

## EL ROL DEL ORIENTADOR EN EL SIGLO XXI

**RESUMEN:** La conferencia de *María del Pilar González García*, Directora General de Innovación Educativa y Formación del profesorado, desmenuzó hacia dónde apuntarán las nuevas funciones del orientador. Se abarcarán tres modelos: modelo de competencias, modelo de formación y modelo de evaluación de competencias. Para eso el orientador será entrenado en planificación estratégica, tomando en cuenta los ítems de proyectos de formación, autoformación y trabajo en equipos sectorizados. Se delimitarán cargas no relacionadas a la función del orientador y se incorporarán nuevas tareas para beneficiar su rendimiento. Las nuevas normas impartidas por el grupo de trabajo de la disertante buscarán que el orientador no se circunscriba a atender casos remediales y se convierta así en un agente de cambio e impulsor de mejora dentro del centro educativo.

**PALABRAS CLAVES:** orientador, competencias científicas, capacidades cognitivas, modelos, formación, proyecto, evaluación, cooperación, planificación estratégica, docentes, centros educativos.

El rol del orientador en el siglo XXI: así se tituló la conferencia celebrada el pasado 9 de junio por la Asociación Castellano-Leonesa de Psicología y Pedagogía (ACLPP), en el marco de la VII Jornada Regional, que tuvo lugar en el Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA) de Peñaranda de Bracamonte, Salamanca. La disertante, María del Pilar González García, Directora General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado, a lo largo de su conferencia fue desgranando todos los procesos de reflexión y análisis que, con su equipo, le permitieron diseñar el nuevo rol del orientador. Expuso el modo en que la orientación educativa debe contribuir y participar tanto en la mejora de la calidad del sistema educativo como en la consecución de los objetivos institucionales: éxito educativo para todo el alumnado, reducción de las tasas de abandono escolar y desarrollo del plan plurilingüe.

En primer lugar explicó que para determinar las funciones de la orientación realizaron un estudio exhaustivo del marco histórico y legislativo, así como un recorrido por el panorama internacional. De acuerdo a lo que encontraron, la orientación se ha ido configurando como un elemento fundamental en el ámbito educativo. Al respecto, se redefinió continuamente en función de adaptarse a las necesidades presentes. También se han hecho eco de otras fuentes; tales como numerosas investigaciones y estudios, la administración educativa, las plataformas colaborativas, la Asociación Castellano Leonesa de Psicología y Pedagogía y otros colectivos, los equipos

directivos, la comunidad educativa y encuestas de opinión.

Acto seguido, puso en común con el foro reflexiones y una propuesta de intervención. Asimismo, señaló los ejes básicos para la implementación del nuevo rol del orientador: modelo de competencia, modelo de formación y modelo de evaluación de competencias. A su vez, destacó que el orientador es reconocido como un agente de cambio y de calidad educativa, sin embargo todavía los centros educativos no han sabido administrar la función orientadora en todo su potencial.

Durante la conferencia y posterior debate, allanó un camino sobre la situación actual del orientador en relación a su entorno laboral. La disertante estableció que no es el único agente de cambio dentro del centro educativo, por consiguiente, debe ser acompañado por los demás profesionales de la educación (profesores, directivos) para abordar esos cambios. Aún así, y después de haber analizado las apreciaciones profesionales, a través de la encuesta recogida de 63 equipos de orientación, están trabajando y diseñando un perfil, unas tareas y unas funciones para el orientador como parte de un equipo, en el cual podrá poner en juego todo su potencial siempre y cuando esté actualizado y capacitado en sus competencias. En el contexto actual, el orientador atiende muchos casos remediales, se le piden actividades no relacionadas a sus funciones y está sobrecargado de tareas. Debido a tanta presión, no dispone de tiempo para evaluaciones, diseños de investigación y de planificación o autoformación.

COMPARATIVA DE COMPETENCIAS		PROFESORADO	ORIENTADOR
	SABER	Competencia Científica	Competencia Científica
	SABER SER	Competencia Intra e Interpersonal	Competencia Intra e Interpersonal
	SABER HACER QUÉ	Competencia Didáctica	Competencia Didáctica
		Competencia Organizativa y de Gestión	Competencia Organizativa y de Planificación
		Competencia en Gestión de la Convivencia	Competencia en Gestión de Programas y Servicios
	SABER HACER CÓMO	Competencia en Trabajo en Equipo	Competencia en Trabajo en Equipo
		Competencia en Innovación y Mejora	Competencia en Innovación, Investigación y Mejora
Competencia en Comunicación Lingüística		Competencia en Comunicación Lingüística	
Competencia Digital		Competencia Digital	
SABER ESTAR	Competencia Social-Relacional	Competencia Social-Relacional	

COMPETENCIA CIENTÍFICA	PROFESORADO	ORIENTADOR
DEFINICIÓN	La Competencia científica del profesorado alude al uso consciente de sus capacidades cognitivas para la adquisición, empleo y gestión del conocimiento, referido al área, materia o módulo objeto de su especialidad y al conocimiento pedagógico sobre educación.	La Competencia científica alude al uso consciente de sus capacidades cognitivas para la adquisición, empleo y gestión del conocimiento, tanto en el área de la psicología educativa, la orientación educativa y profesional así como en el de la pedagogía.
ASPECTOS COMPETENCIALES	Área de educación.	Conocimiento en el campo de la orientación educativa y profesional.
	Áreas, materias o módulos curriculares correspondientes.	Conocimientos de psicología educativa y la pedagogía.
	Gestión del conocimiento.	Gestión del conocimiento.

COMPONENTES	CONOCIMIENTOS	PROFESORADO	ORIENTADOR
		El área, la materia y/o el módulo de la especialidad.	Las áreas, materias y módulos propios de la especialidad
		Teoría, filosofía e historia de la educación.	Teoría, filosofía e historia de la educación.
		Características físicas, psíquicas y sociales de los alumnos.	Etapas y niveles educativos. Interdependencia y avance en las mismas.
	CAPACIDADES	Método científico, gestión del conocimiento y procedimientos y métodos de investigación.	Características físicas, psíquicas y sociales de los alumnos.
		Términos conceptuales, procedimientos y modalidades de aprendizaje y formación permanente o continua.	Proceso de enseñanza-aprendizaje. Teorías, aspectos motivacionales, didáctico-metodológicos y organizativos.
		Pensar, analizar, sintetizar y memorizar.	Método científico y gestión del conocimiento.
		Argumentar, relacionar, interpretar e investigar.	Términos conceptuales, procedimientos y modalidades de aprendizaje y formación permanente o continua.
	Integrar y construir conocimiento.	Pensar, analizar, sintetizar y memorizar.	
	Reflexionar, seleccionar y decidir.	Argumentar, relacionar, interpretar e investigar.	
		Integrar y construir conocimiento.	
		Reflexionar, seleccionar y decidir.	

COMPONENTES	HABILIDADES Y DESTREZAS	PROFESORADO	ORIENTADOR
		Búsqueda, tratamiento, valoración, asimilación, integración y uso de la información y el conocimiento.	Búsqueda, tratamiento, valoración, asimilación, integración y uso de la información y el conocimiento.
		Reflexión, investigación y creación de conocimiento.	Reflexión, investigación y creación de conocimiento.
	ACTITUDES	Concentración y atención.	Concentración y atención.
		Evaluación de los conocimientos propios.	Evaluación de los conocimientos propios.
		Abiertas y favorables hacia el saber acumulado y los nuevos avances.	Abiertas y favorables hacia el saber acumulado y los nuevos avances.
	COMPORTAMIENTOS	Para reconocer las imperfecciones y dificultades.	Para motivar en la superación de dificultades y en la creación de una identidad propia.
		Para afrontar el riesgo necesario que requiere el avance científico y la curiosidad.	Abiertas a los cambios y al aprendizaje permanentemente para pasar del saber a la acción práctica.
		Leer, escuchar y ver, con frecuencia, noticias, estudios e informaciones de tipo teórico-científico sobre el área, materia o módulo correspondiente.	Leer, escuchar y ver, con frecuencia, noticias, estudios e informaciones de tipo teórico-científico sobre el área de educación, los procesos de enseñanza-aprendizaje y el campo de conocimiento psicopedagógico.
		Observar, conocer y participar en experiencias de reflexión, investigación y creación de conocimiento en el campo de la educación.	Observar, conocer y participar en experiencias de reflexión, investigación y creación de conocimiento en el campo de la educación.

La Directora General de Innovación Educativa, abordó las funciones del orientador ordenadas del siguiente modo: asesor, consultor, agente de cambio, terapeuta, formador. Según esta secuencia de funciones, el orientador es alguien destinado a la contención del momento pero no a la proyección del futuro. Por consiguiente, sus posibilidades como agente de cambio no van más allá de lo conceptual, a pesar de que la LOE lo incluye como un elemento trascendental de la educación.

Frente a este panorama, María del Pilar González García sugirió delimitar cargas, realizar formación específica para el orientador y redefinir su rol, a través de la Planificación Estratégica, con la cual el orientador será capaz de impulsar el cambio dentro del centro educativo. Siguiendo el estudio que han realizado, y basándose en el modelo europeo, señaló doce competencias profesionales asignadas al orientador, de las cuales diez coinciden con las del docente, excepto la competencia de asesoramiento, apoyo y orientación, y la competencia de diagnóstico e intervención psicopedagógica educativa.

Por su parte, su grupo de investigación estableció la necesidad de elevar la competencia científica del orientador, en el uso de capacidades cognitivas, a partir de sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, para la gestión propiamente dicha. En tanto, el orientador del siglo XXI estará conminado a la autoformación, proyecto de formación y trabajo en equi-

pos sectorizados, mientras evoluciona sus capacidades concernientes a la Planificación Estratégica.

En cuanto a las novedades, la Directora General de Innovación Educativa, informó que a partir de septiembre de este año estará abierto un centro de recursos online gracias al cual los orientadores recibirán mayor asesoramiento y consejos técnicos para sus procedimientos dentro de los centros educativos. Habrá, también, cuatro cursos dirigidos a la autoformación, competencias científicas, proyecto de formación y trabajo en equipos sectorizados. El nuevo programa para formar al orientador enfatizará la solución de problemas, tanto en forma presencial, como no presencial o mixta. A partir de la implementación de este programa, se espera un orientador con mayor capacidad de tomar decisiones e intervenir favorablemente sobre la realidad educativa.

Por último, las preguntas, emitidas desde los orientadores que asistieron a la conferencia, además de señalar la sobrecarga de tareas, mencionaron que el orientador ya no es visto como un algo extraño y ajeno al sistema educativo. Poco a poco, se está acomodando dentro de la cultura educativa.

Sin embargo, todos admiten que todavía las funciones de cambio e innovación no están depuradas en el orientador, de modo que las futuras modificaciones de su rol deben apuntar tanto hacia la evaluación como hacia la planificación dentro del centro, como a su formación y capacitación permanente mientras cumple sus funciones como agente de cambio e impulsor de mejoras.

**M<sup>a</sup> Dolores Armas Vázquez.**  
**Vocal de la Junta Directiva de la**  
**A.C.L.P.P. Salamanca**

<b>Competencia en asesoramiento, apoyo y orientación (Counseling)</b>		El Rol del Orientador del Siglo XXI 9 de junio de 2012
	<b>ORIENTADOR</b>	
<b>DEFINICIÓN</b>	<p>Esta competencia consiste en el uso de los conocimientos habilidades y destrezas de los orientadores para realizar asesoramiento especializado al profesorado, a los equipos de los centros, al equipo directivo, al alumnado, a las familias y a la comisión de coordinación pedagógica sobre diversos temas relacionados con la orientación y la práctica educativa, con su organización, planificación, desarrollo y evaluación; con una actitud positiva, de prevención y de mejora.</p> <p>También incluye el apoyo positivo, desde una perspectiva técnica y especializada, a profesorado y centros en los procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad, gestión de aula, recursos y materiales didácticos, y evaluación de los alumnos.</p> <p>Este asesoramiento puede también dirigirse a una formación del profesorado o colectivos específicos del mismo, colaborando con la red de formación.</p>	
<b>ASPECTOS COMPETENCIALES</b>	En Atención a la diversidad	
	En la Práctica educativa	
	A las familias	
	Técnicas individuales y grupales de orientación.	
	Asesoramiento y orientación psicopedagógica, personal y profesional	
Asesoramiento en la toma de decisiones		
Resolución de problemas		

<b>COMPONENTES</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b>	Psicología aplicada a la educación.
		Pedagogía.
		Sistema educativo y oferta académica.
		Asesoramiento y acompañamiento a personas y equipos.
		Posibilidades, dificultades, situaciones, soluciones en la práctica educativa.
	<b>CAPACIDADES</b>	<p>Crterios y medidas organizativas, curriculares, metodológicas y psicopedagógicas aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje, a la acción tutorial y orientación educativa y la convivencia escolar.</p> <p>De materiales e instrumentos de su práctica educativa.</p> <p>Mundo laboral y oferta profesional.</p> <p>Técnicas y métodos de orientación</p> <p>Empatía.</p> <p>Escucha activa.</p> <p>Pensamiento crítico y divergente.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Asertividad.</p> <p>Flexibilidad y objetividad</p> <p>Tomar decisiones.</p>

<b>COMPONENTES</b>	<b>HABILIDADES Y DESTREZAS</b>	Formular preguntas. Clarificar.
		Identificar y proponer opciones, posibilidades, itinerarios y soluciones.
		Argumentar. Convencer.
		Motivar a la comunidad educativa
		Elaboración y adaptación de materiales e instrumentos.
		Informar adecuadamente.
	<b>ACTITUDES</b>	Descubrir expectativas personales, educativas y profesionales.
		Crear un clima emocional y afectivo
		Orientar decisiones.
		Analizar situaciones.
		De prevención.
		De implicación.
	<b>COMPORTAMIENTOS</b>	Positivización y mejora de las situaciones y problemas.
		Tolerancia y respeto ante cualquier manifestación.
		Personalización e individualización de las situaciones.
		Realista en las informaciones y el diagnóstico.
		Innovación e implicación en las propuestas.
		Optimismo.
Actuar con seguridad en la toma de decisiones.		
Proporcionar respuestas adecuadas a las diferentes personas, situaciones y circunstancias.		
Llegar a propuestas y acuerdos consensuados.		
Distribución equitativa del tiempo.		
Coherencia con los principios y consejos orientadores.		
Colaborar y apoyar en las propuestas de mejora.		

## VII Jornada Regional: Conferencia

### PROGRAMA DE FORMACIÓN PERMANENTE ESPECÍFICO PARA ORIENTADORES DE CASTILLA Y LEÓN

COMPETENCIA	ACTIVIDAD FORMATIVA	Ámbito	Cauce	Modalidad	Modulación	Horas	Curso 2012/13	Curso 2013/14	Curso 2014/15	Curso 2015/16
<b>A- Competencia Científica</b>	Síndromes y trastornos en edad escolar. Intervención educativa. Nuevas investigaciones.	PROVINCIAL	INDIVIDUAL	CURSO	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line. C. Módulo de aplicación	30	X		X	
<b>B- Competencia Intra e interpersonal</b>	Habilidades personales y relacionales al servicio de la orientación. Participación y coordinación.	PROVINCIAL	PLAN DE EQUIPO	SEMINARIO MIXTO	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line. C. Módulo de aplicación	30			X	X
<b>C- Competencia didáctica</b>	El aprendizaje basado en la autonomía y la responsabilidad. Nuevas metodologías.	PROVINCIAL	PLAN DE FORMACIÓN DE CENTRO	PROYECTO DE INNOVACIÓN	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	40	X		X	
<b>D- Competencia en asesoramiento y apoyo</b>	Acompañamiento y tutorización (Coaching) en la orientación educativa	PROVINCIAL	INDIVIDUAL	CURSO	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	20		X	X	
	Atención a la diversidad. Alteraciones del comportamiento. Gestión de la convivencia	PROVINCIAL	PLAN DE FORMACIÓN DE CENTRO	GRUPO DE TRABAJO	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	20	X	X		
	Intercambio de Buenas Prácticas	REGIONAL	INDIVIDUAL	OTRAS: Videoconferencias, jornadas, ponencias ...	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line.	9		X		X
<b>E- Competencia organizativa y de planificación</b>	Normativa organización y planificación en Orientación.	REGIONAL	INDIVIDUAL	SEMINARIO ON-LINE	A. Módulo on-line. B. Módulo de aplicación	20	X	X		
<b>F- Competencia en orientación</b>	Investigando sobre los nuevos paradigmas educativos y profesionales	REGIONAL	INDIVIDUAL	GRUPO DE TRABAJO ON-LINE	A. Módulo on-line. B. Módulo de aplicación	30		X		X
	Intercambio de Buenas Prácticas	REGIONAL	INDIVIDUAL	OTRAS: Videoconferencias, jornadas, ponencias ...	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line.	9		X	X	
<b>G- Competencia en intervención educativa</b>	Evaluación psicopedagógica e intervención. Procesos, técnicas, instrumentos y actuaciones.	PROVINCIAL	PLAN DE EQUIPO	SEMINARIO MIXTO	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line. C. Módulo de aplicación	30	X		X	
	Intercambio de Buenas Prácticas	REGIONAL	INDIVIDUAL	OTRAS: Videoconferencias, jornadas, ponencias ...	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line.	9		X	X	
<b>H- Competencia en trabajo en equipo</b>	Investigando sobre los nuevos paradigmas educativos y profesionales	REGIONAL	INDIVIDUAL	GRUPO DE TRABAJO ON-LINE	A. Módulo on-line. B. Módulo de aplicación	30		X		X
<b>I- Competencia en Innovación y Mejora</b>	Síndromes y trastornos en edad escolar. Intervención educativa. Nuevas investigaciones.	PROVINCIAL	INDIVIDUAL	CURSO	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line. C. Módulo de aplicación	30	X		X	
	Investigando sobre la organización de apoyos y refuerzos. Impacto y resultados.	PROVINCIAL	PLAN DE EQUIPO	GRUPO DE TRABAJO ON-LINE	A. Módulo on-line. B. Módulo de aplicación	30	X	X		
	El aprendizaje basado en la autonomía y la responsabilidad. Nuevas metodologías.	PROVINCIAL	PLAN DE FORMACIÓN DE CENTRO	PROYECTO DE INNOVACIÓN	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	40	X		X	
<b>J- Competencia comunicativa y lingüística</b>	Autoformación y formación a compañeros. Ética e intervención en procesos de enseñanza aprendizaje y orientación	PROVINCIAL	PLAN DE FORMACIÓN DE CENTRO	OTRAS: Autoformación, grupos de conversación, estudios, portfolios...	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	9		X	X	X
<b>K- Competencia Digital (TIC)</b>	Nuevas perspectivas de las TIC en orientación	REGIONAL	INDIVIDUAL	CURSO ON LINE	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	20	X	X		
	Los entornos virtuales en orientación	REGIONAL	INDIVIDUAL	CURSO ON LINE	A. Módulo presencial. B. Módulo de aplicación	20			X	X
<b>L- Competencia social relacional</b>	Habilidades personales y relacionales al servicio de la orientación. Participación y coordinación.	PROVINCIAL	PLAN DE EQUIPO	SEMINARIO MIXTO	A. Módulo presencial. B. Módulo on-line. C. Módulo de aplicación	30			X	X

Ejemplificaciones facilitadas por la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado