

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE  
LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO 2012.

TEACHING STRATEGIES - LEARNING OF TEACHERS OF THE FACULTY  
OF SOCIAL SCIENCES AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF THE  
ALTIPLANO - PUNO 2012.

Yasmine Lucero Mendoza Juárez  
Javier Elías Mamani Gamarra

Yasmine Lucero Mendoza Juárez, Licenciada en Ciencias de la  
Comunicación Social por la Universidad Nacional del  
Altiplano - Puno.

E-mail: yasmin1621@hotmail.com

Javier Elías Mamani Gamarra, Licenciado en Ciencias de la  
Comunicación Social por la Universidad Nacional del  
Altiplano – Puno; Magister Scientiae Ciencias Sociales  
mención Comunicación para el Desarrollo por la Universidad  
Nacional del Altiplano Puno. Docente de la Escuela  
Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA  
Puno.

E-mail: javiereliasone@yahoo.com

Reci bi do el 15/03/2012  
Aprobado el 14/05/2012

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo describir el nivel de utilización de estrategias de enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2011. El tipo de investigación utilizada fue la descriptiva. Se empleó el muestreo aleatorio simple, a través del mecanismo probabilístico, obteniendo como muestra representativa el 10% del total de 2199 de las 5 Escuelas Profesionales: Sociología, Antropología, Ciencias de la Comunicación Social, Turismo y Arte.

El estudio reveló que el nivel de utilización de estrategias de enseñanza -aprendizaje, es medio, debido a que sólo el 30% de los docentes utilizan estrategias de Enseñanza – Aprendizaje expresadas en las habilidades de describir, explicar y percibir, así como el uso de los mapas conceptual y semántico. Asimismo, el 70% estudiantes afirman que los docentes contratados brindan mejor enseñanza en comparación con los nombrados.

**PALABRAS CLAVES:** Estrategias de enseñanza-aprendizaje; estrategias cognitivas; aprendizaje significativo.

ABSTRACT

*This article describes the level of use of teaching - learning strategies of teachers of the Faculty of Social Sciences at the National University of the Altiplano Puno - 2011. The research design had a descriptive approach. A simple random sampling was applied through probabilistic mechanism, obtaining a representative sample of 10% from a total of 2199 of the 5 professional schools: Sociology, Anthropology, Social Communication Sciences, Tourism and Art. The study revealed that there is a medium level of use of teaching-learning strategies, because only 30% of teachers use teaching - learning strategies expressed in the skills of describing, explaining and perceiving; as well as the use of conceptual and semantic maps. Similarly, 70% of students stated that the contracted teachers provide better teaching than the designated teachers.*

**KEY WORDS:** Teaching-learning strategies, cognitive strategies, meaningful learning.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación es un factor importante para el desarrollo de un país; donde los docentes deben conocer y utilizar estrategias de enseñanza - aprendizaje; sin embargo, existen distintas investigaciones que han comprobado que algunos educadores no conocen, ni practican, tampoco las aplican; dificultando un aprendizaje significativo en los estudiantes (Hernández, 1999).

Más que transmitir información y ejercitar la capacidad para memorizar (enfoque conductista); la educación debe ser desarrollada a partir de la utilización de estrategias de enseñanza, que preparen a los alumnos para ser capaces de "aprender a aprender" (enfoque constructivista), Kohler (2005). Lograr un aprendizaje significativo, quiere decir que aprendan a comprender, partiendo de la idea fundamental de que el docente en lugar de suministrar conocimientos participa en el proceso de construir conocimientos (Díaz, 1999).

Conforme a la información obtenida de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) del Perú, señala que del total de 59,085 docentes de universidades públicas y privadas pertenecientes al Estado Peruano; 37,568 recibieron capacitaciones en docencia, mientras que 21,517 no la recibieron, eso indica que un 63.58% se encuentran capacitados para el ejercicio docente y el 36.41 no lo están. (II Censo Nacional Universitario 2010).

Asimismo la ANR, informa que en los últimos dos años la Universidad Nacional del Altiplano Puno, registra que de un total de 1,020 docentes universitarios; 615 recibieron capacitación en docencia, mientras que 405 no fueron capacitados, lo que significaría que el 60.29% del total de docentes de la UNA Puno han recibido capacitación y el 39.70% no han recibido capacitación en la docencia (II Censo Nacional Universitario 2010).

Esta cifra es un indicio que algunos de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, no utilizan las diversas estrategias de enseñanza – aprendizaje, debido a la falta de capacitación. El cual se puede dar solución a través del nuevo

enfoque curricular constructivista, centrándose en los procesos internos del estudiante, comprendiéndolo como un participante activo y empleando metodologías activas de enseñanza, buscando preparar alumnos autónomos, creativos, con capacidad crítica, de resolver problemas, de autorregularse y, sobre todo, de aprender a aprender. (Kohler, 2005).

Por tal motivo, el objetivo del presente artículo es describir el nivel de utilización de estrategias de enseñanza – aprendizaje, de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, específicamente las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas) y las estrategias para el aprendizaje significativo (organizadores del conocimiento) considerados por (Soto, 2006).

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Estrategias de enseñanza – aprendizaje

La enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador; pero es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto instruccional. (Gudiño, 2008). Esto significa que ambos agentes de la educación docente-estudiante contribuyen hacia la buena enseñanza y aprendizaje.

Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (*organizadores del conocimiento*) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (*habilidades cognitivas*), partiendo de la idea fundamental de que el docente (*mediador del aprendizaje*), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender" (Díaz, 1999; Medrano, 2006. p.48 ).

Se proporcionan "ayudas" al aprendiz con la intención de facilitar un procesamiento más profundo de la información nueva (Coll, 1983). Son planeadas por el docente, el planificador, el diseñador de materiales o el programador de software educativo, por lo que constituyen estrategias de enseñanza (Díaz & Hernández, 1999).

## 2.2. Estrategias de enseñanza cognitivas

Según Chadwick (1996), las estrategias cognitivas son procesos de dominio general para el control del funcionamiento de las actividades mentales, incluyendo las técnicas, destrezas y habilidades que la persona usa consciente o inconscientemente para manejar, controlar, mejorar y dirigir sus esfuerzos en los aspectos cognitivos, como procesamiento, atención y ejecución, en el aprendizaje.

Asimismo Gutiérrez, (2003), señala "Las estrategias cognitivas son destrezas de manejo de sí mismo que el alumno (o persona) adquiere, presumiblemente durante un periodo de varios años, para gobernar su propio proceso de atender, aprender, pensar y resolver problemas".

La psicología cognoscitiva busca comprender cómo se procesa y se estructura en la memoria la información que recibe; es decir, busca el desarrollo de las habilidades cognitivas, metacognitivas y de apoyo (estrategias de aprendizaje) de los alumnos bajo los enfoques de "aprender a aprender" o "aprender a pensar", mediante la aplicación de metodologías activas o interactivas, que promueven el aprendizaje significativo pertinente y sostenible.

Asimismo, las habilidades cognitivas son entendidas como operaciones y procedimientos para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución, suponen capacidades de representación (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección, autoprogramación y autocontrol (Rigney, 1978).

O'Neil y Spielberger (1979), a diferencia de Rigney, prefieren utilizar el término estrategias de enseñanza - aprendizaje, pues en él incluyen las estrategias de tipo afectivo y motor, así como las estrategias propiamente cognitivas.

Sin embargo, ello no impide que puedan establecerse algunas distinciones; por ejemplo, respecto a un tema muy próximo conceptualmente, tal como el de los estilos cognitivos. Perkins (1985), comentando el problema de la generalidad o especificidad de las habilidades cognitivas,

señala una posible distinción entre estilos cognitivos y estrategias; los primeros están más íntimamente ligados a la conducta general de la persona, a su modo de pensar, de percibir, etc. Mientras las segundas son conductas más específicas aplicadas en un momento determinado de un proceso (como, repasar un texto que se acaba de leer).

Soto (2006), clasifica las estrategias de enseñanza cognitivas en las siguientes habilidades cognitivas: Habilidad metacognitiva, habilidad de resolución de problemas, habilidad de resumir, habilidad de analizar, habilidad de describir/explicar, habilidad de comparar/contrastar, habilidad de recordar, habilidad de identificar detalles, habilidad de observar, habilidad de percibir.

## 2.3. El aprendizaje significativo

La diferencia que existe entre el aprendizaje significativo y el aprendizaje repetitivo y memorístico; radica en que el aprendizaje significativo se produce cuando la nueva información cobra sentido o se relaciona con los conocimientos ya existentes en el alumno, (Ausubel, 1963); mientras que en el aprendizaje memorístico el alumno no tiene la intención de asociar el nuevo conocimiento con la estructura de conceptos que ya posee en su estructura cognitiva, es decir, el aprendizaje memorístico se produce por medio de asociaciones arbitrarias (Navarro, 1999).

Los conocimientos previos son concebidos en términos de esquema de conocimiento (Simón, 2004). Un esquema de conocimiento se define como la representación que posee una persona en un momento determinado en su historia, sobre una parcela de la realidad. Los esquemas que los alumnos poseen no sólo se caracterizan por la cantidad de conocimientos que contienen, sino también por su nivel de organización interna, es decir, por las relaciones que se establecen entre los conocimientos que se integran en un mismo esquema y por el grado de coherencia entre dichos conocimientos (López, 2009).

Desde ésta concepción, lo que el estudiante construye a través del proceso de aprendizaje son significados, es decir, estructuras cognitivas organizadas y relacionadas; se construyen

significados cuando la nueva información se relaciona sustancialmente con los conocimientos ya presentes en el sujeto. (Bruner, 1078).

Cuanto más numerosas y complejas sean las relaciones establecidas entre el nuevo contenido de aprendizaje y los elementos de la estructura cognitiva, mayor será su significatividad y más profunda será su asimilación (Beltrán, 1998). Estas son observadas a través de los organizadores del conocimiento, que son un conjunto de estrategias y técnicas que ilustran, representan gráficamente a fin de evidenciar las estructuras cognoscitivas o de significado que tienen los individuos, en particular los alumnos. (Medrano, 2006).

Para mejor claridad de los organizadores del conocimiento, Soto (2006), clasifica las estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo en: el Mapa Mental, Mapa Araña, Mapa Conceptual, Mapa Semántico, Diagrama del Árbol de Conceptos, Diagrama del Árbol de Problemas, Esquema de Asociación Simple, Esquema de Ideas o Circept, Cuadro Comparativo y el Esquema de Llaves.

Los organizadores del conocimiento sirven para demostrar las representaciones concisas de las estructuras conceptuales, tanto de los profesores como de los alumnos, ya que ayuda a entender la naturaleza constructiva de los conocimientos; así como a tomar conciencia de su propia construcción de significados en las actividades de aprendizaje de las distintas materias o cursos que estudian y aprenden (Rodríguez, 2005).

La psicología cognitiva: aprender a aprender, surge paralelamente a la evolución en el pensamiento sobre el aprendizaje humano "aprender a aprender" es un fenómeno que ha sido examinado desde diferentes perspectivas. Este concepto surge en el siglo XVI al trasladar la Escuela Clásica a la Edad Media. Desde esta perspectiva "aprender a aprender" constituye sólo un camino o técnica para aprender distintos conocimientos, y que en los tiempos contemporáneos de formación escolar y universitaria se conoce bajo la denominación de técnicas de estudio para aprender contenidos.

Durante el siglo XIX la Escuela Activa desplaza la corriente racionalista e impone la corriente

empírica. Desde esta orientación, el "aprender a aprender" es replanteado, y se entiende como formas de hacer, los contenidos se reducen y se recrean siendo más importante las actividades y la diversidad de éstas por sobre los contenidos, se genera, entonces, un fuerte activismo escolar, siendo este modelo coherente con lo señalado por la psicología cognitiva (Álvarez, 2002).

Ahora bien, el sentido de aprender a aprender puede tener diferentes lecturas. Puede entenderse como el aprendizaje de habilidades para aprender contenidos tanto actuales como posibles. (Beltrán, 1998). También se entiende como la adquisición de una serie de principios o reglas generales que permitan resolver problemas, cualquiera que sea la naturaleza o el contenido del problema en cuestión (Bruner, 1978).

Además, se identifica con la autonomía o el autocontrol de las actividades de aprendizaje, es decir, el estudiante aprende a realizar un plan eficaz de aprendizaje, siempre que necesite aprender a controlar las distintas fases del plan previamente elaborado, eligiendo las estrategias oportunas, confirmándolas o cambiándolas siempre que sea necesario y, por último, a evaluar los resultados de las actividades realizadas ajustadas al plan original o rectificadas en las sucesivas correcciones si fuera el caso. (Gutiérrez, 2003).

Finalmente, se le suele entender también como un saber estratégico que se adquiere con la experiencia lograda a lo largo de nuestra vida, y que nos permite afrontar cualquier aprendizaje con garantías de éxito. (Bruner, 1978).

En conjunto se puede decir entonces, que "aprender a aprender" implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones" (Díaz & Hernández, 1999).

Como consecuencia del impacto del enfoque cognitivo en psicología y educación, se ha desarrollado, en años recientes, un creciente interés por el papel que tiene el aprendiz como participante activo en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Según Beltrán (1998), el profesor en lugar de suministrar conocimientos, participa en el proceso de construir conocimientos junto con el estudiante, se trata de un conocimiento construido y compartido, ello supone desarrollar en el aprendiz capacidades, destrezas y habilidades para aprender. Lo cual es parte del enfoque constructivista para la educación del siglo XXI.

El paradigma psicogenético constructivista es una de las corrientes psicológicas más influyentes en el momento actual y ha generado grandes expectativas para la reforma de los sistemas educativos en el mundo, no obstante que su pretensión ha sido fundamentalmente epistemológica. (Piaget, 1930).

La docencia es considerada como un proceso organizado, intencional y sistemático que orienta los procesos de enseñanza -aprendizaje, exigiendo en el profesor el dominio de su especialidad, así como el conocimiento de las estrategias, técnicas y recursos psico-pedagógicos que promuevan la inter-acción didáctica y los aprendizajes significativos en los usuarios (Bartha, 1997).

La enseñanza universitaria posee unas características que la definen como un proceso de ayuda para la búsqueda, adquisición y construcción del saber científico, así como un proceso intelectual que critica estos conocimientos (De Juan, 1996).

62

En el informe: La educación Superior en el Siglo XXI - la perspectiva estudiantil de la UNESCO, se señala que los cuatro pilares en los que se debe fundamentar la enseñanza de los jóvenes universitarios son: aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a vivir con los demás.

Mientras, Martínez (1999) propone que el docente universitario del Siglo XXI debe ser capaz de capacitar al futuro profesional en 6 aspectos: habilidades de aprendizaje permanente, habilidades de comunicación, habilidades de colaboración, habilidades creativas, capacidad para sobrevivir al cambio dinámico y capacidad de adaptación.

El profesor universitario no sólo debe saber lo que enseña sino sobre todo poder fundamentar lo que sabe, esto quiere decir que no sólo debe saberse lo

que se enseña sino también el sentido de lo que se enseña en el contexto del saber en general y del de la sociedad en la que uno se halla inserto (Peña, 1992).

Respecto a la metodología universitaria, la concepción de la enseñanza de los docentes universitarios se halla influenciada por la visión epistemológica que tenga sobre la ciencia y sobre el aprendizaje, determinando la manera de desarrollar los contenidos en el aula y por ende en el aprendizaje de sus estudiantes. (Fernández, 2001).

Según Vergara (1991) el docente universitario tiene que ir amalgamando estas tres tareas en una sola expresión de su quehacer académico, la primera, centrada sobre el docente, que atiende a la comunicación de ciertas unidades de contenidos o conocimientos; la segunda, centrada sobre el estudiante, que atiende al aprendizaje del alumno; la tercera, el maestro tiene que saber investigar, enseñar y formar.

A lo anteriormente señalado es importante añadir el papel de motivador, que para Malaspina (2000) es motivar, contagiar entusiasmo, orientar, plantear problemas, estimular la curiosidad científica y dar un contexto adecuado a lo que se trata, siempre contribuyendo a que el estudiante tenga más confianza en su capacidad de aprender.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (1998), se señala explícitamente que es necesaria una revisión de los métodos pedagógicos vigentes, trasladando el énfasis puesto actualmente en la transmisión del conocimiento hacia el proceso de su generación, posibilitando de este modo que los alumnos adquieran los instrumentos para aprender a conocer, a convivir y a ser (Natale, 1990).

### III. METODOLOGÍA

La metodología que se ha utilizado en la investigación es Hipotético – deductivo, enfoque cuantitativo, el estudio se realizó en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, durante el año 2011.

El tipo de estudio es descriptivo, consiste en la descripción de sus elementos, variables insertas en el objeto de estudio, se utilizó como técnica la

encuesta, la cual es un estudio donde el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación. (Díaz & Hernández 1999).

Los datos se obtienen a partir de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa. (Díaz & Hernández, 1999).

El estudio se realizó por medio de encuestar al 10% del total de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. Las dimensiones son: Aprendizajes significativos y Estrategias cognitivas.

En el análisis de los datos, el primer paso consistió en realizar las tablas estadísticas con sus respectivos gráficos, según al tipo de información recaudada; luego se inició el proceso de interpretación de los resultados, en función a las propuestas teóricas. (Tamayo, 2003).

### Muestra estratificada

- Se seleccionó la población total de docentes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales y del departamento de humanidades de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, son 85 docentes nombrados y 67 contratados, un total de 152 educadores.
- Para la aplicación de la encuesta se seleccionó el 10% de estudiantes de cada Escuela Profesional, que vendrían a ser 220 alumnos. Destacando que el total de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, es de 2199, según la siguiente fórmula estadística (Grajales, 1999):

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Tamaño de la población de docentes nombrados y contratados de la Facultad de Ciencias Sociales y del Departamento de Humanidades

Docentes nombrados	Docentes contratados	Total de docentes
85	67	152

FUENTE: Decanato de la Facultad de Ciencias Sociales. UNAP - 2011.

### Tamaño de la muestra de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales

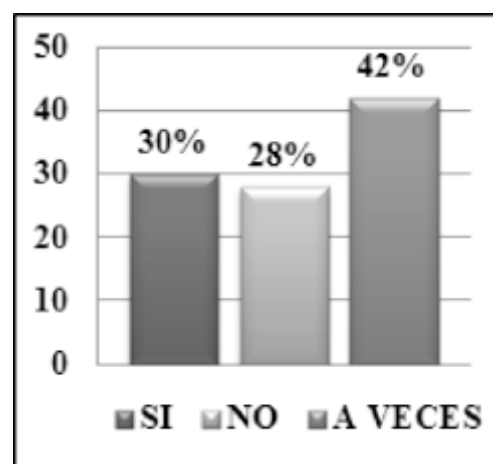
Total de estudiantes	10% Del total de estudiantes
2199	220

FUENTE: Decanato de la Facultad de ciencias Sociales. UNAP – 2011

## IV. RESULTADOS Y ANALISIS DE LOS DATOS

### GRÁFICO 1

Utilización de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA – Puno.



FUENTE: Elaboración propia. Encuesta a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales- 2011

Según el gráfico 1, el 30% de los estudiantes, afirman que los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, si utilizan estrategias de enseñanza – aprendizaje, el 42% dijo que a veces las utilizan y el 28% que no.

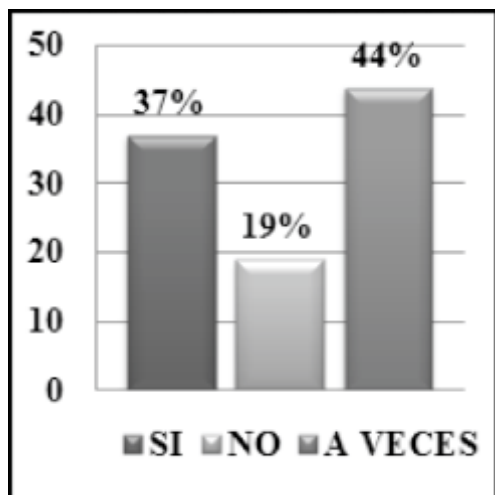
En la actualidad los planes de estudio de todos los niveles educativos promueven aprendices altamente dependientes del sistema instruccional, con conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinares, pero pocas herramientas cognitivas y significativas les sirvan para enfrentar nuevas y diversas situaciones de aprendizaje (Díaz & Hernández, 1999).

De esta manera la labor docente se ha visto un tanto descuidada en cuanto a estrategias de enseñanza – aprendizaje se refiere, ya que la mayoría de los docentes no tienen conocimiento de dichas estrategias y por tanto no las implementan en el

salón de clases, lo que representa un problema en la educación, ya que no se está desarrollando en el alumno el pensamiento crítico. (Kohler H, 2005).

**GRÁFICO 2**

Utilización de estrategias cognitivas de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA - Puno.



FUENTE: Elaboración propia. Cuestionario a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales - 2011

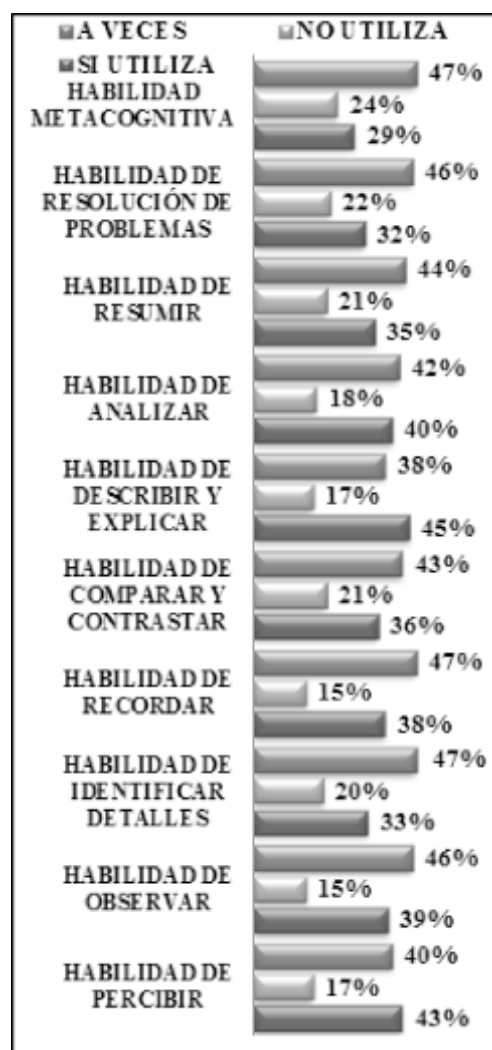
Referente a las estrategias de enseñanza cognitivas utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2012, según la apreciación de los estudiantes, el 37% de los docentes si utilizan estrategias de enseñanza – aprendizaje, el 44% a veces la utiliza y el 19% que no lo utiliza.

64

Según Ontoria, Gómez & Molina (2005), la introducción de estos nuevos conceptos como habilidades y estrategias cognitivas en la enseñanza, son todavía mínimos, porque no hay la incidencia de la nueva cultura del aprendizaje, ya que las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él (Soto, 2006). Sin embargo, estos conceptos en la facultad de Ciencias Sociales son utilizados parcialmente por los docentes.

**GRÁFICO 3**

Utilización de estrategias cognitivas, “Habilidades Cognitivas” de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA - Puno



FUENTE: Elaboración propia. Cuestionario a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales- 2011.

Leyenda: A veces: Barra superior.  
No utiliza: Barra central.  
Si utiliza: Barra inferior.

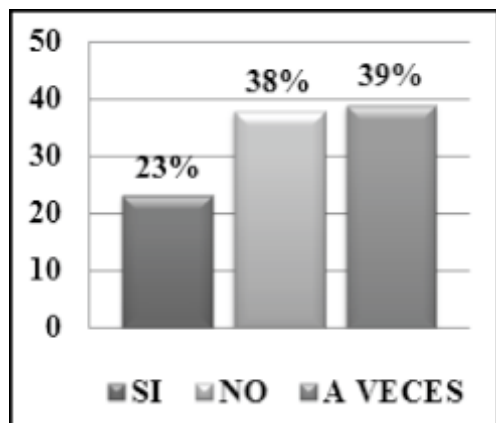
Asimismo, en el gráfico 3 se observa que, dentro de las habilidades cognitivas son utilizadas en mayor porcentaje la habilidad de describir y explicar (45%), seguido de la habilidad de percibir (43%), y en menor porcentaje la habilidad metacognitiva (29%), seguida de la habilidad de resolución de problemas (32%).

Resaltando a Soto (2006), estas estrategias de enseñanza cognitivas deben ser utilizadas durante la enseñanza-aprendizaje con ponderación en sus nueve clases de habilidades según el contexto. Los cuales son entendidos como los procesos de

dominio general para el control del funcionamiento de las actividades mentales, incluyendo las técnicas, destrezas y habilidades que la persona usa consciente o inconscientemente para manejar, controlar, mejorar y dirigir sus esfuerzos en los aspectos cognitivos (Chadwick, 1996).

**GRÁFICO 4**

Utilización de las estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo, de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA – Puno



FUENTE: Elaboración propia. Cuestionario a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales- 2011.

Concerniente a las estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2011, sólo el 23% de docentes utilizan estrategias de enseñanza – aprendizaje, el 39% a veces las utilizan y el 38% que no.

Según Kohler (2005), las estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo (organizadores del conocimiento), se utilizan para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender.

Este proceso de integración asegura una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. Asimismo, Ausubel (1964), reitera la intención de promover la asimilación de los saberes, donde el profesor utiliza organizadores previos que favorezcan la creación de relaciones adecuadas entre los conocimientos previos y los nuevos.

Estos enunciados de estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo, en el caso de la facultad de Ciencias Sociales son utilizados por el 62% de los docentes.

**GRÁFICO 5**

Utilización de estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo “Organizadores del conocimiento”, de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA – Puno.



FUENTE: Elaboración propia. Cuestionario a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales- 2011.

Leyenda: A veces : Barra superior.  
No utiliza : Barra central.  
Si utiliza : Barra inferior.

En el gráfico 5 se muestran que los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, utilizan en mayor porcentaje el mapa conceptual (27%) y el mapa semántico (26%), y en menor porcentaje el esquema de ideas (17%) y el mapa araña (18%).

Estos organizadores del conocimiento son útiles para facilitar el aprendizaje en la medida en que funcionan como “puentes cognitivos” (Moreira, 2006).



Es decir, son materiales introductorios presentados antes del material de aprendizaje en sí, sirven de puente entre lo que el aprendiz ya sabe y lo que él debía saber con el fin de que el nuevo material pueda ser aprendido de forma significativa.

Igual importancia tiene el uso de gráficos, ya que ayuda al logro de los aprendizajes. Se recuerda mejor una idea en la que haya estado implicado un gráfico que cuando se ha obtenido la información sólo de manera textual o escrita. (Cortez L, 2010).

En la facultad de Ciencias Sociales estas técnicas de enseñanza – aprendizaje (organizadores de conocimientos) son utilizados de manera divergente y parcial, atribuyéndose a la falta de capacitación.

Respecto a la condición del docente que brinda mejor enseñanza-aprendizaje, el gráfico 6 presenta el 70% de los docentes contratados y en un 30 % los nombrados que brindan mejor enseñanza-aprendizaje. Lo cual revela que hay un déficit en la enseñanza en los docentes nombrados, y puede deberse en parte a que más del 60% de docentes de la Universidad Nacional del Altiplano, no han recibido capacitación en cuanto a didáctica universitaria.

66 Sin embargo, tanto los docentes nombrados como contratados deben ofrecer una enseñanza de alta calidad que asegure que los estudiantes aprendan dichas competencias (González M, 2000), utilizando las mejores técnicas y estrategias para cumplir su misión, como es la formación de profesionales de excelencia, que posean unas competencias específicas relativas al campo de acción de cada disciplina, junto con otras competencias más generales, así como una formación en valores y ética profesional.

Hoy se propone una enseñanza cuyo énfasis está en el proceso de aprendizaje, para lo cual el docente, debe definir y seleccionar un conjunto de métodos y técnicas, determinar los recursos necesarios y generar un ambiente de aprendizaje en el que los alumnos se vuelvan activos aprendices. (Barrón, 2000).

## V. CONCLUSIONES

El nivel de utilización de estrategias de Enseñanza - Aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2012, es medio, debido a que los estudiantes consideran que sólo un 30% de los docentes utiliza estrategias de Enseñanza - Aprendizaje, un 42% utiliza a veces, y un 28% que no la utiliza.

El nivel de utilización de estrategias de enseñanza cognitivas (habilidades cognitivas) es medio, debido a que el 37% de los docentes utiliza las habilidades cognitivas, un 44% utiliza a veces, y un 19% que no la utiliza.

Respecto al nivel de utilización de estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo (organizadores del conocimiento) es bajo, debido a que sólo un 23% de los docentes utilizan los organizadores del conocimiento, un 39% a veces los utilizan y un 38% que no lo utiliza.

Asimismo, quienes brindan la mejor enseñanza a los estudiantes haciendo uso de las técnicas y estrategias son los docentes contratados, según la apreciación del 70% de estudiantes.

## IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos M. (1999). *La escuela en la vida*. Edit. Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.

AUSUBEL, D. P. (1960). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Edith. Trillas. México.

BARTHA, F. (1997). *Innovación y calidad de la docencia universitaria hacia un desarrollo docente universitario en la PUCP*. Educación.

BRUNER JEROME, S. (1978). *El proceso mental del aprendizaje*. Edit. Uthea. México.

BELTRÁN LLERA, J. (1995). "Psicología de la educación". Madrid. Eudema (Ediciones de la Universidad Complutense de Madrid).

COLL, S. (1983). *La construcción de esquemas del conocimiento en situaciones de enseñanza – aprendizaje*. Edit. Siglo XXI, Madrid – España.

De Juan Herrero (1996). *Introducción a la enseñanza universitaria*. Madrid; Dykinson.

DÍAZ BARRIGA, F. y HERNÁNDEZ ROJAS, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Edit. Mc Graw. México.

FERNÁNDEZ, I. (2001). *La evaluación de la calidad de la docencia por los estudiantes*.

GUTIÉRREZ O. Á. (2003). *Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje*.

GUZMÁN BARRÓN, L. (2000). *Retos en la docencia universitaria del siglo XXI*.

KOHLER, W. (2005) “Aprendizaje y aplicaciones cognitivas”.

NATALE, J. (1990). *La investigación y la formación del docente universitario*.

ONTORIA PEÑA, A; GÓMEZ JUAN, P. y MOLINA RUBIO, Ana (2003). *Potenciar la capacidad de aprender a aprender*. Edit. Alfaomega. México.

ONTORIA PEÑA, A. (1992). *Mapas conceptuales una técnica para aprender*. Edit. Narcea, S.A. España – Madrid.

PIAGET, J. (1972). *Lenguaje y pensamiento del niño*. Edit. Paidós. México.

PIAGET, J. (1989). *Seis estudios de psicología*. Edit. Paidós. Buenos Aires – Argentina.

SOTO MEDRANO, B. (2006). *Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje*. Edit. maestro innovador, Huancayo – Perú.

TAMAYO, M. (2003), *El proceso de la investigación científica*. Edit Limusa S.A. de C.V. Grupo Noriega editores . México.

UNESCO (1996). *La educación encierra un tesoro escondido*.