

Póster: Resultados Preliminares del Uso de la Videoconferencia en Psicoterapia: un Estudio de Caso

Preliminary Findings of the Use of Videoconference in Psychotherapy: a Case Study

Osma J.^{1,2}, Crespo E.^{1,2}, Fermoselle E.¹, García-Palacios A.²

¹CREOS, Centro de Psicoterapia y Formación, Castellón (España);

²Universitat Jaume I de Castellón, Castellón (España).

El siguiente texto corresponde al abstract de uno de los póster del International Forum on Health Care and Information Communication Technology (HICT), celebrado en Barcelona, entre el 8 y el 10 de marzo de 2011. Organizado por el Laboratorio de Psicología y Tecnología (LabPsiTec), de la Universidad Jaume I de Castellón y de la Universidad de Valencia; el Grupo de Psicología, Salud y Red (PSiNET) de la Universitat Oberta de Catalunya y el Centre for Research in Family Health, del IWK Health Centre, de Canadá. Se trata del primer foro internacional de estas características, cuyo objetivo fundamental es crear un espacio común para investigadores, estudiantes y profesionales del ámbito de la Salud y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Bajo el título Descubriendo la Amplia Gama de Usos de las TIC en la Salud, el Foro pretendía compartir conocimientos y experiencias de investigación para explorar cómo las TIC pueden ser utilizadas en el ámbito de la salud para evaluar, prevenir y gestionar las cuestiones relacionadas con la salud.

La Fundación para la eSalud-FeSalud, editora de la RevistaeSalud.com, quiso apoyar la celebración de este Foro internacional, mediante la edición en el número 26 de la publicación de los Abstract de las conferencias, los posters y workshops presentados durante esta reunión científica, contribuyendo de esta forma a la divulgación de actividades científicas relacionadas con la eSalud.

La RevistaeSalud.com es, por tanto, la publicación científica oficial del HICT 2011.

Introducción: Las intervenciones por internet (ciberterapias) se han convertido en una nueva modalidad de tratamiento (Anderson, 2009). La psicoterapia aplicada por videoconferencia donde interaccionan simultáneamente el terapeuta y el paciente es muy similar a la intervención cara a cara. Soto-Pérez, Franco, Monardes y Jiménez (2010) describen varias ventajas de la ciberterapia: una mayor continuidad de cuidado, costes menores y conveniencia, entre otras.

Existen pruebas científicas crecientes sobre la efectividad de la ciberterapia, aunque su distribución no es tan prolífica como podría esperarse (Anderson, 2009). Es necesario realizar un mayor esfuerzo para difundir los resultados de la ciberterapia, poniendo énfasis en el tipo de trastorno al que se dirige, los métodos de evaluación, las características del paciente, el diseño del tratamiento, la eficacia y la satisfacción lograda.

Objetivos: Este artículo presenta los resultados preliminares de los tres criterios de éxito en la terapia: eficacia, capacidad de un tratamiento de producir cambios psicológicos en la dirección esperada; efectividad, resultados favorables en la práctica clínica, y eficiencia, buenos resultados al menor coste posible (Echeburúa, Corral y Salaberria, 2010).

Método: Nuestro objetivo es presentar los resultados de la aplicación de un tratamiento cognitivo-conductual en un caso de un varón de 33 años, que vive en China y al que se le diagnosticó un explosivo intermitente (APA, 2000). Se realizó una intervención terapéutica totalmente por videoconferencia en un centro de psicoterapia privado en Castellón (España) y con seguimientos a los 3 y 6 meses.

Resultados y Conclusiones: Después de la intervención, los episodios de agresividad del paciente disminuyeron de forma dramática (autoregistro), los resultados de ansiedad también disminuyeron (ASI y

STAI-R), así como en la depresión (BDI), el afecto negativo (PANAS) y el miedo (FO). Por otro lado, el paciente mostró un aumento significativo de emociones positivas (PANAS) y autoestima (escala Rosenberg). También se produjeron cambios positivos en los factores y las facetas de la personalidad (NEO-PI-R).

Se valoró la satisfacción del tratamiento con videoconferencia como excelente (cuestionario de satisfacción del tratamiento). Los beneficios se mantuvieron en el seguimiento de 3 y 6 meses. Finalmente, describimos las ventajas y las desventajas de la ciberterapia.

Introduction: *Interventions via the internet (cybertherapies) have become a new treatment modality (Anderson, 2009). Applied psychotherapy by videoconference occurs simultaneously between therapist and patient and is very similar to the intervention face to face. Soto-Perez, Franco, Monardes & Jimenez (2010), in their recent review article describe several advantages of cyber-therapy: greater continuity of care, lower costs and convenience, among others.*

There is increasing scientific evidence on the effectiveness of cyber-therapy although its distribution is not as prolific as might be expected (Anderson, 2009). Greater efforts are needed to disseminate the results of cybertherapy, with emphasis on the type of condition being treated, assessment methods, patient characteristics, treatment design, efficacy, and satisfaction achieved.

Aims: *The present paper offers preliminary results for the three criteria of success in therapy: efficacy, ability of a treatment to produce psychological changes in the expected direction; effectiveness, favourable results in clinical practice and efficiency, good results at the lowest possible cost (Echeburúa,*

Corral & Salaberría, 2010).

Method: *Our goal is to present the results of the application of a cognitive-behavioral treatment in a case of a male aged 33, living in China, and diagnosed with Intermittent Explosive Disorder (APA, 2000). Both therapeutic intervention and 3- and 6-month follow-ups were conducted entirely via videoconferencing in a private psychotherapy center in Castellón (Spain).*

Results and Conclusions: *After the intervention the patient aggressive episodes decreased dramatically (self-record), anxiety scores also decreased (ASI and STAI-R), as well as depression (BDI), negative affect (PANAS) and fear (FQ). On the other hand, he showed a significant increment on positive emotions (PANAS) and self-esteem (Rosenberg Scale). There were also positive changes in the factors and facets of personality (NEO-PI-R). Satisfaction with videoconference treatment was rated as excellent (Treatment Satisfaction Questionnaire). Benefits were maintained at 3-and 6-month follow-up. Finally, we describe the advantages and disadvantages of cyber-therapy.*



RevistaeSalud.com es una publicación electrónica que intenta promover el uso de TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) con el propósito de mejorar o mantener la salud de las personas, sin importar quiénes sean o dónde estén.

Edita: FESALUD – Fundación para la eSalud
Correo-e: cperez@fesalud.org
ISSN 1698-7969



Los textos publicados en esta revista, a menos que se indique lo contrario, están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 de Creative Commons. Pueden copiarse, distribuirse y comunicarse públicamente, siempre que se citen el autor y la revista digital donde se publican, RevistaeSalud.com. No se permite su uso comercial ni la generación de obras derivadas. Puede consultarse la licencia completa en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/deed.es>