

# FUNCIONES DE LAS TIC EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Fco. José Fernández Torres - Orientador Educativo

Seguindo a Cabero (2003), las TIC pueden cumplir diferentes funciones en el campo de la Orientación Educativa que, a grandes rasgos, se pueden sintetizar en las siguientes: a) Información escolar y profesional, b) Realización de acciones de tutorización y orientación, c) Herramientas para el diagnóstico y autodiagnóstico, d) Instrumentos para la formación de orientadores y, e) Herramientas para la gestión y la administración.

## Información Escolar/Académica y Profesional

Una de las principales funciones de los orientadores es el asesoramiento académico de optativas, de itinerarios formativos y de perfiles profesionales, de forma más intensa en la etapa de Educación Secundaria. Las TIC en este tipo de funciones reportan al orientador mayor tiempo para poder dedicarse a otras funciones. En esta línea, el vídeo, los materiales multimedia e Internet son los recursos más utilizados para proporcionar información al alumnado. Señalar como ejemplo de material multimedia destinado a la orientación académico-profesional en ESO, CFGM, Bachillerato y CFGS el programa "Orienta".

## Realización de acciones de tutorización y orientación

Aunque son pocas todavía las experiencias de tutoría on-line o, e-orientación, la realidad es que últimamente está adquiriendo cierta presencia en el campo de la educación (Campoy y Pantoja, 2003). Coincidiendo con la aportación de Cabero (2000) las dos herramientas tecnológicas más comunes para este tipo de funciones son: el correo electrónico ("Gmail", "Yahoo-mail", "Windows live mail", etc.), la videollamada y/o videoconferencia ("Skype",

"Windows Live Messenger", "GTalk", etc.) aunque cada vez van teniendo más aceptación y uso las aplicaciones para entornos virtuales como: "Moodle", "Adobe Presenter", etc.

## Herramientas para el diagnóstico y autodiagnóstico

Aparte de los formularios o cuestionarios de respuesta simple o múltiple creados ad hoc con paquetes ofimáticos como "Microsoft Office Word", "OpenOffice Writer" o "Adobe Acrobat", existen plataformas como "TEACorrige" para la corrección instantánea de test "e-perfil" y la obtención de informes de interpretación "e-informe" vía online.

## Instrumentos para la formación de orientadores

En la mayoría de los casos son webs especializadas destinadas a facilitar la actualización de los orientadores y/o la adquisición de nuevas estrategias y procedimientos. En este sentido encontramos web de administraciones como la del Ministerio de Educación a través del "Instituto de Técnicas Educativas (ITE)" o la plataforma de Formación del Profesorado de la Junta de Castilla y León; encontramos asimismo web de sindicatos que ofrecen formación y perfeccionamiento, entre otros, para los profesionales de la Orientación, asociaciones especializadas en Orientación Educativa como la "ACLPP" e instituciones diversas que ofrecen innovación y formación a diferentes colectivos de educación como "Educared" de la fundación Telefónica.

## Herramientas para la Gestión y la Administración

Inevitablemente las tareas cotidianas en orientación educativa también requieren de una

cierta gestión y administración de documentos, muchos de los cuales con carácter confidencial. Desde un listado con el alumnado que está recibiendo apoyo educativo, hasta una presentación de diapositivas para estimular las técnicas de estudio, pasando por la realización de informes psicopedagógicos, la gestión de documentos es una constante en el quehacer del orientador.

Son múltiples y diferentes las aplicaciones ofimáticas en forma de procesador de textos, base de datos, presentación gráfica, etc. con las que ha venido habitualmente trabajando el profesional de la orientación. Todos ellos, bien en versión "Shareware" o "Freeware", presentan el inconveniente de estar anclados a un PC y depender, por tanto, de la "salud" y disponibilidad del mismo. Las nuevas TIC ofrecen una total independencia local, al tiempo que seguridad, en la gestión y administración de todos los documentos generados en el desarrollo de las funciones de orientación; nos estamos refiriendo a los entornos colaborativos como por ejemplo "Google Docs" que permite crear documentos de texto, presentaciones y hojas de cálculo mediante un editor que se utiliza a través del navegador, además de facilitar la edición de un documento online entre varias personas simultáneamente desde sus respectivos navegadores.

Destacar por último dentro de este apartado el programa "Gestión Informatizada de Servicios y Programas de Orientación - GISPO" herramienta informatizada para la organización de las tareas de orientación en un centro educativo de infantil, primaria o secundaria. Según Jerónimo y Moreno (2006) la finalidad última de este programa sería:

- Facilitar la labor de segui-

miento y asesoramiento de todos los alumnos en su proceso de aprendizaje.

- Facilitar el traspaso de información de los alumnos en los cambios de etapa.

- Agilizar las tareas más mecánicas del trabajo del orientador: actas de reuniones de equipos o departamentos, controles de inventario, etc.

- Facilitar la elaboración de informes tipo: psicopedagógicos, dictámenes de escolarización, etc.

Para realizar todo este compendio de tareas, el programa cuenta con lo que denomina "Módulo Orientación" subdividido en los siguientes grupos: a) Comunicaciones, b) Gestión, c) Asesoramiento, d) Tutorías y Orientación y, e) Informes.

### ORIENTACIÓN 2.0.

Como puede suponerse la "Orientación 2.0" se sustenta en el término Web 2.0 que presenta como característica diferencial la participación colaborativa de los usuarios, de ahí que también se la conozca como "Web Social". La Web 2.0, en contraposición a la Web 1.0 más estática, inmovilista e individual, pivota bajo cuatro directrices: Comunicarse, compartir, colaborar y confiar y, de ahí, que los usuarios sean creadores colaborativos de contenidos y no meros consumidores de los mismos tal y como ocurría en la Web 1.0.

Esta nueva forma de crear conocimiento a través de una red de colaboradores engrana perfectamente con el actual paradigma educativo del "Constructivismo Social" y proporciona consistencia al novedoso "Modelo Tecnológico de Intervención Psicopedagógica". Veamos a continuación los principales exponentes TIC que forman parte de la Orientación 2.0.

**Blogs o Weblog:** proporcionan un sistema fácil y asequible de publicar en internet a título

individual o colectivo. La información se organiza en artículos ordenados cronológicamente, páginas, enlaces y comentarios. Los portales de blog más populares son: "Blogger", "Wordpress" y "Blogsppot".

**Wikis:** demandan mayor nivel de compromiso en la construcción de contenidos. Se pueden utilizar para crear la documentación de un proyecto de forma colaborativa: glosarios, enciclopedias, manuales, enlaces. El espacio wiki por excelencia es la enciclopedia "Wikipedia". Existen infinidad de soluciones para crear tu propia wiki en español, pero resultan especialmente interesantes por su sencillez "Mediawiki", Wikispaces", o "Zoho wiki".

**Espacios de trabajo compartido:** Mediante estos espacios virtuales, un grupo puede trabajar conjuntamente en uno o varios documentos de cualquier tipo, pudiendo, cada uno de sus miembros, calificarlo, versionarlo, modificarlo, etc. de modo que quede registrada con fecha y autor cualquier tipo de manipulación del mismo. Proporciona también una forma de comunicación entre los miembros del grupo, pudiendo organizarse reuniones y/o enviarse e-mails.

El espacio de trabajo más popular es "BSCW", sistema para construir un espacio de trabajo compartido en un entorno web, con la intención de desarrollar un medio de cooperación activo. Está basado en la herramienta "Basic Support for Cooperative Work".

**Plataformas "e-Learning":** es un nuevo concepto de educación a distancia en el que se integra el uso de las TIC y otros elementos didácticos para el aprendizaje y la enseñanza. El e-learning utiliza herramientas y medios diversos como Internet, intranets, presentaciones multimedia, etc. Los contenidos y las herramientas pedagógicas utilizadas varían de acuerdo con los requerimientos

específicos de cada individuo y de cada organización.

Actualmente la plataforma con mayor aceptación es "Moodle", sistema de gestión de cursos que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como "LMS-Learning Management System". Moodle, creado por Martin Dougiamas, basó su diseño en las ideas del constructivismo y en el aprendizaje colaborativo.

**Ofimática en línea:** las aplicaciones web ofimáticas son una alternativa gratuita para editar textos, crear hojas de cálculo o realizar presentaciones sin necesidad de instalar los programas tradicionales de escritorio. Se manejan a través de un navegador y sólo requieren una conexión a Internet. Reúnen además numerosas ventajas para colaborar con otros usuarios en la edición simultánea de documentos ya que habilitan numerosas y variadas opciones para desarrollar los más diversos trabajos en equipo.

Los tres servicios más populares, todos ellos gratuitos para el usuario: "Google Docs", "Zoho" y "Thinkfree Online". Los tres se caracterizan por su sencillez de uso, sobre todo Google Docs que, apuesta por potenciar la usabilidad y por un diseño muy limpio. Thinkfree es muy similar al Microsoft Office tradicional y los botones cumplen las mismas funciones. Los tres servicios coinciden en ofrecer tres aplicaciones básicas: el procesador de textos, la hoja de cálculo y el software de presentaciones, siendo el que más aplicaciones ofrece Zoho con doce aplicaciones distintas.

**Tecnología "RSS o Feed RSS":** Un archivo RSS es un documento RDF o XML que se actualiza de forma regular y que contiene metadatos sobre una fuente de noticias determinada y su contenido. Normalmente estos archivos XML se encuentran en todo

Weblog, o sitio Web que utilice esta tecnología. Este fichero es una “copia espejo” del contenido del sitio en determinada fecha, pero en código. Por cada nuevo artículo o recurso que se genera dentro del sitio, este fichero va cambiando de manera dinámica.

Cada feed o canal de información dispone de su propia dirección en Internet o URL del mismo modo que las páginas HTML convencionales; sin embargo y a diferencia de éstas, no se pueden visualizar directamente con el navegador, de modo que es necesario utilizar un lector de feeds o agregador. Los lectores de feeds funcionan de forma similar a los programas de correo electrónico, pero en lugar de consultar un buzón de correo cada cierto tiempo para coger los mensajes consultan periódicamente las direcciones de los feeds para obtener la última versión disponible de su archivo RSS. Entre los agregadores más populares encontramos “Gogle Reader”, “Bloglines”, “Netvibes” ó “NewsGator”.

**WebQuest:** En palabras de uno de sus creadores, Bernie Dodge, una WebQuest es una actividad orientada a la investigación donde toda o casi toda la información que se utiliza procede de recursos de la Web. Según Moreno (2011) las WebQuest mantienen siempre la misma estructura: introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación y conclusión. A veces conviene añadir una guía didáctica con el fin de dar orientaciones pedagógicas, indicaciones y sugerencias metodológicas para los docentes. Una versión reducida de las WebQuest son las “Miniquist”, en las que sólo se consideran tres pasos: escenario, tarea y producto.

La Webquest se puede emplear como actividad de motivación, de desarrollo o de síntesis. Asimismo, el uso de Internet ha dado lugar también a otro tipo de actividades conocidas como “Caza del Tesoro”, en la que una serie de preguntas encuentran sus respuestas en páginas de la

Web. Hay diversas herramientas para la creación de WebQuest, siendo las más representativas en español: “PHP WebQuest”, “WebQuest Creator” y “1,2,3 tu WebQuest”.

**H. Herramientas de autor:** son programas a los que se les puede conceder una finalidad creadora, interactiva, didáctica y lúdica para generar material curricular. Algunos de ellos tienen larga trayectoria en el campo educativo como: “Hot Potatoes”, que permite elaborar seis tipos básicos de ejercicios interactivos basados en páginas Web o, “JClic” evolución del programa Clic 3.0, herramienta surgida en Cataluña para la creación de aplicaciones didácticas multimedia. Algo menos conocido, aunque sumamente interesante, resulta “Neobook”, herramienta que permite crear publicaciones electrónicas con gran facilidad, combinando texto, gráficos, sonidos y animación, sin necesidad de tener extensos conocimientos de programación.

### WEBGRAFIA

Moodle: [http://moodle.org/?lang=es\\_es](http://moodle.org/?lang=es_es)  
 Plataforma de TEA Ediciones: [www.e-teadiciones.com](http://www.e-teadiciones.com)  
 Formación en Red-MEC: <http://formacionprofesorado.educacion.es/index.php/es/aula-virtual>  
 Instituto de Tecnologías Educativas: <http://www.ite.educacion.es/>  
 Profesores Innovadores: <http://www.profesoresinnovadores.net/>  
 Asociación Castellana Leonesa de Psicología y Pedagogía: <http://www.aclpp.com/index.php>  
 OrientaRed: <http://www.orientared.com/>  
 Educared: <http://www.educared.net/asp/global/portada.asp>  
 Formación Profesorado en CyL: <http://pformacion.educa.jcyl.es/acceso.cgi?wldSeccion=82>  
 GISPO: <http://www.youtube.com/user/GISPOTUTORIALES?gl=ES>  
 Blogger: <https://www.blogger.com>  
 WordPress: <http://es.wordpress.com/>  
 Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>  
 Mediawiki: <http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/es>  
 ZohoWiki: <http://wiki.zoho.com/jsp/wikilogin.jsp?targetURL=%2Fregister.do>  
 WikiSpaces: <http://www.wikispaces.com/>  
 Espacio colaborativo BSCW: <http://public.bscw.de/en/index.html>  
 Google Docs: <http://www.google.com/google-d-s/intl/es/tour1.html>  
 ThinkFree Online: <http://member.thinkfree.com/member/goLandingPage.action>  
 ZohoWork: <http://www.zoho.com/>  
 Lector RSS Google Reader: <http://www.google.com/intl/es/googlereader/tour.html>  
 Lector de Feeds Bloglines: <http://www.bloglines.com/>  
 Agregador Netvibes: <http://www.netvibes.com/es>  
 Agregador NewsGator: <http://www.newsgator.com/>  
 PHP WebQuest: [http://phpwebquest.org/?page\\_id=14](http://phpwebquest.org/?page_id=14)  
 WebQuest Creator: <http://webquest.carm.es/>  
 1,2,3 tu WebQuest: <http://www.aula21.net/Wqfacil/>  
 Caza del Tesoro: [http://www4.ujaen.es/~apantoja/cazas\\_tesoros.htm](http://www4.ujaen.es/~apantoja/cazas_tesoros.htm)  
 Hot Potatoes: <http://hotpot.uvic.ca/>  
 JClic: <http://clic.xtec.cat/es/jclic/>  
 Neobook: <http://www.neossoftware.com/nbw.html>

### BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. (ed.) (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis.

Cabero, J. (2003). Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa, en Bermejo, B. y Rodríguez, J. (Dirs.) La Orientación Educativa y la acción tutorial en enseñanza secundaria. Sevilla: GID.

Campoy, T. y Pantoja, A. (2003). Propuestas de e-orientación para una educación intercultural. Comunicar, 20, 37-43.

Jerónimo, F. y Moreno, J.A. (2006). Gestión Informatizada de Servicios y Programas de Orientación (GISPO). IV Encuentro Nacional de Orientadores.

Moreno, I. (2011). Aplicaciones de la Web en la enseñanza. Madrid: Catarata.