

*EL COMPROMISO FAMILIAR FRENTE AL DESEMPEÑO ESCOLAR  
DE NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA  
CIUDAD DE CHILLÁN*

Family commitment towards Primary school children's performance in Chillán city

*Mirian Anabalón Mercado<sup>1</sup>, Silvia Carrasco Paiva<sup>2</sup>,  
Daniela Díaz Elgueta<sup>3</sup>, Carolina Gallardo Urrutia<sup>4</sup>, Héctor Cárcamo Vásquez<sup>5</sup>*

<sup>1234</sup>Escuela de Pedagogía en Educación General Básica, Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades, Universidad del Bío-Bío, Casilla 447, Chillán, Chile.

<sup>5</sup>Departamento de Ciencias Sociales, Facultad de Educación y Humanidades, Universidad del Bío-Bío, Casilla 447, Chillán, Chile. hcarcamo@ubiobio.cl

### Resumen

La educación institucionalizada ha sido una preocupación permanente de las sociedades globalizadas. En la mejora de ésta se siembran las esperanzas por alcanzar el desarrollo de las naciones y la tan ansiada movilidad social a nivel intergeneracional. En este sentido es posible apreciar que en América Latina, a partir de 1990, se han implementado un conjunto de reformas orientadas a promover la equidad para asegurar el acceso a una educación de calidad. No obstante, se reconoce que, el éxito de las Políticas y Programas educativos depende, en gran medida, de la participación activa de las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El objetivo que se persiguió en esta investigación fue reconocer cómo las familias visualizan su compromiso con el desempeño escolar de los estudiantes; para tal efecto, el diseño se sustentó en la metodología de tipo cualitativa. El resultado más relevante da cuenta de una representación del compromiso diferenciado de acuerdo al tipo de estructura familiar.

**PALABRAS CLAVE:** educación, desempeño escolar, compromiso familiar.

### Abstract

Institutionalized education has been a permanent concern of global societies. With the purpose of improving education, all the efforts are made in order to reach the development of nations and the social mobility at intergenerational level. In this sense, it is possible to appreciate that in Latin America, since 1990, a set of equity-oriented reforms has been implemented in order to ensure access to a quality education. However, it is recognized that success of educational Policies and Programs depends, to a great extent, on the active participation of the family in teaching and learning processes. The objective in this research is to identify how the family visualizes their commitment to the students' school performance; for which, we use qualitative methodology. The most outstanding finding accounts for a representation of a differentiated commitment according to the type of family structure.

**KEYWORDS:** education, school performance, family commitment

Recepción: 10/01/08

Aprobación: 20/05/08

## I. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Si bien, en la actualidad los problemas de cobertura de las matriculas han disminuido; aun puede ser conceptualizado como situación crítica para algunos países menos desarrollados. Sin embargo, el mayor problema que se enfrenta hoy en día, dice relación con la calidad de la educación.

Durante la última década del siglo pasado, en América Latina se diseñaron e implementaron un conjunto de reformas tendientes a mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje en el sistema de Educación Básica y Media; mejorar la eficiencia y la eficacia en el uso de recursos para la educación; y, por distintas vías, hacer más equitativo el acceso a una educación de calidad. Particularmente, en el caso de Chile se ha llevado a cabo una Reforma educativa cuyo énfasis ha estado orientado al diseño y puesta en marcha de programas de mejoramiento educacional, los que se pueden ordenar en función de cuatro dimensiones claves: 1) oportunidades para estudiar; 2) condiciones para hacerlo; 3) características de la enseñanza; y, 4) resultados de aprendizaje; siendo las dos primeras las que han obtenido mayores avances en términos de igualdad social.

Actualmente, la propuesta de la Reforma Educacional de Chile es promover oportunidades para una alianza exitosa entre la escuela y la familia. De allí, que hoy sea difícil analizar el quehacer educacional de forma parcelada; se reconoce la participación de la familia, en especial los padres y apoderados, como el pilar esencial del éxito escolar. Existen numerosos antecedentes que señalan la necesidad de incorporar al trabajo de la escuela a los padres de familia (Kotliarenco, M. A. y Col. 1994; Gligo M. E; 1996; De Castro J.1996). Según estudios realizados desde hace dos décadas, en diferentes proyectos orientados a fortalecer el trabajo escolar de niños/as de sectores carenciados, sólo

resultaron exitosas las experiencias en las cuales los padres participaron activamente en estrecha colaboración con la escuela. Esto lleva a pensar que la familia precisa más que antes, contar con los lineamientos y medios que la guíen y apoyen en su labor educativa.

Los niños/as desde el nacimiento dependen totalmente de la familia, siendo ésta una institución central en el proceso de socialización. A medida que estos crecen establecen relaciones extra-familiares y se convierten en niños/as con mayor autonomía e independencia, es así como nace la relación con su entorno más próximo, dando inicio a sus primeras amistades o relaciones sociales; comienza además su educación formal en los establecimientos educacionales. “Con ella tienen que ver temas mencionados en la socialización primaria, como la importancia de la afectividad, el papel de los otros significantes y los procesos de identificación” (Fernández Palomares; 2003:216). En este escenario, la familia no solo debe garantizar las condiciones económicas a sus hijos/as, sino también, debe contribuir a la disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales y capacidad de dar afecto.

De lo expuesto se desprenden los elementos iniciales que dan origen al objeto de estudio de esta investigación; ya que se reconoce que la educabilidad se ve afectada por la familia; y, en tal sentido, es pertinente indagar respecto del compromiso de ésta en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños/as. La pregunta rectora de la investigación fue ¿Cuál es la importancia que le atribuye la familia a su compromiso con el desempeño escolar de los estudiantes?

## II. ELEMENTOS TEÓRICO-CONCEPTUALES

La educación es considerada por la mayoría de la población como el camino más importante de movilidad social ascendente; por tanto, determinante en el futuro socioeconómico de las personas. Se puede al mismo tiempo constatar que los niveles educacionales de los chilenos/as han crecido significativamente en los últimos decenios, de tal manera que la educación básica es en la actualidad casi universal.

Las políticas educacionales de los últimos gobiernos han impactado favorablemente, sin embargo, el proceso de crecimiento de la cobertura educacional a nivel básico y medio se había desencadenado con anterioridad. Es preciso mencionar que uno de los rasgos importantes de las estrategias de reforma aplicadas en el pasado, ha sido su focalización en aspectos tales como el plano institucional, el equipamiento y la infraestructura. La evaluación de estos cambios permitió apreciar que uno de los principales factores que explican sus modestos resultados es el enfoque unidimensional con el cual han sido aplicados; puesto que, los cambios educativos dependen de la interacción de múltiples factores, que actúan en forma sistémica.

El concepto de educabilidad adquiere especial relevancia, ya que apunta a identificar cual es el conjunto de recursos, actitudes o predisposiciones que hacen posible que un niño/a pueda asistir a la escuela; al mismo tiempo invita a analizar cuales son las condiciones sociales que hacen posible que todos los/as niños/as accedan a esos recursos. Es posible distinguir entre la educabilidad interna, referida a todos los aspectos directamente desprendidos de la escuela (profesorado, infraestructura, Proyecto Educativo Institucional, entre otros); y, la educabilidad externa, asociada concretamente al contexto en el que el niño/a se desenvuelve cotidianamente (familia,

amigos, barrio, acceso a bienes materiales y culturales, entre otros). La idea central es que todo niño/a nace potencialmente educable, pero las condiciones de educabilidad externa, en muchos casos, son el obstáculo que impide el desarrollo de esta potencialidad.

Específicamente es posible enumerar las condiciones de educabilidad consideradas más importantes.

Condiciones de educabilidad interna tales como:

- 1) Recursos materiales;
- 2) Infraestructura del establecimiento;
- 3) Calidad del profesorado;
- 4) Estrategias metodológicas;
- 5) Programas de mejoramiento educativo.

Condiciones de educabilidad externas son:

- 1) Capital cultural de la familia;
- 2) Ingreso socioeconómico;
- 3) Número de integrantes de la familia;
- 4) Vivienda;
- 5) Salud;
- 6) Alimentación;
- 7) Entorno geográfico.

Para obtener buenos resultados educativos, se necesita de la combinación de todos estos elementos; dicha sinergia requiere de la participación indiscutible de la familia, como núcleo central en el desarrollo y proceso educativo de los estudiantes (Tedesco; 2000).

La educación, por tanto, es un proyecto de naturaleza social que se desarrolla y toma cuerpo en una institución también social; la escuela. Si bien se diversifican los espacios de aprendizaje, la escuela sigue siendo la unidad fundamental donde tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La escuela es también la segunda instancia de socialización, de convivencia y de integración social. Para

lograr que las escuelas sean realmente espacios de integración y no reproduzcan la segmentación, es necesario que acojan a todos los niños/as de su comunidad, eliminando formas de selección de los estudiantes por diferentes motivos. En consecuencia, deben estar más abiertas a las diferencias sociales, culturales e individuales, para asegurar la equidad a través del aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a vivir juntos. (CEPAL y UNESCO; 2005)

Como se ha mencionado, el éxito escolar no depende sólo de la escuela, sino también de la familia, puesto que son responsables de numerosas actitudes, valores y hábitos que adquieren los/as niños/as durante el aprendizaje. La idea es que la familia se inserte en el proceso a modo de reforzar al estudiante en el cumplimiento de sus propios roles, brindándole experiencias enriquecedoras, que le serán más significativas en su quehacer cotidiano. En consecuencia, el desempeño escolar comprende distintas dimensiones en las que está presente la familia como agente primordial para mejores resultados académicos. Concretamente, considerando, únicamente el rendimiento escolar, es posible señalar que el éxito está fuertemente determinado por el origen familiar y un conjunto de factores extraescolares. Solo una pequeña proporción es asociada a las reformas educativas (Martinic; 1999).

En las últimas décadas la familia ha experimentado cambios profundos: la disminución de los índices de natalidad; el aumento de los divorcios y separaciones; la participación de la mujer en el mercado laboral; y, el nacimiento de otras formas de agrupamiento y convivencia no institucionalizadas. Hoy, se considera una realidad plural y dinámica en constante evolución, que participa, se adapta y evoluciona.

Desde la concepción sistémica se afirma

que la familia constituye un sistema de interacciones complejas, en el que todos sus miembros mantienen una relación recíproca, ya sea en forma directa o indirecta. Este sistema es complejo, no por la suma de los individuos que lo integran, sino más bien por el conjunto de interacciones que se da entre ellos/as, porque las conductas de sus miembros son interdependientes.

Los miembros de una familia, al estar permanentemente interactuando e influenciándose, procuran con ello alcanzar la meta de todo sistema, que es subsistir a través de su desarrollo y crecimiento. Para lograr esta meta, cada miembro de la familia, cumple con ciertas funciones, en las cuales subyace cierto ordenamiento u organización que constituyen su estructura.

El sistema familiar está compuesto por subsistemas (conyugal, parental, filial etc), con una doble implicación. Las reglas que regulan su funcionamiento tienen el propósito de mantener la estabilidad del sistema y adaptarse tanto a los eventos vitales que tienen lugar dentro de ella, así como a las condiciones del ciclo vital familiar, alternándose períodos de regulación interna con períodos de desarrollo, cambio y crecimiento para la adaptabilidad. Desde esta perspectiva se evidencia una organización jerárquica específica, atendiendo a la generación, el género y los ingresos.

Independientemente de la estructura específica que adopte la familia (nuclear, extensa o monoparental), cuatro parecen ser las funciones básicas de la familia en relación con los hijos/as (Guerrero; 1996):

1. Asegurar la supervivencia de los hijos/as, su sano crecimiento y socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.
2. Aportar a sus hijos/as un clima

- de afecto y apoyo, lo que implica relaciones de apego.
3. Aportar a sus hijos/as la estimulación que haga de ellos y ellas seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.
  4. Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño o la niña.

Por lo tanto, la familia no sólo debe garantizar a los niños/as las condiciones económicas que hacen posible su asistencia a las clases; sino que también, debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar activamente de ellas. Dicha preparación, apela a una gran variedad de recursos por parte de la familia: recursos económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad etc.

Siguiendo a Musitu y Cava (2001) es posible señalar que la familia es un apoyo, no tan solo dentro del hogar sino también en el proceso educativo del estudiante. El supuesto básico es que se concibe la participación de la familia como una condición para que los niños(as) superen sus dificultades, estableciendo redes de ayuda que sostengan y apoyen a cada estudiante. De allí la trascendencia del medio natural, la vida cotidiana, el entorno, la comunidad, la cultura local; puesto que ofrecen variadas situaciones de aprendizaje que, al ser aprovechadas por la escuela, permiten aumentar, significativamente, las posibilidades de éxito de niños/as.

El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad.

El jardín infantil, la escuela y el colegio vienen a continuar y a fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. En la institución escolar, los niños/as están prestados para que los docentes preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido (Reveco; 2000).

La participación de los padres en la educación de su hijo/a trae consigo diversas ventajas. Cuando los padres participan en la educación de sus niños/as, se obtienen beneficios para ambos; ya que, frecuentemente mejora la autoestima de este/a y ayuda a los padres a una mejor comprensión del proceso de enseñanza. Es más, cuando los padres participan proactivamente en la educación escolar se producen resultados positivos como una mayor asistencia, disminución de la deserción, mejoramiento de las actitudes y conducta del estudiante, una comunicación positiva padre-hijo/a y mayor apoyo de la comunidad a la escuela.

Por lo anterior, se puede afirmar que el involucramiento de los padres en la educación abarca varios aspectos que influyen en el desarrollo del niño/a, como lo son la autoestima y la formación de expectativas educativas, entre otras. Este involucramiento requiere de la disposición de los maestros, para permitir que los padres los apoyen en su labor profesional. Además, las relaciones entre la escuela y la familia van a repercutir en la comunidad, de la cual forman parte. Por ejemplo, se puede fomentar en la comunidad el desarrollo de actividades socializadoras y recreativas, en donde participen las familias y la escuela. Es por ello que la escuela debería abrir sus puertas para privilegiar la participación a través de acciones concretas, propiciar un mejor y permanente diálogo con la familia, de modo que exista una buena relación entre el docente, el apoderado y los niños/as.

### III. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y METODOLOGÍA

En consideración a los elementos expuestos, y, en conformidad a la pregunta de investigación expuesta en el punto I; el objetivo general de la investigación fue reconocer cómo las familias visualizan su compromiso con el desempeño escolar de los estudiantes. Para lograr la consecución del mismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: 1) identificar las dimensiones del compromiso familiar y del desempeño escolar; 2) reconocer las dimensiones del desempeño escolar con las que la familia afirma tener mayor compromiso.

La investigación fue de carácter cualitativo con un enfoque fenomenológico, el alcance del estudio fue alcance descriptivo, porque narró las impresiones de la familia; describiendo situaciones y percepciones entregadas por estos. Fue de carácter fenomenológica, ya que los hechos fueron considerados como un fenómeno en particular, con sus características específicas que los diferenciaban de otros hechos.

La unidad de estudio fueron Escuelas Básicas de la ciudad de Chillán; concretamente, Escuela Reyes de España; Escuela Javiera Carrera Verdugo; y, Escuela Arturo Pacheco Altamirano. Respecto a los informantes claves, estos corresponden a padres y apoderados; seleccionados de acuerdo a tipología familiar y heterogeneidad de género.

La técnica utilizada para la recolección de información, fue la entrevista semi estructurada; para su aplicación se utilizó una pauta de entrevista. Los criterios para la selección de informantes fueron los siguientes: accesibilidad, heterogeneidad en torno a tipo de familia, género y establecimiento al que asiste el niño/a. El total de informantes fue de 12 entrevistados.

El plan de análisis se sustentó en el análisis de contenido semántico estructural; puesto que facilita la comprensión del efecto de lo cultural en la práctica de los sujetos (Martinic; 2006). Su uso se ha hecho extensivo para el análisis de discursos y de los signos lingüísticos que inciden en la producción de dichos significados. El propósito de este tipo de análisis es, en primer lugar, describir e interpretar cada significado y significante y relacionarlo con otro significante y significado por oposición o diferencia, formando un eje semántico. En segundo lugar, la relación de ambos en una situación comunicativa, permite la generación de una estructura de relaciones. En esta investigación solo se da paso a la primera etapa, a través de la cual se identifican códigos que permiten construir ejes semánticos, utilizando los principios de conjunción y disyunción, en base a cada tema y sub-tema desarrollado durante la fase de entrevistas; en tal sentido, se reafirma la condición de estudio descriptivo. Así, en cada tema y sub-tema se de origen a una oposición que da lugar a una totalidad de sentido ( $A / B = T$ ). Donde  $A / B$  representan la oposición semántica y  $T$  la expresión de totalidad.

### IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se exponen los ejes semánticos contruidos en base a los principios de disyunción y conjunción que permitieron indagar descriptivamente en el compromiso que las familias entrevistadas poseen frente al desempeño escolar de sus niños y niñas que cursan la Educación General Básica.

#### 1.- Tema: Entorno y familia.

##### 1.1 Sub-tema: Conformación familiar

*"Voy a empezar contando que vivo con mi*

*esposo yo mis cuatro hijos mas los cuatro hijos de mi hijo mayor mis tres hijas y una hija de mi hija”*

*(Informante N°1)*

**Familia nuclear / familia extensa =  
organización familiar**

## 1.2 Sub-tema: Nivel Socioeconómico

*“no (...) en realidad muchas veces me veo apretada. Porque quien puede vivir bien con treinta mil pesos al mes. Nadie puede pero yo me las arreglo para que a mi hija no le falte nada. (Informante N°10)*

**Ingreso fijo / ingreso variable = sistema  
económico**

## 1.3 Sub-tema: Convivencia

*“Con la Teresita. Como son casi de la misma edad de repente se ponen a pelear en la pieza por alguna cosa. Y a veces yo no estoy en la casa. Justo toca que tengo turno y cuando llego todas las niñas están durmiendo y mi señora me cuenta siempre cuando pasa algo. Después yo siempre hablo con ellas. Eso sí. Cuando pasa algo, pero la Raquel me agarra a besos y me abraza. Cree que con eso basta.” (Informante N°6)*

**Relación armoniosa / relación conflictiva  
= clima familiar**

## 1.4 Sub-tema: Relaciones

*“son como niños no más siii pero cuando yo se que hay alguien que no es buena persona como para que este con Annette yo hasta aquí no mas (hace un gesto con su mano) yo siempre lo he hecho así por lo menos con mis hijos”(Informante N°1)*

**Elección propia / influencia de padres =  
lazos de amistad**

## 1.5 Sub-tema: Funcionalidad

*“Es que (suspira) lo pasamos mas solitas. Mi sobrino que a veces conversamos y le ayuda en algunas cosas. Mi hermana como llegó a la enseñanza superior le habla la aconseja y la ayuda. Pero yo no mas le ayudo en lo que puedo y con libros o Internet”.*

*(Informante N°10)*

**Apoyo interno / apoyo externo = aporte  
escolar**

## 1.6 Sub-tema: Capital Cultural

*“Yo llegue hasta cuarto básico y mi marido también. Mi hija mayor dejo la escuela en segundo medio pero el otro año debe retomar los estudios ya que los dejo para acompañarme a mi y la Catty y Camila que van a la escuela. Y afecta porque no entiendo y ellas tienen que hacer sus cosas solas y yo solo me aseguro que las hagan no se si están buenas o malas”. (Informante 11).*

**Educación básica / educación media =  
escolaridad**

## 2. Tema: Familia y Escuela

### 2.1 Sub-tema: Relación Institucional

*“No. Es que lo que pasa que yo soy muy. (mmm) no es que yo no quiera participar con el colegio. Sino que no tengo tiempo para hacerlo. Por ejemplo ahora el aniversario olvídense. Ni tengo. La pura Crisla que me ha dicho ;mamita hoy día hay una actividad!. Yo no tengo tiempo. Que el otro día me dijeron caso podía bailar cueca. Es que el horario de mi trabajo no puedo. Que tengo que jugar fútbol. Toda esa cosa me encantaría participar. Pero tengo que dejar una tarde”. (Informante N°7)*

**Participación / pasividad = tipo de interacción**

## 2.2 Sub-tema: Comunicación

*“ Eh (...) solo a la profesora jefe. Solo en las reuniones de apoderados y ella es súper amable para atendernos y escucharnos. Y yo tampoco he ido hablar con ella por asuntos de trabajo”. (Informante 12)*

**Cercana / distante = tipo de relación con los docentes**

## 2.3 Sub-tema: Redes Colaborativas

*“tiempo atrás se hacía así cuando los niños tenían problemas en algunas materias se quedaban una media hora después de clase pero ahora no ya no se hace eso. pero es bueno si los profesores deberían hacer eso por ejemplo en matemática que es lo que más le cuesta a las niñas y reforzarle las materias para que mejoren”. (Informante N°4)*

**Presencia / ausencia = refuerzo extra-programático**

## 2.4 Sub-tema: Apoyo del Equipo Multiprofesional

*“Si po. aquí en la escuela hay una psicóloga que trabaja con las niñas que tienen problemas familiares o con otro tipo de problemas o uno como papá si desea conversar con la psicóloga igual hay que acercarse y pedir la hora que ella tenga tiempo para atender. (Informante N°4)*

**Conocimiento / desconocimiento = visión del trabajo multiprofesional**

## 2.5 Sub-tema: Espacio de Participación en la Escuela.

*“Aps, vengo todos los días por la fotocopiadora que es un gran trabajo yo creo que somos la única escuela donde hay ese tipo de personas*

*porque yo creo que busquen con un cabo de vela no van a encontrar un grupo de mamas que estén dando de su tiempo que pertenece a su hogar que lo estén dando ahí gratuitamente y todos los días y yo que hace tantos años que estoy en esta escuela que me da cosa dejar a las chiquillas por eso yo estoy siempre ahí acompañándolas yo ni siquiera se como funciona la fotocopiadora pero el hecho que este ahí”. (Informante N°1)*

**Colaborativa / no colaborativa = Participación de apoderados**

## 3. Tema: Familia y Profesor/a

### 3.1 Sub-tema: Conocimiento Personal

*“Ella es preocupada por los niño y creo que por ella han cambiado un poco mas su conducta. Si porque antes el curso era terrible todos los profesores se quejaban que no se podía hacer clases. También usted los ha ayudado como esta todos los días con los niños”. (Informante N°10)*

**Conocimiento personal / conocimiento profesional = información del docente**

### 2.2 Sub-tema: Relaciones Interpersonales/ Vías de comunicación

*“Sí. Es buena la relación porque él siempre si necesita hablar con un apoderado llama a los papás y les pide que conversen. Pero hasta el momento ha sido buena porque ya son dos años que llevamos con el profesor jefe (...) En las reuniones él siempre da a conocer las cosas que van a pasar. Por ejemplo pal día del apoderado o para las reuniones del centro general de Padres él me avisa y yo les comunico a los apoderados que va haber tal cosa pa tal día. (Informante N°4)*

**Aprobación / indiferencia = interacción docente-apoderado**

### 4.4 Sub-tema: Trabajo en Equipo



*“Si pos cuando me dicen por ejemplo me preguntan palabras porque a pesar de tener poca educación soy buena para castellano (...) Pero yo no se los significados a veces palabras tan extrañas así que les digo ya cabras el diccionario poh siempre las ayudo en lo que puedo”.*(Informante N°1)

**Actividades escolares / actividades extra-programáticas = colaboración**

#### 4.5 Sub-tema: Opinión del Quehacer Docente

*“Nooo. Tiene buenas llegadas. Incluso como que la Abigail se ha ido soltando. O se ayo encuentro queee como que igual les da sus espacios. Sus oportunidades. Y la misma Abigail le gusta eso como que se interesa más (...) Mayormente no tendría na que decir. O sea porque en realidad nooooo. No le sabría decir eso porque yo como lo conozco así no más. Noooo. No podría pedirle que mejore más porque no”.*(Informante N°5)

**Satisfactoria / insatisfactoria = percepción del desempeño**

#### 4. Tema: Compromiso Familiar

##### 1.1 Sub-tema: Responsabilidad

*“Sí. Me gusta que la Pauli sea preocupá o que necesite algo yo se lo compro o trato de comprárselo a la medida que yo pueda. Porque a quien no le va a gustar que su hija traiga sus cosas y cumpla con lo necesario”.*(Informante N°5)

**Asumidos / no asumidos = deberes**

##### 1.2 Sub-tema: Participación

*“Trato de estar lo más posible presente con la Jeny. Siempre le digo cuando me necesitay y yo tenga que ir a hacer aseo a la sala o si tengo que hacer esto. Yo le digo yo siempre voy a estar contigo”.*(Informante N°4)

**Presencia activa / presencia inactiva = contribución**

##### 1.3 Sub-tema: Interés por el Proceso Educativo

*“Cuando tiene que hacer algo. Algún material. Yo soy bien cachurera. Y siempre guardo de algún material un poquito. Entonces cuando tiene que hacer algo lo busco. Entre los tres lo ayudamos. Yo y mi pololo lo ayudamos. Cosa que el también este incluido en lo que estamos haciendo”.*(Informante N°8)

**Constante / temporal = preocupación**

##### 1.4 Sub-tema: Tiempo dedicado al Proceso Educativo

*“Súper poco más que nada no cuando llego juega y a veces hace temprano las tareas. El error mío fue no darle n horario fijo”.*(Informante N°12)

**Adquiridos / no adquiridos = hábitos de estudio**

##### 1.5 Sub-tema: Lugar Habilitado para el Estudio

*“A veces no se po yo creo que donde uno se sienta bien va a estudiar. Porque si yo le exijo a ella que vaya a estudiar allá .de malas ganas lo va hacer po. para que ella estudie o no”.*(Informante N°5)

**Significativo / no significativo = espacio físico**

Cada eje creado en base a los temas y sub-temas trabajados durante las entrevistas permitieron plantear las conclusiones generales que se presentan en el apartado siguiente.

## V. CONCLUSIONES

Las familias, independientemente de su estructura, consideran importante el compromiso que ellos/as deben asumir con el desempeño escolar de sus estudiantes, sin embargo, en la práctica solo reconocen algunos aspectos del compromiso.

Después de analizar las entrevistas constatamos que las familias visualizan su compromiso con el desempeño escolar solo en algunos aspectos tales como: lo económico; la presentación personal; las reuniones de apoderados y citas a entrevistas; dejando de lado, involuntariamente, otros aspectos relevantes como son: el apoyo en las tareas escolares; hábitos de estudio; tiempo dedicado a sus hijos/as; responsabilidad educativa; conocimiento e interacción con la escuela y profesores/as.

Las familias le atribuyen mayor importancia al aspecto económico, ya que, en primera instancia, deben satisfacer sus necesidades, para luego cumplir con sus compromisos económicos con la escuela, puesto que para los padres y apoderados es más alcanzable responder de este modo, que colaborar con el apoyo en las tareas escolares. En muchas ocasiones se limitan en este aspecto debido a su nivel educacional.

Además, se observa que, debido a sus extensas jornadas de trabajo, los padres y apoderados se ausentan la mayor parte del tiempo, dejando sin supervisión a sus hijos/as, lo que conlleva a que estos no desarrollen hábitos de estudio ni la responsabilidad para cumplir con sus deberes escolares.

Otra limitante que determina el desempeño escolar, es la interacción que debe darse entre la escuela, la familia y los profesores/as. Los padres y apoderados evaden y se justifican al momento de participar en la escuela debido a sus horarios de trabajo, no cumpliendo con esta parte de su compromiso.

En relación al desempeño escolar los padres y apoderados lo visualizan como las calificaciones obtenidas por sus hijos/as, además de la conducta evidenciada en el libro de clases. Si bien, para ellos es importante conocer el desempeño escolar de sus hijos/as, no buscan las razones de dichos resultados ni soluciones para mejorarlos, siendo de mayor relevancia para ellos/as solo las calificaciones, ya que su principal interés es que el estudiante sea promovido al próximo nivel.

Los distintos tipos de familia entrevistados poseen una visión específica frente al compromiso en el desempeño escolar de sus estudiantes. Es importante consignar que la asociación entre tipo de familia y rol asumido opera solo en base a la representación del propio caso, en ningún momento se pretende la extrapolación de resultados a una población general.

*Familia nuclear:* En este tipo de familia los roles están establecidos, siendo la madre la que adquiere un compromiso permanente en el desempeño escolar de su hijo/a, en tanto el padre se preocupa sólo del aspecto económico. Se infiere que la familia nuclear es medianamente comprometida, ya que en nuestras entrevistas constatamos que es sólo un integrante quien adquiere el compromiso y cumple con las responsabilidades necesarias para el buen desarrollo del proceso educativo.

*Familia monoparental:* En este tipo de familia es una persona la que asume doble responsabilidad y por tanto, su esfuerzo es más significativo al momento de adquirir un compromiso en el desempeño escolar de sus hijos/as. Evidenciamos que la familia monoparental es comprometida en el desempeño escolar de sus hijos/as, puesto que al ser solo una persona la responsable de la familia trata de cubrir y participar de todas las instancias necesarias para el buen desarrollo del proceso educativo.

*Familia extensa:* En este tipo de familia, el compromiso en el desempeño escolar es más difícil de adquirir por la gran cantidad de integrantes que conforman la familia, ya que es muy arduo cumplir con este rol, debido a las diversas responsabilidades que tiene el jefe/a de hogar. Se infiere un menor compromiso explícito en el desempeño escolar, debido a las múltiples y diferentes responsabilidades que conlleva mantener una familia tan numerosa.

Para finalizar, la investigación realizada da cuenta de un esfuerzo más bien de carácter descriptivo; dejando abierto el desafío de la exploración y la inspección en la temática abordada; profundizando de esta manera, el nivel de análisis a través del establecimiento de estructuras de significación que den cuenta de las representaciones sociales que las familias tienen respecto al compromiso en el desempeño escolar de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

CEPAL y UNESCO. “Educación y Gestión de calidad”. 2005.

De Castro, J. “El consorcio familia – escuela católica”. Seminario internacional: la realidad familiar, un desafío educativo en Latinoamérica. PUC. Santiago. 1996.

Gligo, M. “La función educadora de la familia”. Revista de Pedagogía. 381. 1996.

Guerrero, M. “Manual de sociología de la educación. Editorial Síntesis. España. 1996.

Kotliarenco, M; et al. “La familia: Un puente entre la educación inicial y básica”. En Santelices, L; Scagliotti, J, “El educador y los padres”. 2000.

Martinic, S. “El estudio de las representaciones y el análisis estructural de discurso”. En Metodologías de investigación social, introducción a los oficios. Canales, M (coord.). Editorial LOM. Santiago-Chile. 2006.

Martinic, S. “Las representaciones de la desigualdad y la cultura escolar en Chile. (Artículo). En Proposiciones. Vol 34. Santiago de Chile. Ediciones Sur, 1999. Obtenido desde <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=354>. (consultado en : 12-11-2007).

Musitu, G. Cava, M. “La familia y la educación”. Editorial Octaedro. España, 2001.

Reveco, O. “La participación de la familia en la Educación Parvularia en el contexto de las reformas”. Compilación Encuentro Familia Escuela. UCV. Chile. 2000.

Tedesco, J. “El nuevo pacto educativo”. Editorial Aique. Argentina. 2000.