

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “SIMÓN RODRÍGUEZ” (UNESR)

Usage of the Information and Communication Technologies (ICT) as a didactic tool in the teaching of management in Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (UNESR)

Ana Peña

Ministerio Popular para la Educación - CBIT José María Benítez
(Venezuela)
carmen.arraiz@gmail.com

Gabriela Gardié

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
(Venezuela)
gabrielagardie@yahoo.es

Recibido: 10/10/2011
Aceptado: 02/12/2011

RESUMEN

En esta investigación trata del uso de las TIC como herramienta didáctica, para la especialidad de Administración de la UNESR, Núcleo Maracay, en sus 03 menciones durante el P. A. 2008-II, toda vez que se cuenta con la tecnología pero no se posee la dotación suficiente para satisfacer los requerimientos académicos e investigativos de la comunidad educativa. Es un estudio de campo con carácter descriptivo y evaluativo, no experimental transaccional. La población de docentes y estudiantes se estratificó y los datos fueron obtenidos con 02 cuestionarios y 01 lista de chequeo. Se concluye que la población posee debilidades en cuanto a preparación en el uso de las TIC, lo que conlleva a que posean una actitud desfavorable hacia su uso aunque no niegan la utilidad que tienen las TIC como herramienta didáctica a nivel universitario. Se recomendó mejorar el nivel de difusión de las TIC con la dotación de laboratorios y, la aplicación de planes de formación permanente.

ABSTRACT

This study had as a main goal to evaluate the usage of the Information and Communication Technologies (ICT) as a didactic tool in the teaching of Management in Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Maracay's extension. This research was focused on the specialities of Material and Financial Resources, and also Marketing and Human Resources; during the PA 2008-II. Regarding to the methodological aspect, this work was framed in a not experimental transactional, evaluative and descriptive field research. Data collection was done through the usage of two (02) questionnaires and a checklist, applied to stratified groups of students and teachers. As a result, this work concluded that there are teachers and students, who have weaknesses in terms of preparation and skills in using ICT, which leads to an unfavorable attitude toward the usage of these tools. However, this group does not deny the utility of ICT as a teaching tool in college. Therefore, it is recommended to improve the level of usage and spread of ICT through the provision of laboratories, and the design of continuous education plans.

Palabras Claves: TIC, Educación Superior, Herramienta Didáctica.

Keywords: ICT, Superior Education, Teaching Tool.

1. Planteamiento del Problema

El impacto que han tenido las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en la transformación de los modos de hacer y de las prácticas cotidianas ha sido extraordinario. Se ha vivenciado cómo la epístola fue rebasada por el correo electrónico, cómo el dinero se transmuta en claves y códigos y cómo las herramientas multimediales han tomado espacio en las escuelas, liceos y universidades.

Según la revista Infobit (2005):

En el ámbito específico de las TIC, éstas han venido transformando la realidad social, situación que está a la vista, pues han permeado todos los ámbitos de la vida: familiar, el educativo, el laboral, el comunitario, el político y hasta el privado. La ola de despliegue tecnológico, cada vez más sofisticada a partir de finales del siglo XX y comienzos del XXI, ha simplificado muchas actividades que antes eran lentas, engorrosas o de elevados costos. El individuo, por su parte, ha podido enriquecer sus saberes sobre la realidad local, regional, nacional e internacional que lo circunda (p. 26).

Asimismo, Majó (2003) afirma que:

La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar (p.35).

En tal sentido, la autora consideró que el uso de las TIC como herramienta de apoyo en las actividades educativas, no sólo requiere del conocimiento necesario por parte del docente, sino de su habilidad para adaptarlas a los cambios que experimentan la sociedad y el contexto educativo. A su vez, se debe tener en cuenta que el contexto social es un factor determinante del éxito o fracaso de las TIC.

Además, la educación venezolana experimenta un proceso de transformación, debido a los nuevos preceptos de la Constitución de la República Bolivariana de

Venezuela, (1999), donde los diversos actores de la sociedad están involucrados, en esta tarea. Resulta pues imprescindible, la modernización de la educación, no sólo en el ámbito infraestructural sino también en cuanto al diseño de una novedosa pedagogía apoyada en los medios tecnológicos.

El Estado Venezolano ha establecido entre sus políticas iniciar un proceso de desarrollo endógeno utilizando dentro de sus estrategias la modernización de los procesos educativos, a través de la incorporación de las TIC. Es por ello, que en el caso venezolano las TIC son un aliado para el desarrollo social; de hecho, tiene rango constitucional y se encuentra en forma taxativa en el Artículo 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que establece lo siguiente:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional... (p.83).

Con esta visión de desarrollo, el Estado Venezolano se ha volcado a generar un conjunto de acciones desde las instituciones del poder público nacional, estatal y municipal que permitan a todos los ciudadanos el acceso a las TIC. Son conocidos los programas Infocentros, Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), Infomóvil, Aulas Virtuales, entre otros.

En el Decreto Presidencial Nro. 825, de fecha 10 de Mayo de 2000, "...se considera que Internet, representa un medio para la interrelación con el resto de los países y una herramienta invaluable para el acceso y difusión de ideas". Igualmente, exhorta a las instituciones del Estado a incorporar en los planes de formación aquellos temas relacionados con el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la

sociedad del conocimiento y donde el Ministerio del Poder Popular para la Educación orienta sus acciones con el fin de mejorar la calidad de la educación mediante la incorporación de las ciencias de la computación y el uso del Internet.

Señala Valzcchi (2003):

El Internet dentro del proceso educativo puede cumplir una doble modalidad. En la primera, es empleada como herramienta pedagógica para el logro de los objetivos de aprendizaje y, a su vez, como recurso de apoyo al maestro en el aula; en la segunda como el medio para desarrollar el proceso educativo específicamente cuando hablamos de formación a distancia (p.50).

Además, basándose en estos principios e intereses, surge la voluntad de impulsar una propuesta de la Ley Nacional de Informática Educativa, que nace de la Fundación Bolivariana de Telemática e Informática (FUNDABIT), como ente rector en materia de informática educativa por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación, esta Ley pretende brindar un instrumento legal que regule el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros educativos del país y apunta principalmente a generar una plataforma base para el desarrollo de estas experiencias en el país, con el objeto primordial de garantizar una mayor calidad y perdurabilidad en las diversas iniciativas que se impulsen en esta área. Las TIC representan, a grandes rasgos, los medios de comunicación de todo tipo: Los sociales (radio, televisión, periódico, Internet) y los interpersonales tradicionales con soporte técnico (el teléfono, el fax, las videoconferencias).

Por otra parte, para Salinas, (2003): “La Incorporación de la tecnología en la enseñanza provoca, en mayor o menor medida, un conjunto de cambios que afectan a todos los elementos del proceso educativo: organización, alumno, currículum y profesor” (p.132).

Con esta afirmación coincide Albright (2003); quien señala que:

Las TIC producen barreras que alientan la resistencia a la Tecnología, entre las que se pueden citar: a) Conservadurismo docente y el compromiso con los medios tradicionales de la enseñanza, b) Sistema que penaliza al profesorado por concentrarse en la enseñanza y no en la investigación, c) Estructuras institucionales conservadoras que inhiben el cambio, d) Falta de conocimiento de los educadores acerca de la tecnología y los recursos disponibles, e) Falta de reconocimiento de la tecnología como parte integrante del programa de estudios y la experiencia del estudiante, f) Falta de tiempo del docente para aprender sobre tecnología y elaborar recursos basados en la tecnología, g) Temor manifiesto a la tecnología, entre otros (p. 103).

Visto así, el docente, quien es considerado como el factor más importante en el proceso educativo, debe estar abierto a planes de actualización, capacitación, formación y desarrollo profesional. Un profesor universitario de este siglo, un profesor vigente, no puede obviar su inmersión en un mundo nuevo en el cual él se introdujo tardíamente, en comparación con otras generaciones que ya nacieron con la tecnología instalada. Esta situación no exime a los docentes de la responsabilidad de correr “a incorporarse” al boom tecnológico con toda la eficiencia necesaria y con toda la calidad que exige la tecnología en la era de las TIC.

Lo cierto es, que se requiere una mejora a través de la actualización en la formación si se desea materializar el potencial de las TIC en la práctica pedagógica. Como lo señalan Blázquez, Cabero y Loscertales (1994):

...[los docentes] deben contar con una formación especial en utilización pedagógica de ordenadores y, consecuentemente, poder desarrollar nuevas

actividades de aprendizaje que respondan a su propia estrategia didáctica y a los objetivos que se marquen con sus alumnos, cuyos progresos deben estar en condiciones de evaluar y comprobar para diagnosticar sus errores y realizar las correcciones continuas necesarias (s.p).

En tal sentido, el docente debe ser capaz de evaluar el uso de las redes, el software educativo, los multimedios, la Internet, la web y los entornos virtuales, para apoyar las actividades de aprendizaje, recordando que el principal “actor” en el proceso de aprendizaje es el estudiante, quien puede alcanzar un óptimo rendimiento y desempeño estudiantil con el buen uso de las TIC y la ayuda del docente, como guía, tutor o facilitador del proceso.

Dentro de este marco, señala González (2002):

Un elemento fundamental de la llamada sociedad del conocimiento o de la información es la incorporación de las TIC que irrumpen decisivamente en el mundo de la educación y, más aún, en la educación superior y la creación de conocimiento científico, humanístico y tecnológico (s.p).

Estos son los nuevos retos de la Universidad y las nuevas realidades asociadas en el que se debe desempeñar el docente universitario, se caracteriza por procesos de cambios acelerados e incertidumbre en todos los órdenes del acontecer humano. En esta etapa de transición la universidad debe atender a un reto fundamental, a saber: ante la prerrogativa del conocimiento como recurso fundamental para impulsar el desarrollo y frente a la revolución de la información y la comunicación. Es por ello, que se pone de manifiesto la importancia y trascendencia que la revolución de la información y la comunicación tiene actualmente y en el futuro previsible para el desarrollo de la nueva sociedad, en la cual se espera que la universidad juegue un rol protagónico, de liderazgo proactivo.

Según Cabero (1998): “La introducción de cualquier tecnología en el contexto educativo requiere, necesariamente, de actitudes favorables hacia las mismas por parte del profesor y de una capacitación adecuada para su incorporación en su práctica profesional” (s.p.). Esto lleva a pensar en que, para el adecuado uso de las TIC en el ámbito educativo, es necesario considerar dos vertientes; la primera de ellas orientada hacia la actitud del individuo en el uso de las TIC y el rechazo al cambio que éstas representan y, la segunda asociada a la necesidad de capacitar en el uso de las TIC, esta capacitación, puede contrarrestar, en gran medida, el rechazo hacia las TIC y lograr una actitud positiva en torno a su uso.

El planteamiento precedente conduce a estudiar de la importancia de las TIC en ámbito educativo y en el desempeño docente a nivel superior, ya que según la opinión de la autora de este trabajo; para muchos docentes este es un reto que tienen miedo de enfrentar, quizás por desconocer la gran ayuda que pueden obtener en su labor profesional con las TIC, debido a falta de información o poca formación respecto al tema.

Siendo las cosas así, resulta claro que es importante tener presente que, más allá del aspecto tecnológico, la fundamentación de la transformación universitaria, depende básicamente de la visión compartida que tengan los miembros de la comunidad académica acerca de un nuevo modelo universitario que responda a las expectativas de cambio y nuevos retos, para ser guías y garantes de ese proceso de transformación.

En este orden de ideas, la problemática específica que se plantea en la investigación se deriva, de acuerdo a las múltiples observaciones realizadas por la autora del presente estudio en la “Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez”, núcleo Maracay, específicamente en la carrera de Administración, en sus 3 menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Administración de Recursos Humanos, semestre 2008-II, del turno de la noche, en que algunos

docentes no emplean eficientemente la tecnología de información y comunicación en las aulas de clase; traduciéndose esto en una posible desmotivación por parte de los alumnos por las estrategias tradicionales que utiliza el docente y por ende, incidiendo en el aprendizaje y afectando los resultados de la evaluación de dicho aprendizaje.

Esta situación se concreta en el contexto seleccionado, tal como se presenta en las aulas de clases de la carrera de Administración en la “Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez”, del turno de la noche, donde los docentes de dicha especialidad, emplean pocas herramientas informáticas tales como videos conferencias, chat, correo electrónico, foros en línea, entre otros, además la Institución cuenta con la tecnología apropiada pero no posee la cantidad de laboratorios ni equipos suficientes para satisfacer los requerimientos de sus docentes y estudiantes. En efecto, el sondeo previo permitió establecer que, pese a contar con infraestructura tecnológica, no poseen suficiente dotación para la cantidad de estudiantes de la especialidad ni para los docentes, por lo que siguen empleando las clases de tipo descriptivo, con estrategias y métodos poco actualizados; así pues, se tiene a profesionales que continúan empleando métodos tradicionales de enseñanza, quienes están preparando a futuros profesionales bajo ese esquema, el cual es, hoy en día, ajeno a la realidad laboral que encontrarán al graduarse.

La autora considera importante que los docentes tomen consciencia que depende en gran medida de ellos, el logro de objetivos y metas que conlleven a cumplir su misión de formar estudiantes y profesionales de altísima calidad, para su incorporación en un mercado laboral competitivo.

Según, Miradito (1998): “Los nuevos adelantos tecnológicos llevan a nuevas aplicaciones y, posiblemente a una gran variedad de implicaciones... La tecnología digital continuará teniendo un papel clave en nuestros futuros sistemas de

comunicación, el universo de medios personales continuará expandiéndose...” (p.397).

En este orden de ideas, se observa la gran utilidad que les proporcionan las TIC tanto a los docentes como a los estudiantes a través de materiales y recursos tecnológicos, que le permiten ampliar conocimientos, logrando de esta manera abrirle una ventana al mundo del conocimiento y de la información.

En el marco de este planteamiento, los docentes y estudiantes de dicha institución deben apropiarse aún más de las TIC, plantearse retos y hacer uso de las herramientas tecnológicas que poseen y a su vez, deben entender a la tecnología, no como un instrumento para manejar información, sino como recurso metodológico en el aula para la aprehensión del conocimiento, el desarrollo de las inteligencias y el fomento de la investigación, desde las distintas disciplinas, creando ambientes de aprendizaje-enseñanza, acordes a las necesidades de quien aprende y del que enseña.

Todo ello en función de mejorar la calidad de educación en Venezuela. Por consiguiente El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación es hoy, una de las alternativas válidas para favorecer mejoras en el medio y tratar de llegar a todos los estudiantes en su proceso de formación.

Dentro de esta perspectiva resulta indudable la apropiación de las TIC por parte del docente, acompañado este proceso de planes de formación que le permitan ser reflexivo en la acción y en la cotidianidad del aula; con una nueva visión del quehacer educativo como actor en la búsqueda y construcción colectiva del conocimiento.

Según Villaseñor (1998) y Simonson, Smaldino, Albriht & Zvacek (2000):

Lo importante de una educación basada en medios tecnológicos, es que el profesor antes de tomar una postura al respecto, decida con base en sus conocimientos y experiencias, cómo será la interacción de sus estudiantes con la tecnología en su práctica cotidiana (p.7).

Evidentemente que en los últimos años, cada vez más se reconoce el hecho de que la incorporación de las TIC usadas con fines didácticos y adecuadas a la realidad de cada contexto de enseñanza y aprendizaje son muchas las potenciales ventajas que pueden generar, siempre y cuando se incorporen de forma sostenible con la finalidad de desarrollar competencias que posibiliten su máximo aprovechamiento a favor del aumento de las oportunidades de aprendizaje en cualquier nivel educativo.

En este sentido, se evidencia un avance significativo en el desarrollo tecnológico, que favorecen una integración integral y duradera de las TIC en las entidades educativas del país.

Dentro de este marco, señala González, (2002): “la sociedad actual dispone de TIC que tienen incidencia muy importante en el sistema educativo y, particularmente, en la transformación de la educación superior” (s.p.). En todo caso, para lograr esto se requiere de serias políticas de actualización y perfeccionamiento docente para el sector universitario.

A su vez, la Institución objeto de esta investigación debe actualizarse y de esta manera práctica los preceptos contemplados dentro del marco jurídico vigente en Venezuela, porque son claves para cambios trascendentales. Por ejemplo se puede mencionar que en los artículos 108, 109 y 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) aparecen señalados como factores indispensables para el desarrollo la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información.

Ahora bien, cada día es más notorio que el aprendizaje (con o sin tecnologías) requiere un esfuerzo constructivo, personal y autónomo del alumno. Entonces, la Educación Superior no puede estar desligada a ello y de allí se desprende el papel que deben desempeñar los docentes y estudiantes de la universidad en el reconocimiento del potencial que ofrecen las TIC para la educación y su aprovechamiento consciente en la construcción del aprendizaje.

Por lo expuesto las TIC constituyen un potencial recurso y se deben incorporar progresivamente en las diferentes actividades de la universidad entre otras: docencia de pre y postgrado, investigación, extensión y educación continua, gestión administrativa.

Al respecto Silvio (2000) en el contexto de la educación superior, considera:

La virtualización puede ser entendida como la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario realizar diversas operaciones a través de INTERNET, tales como aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes, profesores y otros (s.p.).

De las apreciaciones anteriores, la autora considera que resulta urgente el fomento de la apropiación cultural de la tecnología, pues las TIC posibilitan la creación de nuevas formas de manejar los datos y presentan sistemas e instrumentos alternativos de enseñanza y adquisición de conocimientos. En el caso particular de la organización y el contexto en estudio su uso contribuiría a encaminar la preparación hacia una concepción global que trasciende mas allá de lo académico para responder necesidades de vida, que le brinden acceso a la información, haciendo operativo el derecho a la participación activa de los docentes de la

institución, y por consiguiente, a sus estudiantes facilitándoles herramientas que les permitan el dominio de los medios tecnológicos.

En ese sentido, el propósito del presente estudio es conocer cuál es el uso de las TIC como herramienta didáctica en la carrera de Administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, en sus 3 menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Administración de Recursos Humanos.

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Evaluar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramienta didáctica en la carrera de Administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, núcleo Maracay, menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Recursos Humanos.

2.2. Objetivos Específicos

- 1) Determinar la disponibilidad de los recursos de Tecnologías de Información y Comunicación con que cuenta la carrera de Administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” Núcleo Maracay.
- 2) Diagnosticar la actitud que poseen los docentes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, núcleo Maracay, sobre el uso Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta didáctica.
- 3) Diagnosticar la actitud que poseen los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”,

núcleo Maracay, en referencia al uso Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta didáctica.

- 4) Analizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como herramienta didáctica en la carrera de Administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, núcleo Maracay.

3. Aspectos Metodológicos

3.1. Modalidad y Tipo de Investigación

La modalidad establece el marco dentro del cual se desarrolla la investigación. En este caso, el estudio se enmarcó como una Investigación de Campo porque se efectuó en la “Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez”, núcleo Maracay, específicamente en la Carrera de Administración, en sus 3 menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y, Administración de Recursos Humanos, lo que indica que los datos se han obtenido de fuentes primarias y en el contexto de la realidad, directamente en el área de estudio por medio de la aplicación de instrumentos diseñados con el propósito de dar respuesta a los objetivos planteados anteriormente.

Dentro de este contexto, la Investigación de Campo se define según el Manual UPEL (2006) como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y sus efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este

sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios... (p. 14).

Asimismo, de acuerdo con los objetivos propuestos; la presente investigación es de carácter evaluativo y descriptivo, ya que evalúa el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramienta didáctica en la “Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez”, núcleo Maracay, específicamente en la carrera de Administración, del turno de la noche.

A su vez, el diseño de la presente investigación es no experimental de tipo transaccional o transversal. Según el texto en línea Metodología de la investigación, los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación científica. (s.f). “El diseño no experimental es el estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se abarcan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. (p.65). Debido a que esta investigación es descriptiva y evaluativa, el fenómeno fue estudiado sin ejercer cambios en las variables intervinientes.

De acuerdo a la definición del texto en línea Metodología de la investigación, los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación científica, (s.f.): “Los diseños transaccionales o transversales son investigaciones que recopilan datos en un momento único y tiempo único, cuyo propósito es describir las variables y analizar su incidencia en un momento dado” (p.65). En la presente investigación los datos fueron recopilados, sólo durante el Período Académico 2008-II, con los instrumentos diseñados para tal fin.

Cabe considerar, por otra parte, que se realizó una revisión documental para desarrollar el marco teórico y legal de la presente investigación. Y es conocer, lo que, de acuerdo a la definición del texto en línea Metodología de la investigación, los

enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación científica. (s.f.), es el “deber ser” aplicable a la situación estudiada.

4. Población y Muestra

4.1. Población

Según Bisquerra (1989) el término población consiste en “el conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno” (p.81). Para efecto de este estudio, los sujetos de la investigación, que conformaron la población son:

- Los 75 docentes quienes laboran en la Universidad Experimental Simón Rodríguez, en la carrera de Administración, en las 03 menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Administración de Recursos Humanos, del Semestre 2008-II, correspondiente al turno de la noche.
- Los 1.066 estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Experimental Simón Rodríguez, en sus 03 menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Administración de Recursos Humanos, del Período Académico 2008-II, correspondiente al turno de la noche.

El número de sujetos fue obtenido a través de la Unidad de Control de Estudio y la Coordinación de la especialidad estudiada. Caber destacar que la Especialidad de Administración se cursa específicamente en el turno de la noche.

4.2. Muestra

La muestra se define según Altuve (1980) "Como una parte de la población a estudiar, y mediante ella se busca conocer de manera aproximada las características propias de una determinada población" (p.125).

Para definir la muestra fue necesario realizar una estratificación y se recurrió al muestreo aleatorio simple, el cual de acuerdo a Cochran (1991) “es un método de selección de n unidades en un conjunto de N de tal modo que cada una de las N C_n muestras distintas tengan la misma oportunidad de ser elegidas” (p.42). De esta manera se garantiza que la selección de los individuos, al azar, no está influenciada por el investigador.

De acuerdo con Ary, Jacobs y Razavieh (2004), “Se recomienda seleccionar de un 10% a un 20% de la población accesible” (p. 141). Estos autores señalan que “la consideración más importante al sacar una muestra es su representatividad” (p.141).

Para efectos de este estudio y, en consideración a lo expresado por los expertos, la muestra se estratificó y se aplicó el criterio de Ary, Jacobs y Razavieh (2004) en cuanto a su composición, quedando como sigue:

- Estrato I: 15 docentes quienes laboran en la Universidad Experimental Simón Rodríguez, en la carrera de Administración, en las 03 menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Administración de Recursos Humanos, del Período académico 2008-II, correspondiente al turno de la noche.
- Estrato II, subdividido en los siguientes grupos:
 - II a) 111 estudiantes de la mención: Recursos Materiales y Financieros
 - II b) 56 estudiantes de la mención: Administración de Recursos Humanos
 - II c) 51 estudiantes de la mención: Mercadeo.

5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos para convertirlos en información pertinente a la presente investigación debe ser sistematizada y apoyada en técnicas especializadas con el fin de estudiar la realidad que se ha de abordar.

Las técnicas de recolección de datos que se aplicaron, según los objetivos específicos de la investigación, son: La Encuesta y la Observación. De acuerdo al tipo de investigación, dicha encuesta fue aplicada directamente por la autora de la presente investigación a los sujetos de la muestra en los estratos definidos anteriormente. En cuanto a la observación, esta técnica fue seleccionada para obtener datos respecto a la infraestructura tecnológica y el uso de la misma por parte de los sujetos estudiados.

6. Instrumentos para obtener Datos

Para la recolección de los datos se utilizaron tres (3) instrumentos: Dos (2) cuestionarios y una (1) lista de chequeo.

El cuestionario I: Fue aplicado a la muestra de los docentes y tiene la siguiente estructura: Consta de cinco (5) partes. La primera parte solicita datos profesionales del docente entrevistado. La segunda parte se refiere datos del docente con relación a su preparación para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La tercera parte se refiere a los datos del docente con relación al uso cotidiano de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La cuarta parte se refiere, al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con los valores. La quinta y última parte se refiere a interrogantes relacionadas con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza.

El cuestionario II: Fue administrado a la muestra de los estudiantes y consta de cinco (5) partes. La primera parte solicita datos personales del alumno entrevistado. La segunda parte se refiere datos del alumno con relación a su preparación para el

uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La tercera parte se refiere a los datos del alumno con relación al uso cotidiano de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La cuarta parte se refiere a interrogantes en cuanto, al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con los valores. La quinta y última parte se refiere a interrogantes relacionadas con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para las proposiciones se utilizó uno de los métodos más conocidos para medir por escala de variables que constituyen actitudes, el cual es el método de escalamiento de Likert.

En lo que respecta a la Técnica de la Observación, se utilizó como instrumento la lista de chequeo. La lista de chequeo tuvo por finalidad obtener información acerca de los objetivos específicos Nro. 1 y 4 de la presente investigación y está conformada por 24 ítems que abarcan aspectos relacionados con la infraestructura tecnológica y el uso que se le da a la misma dentro de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

7. Validez y Confiabilidad de los instrumentos

7.1. Validez

Los Cuestionarios y la Lista de Chequeo de la presente investigación fueron sometidos a un juicio de 03 expertos, a saber: Un (01) experto en metodología, un (01) experto en TIC y un (01) experto pedagogo, quienes hicieron recomendaciones que se incorporaron a las versiones definitivas de los instrumentos antes del estudio de confiabilidad.

7.2. Confiabilidad

De acuerdo con lo planteado por Busot (citado por Castro 2001) la confiabilidad “es la capacidad que tiene el instrumento de registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con una misma muestra bajo las mismas condiciones” (p.70).

En este caso, como los dos (02) cuestionarios combinan preguntas dicotómicas (sí, no) con policotómicas (escalamiento Lickert), se emplearon dos coeficientes de confiabilidad, a cada instrumento en las secciones correspondientes. Para ello se tomaron dos (02) muestras pilotos; la primera conformada por 10 docentes de la carrera de administración de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, en sus tres menciones: Recursos Materiales y Financieros, Mercadeo y Administración de Recursos Humanos, Semestre 2008-II, la segunda conformada por 20 estudiantes de las tres (3) menciones objeto de estudio, de tal forma que, los individuos de las prueba piloto, no formaron parte de la muestra definitiva de cada estrato estudiado, de esta investigación. Los resultados obtenidos indican la alta confiabilidad de los instrumentos, por ello, se procedió a su aplicación a la muestra definitiva del estudio.

8. Análisis de los Resultados

8.1. Lista de Chequeo:

Disponibilidad de recursos tecnológicos:

La institución cuenta con 1 laboratorio de computación que tiene 21 equipos, el cual fue fundado en el año 2005 (con sistema operativo Windows, actualmente bajo software libre, Ubuntu). A su vez, se evidenció que esta Institución cuenta desde el 2008 con el apoyo de la sala de computación que corresponde al PNAT (Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica) adscrito a la Oficina de las Misiones Educativas (OME), en la cual hay 15 computadoras portátiles (con sistema operativo bajo software libre) donde se llevan a cabo cursos de educación a distancia, con la plataforma Moodle.

Por otra parte, se pudo evidenciar que los equipos son actualizados y presentan como características que son Pentium III y IV (Intel y Celeron). En relación con el sistema operativo que utilizan se encontró que usan Software Libre y particularmente manejan el Ubuntu, versión 9.04. Existen, en la institución, redes locales (LAN), tienen conexión con Internet y están conectados a plataformas institucionales, tienen banda ancha y el proveedor es ABA- CANTV. Además se evidenció que cuentan con comunicación inalámbrica (Wi-Fi).

En cuanto al uso de las TIC como herramienta didáctica:

Se pudo evidenciar que en la Institución estudiada, se llevan a cabo cursos a distancia, aunque sigue siendo medio el uso de este tipo de herramienta. Un porcentaje considerable de docentes utilizan el E-mail, a veces utilizan foros virtuales, video beam, diapositivas, weblog y materiales didácticos y contenidos multimedia. Casi nunca utilizan video conferencias y webquest.

Sólo a veces los docentes enfocan las TIC en la educación en las diferentes áreas del conocimiento. A veces los docentes están dispuestos a colaborar en proyectos educativos que requieran Internet. Casi siempre, por la no disponibilidad del laboratorio, la no disponibilidad de la sala de computación del PNAT, y por la no disposición de herramientas precisas, se emplea la metodología tradicional de dar clase, es decir, sin utilizar las TIC. A veces los docentes utilizan las TIC para comunicarse con sus estudiantes y otros profesionales, al igual que para colaborar en grupo.

Los docentes con más tiempo de servicio casi nunca hacen uso de las TIC en su práctica docente (son los más rezagados en uso de las TIC). A veces algunos docentes utilizan las TIC para realizar estrategias de evaluación y para evaluar a sus estudiantes con el uso de estas herramientas.

De estos resultados de la observación, se desprendió que la institución no cuenta con suficientes equipos para atender la población estudiantil ni a los docentes, además, se observó que no se cuenta siempre con la disponibilidad del laboratorio ni de la sala de computación del PNAT (donde se dictan cursos educación a distancia), aunado a que el tiempo asignado para realizar los trabajos en el laboratorio es poco, apenas se cuenta con 45 minutos. Se evidencia que los docentes no están haciendo un adecuado uso de las TIC, hace falta mayor apropiación de ellas como herramienta didáctica, no deben ser sólo el ordenador, sino otros como los proyectores, dvd, cámaras de video.

8.2. *Cuestionarios Aplicados a los Docentes y Estudiantes:*

Habilidades y Destrezas:

Según los resultados se infirió que los docentes y estudiantes tienen cierta preparación para el uso de las TIC, sin embargo, los porcentajes no resultan del todo altos para considerar que la mayoría de los docentes y estudiantes están preparados para el uso eficiente de las TIC.

Manejo de Software y Equipos (Uso cotidiano de las TIC):

Según los resultados totales encontrados en los indicadores en lo que se refiere al Uso cotidiano de las TIC (Manejo de software y equipos), se puso de manifiesto que tanto los docentes como los estudiantes muestran una actitud aún desfavorable hacia el sentirse preparados para el uso de software libre y de poseer destrezas para el uso del sistema operativo Ubuntu; también para navegar en Internet como medio de investigación, igualmente hacia la disposición de computador en casa (en el caso de los docentes), al uso de los laboratorios de computación de la Universidad para desarrollar sus actividades académicas y visitar regularmente Cybers. Existe coincidencia en porcentajes altos en cuanto a mostrar una actitud muy favorable hacia trabajar bajo el sistema operativo Windows y hacia el uso regularmente del correo electrónico.

Disposición:

Se percibe que los estudiantes, al igual que los docentes, tienen una disposición favorable hacia el fomento y práctica de los valores de cooperación y solidaridad mediante el uso de las TIC.

Apertura hacia el Uso de las TIC:

Tanto los docentes como los estudiantes mostraron una disposición favorable hacia tener una apertura para el uso de las TIC como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje a nivel universitario. Es decir, ambos estratos no niegan la utilidad que tienen las TIC en el ámbito educativo.

9. Conclusiones del Estudio

Una vez analizados e interpretados los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos y considerando los objetivos del estudio se pudieron establecer las siguientes conclusiones:

La institución cuenta con la tecnología adecuada y equipos actualizados, pero no posee la dotación suficiente para satisfacer los requerimientos académicos e investigativos de los docentes y estudiantes.

Se evidencia que no siempre se cuenta con la disponibilidad del laboratorio de computación de la institución ni con la sala de computación del PNAT (Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica), donde se llevan a cabo cursos de educación a distancia con la plataforma Moodle.

Se concluye que muchos docentes poseen una actitud favorable en cuanto a considerar que las TIC constituyen una valiosa herramienta didáctica en su proceso de enseñanza a nivel universitario, es decir, que se observó disposición y apertura hacia el uso de estas herramientas, solo expresaron tener insuficiente preparación

en cuanto al manejo de software y equipos. En un porcentaje alto consideran que requieren actualización en cuanto a software libre y herramientas técnicas para la producción de software educativo, bajo plataforma libre.

Igualmente se evidenció que algunos docentes con más tiempo de servicio casi nunca o nunca hacen uso de las TIC en su práctica docente. Es decir, estos docentes tienen aún una actitud desfavorable hacia el uso de estas herramientas. Al igual se pudo constatar que sigue siendo bajo el porcentaje de docentes que hacen uso de Internet como medio de investigación.

Asimismo se encontró que los estudiantes tienen una actitud favorable en cuanto a considerar que las TIC constituyen una valiosa herramienta didáctica en su proceso de aprendizaje y por lo tanto, tienen una apertura hacia el uso de estas herramientas. Sin embargo, consideran tener deficiencias en cuanto a su preparación para el uso de las TIC y manejo de software y equipos, es decir, no están del todo capacitados para el uso de estas herramientas.

Se pudo evidenciar que tanto los docentes como los estudiantes coinciden en tener mayor preparación es en cuanto a cursos de Microsoft Office. A su vez, en una proporción media han realizado cursos de Saint, Internet, Software libre y Front page.

Se infirió que los docentes y estudiantes tienen cierta preparación para el uso de las TIC, sin embargo, los porcentajes no resultan del todo altos para considerar que la mayoría de ellos estén preparados para el uso eficiente de las TIC.

Según los criterios de decisión se percibió que tanto los docentes como los estudiantes tienen una disposición favorable hacia el fomento y práctica de los valores de cooperación y solidaridad mediante el uso de las TIC.

A su vez, los resultados determinaron que la situación actual del uso de las TIC como herramienta didáctica en la Institución aún tiende a ser desfavorable, ya que el desenvolvimiento de los docentes y estudiantes está condicionado por la infraestructura y disposición de los equipos necesarios.

10.Recomendaciones

En lo que respecta a la disponibilidad de los recursos tecnológicos de información y comunicación, se recomienda ampliar la dotación tecnológica y mantener una infraestructura tecnológica informática y de conectividad, con criterios de calidad y equidad, que contribuya a apoyar el proceso pedagógico en la institución.

En cuanto a la actitud frente a la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), se recomienda sensibilizar, por medio de charlas y conferencias, a los Directivos, docentes y estudiantes. Sobre todo, se recomienda involucrar en el uso de las TIC a todos aquellos docentes que prefieren aún el modelo clásico de enseñanza y que poseen actitud desfavorable hacia el uso de estas herramientas y que quizás presentan tecnofobia, ya que muchas veces esto conlleva a la transmisión de ansiedad y actitudes negativas a sus estudiantes. El reto es que todos los actores estén a la par al momento de hacer uso de las TIC y que la tecnología propicie cambios en las prácticas pedagógicas a nivel universitario.

En cuanto a la adquisición de destrezas y el mejor manejo de software y equipos se recomienda la formación de docentes y estudiantes, por medio de cursos y talleres, para que puedan adaptarse a los nuevos escenarios y procesos educativos, esto conllevaría a una mejor actitud hacia las TIC. A su vez, permitiría generar la producción y el diseño de materiales didácticos. De esta manera se lograría una incorporación efectiva de las TIC en la enseñanza superior y una participación más activa en el uso de estas, como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

11. Referencias bibliográficas

- Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Consulta el 21 de mayo de 2009. Disponible: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec.html>
- Albright, M. (2003). *La gestión y evaluación de la tecnología instruccional y la educación a distancia: Manual del Curso Versión 2.0*. USA: Nova Nouttheastem University.
- Ary, Jacobs y Razarieh. (2004). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Mc Graw Hill
- Bisquerra R. (1989). *Metodología de la Investigación Educativa*. Editorial. España: CEAC.
- Blázquez, F. Cabero J. y Loscertales F. (1994). *Nuevas Tecnologías de la información y la Comunicación para la Educación*. España: Alfar.
- Cabero J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de información y la comunicación en las organizaciones educativas*. España: Grupo Editorial Universitaria.
- Cabero, J. (1998). *La piedra angular para la incorporación de los medios audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los contextos educativos*. España: Mc Graw Hill
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. (1999). Caracas. Venezuela.
- Decreto 825 (Decreto de ley sobre el acceso y uso de Internet)* (2000, Mayo 10). Consulta el 21 de mayo de 2009 Disponible: <http://fundabit.me.gob.ve/documento/decreto825.pdf>
- Fuentes, Y. (1990). *Propuesta de un Modelo de Aprendizaje para la Universidad Venezolana*. Trabajo de Grado de Maestría no publicado, Instituto Pedagógico Experimental de Maracay, Rafael A. Escobar Lara. Maracay. Aragua.

- González, E. (2002). *Presentación. En UCV, Programa de educación a distancia*.
Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Vicerrectorado Académico.
- Hernández, R., Fernández, C. y Lucio, P. (2003) *Metodología de la investigación*.
México: McGraw-Hill.
- Infobit (2005). *Potencial Educativo de los servicios de Internet*. [Manual 2005].
Venezuela: Autor
- Infobit (2005). *Las TIC en las comunidades*. [Manual 2005]. Venezuela: Autor.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación*. (2005). Venezuela.
- Majó, J, y Pérez, M. (2003). *La Revolución educativa en la era Internet*. España:
CISS PRAXIS
- Miradito, M. (1998). *Las nuevas tecnologías de la comunicación*. España: Gedisa.
- Salinas, J. (2003). La televisión educativa. En Julio, C., Francisco, M & Jesús, S.
(coord). *Medios y Herramientas de Comunicación para la educación universitaria*.
(pp. 83-100) Panamá: EDUTEC
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad*. IESALC / UNESCO. Caracas.
- UNESCO. (1993). *Proyecto Principal en la Esfera de la Educación en América Latina*.
Va. Reunión del Comité Regional Intergubernamental de Santiago de Chile.
- Universidad Pedagógica Experimental "Libertador". (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Caracas: Autor.
- Valzacchi, J (2003). *Aprendiendo y Enseñando en los Espacios Virtuales*. Consulta el 15 de septiembre de 2009. Disponible en:
http://www.educoas.org/portal/bdigital/es/indice_valzacchi.aspx
- Villaseñor, G. (1988). *La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje*.
México: Trillas.