



# Alfabetización en Salud: oportunidad para mejorar la salud de la población.

## Health literacy: opportunity to improve population health

Caddie Laberiano-Fernández<sup>1,a</sup>, Edén Galán-Rodas<sup>2,3,b</sup>

### Señor editor:

La alfabetización en salud es el grado en que los individuos tienen la capacidad de obtener, procesar, comprender y aplicar la información básica de salud y los servicios necesarios para tomar las decisiones más adecuadas en beneficio de la salud. De acuerdo con los reportes internacionales más del 50% de la población tiene inadecuada alfabetización en salud, debiéndose ello a múltiples factores desde aspectos culturales e interculturales, la capacidad de lectura, la falta de conocimientos básicos relacionados con la salud, la falta de familiaridad con la terminología y por ende problemas en su comprensión, abuso o ausencia en la ingesta de medicamentos, uso inadecuado de servicios médicos, escasez de auto-diagnósticos precisos de molestias de salud, pobreza y costos elevados del cuidado de salud. La alfabetización en salud cuantificada como baja y media fue asociada con un 75% y un 24% más de riesgo de mortalidad, respectivamente, en comparación con el de alfabetización en salud de alta. Así también, la deficiente educación sanitaria se asoció con una mayor prevalencia de síntomas depresivos, limitaciones físicas, y padecimientos crónicos, específicamente enfermedades del corazón, diabetes, accidente cerebrovascular y asma<sup>(1)</sup>.

La Alfabetización en Salud es importante porque afecta la capacidad de las personas para involucrarse en el sistema de salud, identificar prestadores de servicios, acceder y compartir información, pero sobre todo en el potenciar la capacidad de un individuo para analizar y resolver problemas con habilidades que le permitan leer y entender información relacionada con la salud para participar activamente en el auto cuidado de su salud, adoptando conductas que promuevan estilos de vida saludable, tales como medidas de prevención, nombres de medicamentos, prescripciones y recomendaciones médicas, documentos y evidencias

científicas para cuidar y preservar la salud, mejorando de esta manera la calidad de vida de la población y haciendo un uso más efectivo de sus recursos económicos y los del estado<sup>(2,3)</sup>.

La situación se torna aún más compleja y problemática si la información de salud procede de internet, considerando que crece constantemente, los usuarios de Internet en América Latina son predominantemente jóvenes (60%) con edades entre 15 y 35 años, comparado a un 52% de la población online mundial. En el Perú, 4,4 millones de personas mayores de 15 años acceden a internet, existiendo un incremento del 15% durante el último año, traduciéndose en 600 mil nuevos usuarios<sup>(4)</sup>; superando a la televisión y a otros medios de comunicación en lo que respecta a su difusión y disponibilidad, además la información en Internet proviene de una gran cantidad de fuentes que no siempre son correctas, por lo que es difícil para la población en general, discernir sobre cuáles son las páginas más indicadas para encontrar información relacionada con su salud, siendo una necesidad enseñar a utilizar adecuadamente estos recursos, brindar asesoría en el uso de las mismas, y ayudar a entender a los pacientes acerca de las diversas patologías de una manera sencilla y clara<sup>(5,6)</sup>.

Las Tecnologías de Información y Comunicación en Salud (TICS) se están convirtiendo en herramienta clave para disminuir las brechas de oportunidades también entre los ciudadanos, ya que actualmente se utilizan para el acceso a educación, módulos de aprendizaje, asistencia especializada a distancia, innovación e información en salud, teniendo en consideración los progresivos cambios demográficos en la población de América Latina, donde la población se tornará más envejecida y por ello los problemas de enfermedades crónicas se incrementarán, recurriendo a las TICS, para obtener información, acerca de promoción, cuidado, prevención, recuperación y rehabilitación de dichas patologías<sup>(7)</sup>.

Las Instituciones sanitarias como el Ministerio de Salud (MINSA, [www.minsa.gob.pe](http://www.minsa.gob.pe)) y la Seguridad Social (EsSalud, [www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe)) vienen implementando una serie de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas al servicio de la salud, como Telesalud y los sistemas

1. Servicio de Patología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, MINSA, Perú  
2. Sub Gerencia de Promoción, Gerencia de Prestaciones Primarias de Salud, EsSalud, Lima, Perú  
3. Asociación Peruana de Informática Biomédica (APIB), Lima, Perú  
a. Médico Residente de la Especialidad de Anatomía Patológica  
b. Médico Maestrando en Informática Biomédica

de información integrados; así mismo, la mejora de sus portales web en su interface de acceso y contenidos más entendibles para la población general, a través de la difusión de material educativo respecto a la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.

Finalmente, más allá de la potencialidad de las tecnologías existentes, no es posible la alfabetización en salud sin el compromiso de los que trabajamos en el sector salud, quienes finalmente tenemos el deber de enseñar y educar a nuestros pacientes desde los consultorios donde acuden a nosotros con la esperanza de darles algún tratamiento, pues, además de la receta que se les prescriba, lo más importante es la enseñanza acerca de su enfermedad, la ayuda oportuna para discernir entre toda la abrumadora cantidad de información que existe, ya que el internet puede ser un medio poderoso o muy peligroso si no se usa adecuadamente, y absolver sus dudas lo que finalmente hará que el paciente comprenda acerca de la importancia que tiene el conocer su enfermedad y el empoderamiento para cuidar su salud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bostock S, Steptoe A. *Association between low functional health literacy and mortality in older adults: longitudinal cohort study*. BMJ. 2012;344:e1602.
2. Cisneros Velázquez S. *Alfabetización informacional en salud*. Biblios. 2009;(34):1-9.
3. Velázquez SC. *Evaluación de la alfabetización informacional en el sector salud*. anales de documentación [Internet]. 2010 [cited 2012 Jul 10]. p. 41-51. Disponible en:

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63515049003.pdf>

4. comScore. *Futuro Digital - Peru 2012* [Internet]. comScore. [cited 2012 Jul 10]. Available from: [http://www.comscore.com/esl/Press\\_Events/Presentations\\_Whitepapers/2012/Futuro\\_Digital\\_-\\_Peru\\_2012](http://www.comscore.com/esl/Press_Events/Presentations_Whitepapers/2012/Futuro_Digital_-_Peru_2012)
5. Blanco Pérez A, Gutiérrez Couto U. *Readability of the health webpages for patients and readers among the general population*. Revista Española de Salud Pública. 2002;76(4):321-31.
6. Wolf MS, Curtis LM, Wilson EAH, Reville W, Waite KR, Smith SG, et al. *Literacy, Cognitive Function, and Health: Results of the LitCog Study*. Journal of general internal medicine [Internet]. 2012 May 8 [cited 2012 Jul 10]; Disponible en: <http://rd.springer.com/article/10.1007/s11606-012-2079-4>
7. CEPAL. *CEPAL - Salud electrónica en América Latina y el Caribe: avances y desafíos* [Internet]. [cited 2012 Jul 10]. Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/5/41825/P41825.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl>

## Correspondencia:

Edén Galán Rodas

Correo: [edgarod6@gmail.com](mailto:edgarod6@gmail.com)

## Revisión de pares:

Presentado: 15/06/2012

Aceptado: 28/06/2012



## Consulta las ediciones anteriores

### Revista del Cuerpo Médico del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo



Indice Mexicano de Revistas Biomédicas Latinoamericanas

Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América





Index Copernicus International S.A



Plataforma de Recursos y servicios Documentales



Sistema de Bibliotecas



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS