



**Raquel Rodríguez  
Fernández**

Departamento de Metodología de  
las Ciencias del Comportamiento,  
Facultad de Psicología. Universidad  
Nacional de Educación a Distancia  
(UNED)

e-mail: rrodriguez@psi.uned.es

## Valoración y utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en la educación universitaria

### Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) tienen un papel crucial en el desarrollo de la Educación Superior ya que influyen, de manera sustancial, en el desarrollo curricular, en el diseño de contenidos y de materiales didácticos, y en el desarrollo profesional del docente universitario. Tal como señala García Aretio (2002), la introducción de las TIC en la educación produce cambios reales en: las estrategias de enseñanza-aprendizaje; la metodología, los recursos y su organización; los sistemas de comunicación; la distribución de materiales de estudio; y las posibilidades de acceso y universalización de dicho acceso. Al margen de que estos cambios se consideren más o menos radicales, la realidad es que las tecnologías digitales ofrecen grandes posibilidades para el logro de metas de aprendizaje de calidad.

Es destacable que la aplicación de las TIC a los sistemas de enseñanza universitaria se considera uno de los indicadores de calidad de estas instituciones, así como también la adecuada integración de las TIC en los programas de las asignaturas constituye un aspecto más de la exigencia de actualización y adecuación del diseño curricular y de los planes docentes a los cambios que se producen en nuestra sociedad (Marquès Graells, 2000). Además de la importancia de la integración de las TIC en las instituciones de Educación Superior por su vinculación con la ca-

lidad de las mismas, la opinión de los estudiantes cara a la "supervivencia" de las universidades también está estrechamente relacionada con la implementación de las TIC en su oferta formativa. El exceso de oferta de cursos reglados por las distintas universidades sobre el total de la demanda de estudiantes permite a éstos elegir las mejores opciones a su alcance, de manera que, a medio plazo, solamente las universidades que ofrezcan calidad podrán mantener sus cursos.

Por otro lado, como consecuencia de un nuevo paradigma formativo centrado en los estudiantes (e.g., el exigido por el Espacio Europeo de Educación Superior) y de las necesidades de actualización y de vinculación con la sociedad de nuestros días, se han producido diversos cambios que exigen al profesorado el desarrollo de nuevas metodologías docentes y a los estudiantes la aplicación de nuevos procesos de aprendizaje. Este nuevo marco lleva a las universidades a intentar dotar a su profesorado de herramientas para facilitar su trabajo, contribuyendo de esta forma a mejorar su calidad docente. Dentro de dichas herramientas podemos destacar, entre otras, los cursos virtuales y los foros de discusión o debate.

Según Cebrian (2003), en las universidades presenciales el concepto de curso virtual se relaciona con el uso que se hace de Internet para apoyar la docencia presencial mostrándose un amplio espectro que va desde las asignaturas que disponen de una gran parte de la docencia en la red, es decir, asignaturas virtualizadas (tienen en red autoevaluaciones, preguntas frecuentes (FAQ's), teletutorías, etc.) a otras donde la virtualización es sólo anecdótica (sólo incluye apuntes, el programa de la asignatura, el calendario, etc.) Tal y como señala Marquès Graells (2001), una de las aplicaciones de las TIC que proporciona una notable mejora de los sistemas de enseñanza presenciales, y que no requiere necesariamente la existencia de un campus virtual de apoyo, es la Web de la asignatura. El hecho de que los profesores elaboren una página Web donde incluyan información relevante para el desarrollo curricular de su asignatura supone una ayuda importante para que los estudiantes organicen de manera autónoma su estudio y avancen adecuadamente en los contenidos de la asignatura. Esta página Web contribuye a que no se pierdan (en cualquier momento pueden consultar las orientaciones didácticas, los trabajos a realizar y las fechas de entrega, etc.) y les permite disponer de una información básica, complementaria o de ampliación

de los contenidos de la asignatura y sobre las fuentes de información bibliográfica. Además, en el caso de que los alumnos tengan dificultades de acceso a Internet también se puede ofrecer un CD-Rom con los contenidos multimedia incluidos en dichas páginas. Pero este concepto de página Web postulado por Marquès Graells (2001) aunque sea concebida como un espacio de planificación o programación, de contenidos y, incluso, de actividades, carecen de uno de los indicadores de calidad pedagógica más importante de los cursos virtuales, esto es, la concepción del curso virtual como espacio o herramienta de comunicación. Por tanto, en base a esto, podemos decir que el curso virtual y la página Web de la asignatura principalmente difieren en la inclusión o no de herramientas de comunicación como son los foros de discusión o debate.

Las nuevas tecnologías promueven también otros mecanismos de comunicación públicos y accesibles a todos los colectivos que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje: los «foros de discusión o debate». Cualquiera de las herramientas que se utilicen en los entornos de enseñanza con las TIC deben facilitar la comunicación, sincrónica y asincrónica, de carácter mutidireccional entre estudiantes y profesores. En este sentido, las TIC como herramientas de comunicación son imprescindibles para la activación de los aprendizajes y de las interrelaciones entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Desde esta perspectiva, los foros de debate se pueden plantear como una herramienta de atención a la diversidad, que promueve el trabajo individual de los estudiantes en espacios virtuales diferenciados de discusión y debate, y que facilita el desarrollo de las actividades académicas relacionadas con el trabajo en equipos (Hernando, 2005). Tal y como señala Stojanovic (2002), su uso aporta al proceso educativo algunas de las características con que cuentan las actividades de aprendizaje on-line:

Un alto grado de interactividad y velocidad de respuesta entre los estudiantes y el docente, y entre los propios estudiantes.

La oportunidad de que el estudiante aprenda no sólo a través de su propio trabajo sino del de sus compañeros, propiciando así el aprendizaje colaborativo.

La oportunidad de cierto margen de tiempo para que el estudiante reflexione y prepare sus respuestas, lo cual es ventajoso para quienes tienen limitaciones en su expresión (oral y escrita) y en su disponibilidad de tiempo.

Por tanto, debido a la importancia de la integración de las TIC en la Educación Superior hemos considerado de sumo interés el estudio de su utilización por parte de los alumnos a través de la valoración y la utilización real del curso virtual y de sus foros de debate de una asignatura de complementos de formación de la Licenciatura de Psicopedagogía impartida en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Aunque dicha universidad siguen un modelo de educación a distancia y, como es lógico, cuenta con campus virtual, esto no quiere decir que todos los alumnos utilicen un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en las TIC como oferta la UNED puesto que muchos de sus alumnos siguen el modelo tradicional de educación a distancia empleando únicamente las unidades didácticas de cada asignatura y asistiendo a las tutorías presenciales, es decir, no han dado el paso señalado por García Aretio, Ruíz Corbella y Domínguez Figaredo (2007) "de la educación a distancia a la educación virtual". Nuestro interés se centra en la utilización y valoración de las TIC por parte del conjunto de alumnos de la asignatura Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación Psicológicas siendo los objetivos concretos del presente trabajo:

Saber la opinión que tienen los alumnos de esta asignatura sobre la utilización de las TIC, representadas mediante el curso virtual y los foros de debate.

Analizar la utilización real que los alumnos hacen de dichas herramientas, esto es del curso virtual y los foros de debate.

## Método

### Sujetos

Para poder llevar a cabo los el primer objetivo, 292 de alumnos contestaron, de forma voluntaria y anónima, un cuestionario elaborado por el equipo docente. Según el curso académico el número de alumnos que cumplimentó el cuestionario fue:

TABLA 1: NÚMERO DE ALUMNOS QUE CONTESTAN EL CUESTIONARIO POR CURSO ACADÉMICO

2004-05	59
2005-06	87
2006-07	72
2007-08	74

Para analizar la utilización que los alumnos hacen del curso virtual y los foros de debate, contamos con

los datos de utilización de dichas herramientas de todos los alumnos dados de alta en la asignatura. Es decir, la muestra está formada por el total de la población marco o marco muestral, compuesta por 9854 alumnos. Según el curso académico el número de alumnos fue:

TABLA 2: NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS EN LA ASIGNATURA POR CURSO ACADÉMICO

2004-05	2193
2005-06	3169
2006-07	2001
2007-08	2491

## Materiales

### Cuestionario

Analizamos algunas preguntas referentes al curso virtual y los foros de debate del total de 75 que conforman el cuestionario sobre la asignatura que pasamos anualmente a los alumnos. En concreto, las preguntas que hemos analizado son:

#### ¿CUÁL ES EL ELEMENTO QUE MÁS LE HA GUSTADO DEL CURSO VIRTUAL?

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| A. EJERCICIOS ADICIONALES   | B. FORO DE DEBATE            |
| C. MATERIAL COMPLEMENTARIO  | D. MINIMANUAL DE ESTADÍSTICA |
| E. RESÚMENES                | F. TEMARIO                   |
| G. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES | H. CUADERNO DE PRÁCTICAS     |
| I. TESTS DE AUTOEVALUACIÓN  |                              |

#### ¿CUÁL ES EL ELEMENTO DEL CURSO VIRTUAL QUE MÁS HA VISITADO?

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| A. EJERCICIOS ADICIONALES   | B. FORO DE DEBATE            |
| C. MATERIAL COMPLEMENTARIO  | D. MINIMANUAL DE ESTADÍSTICA |
| E. RESÚMENES                | F. TEMARIO                   |
| G. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES | H. CUADERNO DE PRÁCTICAS     |
| I. TESTS DE AUTOEVALUACIÓN  |                              |

#### ¿CUÁL ES EL ELEMENTO DEL CURSO VIRTUAL QUE LE HA PARECIDO MÁS ÚTIL?

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| A. EJERCICIOS ADICIONALES   | B. FORO DE DEBATE            |
| C. MATERIAL COMPLEMENTARIO  | D. MINIMANUAL DE ESTADÍSTICA |
| E. RESÚMENES                | F. TEMARIO                   |
| G. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES | H. CUADERNO DE PRÁCTICAS     |
| I. TESTS DE AUTOEVALUACIÓN  |                              |

#### EN EL CURSO VIRTUAL LA INFORMACIÓN ESTÁ ORGANIZADA CON CLARIDAD

- |                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| A. TOTALMENTE EN DESACUERDO       | B. EN DESACUERDO |
| C. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO | D. DE ACUERDO    |
| E. TOTALMENTE DE ACUERDO          | F. NO VALORABLE  |

#### EN EL CURSO VIRTUAL FALTA INFORMACIÓN SUSTANTIVA

- |                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| A. TOTALMENTE EN DESACUERDO       | B. EN DESACUERDO |
| C. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO | D. DE ACUERDO    |
| E. TOTALMENTE DE ACUERDO          | F. NO VALORABLE  |

#### LA PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS HACE COMPLICADA LA NAVEGACIÓN EN EL CURSO VIRTUAL

A. TOTALMENTE EN DESACUERDO	B. EN DESACUERDO
C. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	D. DE ACUERDO
E. TOTALMENTE DE ACUERDO	F. NO VALORABLE

#### EL FORO DE DEBATE HA CONSTITUIDO UNA BUENA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN DURANTE EL CURSO VIRTUAL

A. TOTALMENTE EN DESACUERDO	B. EN DESACUERDO
C. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	D. DE ACUERDO
E. TOTALMENTE DE ACUERDO	F. NO VALORABLE

#### EL CURSO VIRTUAL HA DEFRAUDADO MIS EXPECTATIVAS

A. TOTALMENTE EN DESACUERDO	B. EN DESACUERDO
C. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	D. DE ACUERDO
E. TOTALMENTE DE ACUERDO	F. NO VALORABLE

#### EN GENERAL, EL CURSO VIRTUAL ME HA RESULTADO DE UTILIDAD

A. TOTALMENTE EN DESACUERDO	B. EN DESACUERDO
C. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	D. DE ACUERDO
E. TOTALMENTE DE ACUERDO	F. NO VALORABLE

### Curso Virtual y Foros de Debate.

Todos los alumnos, al estar matriculados en la asignatura, están dados de alta en el curso virtual de la misma, pudiendo acceder a diversos materiales (bibliografía, material complementario, manual de estadística, preguntas frecuentes (FAQs), exámenes de otros años, preguntas de autoevaluación, ejercicios adicionales, glosario...). Además, en el curso virtual se han creado los siguientes foros de debate, para atender a distintos tipos de cuestiones que se pueden suscitar respecto a la organización y estructura general de la asignatura, así como a su contenido sustantivo (temario y trabajo con las Prácticas Obligatorias):

- Consultas generales sobre la asignatura: para plantear cualquier tipo de cuestión en torno a la organización y estructura general de la asignatura.
- Foros temáticos: para atender las consultas relacionadas con el temario de la asignatura. Hay tantos foros como temas tiene el programa.
- Foros para las Prácticas Obligatorias: para atender las consultas relacionadas con el trabajo a realizar en las Prácticas Obligatorias de la asignatura. Hay 4 foros: uno por cada informe de investigación propuesto y otro para el trabajo psicométrico.
- Exámenes: para cualquier cuestión relacionada con la realización del examen o dudas sobre preguntas de exámenes anteriores.

- Tablón de anuncios: para anunciar el equipo docente cualquier actividad o noticia relacionada directa o indirectamente con nuestra disciplina.
- Foro de Alumnos: para comunicarse los alumnos entre sí. Se trata de un foro no moderado en el que no intervienen los profesores.
- Centro Asociado: Para comunicarse los alumnos de cada centro asociado entre sí y con su profesor tutor. Se utilizará de la forma que establezca el profesor tutor de dicho centro.

En todos los foros, excepto en el foro del Centro Asociado donde sólo entran los alumnos de ese centro y los profesores, participan todos los alumnos matriculados de la asignatura y todos los profesores de la asignatura.

### Procedimiento

Todos los años, tras la convocatoria ordinaria de examen (finales de enero – principios de febrero), se cuelga en el curso virtual un cuestionario de aproximadamente 75 preguntas para sondear su opinión sobre la asignatura (organización, metodología, materiales, dificultades,...) y que está accesible hasta el cierre de los cursos virtuales a finales de septiembre. Para que los alumnos tengan conocimiento de la existencia de dicho cuestionario y lo cumplimenten, se manda un mensaje al foro Tablón de anuncios anunciándolo. Con el objetivo de que tengan la mayor difusión posible el envío del mensaje se hace coincidir con la fecha en la que se cuelgan las plantillas con las respuestas del examen (finales de enero), periodo en el que un gran número de alumnos acceden al curso virtual y, más concretamente, a los foros de debate.

Por otra parte, WebCT (plataforma en la que se encuentra el curso virtual de la asignatura) permite obtener una matriz con los datos de utilización de todas las personas dadas de alta durante el curso académico en la asignatura. En dicha matriz aparece:

- La *Información de Acceso*: que nos proporciona información sobre el *primer acceso* (en formato de fecha y hora), el *último acceso* (en formato de fecha y hora) y el *número de accesos* de la persona al curso virtual de la asignatura. En la variable número de accesos se recoge la información sobre el número de veces

que el alumno ha accedido a la página principal, a una herramienta, o a una página de módulo de contenidos, es decir, las veces que ha accedido al curso virtual (pero no a los foros de debate).

- Los *Mensajes*: donde tenemos información sobre *Lecturas*, es decir, sobre número de mensajes a los que el alumno ha accedido en el Foro de debate, y sobre *Enviados*, esto es, sobre el número de mensajes que el alumno ha enviado al Foro de debate .

## Resultados

### Resultados del Cuestionario

Primero analizaremos los ítems del cuestionario de evaluación de la asignatura relativos al curso virtual. Consideramos importante el análisis de variables demográficas como la edad, el sexo y la situación laboral en el momento de cursar la asignatura, obteniendo que: la mayor parte de la muestra tiene una edad comprendida entre los 26 y 35 años (47%); el 85% de las personas que contestan el cuestionario son mujeres; y la mayoría están trabajando (84%).

Analizamos, una a una, las respuestas a las preguntas:

¿Cuál es el elemento que más le ha gustado del curso virtual? El elemento más valorado por los alumnos es el foro de debate, con un porcentaje de preferencia del 40%, le siguen los tests de autoevaluación con un 23% y, a bastante distancia, el tercer elemento del curso virtual preferido por los alumnos son los resúmenes (16%).

¿Cuál es el elemento del curso virtual que más ha visitado? El elemento más visitado por los alumnos es, sin duda, el foro de debate, con un porcentaje del 70%. Hay un gran "escalón" respecto al siguiente elemento más visitado, los tests de autoevaluación, con un 10%.

¿Cuál es el elemento del curso virtual que le ha parecido más útil? El elemento que los alumnos consideran más útil es el foro de debate (37%), seguido por los resúmenes (20%) y por los tests de autoevaluación (16%).

En el curso virtual la información está organizada con claridad. El estadístico de tendencia central mediana tienen un valor de 4 (Moda=4 y Media=4'1), que corresponde a la respuesta "De acuerdo" (ver Tabla 3).

TABLA 3: TABLA DE FRECUENCIAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL CURSO VIRTUAL DE FORMA CLARA

TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	15	5.1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	27	9.2
DE ACUERDO	165	56.5
TOTALMENTE DE ACUERDO	83	28.4
NO VALORABLE	2	0.7
TOTAL	292	100

En el curso virtual falta información sustantiva. El estadístico de tendencia central mediana tiene un valor de 3 que corresponde a la respuesta "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", pero hay que señalar que hay un porcentaje muy igualado de respuestas "En desacuerdo" (Moda=2 y Media=2'88) (ver Tabla 4).

TABLA 4: TABLA DE FRECUENCIAS SOBRE LA FALTA DE INFORMACIÓN SUSTANTIVA EN EL CURSO VIRTUAL

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TOTALMENTE EN DESACUERDO	16	5.5
EN DESACUERDO	106	36.3
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	101	34.6
DE ACUERDO	46	15.8
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	1.4
NO VALORABLE	19	6.5
TOTAL	292	100

La presentación de los contenidos hace complicada la navegación en el curso virtual. El estadístico de tendencia central mediana tiene un valor de 2 (Moda=2 y Media= 2'21), que corresponde a la respuesta "En desacuerdo" (ver Tabla 5).

TABLA 5: TABLA DE FRECUENCIAS SOBRE SI LA PRESENTACIÓN DE CONTENIDOS COMPLICA LA NAVEGACIÓN EN EL CURSO VIRTUAL

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TOTALMENTE EN DESACUERDO	43	14.7
EN DESACUERDO	178	61.0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	45	15.4
DE ACUERDO	20	6.8
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	1.4
NO VALORABLE	2	0.7
TOTAL	292	100

El foro de debate ha constituido una buena herramienta de comunicación durante el curso virtual. El estadístico de tendencia central mediana tiene un valor de 4 que corresponde a la respuesta "De acuerdo", pero hay que señalar que hay un porcentaje muy igualado de respuestas "Totalmente de acuerdo" (Moda=5 y Media=4'34) (ver Tabla 6).

**TABLA 6: TABLA DE FRECUENCIAS SOBRE SI EL FORO DE DEBATE ES UNA BUENA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	0.7
EN DESACUERDO	5	1.7
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	26	8.9
DE ACUERDO	125	42.8
TOTALMENTE DE ACUERDO	126	43.2
NO VALORABLE	8	2.7
TOTAL	292	100

El curso virtual ha defraudado mis expectativas. El estadístico de tendencia central mediana tiene un valor de 2 (Moda=2 y Media= 2'09), que corresponde a la respuesta "En desacuerdo" (ver Tabla 7).

**TABLA 7: TABLA DE FRECUENCIAS SOBRE SI EL CURSO VIRTUAL HA DEFRAUDADO LAS EXPECTATIVAS DEL ALUMNO**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TOTALMENTE EN DESACUERDO	81	27.7
EN DESACUERDO	146	50.0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	39	13.4
DE ACUERDO	15	5.1
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	0.3
NO VALORABLE	10	3.4
TOTAL	292	100

En general el curso virtual me ha resultado de utilidad. El 47% de los alumnos están "De acuerdo" con esta afirmación, mientras que el 40% está "Totalmente de acuerdo".

### Resultados del Curso Virtual y Foros de Debate

Otro de nuestros principales objetivos es el estudio de la utilización del curso virtual por parte de los alumnos. Tras hacer un análisis descriptivo de las tres variables medidas: número de accesos, número de mensajes leídos y número de mensajes enviados sabemos que: un 44% de los alumnos nunca ha accedido a los cursos virtuales, un 57% no ha leído ningún mensaje, y un 91% no ha enviado mensaje alguno.

Si eliminamos de los análisis el elevado número de sujetos que no han entrado nunca en el curso virtual de la asignatura (4370 alumnos), observamos que de los que sí lo han hecho: la mediana del número de accesos es 72 (Moda=1, Media= 183.66 y Desv. Típica = 284.251), del número de mensajes leídos es 35 (Moda=0, Media= 123.46 y Desv. Típica = 216.396), y del número de mensajes enviados es 0 (Moda=0, Media= 0.75 y Desv. Típica = 3.737).

Si de los 5484 alumnos que han entrado al curso virtual, por lo menos una vez, no tenemos en cuenta a los alumnos que no han leído ninguno de los mensajes (1268 alumnos), es decir aquellos que no han

utilizado los foros de debate, los estadísticos descriptivos para los que sí han utilizado la herramienta foros de debate son: la mediana del número de accesos es 116 (Moda=24, Media= 233.70 y Desv. Típica = 306.348), del número de mensajes leídos es 68 (Moda=1, Media= 160.60 y Desv. Típica = 234.413), y del número de mensajes enviados es 0 (Moda=0, Media= 0.97 y Desv. Típica = 4.237). Analizando las frecuencias acumuladas, el 50% ha accedido a los cursos 116 veces o menos, y que un tercio del grupo (el 33'4%) ha leído 32 mensajes o menos.

Si de los 4216 alumnos que han leído, por lo menos una vez, un mensaje de los foros de debate, no tenemos en cuenta a los alumnos que no han enviado ningún mensaje (3290 alumnos), es decir aquellos que aunque hayan leído los mensajes del foro no han mandado directamente ninguna duda, los estadísticos descriptivos para el resto son: la mediana del número de accesos es 328 (Moda=103, Media= 463.83 y Desv. Típica = 412.158), del número de mensajes leídos es 213 (Moda=254, Media= 318.65 y Desv. Típica = 306.121), y del número de mensajes enviados es 2 (Moda=1, Media= 4.43 y Desv. Típica = 8.151). Analizando las frecuencias acumuladas, el 50% ha accedido a los cursos 327 veces o menos, y que un tercio del grupo (el 33'2%) ha leído 127 mensajes o menos.

### Discusión

Debido a la gran importancia de la integración de las TIC en la Educación Superior uno de los objetivos del presente trabajo es analiza la opinión que los estudiantes tienen sobre la implementación de las TIC en su formación, ya que pensamos que una valoración positiva conllevará un mayor uso de estas tecnologías, suponiendo además una ventaja para las universidades en la que estas nuevas tecnologías están jugando un papel muy relevante. Para profundizar en dicha cuestión estudiamos la valoración que hacen los alumnos del curso virtual de la asignatura Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación Psicológicas de los complementos de formación de Psicopedagogía, impartida en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) mediante el análisis de una serie de preguntas, válidas y fiables, relativas al curso virtual (dentro del cual también se encuentra la herramienta "foros de debate") de la asignatura.

Del análisis de las preguntas (enumeradas en el apartado Materiales) obtenemos la siguiente información:

### Respecto al elemento preferido del curso virtual, el más visitado y el más útil:

- La herramienta más valorada del curso virtual son los foros de debate (40%) seguida de los tests de autoevaluación (23%).
- Los foros de debate son también las herramientas más visitadas (70%).
- Los elementos más útiles son los foros de debate (37%), los resúmenes (20%) y los tests de autoevaluación (16%).

### Respecto a la organización del curso virtual:

- Un 57% piensa que está bien organizado.
- Un 36% piensa que no le falta información sustantiva.
- El 61% piensa que la presentación de los contenidos facilita la navegación por el curso virtual.
- El 43% de los alumnos que contestaron el cuestionario opinan que los foros de debate son buenas herramientas de comunicación.
- Para el 78% de los alumnos que contestan el cuestionario el curso virtual no defrauda sus expectativas.
- Al 87% el curso virtual le ha resultado de utilidad.

Por otro lado, otro de los intereses del presente trabajo es estudiar la utilización de las TIC por parte de los alumnos de la asignatura Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación Psicológicas de la UNED. Para ello nos servimos de la herramienta que nos proporciona la plataforma WebCT "Seguimiento de alumnos" donde podemos obtener información de los accesos, lecturas y envíos de mensajes de alumnos y tutores de la asignatura. Tras el análisis de los datos obtuvimos la siguiente información:

- Si tenemos en cuenta la información desde el curso 2004-05, los alumnos tienen una media de 102 accesos, leen aproximadamente 69 mensajes y no envían mensajes (media = 0'42).
- Un 44% de los alumnos nunca ha accedido al curso virtual de nuestra asignatura.
- Un 57% no ha leído ningún mensaje, lo que significa que ha entrado sólo a los contenidos del curso virtual y no a los foros de debate. Probablemente se deba a que no tiene conexión a Internet, por lo que ha accedido al curso únicamente para descargarse contenidos.

Tras estos resultados, podemos afirmar que los alumnos creen que los cursos virtuales son de gran utilidad. Destaca que los foros de debate son las he-

rramientas mejor valoradas, lo que es beneficioso para un sistema de evaluación continua (e.g., el Espacio Europeo de Educación Superior). Parece que los alumnos valoran de forma significativa aquellas herramientas que les ayudan al seguimiento de la asignatura de forma continua, fomentando el acceso flexible a la información, la comunicación más personalizada y las oportunidades de autoaprendizaje más individualizadas. Por todos estos motivos, los cursos virtuales no pueden ser sólo espacios donde colgar materiales (aunque éstos sean interactivos) sino que además deben representar una nueva forma de contacto con el profesor y los compañeros, fomentando así el aprendizaje colaborativo y autónomo.

### BIBLIOGRAFÍA

GARCÍA ARETIO, L. (2002). Resistencias, cambio y buenas prácticas en la nueva educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 5(2), 9-35. Recuperado de <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol5-2/resistenciascambio.pdf>

GARCÍA ARETIO, L., RUIZ CORBELLA, M. Y DOMÍNGUEZ FIGAREDO, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Madrid: Ariel.

HERNÁNDO SANZ, F. (2005). El uso de las nuevas tecnologías en el aula universitaria en el marco de la EEES. En M<sup>a</sup> C. Chamorro Plaza y P. Sánchez Delgado (Coords.) *Iniciación a la docencia universitaria*. Madrid: ICE de la Universidad Complutense de Madrid.

MARQUÉS GRAELLS, P. (2000). Impacto de las TIC en la Enseñanza Universitaria. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n11a5.pdf>

MARQUÉS GRAELLS, P. (2001). La Universidad Presencial ante la Sociedad de la Información. Algunas notas sobre el impacto de las TIC. Comunicación presentada en el Congreso Internacional de Tecnología, Educación y Desarrollo Sostenible (EDUTECH). Recuperado de <http://www.uib.es/depart/gte/edutec01/edutec/comunic/TSE50.html>

STOJANOVIC DE CASAS, L. (2002). El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje "on-line". *Revista de Pedagogía*, 23 (66), 73-98.