



SEP PREPÁRATE, MODELOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR: Estudio descriptivo sobre los modelos innovadores de educación a distancia para adolescentes en condiciones de rezago.

Autor

Marcela Georgina Gomez Zermeño (marcela.gomez@itesm.mx)

Título en inglés

SEP PREPÁRATE, e-learning models for high school: Research results about innovative e-learning models for adolescents trailed students.

Tipo de artículo

Artículo de investigación académica, científica y tecnológica

Eje temático

Nuevos ambientes de educativos

Resumen

Este documento presenta un estudio realizado sobre modelos innovadores de educación a distancia para adolescentes, con el propósito de generar información sobre los factores que permiten lograr que alumnos inscritos en programas a distancia, desarrollen las habilidades necesarias para su aprendizaje. Los alumnos que conforman la muestra de estudio, son adolescentes entre los 15 y 17 años de edad, en condiciones de rezago económico pero con necesidades propias de su edad y deseos de obtener sus estudios de preparatoria, inscritos en la Universidad TecMilenio y apoyados por la Fundación Béalos, para que participen en el programa SEP Prepárate. Los alumnos cuentan con las herramientas necesarias para lograr sus estudios como son beca escolar, apoyo económico durante sus estudios, equipo de cómputo, conexión a Internet y Modem. Durante los trabajos de campo, se realizaron encuestas a los alumnos y padres de familia, entrevistas personales a los alumnos exitosos y a los alumnos no exitosos. El análisis de la información reveló que el programa SEP Prepárate creado por la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Tecmilenio, es una alternativa viable que atiende las necesidades propias de los alumnos que estudian a distancia y como ayudar a los estudiantes a llegar con éxito al final de sus estudios de preparatoria.

Abstract

This document presents a study done about innovative e-learning models for trailed adolescents; it seeks to generate relevant information about the elements that would guarantee that enrolled students into an e-learning program develop the needed abilities for their instruction. The sample students that took part are adolescents between 15 and 17 years old, in poverty conditions but with the desire to graduate high school as any other teenager. The students are enrolled at TecMilenio University with the financial support of



Fundación Bécalos, in coordination with the Mexican Ministry of Public Education, within the program SEP Prepárate; they are given scholarships, computers, internet access and a modem in order to complete their studies. During the field work, students and parents did some surveys, and students answered to personal interviews. The analysis of the information found that the program created by the Mexican Ministry of Public Education and TecMilenio University is a viable choice that takes care of the needs of the e-learners and helps them succeed in their high school preparation until graduation.

Palabras clave

Adolescentes, aprendizaje, autodirigido, distancia, educación, educativa, innovación, media.

Key words

Educational, e-learning, high school, innovation, learning self-directed, teenagers.

Datos de la investigación, a la experiencia o la tesis

Esta investigación se realizó en la Ciudad de México, capital de los Estados Unidos Mexicanos. Investigación financiada por el Instituto Tecnológico y de estudios Superiores de Monterrey (ITESM), México. Realizada durante Junio de 2008 y Julio de 2011.

Trayectoria profesional y afiliación institucional del autor o los autores

Licenciada en Sistemas Computacionales y Administrativos por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Magíster en Ciencias de la Ingeniería en Tecnologías Informáticas y de Comunicaciones. INT-CITCOM, Estudios Superiores de France Télécoms, París, Francia. Doctora en Innovación Educativa por la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Actualmente es Directora del Centro de Investigación en Educación de la Escuela de Graduados en Educación.

Referencia bibliográfica completa

Gomez Zermeño, M. (2011). SEP PREPÁRATE, modelos de educación a distancia en el nivel medio superior: Estudio descriptivo sobre los modelos innovadores de educación a distancia para adolescentes en condiciones de rezago. (Artículo de investigación académica, científica y tecnológica) Revista Q, 6 (11), 27, julio-diciembre. Disponible en: <http://revistaq.upb.edu.co>

Cantidad de páginas

27 páginas

Fecha de recepción y aceptación del trabajo

14 de septiembre de 2011 – 15 de octubre de 2011

Aviso legal

Todos los artículos publicados en REVISTA Q se pueden reproducir en otros medios de comunicación sin ánimo de lucro, siempre y cuando se cite la fuente completa: tanto los



datos del autor del artículo como de la publicación. En medios con ánimo de lucro se debe contar con la autorización expresa del autor; en tal caso se debe citar la fuente completa de la publicación original (incluyendo los datos del autor y los de la Revista).

Introducción

Hoy en día, la educación constituye una pieza clave para el desarrollo integral de una sociedad y, al mismo tiempo, el principal vehículo para lograr una mayor igualdad de oportunidades de los seres humanos, alcanzar mejores estadios de bienestar y de progreso. Bajo esta perspectiva, la educación es una de las prioridades más altas tanto de la sociedad como del estado, ya que es concebida como una herramienta imprescindible para el desarrollo armónico de los países en el mundo.

En esta era digital, el desafío de la sociedad y del gobierno en materia de educación, es combinar razonablemente tecnología con humanismo y modernidad con democracia y equidad social. También conlleva a generar un cambio que introduzca en los modelos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje, dosis crecientes de autoaprendizaje para mejorar los niveles de preparación de la sociedad en diversos campos de formación educativa.

A lo largo de la historia se han desarrollado estilos de enseñanza-aprendizaje específicos para cada nación, área del conocimiento, nivel de los estudiantes. Diseñar e implementar un modelo para adolescentes, que involucre a la educación media superior y la educación a distancia, conlleva al estudio de los modelos innovadores que puedan atender adolescentes en condiciones de rezago, para generar conocimiento sobre el aprendizaje que desarrollan en un medio desconocido, y así saber si la educación a distancia es posible para las instituciones y viable para los adolescentes.

Este es el tema principal que aborda este trabajo de investigación, el cual se centra en el estudio del impacto de la educación a distancia en la educación media superior, y específicamente en el programa Bécalos de la Secretaría de Educación Pública o *SEP Prepárate*, el cual nace de la necesidad de brindar servicios educativos a más de tres millones de estudiantes que viven en el Distrito Federal y que no cuentan con la oportunidad de realizar estudios de bachillerato.

Antecedentes

Abordar el tema de la educación, representa un campo de estudio muy vasto, y en el que es imposible hacer a un lado el estudio de las carencias y necesidades del sistema educativo, sus avances y retrocesos, sus cambios y sobre todo, sus proyectos para atender el rezago educativo. Al respecto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) instancia gubernamental de México, menciona que en la educación media superior, el 40% de la población que estudia secundaria no



continúa sus estudios a bachillerato. También advierte que el 60% de la deserción escolar en grados superiores a secundaria, se debe a las carencias económicas y que en consecuencia, sólo el 20% de los jóvenes mexicanos tiene acceso a la educación superior (Fundación Televisa, 2007).

Para González (2008) entre los factores que permiten lograr empleos de calidad se encuentra el nivel educativo que registra un país. Entre más elevado es el mismo, la remuneración de los empleos aumenta, elevando así el bienestar social y económico. Para lograrlo, es necesario capacitar y actualizar a los profesores, fortalecer sus competencias y habilidades, lograr una transformación en las escuelas, y disminuir la deserción por cuestiones económicas, apoyando a los estudiantes de escasos recursos y buen rendimiento académico, destinando becas de estudio y de apoyo a instituciones que atienden a dicha población (SEP, 2007).

Es importante reconocer que existen muchos problemas en los sistemas educativos, y esos mismos son algunas de las razones por las cuales algunos jóvenes menores de 17 años de edad, no forman parte del sistema educativo medio superior, aunado a la carencia de recursos económicos, insuficiencia de lugares en los bachilleratos, utilización de esquemas y modelos poco atractivos y aplicables a la realidad laboral, lejanía de las instituciones educativas, así como la rigidez de los modelos y programas.

Dentro de este contexto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en cooperación con Bécalos, crea el Programa SEP Prepárate, el cual nace de la necesidad de atender a más de tres millones de estudiantes que viven en el Distrito Federal y que no cuentan con un lugar en donde estudiar su preparatoria. Buscando generar una alternativa de solución, la Secretaría de Educación Pública se dio a la tarea de diseñar dicho proyecto con el propósito de elevar la calidad de la educación media superior. Bécalos apoya a todos los niveles educativos en los ámbitos donde existe mayor necesidad y que son prioritarios para el desarrollo del país, con propuestas innovadoras en materia educativa, que exploran nuevos caminos en el aprendizaje. El perfil de los alumnos que se integran en el Programa SEP Prepárate lo conforman jóvenes adolescentes, menores a 17 años, en condición social baja, con bajo rendimiento escolar en sus estudios de primaria y secundaria y distribuidos en diferentes delegaciones del Distrito Federal, todos ellos con las ganas de terminar una carrera universitaria, se inscribieron al programa SEP Prepárate buscando así la oportunidad de terminar su preparatoria mediante una beca (SEPDF, 2007).

Problema de investigación

En los próximos años, más de la mitad de las personas adultas aprenderán a través de la enseñanza a distancia. Como menciona García (2001) la enseñanza y el aprendizaje abierto y a distancia van a continuar extendiéndose con fuerza en todos los países y ocupando todos los niveles y modalidades educativas, ya sea formal o no formal, con lo que cubrirán espacios que hasta poco tiempo eran atendidos en su totalidad por la enseñanza convencional.

Sin embargo, las personas que creen firmemente en esta forma de enseñar y aprender y que están íntimamente comprometidos con una metodología fundamentada, rigurosa y en permanente análisis, están convencidas en que se deben hacer esfuerzos para mejorar la calidad de los métodos y prácticas educativas. Sobre todo, si se toma en consideración que se trata de una



modalidad educativa joven, innovadora, muy adaptable y abierta, en la que muchos profesionales de la docencia tienen depositadas grandes esperanzas orientadas a democratizar el acceso a la educación, a reducir desigualdades sociales, a propiciar un aprendizaje autónomo y ligado a la experiencia y a fomentar una formación profesional y/o permanente de alta calidad para todos y todo ello a menores costos que los generados en el formato presencial (García, 2001).

Dentro del marco del programa SEP Prepárate, la problemática que se propone estudiar, busca analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje que implementa el modelo educativo TecMilenio, con el propósito de generar información que permita conocer si los alumnos adolescentes que presentan condiciones de rezago educativo, son capaces de desarrollar las habilidades de aprendizaje necesarias para realizar con éxito sus estudios de bachillerato en una modalidad a distancia.

Pregunta de investigación

A partir de la problemática planteada, se identificó el objetivo de estudio y la siguiente pregunta de investigación:

¿Los programas innovadores para la educación media basados en modelos de educación a distancia pueden ser una alternativa viable para estudiantes adolescentes que muestran rezago y retraso educativo?

Objetivo de la investigación

Realizar un estudio exploratorio-descriptivo sobre los alumnos que participan en el programa SEP Prepárate que ofrece la Secretaría de Educación Pública en el Distrito Federal, que permita identificar sus principales características y necesidades, con el propósito de recomendar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan fortalecer los elementos y procesos educativos que integran el modelo de educación distancia propuesto por la Universidad TecMilenio.

Marco teórico

Algunos de los retos a vencer en la Educación Media Superior, consiste en atender la creciente demanda de educación en los próximos años. Un factor que incidirá de manera importante será la composición de la pirámide poblacional. De acuerdo con diversas proyecciones demográficas, el segmento de edad más numeroso será de 15 a 19 años de edad, segmento en el que se concentra la demanda del nivel medio superior. Otro reto consiste en abatir las diferencias de tipo regional y social en la atención a la demanda de la población. Tomando en consideración la proporción de la población que vive en condiciones de pobreza y de pobreza extrema, la cobertura del servicio adolecería de grandes deficiencias en caso de que no se establecieran mecanismos de apoyo para la población demandante procedente de estos estratos sociales.

Como bien señala Castañón (citado por Prieto, 2000), coordinador de la Comisión Metropolitana de Instituciones de Educación Media Superior (COMIPEMS), en lugar de construir más planteles en el Distrito Federal habría que centrar los esfuerzos en un sistema de becas, a fin de incrementar la



eficiencia terminal que actualmente es de 55%. En todo caso, urgen nuevos planteles, por lo que una alternativa consiste en crear un sistema abierto, semi-escolarizado, de educación a distancia. Indicó además, que hay que invertir en formación y capacitación de profesores y equipamiento de los planteles. Para ello, se requieren mejores docentes, mejores instalaciones y becas para los jóvenes. Si en algún lugar se necesita inglés y habilidades de cómputo es en la educación media superior.

Para Basabe (2007) en algunas sociedades las problemáticas educativas, conllevan a discusión de razón financiera, de infraestructura y de enseñanza con calidad. Se piensa que la educación a distancia es la que puede resolver estos problemas mediante el uso de los soportes tecnológicos y los medios de comunicación masiva. Esta es una de las razones por las que la educación a distancia ha recibido mayor atención desde los años 80 y 90 y en el inicio del siglo XXI. Pareciera ser la piedra filosofal para instituciones políticas y educativas.

Objetivos de la educación media

El objetivo del bachillerato general consiste en ampliar y consolidar los conocimientos adquiridos en secundaria y preparar al educando en todas las áreas del conocimiento para que elija y curse estudios superiores. Así, el objetivo del bachillerato tecnológico, junto con los objetivos anteriores, es capacitar al alumno para que participe en el desarrollo económico mediante actividades industriales, agropecuarias, pesqueras y forestales. Por su parte, la educación profesional media tiene como objetivo capacitar a los alumnos en actividades productivas y de servicios, a fin de que el alumno pueda incorporarse al mercado de trabajo del país (SEN, 1999). Generar más y mejor educación fortalece un buen gobierno y su ciudadanía, promueve el empleo, mejora la remuneración y aumenta la competitividad, disminuye la pobreza, y los índices de criminalidad.

Índices educativos en educación media

De acuerdo con el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONAE), se puede afirmar que la educación superior será la palanca impulsora del desarrollo social de la democracia, de la convivencia multicultural, y del desarrollo sustentable del país que proporcionará a los mexicanos elementos para un desarrollo integral, formará científicos humanistas y profesionales comprometidos con las necesidades de la sociedad. Sin embargo, el contexto mexicano reconoce que el sistema educativo enfrentará en los próximos años el reto de atender los rezagos que históricamente se han dado aunado al explosivo crecimiento de la población en edad escolar (Basabe, 2007).

En el año escolar 2008 según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2008) se encontraban inscritos 6, 153, 459 alumnos en el nivel secundaria, 3, 556, 858 alumnos en el nivel de bachillerato, 366, 964 en el nivel de profesional medio, 131, 763 en escuelas normales y 2, 296, 381 en el nivel licenciatura. Si se incrementa la eficiencia terminal y la tasa de absorción en todos estos niveles, la educación superior que ofrecen tanto instituciones públicas como instituciones privadas se va a ver altamente presionada por una demanda muy difícil de satisfacer. Adicionalmente, los mexicanos que ya han cursado sus estudios de bachillerato y que por alguna razón, en su momento, no optaron por continuar sus estudios superiores sino que se incorporaron al sector productivo, puede ser otro grupo de ciudadanos que incrementa la



demanda por lugares en la educación superior nacional (Basabe, 2007).

Ante esta perspectiva surge una nueva modalidad educativa: *educación a distancia*. En esta línea, García (2001) menciona que son muchos los factores o causas que propiciaron el nacimiento y posterior desarrollo de la educación a distancia. Circunstancias económicas, sociales y políticas son difícilmente separables por ello el mismo autor cita: "*los orígenes de la educación a distancia pueden ser encontrados en los requerimientos individuales y profesionales y en las aspiraciones de grupos para crecer educacionalmente y socialmente.*"

Modelos a distancia

En la actualidad, la Educación a Distancia es una forma de educación importante tanto en sociedades de gran desarrollo como en países poco desarrollados. Sus características resultan útiles para la forma de vida moderna: la posibilidad de llevar el conocimiento hasta donde está el que lo necesita; lograr combinar estudios simultáneamente con el trabajo y la atención a la familia; mantener durante toda la vida activa de un ciudadano un proceso continuo de educación y entrenamiento; evitar desplazamientos importantes para atender la realización de estudios; resolver problemas de espacio y tiempo en las labores de aprendizaje permanente; extender educación y entrenamiento a grandes masas de población diseminadas irregularmente en enormes territorios y disminuir significativamente los costos de educación y entrenamiento, previo cumplimiento de ciertas condiciones (Casas, 2008).

Para Burgos (2004) los modelos de educación a distancia ofrecen distintos beneficios y ventajas educativas soportadas por tecnologías de información y telecomunicaciones. En este sentido, habría que reconocer a la educación a distancia por la opción de nuevas tecnologías que promueven las oportunidades de educación y desarrollo profesional a través de su uso y aplicación. Según Basabe (2007) existen múltiples enfoques que han surgido para ofrecer educación a distancia, debido a que hay grandes diferencias en el valor educativo de estas perspectivas así que es importante distinguir las principales clases de estrategias o modelos.

Al respecto, Rugarcía (1999) señala que la educación a distancia es una especie de esquema para promover el estudio independiente, el autoaprendizaje. Por su parte, Silva (2003) considera para su modelo los siguientes elementos:

- a) *Fuentes de conocimiento y expertos*: se definen el tipo de información y una posterior transmisión de ellos.
- b) *Diseño de los cursos y materiales de apoyo*: diseño de los materiales de apoyo, metodología y tecnología de la transmisión de ellos.
- c) *Comunicación de información e interacción por medio de tecnologías*: la comunicación entre instructores y participantes es un factor primordial para llevar a cabo una correcta retroalimentación para ambos puntos.
- d) *Interacción*: el rol del instructor es de retroalimentar para la solución de problemas académicos y administrativos.
- e) *Administración y soporte técnico*: por medio de ellas se logra la comunicación, activa la



información de procesos y cambios en la organización.

f) *Soporte técnico realiza las funciones:* de informática encargada de estructurar la realidad de instrucción porque orienta y condiciona el aprendizaje; de motivación al atraer y generar interés; de evaluación intrínseca y extrínseca; de investigación y de metalingüística.

Concepciones de la adolescencia

En la adolescencia se manifiestan cambios en el cuerpo, en los gustos, en los instintos y sentimientos y en el estado de ánimo. Trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, que son fascinantes porque logran la transformación del niño en adulto. Como todos los procesos importantes de cambio, genera perturbaciones y confusión, por eso es una etapa angustiada para el adolescente e incomprensible para los adultos, pero es esencial para el desarrollo de la vida y culmina exitosamente en la madurez y en el avance de la sociedad (Jiménez, 2006).

Durante esta etapa, el adolescente rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio. Por eso se rebela contra su entorno y comienza una búsqueda de nuevas maneras de relacionarse, nuevas experiencias y nuevas visiones. Construye independencia y fortalece su autoafirmación. Muestra una actitud de rebeldía y crítica, y a la vez de descubrimiento y apertura. Por esta vía define los principios que regirán su vida y sus relaciones con los demás. Esos cambios inesperados generan inseguridad y un fuerte sentimiento de soledad. Por ello, los adolescentes rebozan energía, capacidad analítica y deseos de un mundo mejor. Cuando no los escuchan, no tienen más remedio que hablar para sí mismos, estableciendo formas de comunicación ininteligibles para los demás. Por el contrario, cuando reciben apoyo y son escuchados, se desarrollan de maneras inimaginables y novedosas, aprovechando su capacidad de cambiar las conductas sociales negativas y romper con los patrones sociales de exclusión y violencia (Jiménez, 2006).

Ciertamente, la adolescencia supone una etapa de transición en el ciclo vital del ser humano, un nexo entre la infancia y la edad adulta. El desarrollo del adolescente se ve influenciado por factores genéticos, biológicos, ambientales y sociales. Los genes heredados de los padres aún ejercen cierta influencia sobre el pensamiento y la conducta durante la adolescencia, pero la herencia se combina ahora con las condiciones sociales del entorno del adolescente, esto es, las experiencias familiares, escolares, de amistad, con los compañeros (Santrock, 2006). Este aprendizaje requiere apoyo para realizarse a la manera de los jóvenes: experimentando, buscando nuevas sensaciones y cuestionando viejas visiones. Todo proceso de transformación implica riesgo, y los riesgos de la adolescencia pueden ser mitigados, o también aumentados por la familia, la escuela y la sociedad, que son los tres grandes ámbitos de desarrollo vital y aprendizaje.

Aspectos educativos relacionados con los adolescentes

Producir un modelo con base de solidez y flexibilidad académica que propicia una gran diversidad de ambientes educativos. El ámbito institucional considera aspectos subjetivos como la afectividad, la interactividad, la cultura y la intencionalidad instruccional que se explica en el currículo. El entorno físico que contemplaría lo geográfico, la instalación arquitectónica única y el



ambiente dispuesto elementos básicos que funcionan como la infraestructura en la que se mueven los participantes en un proceso educativo. El tiempo en el sentido astronómico, como los tiempos normados por los calendarios y horarios escolares con la pretensión de que los aprendizajes sucedan en los momentos y con los ritmos establecidos oficialmente. El currículum, los contenidos de aprendizaje propuestos institucionalmente, y los que surgen de las necesidades y deseos de aprender de los estudiantes. En la mediación pedagógica el docente debe ser un facilitador de procesos, esto permite al docente dedicarse con más intensidad a tareas de mayor nivel creativo y de más alto contenido cultural. Interacciones adecuadas con los contenidos, los medios y materiales pero sobre todo con las personas, que desempeñan los papeles de estudiantes y docentes aunque a final de cuentas todos son aprendices (Moreno, 2008).

En el aprendizaje a partir de un cambio conceptual que se da en el propio esquema del sujeto mediante la construcción del conocimiento, Moreno (2008) considera distintas dimensiones en que se dan:

- a) *Dimensión perceptual*. Los modos como las personas asimilan la realidad como la información es extractada del ambiente, el modo en que se adquiere el conocimiento.
- b) *Dimensión cognitiva*. Memorizar, organizar, resolver, decidir, expresar, como se procesa la información, los modos de percibir, pensar y resolver problemas, la forma en que el conocimiento se incorpora a la estructura cognoscitiva (por repetición o significativamente).
- c) *Dimensión afectiva*. Tiene que ver con las características personales y emocionales, los estilos afectivos de aprendizaje, el interior personal con sus afectos y emociones, el cimiento donde descansa la manera de ser y de relacionarse.
- d) *Dimensión social*. Saber convivir, socializar, trabajar en equipo, el ámbito de las relaciones con los demás, la capacidad de comunicarse y de aportar, de escuchar y hacerse escuchar.

Ciertamente, la psicología de las dos últimas décadas ha realizado no sólo los procesos cognitivos que subyacen a las diversas manifestaciones comportamentales sino también los aspectos procedimentales en que se apoyan dichos procesos. Las dificultades de lograr un sistema comprensivo sobre el aprendizaje humano han multiplicado las teorías y enfoques que rinden cuenta del mismo acentuando unos y otros aspectos implicados en él. Sigue siendo preciso acudir a diversos modelos para aproximarse a explicaciones más globales. Es decir, el sujeto aprende donde se exponen normas básicas para comprender el proceso, el papel de la inteligencia en un enfoque cognitivo, función de los esquemas y su aprendizaje, la importancia de los elementos procedimentales como son las estrategias y la función reguladora y de control de la metacognición. El análisis y comprensión de las características internas y externas de los alumnos son decisivas para la explicación del proceso de aprendizaje: personalidad, edad, motivación, estilos cognitivos, recursos, estructura de conocimientos (Esteban, 2001).

Metodología

Se optó por una estrategia de investigación cuantitativa basada en un estudio de tipo exploratorio-descriptivos transaccional. Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo



es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. También se utilizan cuando la revisión de la literatura revela que sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio o si se desea indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. En los estudios descriptivos la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández et al., 2007).

Contexto sociodemográfico

Esta investigación se realizó en la Ciudad de México, capital de los Estados Unidos Mexicanos, que se divide en 16 delegaciones, cada una encabezada por un jefe delegacional desde el año 2000. El Distrito Federal (D.F.) representa el centro político y económico del país, ocupa una décima parte del Valle de México en el centro-sur. México, D.F. es la ciudad más rica y poblada del país, y de mayor aglomeración urbana del mundo con 28.720.916 habitantes en el 2008.

Aunque diversos estudios de expertos señalan que el nivel de educación deja mucho que desear, ya que dista mucho de lograr excelencia a nivel mundial, sobre todo a la que se refiere a la enseñanza media pública, su nivel educativo es el más elevado dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Cuenta con diversos centros de educación media superior, los cuales, aunque sean diversos, no abastecen las necesidades de la urbe, creando conflictos con estudiantes que fueron rechazados por el examen que aplica el COMIPEMS, el cual sirve para elegir escuelas y colegios públicos mediante un concurso de ingreso. Desafortunadamente la oferta de espacios para el nivel superior es corto en comparación a la cada vez mayor demanda de espacios educativos, además la mayor cantidad de los alumnos no se quedan en su primera o segunda opción.

Es por ello que la visión hacia el 2025 enmarcada en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, estipulaba que las concepciones pedagógicas con las que funcionará el Enfoque Educativo para el Siglo XXI debieran ser:

- a) *Efectivas*; el aprendizaje de los estudiantes constituirá el centro de atención, asegurando el dominio de los conocimientos, habilidades y valores correspondientes, así como la habilidad de aprender a lo largo de la vida; maestros y académicos, como facilitadores y tutores del aprendizaje, con un papel renovado de la interacción con el alumno.
- b) *Innovadoras*; no sólo por integrar nuevas tecnologías de la información y comunicación sino porque éstas serán utilizadas con enfoques pedagógicos que integren los aportes de las ciencias cognitivas y de la investigación educativa; los educadores se actualizarán permanentemente y las instituciones aprenderán, mientras que las innovaciones serán un componente natural de la educación. Las aulas no serán el único lugar de aprendizaje, se enlazarán con redes de información y comunicación multimedia, pero también con laboratorios y talleres especializados y con prácticas culturales y laborales fuera de la escuela.
- c) *Realizadoras*; porque formarán personalidades libres y ciudadanos con valores democráticos, capaces de convivir armónicamente, respetando la diversidad cultural y los derechos de otros. Los estudiantes expresarán sus intereses, y las instituciones les ofrecerán espacios de convivencia



adecuados con su edad (SEP, 2006).

Bajo este enfoque, la política educativa se ha orientado a la mejora continua de la escuela, buscando elevar la calidad atendiendo a criterios de equidad. Cumplir este objetivo significa lograr que todos los niños, con independencia de sus condiciones socioeconómicas y culturales, accedan, permanezcan y concluyan con éxito su educación básica. Significa también que en este tramo educativo adquieran los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores necesarios para participar productivamente en las condiciones de la sociedad mexicana actual y futura. Por ello, es deseable que las propuestas atiendan los siguientes aspectos:

- *Generen ambientes que estimulen el aprendizaje a través de la creación de una atmósfera ordenada, un entorno de trabajo atractivo y una propuesta educativa estimulante para el alumnado y el profesorado.*
- *Se concentren en la enseñanza y el aprendizaje utilizando con eficacia los tiempos escolares, poniendo énfasis en la calidad de las experiencias de aprendizaje propuestas al alumnado y evaluando tanto el proceso como los resultados del aprendizaje.*
- *Que mantengan altas expectativas sobre la capacidad de aprender del alumno y del propio profesorado, comunicar abiertamente estas expectativas a los interesados y proponerles desafíos intelectuales.*
- *Que busquen convertir a la escuela en una organización que aprende y en la que sus miembros pueden aprender de y para la mejora de la práctica pedagógica.*
- *Que establezcan una relación entre la familia y la escuela basada en la implicación y en la certeza de que están juntos en la tarea de educar a las niñas, niños y jóvenes.*

SEP Prepárate

La Universidad TecMilenio se adapta a los requerimientos de tiempo y espacio ofreciendo alternativas de estudio ante los esquemas tradicionales, brindando la oportunidad de estudiar, a través de Internet, en el Centro de Educación en Línea (CEL). En el CEL, se ofrece un innovador esquema educativo en el que los alumnos realizan sus estudios sin límites de edad, tiempo, espacio, eligiendo estudiar Bachillerato, Carrera Profesional o Maestría, en cualquier lugar de México o el extranjero donde cuenten con una computadora. Así, se amplían las oportunidades de acceso a educación, permitiendo una mayor independencia del alumno, sin disminuir la calidad educativa (UTM, 2008).

De esta forma, los alumnos del programa Bécalos inscritos en la Preparatoria SEP Prepárate que cursan sus estudios en el Centro de Educación en Línea de la Universidad TecMilenio, tienen acceso a un alto nivel educativo con la característica de flexibilidad que les permite estudiar a su propio ritmo. SEP Prepárate pretende lograr que el alumno egresado pueda ser capaz de continuar sus estudios de nivel superior en cualquier universidad del país, ya que se formará con un fuerte enfoque hacia el ambiente laboral, desarrollando actitudes y habilidades que le permitan aplicar en forma eficiente el conocimiento, y continuar aprendiendo de manera continua y autodidacta.

Bajo esta perspectiva, el modelo educativo de la Universidad TecMilenio para la preparatoria en su



modalidad en línea consta de seis tetramestres; para aprobar el plan de estudios del bachillerato los alumnos cursan siete materias por cada tetramestre, que tiene una duración de doce semanas en las cuáles, el alumno aprende una unidad por semana de cada materia en las áreas de Humanidades, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. El currículo está integrado por las siguientes materias: Taller de lectura y redacción, Habilidades, Introducción a las Ciencias Sociales, Ética Ciudadana, Historia de México, Historia Universal Contemporánea, Filosofía, Ecología y Geografía, Lengua adicional al Español, Literatura, Estructura socioeconómica de México, Metodología de la Investigación, Historia del Arte, Química, Matemáticas, Informática, Biología, Computación, Física, Cálculo diferencial, Cálculo integral. La calificación mínima aprobatoria por materia es 70. La ponderación por materia para obtener 100 de calificación, está conformada para que el alumno realice seis actividades evaluables, nueve exámenes rápidos, un examen de medio término y un examen final.

Análisis

Todos los cuestionarios se aplicaron de dos maneras fundamentales: autoadministrado para la muestra escogida de alumnos y se invitó a los padres de familia, y por entrevista personal a los alumnos que durante sus estudios han obtenido calificaciones satisfactorias y a alumnos que no han obtenido buenos resultados. A su vez, el análisis cuantitativo de los datos se efectuó mediante una matriz de datos, y se exploraron los datos obtenidos. Al analizar descriptivamente y visualizar los datos se realizaron pruebas estadísticas con la ayuda del paquete estadístico SPSS.

Cuestionario de los alumnos

A continuación se presenta la interpretación a los resultados obtenidos al realizar la encuesta a los alumnos del programa SEP Prepárate. Las preguntas fueron realizadas a través de 5 variables:

Datos personales

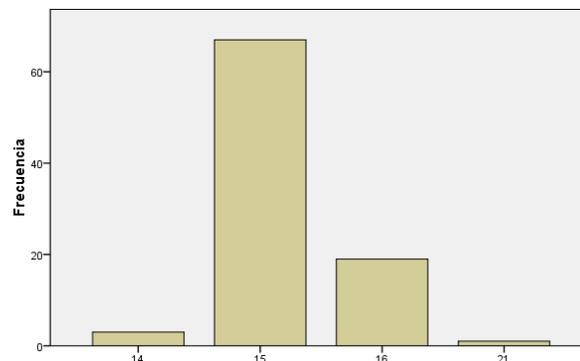


Figura 1. Edad de los alumnos del programa SEP Prepárate

Todos los alumnos están cursando el primer tetramestre de un total de seis que son requisito para obtener el grado de preparatoria. Por su parte, la edad promedio de los alumnos inscritos es alrededor de los 15 años, lo cual corresponde al 75% de los alumnos, ya que el 21% cuenta con



16 años, un 3% tiene 14 años y sólo un 1% no corresponde a la edad promedio del grupo (ver figura 1). Se observa que los alumnos inscritos al programa están atravesando el período de la adolescencia con características similares, a su edad pueden fantasear y sus respuestas no corresponden la realidad; así construyen su independencia y fortalece su autoafirmación, muestran una actitud de rebeldía y crítica. Por esta vía definen los principios que regirán su vida (Jiménez, 2006).

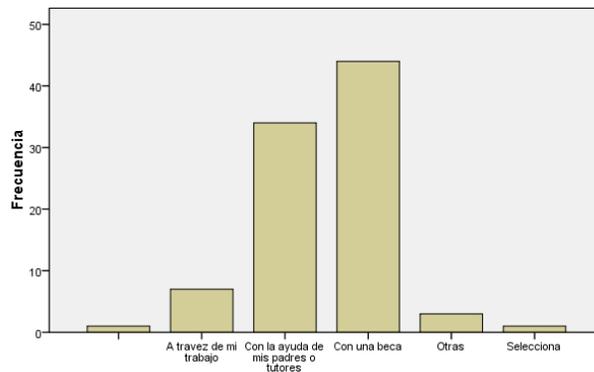


Figura 2. Formas de financiamiento de los alumnos del programa SEP Prepárate

SEP Prepárate da cabida a un gran número de alumnos que después de cursar sus estudios de secundaria no pudieron hacerse de un lugar en las preparatorias, y arranca con una beca de estudios a los alumnos de bajos recursos. A la respuesta de *¿Cómo te financias tus estudios?* Se observó que el 44% de los alumnos cuenta con una beca (véase figura 2), esta respuesta apoya la iniciativa de la Secretaría de Educación que se requiere crear programas y dar oportunidad a los alumnos de baja condición social y que requieren de apoyos para continuar sus estudios de preparatoria (Basabe, 2007).

A su vez, a la pregunta *¿cuál fue el motivo de elección de esta institución?*, el 50 % de los encuestados contestaron que la eligieron, "porque me ofrecieron una beca", esta respuesta apoya la iniciativa propuesta por la Secretaria de Educación. Ciertamente, la educación sólo es, cuando todos nos comprometemos con ella, el lanzamiento del Programa SEP Prepárate, permitirá estudiar el bachillerato en línea a 643 jóvenes. Por ello, este programa se constituye como un modelo educativo innovador que hoy le urge a México y a millones de jóvenes que no quieren quedar al margen de la educación media superior (SEP, 2007).

Salud

En la adolescencia son muy importantes los aspectos relacionados con la salud, por lo que es importante conocer su estado físico, sus enfermedades, los hábitos alimenticios, los hábitos de estudio. Se les preguntó a los alumnos si están en algún tratamiento médico o psicológico, sólo el 7% contestó afirmativamente, de ahí un 1% mencionó tratamiento de hormonas, un 1% nutrición, un 2% psicológico, un 1% quimioterapia, un 1% tratamiento para la gastritis y un 1% tratamiento para el acné.



También se buscó conocer un poco acerca de su forma de vida en familia y por ejemplo se implementó una pregunta que se relaciona con el grado de importancia que ellos le dan a la familia. La pregunta fue: *¿a quién llamar en caso de accidente?*, a lo que el 56% respondió llamar a mis papás. Como lo expresa Jiménez (2006) la mayor necesidad de un adolescente es contar con la confianza de sus padres. Sobre sus gustos por el deporte, el 50% de los encuestados respondió que realiza ejercicio físico sólo los fines de semana, por ejemplo correr, caminar, jugar algún deporte, aspecto importante en los adolescentes para su desarrollo físico y mental.

De acuerdo a Santrock (2006), la adolescencia supone una etapa de transición en el ciclo vital del ser humano; es un nexo entre la infancia y la edad adulta. El desarrollo del adolescente se ve influenciado por factores genéticos, biológicos, ambientales y sociales. Los cambios tanto físicos como psicológicos que se presentan en los adolescentes tienen repercusiones muy importantes en la edad adulta. Al indagar sobre los hábitos de sueño ayudó a conocer la forma en que ellos se cuidan para cumplir adecuadamente con sus actividades diarias, la mayor respuesta fue el relacionado con dormir entre 8 a 10 horas diarias por contar con el 52% de las respuestas. Tener buenos hábitos alimenticios en los adolescentes es primordial, en ésta época existen problemas muy severos que si no se detectan a tiempo pueden traer consigo muchas complicaciones. Al preguntar sobre su forma de alimentación el 63% los alumnos contestaron que comen tres veces al día de manera balanceada, el 26% mencionó que come 2 veces al día de manera balanceada y sólo el 2% come cada vez que tiene tiempo.

Condiciones materiales

En relación a las condiciones materiales para realizar sus estudios, los alumnos contestaron que sí cuentan con un espacio fijo para realizar sus tareas, actividades y estudiar. El 42% contestó que está alejado de ruidos, pero que existen objetos que los pueden distraer. Mejorar el ambiente en el que se desarrolla el tiempo dedicado al estudio, alejado de objetos que desconcentren a los alumnos, puede explicar la diferencia entre los alumnos que no realizan sus tareas y actividades y los alumnos que sí obtienen calificación aprobatoria de todas sus asignaturas.

Distribución del tiempo

Para conocer cómo distribuyen su tiempo a lo largo de la semana o un día normal de clases, se realizaron preguntas referentes al estudio, descanso o tiempo libre, ya que es importante conocer si mantienen un horario de estudio fuera del horario de clase al menos 5 días a la semana, cómo se organizan con las clases, y si se dedican tiempo a planificar sus estudios y períodos de descanso. Se observa que el 45% de los alumnos sólo algunas veces tiene un horario fijo, mientras que el 30% respondió que no tiene un horario fijo para dedicarlo al estudio descanso o tiempo libre y sólo el 25% planifica su tiempo para realizar sus actividades de estudio, descanso y tiempo libre.

Para el estudiante en línea es importante considerar este rubro, ya que ellos deben responsabilizarse de su tiempo para poder aprobar las asignaturas. Bransford, Brown y Cocking (2002) comentan que el aprendizaje depende de múltiples factores como la edad, los antecedentes, el estilo de pensamiento y de personalidad así como factores ambientales que lo



pueden influir.

Área Psicosocial

Se les cuestionó sobre sus emociones, motivaciones y sentimientos, estas preguntas están relacionadas a los tres grandes ámbitos de desarrollo vital y de aprendizaje con su entorno familiar, social y la escuela. El 52% de los alumnos afirmaron que aprenden mejor si se sienten acogidos por la institución y respetados en sus costumbres, el 74% está totalmente de acuerdo y se siente orgulloso de pertenecer a la institución en la que estudia. A la pregunta "las personas que me rodean siguen más mis iniciativas y propuestas que las de otros", los alumnos respondieron estar totalmente de acuerdo. Así, los alumnos se sienten seguros de contar con el apoyo de sus padres, maestros, novio(a) y amigos, en cualquier ámbito en el que se están desarrollando, ya sea en sus estudios o para solicitar ayuda o apoyo en conflictos. Jiménez (2006) expresa que la adolescencia es, por sí misma, aprendizaje. Este aprendizaje requiere apoyo para realizarse a la manera de los jóvenes: experimentando, buscando nuevas sensaciones y cuestionando viejas visiones. El 48% manifiesta estar motivado para realizar todas sus actividades escolares, y el 23% contestó sentirse muy orgullosos de ser quiénes son y cómo son, de ser perseverantes, el 56% está totalmente de acuerdo en lo que realizan porque cuentan con el apoyo suficiente para realizarlo. A la frase "en cualquier situación personal, se me facilita reconocer lo que estoy sintiendo y manejar mis emociones" el 56% contestó que está totalmente de acuerdo en que sí se le facilita reconocerlo.

Uso de herramientas tecnológicas

Al iniciar el programa, el 60% de los alumnos manifestó tener facilidad para manejar el software de Microsoft Office y que sólo han utilizado las aplicaciones de Internet para obtener información y mantenerse comunicado en un 46%, ya que un 13% tiene acceso a alguna computadora para realizar sus actividades escolares. Al respecto, la Secretaría de Educación Pública (2007) enfatiza la necesidad de que cada alumno cuente con los elementos de apoyo necesarios y motivacionales para que cursen con éxito el bachillerato en línea, por lo que el programa proporcionó a los alumnos las herramientas necesarias como son computadora personal, conexión a Internet en su casa, una beca de manutención, matrícula y colegiatura en una institución educativa.

Aprendizaje autodirigido

Para conocer las dificultades que enfrentan los alumnos que estudian la preparatoria en línea se elaboró para el área de aprendizaje la siguiente pregunta: *¿Tienes dificultades para cumplir con tus responsabilidades como estudiante?* El 54% de los estudiantes contestó que no; en la organización de su tiempo el 53%; concentrarse el 16%; prepararse y resolver exámenes el 20%; y presión por mantener un promedio el 11%. De los aspectos en los cuáles los alumnos solicitarían algún tipo de ayuda, el 46% indicó que por tener dificultad con los métodos de estudio. Por último, el 45% de los alumnos afirmó no tener la certeza de llegar a culminar sus estudios (ver tabla 1).

¿Porque tienes dificultades para cumplir con tus responsabilidades como estudiante?



Comprensión	A veces no le entiendo a los temas	En la mayoría de las veces entiendo lo que me dicen, claro que en algunas ocasiones si se me llegan a dificultar algunas cosas, pero trato de dar lo mejor de mi cuando me lo propongo.	Siento que algunas tareas son un poco pesadas, a la mayoría no les entiendo muy bien	Se me complican hacer las actividades
Organización	A veces se me junta mis tareas y se me descompone mi computadora de virus o no me da internet y me lo quitan por tres días por eso se me dificulta	Cuando vengo a cursos no tengo tiempo de hacer mis tarea	De repente porque luego si me tengo que desvelar para cumplir con las actividades.	Porque a veces no me da tiempo de terminar todas mis actividades, las entrego pero después de lo que las tengo que entregar
Actitud	A veces creo que no puedo hacer las cosas y me doy por vencido por flojera o por desesperación	Porque creo que cada quien es responsable en sus actos y obligaciones	Porque en momentos me presionan para tener una calificación alta y eso hace que no sea un poco responsable	Pues a veces no quiero hacer actividades
Recursos	A veces me siento presionada o por no tener toda vía Internet	Porque no se manejar la computadora bien y me tardo mucho haciendo una tarea.		
Familia	Porque he aprendido a medio organizarme con apoyo que me brinda mi familia y/o opiniones	Problemas familiares	Porque yo tengo que cuidar a mis hermanos pequeños y aparte la limpieza de mi casa	Tengo todo el apoyo de mis papas
Modalidad	No es lo mismo estar presente que estar por medio de línea	A veces por son muchas actividades	Porque estoy adaptándome	Tengo todo el apoyo de mis tutores

Tabla 1

Las respuestas recibidas de los alumnos se categorizaron con base a los componentes expresados por Cazares (2002) que menciona que un proyecto autodirigido puede estar compuesto por una variación de componentes y será exitoso en la medida en que la persona pueda involucrarse en un número considerable de actividades de aprendizaje y formar un todo coherente, la clave es que el aprendiz sepa discernir entre lo relevante y lo que no es relevante como se observa en las respuestas que los alumnos dan a la pregunta que requiere un alumno para ser exitoso en sus estudios y cuáles de ellas crees tener.



Resultados académicos de los alumnos

A continuación se presenta la interpretación de las calificaciones obtenidas por los alumnos durante los tres primeros períodos, de un total de seis que consta su preparatoria. Se observan como asignaturas con bajo promedio las materias de Matemáticas, Habilidades y Química. Se muestra el promedio obtenido por asignatura, dando como resultado la materia de matemáticas la de más bajo promedio alcanzado por los alumnos durante este su primer tetramestre, al realizar un consenso con los alumnos que tienen bajo rendimiento escolar, expresaron su inquietud de no poder llevar a cabo su materia en línea y que requieren de ayuda como asesorías o material de apoyo para realizar sus ejercicios y lograr su aprendizaje de la materia. Cabe señalar que en matemáticas sólo el 69% obtuvo calificación aprobatoria.

En el primer período, los resultados muestran que no todos los alumnos aprobaron las materias de Matemáticas, Redacción, Ciencias Sociales y Habilidades, habiendo realizado un mínimo de 7 actividades evaluables, además de exámenes por unidad de aprendizaje, un examen de medio término y su examen final. Los alumnos que no aprobaron dichas asignaturas tuvieron la oportunidad de realizar un examen extraordinario, siempre y cuando a lo largo del tetramestre alcancen más del 80% del trabajo asignado a la materia. A continuación se muestran, en la figura 3 los resultados obtenidos por los alumnos por asignatura en este primer período, que consta de siete materias.

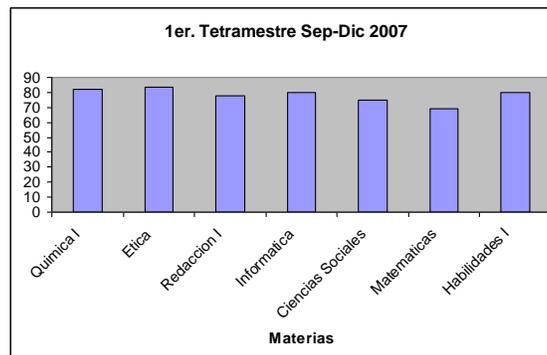


Figura 3. Resultados de calificaciones del primer período

En los resultados del segundo período (ver figura 4), se muestra un menor número de alumnos con todas las asignaturas aprobadas, y materias como Química, Informática, Historia de México, Matemáticas y Habilidades, obtuvieron muy bajo promedio, siendo que durante el primer tetramestre si se lograron aprobar dichas asignaturas. Además en las materias español y redacción sólo se alcanzó obtener con calificación aprobatoria al 83% de los alumnos, con el promedio mínimo requerido.

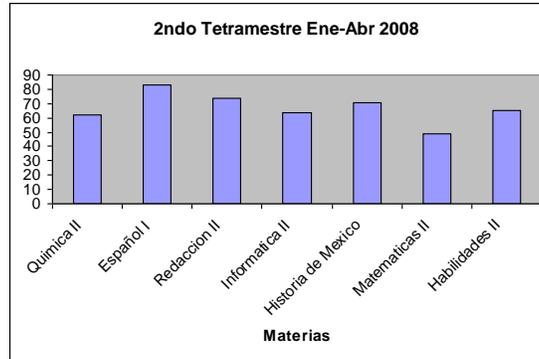


Figura 4. Resultados de las calificaciones del 2do.Período.

Durante el tercer período (ver figura 5) se puede observar que los alumnos lograron elevar sus calificaciones con respecto al período anterior, pero por tercera ocasión la materia de Matemáticas sólo lograron aprobar el 77% de los alumnos y en las asignaturas de Historia Universal y Habilidades sus resultados fueron del 73% de alumnos aprobados.

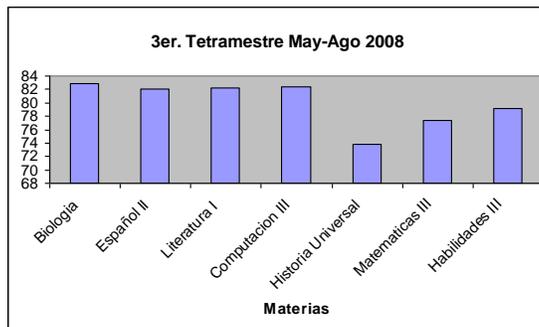


Figura 5. Resultados de las calificaciones del 3er.Período.

Resultados de los alumnos exitosos

Fueron entrevistados alumnos que cursaban su segundo tetramestre y que contaban con todas las asignaturas aprobadas del tetramestre anterior. Con respecto a las materias de matemáticas o física, por ejemplo, comentaron necesitar más apoyo por parte de los maestros, porque no saben hacer las operaciones, entonces estudian por su cuenta, ya tienen una idea del tema, después asisten a las asesorías para aprender el tema de estudio y realizar los ejercicios, para luego dedicarse a seguir estudiando por su cuenta y realizar el examen de la unidad y entregar su tarea.

Se les pregunto sobre las calificaciones como ven ellos el sistema de evaluación, comentaron que al presentar en línea la materia de matemáticas les va mal, también comentaron en algunas ocasiones si viene el contenido del tema pero el grado de dificultad es diferente a los temas vistos



en la unidad y requieren de más tiempo para presentarlo, porque deben tener más cuidado al realizar el examen y el tiempo no es suficiente.

Con respecto a las demás materias comentaron son historia, informática, química, talleres, habilidades, todas están bien, el "coco" son las matemáticas. Se les preguntó que ven en la materia de habilidades, y comentaron son valores personales, como aspectos psicológicos, es decir lo que haces y lo que te gustaría lograr, actitud mental, lo cual se relaciona con el auto-conocimiento, y forma de aplicar los valores. Se les preguntó en estas materias como vienen las preguntas de examen, comentaron que las preguntas se parecen, y que pueden ser preguntas capciosas.

También se cuestionó *¿ustedes creen que han mejorado en su redacción o se ha quedado igual, tienen mucho de escribir o se dedican a puro copy paste?* "Todos respondieron que No, si hay que redactar y se redacta directamente, ya que no se redacta y lo pegas para que no digan que lo copie. La ortografía todavía no ha mejorado pero los tutores si la califican y te indican cómo se escribe y te indican los errores; esto es igual a las materias presenciales". Confirmaron realizar y entregar todas sus actividades, que ya no han tenido problemas para enviarlas al sistema, pues ese problema ya quedo atrás. Están atentos de sus calificaciones, y saben revisarlas en línea.

Al concluir se les pregunto *¿ustedes creen que van a terminar su prepa?* Todos respondieron "Sí". *¿Están dispuestos a echarle todas las ganas para terminar?* "Sí". *¿Y después les gustaría buscar una alternativa presencial? ¿Todos ustedes van a seguir su carrera presencial? ¿Y sus papás quieren que ustedes sean profesionistas?* a lo cual todos respondieron "Sí". Comentaron que les gustaría estudiar derecho, ser ingeniero, criminología, aeromoza, o maestra. *¿Ya averiguaron, qué, cuándo cómo, dónde, cuándo se estudia o no han entrado a investigar?* todos respondieron afirmativamente.

Como se puede observar, los alumnos exitosos muestran que a lo largo de sus estudios en la modalidad en línea han planeado y seleccionado estrategias para alcanzar su aprendizaje, con ello han logrado aprobar sus materias y desarrollado estrategias para su aprendizaje en esta nueva modalidad de estudio, se sienten motivados por la institución que los respalda y se sienten acompañados por su familia, están logrando adquirir su independencia y autonomía para el logro de sus objetivos y al finalizar sus estudios de preparatoria lograr sus metas planteadas con anterioridad y además están llegando a utilizar su experiencia para desarrollar su conciencia crítica que se requiere para aplicar en las materias que se cursan en esta nueva modalidad, como también en su vida personal.

Resultados de los alumnos no exitosos

Se entrevistaron alumnos que han demostrado afrontar dificultades y se inició cuestionándolos sobre el espacio dedicado al estudio *¿ustedes en casa disponen de algún lugar para trabajar, hacer sus trabajos escolares?*, sólo dos alumnos contestaron que no tienen espacio, un alumno usa para trabajar la cocina y el segundo trabaja en el tercer piso, porque no hay buena señal y como no tiene teléfono, no tiene un lugar fijo.

Para conocer porque los alumnos no son cumplidos con sus tareas, se preguntó que además de la



computadora qué más necesitan para realizar las actividades, a lo cual respondieron que les hace falta tener los libros de texto, y no han podido resolver esta situación porque no cuentan con recursos y el dinero de la beca de manutención una alumna se lo dio a su mamá porque tiene cáncer y requiere en este momento el dinero para su enfermedad, un alumno busca información en Internet y otro pidió los libros prestados para poder realizar sus actividades.

¿Los apoyos que vienen en las actividades están buenos, los usan, no los usan, les sirven para hacer su tarea? "Sí nos sirven respondieron, pero un alumno comentó que tiene dificultad para entrar a Internet, entonces tiene que ir a los laboratorios del campus, otro respondió si sirven pero a veces no por eso usa otra cosa". Un alumno contestó que los baja a su computadora porque no tiene acceso a Internet, por eso tiene que venir al campus o a un cibercafé, y otro los imprime para realizar las actividades, si llegaran a tener problemas acuden al campus con el coordinador; todos reportaron que la biblioteca digital no abre por eso no la utilizan para realizar sus actividades.

¿Qué hacen ustedes para resolver una actividad? Una alumna contestó "para la materia de informática voy con el asesor y en las asesorías se me queda algo y lo apunto, pero no tomo muchas asesorías, no he venido a asesorías para matemáticas por lo de mi mamá, no he venido a tomarlas porque no he tenido dinero". Otro alumno comentó "a las matemáticas no le entiendo, pero preguntando a un maestro, al asesor presencial, o a veces en línea." En línea la respuesta se tarda 48 horas, a veces se tarda y a veces no, a veces acudo al asesor. *¿Las respuestas te sirven?* "Sí, y ahí le empiezas a entender, yo estoy igual que él preguntando por aquí o a los maestros, la maestra de asesoría me ayuda, no le entiendo mucho, quien te aclara las dudas es la maestra, si no le entiendo ando preguntando, si no le entendí guardo lo que tengo duda y se lo anexo a los maestros en mi actividad para que me expliquen pero se me dificulta mucho. Ellos me dicen cómo hacerlo y me queda más claro". *¿Entre ustedes, se apoyan unos con otros?* "No, mejor le envié un correo al maestro". Se les cuestionó si entregan sus actividades a tiempo su respuesta fue "Sí", un alumno contestó que sólo debe dos tareas de matemáticas, pero asistiendo a las asesorías. Todos los alumnos reportan tener dificultades con matemáticas.

Los alumnos no exitosos están cursando materias de primer y segundo tetramestre al mismo tiempo, un alumno está inscrito en primer tetramestre porque no funcionó su computadora y su Modem al inicio del programa por lo tanto está atrasado; todos comentaron que si tenían conocimientos computacionales antes de inscribirse al proyecto, este punto no ha resultado problemático para los alumnos. Con respecto a las ventajas de estudiar su preparatoria en línea comentaron que estaría mejor cursar sus materias 50% presenciales y 50% en línea, para tener asesorías presenciales para materias como matemáticas, pues "estudiar en línea requiere que seamos más responsables y cumplidos".

Con respecto a terminar sus estudios de preparatoria todos contestaron que si van a terminarla y que van a continuar estudiando una carrera profesional, por ejemplo, mencionaron que quieren estudiar biología, economía, la carrera de astronomía, algo relacionado con los idiomas, maestro o traductor de inglés, desarrollo de software. Comentaron que quieren estudiar sus estudios profesionales en línea para tener tiempo de trabajar y ayudar a sus papás, tener tiempo libre para



dedicarse a otras cosas.

Se observó que los alumnos no exitosos demostraron que sus estudios en la modalidad en línea no han sido suficientemente organizados, y no han desarrollado estrategias para su aprendizaje en esta nueva modalidad de estudio; se sienten motivados por la institución que los respalda y se sienten acompañados por su familia, pero no han logrado adquirir su independencia y autonomía para el logro de sus objetivos y con ello finalizar sus estudios de preparatoria satisfactoriamente, requieren replantear sus metas planteadas con anterioridad y utilizar su experiencia para desarrollar su conciencia crítica que se requiere para aplicar en las materias que se cursan en esta nueva modalidad.

Cuestionario a los padres de familia

En las instalaciones de la Universidad TecMilenio se aplicó el cuestionario a los 79 Padres de Familia de los alumnos seleccionados; las preguntas abordaron las siguientes variables:

Datos personales

Al revisar los datos referentes a la dirección de las casas que proporcionaron los padres de familia, se observó que la distribución geográfica de sus hogares en el área de la Ciudad de México, muestra lejanía en relación a la ubicación de la institución para cursar sus estudios y recibir asesorías. Corroboraron que el 84% de los alumnos cursaban el segundo tetramestre, un 10% materias de primero y segundo, y sólo un 3% cursaban el primer tetramestre.

En relación a su estado civil, los padres indicaron estar casados el 73%, vivir en unión libre el 12%, solteros el 7%, divorciados un 3%, viudo un 2%. El rango de edad varía desde los 24 años hasta los 72 años, concentrándose entre el rango de los 35 a 45 años. El nivel escolar de los padres indica que sólo un 2% de los datos tiene la licenciatura completa, el mayor porcentaje se presenta en nivel preparatoria completa que es del 12%. Con respecto a las madres el porcentaje de mayor rango fue 36% haber terminado secundaria, preparatoria completa solamente el 7% y licenciatura completa sólo el 2%.

Datos familiares

Con respecto a los ingresos familiares, se investigó desde el rango de menor ingreso, que de \$3,000 pesos, hasta el de mayor ingreso, más de \$9,600 pesos mensuales (véase figura 6).

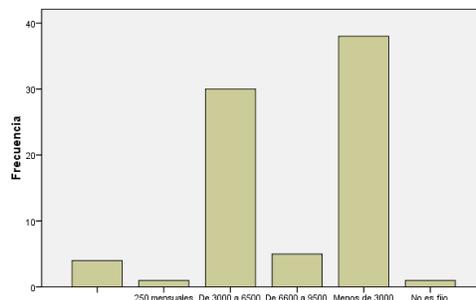


Figura 6. Resultados de los ingresos familiares



En relación a los aspectos laborales, el 51% de los padres respondió que es empleado, trabaja por su cuenta el 21%, comerciante en pequeño 5% y sólo un 2% es dueño de su propio negocio. Por su parte, el 63% de las madres son amas de casa, empleadas el 19%, trabaja por su cuenta el 8%, comerciante en pequeño el 6%, y sólo un 1% es ama de casa y comerciante. Las familias están conformadas por padres y tres hijos que representan el 41%, padres, hijos y otros familiares 12% y padres y dos hijos 12%.

Entorno educativo

En relación al entorno educativo, a los padres de familia se les preguntó si consideran que su hijo se ha adaptado a la modalidad mixta, a lo cual los padres respondieron en un 49% que suficiente, se adaptaron mucho el 38%, poco el 6% y un 6% no contestó. Acerca de la relación que los alumnos mantienen con sus profesores presenciales los padres la calificaron de buena en un 54%, de excelente un 36%; la relación de sus hijos con los tutores en línea buena el 54% y excelente el 34%; la relación de los estudiantes con el Coordinador del programa el 50% la calificó de buena y el 38% de excelente. Con respecto a la atención de los padres han recibido del programa lo calificaron de excelente el 51% y buena un 38%. A la pregunta si sus hijos han tenido alguna dificultad que les impida terminar sus estudios de preparatoria el 82% contestó que no.

Sobre las situaciones que obstaculizan el desempeño de los alumnos, el 17% indicaron que sus hijos no comprenden bien las instrucciones, les resulta difícil el material presentado el 14%, no han organizado su tiempo para cumplir con todo el 16%, se le dificulta el manejo de la computadora el 7%, viven muy lejos de la escuela y se les dificulta asistir contestaron el 20%, requieren de mayor atención personal de los profesores el 26%.

Para finalizar la encuesta se les solicitó sugerencias para mejor la atención que se le brinda a sus hijos en el bachillerato, ya sea respecto a la computadora, la conexión a Internet, el modem y/o la beca en efectivo que reciben. Se recibieron palabras de agradecimiento por parte de los padres hacia la institución por brindarles apoyo y sobre todo por brindarles la oportunidad de que sus hijos terminen la preparatoria (ver tabla 2):

Comentarios de los padres para ayudar a brindar mejor atención a los alumnos

Como mi hija va reprobando matemáticas, si se puede apoyar con algunas clases extra de forma personal
Me gustaría que pusieran en el examen rápido cuales fueron las preguntas que estuvieron mal para trabajarlas
Me parece muy bien que la maestra los llame y les pregunte como van con sus calificaciones y ella también revise sus calificaciones porque ellos le echan más ganas a trabajar
Me gustaría una asesoría en matemáticas y química de más tiempo porque no logran ver los temas bien
Mi hija entrego su tarea a tiempo y completa y se la calificaron mal
Por favor verifique si en los libros que se piden vienen los apoyos para tareas y exámenes
Que los tutores les contesten sus mensajes por que por eso luego ellos se atrasan y no saben si están bien o no, sobre todo en que se equivocaron
Pregunta mi hija ¿Por qué no han cumplido referente a sus depósitos de la beca de cada mes?



Pagar puntual el Internet y la beca
Sólo agregar gracias por la excelencia y preocuparse por mi hija y los demás jóvenes
Gracias por ayudar a mi hijo sólo tengan un poco de paciencia
Les agradezco todo el apoyo que le han dado a mi hija
Quiero comentar que en todos los aspectos tanto mi hija como los padres estamos agradecidos ya que se ha visto avance en el apoyo de todos ustedes. Por todo muchas gracias.
Yo tengo mucho agradecimiento por permitirle a mi hija hacer su bachillerato en este lugar.
Muchas felicidades licenciada Varinia y gracias por su preocupación de nuestros hijos, Gracias
Hasta el momento no hay problemas con el programa de estudio y los que hubiera tenido no son tan grandes como para no poder con ellos

Tabla 2.

Conclusiones

A través de los resultados obtenidos se pudo observar que la iniciativa del programa Sep Preparete constituye una innovación educativa que ha permitido a gran número de estudiantes obtener educación de calidad, además de atender las necesidades del país. Se muestra que el bachillerato en línea se posiciona como una opción viable y enriquecedora, ya que en su gran mayoría los alumnos se sienten satisfechos con la modalidad en-línea y han aprovechado esta oportunidad para lograr cumplir sus sueños, al mejorar sus condiciones de vida tanto para ellos como para su familia.

Ciertamente, los alumnos inscritos en el Centro de Educación en Línea (CEL), están desarrollando su aprendizaje en tiempo y forma, y se están adaptando tanto al sistema como a esta nueva modalidad. Por su parte, la institución ha demostrado que se puede llevar educación a los alumnos en condiciones de rezago y alejados de las instituciones escolares tradicionales en las cuales no han tenido cabida.

En relación a las principales características de los alumnos que participan en el programa SEP Prepárate, los resultados muestran que son adolescentes con necesidades propias de su edad, no formaron parte del sistema educativo medio superior por no tener cabida en los bachilleratos, además se encuentran en condiciones de rezago y en sus estudios de secundaria no obtuvieron promedio para ser aceptados en el sistema tradicional.

Al analizar factores que pueden mejorar los resultados de los alumnos que participan en el programa SEP, se observa que la enseñanza y el aprendizaje abiertos y a distancia además de resultar una manera viable de llegar a estos alumnos, constituye un modelo que a continuar extendiéndose con fuerza y ocupando todos los niveles y modalidades educativas, ya sea formal o no formal, con lo que va a ir cubriendo espacios que hasta hace bien poco eran atendidos en su totalidad por la enseñanza convencional. También se observa que los alumnos participantes, están conscientes del compromiso de cursar sus estudios en la institución y saben que cuentan con el apoyo de sus familias para terminar sus estudios. Progresivamente se han ido acoplado a esta nueva modalidad y se sienten apoyados por los tutores y coordinadores en línea; aunque están desarrollando su mejor esfuerzo, también se requerirá diseñar y crear espacios especiales en línea



para estar en constante comunicación con los alumnos.

Por su parte, los padres de familia se sienten seguros que sus hijos estudien en línea, y se pudo observar que están al pendiente de sus hijos y de la institución, esto a su vez ayudará a los alumnos para que se llegue a feliz término sus estudios de bachillerato y se continúe con una carrera profesional.

Recomendaciones

A través de este estudio, se identificaron estrategias de enseñanza-aprendizaje para alumnos adolescentes que participan en el programa SEP Prepárate acordes con las características específicas de este grupo en particular, y se propuso diseñar un programa de inducción virtual para los alumnos al iniciar sus estudios del bachillerato en la modalidad conozcan los requerimientos que son necesarios para recibir la instrucción en línea, lo cual implica conocer la plataforma, como realizar tareas, como presentar exámenes en línea, como realizar búsqueda de información en la biblioteca digital y como citar referencias bibliográficas, que se encuentre en la misma plataforma de sus cursos, este programa se deberá crear con formato de video digitalizado.

También se recomendó crear espacios con maestros especializados en las áreas de estudio, especialmente diseñados para mantener una comunicación constante y efectiva con los alumnos en línea, con maestros especializados en las áreas de estudio; se propone que este espacio se mantenga abierto las 24 horas del día o bien que se realice con un horario amplio desde las 6 de la mañana hasta las 24 horas del día, incluyendo sábados, domingos y días festivos. Los alumnos al realizar sus estudios en línea planean realizar sus actividades, presentar exámenes o realizar sus tareas, a cualquier hora, lugar y espacio durante el día, por lo cual la comunicación deberá estar siempre accesible y abierta para ellos. Y así no requieran desplazarse desde sus casas hasta el campus de la Universidad.

Se sugirió crear un espacio como *Myspace* o *Facebook* accesado con su número de matrícula, para desarrollar en ellos la convivencia en línea y no se sientan apartados; los adolescentes requieren estar rodeados de amigos y a su edad necesitan ir creando un grupo al cual pertenecer, alumnos con las mismas expectativas, necesidades, gustos y preferencias y al crear este espacio los alumnos se sentirán acompañados y conocerán amigos con las mismas expectativas y podrán compartirán fotos, experiencias, juegos, sólo por mencionar algunos y también se podrá evitar la deshonestidad al entregar tareas o realizar exámenes, porque se apoyarán entre ellos para realizarlas no sólo copiarlas.

Respecto a las áreas de oportunidad en el modelo educativo TecMilenio para que los alumnos que muestran rezago educativo continúen con éxito sus estudios, se propuso diseñar sesiones virtuales e implementar aulas remotas con maestros de cátedra especializados tanto en educación en línea como en la educación para adolescentes. Realizar objetos de aprendizaje que utilicen las nuevas tecnologías para fortalecer materias como matemáticas, química, física, e informática, diseñados con video, música y texto, permitiendo así flexibilizar el programa en función de las características de los alumnos.



Si se utiliza apropiadamente y en tiempo, la educación en línea será una de las más económicas, productivas y efectivas formas de educar. Para lograrlo, se deben realizar estudios de los nuevos escenarios y emergente formas de comunicación. La educación en general y en especial la educación a distancia, dependen de los recientes soportes tecnológicos. Por lo cual se deben crear programas y actividades específicas para apoyar el aprendizaje de los alumnos en esta modalidad.

Bibliografía

Basabe, F. (2007). *Educación a distancia en el nivel superior*. México: Editorial Trillas.

Bransford, J., Brown, A. y Cocking, R. (Eds). (2002). *How people learn: brain, mind, experience and school*. Washington, DC: National Research Council-Washington Press.

Burgos, J. (2004). *Hacia un modelo de quinta generación en educación a distancia*. Presentando en Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia.

Cazares, Y. (2002). *Hacia un modelo de componente que explican el aprendizaje autodirigido en estudiantes adultos mexicanos en cursos en línea de la Universidad TecMilenio*. Tesis de maestría no publicada. Escuela de Graduados en Educación del ITESM.

Lozano, A. y Burgos J. V. (2008). *Tecnología Educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Limusa

Rugarcía, A. (1999). *Hacia el mejoramiento de la calidad universitaria*. México: Trillas.

Santrock, J. W. (2006). *Adolescencia*. México: McGraw Hill

Cibergrafía

Casas, M. (2008). *Viabilidad de la Universidad Virtual Iberoamericana*. Recuperado de 21 de marzo de 2008 de URL

http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/casas.htm

Consejo de Población del Distrito Federal. Secretaría de Gobierno (2007). *Día Internacional de la Juventud*. Recuperado de 23 de abril de 2008 de URL

http://www.copo.df.gob.mx/eventos/especiales/dia_inter_juventud.html

Esteban, M. *Consideraciones sobre los procesos de comprender y aprender*. Recuperado el 26 de marzo de 2008 de URL <http://www.um.es/ead/red/4/Documento3.pdf>

Fundación Televisa. (2007). *Hoy se dio a conocer el programa de becas Prep@rate*.



Recuperado el 7 de febrero de 2008) de URL
<http://www.esmas.com/fundaciontelevisa/becalos/preparate.html>

García, L. (2001). *El master en enseñanza y aprendizajes abiertos y a distancia impartido por la UNED. Centro Virtual Cervantes*. Recuperado de 20 de marzo de 2008 de URL
http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/aretio.htm

González, E. (2008). *Conocimiento para generar empleo*. Recuperado el 1 de marzo de 2008 de
<http://www.invdes.siw.com.mx/activacioninf.asp?CategoriaID=1&MesID=1&YearID=11&SubCategoriaID=1456>

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). (2008). *Matrícula y procesos escolares*. Recuperado de 15 de enero de 2010 de URL
<http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisep/default.aspx?t=medu17&s=est&c=21788>

Jiménez, S. (2006). *La adolescencia*. Recuperado de 13 de abril de 2008 de URL
<http://www.afuentes.org/documentos/unicefderechos12a17anos280806.pdf>

Moreno, M. (2008). *El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia*. Recuperado el 13 de abril de 2008 de URL
http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/EL_DESARROLLO_DE_AMBIENTES_DE_APRENDIZAJE.pdf

Prieto, A. M. (2000). *La educación media superior en México*. Recuperado de 11 de Abril de 2008 de URL
http://anuario.ajusco.upn.mx/site/static/La_educacion_media_superior_en_Mexico.doc

Secretaría de Educación del Distrito Federal (SEPDF). (2007). *Primeros resultados de Educación a Distancia*. Recuperado el 26 de marzo de 2008.
http://209.85.173.104/search?q=cache:uLwmlfjG2qoJ:www.educacion.df.gob.mx/se/boletin_01407.htm+resultados+de+la+Educaci%C3%B3n+a+Distancia&hl=es&ct=clnk&cd=9&gl=mx&lr=lang_es

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2006). *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Fondo Sectorial de Investigación para la Educación*. Recuperado de 20 de mayo de 2008 de URL
http://www.conacyt.mx/Fondos/Sectoriales/SEP/SEPSSSEDF/2006-01/SEPSSSEDF_Demandas_2006-01.pdf

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2007). *Permitirá el programa PREPARATE a jóvenes estudiar el bachillerato en línea México*. Recuperado el 13 de marzo de 2008.



http://www.sep.gob.mx/wb2/sep1/sep1_Bol2450907

Silva, J. H. (2003). *Educación a distancia: la nueva manera del aprendizaje del siglo XXI*. Recuperado el 30 de diciembre de 2012. <http://www.her.itesm.mx/enteratec/edufeb1.html>

Sistemas Educativos Nacionales (SEN). (1999). *México*. Recuperado de 15 de marzo de 2008 de URL <http://www.oei.es/quipu/mexico/mex09.pdf>

Universidad TecMilenio. (2008). *Centro de Educación en Línea*. Recuperado de 11 de marzo de 2008 de URL <http://www.tecmilenio.edu.mx/portalm2006/>

Revista Q

Revista electrónica de divulgación académica y científica
de las investigaciones sobre la relación entre
Educación, Comunicación y Tecnología

ISSN: 1909-2814

Volumen 06 - Número 11
Julio - Diciembre de 2011

Una publicación del Grupo de Investigación Educación en Ambientes Virtuales (EAV),
adscrito a la Facultad de Educación de la Escuela de Educación y Pedagogía
de la Universidad Pontificia Bolivariana, con el sello de la Editorial UPB.



<http://revistaq.upb.edu.co> – www.upb.edu.co

revista.q@upb.edu.co

Circular 1ª 70-01 (Bloque 9, Oficina 121G)
Teléfono: (+57) (+4) 448 83 88 ext. 13252
Medellín-Colombia-Suramérica