

ESTRATEGIAS CI2 EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Diego J. Ruiz Moreno

djrm@um.es

RESUMEN

En este artículo se expone la situación actual de la formación en competencias en la Biblioteca de la Universidad de Murcia. Las Competencias informáticas e Informaciales son las habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los miembros de la comunidad universitaria para el uso y manejo de la información y las tecnologías necesarias. Se ofrecen los datos de formación de la biblioteca en 2011.

PALABRAS CLAVE

CI2, Formación en competencias, Biblioteca Universitaria.

La formación en competencias es uno de los pilares fundamentales en los que se apoya la Universidad actual. La educación superior se basa en la adquisición de competencias por parte del alumno, y este pasa de sujeto pasivo del proceso formativo a ser un elemento activo de este proceso.

Dentro del ámbito de la biblioteca universitaria, podemos hablar básicamente de dos competencias, reconocidas por la ANECA como competencias transversales:

- **Las competencias informáticas**, que son el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para saber cómo funcionan las TIC, para qué sirven y cómo se pueden utilizar para conseguir objetivos específicos.

- **Las competencias informacionales** son el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea.

CI2

CI2 es el acrónimo de competencias informáticas e informacionales y surge en la Comisión mixta intersectorial CRUE-TIC (Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias), como una propuesta de trabajo conjunta que tiene como objetivo la incorporación de estas competencias transversales en las universidades españolas, pero sobre todo como la evolución necesaria para adaptar las competencias informacionales al ámbito digital.

La Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN define la competencia informacional como la adquisición por parte del estudiante de las habilidades siguientes:

- El estudiante busca la información que necesita.
- El estudiante analiza y selecciona la información de manera eficiente.
- El estudiante organiza la información adecuadamente.
- El estudiante utiliza y comunica la información eficazmente de forma ética y legal, con el fin de construir conocimiento.

Competencias a adquirir:

- Ser consciente de las necesidades de información.
- Conocer y ser capaces de buscar en distintas fuentes.
- Analizar la información obtenida.
- Evaluar de forma crítica y seleccionar la información encontrada.
- Sintetizar los conceptos seleccionados.
- Identificar los distintos tipos de documentos técnicos y científicos.
- Comunicar adecuadamente los resultados.

En la biblioteca de la Universidad de Murcia no podemos hablar claramente de CI2 en toda su extensión; la formación está más orientada a las competencias informacionales, aunque paulatinamente se van incorporando las competencias informáticas.

Los contenidos informáticos añadidos a la formación ofrecida desde la biblioteca giran en torno a diferentes ejes. El que más tiempo y recursos ocupa es el acceso a los recursos de suscritos por la Universidad de Murcia, desde el exterior de la misma, principalmente el escritorio virtual EVA, la configuración del proxy, el VPN, etc. También se trabajan desde la biblioteca la formación referente a los sistemas de almacenamiento de datos en red, como el disco Socrates, disponible en el Campus Virtual o la configuración de navegadores. Otra línea de trabajo incorporada en 2012 a la formación impartida desde la biblioteca en la colaboración con el Servicio de Informática de la Universidad de Murcia (ATICA), son los seminarios FÁTIMA.

DATOS DE FORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EN 2011

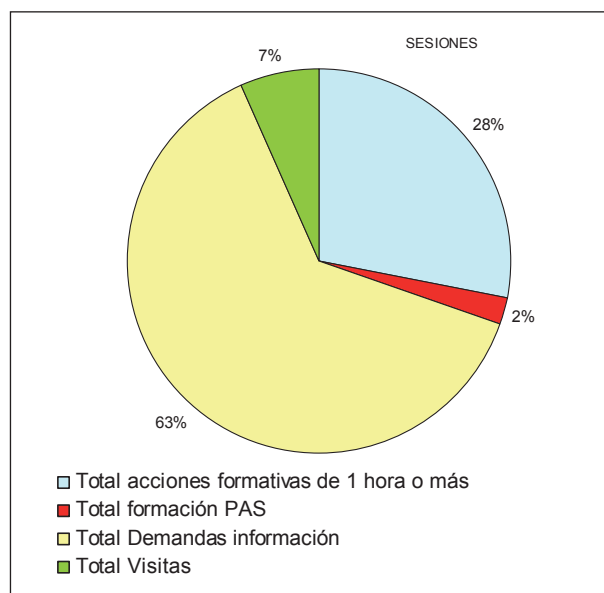
La formación es una actividad fundamental para la Biblioteca de la Universidad de Murcia, que va más allá del tradicional apoyo a la docencia. La Biblioteca contribuye, orienta y apoya a la Universidad de Murcia en su tránsito hacia el nuevo modelo propuesto por el Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el año 2011 se han realizado en la Biblioteca Universitaria diversas acciones formativas orientadas a los distintos tipos de usuarios (estudiantes,

PDI, investigadores). En este informe elaborado por el responsable del Grupo de Trabajo de Formación de Usuarios sólo se reflejan las actividades que nos han sido comunicadas, pues en muchas ocasiones la labor de formación se realiza en el quehacer diario de atención a usuarios y no queda contabilizada. En el año 2011 se impartieron 472 sesiones formativas de diferente duración que incluyen: cursos del Plan de Formación de la Biblioteca, cursos y talleres para el ICE, Cursos 0, sesiones en máster y grado, participación en las Jornadas de Información Universitaria (JIU), Plan de formación, Cursos dirigidos al PAS, visitas y presentaciones, y demandas de información de media hora o una hora.

En la siguiente tabla se detallan las acciones formativas de la biblioteca, por tipo de curso con información de nº de asistentes, nº de sesiones y total de horas empleado por el personal de la biblioteca a tareas formativas.

ACCIONES FORMATIVAS	HORAS	Nº ALUMNOS	Nº SESIONES
Total acciones formativas presenciales de 1 hora o más	183	5945	132
Total Semipresenciales	7	40	1
Total Demandas información 1/2hora	3,5	300	298
Total Visitas			31



En la siguiente tabla se desglosan las acciones formativas PRESENCIALES de más de 1 hora:

TIPO DE FORMACIÓN	Nº DE ALUMNOS	Nº DE SESIONES
Total Curso 0	610	3
Total Máster/Doctorado	237	16
Total Grado	607	22
Total JIU	4270	26
Total PFU	112	15
Total Formación PDI	32	3
Total Sesiones a la carta	77	47
TOTAL	5945	132

Plan de Formación de la Biblioteca

En el marco del **Plan de Formación de Usuarios** para el curso 2010/2011, en el segundo cuatrimestre, se programaron, 15 sesiones de formación, entre los meses de febrero y mayo.

En el Campus de la Merced se realizaron 7 sesiones de formación, sobre las Sesión ISI Web of Knowledge, CSIC y Dialnet, Academic Search y JSTOR, Sesión

sobre gestores bibliográficos, Ebsco, Autoarchivo DIGITUM y PROQUEST.

En el Campus de Espinardo se programaron 8 sesiones ISI, Catálogo Alba y p. Web, Revistas electrónicas, Csic y Dialnet, Enanote, Autoarchivo DIGITUM, Ebsco, y PROQUEST.

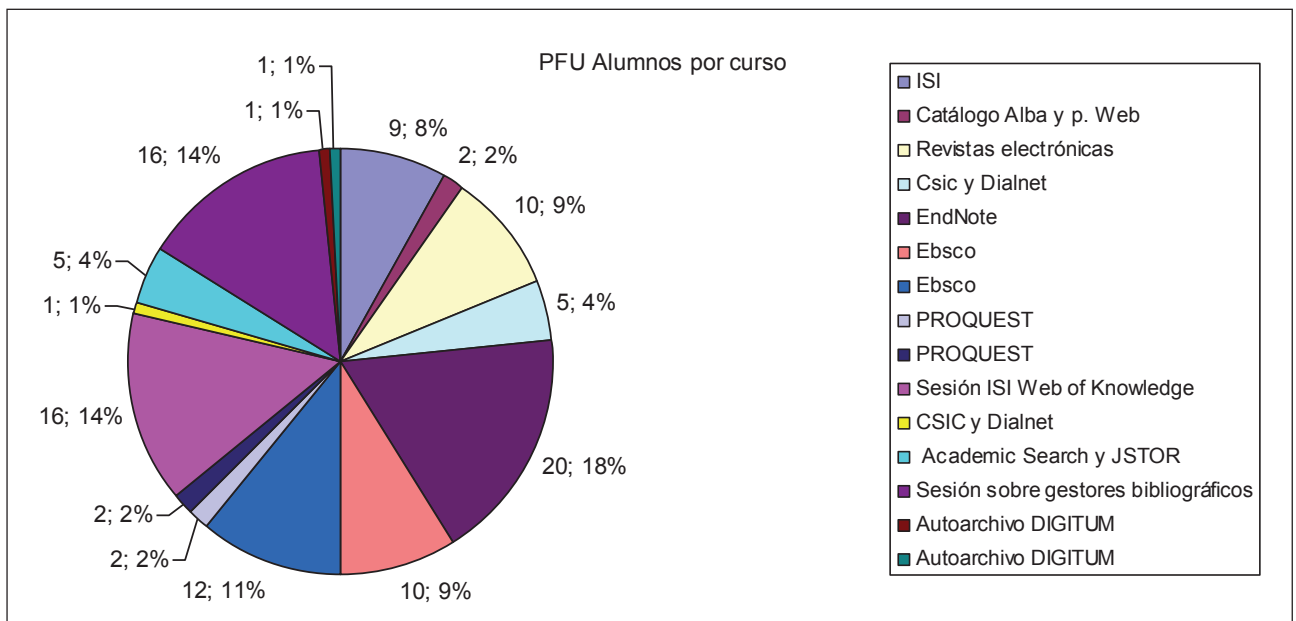
A las sesiones de formación programadas han asistido 61 personas en el Campus de Espinardo y 51 en el Campus de la Merced. En total asistieron a las sesiones programadas 112 personas. La duración de las sesiones ha sido de dos horas en modalidad presencial. Para el próximo año incluiremos algunas sesiones en modalidad no presencial.

Sesiones a la Carta

A lo largo del año 2011 se han recibido muchas solicitudes de formación individualizada y a la carta, que han sido atendidas por las Responsables de Colección y de Hemeroteca de las distintas áreas.

JIU

En los meses de septiembre y octubre se realizaron las sesiones introductorias para estudiantes de 1º curso: "Conoce tu biblioteca". Entre el 28 de septiembre y el 8 de octubre, la BUMU colaboró en las Jornadas de Información Universitaria, organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. En



estas jornadas se informa al alumno sobre los servicios que la Universidad le ofrece. La BUMU participó en un total de 13 jornadas desarrolladas en los distintos centros de la UMU, con intervenciones de media hora apoyadas con la presentación “Conoce tu biblioteca”.

JORNADAS DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIA	Nº ALUMNOS
Biología	90
Biotecnología	30
ADE + Derecho	45
Psicología y logopedia	250
Química	60
Informática	192
Economía	450
Trabajo Social	127
Documentación y comunicación	250
Matemáticas	52
Bellas Artes	83
Turismo	90
JIU Grado en Educación Primaria	365
Curso 0 Grado en Derecho	250
Curso de acogida al estudiante	100
Curso de acogida al estudiante	250
Curso de acogida al estudiante	100
Curso de Acogida al estudiante, Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, Grado en Criminología, (con Isabel Guillén)	150
JIU Grado en Educación Infantil	370
Enfermería	212
JIU Facultad de Letras	144
JIU Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	220
Jiu Grado en Filosofía	75
JIU Grado en Pedagogía y Educación Social	315
Total JIU	4270

Cursos 0

En el Campus de Espinardo la biblioteca participó en el Curso 0 de los estudios de Grado de Biología y Veterinaria. En el Campus de la Merced la biblioteca participó en el Curso 0 de la titulación de Derecho.

CURSOS 0	Nº ALUMNOS
Curso 0 Veterinaria	90
Curso 0 para los grados de Derecho y Derecho y ADE	420
Curso 0 Biología	100
Total Curso 0	610

Sesiones en Máster y Grado

Durante el año 2011 se atendieron varias solicitudes de profesores invitando a miembros de la biblioteca a participar en actividades formativas enmarcadas en asignaturas obligatorias, dirigidas a alumnos de máster y doctorado, así como en estudios de Grado, en total 16 másteres y 237 alumnos. En los estudios de primer ciclo, la biblioteca impartió 22 sesiones dirigidas a alumnos de Grado en las que participaron 607 alumnos.

Sesiones de formación dirigidas exclusivamente a profesores

La Biblioteca Universitaria durante el año 2011 ha participado junto con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), en las siguientes acciones formativas, encaminadas a la adquisición de competencias informacionales:

– *Actualización de competencias informacionales para docentes. Edición Ciencias Sociales.* Este curso se inscribe dentro del Plan de Formación Permanente para el profesorado de la Universidad de Murcia. Programado por el ICE para el último trimestre del curso académico 2011/2012, forma parte del Bloque 1: “Nuevos enfoques metodológicos e innovación en la docencia universitaria”. Se creó un acuerdo de colaboración anual con el ICE, y se estableció que los talleres se impartirán dos veces al año en cursos sucesivos.

– *Curso de Formación Inicial a la Docencia Universitaria (C-FIDU-2) y (C-IDU-1)*. Estos cursos se inscriben dentro del plan de Formación permanente e inicial de profesores y becarios de la UMU. El Curso de Formación Inicial a la Docencia Universitaria (C-FIDU-2) está constituido por 10 créditos ECTS (250 horas), y el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (C-IDU-1) tiene una duración de 50 horas lectivas.

SITUACIÓN ACTUAL: CI2 EN LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Desde la Biblioteca Universitaria creemos en las posibilidades de divulgación de la información de las redes sociales. La Biblioteca tiene un perfil en Facebook, y twitter anuncia también en este medio su oferta formativa. Como demuestran los datos presentados hasta ahora, la biblioteca dedica un gran número de recursos, tanto en horas como en personal, a la formación, pero aún así, no es suficiente.

Para que la formación llegue a todos los miembros de la comunidad universitaria, se necesitan apoyos institucionales. Ahora mismo, las actividades formativas son voluntarias. La biblioteca, en su plan de formación anual, ofrece como recompensa a los alumnos inscritos en los diferentes cursos un “**Hace constar**” por la Directora de la Biblioteca como justificante de asistencia. Este hace constar no obtiene una compensación institucional real respecto al esfuerzo realizado, si bien es cierto que la mayor recompensa es llegar a utilizar el recurso objeto de la formación de manera eficaz y eficientemente. Los cursos dirigidos a Grado, Máster y Doctorado son realizados bajo demanda de los profesores, pero la petición de dichos cursos, está sujeta al criterio y sensibilización en este tema por parte del docente.

Las actividades que sí tienen un reconocimiento expreso y respaldado por la Universidad de Murcia, son las que obtienen un mayor éxito, como los cursos 0 de algunas titulaciones, las Jornadas de Información Universitarias (JIU), y los cursos dirigidos a profesores ofertados a través del Centro de Formación.

La tendencia en otras universidades es a recocer la formación de sus bibliotecas. Hay universidades que

dentro de la estructura curricular de una o varias asignaturas, incluyen las competencias informáticas e informacionales, otras las recogen como un suplemento al título, en otras reconocen las horas de formación como créditos CRAU.

A pesar del esfuerzo realizado desde la biblioteca en materia de formación, el porcentaje de alumnos a los que le llega esta formación no es muy elevado. Para mejorar este porcentaje es necesario recibir respaldo institucional: la Universidad de Murcia debe optar por un tipo de reconocimiento de la formación, y el más deseable sería incluir la formación en competencias informacionales dentro de la estructura curricular de los títulos oficiales. Por su parte la biblioteca debe diseñar e implementar unos cursos formativos reglados tipo, donde se recojan los contenidos informacionales actuales y se amplíen los informáticos. En suma, ampliar y fomentar la creación de contenidos formativos que sean dinámicos, interactivos y multimedia. Aumentar la oferta formativa semipresencial y online. El marco idóneo para estos cursos sería el Aula Virtual de la universidad de Murcia (SAKAI).

BIBLIOGRAFÍA

- III JORNADAS DE TRABAJO DE RESPONSABLES DE ALFIN de REBIUN. (Universidad Complutense de Madrid, 9 de mayo de 2011) [en línea]
http://www.rebiun.org/export/sites/Rebiun/Resu_3JALFIN.pdf. [Consulta: 10 septiembre 2012]
- X JORNADAS CRAI, Logroño, 28 y 29 de junio de 2012: Resultados de la implantación de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en las Universidades Españolas. [en línea].
<http://biblioteca.unirioja.es/crai2012/>[Consulta: 10 septiembre 2012]
- AREA MOREIRA, M. ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, 2010, 7(2) [en línea] <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3912752&orden=345140&info=link>. [Consulta: 10 septiembre 2012]

- COMPETENCIAS INFORMÁTICAS E INFORMACIONALES EN LOS ESTUDIOS DE GRADO (2009, abril). Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN. [en línea] http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf. [Consulta: 10 septiembre 2012]
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. Aprender a enseñar competencias informacionales a los usuarios: avances en la formación profesional en España. Anuario ThinkEPI, // 2009, (1), 106-113.). [en línea]. <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3013029.pdf>. [Consulta: 10 septiembre 2012].
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de las competencias informacionales en los profesores y los estudiantes. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, 2010, 7(2). [en línea]. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3666652&orden=299168&info=link> [Consulta: 10 septiembre 2012]
- HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, C. J. Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales: análisis de una experiencia con alumnado universitario. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, // 2010, 7(2). [en línea]. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3666656&orden=299169&info=link> [Consulta: 10 septiembre 2012]
- LLORENS LARGO, F. La biblioteca universitaria como difusor de la innovación educativa: estrategia y política institucional de la Universidad de Alicante. Arbor: Ciencia, pensamiento y cultura, // 2011, (3), 89-100 [en línea] <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3822838&orden=330348&info=link>[Consulta: 10 septiembre 2012]
- PABLOS PONS, J. D. Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, // 2010, 7(2). [en línea]. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3666613&orden=299164&info=link>. [Consulta: 10 septiembre 2012]
- PINTO MOLINA, M., A. URIBE TIRADO, R. GÓMEZ DÍAZ AND J. A. CORDÓN GARCÍA La producción científica internacional sobre competencias informacionales e informáticas: tendencias e interrelaciones. Información, cultura y sociedad, // 2011, (25), 29-62.
- URIBE TIRADO, A. AND A. GIRLESA URIBE La alfabetización informacional en las universidades españolas. Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas-CRAI. Revista española de documentación científica, // 2012, 35(2), 325-345.