

# Trabajo Social en internet

**Dyana Grillo Duque**  
*Trabajadora Social*

**Sofía Peláez**  
*Trabajadora Social*

## Resumen

Este artículo introduce algunos caminos para acceder a información sobre trabajo social en internet, específicamente en relación con las asociaciones y gremios a nivel nacional, regional e internacional. El artículo está dividido en tres partes. La primera presenta una introducción sobre la manera de acceder a las páginas de internet y una explicación sobre los intereses de las autoras. En la segunda se relacionan las páginas de internet de asociaciones de trabajo social colombianas e internacionales. La última sección está dedicada a algunas conclusiones preliminares sobre el tema.

*Palabras clave:* Trabajo social; comunidades virtuales; organizaciones; gremios de trabajo social; internet; investigación social.

## Abstract

This paper offers a brief introduction to some gateways to the information about social work on the net. Particularly it describes links to social work organizations and associations in Colombia and worldwide. It is divided into three parts. The first part is an introduction about how to access the web pages, with an explanation of the authors' interests. The second part lists the web pages of Colombian, Latin American and other international associations of social work (including Europe, Africa, Asia, and Oceania). The last section includes some preliminary conclusions about this topic.

*Key words:* Social work; virtual communities; social work associations and organizations; Internet; social research.

Artículo Recibido: Junio 02 de 2004. Aceptado: Agosto 04 de 2004.

El potencial actual de internet como recurso útil e indispensable para acceder a información, comunicarse y darse a conocer más allá de las fronteras geográficas de los países, plantea nuevos retos para la población mundial. El Trabajo Social no está exento de estos retos para ampliar sus perspectivas, enriquecer sus marcos teóricos, conceptuales y metodológicos, así como acercarse al quehacer y avances disciplinarios en el ámbito mundial.

Las discusiones sobre el nivel y las condiciones de acceso a internet coinciden en afirmar que, pese a que se trata de una herramienta útil de información, pone de manifiesto dinámicas de poder y exclusión social, tanto a nivel mundial, entre países, como dentro de los mismos. Además, responde a los patrones de consumo actuales y al uso de tecnologías avanzadas.

El presente artículo tiene como objetivo mostrar el estado del Trabajo Social en internet, centrándonos en las asociaciones y gremios más representativos que cuentan con un registro en la red virtual. Nuestro interés es señalar sólo algunas de las posibilidades para acceder a información sobre Trabajo Social en la red, pues como se sabe, ésta ofrece una amplia e ilimitada gama de posibilidades, páginas y enlaces,\* que por cuestiones de espacio y de tiempo no podemos abarcar en su totalidad.

Antes de presentar la información y los resultados, nos parece relevante hacer algunas precisiones. En primero lugar, entendemos por internet “la red mundial de redes de ordenadores conectados entre sí basada en el protocolo común TCP/IP”<sup>1</sup>, que incluye la *World Wide*

\* En inglés *links*.

<sup>1</sup> Jaramillo Castro, Óscar. Derecho a la información en la *web*: una revisión conceptual. Son de Tambora [on line], marzo 2004, pag. 34. Disponible en Internet: La Iniciativa de Comunicación ([www.commitnit.com/la](http://www.commitnit.com/la)).

*Web* (www), el *mail*, el FTP (*File Transfer Protocol*), *Telnet*, el B2B (comercio electrónico), la *web* TV, el *chat*, los grupos de discusión (*news*), los juegos en línea y un sin fin de servicios más.

En relación con la recolección de la información, el proceso se inició a través de la búsqueda de palabras relacionadas con trabajo social, sus asociaciones y gremios, utilizando los llamados motores de búsqueda<sup>2</sup> como *google* y *yahoo*; y enlaces encontrados en información previamente obtenida. Además del español, se tuvieron en cuenta las páginas en inglés y alemán. Cabe señalar, que en internet también se evidencian diferencias para nombrar la profesión tanto en español como en otros idiomas; por ejemplo, es posible encontrar que se hace alusión a Trabajo Social, a Servicio Social o Asistencia Social.

El artículo está organizado en cuatro partes. En la primera, se presentan los resultados obtenidos a nivel nacional, dejando para otro artículo el desarrollo y análisis de las páginas que manejan las universidades en el país. En la segunda parte, se hace un recorrido por las diferentes páginas virtuales de agremiaciones o asociaciones de Trabajo Social en el contexto regional, es decir, en Latinoamérica. En la tercera parte, se encuentran relacionadas gran parte de las asociaciones de los demás países del mundo que están inscritas en la red mundial, información que se encuentra en diferentes idiomas, y traducida al español para el presente artículo. Finalmen-

<sup>2</sup> Para poder buscar información disponible en la *web* de manera más ágil y dado el amplio volumen de datos existente, los ingenieros y programadores diseñaron una especie de intermediarios llamados buscadores, portales y, recientemente, los hiperbuscadores, que son motores de búsqueda que investigan en las bases de datos de varios buscadores a la vez.

te, señalamos algunas conclusiones y reflexiones sobre el tema trabajado en este artículo que, seguramente, generen más inquietudes y necesitan ser abordadas con mayor profundidad.

### Organizaciones Nacionales

En Colombia, la información virtual relacionada con Trabajo Social y, en particular, con las asociaciones, gremios y grupos representativos de la profesión es escasa, tiene poca difusión, no se actualiza regularmente y no es fácil de encontrar. Los entes gremiales más importantes en Colombia son el Consejo Nacional de Trabajo Social, que aparece a continuación, y la Federación Colombiana de Trabajadores Sociales –Fects-, que no cuenta con página *web*. Sin embargo, se observa que gran parte de las unidades académicas de Trabajo Social en el país cuentan con información virtual, localizada en las páginas de los departamentos y facultades de las respectivas universidades a las que pertenecen.

El Consejo Nacional de Trabajo Social (<http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co>) es un organismo creado por el Gobierno Nacional para velar por el ejercicio y la ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia, en cumplimiento de la Ley 53 de 1977 y sus Decretos Reglamentarios. La página *web* del Consejo contiene los pasos a seguir para solicitar la inscripción de los trabajadores sociales y la expedición del documento de registro profesional; así mismo, presenta una breve reseña sobre su historia, los servicios que ofrece (centro de documentación, información de eventos y auditorio) y la legislación que regula la profesión (Ley 53 de 1977, Decreto 2833 de 1981, Acuerdos y Resoluciones, Código de Ética).

### Organizaciones Regionales

En el marco del contexto regional aparecen registrados los siguientes países, incluyendo Colombia, dentro de la página oficial de la Federación Internacional de Trabajo Social; también su dirección postal, teléfono y correo electrónico:

- Argentina: Federación Argentina de Asociaciones de Profesionales de Servicio Social.
- Bolivia: Colegio Nacional de Trabajadores Sociales de Bolivia.
- Brasil: Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
- Colombia: Consejo Nacional de Trabajo Social.
- Chile: Colegio Asistentes Sociales de Chile.
- Cuba: Sociedad Cubana de Trabajadores Sociales de la Salud.
- República Dominicana: Asoc. Dominicana de Trabajadores Sociales Profesionales Inc. (ADOTRASOP).
- Nicaragua: Asociación Nicaragüense de Trabajadores Sociales “Mildred Abaunza”.
- Perú: Colegio de Asistentes Sociales del Perú.
- Uruguay: Asociación de Asistentes Sociales del Uruguay (ADASU).

De éstos, sólo Argentina, Brasil y Chile poseen una dirección de página *web*, mientras que los demás países cuentan únicamente con direcciones de correo electrónico. Como puede observarse, la denominación “Trabajo Social” no es la misma en todos los países. Para algunos, como Chile, Perú y Uruguay se utiliza la denominación “Asistente social”; en los países centroamericanos es “Trabajo social”, en Brasil y Argentina es “Servicio social”.

Las páginas *web* de la Federación Argentina de Asociaciones de Profesionales de Servicio Social ([www.trabajosocialarg.org.ar](http://www.trabajosocialarg.org.ar)) se encuentran fuera de servicio y no es posible acceder vía internet, así como la del Colegio de Asistentes Sociales de Chile ([www.cmet.net/profesional](http://www.cmet.net/profesional)). Para esta última, si se entra obviando la palabra “/profesional”, se abre la página del servidor *cmet*, que es de carácter comercial, pero no es posible ubicar alguna información referente al Colegio de Asistentes Sociales de Chile.

La página del *Conselho Federal de Serviço Social*, ([www.cfess.org.br](http://www.cfess.org.br)), (correos electrónicos: [cfess@cfess.org.br](mailto:cfess@cfess.org.br) y [cfess@persocom.com.br](mailto:cfess@persocom.com.br)) se encuentra en portugués, posee varios enlaces sobre legislación y publicaciones en Brasil, incluyendo uno específico llamado Tabla de honorarios del servicio social, un servicio

de chat y uno llamado Sitios interesantes que contiene listados de enlaces sobre: Consejos nacionales (6), Diversos (11), Redes de información (5), América Latina (2), Universidad de Costa Rica y ALAETS, Foros (3), Ministerios (5), Entidades nacionales de servicio social (3), Centros de estudio (7), Entidades de la sociedad civil (20) y el Sindicato de Asistentes Sociales de Río de Janeiro (SASERJ).

Siguiendo en la búsqueda de asociaciones de Trabajo Social latinoamericanas en internet y a través de los enlaces de algunas páginas, principalmente de universidades latinoamericanas, es posible acceder a las dos asociaciones latinoamericanas de Trabajo Social: la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, ALAETS, y el Centro Latinoamericano de Trabajo Social, CELATS. La Universidad de Costa Rica (<http://www.ts.ucr.ac.cr>), además de presentar información interna, tiene unos enlaces sobre Trabajo Social en el mundo, redes internacionales, una biblioteca virtual y cursos de educación a distancia, entre otros.

Por esta misma página se puede acceder a un listado de páginas *web* en América y de 12 países en Latinoamérica: Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, México, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela. A las dos asociaciones mencionadas anteriormente se puede acceder por intermedio de la página de la Universidad de Costa Rica.

El enlace para ALAETS y CELATS es el siguiente (<http://cariari.ucr.ac.cr/~trasoc/alaets/alaes.shtml>). La página fue actualizada por última vez el 1 de octubre de 2001; presenta algunos enlaces como eventos, cursos de educación a distancia, la Revista Acción Crítica y noticias, no es posible acceder a algunos enlaces y por su desactualización es incierta su utilidad.

Otras de las páginas latinoamericanas en internet que registra la Universidad de Costa Rica son las de Argentina, tiene enlace con 10 universidades, la Federación Argentina de Asociaciones Profesionales de Servicio Social, el Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Traba-

jo Social de la Ciudad de Buenos Aires y el Colegio de Trabajadores Sociales del Rosario.

Los enlaces de la Federación Argentina de Asociaciones Profesionales de Servicio Social y del Colegio de Trabajadores Sociales del Rosario llevan a correos electrónicos ([faapss@trabajosocialarg.org.ar](mailto:faapss@trabajosocialarg.org.ar) y [colegiots\\_rosario@hotmail.com](mailto:colegiots_rosario@hotmail.com), respectivamente), mientras que el Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Trabajo Social de la Ciudad de Buenos Aires posee una página (<http://www.trabajo-social.org.ar>), (e mail: [consejo@trabajo-social.org.ar](mailto:consejo@trabajo-social.org.ar)) donde se presentan, entre otros, los servicios que prestan para los profesionales sobre su matrícula profesional, cursos de capacitación, asesorías, servicios laborales y biblioteca.

Sobre Bolivia, aparece registrada la Universidad Mayor de San Andrés (<http://www.umsanet.edu.bo/fac/soc/Trabs.htm>) y su enlace lleva a la página de trabajo social de esta Universidad.

Acerca de Brasil, las páginas se encuentran solo en portugués. La página de la Universidad de Costa Rica presenta enlaces con el Consejo Federal de Servicio Social, la Asociación Brasileña de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social, el Departamento de Servicio Social de la Universidad de Santa Catarina, la Facultad de Servicio Social de Bauru y la Escuela de Servicio Social de Londrina.

El Departamento de Servicio Social de la Universidad de Santa Catarina (<http://www.pgss.ufsc.br/mss.swf>), presenta toda la información para el postgrado en Trabajo Social que ofrece esta universidad. La Escuela de Servicio Social de Londrina (<http://www.uel.br/cesasersocial/>) cuenta con varios enlaces, "Servicio Social, en Revista" (<http://www.ssrevista.uel.br/>), que es una publicación semestral del Departamento de Servicio Social de la Universidad de Londrina, también hay un enlace una la recopilación de artículos y documentos, a los cuales se puede acceder directamente.

Así mismo, el Consejo Federal de Servicio Social, citado dentro de los registros de la página oficial de la Federación Internacional de Trabajo Social. La Asociación Brasileña de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social (<http://www.abepss.ufsc.br/index2.htm>) presenta varios enlaces sobre su estructura interna, y para recomendar el que conecta a las publicaciones, la revista “Temporales”, con siete publicaciones hasta el momento, creada en junio de 2000. También enlaces que conectan con los programas de grado y postgrado en las diferentes universidades de Brasil y lo que denominan “*Locais Interessantes*”<sup>\*\*</sup> (<http://www.abepss.ufsc.br/locais.htm>), con diversos enlaces a: agencias de fomento (2), sociedades científicas (1), consejos de servicio social (4), legislación de las universidades brasileñas (1), centros de estudio (7), ministerios y órganos públicos (7), consejos de políticas públicas (6), entidades de la sociedad civil (21), entidades de América Latina (2)<sup>3</sup> y redes de información (5).

Sobre Chile hay enlaces a cuatro universidades: la Universidad de Concepción (<http://www.udec.cl/carreras/ssocial.htm>), con información específica de la formación profesional en esa universidad, la Universidad de la Frontera ([http://www.ufro.cl/f\\_educacion/ser-soc.html](http://www.ufro.cl/f_educacion/ser-soc.html)), la Universidad de los Lagos (<http://tsocial.ulagos.cl/>), presenta información específica de sus planes de estudio, así como enlaces a biblioteca y a sitios de interés y la Pontificia Universidad Católica de Chile (<http://ariadna.puc.cl/facultades/texto/estraba.htm>).

Respecto a Guatemala, se presenta el enlace con una universidad, la de San Carlos ([http://ns.usac.edu.gt/escuelas/Trabajo\\_Social/](http://ns.usac.edu.gt/escuelas/Trabajo_Social/)). De México aparecen siete enlaces con universidades (Autónoma de Guadalajara y Universidad de Guadalajara, no es posible acceder a estas), Universidad Autónoma de Sinaloa ([http://www.uasnet.mx/carreras/trab\\_social.html](http://www.uasnet.mx/carreras/trab_social.html)), Universidad de la Colina (<http://redcco.ucol.mx/universidad/docencia/sociales/tsocial.html>), Universidad de

\*\* En español: lugares interesantes.

<sup>3</sup> La Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica y Alaets - Associação Latinoamericana de Escolas de Serviço Social.

Veracruz (<http://www.coacade.uv.mx/carreras/TrSocialPlanb.html>), Universidad Juárez, tampoco es posible acceder a la página y la Universidad Nacional Autónoma de México (<http://www.trabajosocial.unam.mx>).

De Perú se presentan dos enlaces, igualmente con dos universidades, la Pontificia Universidad Católica (<http://www.pucp.edu.pe/www.2.0/acad/acad.trab-soc.html>) y la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (<http://www.unsa.edu.pe/asociales/trabajosocial/index.html>). De Puerto Rico, un enlace, la Universidad del Sagrado Corazón (<http://www.usc.clu.edu/CISO/tso.htm>).

Sobre Uruguay hay dos enlaces, el primero, de la Universidad de la República (<http://www.usc.clu.edu/CISO/tso.htm>), y el segundo, de la Asociación de Asistentes Sociales del Uruguay, a la cual no es posible acceder, ya que la página se encuentra fuera de servicio. Finalmente, está Venezuela, con un enlace a la página de la Universidad Central de Venezuela (<http://www.faces.ucv.ve/trabajoS/Trasoc.htm>).

Frente al enlace con la Biblioteca Virtual de Trabajo Social de La Universidad de Costa Rica, se puede acceder a documentos completos de Trabajo Social, algunos comprimidos con el programa *Winzip*. Los sistemas de búsqueda que posee permiten acceder a todas las páginas *web* que registra la Universidad de Costa Rica (por Búsqueda General) y a una colección de 1100 documentos en texto (por Búsqueda Bibliográfica).

Estos son otros enlaces de la biblioteca virtual de la Universidad de Costa Rica: “Boletín Electrónico Surá” (publicaciones desde 1995), “Producción Docente” (documentos elaborados por docentes de la Universidad de Costa Rica), Seminarios y Congresos (memorias electrónicas de eventos profesionales en América Latina), Perspectiva Latinoamericana (producción profesional en América Latina), Meridianos (artículos de trabajadores sociales no latinoamericanos, en diferentes idiomas), Trabajos finales de graduación (Licencia-

tura y Maestría) y Producciones Estudiantiles (experiencias prácticas de estudiantes).

Otros enlaces desde la misma Biblioteca Virtual son: “*Servicio Social na Rede*” (colección de archivos del trabajador social brasileño Evaristo Colman, la mayoría en portugués), “Universidad de Caldas” (sección de parte de la producción bibliográfica de los docentes de la Universidad de Caldas de Colombia), “Desde el Fondo” (algunas publicaciones del Centro de Documentación de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina), “TSRed” (documentos, iniciativa española), “Central de apuntes” (documentos de docentes y estudiantes de la Universidad de los Lagos de Chile), “Página del Trabajo Social Peruano” (artículos y otros documentos de estudiantes y trabajadores sociales) y “Revistas” (revistas que se pueden consultar en línea).

Listas, Boletines y Redes de Trabajo Social, es un vínculo que presenta referencias a listas, boletines y redes electrónicas de trabajo social creadas desde 1995. En listas y boletines aparecen los siguientes: Boletín Electrónico Surá, Lista de Servicio Social, Lista Iberoamericana de Trabajo Social, Lista Colaets, Relats-L, Fomún del CFESS brasileño, *Treball Social*, Grupo Internacional de Discusión de Estudiantes de Servicio Social.

Y como Redes de Trabajo Social: en familia, Organización Latinoamericana para Estudios de las Familias, Red de Académicos, y en Política Social: Red de Investigación de Política Social y Trabajo Social, y Red de Investigación sobre Políticas Sociales y Servicio Social, UFRJ.

En el enlace Declaraciones Profesionales aparecen documentos sobre reuniones gremiales, académicas y estudiantiles de diferentes países.

Otra página *web*, también de carácter universitario, que contiene un número considerable de enlaces a páginas de gremios y asociaciones latinoamericanas con registro en Internet, es La Universidad de Texas (<http://lanic.utexas.edu/la/region/socialwork/indexesp.html>),

que se encuentra en español, y presenta dentro de sus enlaces, uno que denominan “Recursos Regionales” y que lleva a tres organizaciones latinoamericanas de trabajo social: Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, ALAETS, Latino Social Workers Organization, LSWO ([www.lsw.org](http://www.lsw.org)), en inglés, creada por una comunidad latina de trabajadores sociales residentes o ciudadanos estadounidenses y *National Association of Puerto Rican/Hispanic Social Workers*, NAPRHSW ([www.naprhs.org/index.html](http://www.naprhs.org/index.html)), también en inglés, es una organización sin ánimo de lucro de trabajadores sociales puertorricenses o residentes en Estados Unidos.

En “Recursos por país”, presentan páginas de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú, Uruguay, Venezuela, Puerto Rico, Costa Rica y Guatemala. Y varias asociaciones internacionales, bajo el vínculo “Recursos Internacionales”: *American Association for Marriage and Family Therapy*, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistencia Social España, *International Association of Schools of Social Work*, *International Federation of Social Workers*, *MFTSource.com Resources for marriage and family therapy*, *National Association of Social Workers NASW USA*, *SocialWork.com New York University*. *Several Resources*, *Social Work Access Network*, *Social Work Search.com*, Trabajo Social en Red TSred y *World Wide Web Resources for Social Workers*.

Como puede apreciarse, el número de asociaciones latinoamericanas de trabajo social que tiene un registro en Internet con una página *web* es mínimo, casi inexistente. Dentro de los países de la región, sólo Brasil cuenta con una página actualizada de una de sus asociaciones. Otros países como Argentina y Chile, que han sido considerados como los de mayor producción científica y metodológica para el trabajo social en Latinoamérica, cuentan con un número mínimo. La gran mayoría ha registrado alguna asociación, pero no le han dado continuidad a sus páginas *web*.

No es posible saber mediante el uso de Internet el número de asociaciones que trabaja en cada país, menos

aún considerando que la mayoría no se registra, esto genera incertidumbre frente a los desarrollos del trabajo social en diferentes contextos. La tendencia se dirige a que las universidades con programas de pregrado o postgrado de trabajo social presenten vínculos en sus páginas de asociaciones y redes.

### **Organizaciones Internacionales**

En Internet es posible encontrar vasta información sobre asociaciones y gremios de diferentes países del mundo entero, cuyo principal objetivo es agrupar y representar tanto a trabajadores sociales (estudiantes, profesionales y docentes) como a profesionales de carreras similares, así como ofrecer una amplia gama de servicios de información. Por cuestiones de espacio, se hizo una selección de las páginas que aparecen relacionadas a continuación, tomando en cuenta criterios de cobertura geográfica, es decir, nuestro interés se centra en mostrar, que en todas las latitudes del planeta, existen asociaciones de Trabajadores Sociales, gran parte de las cuales tienen una página *web*.

Dentro de las organizaciones más grandes y representativas a nivel mundial, se encuentran la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, FITS, la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, AIETS, y la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social y profesores de Trabajo Social, AEES. A continuación se describe la información de estas páginas y luego, se relacionan las más importantes por país.

#### **Federación Internacional de Trabajadores Sociales, FITS**

International Federation of Social Workers, IFSW  
(<http://www.ifsw.org/Espanol.htm>)

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales o IFSW, como es conocida a nivel mundial por sus siglas en inglés, es una organización mundial que representa a organizaciones de profesionales de Trabajo Social de 78 países del mundo, las cuales congregan a su vez a más de 450.000 profesionales.

Entre los aspectos a destacar de su página en Internet están: la publicación mensual de novedades y otros documentos sobre aspectos variados; los estatutos políticos en materia de ética y derechos humanos elaborados por comisiones especiales asignadas para tal fin; la definición de la profesión de Trabajo Social aprobada por la Asamblea en Montreal en julio de 2002; también hay un enlace a actividades, en donde se encuentra información sobre conferencias internacionales, seminarios y eventos. Además, en la parte derecha de la página inicial se ofrecen varios enlaces directos sobre temas de especial interés como noticias de actualidad, eventos y conferencias, las oficinas regionales (Africa, Asia-Pacífico, Europa, Latinoamérica y el Caribe, y Norte América), información de Naciones Unidas; y una página en construcción sobre oportunidades laborales a nivel internacional, en donde ya se pueden consultar algunos anuncios y ver algunos enlaces con información sobre posibilidades profesionales en diferentes países.

#### **Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, AIETS**

International Association of Schools of Social Work, IASSW  
(<http://www.iassw.soton.ac.uk>)

La IASSW fue fundada en París, Francia en 1928 y es una asociación internacional que representa a las escuelas de trabajo social en el mundo. En la página *web* se puede consultar información general sobre la asociación, la definición de Trabajo Social, los estándares globales de calificación, los Comités Especiales de Trabajo, las nominaciones, afiliados, así como actividades, noticias, publicaciones y otros vínculos de interés.

Los vínculos que aparecen de páginas de asociaciones regionales son las siguientes, con la dificultad que casi ninguna puede abrirse, a excepción de la última: Asociación Africana de Escuelas de Trabajo Social, Asociación del Asia y el Pacífico para la Educación en Trabajo Social, Asociación Latino Americana de Escuelas de Trabajo Social y Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social.

### **Asociación Europea de Escuelas y profesores de Trabajo Social, AEESS**

European Association of Schools of Social Work, EASSW  
(<http://www.eassw.org>)

La AEESS es una asociación europea independiente de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, que reúne a más de 300 escuelas, universidades e instituciones que apoyan la enseñanza del servicio social. Su función es promover el desarrollo social y desarrollar una enseñanza de alta calidad y los conocimientos relacionados con la práctica del servicio social, la seguridad social y las leyes de bienestar social en Europa. En la página *web* de la asociación se encuentran, además de información general sobre la entidad, algunos enlaces de temas de gran interés, los cuales están organizados de acuerdo con las siguientes categorías:

#### *-Asociaciones internacionales & regionales:*

Presenta un grupo reducido de gremios destacados a nivel internacional y en Europa. Algunos de éstos son: *European Centre for Community Education, European Network of Occupational Social Work, European Association of Training Centres for Socio-educational Care Work, European Association of Training Centres for Socio-educational Care Work, International Council of Social Welfare, IFSW, IASSW, Nordic Committee of Schools of Social Work.*

#### *-Escuelas de Trabajo Social en Internet:*

Enumera por país, todas las instituciones, escuelas y universidades de Trabajo Social en Europa registradas en Internet. De este listado, vale mencionar al Instituto Europeo de Trabajo Social (The Europe-Institute for Social Work - [www.socialeurope.de](http://www.socialeurope.de)), cuya página ofrece información sobre la Maestría de Trabajo Social, cursos, seminarios y congresos; así como la Agencia de Diplomas Internacionales, mediante la cual estudiantes de diferentes partes del mundo con intereses comunes en un tema específico de investigación pueden encontrarse virtualmente y desarrollarlo conjuntamente.

#### *-Trabajo Social en la web:*

Bajo esta categoría se enumera una amplia gama de recursos en la *web* sobre Trabajo Social en el contexto mundial, organizados en dos clases de enlaces, el primero es de Europa y el segundo de otros países.

### **Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Estados Unidos**

National Association of Social Workers, NASW  
([www.socialworkers.org](http://www.socialworkers.org))

Asociación de profesionales de Trabajo Social fundada en 1955 en Estados Unidos. Es una de las más antiguas y numerosas del mundo. Su página *web* incluye un catálogo de publicaciones, los códigos de ética de la asociación y un enlace en línea directa las 24 horas del día sobre oportunidades laborales tanto en Estados Unidos (95%) como a nivel mundial.

### **Asociación Nacional de Asistentes de Servicio Social de Francia**

*Association Nationale des Assistants de Service Social, ANAS*  
(<http://anas.travail-social.com>)

La página de la Asociación Nacional de Asistentes de Servicio Social, escrita en francés, contiene información sobre este organismo, *flash* informativos, enlaces, un foro interactivo y un listado de contactos.

### **Asociación Australiana de Trabajadores Sociales**

*Australian Association of Social Workers, AASW*  
([www.aasw.asn.au](http://www.aasw.asn.au))

En Australia, la Asociación Australiana de Trabajadores Sociales, desarrolló una página *web* muy completa y agradable de leer, que contiene información detallada y suficiente sobre varios aspectos, como por ejemplo: la revista de Trabajo Social, los eventos preparados por la Asociación, un enlace para empleos, el código de ética profesional, etc. Además vale la pena destacar los campos de Clasificados y de Enlaces rápidos.



Por otra parte, en la página es posible encontrar información sobre el Comité Internacional de Trabajo Social, cuyo propósito es acercar a la Asociación y a sus miembros con aspectos internacionales para construir una relación de aprendizaje, basada en los principios y valores de la profesión.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales del Reino Unido**

British Association of Social Workers

(<http://www.basw.co.uk/>)

Esta página *web*, actualmente en fase de reconstrucción y redefinición, está escrita completamente en inglés y no tiene enlaces en otros idiomas. La BASW, según sus siglas en inglés, es la asociación más importante y grande de Trabajadores Sociales del Reino Unido, en la cual los asociados participan de manera activa. Su página *web* es una de las más destacadas tanto en el Reino Unido como en el ámbito internacional y ha tenido un crecimiento importante en tamaño en los últimos cuatro años, razón por la cual y teniendo en cuenta la alta demanda de profesionales, estudiantes, periodistas y demás público, se ha tomado la decisión de rediseñarla. Dentro de las nuevas reformas, se incluirá una nueva sección llamada “*Search4SocialWorkers.com*”, que es un directorio para facilitar la búsqueda y localización de trabajadores sociales independientes y consultores.

La página actual contiene amplia información sobre la BASW, oportunidades laborales, representación y consejos, enlaces a las diferentes agremiaciones en el Reino Unido (Inglaterra, Irlanda del Norte, Escocia, etc.), trae una sección de eventos, otras páginas *web*, noticias locales e internacionales, información sobre la profesión, las publicaciones y grupos de interés. Entre las publicaciones se encuentra la revista mensual que publica la asociación “*Professional Social Work*”.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de Irlanda**

*Irish Association of Social Workers (IASW) - Cummann Éireannach Na n-Oibrí Sóisialta*

(<http://iasw.eire.org>)

La Asociación de Trabajadores Sociales de Irlanda fue fundada en 1971 y está organizada por regiones y líneas de especialización de la profesión. La página *web* de la Asociación contiene información sobre las últimas noticias, eventos, empleos y la historia de la entidad. Esta página está escrita en inglés.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de Austria**

Österreichischer Berufsverband Diplomierter SozialarbeiterInnen - OBDS

(<http://www.sozialarbeit.at/>)

La Asociación de Trabajadores Sociales de Austria tiene una página virtual con información sobre la organización, la revista especializada, los informes periódicos, el foro de discusión, la bolsa de empleo y enlaces de Austria, de educación y de páginas internacionales.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de Suiza**

Der Schweizerische Berufsverband Soziale Arbeit SBS

(<http://www.sbs-aspas.ch/index.cfm>)

Esta asociación es la instancia representativa de las personas con estudios superiores en las áreas de Trabajo Social, Pedagogía Social y Animación Sociocultural, y tiene 15 secciones en Suiza. La página de la SBS está escrita en alemán y francés. Su contenido similar al de otras asociaciones. Posee información sobre cómo convertirse en asociado, las diferentes secciones que componen la asociación, datos actuales de temas sociales, noticias, la agenda de eventos, enlaces a colegios, formación, organizaciones, investigación y ciencia; una sección sobre ofertas laborales y otra llamada Medios, que recoge la información del campo literario, cine y arte, relacionada con Trabajo Social. Incluye, además, amplia información sobre la revista “*SozialAktuell*”, considerada la más grande en su género.

#### **Consejo general de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, España**

(<http://www.cgtrabajosocial.es/>)

Esta es la página web oficial de España. Su contenido es extenso. Presenta información sobre aspectos generales del Consejo, listado de colegios asociados, un apartado sobre ética profesional, la sección de eventos (congresos, internacionales, jornadas rurales), una relación de investigaciones, enlaces a instituciones nacionales e internacionales, a las publicaciones y los números anteriores (Revista de Servicios Sociales y Política Social, libros). A través de este medio se ofrecen algunos servicios como asesorías jurídicas, adecuación de Internet en los colegios asociados y correo *web*. Tiene un enlace sobre derechos humanos que lleva directamente a otra página exclusiva sobre el tema.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de Singapur** (<http://www.sasw.org.sg/sasw/>)

La asociación surgió en 1954, inicialmente para agrupar a trabajadores sociales en el área de la salud, porque era el campo al que más profesionales estaban vinculados. Hacia 1960 se convierte en la Asociación de profesionales de Trabajo Social y actualmente agrupa a más de 500 trabajadores sociales.

El contenido de esta página se encuentra en inglés. Tiene enlaces sobre la constitución de la Asociación, los Códigos de Ética, preguntas frecuentes, un foro, el chat, el procedimiento para la inscripción, calendario de eventos, secciones para los miembros, programas profesionales para el desarrollo, oportunidades de empleo, boletín virtual, servicios y enlaces relacionados, eventos de la comunidad, etc.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de Turquía** (<http://www.shudernegi.org.tr.tc/>)

Esta página está escrita en turco y tiene un enlace de información en inglés, en donde se encuentra la reseña bibliográfica (también en alemán) del editor de la página, el trabajador social Kemal Gökcan, especializado en el trabajo individual, de grupos y sistemas, docente de la Universidad *Karaelmas* (e.mail: [info@sosyalhizmetuzmani.org](mailto:info@sosyalhizmetuzmani.org)). Tiene otros enlaces sobre: la IFSW, la asociación de Trabajadores Sociales

de Turquía, los principios éticos y responsabilidades de los profesionales; y además, un espacio para artículos. En el momento de la búsqueda aparecían tres: ¿Qué hace un trabajador social en el área clínica? de Irem Cosansu Yalazan, otro sobre las personas de la calle (sin hogar) en Turquía y el más reciente “Definición de daño cerebral” por Sezer Domac.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de Nueva Zelanda** Aotearoa New Zealand Association of Social Workers Inc (<http://www.anzasw.org.nz/>)

Esta asociación surgió en 1964, para representar los intereses de los trabajadores sociales del país. La página se encuentra escrita tanto en inglés como en el idioma oficial y es actualizada de manera constante. El contenido de la página trae enlaces rápidos a noticias, publicaciones, notas, clasificados, conferencias del 2004, diario de encuentros, información sobre la IFSW, preguntas frecuentes, así como aspectos generales de la ANZASW, descripción del directorio nacional y las mesas de trabajo.

#### **Asociación de Trabajadores Sociales de la República de Kirguiz** (<http://www.asw.gratis.kg/>)

Esta asociación, fundada en 1997, representa a cerca de 4600 trabajadores sociales de la República de Kirguiz, a través de sus seis regionales, 57 organizaciones distritales y 40 ONG. Escrita en inglés y en ruso, esta página presenta algunas dificultades porque se demora mucho en abrir la información de los enlaces. Contiene enlaces para noticias, actividades y aspectos generales de la Asociación, además, de información sobre el boletín de Trabajo Social.

#### **Unión de profesionales de Trabajo Social de Finlandia** (<http://www.talentia.fi/english/index.php>)

Por sus siglas en inglés esta organización recibe el nombre de Talentia y cubre a más de 20 organizaciones

regionales y 12 miembros de uniones nacionales, para un total de 16000 miembros. La información de la primera pagina está en finlandés y se encuentra un *link* para acceder a información en inglés. Allí es posible encontrar información sobre las dos formas para convertirse en miembro de Talentia y también las opciones de formación y de garantizar la implementación de condiciones necesarias en el ámbito laboral.

### **Asociación Japonesa de Trabajadores Sociales Certificados**

(<http://www.jacsw.or.jp/>)

En Japón existen dos clases de asociaciones; la primera es la que aquí presentamos, cuya página *web* está escrita en japonés y en inglés. La segunda se refiere a la Asociación Japonesa de Trabajadores Sociales, escrita completamente en japonés (<http://www.jasw.jp/>).

En cuanto a la primera asociación, ésta fue creada en 1993 y pasó a ser una corporación jurídica en 1996 con 47 representaciones en todo Japón. En su página se encuentra información general y detallada sobre la misma, una numerosa lista de actividades, enlaces de apoyo a estudiantes que presentan el examen nacional, la descripción de la publicaciones y libros editados, de interés para los profesionales.

### **Otras asociaciones**

Además de las asociaciones mencionadas, existen otras a nivel internacional que tienen páginas *web* escritas completamente en el idioma oficial de su respectivo país y que no cuentan con ningún enlace en otro idioma, lo que nos impide describir su contenido. Sin embargo, la mayoría parecen tener una estructura muy similar a las que hemos presentado, estar actualizadas y contener bastante información de interés.

- *Suecia*: Tiene dos páginas disponibles, ambas escritas en sueco y la última, cuenta con un enlace en inglés (<http://www.akademssr.se>) y (<http://www.sktf.se>).
- *Rumania*: (<http://www.fnasr.ro/>). Información disponible en rumano

- *Portugal*: (<http://www.apss.web.pt/>). Información disponible en portugués y aparentemente, la página está siendo reformada. En el momento de la revisión sólo se podía acceder a información sobre el I Congreso Nacional de Servicio Social de mayo de 2002.

- *Noruega*: (<http://www.fobsv.no/web/osthome1.nsf>). Información disponible en noruego.

- *Países Bajos*: (<http://www.nvmw.org/>). Información disponible en holandés.

- *Islandia*: (<http://www.soc-work.is>). Información disponible en islandés.

- *Hong Kong*: (<http://www.hkswa.org.hk/>). Información disponible en chino.

- *Israel*: (<http://www.socialwork.org.il>). Información disponible en hebreo.

- *Grecia*: (<http://www.skle.gr/>). Información disponible en griego.

- *Luxemburgo*: (<http://www.anasig.lu/>). Información en francés. La página de presentación se encuentra en construcción.

De la misma manera, se relacionan a continuación otros países, donde existen agremiaciones de profesionales de Trabajo Social, pero que hasta la fecha no cuentan con página *web*:

- *Bangladesh*: Association of Social Workers Bangladesh

- *Benin*: Syndicat National des Techniciens Sociaux du Benin

- *Bulgaria*: Bulgarian Association of Social Workers

- *China*: China Association of Social Workers

- *Croacia*: Croatia Association of Social Workers

- *Chipre*: Cyprus Association of Social Workers

- *República Checa*: Association of Social Workers in Czech Republic

- *Islas Faroe*: Faroe Islands Association of Social Workers

- *Ghana*: Ghana Association of Social Workers

- *Hungría*: Szociális Munkások Magyarországi Egyesülete

- *India*: National Co-ordinating Committe of Professional Social Workers

- *Kenia*: Kenya National Association of Social Workers

- *Latvian*: Association of Professional Social and Care Workers Union of Municipal Social Workers in Latvia
- *Libano*: Association des Assistants Sociaux du Liban
- *Lesotho*: Lesotho Social Workers' Association
- *Kuwait*: Kuwait Association of Social Workers
- *Lituania*: Lithuanian Social Workers' Association
- *Macedonia*: The Union of Social Workers' Associations of Macedonia
- *Antillas Holandesas*: Organisashon di Trahadornan Sosial Uni (Curacao)
- *Malta*: Maltese Association of Social Workers (en construcción)
- *Mauritius*: Mauritius Association of Professional Social Workers
- *Mongolia*: Mongolian Association of Social Workers
- *Níger*: Association Nigerienne es Travailleurs Sociaux
- *Nigeria*: Nigeria Association of Social Workers
- *Moroco*: Association Marocaine des Assistants et Assistantes Sociales
- *Rumania*: Romanian Association for the Promotion of Social Work (en construcción)
- *Rusia*: The Russian Union of Social Pedagogues and Social Workers
- *Filipinas*: Philippine Association of Social Workers, Inc.
- *República Eslovaca*: Association of Social Workers in Slovak Republic
- *Sri Lanka*: Sri Lanka Association of Professional Social Workers
- *Uganda*: National Association of Social Workers of Uganda
- *Ucrania*: Ukrainian Association of Social Pedagogues and Specialists in Social Work
- *Tanzania*: Tanzania Association of Social Workers
- *Tailandia*: Social Workers' Association of Thailand
- *Zimbabwe*: National Association of Social Workers

## Conclusiones

Como muchos autores lo han señalado, la época que vivimos ha sido de cambios enormes y significativos en los campos tecnológico y de las comunicaciones; muchos de ellos señalan que se trata de la sociedad de la

información, de la sociedad postindustrial, de la sociedad informacional o era digital.

Más allá de que consideremos las “nuevas tecnologías” como un factor determinante o no para el futuro de nuestra sociedad, y sin pretender convertirlas en la panacea, es importante reconocer el hecho de que internet se ha convertido en uno de los medios de comunicación más utilizados, que cambia cada día y por esto es difícil de analizar; sin desconocer que juega un papel crucial en los procesos de la globalización de las comunicaciones y de la economía.

En este mismo sentido, se puede comprender que el problema principal de acceso a internet pasa por una barrera económica, cultural y/o política. A pesar de la inexistencia de barreras en la *web*, los precios de los computadores y las tarifas de conexión a internet varían mucho según el país. Las cifras de abril de 2000, mostraban que en América Latina sólo habían 10.8 millones de personas conectadas en la red y se esperaba que en el 2003 esa cifra subiera a 38 millones, cifra por debajo del 10% de la población total de la región.<sup>4</sup> De esta manera, el acceso a la red sigue siendo una barrera importante para el derecho a la información y más aún si los Estados no propician políticas para garantizar el acceso en igualdad de condiciones para la población, que debe incluir la reducción de las tarifas de conexión.

De esta manera, se puede hablar de brecha digital, que es una expresión de las desigualdades profundas existentes en la sociedad y una manifestación de las brechas políticas, económicas y sociales existentes en las comunidades, los países, el continente y en el mundo.<sup>5</sup> Para poder superar esta brecha se requiere pensar en estrategias y acciones que pongan las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) al servicio del desarrollo humano, y como herramientas que contribuyen en la construcción de sociedades más justas, equitativas y democráticas.

<sup>4</sup> Citado por Jaramillo Oscar. Marks, Jonathan (2000). Ponencia en el grupo de interés periodismo del futuro de ALAIC. Santiago de Chile. Fuente: Radio Netherlands.

El tema de la calidad de la información en las páginas de las asociaciones de trabajo social será expuesto sólo como un planteamiento que debe considerarse en la discusión, más no ha sido abordado, ni profundizado en este artículo, pues consideramos que por su dimensión e importancia deber ser objeto de otro estudio.

Frente al tema de las asociaciones de trabajo social, expuesto en este artículo, se observa una desproporción en el número de páginas *web* y sus contenidos, siendo Estados Unidos y Europa los que más registros tienen en internet en comparación con los países Latinoamericanos. La información virtual de los primeros, es actualizada permanentemente y accesible en más de un idioma; así mismo las páginas contienen enlaces útiles de universidades, eventos, bibliotecas, organizaciones, bolsas de empleo, etc.

En las páginas *web* de Latinoamérica, incluyendo Colombia, la información sobre asociaciones de trabajo social se encuentra a través de las páginas *web* de universidades, siendo las últimas actualizaciones de años anteriores, como en el caso de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS). Así mismo, no es posible acceder a listas de enlaces, ni encontrar información suficiente sobre temas relacionados con trabajo social.

Esta desigualdad entre las páginas *web* de Europa y Estados Unidos frente a las latinoamericanas y otras regiones en vía de desarrollo, pone de manifiesto el nivel de importancia que han dado los primeros a la circulación de la información por este medio, dado el mayor número de páginas, su continua actualización, la calidad de sus contenidos y rápido acceso, entre otros aspectos.

En las páginas *web* de Latinoamérica sobre asociaciones y gremios de trabajo social se denota una falta de continuidad en las mismas, la tendencia más común es crear las páginas y dejarlas. No es posible establecer las

<sup>5</sup> CIID. Internet... ¿para qué? Pensando en las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de América Latina y el Caribe (<http://www.acceso.or.cr/PPPP/>).

razones para esto; en algunos casos se intentó contactar a quienes aparecen como responsables a través de los correos electrónicos registrados, pero no se obtuvo respuesta, quedando pendiente la constatación de la disponibilidad de recursos, los planes de continuidad que las asociaciones dan a las páginas o el posible cierre de las asociaciones. En todo caso, el hecho que no se informe y/o cierren las páginas sin previo aviso, muestra que Internet como recurso para intercambiar información, darse a conocer, etc. está lejos de ser utilizado en ese sentido.

Para finalizar, al conocer el trabajo desarrollado en la página *web* de la Universidad de Costa Rica, una propuesta podría estar dirigida a promover, desde los ámbitos universitarios, una red de asociaciones latinoamericanas a través de internet, donde se socialicen los avances disciplinares y profesionales, se compartan documentos y experiencias, se realicen foros y debates, y se busquen espacios de formación y capacitación, entre otros.

## Bibliografía

- CIID. Internet... ¿para qué? Pensando en las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de América Latina y el Caribe (<http://www.acceso.or.cr/PPPP/>).
- <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/crlnews/backissues/1998/march6/gatewaysocial.htm>
- JARAMILLO CASTRO, Oscar. Derecho a la información en la *web*: una revisión conceptual. Son de Tambora [on line], marzo 2004, pag. 34. Disponible en Internet: La Iniciativa de Comunicación ([www.commitnit.com/la](http://www.commitnit.com/la))

