

Artículos originales

Situación de las agresiones a Enfermería en el Área de Salud de Puertollano

Madrid Franco, Pablo Jesús¹, Salas Moreno, María Jesús², Madrid Franco, Marina³.

1. Enfermero del hospital Santa Bárbara de Puertollano (Ciudad Real)
2. Enfermera del centro de salud de Solana del Pino (Ciudad Real)
3. Enfermera del hospital Valle de los Pedroches de Pozoblanco (Córdoba)

Resumen

Introducción. Este trabajo tiene como objetivo describir la situación de las agresiones sufridas por el colectivo enfermero en el Área de salud de Puertollano (Ciudad Real).

Material y métodos. Estudio descriptivo, transversal, realizado en 2010 mediante encuesta por correo electrónico a 240 de los 300 profesionales que conforman en total la plantilla de enfermería de la Gerencia de área de Puertollano. Un total de 54 enfermeros/as (45 mujeres y 9 hombres) respondieron al cuestionario. El cuestionario se recogían variables sociodemográficas y se cuantificaba el número, tipo de agresiones sufridas, quién realizaba la agresión, si se sintió apoyado por la empresa, etc.

Resultados. De las 54 respuestas al cuestionario 45 fueron mujeres (83,3%), no existiendo diferencias por sexo. 41 profesionales (75,9%) refieren haber sufrido agresiones a lo largo de su ejercicio profesional. No se han encontrado diferencias significativas entre sexo y agresión. Las agresiones verbales con un 73,2%, ha sido las más frecuentes. Un 48,8% sufrió la agresión proveniente de familiares, seguido de las sufridas por pacientes (36,6%). Finalmente, el 75,6% de las enfermeras agredidas no se ha sentido apoyada con las medidas tomadas por la empresa.

Discusión. Se ha constatado una baja participación de la población encuestada (20%), debida probablemente al temor y/o vergüenza que el personal tiene a reconocer una agresión en su entorno profesional. La prevalencia de agresiones en nuestra población comparada con estudios similares es intermedia (76%). El 100% de los/as enfermeros/as manifestó no sentir apoyo por parte de la empresa y el 76% señaló que las medidas eran insuficientes. Estos datos podrían indicar que el Plan Perseo no es operativo o al menos no en la medida deseable.

Palabras clave: Agresiones a Enfermería, Hospital, Área de Salud

Correspondencia

Pablo J. Madrid. Hospital Santa Bárbara de Puertollano
C/ Tercia, 9, 1ªA, Puertollano
13500 Ciudad Real

pabloucir@hotmail.com

Study of the attacks suffered by nurses in the Puertollano Health Area

Abstract

Introduction. The aim of this study is describe the situation of the aggressions suffered by the collective nurse in the Area of health of Puertollano (Ciudad Real).

Material and methods. Descriptive and cross-sectional study, realized in 2010 by means of postal survey electronic to 240 of 300 professionals who shape in total the insole of infirmary of the health area from Puertollano. A total of 54 nurses (45 women and 9 men) answered to the questionnaire. The questionnaire variables were gathered sociodemográficas and there was quantified the number, type of long-suffering aggressions, who realized the aggression, if he felt supported by the company, etc.

Results. From 54 answers to the questionnaire 45 were women (83,3 %), not significant differences for sex. 41 professionals (75,9 %) recount to have suffered aggressions along his professional exercise. They have not found significant differences between sex and aggression. The verbal aggressions with 73,2 %, it has been the most frequent. 48,8 % suffered the aggression from relatives', followed of suffered by patients (36,6 %). Finally, 75,6 % of the attacked nurses has not felt supported with the measures thought by the company.

Discussion. A low participation of the population has been stated polled (20 %), owed probably to the dread and / or shame that the personnel has to recognize an aggression in his professional environment. The prevalencia of aggressions in our population compared with similar studies is intermediate (76 %). 100 % of los/as nurses / aces demonstrated not to feel support on the part of the company and 76 % indicated that the measures were insufficient. This information might indicate that the Plan Perseo is not operative or at least not in the desirable measure.

Key words: Attacks on nurses, hospital, health area.

Introducción

Conocedores del problema que suponían las agresiones al personal sanitario en general y el colectivo enfermero en particular(1) y teniendo constancia de antecedentes de agresiones tanto a nivel del área sanitaria de Puertollano(2) así como en la provincia de Ciudad Real(3), se daba la paradoja de desconocer el alcance de las mismas en nuestro entorno. Según la bibliografía consultada, enfermería es uno de los colectivos más castigados por este tipo de situaciones y la agresión verbal, la más común de todas ellas (4-5-10-11). Si bien es cierto que el mayor número de estas agresiones se producen en el ámbito de urgencias hospitalarias y atención primaria (1-4), éstas ya son extensibles a otros servicios que eran hasta el momento ajenos a esta lacra (5), demostrándose que el contexto está lejos de mejorar. Desde hace unos años se viene demandando desde los diferentes estamentos sanitarios que este tipo de agresiones sea consi-

derado atentado contra la autoridad, incluso desde de la propia magistratura (6), sin que por el momento haya habido un criterio unificado en las diferentes comunidades autónomas sobre esta cuestión.

Para contrarrestar este tipo de acciones, desde el Servicio de Salud de Castilla La Mancha (Sescam) se puso en marcha el Plan Perseo (Plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam) (7), el cual pretende prevenir, proteger y combatir el fenómeno de la violencia hacia los trabajadores, bienes y usuarios de esta institución con una serie de medidas concretas encaminadas a evitar este tipo de situaciones. Dentro de este plan se establecen un número determinado de protocolos, entre los cuales se encuentra un protocolo específico de procedimiento ante una agresión (8). Pese a lo anterior, el Sescam ha tenido que incrementar aún más la protección de sus trabajadores/as con el Proyecto Catalejo (9), que engloba una serie de acciones dirigidas a reforzar las medidas de seguridad implantadas inicial-

mente en el Plan Perseo, aunque éstas únicamente se han implantado en centros de salud y consultorios de Castilla La Mancha, siendo dicho aumento en la seguridad de los/as trabajadores/as sesgado e insuficiente.

Los objetivos de este estudio serán conocer el estado de las agresiones que se producen sobre el colectivo enfermero en el área sanitaria de Puertollano, observar qué sucede en la misma en global y no por servicios, intentando describir el tipo de agresiones, quién las realiza, si hubo apoyo de la Gerencia, si ésta tomó medidas y si el personal agredido denunció o no este hecho.

Material y métodos

Se ha realizado un estudio descriptivo de corte transversal, para lo que se ha diseñado un cuestionario que se envió por correo electrónico a 240 de los 300 profesionales que conforman en total la plantilla de enfermería de la Gerencia de área de Puertollano a través de la herramienta (Google docs), profesionales que desempeñaban su labor asistencial tanto en atención primaria como atención especializada. Un total de 54 enfermeros/as (45 mujeres y 9 hombres) respondieron al cuestionario, el cual estaba compuesto por 6 preguntas de varias opciones de respuesta, se envió el día 3 de Mayo de 2010 y se aceptaron los cuestionarios que fueron respondidos durante un mes. En dicho cuestionario se recogían variables sociodemográficas y se cuantificaba el número, tipo de agresiones sufridas, quién realizaba la agresión, si se sintió apoyado por la empresa, si la empresa tomó medidas contra las agresiones y si denunció o no ante la agresión sufrida (Anexo I).

Se ha evaluado la asociación de variables cuantitativas mediante la utilización del test de comparación de medias ("t de student" y análisis de varianza).

Del mismo modo, se ha evaluado la asociación entre variables cualitativas con el test Chi Cuadrado, aplicando la Prueba Exacta de Fisher, en el caso de que más de un 25 % de los casos esperados fueran menores de 5.

Una vez cumplimentados los cuestionarios y ordenados los datos obtenidos, se procedió a su análisis mediante tablas de cálculo EXCEL y con la ayuda del programa estadístico SPSS V 15.0 para su posterior estudio.

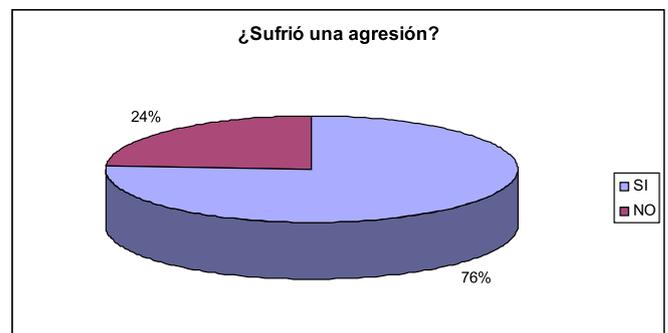
Resultados

Respondieron un total de 54 enfermeros/as. En cuanto a la distribución por sexos hay 45 mujeres (83,3%) y 9

hombres (16,7%), no existiendo diferencias por sexo ($p>0,05$). La media de edad fue de 40,7 años y la media de tiempo de trabajo fue de 18 años, con una desviación típica del 11,7 y 11,6 años respectivamente, no encontrando del mismo modo diferencias tanto por edad como por años de ejercicio profesional ($p>0,05$). Debemos resaltar igualmente que no hay diferencias en la relación entre sexo y agresión así como entre los años de trabajo y agresión, probablemente debido a que la muestra fue insuficiente ($p>0,05$).

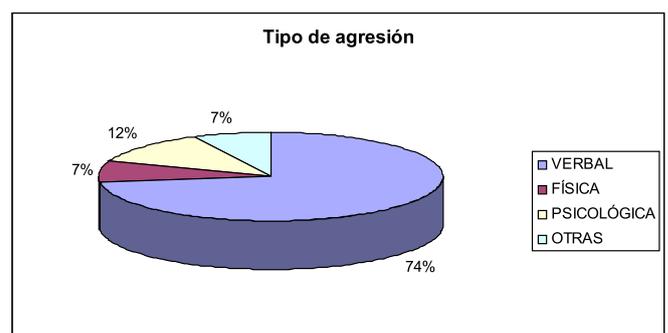
Respecto a si han sufrido o no agresiones, 41 profesionales (75,9%) refieren haber sufrido agresiones a lo largo de su ejercicio profesional (Figura 1).

Figura 1. Prevalencia de agresiones en personal de Enfermería. Área de Salud de Puertollano. 2010.



En cuanto al tipo de agresiones, las más numerosas han sido las agresiones verbales con un 73,2%, seguidas de lejos por las agresiones psicológicas con un 12,2% y por último las agresiones físicas con un 7,3% (Figura 2).

Figura 2. Tipo de agresión a Enfermería. Área de Salud de Puertollano. 2010.



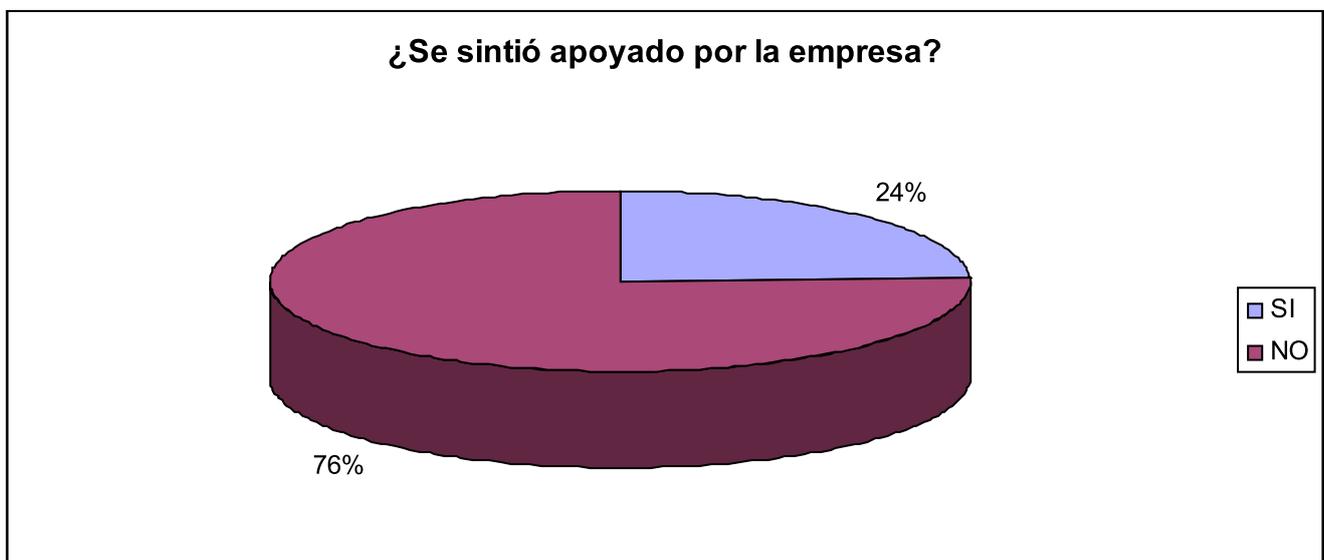
De los/as 41 enfermeros/as agredidos/as, el 48,8% sufrió la agresión proveniente de familiares, siendo ésta la más repetida, seguido de las sufridas por pacientes (36,6%) y por último las causadas por compañeros/as de trabajo (14,6%) (Figura 3).

Figura 3. Distribución de las agresiones en personal de Enfermería según el agente agresor. Área de Salud de Puertollano. 2010.



De los 41 enfermeros/as agredidos/as, el 75,6% no se ha sentido apoyado con las medidas tomadas por la empresa a la hora de sufrir la agresión (Figura 4).

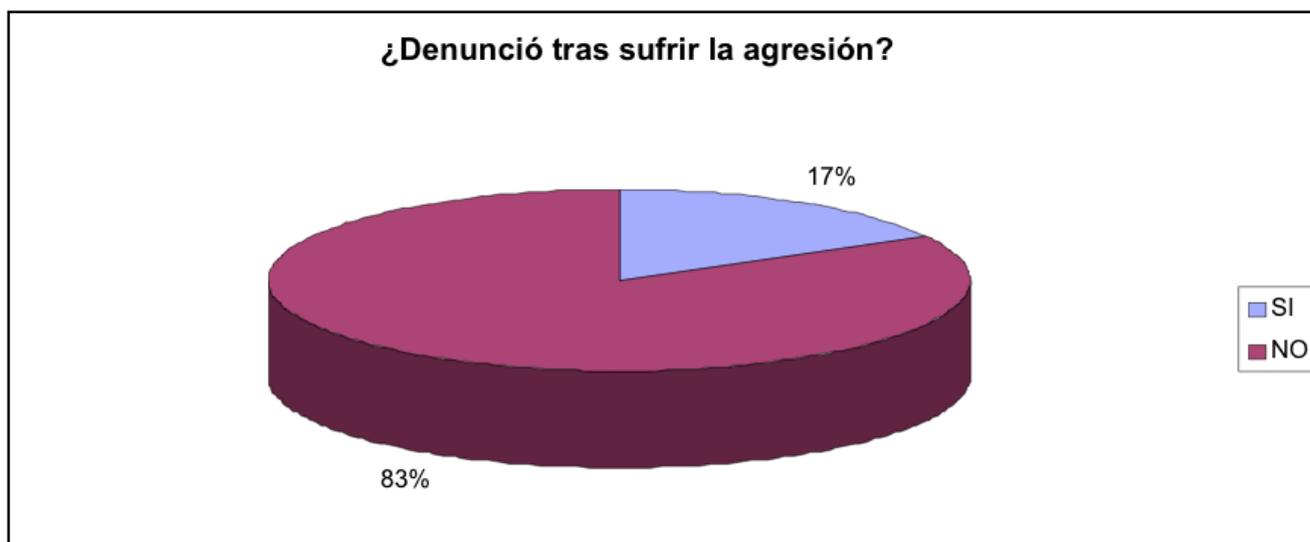
Figura 4. Apoyo de la empresa ante la agresión. Área de Salud de Puertollano. 2010.



El dato más llamativo y al mismo tiempo más grave sea que el 100% de los/as enfermeros/as agredidos/as cree que la empresa no tomó las medidas necesarias para su debida protección y que debería de haber tomado más medidas al respecto.

El 82,9% de los/as enfermeros/as que sufrieron una agresión no formalizó denuncia alguna tras sufrir la misma (Figura 5).

Figura 5. Denunció tras sufrir la agresión. Área de Salud de Puertollano. 2010.



Discusión

El tamaño de la muestra podría haber sido mayor, puesto que en el Área de Puertollano desarrollan su actividad laboral 300 profesionales de enfermería y por tanto, el personal de enfermería que participó en este estudio supuso casi el 20% de los/as mismos/as (1 de cada 5 enfermeros/as). Esta baja participación pudo deberse al temor y/o vergüenza que el personal tiene a reconocer una agresión en su entorno profesional, si bien creemos que los datos obtenidos son fiables.

Según el estudio realizado, concluimos que prácticamente 4 de cada 5 enfermeros/as de esta área ha sufrido algún tipo de agresión a lo largo de su ejercicio profesional. Comparando los resultados obtenidos en nuestro estudio con otros de este tipo relativos a las agresiones sufridas por la enfermería, nuestro estudio arroja un porcentaje de enfermeros/as agredidos/as intermedio (76%), ya que los porcentajes de éstos oscilan aproximadamente entre el 40% y el 90% del personal encuestado (1-4-5-10-11), según sea el estudio consultado.

El personal de enfermería sufre un alto índice de agresiones verbales y en menor porcentaje de agresiones físicas y psicológicas.

Casi el 50% de las agresiones provienen de familiares, lo cual pone en relieve el escaso control que se ejerce sobre visitantes y horarios de visita en los centros sanitarios así como la necesidad de establecer una normativa que regule las visitas descontroladas a dichos centros.

Resaltar de sobremanera los datos obtenidos sobre el escaso apoyo recibido por la empresa y las medidas de protección de las que se dispone, puesto que el 100% de los/as enfermeros/as manifestó no sentir dicho apoyo y el 76% señaló que las medidas eran insuficientes. Estos datos demoledores podrían indicar que el Plan Perseo no es operativo o al menos no en la medida deseable, que se deben de tomar más medidas para reforzar la seguridad en los diferentes centros de trabajo y no sólo en los centros de salud y consultorios. Al hilo de lo anterior, puntualizar que esta seguridad se amplió recientemente con el Proyecto Catalejo y que probablemente con su puesta en marcha, la empresa viene a confirmar de manera explícita que la seguridad que había hasta entonces era claramente mejorable y de paso respaldar de manera implícita la inseguridad sentida por los/as profesionales en su labor diaria en los diferentes en los centros asistenciales.

Para finalizar, resaltar las agresiones sufridas por los propios compañeros/as de trabajo (14,6%), siendo este dato muy relevante puesto que no se recoge generalmente en los distintos estudios realizados sobre agresiones al personal sanitario, en los que únicamente se refieren a las agresiones exógenas y no las endógenas. Este dato deberá ser estudiado en un futuro con más detenimiento y verificar el alcance real de este tipo de agresiones.

Conclusiones

Con este estudio verificamos el alto número de agresiones que sufren los/as enfermeros/as de esta área sanita-

ria en su labor diaria, reflejamos la reivindicación generalizada del colectivo para que la empresa tome más medidas para garantizar la seguridad durante la realización de su trabajo, confirmamos el escaso apoyo que expresan haber tenido de la misma y finalmente contrastamos el bajo número de denuncias manifestado así como un elevado porcentaje de personal agredido que muestra la intención de no volver a denunciar ante una nueva agresión.

Referencias bibliográficas

1. Estudio sobre agresiones a la profesión enfermera [Internet]; Organización colegial de Enfermería - Consejo General. Madrid; [Acceso el 15 de Mayo de 2010]. Disponible en:

<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0446.pdf>

2. Autonómico: Los profesionales del Santa Bárbara reclaman que las agresiones sean atentado contra la autoridad. Febrero de 2007 [consultado, marzo de 2010]. Disponible en:

http://www.satse.es/PDF/Castilla_Mancha/MS_242_CLM.pdf

3. SATSE Ciudad Real denuncia una nueva agresión a una enfermera en un consultorio de Membrilla (Ciudad Real). Abril de 2010 [consultado, Mayo de 2010]. Disponible en:

<http://www.20minutos.es/noticia/679651/0/>

4. Gil Hernández MR, Morales Cobo MC, Del Río Aragón P, Martín Durán AM, Peñalvo Espinosa R. Violencia: Una constante en el servicio de urgencias [Internet]. Revista científica de la SEEUE (Sociedad española de enfermería de urgencias y emergencias); Septiembre y Octubre de 2008; [Acceso el 7 de mayo de 2010]. Disponible en:

<http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/septiembre/pagina7.html>

5. Fernández Martín MJ, Camacho García MG, Olmos Aullón C, Ruiz García S, Sanjuán Navais M. Análisis y registro de las agresiones en UCI [Internet]. Revista enfermería intensiva de la SEIUC (Sociedad española de enfermería intensiva y unidades coronarias); Enferm intensiva; 2006 17:59-66; [Acceso el 7 de Junio de 2010]. Disponible en:

http://www.doyma.es/revistas/ctl_servlet?_f=7064&ip=66.249.71.143&articuloid=13089638

6. Martínez-Zaporta Aréchaga E, Fernández-Delgado Momparler R. Las agresiones a personal sanitario: Propuesta para una reforma penal [Internet]. DS Vol. 16, Número 2, Julio - diciembre 2008; [Acceso el 24 de Mayo de 2010]. Disponible en:

<http://www.ajs.es/downloads/vol1632.pdf>

7. Plan Perseo (plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam). Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2007. Disponible en:

http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/SaludLaboral/PLAN_SEGURIDAD_PERSEO.pdf

8. Procedimiento de actuación ante una situación de violencia en el centro de trabajo. Plan Perseo (Plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam). Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2007. Disponible en:

http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/SaludLaboral/PROC_ACTUACION.pdf

9. Proyecto Catalejo. Noticias Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2009. Disponible en:

<http://sescam.jccm.es/web1/home.do?main=/ciudadanos/noticias/32269MedidasSeguridadCenSanitarios.html>

10. 8 de cada 10 enfermeros sufre agresiones según una encuesta de SATSE. Psiquiatría.com, Abril de 2005 [consultado, Mayo de 2010]. Disponible en:

http://www.psiquiatria.com/noticias/psiq_general_y_otras_areas/enfermeria/21763/

11. Carrasco Rodríguez P, Rubio González L M, Vilchez Castellano S, Villalobos Buitrago D. Estudio de las agresiones recibidas por el personal de enfermería y de las vivencias al respecto en los servicios de urgencias en los hospitales de la Comunidad de Madrid en un trimestre [Internet]; Nure Investigación, nº 26, Enero-Febrero 2007; [Acceso el 10 de Mayo de 2010]. Disponible en:

http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/INV_NURE/Proyecto_26.pdf

Anexos

Cuestionario

Edad: _____ años.

Sexo: _____ M _____ V

Años de servicio: _____ años.

¿Ha sufrido alguna vez alguna agresión en el ejercicio de su labor profesional?

SI _____ NO _____

Si respondió afirmativamente a la pregunta N° 1, ¿De que tipo/s?

VERBAL _____ FÍSICA _____ PSICOLÓGICA _____ OTRAS _____

Si respondió afirmativamente a la pregunta N° 1, ¿Quién efectuó la agresión?

COMPAÑEROS/AS _____ FAMILIAR _____ PACIENTE _____ OTROS _____

Si respondió afirmativamente a la pregunta N° 1, ¿Se sintió apoyado por la Empresa?

SI _____ NO _____

Si respondió afirmativamente a la pregunta N° 1, ¿Cree usted que la Empresa debería tomar más medidas al respecto?

SI _____ NO _____

Si respondió afirmativamente a la pregunta N° 1, ¿Formalizó algún tipo de denuncia?

SI _____ NO _____