

LA TECNOLOGIA Y EL MEDIO AMBIENTE TECHNOLOGY AND ENVIRONMENT

JOSE FRANCISCO CASTRO SILVA

Gerente Instituto de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Intic

Las tecnologías de la información y Comunicaciones (Tics) ayudan en la conservación del medio ambiente. Entre estas consideraciones tenemos:

Desde siempre el uso de la informática ha supuesto un alto consumo de papel. Curiosamente en los 70 cuando comenzó la sistematización de las empresas, se pensaba que el papel iba desaparecer considerablemente, y la verdad es que no fue así, sino al contrario la sistematización de las empresas incrementó el consumo de papel.

Lo que está ocurriendo para que esta situación cambie es que muchas de las transacciones comerciales ya no requieren el uso de papel, se hacen a través (intercambio electrónico de datos) o como en el caso de las facturas emitidas que ya se pueden enviar por medios telemáticos. La admisión de la firma digital en muchos ámbitos está facilitando este proceso. El uso del correo electrónico como medio de transporte de documentos está siendo fundamental en el ahorro de uso del papel. También hay que tener en cuenta la modernización de la administración, que facilita el uso de medios electrónicos para cumplir con las necesidades y obligaciones de las empresas. Además y en todos los casos los documentos electrónicos se pueden archivar como soporte magnético y por lo tanto se vuelven accesibles sin necesidad de imprimirlos.

Otros dos aspectos que influyen a la disminución del uso del papel. Los monitores cada vez son más grandes y por lo tanto facilitan ver la información sin necesidad de imprimirla, mientras que con un monitor pequeño en ocasiones se hace difícil trabajar de forma adecuada; y finalmente comentar la tendencia en las organizaciones modernas de manejar información en lugar de manejar datos.

Las tecnologías de la información y comunicaciones permiten el teletrabajo, es decir que las personas sin estar físicamente en la oficina pueden seguir trabajando como si lo estuvieran.

Precisamente y centrándonos específicamente en las empresas tecnológicas, el soporte a sus clientes lo suelen dar de forma remota sin tener que desplazarse. Esto indirectamente además beneficia a los clientes debido a que los problemas se resuelven más rápidamente. La videoconferencia en todas sus variantes está siendo un elemento clave en este proceso.

El uso de la tecnología es clave para las empresas ya que logra reducir el número de desplazamientos y la optimización de los recorridos, esto redundará en que se

recorran menos kilómetros y por lo tanto se consuma menos combustibles y en consecuencia se contamine menos el planeta.

TECHNOLOGY AND ENVIRONMENT

ABSTRACT

Information Technology and Communications (ICT) help in conserving the environment. These considerations include: Historically the use of computers has been a high consumption of paper. Curiously in the 70s when it began the reorganization of enterprises, it was thought that the role would disappear considerably, and the truth is not so, but rather the reorganization of enterprises increased paper consumption. What is happening to change this situation is that many business transactions and do not require the use of paper, are made via EDI (electronic data interchange) or as in the case of invoices issued that can be sent by telematics. The acceptance of digital signatures in many areas is facilitating this process. The use of email as a means of transport documents is crucial in saving the use of paper. We must also take into account the modernization of the administration, which facilitates the use of electronic media to meet the needs and obligations of companies. Moreover, in all cases the electronic documents may be filed as magnetic media and thus become accessible without having to print them. Two other aspects that influence the declining use of paper. The monitors are getting larger and therefore provide information without seeing the need to print, whereas with a small display are sometimes difficult to work properly, and finally comment on the trend in modern organizations to manage information in place handles data. Information technology and communications allow telecommuting, meaning that people without being physically in the office can continue working as if they were. Precisely and specifically focusing on technology companies, support to their clients often give to remotely without having to scroll. This also indirectly benefits the customer because the problems are resolved more quickly. The video in all its variants is a key element in this process. The use of technology is key to business and that is able to reduce the number of trips and optimize routes, this results in fewer miles to be flown and therefore consumes less fuel and therefore less polluting the planet.

