

AULA VIRTUAL INTRODUCCIÓN A LA COMPUTACIÓN PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UCLA

Henríquez Graciela (*), Ugel Eunice (*), Torrealba Keyla (*), Veliz, Roberto (*)

(*) Departamento de Medicina Preventiva. Decanato de Ciencias de la Salud. (DCS) Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (UCLA) Correo Electrónico: ghenriqu@ucla.edu.ve

RESUMEN

Se realizó un estudio tipo proyecto factible apoyado en una investigación de campo con el propósito de elaborar una propuesta para la implementación del aula virtual en la asignatura Introducción a la Computación, dirigido a los estudiantes del segundo semestre del programa Enfermería. En la primera fase del diagnóstico, se determinó la necesidad de la implementación del aula virtual en la citada asignatura, para ello se recolectó la información mediante un cuestionario al cual se le aplicó la validez de contenido a través de juicios de expertos. En la segunda fase, estudio de factibilidad, se determinó que si existe desde el punto de vista legal e institucional sustentación para su implementación. En la tercera fase, tomando en cuenta los resultados de las fases diagnóstica y factibilidad, se diseñó la propuesta en el marco de un diseño institucional que responda a los objetivos del programa utilizando estrategia multimedia. El diseño y elaboración de la propuesta dará como resultado: cuatro docentes capacitados con competencias para asumir el rol de facilitador y/o tutor a distancia, una prueba exploratoria donde se obtendrá información general y específica de los estudiantes, programa de la asignatura rediseñado, guías didácticas y aula virtual.

Palabras Clave: Educación a Distancia, Introducción a la Computación, Estudiantes, Aula Virtual

VIRTUAL CLASSROOM INTRODUCTION TO COMPUTER SCIENCE IN NURSING PROGRAM AT UCLA

ABSTRACT

A field research feasible project for the implementation of a virtual classroom to students from the second semester of Nursing Program in the course Introduction to Computing was performed. In the first diagnosis phase, the need for the implementation of a virtual classroom in that subject was determined. Information was collected by means of a questionnaire validated through expert opinions before being applied. In the second phase, a feasibility study determined the legal and institutional support framework of the project. In the third phase, taking into account the results of diagnostic and feasibility phases, a proposal was designed meeting the objectives of the program using multimedia strategies. The design and development of the proposal will result in: a) four trained teachers competent to assume the facilitator and/or tutor role at distance, b) a screening test to obtain general and specific information about the students and c) a subject updated program, educational guides as well as the design of a virtual classroom.

Keywords: Distance Education, Introduction to Computers, Students, Virtual Classroom.

INTRODUCCIÓN

En esta sociedad del conocimiento la ciencia y la tecnología han impregnado los distintos ámbitos de la vida humana, y el sector educativo no escapa de esta realidad. La UNESCO ⁽¹⁾ en la conferencia mundial sobre la educación superior, entre otras cosas resalta el potencial y desafío de las tecnologías, y los métodos educativos innovadores para lograr las universidades del siglo XXI, en lo que se destaca: a) la educación permanente, b) sin fronteras ni barreras, c) centrado en el aprendiz, d) basada en la informática y la telemática, e) enseñanza y aprendizaje de manera colaborativa y colectiva a través de las redes sociales de Internet, f) con relativa independencia, y g) mediante representaciones electrónicas digitales de objetos, contenidos, procesos y personas.

En este mismo orden de ideas, en la Conferencia Regional de Educación Superior ⁽²⁾ se indicó la transcendencia de la formación superior en el siglo XXI, ante los imperativos de la sociedad del conocimiento, destacando el avance en el empleo de tecnologías de información y comunicación digitales. Es así como una de las tendencias de la educación superior es el asentamiento y desarrollo de la universidad virtual a través de los medios tecnológicos, especialmente la Web 2.0.

Sin embargo, las universidades presenciales tradicionales deben prepararse para alcanzar este cometido, dado que sus características son usualmente opuestas a las de

las universidades del siglo XXI propuesta por la UNESCO y CRES. Estas universidades tradicionales en su mayoría se caracterizan por tener una infraestructura, recursos y profesores bajo un paradigma educativo rígido.

Generalmente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje el centro de preocupación está en el que enseña y no en el que aprende, el profesor es un transmisor de la información y el uso de la tecnología de información y comunicación (TIC) es relativamente escaso.

En este sentido, para estas universidades tradicionales no es fácil cambiar a un nuevo paradigma de aplicación tecnología en el proceso educativo. De allí que la integración de las TIC en las aulas es compleja, se genera a largo plazo. La UNESCO ⁽³⁾ sugirió que uno de los primeros pasos para incorporar las TIC en el proceso educativo, es invertir en capacitación, en lograr que la planta profesoral tenga las competencias básicas en el uso tecnológico, así como en su fundamentación pedagógica.

Ello debido a que sigue siendo el docente quien dirige el proceso, asigna tareas, establece los objetivos, planea actividades y asigna tiempo para la realización de las mismas, es decir, es un mediador entre el currículo y sus estudiantes, es quien tiene el control sobre la instrucción ⁽⁴⁾.

Esta capacitación tecno-pedagógica permitirá a los docentes poner en práctica acciones innovadoras que mejoren el ambiente del aula. A su vez los ayudará a sentirse impulsados a asumir el nuevo rol al que están

llamados de acuerdo a las exigencias tecnológicas de esta sociedad del conocimiento. En este contexto, en Venezuela, la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) ha propuesto a las universidades tradicionales venezolanas la incorporación de las TIC en sus procesos educativos ⁽⁵⁾. Así como también, la OPSU está trabajando en el Proyecto Nacional de Educación Superior en el cual se está incorporando la educación a distancia (EaD) mediada por la tecnología ⁽⁶⁾.

Articulada a este proyecto de la OPSU, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), a través del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA), viene desarrollando un proceso de emigración de lo presencial hacia lo virtual hasta lograr implementar la educación a distancia mediada por la tecnología en las carreras que oferta la institución ⁽⁷⁾. Con relación al Decanato de Ciencias de la Salud (DCS), en los últimos lapsos académicos viene presentando un crecimiento exponencial de la matrícula estudiantil, utilizando los mismos recursos y un presupuesto deficiente para atender la necesidad de la demanda estudiantil. De modo que este decanato está en la necesidad de emigrar los diseños curriculares de los programas de Medicina y Enfermería bajo la modalidad a distancia.

Esta migración permitirá solventar algunos de los problemas que presenta el DCS, entre lo que se destaca: a) escaso espacio físico, existen pocas aulas para formar grupos reducidos de estudiantes para impartir el proceso educativo

centrado en el aprendizaje, usualmente los docentes se ven obligados a facilitar clases magistrales para atender a todos los estudiantes simultáneamente, convirtiéndose el profesor en un transmisor de la información; b) contratación de nuevo personal, el presupuesto es insuficiente para contratar profesores que atiendan la demanda estudiantil, un docente usualmente recibe a la totalidad de estudiantes inscritos; c) accesibilidad a la institución, dificulta de aproximadamente más del 15% de los estudiantes en trasladarse hasta la institución, vive geográficamente distante del decanato. Razones por las cuales el Cuerpo Directivo del DCS con el apoyo de SEDUCLA se ha propuesto como meta a largo plazo, ofertar los programas pregrado y postgrado de Medicina y Enfermería, bajo la modalidad presencial y a distancia ⁽⁸⁾.

En este sentido, SEDUCLA-Cs de la Salud para iniciar la propuesta de incorporar la EaD en los diseños curriculares de los programas de Medicina y Enfermería, diagnosticó las competencias en el uso de TIC que poseen los docentes del decanato.

El diagnóstico dio como resultado que 80% de los docentes son especialistas en el área de la salud y no necesariamente usuarios asiduos de las tecnologías, por lo que no todos tienen competencias en los programas ofimática, sistemas operativos, herramientas de Internet y plataformas educativas Moodle, e incluso hubo quienes expresaron no saber que era Moodle ⁽⁹⁾.

Realizado el diagnóstico, en octubre del 2008 se inició el primer plan de capacitación,

ofertando dos cursos: Curso Computación para nivelar a los docentes con poca experticia en el uso del Microsoft Office e Internet, y el Diplomado de Entornos Virtuales de Aprendizaje (DEVA). Este diplomado tuvo como propósito capacitar a los docentes del DCS como facilitadores, tutores y diseñadores de cursos en línea, así como también, orientarlos en la planificación instruccional mediante el modelo ASSURE, permitiéndoles de esta manera diseñar, ejecutar, administrar y evaluar cursos virtuales bajo la plataforma Moodle.

El DEVA fue el punto de partida para que los docentes de la asignatura Introducción a la Computación (IC) del programa de Enfermería, comenzaran a trabajar en el cambio curricular de lo presencial a lo virtual. El propósito de la asignatura es que el futuro profesional adquiera las competencias en el manejo del computador. El desarrollo de las clases es presencial, y para ello cuenta dos docentes, dos auxiliares docentes y un laboratorio de computación con 20 computadoras.

La matrícula estudiantil viene teniendo un incremento exponencial y dada la capacidad de computadoras disponibles, se dividen a los estudiantes en grupos de máximo 20 estudiantes. Cada grupo o sección le corresponde un horario de clase diferente. Aproximadamente el 25% de los estudiantes abandonan la asignatura, por no poder cumplir con el horario de la sección donde quedan seleccionados. Es por ello, que esta asignatura se ve en la necesidad inminente de ofertarla bajo la modalidad presencial y a distancia. De allí que el presente trabajo tuvo

como propósito elaborar una propuesta para la implementación del aula virtual en la asignatura IC.

METODOLOGÍA

El estudio se ubicó en la modalidad de proyecto factible, esta tipificación se fundamentó en la normativa del manual para la elaboración de trabajos de tesis de grado de los postgrados de la UCLA. Se entiende como una proposición sustentada en un modelo viable para resolver un problema práctico planteando, tendiente a satisfacer necesidades institucionales o sociales y pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos y procesos.

Este tipo de estudio se apoyó en una investigación diagnóstica, con el objeto de proponer la implementación del aula virtual en la asignatura IC del programa de Enfermería de la UCLA.

Fase I: Diagnostico.

Se realizó un diagnóstico sobre la necesidad de implementar el aula virtual en la asignatura IC mediante un estudio de campo, en la cual se evaluaron los componentes de las variables de estudio: Educación a Distancia mediada por la tecnología.

Para esta fase diagnostica, la población estuvo representada por los 79 estudiantes cursantes de la asignatura IC del segundo semestre del lapso académico 2010-I. Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el paquete CTM versión 1.1 @ Glaxo Wellcome, con un margen de error permitido de 10%, 70% del

valor esperado sobre la base de la literatura revisada de aceptación de la educación a distancia mediada por la tecnología y 95% de límite de confianza, la muestra quedó constituida por 30 estudiantes. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo probabilístico tipo aleatorio estratificado, ello en virtud que al inscribirse los estudiantes y estar distribuidos por sección, automáticamente se obtiene el listado de los inscritos de cada una de las sesiones de la asignatura.

La conducción de este estudio se realizó de la siguiente manera: Se obtuvo el listado de los estudiantes inscritos en el segundo semestre de Enfermería que cursaron la asignatura IC. El cual fue suministrado por la oficina de Registro Académico de la Institución, mediante el sistema automatizado SIRACAD. La distribución de los estudiantes por sección fue suministrada por el coordinador.

Previo explicación del objetivo del estudio, a los estudiantes seleccionados aleatoriamente, se le suministró la carta de consentimiento informado, para aplicarle el cuestionario. El cuestionario tuvo como propósito obtener información sobre la necesidad de implementar el aula virtual en la asignatura IC.

Resultados y Análisis de Fase Diagnóstica.

Como primer resultado de la fase de diagnóstica, se presenta la opinión de los estudiantes respecto a la variable: necesidad de implementar el aula virtual en la asignatura IC. Los resultados reflejaron que 40% de los estudiantes consideró muy necesario su implementación, 30%

opinó que era necesario, estos dos grupos expresaron que de esta manera se solventaría parte de la restricción horaria de las clases presenciales, así como también, a los estudiantes que viven lejos del decanato, en otros municipios o ciudades, les resulta una favorable esta modalidad de estudio. Por otra parte, 20% expresó que era poco necesario y 10% consideró que no era necesaria la implementación del aula virtual en la asignatura IC; se asume, que en estos dos últimos grupos están quienes no tienen fácil acceso a computadoras fuera de la universidad, no dominan el uso de los programas y por ende tienen temor a participar en un curso virtual.

Los resultados de la variable accesibilidad a computadora fuera de la universidad, 60% opinó que para poder implementar el aula virtual es necesario que el estudiante tenga computador en su casa, de lo contrario le saldría muy costoso, de este 60%, 45% tiene computadoras en su casa. Por su parte, 40% consideró que es necesario tener acceso a computadoras fuera de la universidad, pero que no es impedimento ya que actualmente la creación de Cibercafé se ha hecho muy popular y económica; así como también, tienen acceso al laboratorio de computación SEDUCLA-Cs de la Salud.

Respecto a la variable conocimiento en el uso de las TIC para implementar la EaD, los resultados indicaron que 20% opinó que es muy necesario tener los conocimientos tecnológicos para participar en un curso a distancia mediado por la tecnología, 30% consideró que es necesario. Por su parte, 35% opinó que era poco

necesario y 15% no necesario, siempre y cuando se dé una inducción de cómo funciona el sistema.

En cuanto a la motivación para participar en un curso a distancia, 55% considero que es muy necesaria y 30% necesaria. El resto no lo considera necesario.

En conclusión, los resultados de la fase diagnóstica indican que es necesaria la implementación de la EaD en la asignatura IC. Pero debe garantizarse que los estudiantes tengan acceso al sistema y a computadoras fuera de la universidad. Así como también, capacitar a los estudiantes en el uso del sistema y las TIC, y motivarlos para que se mantengan activos en esta modalidad de estudio.

Fase II: Factibilidad

Factibilidad Legal.

La sociedad ha pasado por diferentes momentos o cambios, y el que está imperando actualmente es la llamada Sociedad del Conocimiento. Es así como Moore ⁽¹⁰⁾ señaló que en la educación lo único seguro es que está cambiando y que lo continuará haciendo, y una de las principales fuerzas que está impulsando este cambio es la tecnología de la información y comunicación. En este orden de ideas, para la UNESCO ⁽¹⁾ y CRES ⁽²⁾ la formación en entornos virtuales constituye una de las puntas de lanza en muchas propuestas de innovación para la educación superior actual.

En este contexto, el gobierno venezolano en el decreto No. 825, considera de interés público el uso de Internet como medio para la

interrelación de los países y una herramienta para el acceso, la difusión y la comunicación de ideas y conocimientos. Atendiendo a esta decisión política del Estado venezolano, el Ministerio de Ciencias y Tecnología promueve el desarrollo de la "Agenda de Tecnología de Información y Comunicación en Educación", a fin de convocar y abrir espacios para la integración en instituciones nacionales vinculados a la investigación, el desarrollo, la planificación y la acción educativa, para la búsqueda conjunta de soluciones viables y provechosas a los problemas que afectan al sector educativo nacional (Ministerio del poder popular para la educación universitaria ⁽¹¹⁾).

En este sentido, la factibilidad legal para el diseño de la implementación del aula virtual en la asignatura IC, está en concordancia dentro de las bases legales citadas. Así como también, en correspondencia con una de las tendencias de educación superior propuesta por la UNESCO ⁽¹⁾, el asentamiento y desarrollo de la universidad virtual a través de los medios tecnológicos,

Factibilidad Institucional.

La UCLA en el año 2000 a través del Vicerrectorado Académico inició el proyecto: Investigación y Desarrollo de un Modelo Interactivo de Aprendizaje Usando Tecnologías de Información y Telecomunicaciones para la apertura de un Programa de Educación a Distancia ⁽¹²⁾. Lo que hoy día es el Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (SEDUCLA). Con ello se pretende dar respuestas impostergables a la necesidad de completar el modelo educativo presencial de la UCLA, para dar

respuesta a la masificación estudiantil, abriendo espacios académicos y administrativos, para promover una educación democrática, incluyente y al alcance de todos los venezolanos aptos para seguir estudios superiores. ⁽¹³⁾

Además, el plan estratégico institucional de la UCLA 2006-2011 su objetivo estratégico No. 9 contempla "Promover la equidad en el acceso estudiantil" (pg. 26). Para ello ha creado los proyectos número 17: Universidad Virtual, 18: Apertura de nuevas carreras y 19: Diversificación de admisión ⁽¹⁴⁾.

En este contexto, el Decanato de Ciencias de la Salud el cual ofrece las carreras de Medicina y de Enfermería, enmarcado en los lineamientos de la UCLA y SEDUCLA, ha iniciado esta nueva experiencia educativa. Es así como este proyecto cuenta con la factibilidad institucional para incorporar la aplicación de estrategias de enseñanza a distancia utilizando tecnologías informáticas en la asignatura Introducción a la Computación del programa de Enfermería.

Fase III: Diseño de la propuesta.

Justificación

La asignatura Introducción a la Computación adscrita en el II semestre de la carrera de Enfermería tiene como objetivo instruir al estudiante en el manejo del computador, especialmente en Windows, el Microsoft Office Word y PowerPoint y el paquete estadístico SPSS. El desarrollo de las clases es presencial utilizando la metodología aprender haciendo, donde después de la exposición del docente los

estudiantes ejercitan lo aprendido. Desde su creación en el lapso académico I-1998 ha funcionado con los mismos recursos: dos docentes, dos auxiliares docentes y un laboratorio de computación con 20 computadoras.

Cada lapso académico la matrícula estudiantil tiende a incrementar, y dada la cantidad de computadoras se tiene que dividir en secciones de máximo 20 estudiantes, donde a cada sección le corresponde un horario de clase diferente. Aproximadamente el 25% de los estudiantes abandonan la asignatura, por no poder cumplir con el horario de la sección donde quedan seleccionados. Es por ello, que esta asignatura se ve en la necesidad inminente de ofertarla bajo la modalidad presencial y a distancia.

Objetivos.

1. Ampliar el horario de clase en la asignatura Introducción a la Computación.
2. Incorporar actividades que aborden los diferentes estilos de aprendizaje.
3. Aumentar la interacción profesor-alumno y entre alumnos en la asignatura Introducción a la Computación.
4. Incrementar la orientación individualizada en la asignatura Introducción a la Computación.
5. Incrementar la ejercitación de las prácticas de la asignatura Introducción a la Computación.

Descripción de la Propuesta.

Para implementar el aula virtual en la asignatura IC se propone realizar seis fases:

Capacitar a los docentes en el rol de profesores/tutores a distancia mediante el DEVA.

Rediseñar el programa instruccional de la asignatura para lo cual se utilizará el modelo ASSURE cuyo acrónimo significa: **A** – (**A**nalyze learners), analizar a los aprendices, es decir, conocer sus características generales y específicas, para lo cual se diseñará un instrumento de exploración del aprendiz, conocida como "Prueba Exploratoria", **S** – (**S**tate learning objectives) formular los objetivos de aprendizaje, se enuncia en términos de conductas observables y medibles lo que se espera que cada aprendiz adquiera y domine al final de cada experiencia de aprendizaje, **S** – (**S**elect methods media and materials) seleccionar métodos, medios y materiales, **U** – (**U**talize methods media and material) utilizar métodos medios y materiales, **R** – (**R**equire learner participation) requerir la participación de los aprendices y **E** – (**E**valuate and revise) evaluación y revisión. En esta segunda fase, también se utilizará, los elementos del currículo por competencia como el saber (conocimiento), saber hacer (habilidad) y saber ser (actitud) propuesto por la comisión de currículo de la institución ⁽¹⁵⁾.

Elaborar los materiales multimedia relacionados con el contenido de la asignatura y enfocado al personal de enfermería. Para ello se elaboraran las guías didácticas, presentaciones en PowerPoint, videos, Voki, CoolText, SlideShare, etc.

Diseñar el aula virtual en la plataforma educativa Moodle, plataforma basada en software libre con mayores ventajas para el

desarrollo de cursos a distancia. En esta fase, teniendo disponible los materiales de apoyo o recursos didácticos a utilizar, así como también las evaluaciones que demuestren el logro de aprendizaje, se comenzará el diseño y montaje del curso en la plataforma educativa.

Prueba e implementación del aula virtual, diseñada el aula virtual se debe probar en un grupo piloto es estudiantes, para realizar los ajustes y correctivos necesarios. Realizada esta prueba piloto, se puede implementar con los estudiantes inscritos en el lapso académico en curso para el momento de su ejecución.

Evaluación del aula virtual, todo curso debe ser evaluado para buscar la mejoría del mismo, y por ende su calidad. De allí, que una vez implementada el aula virtual debe someterse a una evaluación continua, es decir, al finalizar cada lapso académico se debe evaluar para determinar cuáles fueron los pros y los contras.

RESULTADOS

De ser viable la propuesta dará como resultados

1. Cuatro docentes capacitados con competencias para asumir el rol de facilitador y/o tutor para impartir cursos a distancia, así como también, como diseñadores en la plataforma Moodle.
2. A través de la prueba exploratoria se obtendrá información general y específica de los estudiantes de la asignatura IC, lo que contribuirá a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que se tomará en cuenta los estilos de aprendizaje para diseñar y

- desarrollar los materiales didácticos y las estrategias de enseñanza.
3. Programa de la asignatura rediseñado y adaptado al currículo por competencia propuesto por la UCLA. Los objetivos de aprendizaje y las estrategias a utilizar modificados con base en los componentes: conocimientos, destrezas y actitudes.
 4. Guías didácticas, mínimo una por cada unidad de estudio, con hipertexto: texto, imágenes, hipervínculos, etc.; para lograr la atención del estudiante. Otros materiales didácticos como videos, Voki, CoolText, etc.
 5. Montaje del curso en Moodle, convertido en aula virtual para ser ofertada a los estudiantes de la asignatura IC.

CONCLUSIONES

Primeramente es importante tener presente que una de las características principales de la EaD es la separación física entre el docente y sus estudiante, lo que hace que ambos ejerzan nuevos roles, para los cuales deben capacitarse. Asimismo, la EaD mediada por la tecnología, a través del aula virtual se constituye en el nuevo entorno educativo que brinda las posibilidades de administrar el proceso de enseñanza y de aprendizaje basada en un sistema de comunicación por computadoras. En el aula virtual el docente ejerce una docencia que habrá de ser enfocada a motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de sus estudiantes ⁽¹⁶⁾.

Es así como el docente a distancia tiene el

reto de estar preparado tanto pedagógica como tecnológicamente, sin que en esta última se les haya brindado la adecuada capacitación. En este orden de idea, según la UNESCO ⁽³⁾ el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes es fundamental para incorporar las tecnologías en el proceso educativo. Es por ello, que el diseño de la propuesta para implementar el aula virtual en la asignatura IC, tiene como primera fase la capacitación a los docentes en el DEVA, en virtud que el docente tiene que tener las competencias pedagógicas y tecnológicas para conducir el proceso educativo mediado por la tecnología.

En cuanto a la segunda fase, rediseñar el programa instruccional de la asignatura, se utilizó el modelo ASSURE ya que es el modelo de diseño instruccional seleccionado por SEDUCLA. Así como también, se tomó en cuenta los elementos del currículo por competencia, ya que la comisión de currículo de la UCLA viene trabajando en el desarrollo del modelo curricular por competencia. En este sentido, esta propuesta se adapta tanto a los lineamientos de SEDUCLA como los de currículo de la UCLA.

Con respecto a la tercera fase, seleccionar métodos, medios y materiales, hay que tomar en cuenta que son estudiantes del programa de enfermería, y por ende los materiales y actividades a realizar tiene que estar relacionada al área de la Salud principalmente con el profesional de enfermería. De esta manera, los estudiantes se sentirán más familiarizados al estudiar el contenido programático de la asignatura y a realizar sus actividades de

aprendizaje.

Respecto a la cuarta fase, el montaje del aula virtual, se seleccionó la plataforma Moodle ya que SEDUCLA ha adoptado a Moodle como plataforma institucional. Ello permitirá tener soporte tecnológico al momento de diseñar e implementar el aula virtual.

Finalmente, en cuanto a la prueba, implementación y evaluación del aula virtual, estas fases son imprescindibles para garantizar la calidad de la puesta en marcha y gestión del aula virtual, y por ende, la mejora del proceso educativo.

REFERENCIAS

1. UNESCO. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. (1998). URL: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion.
2. Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) (2008). *Tendencias de la Educación Superior de América Latina y el Caribe*. URL: http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=365&Itemid=423&lang=es
3. UNESCO. Estándares de competencias en TIC para docentes. (2008) URL: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
4. Tobón, M. (Diseño Instruccional en un entorno de aprendizaje abierto. (2007). Universidad Tecnológica de Pereira
5. Ministerio del poder popular para la educación universitaria. (s/f). Programa Fomento a la Educación Superior. URL: http://www.opsu.gob.ve/extranet/educacion_distancia
6. Conferencia Internacional de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED) (2008). Elena Dorrego en la AVED 2008. URL: http://www.universia.tv/es/video/182022_elenadorrego-aved-2008-tercera-parte-flv
7. Pérez, A. Presentación de SEDUCLA ante el consejo Universitario. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (2008).
8. Henríquez, G. Informe Plan Estratégico SEDUCLA Cs. de la Salud. (2007).
9. Henríquez, G. Diagnóstico de competencias básicas en las TIC de los docentes del decanato de ciencias de la salud. (2008).
10. Moore, M. La educación a distancia en los Estados Unidos: estado de la cuestión. (2001). URL: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/moore/moore.html>
11. Ministerio del poder popular para la educación universitaria. <http://www.mppeu.gob.ve/>
12. Dávila, A. Proyecto para la Implementación de un Sistema de Educación a distancia en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (2000)
13. Dirección de Educación a Distancia. (Septiembre, 2009) Reglamento de Educación a Distancia de la UCLA. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado": Autor. Barquisimeto, Venezuela. URL: <http://sed.ucla.edu.ve/index.php.seducla/descargas/Documentos/Reglamento-de-la-Educación-a-Distancia-en-la-UCLA>
14. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (UCLA) (2005). Direcciónamiento Estratégico Institucional 2006-2011.
15. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (UCLA) (2005). Directrices para la formulación del perfil profesional bajo el enfoque por competencias. Vicerrectorado Académico, Comisión Central de Currículo. Barquisimeto, Venezuela
16. García, A. La educación a distancia. Una visión global. Boletín Ilustre Colegio de Doctores y Licenciados. Núm.; 146, pp. 13-27, (2003). ISSN: 1135-4267 bb.