



Estudio de la efectividad de un programa de formación de docentes

LOURDES GAMBOA

SARA GHELLER¹

Universidad Central de Venezuela

¹sarareif@cantv.net

Resumen

El aumento de la matrícula estudiantil en el nivel de Educación Media, Diversificada y Profesional, y el descenso en la escogencia de las carreras docentes como opción de ingreso a la Educación Superior, han generado un déficit de docentes. Para contribuir a solventar este déficit se creó en la UCV el Programa Cooperativo de Formación Docente, que permite a estudiantes de diferentes escuelas optar por la licenciatura en Educación, con mención en la especialidad que cursan en sus escuelas de origen. Este trabajo tiene la finalidad de estudiar la efectividad del programa. La investigación es documental y de campo, a nivel descriptivo. Los datos se obtuvieron a través de la técnica de la encuesta, aplicando cuestionarios a una muestra de egresados y a una de estudiantes regulares. Los datos correspondientes al área de satisfacción se lograron a través de escalas de estimación tipo Likert. A partir del análisis, se puede afirmar que el programa satisface la definición de efectividad que fundamenta el estudio. La investigación documental comprueba la vigencia del déficit de docentes. El análisis de la matrícula indica que el programa creció constante y establemente durante el período analizado. La mayoría de los egresados labora en el nivel educativo para el cual se destinó su formación. La satisfacción académica y laboral de los egresados, así como los niveles de satisfacción académica de los estudiantes resultaron favorables.

Palabras clave: Formación docente, estudios de efectividad, calidad educativa.



Abstract

The increase of student registration at high school level, and the descent in selecting educational carriers as an option to enter the university, have produced a teachers deficit. In order to contribute to solve this deficit The Cooperative Program of Educational Training was created at Universidad Central de Venezuela. This program allows the students of different departments to get a degree in Education with a specialization in the study area of their original schools. This paper has the purpose to study the effectiveness of the program. The research was conducted at a descriptive level in documental and field work stages. The data was collected through the survey technique, administering questionnaires and interviews to a sample of graduates and a sample of currently registered students. The data that measures the satisfaction of participants were collected through the Likert estimation scale. From the analysis it can be confirmed that the program satisfies the definition of effectiveness that founds the study. The documental research confirms the persistence of the teachers deficit. The registration analysis shows that the program was stable and grew constantly during the analyzed period. The majority of the graduate students work in the educational level for which they were trained. The academic and working satisfaction of the graduates as well as the levels of academic satisfaction of the registered students were positive in both samples.

Key words: Teachers training, effectiveness studies, educational quality

Introducción

El presente trabajo se planteó como propósito estudiar la efectividad del Programa Cooperativo de Formación Docente de la Escuela de Educación de la UCV. Este programa fue fundado a finales de la década de los años 70 con el fin de contribuir a solventar el déficit de docentes que desde entonces presenta el sistema educativo venezolano, particularmente en el nivel de educación media, diversificada y profesional y especialmente en las asignaturas de ciencias básicas como Matemáticas, Física, Biología y Química. El diseño del programa ofrece a los estudiantes de la Facultad de Ciencias la posibilidad de obtener la formación pedagógica en la Escuela de Educación a fin de ejercer la docencia en el área de su especialidad,



mientras cursan sus carreras de origen. Esta opción permite a los estudiantes satisfacer las expectativas vocacionales que puedan tener hacia la carrera docente, ofreciendo una alternativa de prosecución profesional.

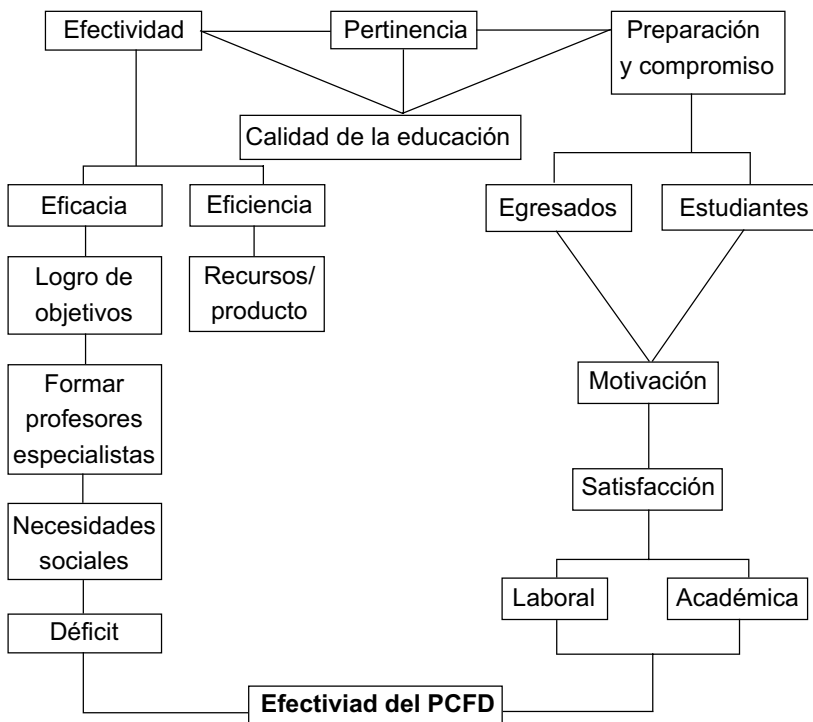
Para el momento de realización de este estudio, año 2003, el programa había extendido su radio de acción hacia otras carreras del área de las Humanidades y las Ciencias Sociales, experimentando un gran aumento matricular y exhibiendo, además, una notable presencia en el ámbito universitario como programa de actividad interfacultades, con tendencias hacia la inter y transdisciplinariedad. Era el momento oportuno de realizar una evaluación técnica de su desempeño. Se decide, no obstante, delimitar el estudio a una década de su desarrollo –entre el año 1990 y el año 2000– y, en ese período, circunscribirlo a las carreras incorporadas desde el inicio, en atención a factores vinculados con la obtención y manejo de los datos disponibles.

Estudiar la efectividad de un programa de formación de docentes, por otra parte, implica un grado de complejidad que obliga a formular con precisión el concepto de efectividad que orienta el estudio, para lo cual se hizo el intento teórico de trascender el concepto tradicional que reduce la efectividad al concepto de productividad, para asociarlo con la más amplia perspectiva de la calidad total. El constructo resultante, que expondremos más adelante, permitió formular los objetivos del estudio en los siguientes términos:

1. Determinar la pertinencia del PCFD mediante el estudio de la demanda actual de docentes en Ciencias Básicas para la Educación Media Diversificada y Profesional, en el Área Metropolitana de Caracas.
2. Analizar el comportamiento del PCFD a través de su movimiento matricular durante el período 1990-2000
3. Determinar la situación laboral de los egresados del Programa Cooperativo de Formación Docente durante los años 1990-2000.
4. Establecer el nivel de satisfacción laboral y académica de los egresados del Programa.
5. Establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes regulares en relación con la formación académica del Programa.

De acuerdo con Magally Briceño (1997), la efectividad de un programa o una institución educativa se encuentra esencialmente ligada tanto a su pertinencia social como a la preparación y compromiso de sus participantes. Estos tres elementos: efectividad, pertinencia, preparación y compromiso, al verificarse de manera simultánea conforman lo que denominamos calidad de la educación. Para Víctor Guédez (2001), la efectividad es el logro simultáneo de la eficacia y la eficiencia y se manifiesta a través del impacto, resonancia y repercusión que pueda tener una acción. De allí se deriva el concepto asumido para orientar el estudio, el cual queda gráficamente representado de la siguiente manera:

GRÁFICO N° 1
FACTORES DE LA EFECTIVIDAD





La zona izquierda del gráfico recoge en gran medida el concepto tradicional de efectividad, referido en el área gerencial al logro de objetivos y a la relación entre los recursos invertidos y el producto resultante. En el campo educativo, este aspecto de la efectividad es también ineludible en cualquier evaluación, pero el concepto sería insuficiente si se redujera sólo a este aspecto. Con la finalidad de enriquecerlo, se introdujeron en el concepto de efectividad variables más cualitativas tal como la pertinencia social, así como la preparación y compromiso de los participantes, íntimamente ligadas a los procesos de motivación y satisfacción.

En tal sentido, se hizo necesario estructurar una definición propia, un poco más adecuada al contexto educativo y un poco menos “empresarial”, sin desvirtuar su naturaleza y complejidad. La concepción particular de efectividad se reformuló a partir de diferentes teorías vigentes sobre el tema, aportando sustento teórico a la presente investigación y estableciendo un nexo con los objetivos que se persiguen.

Establecer el nivel de efectividad del programa requirió, por tanto, verificar en qué medida se encuentran presentes las variables que conforman cada uno de los aspectos del enfoque conceptual asumido. Por tales razones se tomaron en cuenta aspectos fundamentales del programa, tales como:

- La pertinencia, es decir, la existencia de una necesidad real detectada que justifique la existencia del Programa.
- El crecimiento positivo de su matrícula y un movimiento matricular que nos indique que el Programa se orienta hacia el logro de sus objetivos.
- El grado o nivel de satisfacción de los estudiantes regulares y docentes egresados del Programa con la formación académica recibida en el mismo, ya que en la medida que los participantes sientan confianza en su preparación, sus niveles de autoestima, motivación y compromiso con la tarea de educar serán mayores.
- El grado o nivel de satisfacción laboral de los egresados del Programa, como un indicador de la preparación y el compromiso resultantes de la formación recibida, así como del logro de los objetivos fundamentales del Programa.



Métodos

El estudio se abordó a través de una investigación de nivel descriptivo, que consiste en caracterizar un hecho, fenómeno o grupo a fin de establecer su estructura o comportamiento (Arias, 1999).

Con la finalidad de alcanzar los primeros dos objetivos específicos del estudio, relativos a la pertinencia del programa y al análisis de su comportamiento matricular, se realizó una investigación de tipo documental sustentada en trabajos e investigaciones anteriores (Barrios, 1996; Bravo J., 1999; Cortázar, 1990). La investigación de campo se orientó hacia la detección del nivel de satisfacción laboral y académica de los sujetos participantes en el estudio.

A fin de verificar en la población o universo conformado por los estudiantes y egresados del Programa, los niveles de satisfacción académica ante la formación recibida en el mismo, así como el nivel de satisfacción laboral que experimentan los egresados que se desempeñan laboralmente en el área educativa, se seleccionó una muestra constituida por 30 estudiantes regulares del programa y 30 egresados del mismo, a través de lo que denomina Tulio Ramírez “muestreo intencional”. Señala Ramírez (1998) que este tipo de muestreo supone la obtención de información a través de muestras escogidas de acuerdo a criterios previamente establecidos. Existen varios tipos de muestreo intencional. El que mejor se adapta a las características del presente estudio es el definido por Gall, Borg y Gall (1996) como “muestreo intencional basado en un criterio” (*criterion sampling*), el cual “involucra la selección de casos que satisfagan un criterio importante. Esta estrategia es particularmente útil en el estudio de programas educativos”.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados en la investigación documental dirigida a establecer la pertinencia del Programa, el déficit de docentes y el movimiento matricular, consistieron fundamentalmente en el análisis de registros estadísticos obtenidos en la Memoria y Cuenta del MECD, el Plan decenal de Educación 1992-2003, el Anuario Estadístico del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, el Registro de Egresados del Instituto Pedagógico de Caracas, estudios e investigaciones



anteriores, registro y análisis de los datos referentes al movimiento matricular del PCFD obtenidos en la oficina de Control de Estudios de la Escuela de Educación de la UCV, Secretaría General y archivos de la Coordinación del Programa.

En relación con la investigación de campo, los datos de la satisfacción laboral y académica de estudiantes y docentes se recolectaron a través de la técnica de aplicación de encuestas, que involucra la administración de cuestionarios y entrevistas.

Los instrumentos utilizados fueron:

- Una guía estructurada de entrevista, en el caso de los docentes egresados del programa.
- Un cuestionario estructurado en el caso de los estudiantes, el cual en su primera y tercera partes es idéntico a la guía utilizada para los egresados. La segunda parte se orienta a detectar el nivel de satisfacción con el área académica del programa.

Los ítems relacionados con el nivel de satisfacción tanto laboral como académica en ambos instrumentos, fueron estimados a través de escalas tipo Likert, “por su simple confección y aplicación y por ser una de las más utilizadas para medir las actitudes” (Rodríguez, 1977). Los intervalos o puntos de la escala van desde el 5 (altamente satisfactorio) al 1 (altamente insatisfactorio), con un término neutro (ni satisfactorio ni insatisfactorio).

El contenido del cuestionario fue planificado escogiendo ítems que reflejaran los indicadores establecidos en la operacionalización de variables realizada con este fin. Se escogió un formato estructurado de respuestas cerradas a fin de garantizar la uniformidad y facilitar tanto la administración del instrumento como el procesamiento de los datos. Sin embargo, fueron incluidas preguntas abiertas que cumplen la doble función de obtener valoraciones adicionales no previstas sobre el Programa y confirmar la veracidad y consistencia de las respuestas cerradas.

Con el objeto de poder analizar e interpretar los datos obtenidos se utilizaron los métodos descriptivos simples de la Estadística, que permiten “condensar estos datos, resumirlos a través de uno o varios valores que

determinen los principales caracteres del fenómeno que se estudia” (Rivas, 1993). Las medidas que conforman este tipo de métodos son: los porcentajes, las distribuciones de frecuencia, las medidas de posición central y las medidas de dispersión. A continuación se especifican los resultados obtenidos en función de los objetivos planteados para la investigación.

Resultados

Objetivo 1: Determinar la pertinencia del PCFD mediante el estudio de la demanda actual de docentes en Ciencias Básicas para la Educación Media Diversificada y Profesional, en el Área Metropolitana de Caracas.

La pertinencia quedó ratificada por el estudio documental que indica cómo las circunstancias económicas, sociales y demográficas de la nación han originado un considerable aumento de la matrícula en Educación Básica y en Educación Media Diversificada y Profesional, estimado en un promedio cercano a 24 mil alumnos por año en el período comprendido entre los años 1994-1995 y 2000-2001. Esta cifra, sin embargo pudiese llegar hasta 36 mil alumnos por año de mantenerse la prosecución de los alumnos de las primeras etapas (Barrios, 1996: 109).

En la Zona Metropolitana se estima un déficit de 1.076 docentes por año para los niveles antes mencionados, en todas las asignaturas. Más específicamente, según Riestra (citado por Bravo, 1999), existe un déficit del 40% de profesores en el área científica de dichos niveles, como se puede apreciar a continuación en el Cuadro N° 1.

CUADRO N° 1
**NUEVOS DOCENTES REQUERIDOS PARA ATENDER LAS ASIGNATURAS
DE CIENCIAS EN EL DISTRITO FEDERAL Y MIRANDA**

	Biología y química	Física y matemática	Total
Dto. Federal	62	49	111
Miranda	123	96	219
Total	185	145	330

Fuente: (Barrios, 1996) citado por Bravo (1999), p. 20.



Tomando en cuenta: a) las proyecciones de matrícula; b) los nuevos cargos que deben ser creados para atender el crecimiento matricular; c) el patrón de la relación de 38 alumnos por docente en cada nivel educativo; y d) las vacantes que se producen por retiro del servicio y por traslado del personal de aula a otros cargos, se requieren alrededor de 5.582 nuevos profesionales al año para trabajar en las distintas asignaturas en el tercer nivel de Educación Básica y Educación Media Diversificada y Profesional.

La mayor demanda proviene de la Región Capital (1.003 docentes al año). Hoy día sólo se forma un promedio anual de 3.622 profesionales en las distintas especialidades docentes, incluyendo licenciados y profesores (datos del bienio 1994-1995). En cuanto a la demanda en la Zona Metropolitana por área de conocimiento, se evidenció que en el área de Ciencias Biológicas y Química son requeridos 1.028 docentes al año y en el área de Matemática y Física, 798 docentes al año.

Por otra parte, las políticas educativas del Estado venezolano se orientan hacia el mejoramiento de la Educación desde una perspectiva global: aumento de los niveles de escolarización, disminución de los índices de deserción, incluyendo las modificaciones en la regulación de índices de aplazados y aprobados (70%-30%), eliminación de pruebas finales, mientras se ha descuidado lo relativo a mejorar las condiciones laborales y socio-económicas de los docentes, cuyo poder adquisitivo ha disminuido considerablemente, propiciando la deserción de docentes hacia otros campos de trabajo y disminuyendo el prestigio de la Educación como profesión.

En consecuencia, la profesión docente ha perdido atractivo como opción para la escogencia de carrera por parte de los bachilleres que desean proseguir sus estudios universitarios. Según Cortázar (1990) y el profesor Manuel Bravo, director del Pedagógico de Caracas (1994), los bachilleres asignados por el CNU para estudiar Educación son aquellos que presentan el menor índice académico, con las nefastas consecuencias que esto puede traer para la Educación ya que el rol del docente genera un efecto multiplicador en los educandos.

Objetivo 2: Analizar el comportamiento del PCFD a través de su movimiento matricular durante el período 1990-2000.



Se entiende por Movimiento Matricular o Flujo Matricular “el proceso por el cual atraviesa el alumno desde el momento de su inscripción hasta la culminación, bien sea de su asignatura, de un ciclo o de una disciplina” (Yacsirk, 1994). Los estudios de movimiento matricular tradicionalmente incluyen el análisis por cohortes sin embargo, los datos obtenidos en Control de Estudios fueron el resumen de la matrícula por semestre para el período estudiado, las actas de exámenes finales y las de presentación de trabajos de grado.

A partir de estos datos se calculó el índice de variación de la matrícula, el índice de egresados por año del período estudiado y el índice de distribución matricular para todas las asignaturas que conforman el Programa. A fin de hacer más descriptivos los resultados obtenidos, se transformó el índice de variación de la matrícula a través del procedimiento de restarle la constante 100, a fin de obtener la tasa de crecimiento positivo o negativo de la matrícula (Ver cuadro N° 2).

CUADRO N° 2
VARIACIÓN MATRICULAR DEL PCFD

AÑO	MATRI.	Im	%	TASA
1990	508			
1991	485	0,954	95,4%	-4,53
1992	475	0,979	97,9%	-2,06
1993	461	0,970	97%	-2,94
1994	414	0,898	89,8%	-12,2
1995	231	0,557	55,7%	-44,2
1996	288	1,246	124,6%	24,67
1997	278	0,965	96,5%	-3,47
1998	280	1,007	100,7%	0,71
1999	383	1,367	136,7%	36,78
2000	523	1,365	136,5%	36,55

Data: Oficina de Control de Estudios, Escuela de Educación, UCV.



En el cuadro N° 2 se puede observar que la matrícula del PCFD presenta un descenso progresivo durante los primeros cinco años estudiados, llegando a su punto crítico en el año 1995, en el cual la matrícula descendió a 231 estudiantes inscritos. A partir de 1996, sin embargo, comienza un período de recuperación que se inicia con un brusco incremento (de 68,87 puntos) en la tasa de crecimiento, llegando hasta superar en el año 2000 la cifra de inscritos en 1990, primer año considerado para este estudio.

Aun cuando los años 2001 y 2002 no fueron considerados para el análisis, los datos correspondientes a estos años estaban disponibles en la fuente y reflejan que el incremento en la matrícula del PCFD persiste, llegando en el año 2002 a duplicar la matrícula correspondiente al año 1990, haciendo evidente un proceso continuo de fortalecimiento y crecimiento del Programa (Ver Cuadro N° 3).

CUADRO N° 3
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA PCFD 2001-2002

AÑO	MATR.	Im	%	TASA
2001	814	1,556	155,6	55,64
2002	1.015	1,246	124,6	24,69

Data: Oficina de Control de Estudios, Escuela de Educación, UCV.

Igualmente, se realizó el análisis de la distribución matricular en cada una de las asignaturas del programa a través de los índices de aprobados, reprobados, retirados y desertores, que fueron calculados según las siguientes fórmulas:

$$I_a = \frac{\text{N}^\circ \text{ de aprobados}}{\text{N}^\circ \text{ de inscritos}} \times 100 \quad I_{rep} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de reprobados}}{\text{N}^\circ \text{ de inscritos}} \times 100$$

$$I_{ret} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de retirados}}{\text{N}^\circ \text{ de inscritos}} \times 100 \quad I_{des} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de P.I/AB}}{\text{N}^\circ \text{ de inscritos}} \times 100$$



CUADRO N° 4
ÍNDICE DE DISTRIBUCIÓN MATRICULAR DEL PCFD

Asignatura	Inscritos	Aprobado	Reprobado	Retirado	P.I./AB	Total
		%	%	%	%	
Introducción a la Pedagogía	603	60,03	9,80	8,12	22,05	100
Psicología	629	55,20	12,70	13,8	18,30	100
Didáctica general	587	56,90	7,30	14,50	21,30	100
Administración escolar	598	63,21	6,70	13,21	16,90	100
Desarrollo social	458	64,19	6,98	11,79	17,03	100
Didáctica especial	359	82,45	0,55	10,30	6,70	100
Evaluación	543	60,60	10,70	15,50	13,20	100
Filosofía	544	61,80	7,30	13,60	17,30	100
Seminario	436	71,10	2,80	8,90	17,20	100
Prácticas Administrativo-docente	245	87,80	0,40	6,90	4,90	100
Taller	110	64,54	2,73	20	12,73	100

Data: Oficina de Control de Estudios, Escuela de Educación, UCV.

Se puede observar que los índices de aprobación en todas las asignaturas superan el 50%, destacándose como la de mayor índice la asignatura Prácticas Administrativo-Docentes, con 87,80

Un aspecto que llama poderosamente la atención es el de los altos índices de pérdida por inasistencia y abandono de las asignaturas, que en todos los casos supera los índices de reprobados, indicando que los estudiantes prefieren abandonar la asignatura o no presentar los exámenes finales. Considerando que todos los estudiantes del PCFD ya han cursado al menos siete semestres en sus carreras de origen, esta alternativa, que afecta negativamente el índice de eficiencia del estudiante, podría explicarse en base a una falta de información sobre la naturaleza de la asignatura, su nivel de dificultad y la cantidad de tiempo que debería dedicarle al estudio



de la misma para culminarla exitosamente. Esta última afirmación se confirma al observar que los índices de abandono y pérdida por inasistencia son mayores en las asignaturas iniciales del Programa.

Cuadro N° 5
ÍNDICE DE EGRESADOS PCFD

Año	Inscritos	Egresados	Indice %
1990	508	9	1,77
1991	485	13	2,68
1992	475	12	2,52
1993	461	18	3,90
1994	414	15	3,62
1995	231	14	6,06
1996	288	11	3,81
1997	278	3	1,07
1998	280	8	2,85
1999	383	19	4,96
2000	523	9	1,72
TOTAL	4.326	131	3,03

Data: Oficina de Control de Estudios Escuela de Educación, UCV.

El cuadro anterior evidencia el bajo índice de estudiantes egresados en relación al número total de estudiantes inscritos en los semestres correspondientes al período considerado para el estudio. Las cifras relativas al número de egresados corresponden a la totalidad de las actas de aprobación de Trabajo de Grado procesadas por la Oficina de Control de Estudios de la Escuela de Educación. En relación a este punto, Gheller (2001) señala los siguientes índices de estudiantes TMT (todo menos tesis) del PCFD:



CUADRO N° 6
ÍNDICE TMT POR AÑO

	1996	1997	1998	1999	2000	2001
T.M.T.	58,82%	44,36%	57,71%	57,8%	48,87%	38,1%
Índice Egresados	3,81%	1,07%	2,85%	4,96%	1,72%	

Comparando ambas series de índices se puede concluir que el problema de la demora en elaborar y concluir el Trabajo de Grado sigue teniendo vigencia, puesto que por ejemplo en el año 1999, 57,8% de los estudiantes del Programa habían concluido su carga matricular, logrando egresar efectivamente sólo el 4,96%.

En conclusión, al analizar los datos referentes al movimiento matricular del PCFD se puede establecer que el índice matricular presenta una curva ascendente a partir del año 1996, evidenciando una recuperación en relación a los años anteriores del lapso comprendido en este estudio. El análisis del índice de distribución matricular por asignatura, expresa una relación favorable entre la matrícula y el índice de estudiantes que aprueban las asignaturas y revela la necesidad de proporcionar a los estudiantes del Programa mayor información sobre las características específicas de cada asignatura a estudiar, a fin de disminuir el índice de deserción. Se ha mantenido la tendencia a demorar la entrega de los Trabajos de Grado y se impone la necesidad de implementar nuevas medidas correctivas que faciliten el trabajo de investigación requerido, reforzando el área de Metodología de la Investigación e implantando una política eficiente de tutoría.

Objetivo 3: Determinar la situación laboral de los egresados del Programa Cooperativo de Formación Docente durante los años 1990-2000.

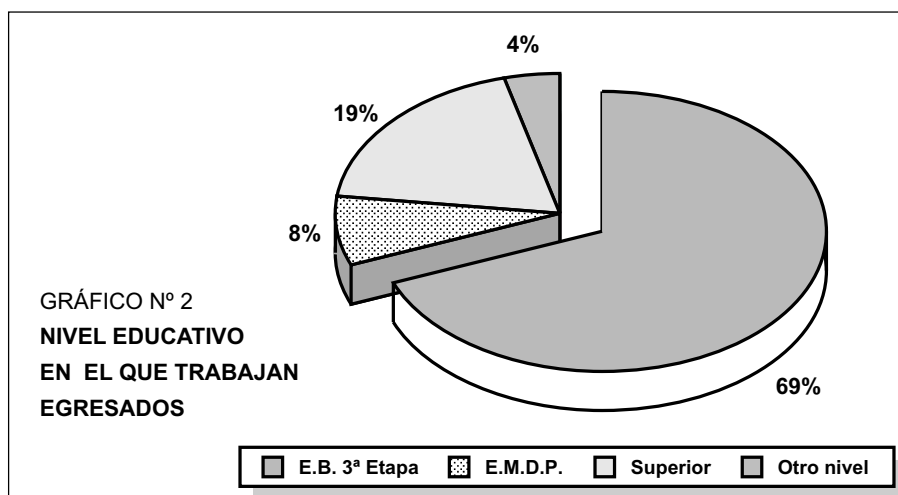
A partir de este objetivo, el estudio ameritó una investigación de campo a través de la administración de encuestas. Los resultados fueron analizados mediante los métodos descriptivos simples de la estadística. A pesar de que el estudio recogió importantes datos sobre la población objeto del mismo, aquí se resaltarán, por razones de espacio, sólo aquellos aspectos más significativos para los propósitos de esta publicación.



La situación laboral de los egresados confirma la pertinencia e impacto social del programa por cuanto el 96,7% de los entrevistados se encuentra laboralmente activo en el área docente. Los egresados que se desempeñan como docentes de aula, en su mayoría lo hacen en Tercera Etapa de Educación Básica y Educación Media, Diversificada y Profesional, sumando un total de 66,7% de los casos. Tal como queda expresado en el cuadro N° 7 y el gráfico N° 2.

CUADRO N° 7
NIVEL EDUCATIVO EN QUE LABORAN - EGRESADOS

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1ª. Etapa de E.B.	–	–
2ª. Etapa de E.B.	–	–
3ª. Etapa de E.B.	18	60,00 %
E.M.D.P.	2	6,7%
Educ. Superior	5	16,7%
Otro	1	3,3%
TOTAL	26	86,7%





Objetivo 4: Establecer el nivel de satisfacción laboral y académica de los egresados del Programa.

Los datos recolectados permiten observar que los egresados manifiestan un alto nivel de satisfacción en relación con el área laboral en la cual se desempeñan. En las entrevistas realizadas, no hubo respuestas en el valor 1 “Altamente Insatisfactorio” en relación a ningún aspecto de su ejercicio docente y todos los índices correspondientes a los rangos 5 y 4 (Altamente Satisfactorio y Satisfactorio) superan a los demás en todos los ítems. El siguiente cuadro revela los factores de satisfacción con la profesión que desempeñan:

CUADRO N° 8
SATISFACCIÓN LABORAL - EGRESADOS

ITEM	A.S. (5)	S. (4)	N.S.N.I. (3)	I. (2)	A.I (1)	Total
1. Relevancia socio-histórica	10 33,3%	15 50%	2 6,7%	3 10%		100%
2. Tarea interesante	12 40%	15 50%	1 3,3%	2 6,7%		100%
3. Crecimiento personal	12 40%	14 46,7%	1 3,3%	3 10%		100%
4. Retos	10 33,3%	13 43,4%	4 13,3%	3 10%		100%
5. Seguridad económica	1 3,3%	14 46,7%	5 16,7%	8 26,7%	2 6,6%	100%
6. Relaciones interpersonales	8 26,7%	18 60%	2 6,7%	1 3,3%	1 3,3%	100%
7. Estabilidad laboral	4 13,3%	17 56,7%	6 20%	2 6,7%	1 3,3%	100%
8. Reconocimiento Externo	5 16,7%	18 60%	5 16,7%	1 3,3%	1 3,3%	100%



Además de la satisfacción con el ejercicio de su profesión, se indagó sobre el nivel de satisfacción con el programa académico que los preparó para tal desempeño. De acuerdo a los datos recolectados es posible afirmar que los egresados manifiestan un alto nivel de satisfacción en relación al área académica del PCFD. El siguiente cuadro pone de manifiesto la satisfacción académica en relación con diversos aspectos contemplados:

CUADRO N° N° 9
SATISFACCIÓN ACADÉMICA - EGRESADOS

ITEMS	A.S. (5)	S (4)	N.S.N.I. (3)	I. (2)	A.I. (1)	Total %
1. Investigación en Ciencias	2 6,7%	21 70%	6 20%	1 3,3%	–	100%
2. Conducción del proceso E-A	3 10%	19 63,4%	7 23,3%	1 3,3%	–	100%
3. Correlación Asignatura/ nivel educativo	4 13,3%	18 60%	6 20%	2 6,7%	–	100%
4. Análisis de la realidad educativa venezolana	4 13,3%	14 46,7%	6 20%	6 20%	–	100%
5. Cambio de orientación y programas	2 6,7%	15 50%	8 26,7%	5 16,6%	–	100%
6. Dominio metodología	5 16,6%	17 56,7%	5 16,7%	3 10%	–	100%
7. Capacidad de Abstracción y Desarrollo psicológico	4 13,3%	16 53,3%	8 26,7%	2 6,7%	–	100%
8. Técnicas de Evaluación	4 13,3%	17 56,7%	7 23,3%	2 6,7%	–	100%
9. Proceso global aprendizaje	7 23,3%	16 53,4%	7 23,3%	–	–	100%
10. Expectativas anteriores	4 13,3%	16 53,4%	7 23,3%	3 10%	–	100%
11. Dominio contenido profesores	7 23,3%	19 63,3%	4 13,4%	–	–	100%
12. Fomento participación y Pensamiento Crítico y reflexivo	7 23,3%	18 60%	3 10%	2 6,7%	–	100%

Objetivo específico 5: Establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes regulares en relación con la formación académica del Programa.

Con el objeto de reforzar la información concerniente a la satisfacción con el área académica que proporciona el Programa, se consultó a una muestra de estudiantes de los semestres superiores, en relación con su percepción del conjunto de las asignaturas y su valoración sobre cada una de las asignaturas cursadas. En el siguiente cuadro, se presenta información sobre la percepción de conjunto:

CUADRO N° 10

SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES (TODAS LAS ASIGNATURAS)

ITEM	A.S. (5)	(S) (4)	N.S.N.I. (3)	I. (2)	A.I. (1)	Total
1. La formación en las competencias requeridas para el buen ejercicio de la docencia	77 21,4%	117 32,5%	121 33,6%	29 8,1%	16 4,4%	360 100%
2. Vigencia y pertinencia de la formación con requerimientos de la realidad actual	52 14,4%	124 34,4%	132 36,7%	37 10,3%	15 4,2%	360 100%
3. Formación para la Investigación en Ciencias Sociales	32 8,9%	115 31,9%	185 51,4%	18 5%	10 2,8%	360 100%
4. Estructura formal del programa	54 15%	120 33,3%	143 39,7%	28 7,8%	15 4,2%	360 100%
5. Los contenidos satisfacen los objetivos de la asignatura	25 6,9%	111 30,8%	168 46,7%	40 11,1%	16 4,5%	360 100%
6. Dominio de los contenidos (docentes)	85 23,6%	118 32,8%	124 34,4%	17 4,7%	16 4,5%	360 100%
7. El docente propicia participación y pensamiento crítico y reflexivo	83 23,1%	123 34,2%	108 30%	21 5,8%	25 6,9%	360 100%



En este cuadro se presentan las tendencias del nivel de satisfacción de los estudiantes en relación a todas las asignaturas impartidas en el Programa. Los datos asignados a los valores 5 y 4 corresponden a la apreciación positiva de satisfacción ante los contenidos planteados en cada ítem. El término neutro está representado por la categoría “Ni satisfactorio ni insatisfactorio”. Las categorías que representan el extremo inferior del continuo de satisfacción son las identificadas con los valores 2 y 1, “Insatisfactorio” y “Altamente Insatisfactorio”, respectivamente.

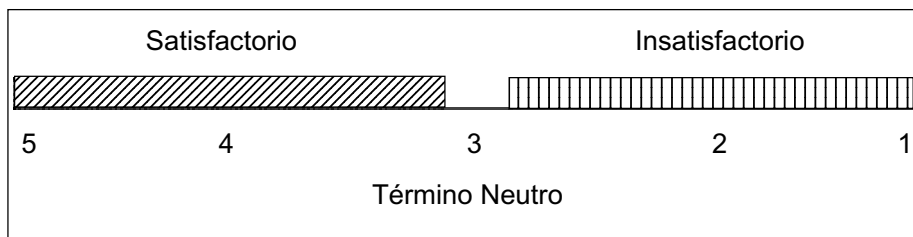


FIGURA N° 3

EJE DE SATISFACCIÓN - INSATISFACCIÓN EN LA ESCALA DE LIKERT

Analizando los resultados obtenidos por la muestra de estudiantes, podemos concluir que ante los siete ítems, los estudiantes expresaron mayoritariamente satisfacción con todas las asignaturas en general y el desempeño de los docentes del Programa.

Finalmente, se formuló en ambas muestras un conjunto de preguntas abiertas que permitieran recoger información no prevista en los instrumentos de respuesta cerrada, además de confirmar la información proporcionada en los mismos. Las respuestas arrojaron una valoración importante sobre las fortalezas y debilidades del Programa, así como sugerencias y recomendaciones para su mejoramiento. Como fortalezas del programa, los participantes formularon, entre otras, las siguientes:

- La formación recibida permite integrar satisfactoriamente las áreas de conocimiento de la especialidad con las del área pedagógica. Visión integradora de los conocimientos de ambas carreras.



- Excelente desempeño de los docentes encargados de las diferentes áreas del Programa.
- Excelente capacitación en estrategias didácticas y de evaluación
- Capacitación rápida, efectiva y de calidad.

Entre las debilidades señaladas, se destacan las siguientes:

- Dificultad de encontrar tutores para los trabajos de grado
- Falta de actualización del currículo y ausencia de asignaturas electivas
- Carencia de formación en metodología de la investigación y en tecnologías educativas actuales
- Limitaciones en la comunicación y apoyo de las escuelas vinculadas con el programa.

Conclusiones

A partir del análisis realizado, es posible afirmar como conclusión general que el Programa Cooperativo de Formación Docente satisface ampliamente la definición de efectividad planteada como base de la investigación. En primer lugar, quedó suficientemente comprobado en la investigación documental realizada que persiste el déficit de docentes para los niveles de Tercera Etapa de Educación Básica y Media, Diversificada y Profesional; es decir, la necesidad real que justifica la existencia del Programa y lo hace pertinente, indicando de esta manera que se cumple el planteamiento realizado en el primer objetivo específico del estudio.

A través del análisis del movimiento matricular se comprobó que los logros del Programa revisten características de estabilidad y expansión, lo que evidencia que su implantación ha generado resultados positivos tanto en el contexto en el cual se implanta como para la situación particular de sus beneficiarios.

De acuerdo con los resultados obtenidos con la administración de los instrumentos, la situación laboral de los egresados del Programa se inscribe dentro de lo que se plantea en los objetivos fundamentales del PCFD, ya



que los egresados en un altísimo porcentaje se desempeñan en la docencia directa, precisamente en los niveles donde se observa mayor déficit de docentes especializados, en la Tercera Etapa de Educación Básica y el nivel de Educación Media, Diversificada y Profesional.

Los altos niveles de satisfacción laboral y académica de los egresados, confirman los supuestos planteados en la definición de efectividad que fundamenta este estudio: una sólida formación no sólo incrementa las opciones laborales, sino que además reafirma la vocación, permitiendo un mejor desempeño al proporcionar las herramientas idóneas al buen ejercicio de la docencia.

Los estudiantes regulares del Programa, en su mayoría, expresaron satisfacción ante la formación académica recibida. Los índices de satisfacción son menores en relación a los de los egresados, debido a que los estudiantes se encuentran experimentando en “vivo y directo” las circunstancias detectadas como fallas en la evolución del Programa.

Se puede concluir afirmando que los objetivos específicos propuestos para esta investigación fueron cumplidos y con un balance positivo a favor del Programa Cooperativo de Formación Docente, que ha presentado en el período 1990-2000, estipulado para este estudio, un crecimiento notable que se hace aún más evidente al incorporar durante los últimos años de esta década estudiantes de las carreras humanísticas y de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Por otra parte, al reunir en sus aulas a estudiantes provenientes de escuelas tan disímiles, con áreas de conocimiento y de intereses tan variadas, el Programa proporciona un tipo de aprendizaje no curricular, pero sí muy enriquecedor para los estudiantes, que les amplía los horizontes intelectuales, otorgándoles nuevas perspectivas a los planteamientos tradicionales. Esta característica lo convierte en espacio fecundo para el desarrollo de las tendencias actuales de interdisciplinariedad y transdisciplinariedad.

El Programa Cooperativo de Formación Docente se ha implantado satisfactoriamente en el contexto del Sistema Educativo Venezolano, cumpliendo una labor positiva y constante de formación integral de docentes



especialistas, que si bien no es suficiente para superar el pronunciado déficit de tales profesionales, es proporcional a su dimensión, contribuyendo en la medida de sus posibilidades a la consecución de este objetivo.

Con base en estas conclusiones es posible recomendar un proceso de reflexión que genere medidas orientadas a fortalecer e incrementar la efectividad del programa.

Por último, cabe mencionar que el enfoque investigativo asumido puede ser aplicado a otros programas de similar naturaleza, ya que permitió abordar la complejidad del problema educativo y entender la efectividad como manifestación de la calidad.



Referencias

- ARIAS, F. (1999). *El Proyecto de Investigación*. Guía para su Elaboración. Caracas: 3ª. edición. Ed. Episteme.
- BARRIOS YASELLI, M. (1996). *Problemas cuantitativos de la formación docente en Venezuela. Situación actual y perspectivas*. Fondo Editorial Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- BRAVO JÁUREGUI, L. y otros (1999). *Caracterización de instituciones y programas para la formación de docentes de aula en Ciencias (Biología, Física, Matemática y Química) para Educación Básica y Media de la Zona Metropolitana*. Informe Final del Proyecto CONICIT 96001651, UCV.
- BRICEÑO, M. (1997). "Calidad: Evaluación institucional y acreditación". *Revista Educación y Ciencias Humanas*, Vol. 5, N° 8, p. 7 (enero- julio 1997).
- CORTÁZAR, J.M. (1993). *Los estudiantes de carreras docentes. Una aproximación a su configuración socio-académica*. Fondo Editorial de Humanidades y Educación y Asociación de Profesores de la UCV (APUCV) UCV.
- GALL, M.; Borg, W.R. y Gall, J. (1996). *Educational Research*. An Introduction. Sixth Edition. Longman Publishers, USA.
- GHELLER, S. (2001). *Diseño de una estrategia de intervención dirigida a solucionar el problema de la dificultad para realizar la Tesis de Grado en un Programa de Formación de Docentes*. Trabajo de Maestría no publicado. Nova Southeastern University, Miami Florida, USA.
- GUEDEZ, V. (2002). *Gerencia, Cultura y Educación*. Caracas: Fondo Editorial Tropikos.
- MEMORIA Y CUENTA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN de los años 1990 al 2000.
- PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN 1992-2000 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.
- RAMÍREZ, T. (1998). *Cómo hacer un proyecto de investigación - Guía Práctica*. 4ª edición. Autor y editor: Tulio A. Ramírez. C.
- RIVAS G., E. (1993). *Estadística general*. Novena edición. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Ediciones de la Biblioteca.
- RODRIGUES, A. (1997). *Psicología Social*. México: Ed. Trillas.
- YACSIRK, S. (1994). "Análisis cuantitativo del rendimiento estudiantil de cohortes seleccionadas de la Licenciatura de Educación, Mención Enseñanza de las Matemáticas, Química y Física" (Programa Cooperativo de Formación Docente). Trabajo de Grado para optar a la Licenciatura en Educación, UCV.

