

# ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA CON PRESENCIA EN INTERNET

**Fco. Javier García Gómez\***

*Licenciado en Documentación\*\**  
javigarcia@hotmail.com

**Antonio Díaz Grau\***

*Diplomado en Biblioteconomía y Documentación*  
adiazgrau@hotmail.com

## CONSIDERACIONES INICIALES

Internet está ya en casi todas nuestras bibliotecas, pero sólo en algunas en un recurso bibliotecario además de un servicio al usuario. Tener puntos de acceso a Internet, incluso mediatecas donde reunir entre otros este recurso, debe ser hoy en día uno de los servicios básicos de la biblioteca pública, como lo es mantener actualizada la sección de referencia. ¿Pero cómo debe afectar Internet al hacer bibliotecario?: con la construcción de sedes web<sup>1</sup> o sistemas de in-

formación web<sup>2</sup>. En este paso, de tener Internet como recurso bibliotecario a tener la biblioteca en Internet, es el que están inmersas muchas bibliotecas.

Si nos centramos en España, el mapa de sedes web de bibliotecas públicas es muy diverso, heterogéneo y de muy distinta concentración geográfica<sup>3</sup> con un gran desarrollo y repercusión en algunas zonas con respecto a otras. Este sería el caso de Catalunya o

---

\* Biblioteca Pública Municipal. Ayuntamiento de San Javier (Murcia).

\*\* Actualmente, doctorando en Documentación (Universidad de Murcia).

1 Entendemos por sede Web “un conjunto de páginas –Web– ligadas jerárquicamente, que constituyen una unidad diferenciada e independiente, tanto en función de contenidos (unidad documental), como de organización responsable (unidad institucional)” (AGUILLÓ, 1998, 45). Este autor considera que los elementos definitorios de toda sede Web son la identidad y la reconocibilidad, de manera que permiten distinguirla de términos similares como sitio Web o como página Web. Aguilló distingue conceptualmente estos términos más allá de un punto de vista simplemente formal: se centra en el aspecto esencial del contenido.

---

2 El sistema de información Web o sede web de una biblioteca podemos definirlo, por tanto, como un conjunto de recursos, servicios y prestaciones en modo digital, estructurados en diferentes sitios Web, organizados y ofrecidos en línea a los usuarios siendo accesibles a través de redes de telecomunicación para, de esta manera, satisfacer las necesidades informativas y documentales en un entorno virtual, interactivo, amigable y accesible en cualquier momento y lugar.

3 Una buena sede web bibliotecaria nunca es la misma, por ella va fluyendo información cambiante, y como en un río, nunca te bañarás en el mismo agua. En las sedes web de bibliotecas públicas plenamente asentadas en España, los servicios que se ofrecen son pertinentes con las necesidades de la comunidad a la que sirve; así, en unas se destaca los servicios de información a la comunidad (por ejemplo, en la biblioteca pública de Tarragona <<http://www.biblio.fut.es/sil.html>>) y en otros se destaca temas políticos de gran calado social (por ejemplo, la actualidad del Plan Hidrológico Nacional recogida en la biblioteca pública de Zaragoza <<http://www.aragob.es/edycul/bibara/temas.htm#1>>).

Andalucía que tienen sistemas bibliotecarios autonómicos plenamente asentados y desarrollados lo que provoca que practiquen actuaciones bibliotecarias realmente novedosas.

No obstante, en este trabajo vamos a describir el panorama de las sedes Web o sistemas de información Web en las bibliotecas públicas de la Región de Murcia, un panorama siempre cambiante. Las sedes web de las bibliotecas públicas en la Región de Murcia que están plenamente asentados son, por lo que hemos podido saber a día de hoy, sólo cuatro: los desarrollados por las bibliotecas públicas municipales de Cartagena, Cieza y Jumilla y el desarrollado por la Biblioteca Regional de Murcia<sup>4</sup>.

Con este artículo pretendemos presentar la situación actual<sup>5</sup> de las sedes web de las bibliotecas públicas en Murcia, tanto para promocionarlos como para dar una idea de los servicios bibliotecarios que están ofreciendo desde Internet, los cuales no son sólo un instrumento más de las bibliotecas, sino una biblioteca en sí misma –la denominada biblioteca digital<sup>6</sup>– con un potencial de servicios al que sólo pone límite la imaginación.

4 La realización del estudio y la redacción del presente texto se llevó a cabo inicialmente durante los meses de junio, julio y agosto de 2002 sobre las Webs de las bibliotecas de Cieza, Jumilla y Regional de Murcia. Posteriormente, en octubre, supimos de la existencia de la Web de la biblioteca de Cartagena, la cual, decidimos también incluir en este estudio.

5 Con fecha de 9 de noviembre de 2002 realizamos una actualización del estudio de la bibliotecas digitales existentes, así como procedimos a realizar una nueva búsqueda para comprobar si habían nuevas bibliotecas públicas murcianas en la Red, resultando que la situación era la misma que en un principio.

6 Aunque aquí utilizamos el término biblioteca digital, existen otros muchos para referirse a una misma realidad: biblioteca electrónica, biblioteca virtual, biblioteca universal y biblioteca híbrida; todos estos términos pretenden describir un entorno donde documentos, servicios, recursos y personal se integran favoreciendo los flujos de elaboración, edición, disseminación, utilización y almacenamiento de información para solventar necesidades de los usuarios y generar conocimiento. Una síntesis terminológica, con todas las denominaciones al uso, pueden consultarse en <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/tema1-BibDigitales.htm>> [Consulta: 12/02/2002].

De igual modo, se puede utilizar la información aquí presentada como guía de referencia y como espejo donde verse reflejados las bibliotecas públicas de la región de Murcia y sus profesionales, a la hora de la puesta en marcha, desarrollo, mantenimiento y difusión de sus correspondientes servicios y recursos bibliotecarios en el universo Web.

## Las bibliotecas públicas en la Región de Murcia en Internet: hacia una primera clasificación

La presencia de las bibliotecas públicas de la Región de Murcia en Internet es bien desigual. Ni todas las bibliotecas se ofrecen a sus usuarios en Internet, ni tampoco, las que lo hacen, ofrecen el mismo grado de calidad de información y de cantidad de recursos y servicios. A raíz de aquí, podemos establecer una clasificación de estas bibliotecas en función de su presencia en Internet y de los recursos y servicios que ofrecen en línea:

- En primer lugar incluimos aquellas bibliotecas que cuentan con sedes web bibliotecarias plenamente desarrolladas. Es el caso de las Bibliotecas Públicas Municipales de Cartagena<sup>7</sup>, Cieza<sup>8</sup> y Jumilla<sup>9</sup> y de la Biblioteca Regional de Murcia<sup>10</sup>, las cuales, merecen un estudio y análisis específico que expondremos en las siguientes páginas.
- En segundo lugar están aquellas bibliotecas que, aún estando presentes en Internet, su presencia es casi testimonial –“estar por estar”– donde sólo se ofrece una breve información sobre las bibliotecas, con imágenes y fotografías, pero sin incluir ningún tipo de recurso en línea que permita su consulta e interactividad con el usuario, exceptuando el correo electrónico pues es el único recurso interactivo que, por ahora, sí ofrecen. Es el caso de las bibliotecas públicas municipales de Puerto Lum-

7 <http://www.ayto-cartagena.es/bibcartagena/> [Consulta: 11/10/2002].

8 <http://ayuntamiento.cieza.net/educacionycultura/biblioteca/> [Consulta: 16/09/2002].

9 <http://www.um.es/~gtiweb/pjumilla/principal.htm> [Consulta: 18/09/2002].

10 <http://www.bibliotecaregional.carm.es> [Consulta: 19/09/2002].

breras<sup>11</sup>, Lorca<sup>12</sup> y la Red Municipal de Bibliotecas de Murcia<sup>13</sup>. A este respecto, quisiéramos hacer aquí una apreciación significativa: ésta última, es decir, la web de la red de bibliotecas municipales de la ciudad de Murcia, se presenta como un caso muy particular ya que la sede Web de la que hace gala es realmente una intranet que puede ser considerada, más como una herramienta de trabajo y ordenación interna, que una biblioteca en sí misma con servicios, recursos e informaciones accesibles para el usuario desde la Web.

- En un tercer grupo se integrarían aquellas bibliotecas que se encuentran actualmente trabajando en el desarrollo de proyectos que darán como resultado sus respectivas sedes Web. Es el caso de las de bibliotecas públicas municipales de Los Alcázares<sup>14</sup> y Torre Pacheco<sup>15</sup>.
- Finalmente, podemos distinguir un cuarto grupo constituido por las bibliotecas que, a fecha de hoy, únicamente ofrecen el recurso del correo electrónico. Es el caso de las Bibliotecas Públicas Municipales de Águilas, Alcantarilla, Alguazas, Alhama, Beniel, Bullas, Caravaca, Lorquí, Molina de Segura, San Javier, San Pedro del Pinatar, Santomera, Torres de Cotillas, Totana y Yecla<sup>16</sup>.

11 <http://www.puerto-lumbreras.com/biblioteca> [Consulta: 13/09/2002].

12 <http://www.lorca.net/biblioteca> [Consulta: 14/09/2002].

13 <http://www.rmbm.org> [Consulta: 15/09/2002].

14 [biblioteca@losalcazares.com](mailto:biblioteca@losalcazares.com)

15 [bmtorrepacheco@eresmas.com](mailto:bmtorrepacheco@eresmas.com)

16 Águilas ([bibagui@arrayinter.net](mailto:bibagui@arrayinter.net))

Alcantarilla ([biblioteca@ayto-alcantarilla.es](mailto:biblioteca@ayto-alcantarilla.es))

Alguazas ([alguazas1@terra.es](mailto:alguazas1@terra.es))

Alhama ([biblioteca@tsc.es](mailto:biblioteca@tsc.es))

Beniel ([bibliobeniel@terra.es](mailto:bibliobeniel@terra.es))

Bullas ([biblioteca@bullas.net](mailto:biblioteca@bullas.net))

Caravaca ([caravacabiblio@eresmas.com](mailto:caravacabiblio@eresmas.com))

Cartagena ([cayetano@accesosis.es](mailto:cayetano@accesosis.es))

Lorquí ([bibliolorqui@telefonica.net](mailto:bibliolorqui@telefonica.net))

Molina de Segura ([biblioteca@portalmolina.com](mailto:biblioteca@portalmolina.com))

San Javier ([PILARBSJ@terra.es](mailto:PILARBSJ@terra.es))

San Pedro del Pinatar ([bibliotecasanpedro@hotmail.com](mailto:bibliotecasanpedro@hotmail.com))

Santomera ([biblioteca@ayuntamientodesantomera.com](mailto:biblioteca@ayuntamientodesantomera.com))

Torres de Cotillas ([nmab@msn.com](mailto:nmab@msn.com))

Totana ([bibliototana@serconet.com](mailto:bibliototana@serconet.com))

Yecla ([kasacultura@teleline.es](mailto:kasacultura@teleline.es))

Consideramos que no es apropiado el uso de nombres par-

El resto de bibliotecas municipales de la Región de Murcia siguen sin contar con recurso telemático alguno.

### Descripción de la página home de las sedes web de las bibliotecas públicas municipales de Cartagena, Cieza y Jumilla y la Biblioteca Regional de Murcia

En un estudio anterior<sup>17</sup>, ya observamos que las sedes web de las bibliotecas públicas murcianas –que, por entonces, eran las de la Biblioteca Regional y las de las bibliotecas municipales de Cieza y Jumilla, pretendían proporcionar información de forma exhaustiva, así como facilitar la navegación permitiendo interrogar sus catálogos y bases de datos. Con los servicios que ofrecen permiten agilizar determinadas necesidades de información de los usuarios además de agilizar ciertos procesos de gestión documental. Por tanto, estas bibliotecas han encontrado en Internet un medio idóneo para elaborar, procesar, organizar, difundir información y otros servicios añadidos.

Más que describir y analizar las sedes web bibliotecarias al completo, nos interesamos particularmente por sus respectivas páginas inicial, principal o home ya que, consideramos que dentro de la estructura fundamental de toda sede Web bibliotecaria, es especialmente importante la denominada *página home* o *página principal*<sup>18</sup>, desde la cual, debe darse una

ticulares para representar la dirección de correo electrónico de una institución, ya que pensamos que lo lógico es usar términos nemotécnicos para denominar el servicio de forma clara y concisa. Un ejemplo a seguir sería el que ofrece la biblioteca municipal de Bullas.

17 Este estudio lo realizamos durante los meses de septiembre y octubre de 2001 y sus resultados aparecen reflejados en **García Gómez, Fco. Javier y Díaz Grau, Antonio**: “Los Sistemas de Información Web en las bibliotecas públicas: la situación en la Región de Murcia”. Comunicación aceptada en los *VI Encuentros Internacionales de Sistemas de Información y Documentación (IBERSID 2001)*.

18 La importancia de la página Web inicial de la biblioteca es bien clara: lo que el usuario vea y observe en ella es lo que constituirá la primera impresión de lo que se le va a ofrecer. Esta página es como nuestra tarjeta de presentación y, por tanto, la imagen primera que quedará en la retina del usuario (recuérdese aquella frase de “la primera impresión es la que

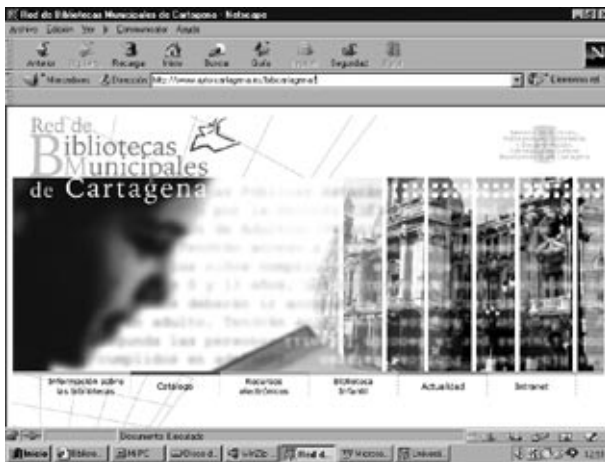


Figura 1

visión fidedigna de lo que nos podemos encontrar cuando navegamos por entre todas y cada una de las secciones que constituyen la sede en su conjunto.

### *La Red de Bibliotecas Municipales de Cartagena*

Como bien indica su nombre, más que una sola biblioteca, estamos ante el sistema de información web de una red de bibliotecas públicas de ámbito municipal. Concretamente, el municipio de Cartagena tiene en funcionamiento, según se desprende de la información facilitada, un total de 6 bibliotecas públicas distribuidas por distintos puntos del municipio cartagenero (Cartagena, La Manga del Mar Menor, Los Dolores, Pozo Estrecho, ...).

La sede web de la red de bibliotecas municipales de Cartagena<sup>19</sup> (*Figura 1*) <<http://www.ayto-cartagena.es/bibcartagena/>> ha sido el último sistema web bibliotecario en desarrollarse en la Región de Murcia. Estamos, pues, hablando de una Web joven y proclive a ir presentando cambios y modificaciones en un futuro próximo.

queda”). Se convertirá, pues, en la percepción que el mismo tendrá de la calidad de la sede Web de la biblioteca y de sus servicios.

19 Mercader Blanco, M<sup>a</sup> José y Delgado Gómez, Alejandro: “Internet y bibliotecas públicas: la experiencia de las bibliotecas de Cartagena”. I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Valencia: MECD, 2002; 116-120 <[http://www.mcu.es/lab/bibliote/travesia\\_actas/pdf/primer\\_sesion.pdf](http://www.mcu.es/lab/bibliote/travesia_actas/pdf/primer_sesion.pdf)>.

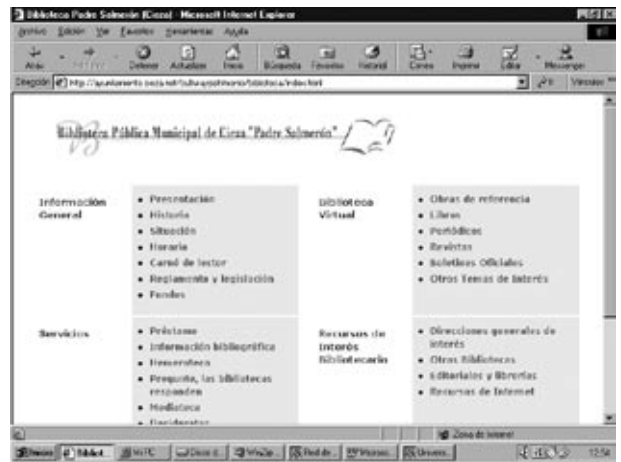


Figura 2

La Web principal del sistema estructura la información en 6 secciones o menús principales: *información sobre las bibliotecas; catálogo; recursos electrónicos; biblioteca infantil; actualidad; e intranet*. En general, la información proporcionada sobre la red bibliotecaria es muy completa y suficientemente elaborada. La sección infantil ofrece una presentación muy original proporcionando variantes a los jóvenes de la Red. Por su parte, el apartado de recursos electrónicos está muy bien conseguido aportando numerosas fuentes de información en línea y en formatos digitales disponibles desde la Web de esta biblioteca. No obstante, esta Web aún tiene alguna tarea técnica y de contenidos por mejorar, especialmente en el capítulo de tiempos de espera y descarga de secciones de la Web

### *La Biblioteca Pública Municipal de Cieza*

El sistema de información web de la biblioteca pública municipal de Cieza (*Figura 2*) <<http://ayuntamiento.cieza.net/educacionycultura/biblioteca/>> se integra en un ambicioso proyecto de información digital y virtual sobre la localidad y otros servicios más globales bajo el nombre de CiezaNet <<http://www.cieza.net>>, a través del cual, se quiere concebir a la localidad de Cieza como una auténtica “ciudad telématica”.

La página principal del sistema está diseñada a modo de directorio en el que, tras el nombre de la biblioteca, presenta un índice general de contenido mediante enlaces internos, que consigue que de un

solo vistazo se conozca el contenido y posibilidades del Web. Los servicios están agrupados en siete "unidades" llamadas *información general, biblioteca virtual, servicios, recursos de interés bibliotecario, catálogos "OPAC", guías y novedades y BiblioPeque*. Hay que hacer aquí una consideración a tener en cuenta: presentar los servicios en conjuntos temáticos facilita su comprensión por parte del usuario, que fácilmente conoce qué puede hacer y cómo lo puede hacer, sin tener que ir de enlace a enlace "investigando". Esta biblioteca pública nos presenta una Web bien estructurada y funcional, perfecta para sus propósitos.

### *Biblioteca Pública Municipal de Jumilla*

El sistema de información web de la biblioteca pública municipal de Jumilla (Figura 3) <<http://www.um.es/~gtiweb/pjumilla/principal.htm>> se enmarca dentro del denominado *Proyecto Jumilla* <<http://www.um.es/~gtiweb/pjumilla/pjumilla.htm>>, el cual, surge del marco de colaboración establecido entre el Ayuntamiento de Jumilla y la Universidad de Murcia. Es labor de este Proyecto el desarrollo de sistemas de información electrónica en el entorno de la biblioteca pública municipal de Jumilla, contribuyendo al acercamiento de este tipo de instituciones a la Sociedad de la Información. Precisamente, el primer cometido llevado a cabo ha sido la puesta en marcha y desarrollo de la sede web de la biblioteca municipal.

La Web principal del sistema nos ofrece la información dividida en dos partes: un grupo de informaciones incluidas en un recuadro a modo de "tablón de anuncios", y un segundo grupo de información a modo de menú en el que se indican las informaciones a las que se puede acceder directamente mediante sus enlaces correspondientes (*información general, colección, actividades, reseñas, web de la semana, buscar en Internet, proyecto jumilla y contacte*). Este menú informativo aparece en todos y cada uno de los sitios Web que conforman la sede web de la biblioteca. Asimismo, en la Web principal se indica siempre la fecha en la que se realiza la consulta o visita e incluye tres enlaces directos más: al Grupo de Investigación de Tecnologías de la Información de la Universidad de Murcia (desde este grupo de investigación se asesora y ofrece información y apoyo tecnológico para el de-

sarrollo del Web), al certificado de calidad asignado al Web que garantiza la misma, (aspecto éste interesante pues viene a confirmar la realización de un buen trabajo), y al contador de visitas Nedstat que proporciona información estadística de las visitas realizadas a la sede web bibliotecaria.

### *Biblioteca Regional de Murcia*

El sistema de información web de la Biblioteca Regional de Murcia (Figura 4) <<http://www.bibliotecaregional.carm.es>> presenta la información a modo de "portal bibliotecario"<sup>20</sup>, estructura ésta de reciente aplicación en diferentes y diversos servicios Web. A primera vista, el diseño de la página Web principal resulta atractivo y amigable con una gran cantidad de información que permite resaltar los aspectos y recursos informativos principales. En nuestro anterior estudio indicábamos que la disposición de los recursos quedaba un tanto aglomerada provocando cierta confusión en el visitante, así como que abundaba la presencia de imágenes. Hoy podemos decir que la situación ha cambiado a mejor: los recursos y servicios se presentan más claros, más ordenados, y ahora sí, de un sólo vistazo, asimilamos todo el arsenal informativo que ofrece en su página inicial.

Los servicios, productos y recursos que ofrece son: Actual Biblioteca; guía fácil; información; servicios; FELIX; búsquedas y catálogos; servicios en línea; líneas de información; información útil; unidades y secciones; acceso a redes y sistemas bibliotecarios españoles; tu bibliotecario virtual; pregunte, las bibliotecas responden; programas de animación a la lectura para colegios; contador de visitas; traductor al inglés; situación; sábados de animación y agenda.

### **Tablas comparativas de los Sistemas de Información Web de las bibliotecas públicas de la Región de Murcia**

Para analizar y evaluar la calidad de las informaciones dispuestas en el conjunto de la sede web de las bibliotecas analizadas, presentamos una serie de

20 Más información sobre este concepto en <<http://gti1.edu.um.es:8080/portales/>> [Consulta: 09/08/2002].

PARÁMETROS	Biblioteca Regional	Biblioteca Cieza	Biblioteca Jumilla	Biblioteca de Cartagena
¿Ocupa el contenido horizontal de la Web, como máximo, el tamaño de la pantalla?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Define necesidades y limitaciones tecnológicas para la visita al sitio?	No	No	No	No
¿Define qué navegador se debe utilizar para una mejor visualización del sitio?	No	No	No	No
¿Es interactivo el sitio?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Llevan todas las imágenes un texto explicativo?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Existe abundancia de imágenes en la página principal?	Pocas	Pocas	Pocas	Pocas
¿Existe un buen contraste entre el color del fondo y el texto?	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
¿Es homogéneo el diseño de la Web?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Ofrece un mapa del Web?	Sí	No	No	No
Los textos que ofrece, ¿son claros y breves?	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre
¿Presenta menús de vínculos?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Desde cualquier página del sitio presenta un enlace al Web inicial?	Sí	Sí	Sí	No
¿Presenta de forma clara y concreta la autoría del Web?	No	No	No	No
¿Presenta fecha actualización?	No	No	Sí	No
¿Hay posibilidad de contactar con el Web?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Está presente la URL en el Web inicial?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Presenta logotipo?	Sí	No	No	Sí
Puede consultarse el Web en otros idiomas?	Sí	No	No	No
¿Existe ayuda en línea para el uso de los recursos?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Es la URL nemotécnica?	Sí	No	No	No
¿El acceso al Web es rápido?	Sí	Sí	Sí	No
¿Presenta alguna certificación de calidad?	No	No	Sí	No



Figura 3

parámetros que nos permiten dar una visión general de las prestaciones que proporcionan a los usuarios y visitantes de las Webs desde los puntos de vista de su estructura, diseño, accesibilidad, facilidad de uso, etc.

Según se desprende de la tabla anterior, las cuatro sedes web bibliotecarias ocupan como máximo el tamaño de la pantalla desde donde se visualiza la información, sin necesidad de que el usuario tenga que desplazarse horizontalmente para acceder a sus contenidos. Igualmente, el nivel de interactividad de estos sistemas Web con el usuario es óptimo ya que permite mantener diversas opciones de contacto directo e intercomunicativo con el mismo. Sin embargo, en ninguno de los casos estudiados se ofrece información de las necesidades y limitaciones tecnológicas del sistema (téngase en cuenta que no todos los usuarios de Internet cuentan con la misma tecnología para acceder a las informaciones de la Red), ni aclaran ni definen qué navegador debe utilizarse para una visualización correcta del Web (no es ningún secreto que no todos los navegadores de Internet permiten visualizar idénticamente los contenidos, diseños o estructuras de los mismos sitios Web).

Por otra parte, en el capítulo del diseño, hay que decir que todas las imágenes que ofrecen o, al menos, una gran mayoría, presentan textos explicativos de las mismas y sirven para complementar la información textual existente. El número de imágenes que ofrecen es adecuado y no ocasiona tardanza a la hora de acceder al Web inicial. No obstante, todas las sedes web ofrecen de cara al usuario un diseño homogéneo por



Figura 4

todo el Web, de manera que el usuario encuentra fácil y atractiva la visita. Asimismo, hay un buen contraste entre la información textual proporcionada y el color de fondo ofrecido, textos que en su mayoría, salvo ciertas excepciones en la sede web de la Biblioteca Regional, suelen ser breves y bastante claros.

Otra cuestión en su diseño en la que aciertan de lleno las cuatro sedes web bibliotecarias estudiadas es el referente al uso de menús de vínculos, lo cual, favorece y facilita la navegación estructural, así como el hecho de que presenten siempre enlaces directos para regresar al Web inicial del sistema, excepto en el caso de Cartagena.

Sin embargo, con las visitas realizadas a las cuatro sedes web, no hemos podido comprobar quién es el autor personal o institucional de la construcción y mantenimiento del sistema de una forma clara y concreta, porque aunque se intuya, no es suficiente. Incluso, en la cuestión tan esencial como es en Internet saber la última actualización de la información de las sedes web, tan sólo aparece claramente expresada en la de la biblioteca municipal de Jumilla.

No obstante, sí ofrecen mecanismos de comunicación biblioteca/usuario bien por medio de dirección de correo electrónico, bien mediante buzones de sugerencias, etc., así como en todas las sedes web se refleja la URL del sitio en el Web inicial del mismo, aunque tan sólo en los casos de la red de bibliotecas municipales de Cartagena y en la Biblioteca Regional, su sede web presenta un logotipo de reconocimiento

institucional, así como también es la sede web de la Biblioteca Regional el único de los cuatro analizados que permite visualizar sus contenidos en otros idiomas (concretamente en inglés).

Por último, indicar que las cuatro sedes web proporcionan al usuario ayudas en línea o explicaciones complementarias para el uso de recursos de búsqueda y recuperación de información como catálogos, bases de datos, etc. además de ofrecer un rápido acceso a los contenidos informativos existentes en todo el sistema, con la preocupante excepción del caso de la sede web de las bibliotecas de Cartagena que ocasionan gran tardanza a la hora de acceder a la sede Web y a la hora de visualizar sus distintas secciones y apartados. Mientras, tan sólo la sede web de la Biblioteca Regional es la que presenta una URL nemotécnica, esto es, fácilmente recordable para el usuario, y es la sede web de la biblioteca municipal de Jumilla la única que indica con claridad que ha sido merecedor de un reconocimiento o recomendación de calidad.

Por otra parte, en el apartado de contenidos e informaciones ofrecidas en las sedes web, constatamos que todas ellas ofrecen una cantidad de información de tipo institucional y bibliotecaria bastante extensa y aceptable, por lo que desde este aspecto no hay nada que objetar. Sus informaciones son claras y completas.

Asimismo, desde la perspectiva de la información acerca de sus colecciones, cómo consultarlas y la operatividad de los servicios ofrecidos, el nivel de calidad también es bastante similar en las cuatro sedes web, con ciertas excepciones muy puntuales que, no obstante, deben ser tomadas en consideración por parte de sus responsables, (por ejemplo, la Biblioteca Regional no ofrece en su sede web información regional, mientras que las bibliotecas de Cieza y Jumilla sí ofrecen información local o, al menos, recursos de información local. Cartagena, por su parte, todavía tiene que desarrollar este aspecto concreto de la información de carácter local y/o municipal).

En cuanto a los servicios añadidos o avanzados ofrecidos, sus prestaciones son bastantes similares, quizás la sede web de la biblioteca municipal de Cieza, en este sentido, muestre mejores y más posibilidades, aunque por lo general pueden considerarse

bastante logradas las sedes web de las cuatro bibliotecas en este aspecto siendo, una vez más, la biblioteca de Cartagena la que muestra una mayor carestía en este sentido.

## INTERNET, EL NUEVO RETO

Como hemos indicado más arriba, tan sólo son cuatro las bibliotecas públicas de la Región de Murcia que cuentan con presencia en Internet: la Biblioteca Regional de Murcia, y las bibliotecas públicas municipales de Cartagena, Cieza y Jumilla. Por tanto, el gran reto del resto de bibliotecas públicas de la comunidad autónoma es precisamente afrontar la tarea de disponer una sede, una sucursal bibliotecaria en el universo Web.

Internet es, hoy en día, el principal reclamo propagandístico de numerosas instituciones, organizaciones y entidades sociales, económicas, políticas y culturales que han visto en la Red un escenario privilegiado para mejorar sus relaciones comunicativas con potenciales clientes y usuarios.

Esta labor de mostrarnos en Internet debe realizarse desde una concienzuda planificación, apurando etapas de trabajo continuo y constante, actualizando periódicamente contenidos y servicios, y diseñando dichos servicios a la medida de nuestros usuarios remotos previniendo posibles incapacidades físicas, fisiológicas o psicológicas. Nuestra biblioteca virtual debe ser accesible a todos, no sólo a unos pocos, con la pretensión de servir a una amplia comunidad de usuarios diseminada en miles y miles de kilómetros y lugares. El reto está ahí; ahora sólo falta saber afrontarlo y gestionarlo con eficiencia y responsabilidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGUILLÓ, Isidro (2000): "Bibliotecas sin paredes: construyendo las nuevas bibliotecas digitales". *XI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Sevilla: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2000; 143-149.
- AGUSTÍN LACRUZ, María del Carmen (1998): "Bibliotecas digitales y sociedad de la información". *Revista SCIRE*, Vol.4, nº2 (julio/diciembre 1998), 47-62.



- BROPHY, Paul (2001): *The library in the twenty-first century: new services for the information age*. London: Library Association Publishing, 2001.
- CLAUSEN, Helge (1999): "Evaluation of library Web sites: the Danish case". *The Electronic Library*, Vol.17, nº2 (Abril 1999), 83-87.
- CLYDE, Laurel A. (1996): "The Library as information provider: the home page". *The Electronic Library*, Vol.14, nº6 (diciembre 1996), 549-558.
- CODINA, Lluís (2000): "Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales". *VII Jornadas Españolas de Documentación*. Bilbao: FESABID, 2000; 135-144.
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (FIAB/IFLA) (2001): *Diseño de Páginas Internet para Bibliotecas*. (2001) [En línea] <<http://www.ifla.org/VII/dg/idg/01idg-s.pdf>> [Consulta: 15/02/2002].
- GARCÍA GÓMEZ, Fco. Javier y Díaz Grau, Antonio (2001): "Los Sistemas de Información Web en las Bibliotecas Públicas: la situación en la Región de Murcia". Comunicación aceptada en los *VI Encuentros Internacionales sobre Sistemas de Información y Documentación*. Zaragoza: Universidad, 2001 (en prensa).
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio (1998): "Legitimación y funciones de la biblioteca en el contexto de la sociedad digital". *Revista SCIRE*, Vol.4, nº2 (julio/diciembre 1998), 47-62.
- LANCASTER, F.W. y SANDORE, Beth (2000): "Bibliotecas e Internet". *Revista General de Información y Documentación*, Vol.10, nº2 (2000), 241-269.
- LOZANO, Roser (1999): "Introducción a la biblioteca pública virtual: una nueva biblioteca para una nueva sociedad". *Educación y Biblioteca*, Vol.11, nº106 (noviembre 1999), 72-76.
- NÚÑEZ, Luisa (2001): "Las bibliotecas en la era de Internet". *Educación y Biblioteca*, nº122 (2001), 40-43.
- PATALANO, Mercedes (2002): "Análisis de los sitios web de las bibliotecas universitarias argentinas". *El Profesional de la Información*, Vol.11, nº2 (marzo/abril 2002), 102-110.
- POUSTEY, Kay (2000): *Un centro de conocimiento para la comunidad, nueva función para la biblioteca pública*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2000.
- RODRÍGUEZ GAIRÍN, J. y SERRANO MUÑOZ, J. (1995): "El Web com a mitjà d'estructuració i distribució d'informació bibliotecària". *5es Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: SOCA-DI, 1995; 539-548.
- SAORÍN PÉREZ, Tomás (2001b): "El concepto de biblioteca híbrida". [En línea] *Revista Tejuelo*, nº 2 (diciembre 2001), 29-35 <<http://gti1.edu.um.es:8080/saorin/articulos/Bhibrida-Tejuelo2001.pdf>> [Consulta:13/03/2002].
- SARACEVIC, Tefko (2000): "Digital Library Evaluation: Toward an Evolution of Concepts". *Library Trends*, Vol.49, nº2 (2000), 350-369.
- TÉRMENS GRAELLS, Miquel (1997): "Les Webs de les biblioteques de Catalunya: estructura interna i enllaços". *6es Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: SOCA-DI, 1997; 507-518.
- VIVES I GRÀCIA, Josep (1996): "La missió de la Biblioteca Pública a la Societat de la Informació". *Métodos de Información*, Vol.3, nº14-15 (noviembre 1996), 41-48.
- WHALEN, Jan (1996): *A study of Library Web Sites* [En línea]. Manchester: John Rylands University Library, 1996 <<http://rylibweb.man.ac.uk/pubs/libraries.html>> [01/02/2002].
- ZAPICO ALONSO, Felipe; CALDERA SERRANO, Jorge y REYES BARRAGÁN, María J. (2001): "Descripción y evaluación de los recursos informativos de las bibliotecas regionales en España". En: *HOMENAJE a Juan Antonio Sagredo Fernández: Estudios de Bibliografía y Fuentes de Información*. Madrid: Complutense, 2001; 591-645.