Un guion de entrevistas en profundidad para los responsables de selección de candidatos de las distintas administraciones implicadas.
- ✓ Un guion para grupos focales con profesionales intervinientes en el programa des de los responsables del sistema de ejecución penal y con los profesionales que aplican los programas de formación e intermediación laboral.
- ✓ Un guion de entrevista en profundidad para penados con procesos de éxito en el programa en el 2012.
- ✓ Un guion de entrevista telefónica para la red de empresas colaboradoras en el programa.

Como hemos enunciado las herramientas de trabajo de campo han sido testeadas con las entidades del consejo asesor y han sido presentadas a las entidades de la mano de la Fundación "la Caixa". Siendo siempre validadas antes de su implementación general. De la misma forma los resultados parciales que se han ido obteniendo en el trabajo de campo se analizan con los distintos actores por separado, validando procesualmente las conclusiones que se obtengan y reorientando, si es necesario, las hipótesis o propuestas que sean críticas para todas las partes, inaplicables o no viables. Cada paso de recogida de datos ha implicado un proceso de reuniones multinivel, que ha permitido la obtención gradual y contrastada de resultados a lo largo de todo el proceso. Representando un proceso más longitudinal, pero más aplicable y contrastado.

3. Resultados esperados

En el momento de cerrar esta comunicación, todavía no disponemos de resultados ni conclusiones, pero si hemos trabajado en el formato de los resultados esperados. Una investigación aplicada, participativa debe contemplar desde su diseño, a nuestro modo de ver, una presentación de resultados en clave de herramientas de aplicación directa. Así pues creemos que los grupos de discusión ya aportan un primer resultado: el conocimiento en red de los participantes con respecto a la obtención de propuestas de mejora, y como tal el inició de una dinámica de intercambio de metodologías, instrumentos y herramientas de trabajo. Por otro lado los análisis bibliográficos no sólo

han orientado el trabajo de campo sino que permiten estructurar los resultados del mismo en forma de herramientas aplicables, por ejemplo aportando una batería de indicadores cualitativos del programa, orientaciones de contenidos y metodologías para el proceso de formación e inserción laboral,...

Para que los resultados sean eficaces no van a ser presentados solo en foros científicos sino que se prevé una metodología de presentación de resultados multinivel. Se realizarán reuniones formales con representantes de la Fundación "la Caixa" y con los responsables de las distintas Administraciones de Justicia. De forma complementaria con reuniones dinámicas y activas donde los diferentes actores sean los protagonistas, empoderándoles así para la implementación de las propuestas de forma autónoma e iniciando a su vez dinámicas de intercambio de buenas prácticas, fomentando el trabajo en red y la transferencia de conocimientos. El equipo investigador tendrá un papel facilitador y orientador, siendo los diferentes actores los protagonistas de las propuestas implicándoles desde la misma investigación en la implementación de cambios, venciendo resistencias y miedos.

4. Algunas claves de nuestro trabajo

Nuestro contexto de crisis económica y recortes en educación e investigación nos hace reflexionar sobre la importancia todavía más relevante de la aplicabilidad de resultados de las pocas investigaciones que se pueden llevar a cabo con financiamiento. Así pues consideramos una responsabilidad ética de gran alcance tomar rigurosamente la definición de contenidos, los procesos metodológicos y la implicación de los distintos actores para conseguir aportaciones relevantes. Para ello el GPS considera que el equipo investigador debe devenir como un experto que escucha y da valor a las preocupaciones, inquietudes, demandas y oportunidades, señaladas por los distintos actores responsables del diseño y la acción. La investigación no solo nos ofrece la oportunidad de analizar de forma rigurosa datos y procesos. Además posibilita facilitar espacios de conocimiento mutuo, de intercambio, de análisis compartido, de contraste de visiones, y de análisis de oportunidades donde los protagonistas son los responsables de los propios programas. Una evaluación como la que tenemos entre manos tendría un escaso valor si no hubiese tenido en cuenta la necesidad de despertar el interés de aquellos quienes trabajan en dichas políticas y programas sociales.

Así pues nuestra mirada pedagógica no solo se basa en sus contenidos educativos y formativos sino también en la tarea de educar a los participantes en la ardua tarea de la escucha mutua y la construcción conjunta. Para nosotros es tan relevante ofrecer propuestas de mejora metodológica, de mejora en la sistematización de la evaluación de los programas como en el establecimiento de procesos de trabajo cooperativo y conjunto, donde la participación no queda relegada a la facilitación de datos o la escucha de los resultados obtenidos. La participación se convierte en un proceso de trabajo consensuado, donde se contrastan resultados y se buscan respuestas de forma conjunta, aprendiendo a confrontar los distintos intereses de las partes en favor del bien común: la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.

Desde la Universidad debemos aportar el rigor metodológico, pero también los espacios de intercambio, el acompañamiento en la resolución de problemas, es decir, podemos contribuir a fortalecer a los actores sociales intervinientes en el arte de la escucha y la construcción conjunta, generando e impulsando buenas prácticas que no se relegarán a los contenidos analizados, sino que permitirán empoderar a los participantes para resolver los retos que se encuentren en el futuro.

5. Referencias bibliográficas

- AAVV (2013). Educación social en prisiones. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 22.
- Bisquerra, R. (2009) *Metodología de la investigación educativa*. Madrid. Ed. La Muralla.
- Bonil, J. y Pujol, R. M. El paradigma de la complexitat: un marc per orientar l'activitat científica escolar. *Revista Catalana de Pedagogia*. Vol 4 (2005) pp. 43-58
- Castells, M. (2001) *La Era de la Información. Vol. II: El poder de la identidad*. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores.
- (2001) *La Era de la Información. Vol. III: Fin de Milenio*. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores.

-- (1999). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. La sociedad red*. Vol. 1. México, D.F: Siglo XXI.

-- (1994). *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona. Paidós.

Planella, J. (2003). Fonaments per a una pedagogia de l'acompanyament en la praxi de l'educació social. *Revista Catalana de Pedagogia*. Vol 2, p. 13-33

-- (2003). De l'atenció a l'acompanyament social de la persona. Reflexions sobre un procés. *Revista de Treball Social*, 169 p. 52-68.

Trinidad, A., y Pérez, M. (2010) *Análisis y evaluación de políticas sociales*. Madrid. Tecnos.