

VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS INSTRUMENTALES DE LOS TITULADOS UNIVERSITARIOS: ESTUDIO COMPARATIVO

Evaluation of Instrumental Skills of University Graduates: a Comparative Study

ISABEL DEL-ARCO BRAVO
Y PERE ENCISO RODRÍGUEZ
Universidad de Lleida

El presente artículo pone de manifiesto la relación entre la formación universitaria y las necesidades del mercado laboral. Los datos provienen de los estudios de inserción laboral realizados por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) —2001/2004—. En concreto, se analiza el nivel alcanzado de competencias instrumentales por los estudiantes de 31 titulaciones de la Universidad de Lleida (UdL) y la declaración manifiesta por los egresados sobre la utilidad de dichas competencias en el mundo laboral, cuatro años después de su graduación. A partir de los resultados se proponen acciones a desarrollar en el actual diseño de grados para el tratamiento de estas competencias.

Palabras clave: *Educación superior, Competencias instrumentales, Encuestas de inserción, Empleabilidad.*

Introducción

La importancia de la adecuación de la formación universitaria a las necesidades del mundo laboral, a las necesidades empresariales, ha sido objeto de una fructífera actividad investigadora, sobre todo a partir de esta primera década del siglo XXI (Rodríguez Espinar, Prades, Bernáldez y Sánchez Castiñeira, 2010).

La relación entre los estudios universitarios y el ejercicio de la profesión (Ruiz, Molero, 2010), el grado de empleabilidad de los egresados, así como el nivel de satisfacción de nuestros titulados en relación con la formación recibida, aportan datos

que ayudan a una retroalimentación entre el mundo universitario y el mundo socio-laboral y que permiten ajustar los diferentes programas de formación a las necesidades y demandas.

Sin embargo, las causas y problemas que generan los posibles desajustes nos pueden llevar a una infracualificación: una demanda laboral más amplia que la oferta existente o a una sobrecualificación: oferta más grande que la demanda existente (Bishop, 1995; Sloane, 2003). Estos dos desajustes básicos entre formación y necesidades laborales pueden llegar a generar graves problemas en la eficiencia productiva, estancamiento de la economía atrapada en un *low skil-low wage*

equilibrium, inadecuado sistema educativo con una estrategia formativa desenfocada que desemboca en efectos de *crowding-out* (expulsión de los colectivos con menos nivel formativo del sistema productivo, en favor de los más formados), bajo nivel de satisfacción y bienestar de los trabajadores, entre otros (Allen y Van der Velden, 2001).

Por consiguiente, se hace necesario que en el marco universitario se esté alerta de estos posibles desajustes para reformular y enfocar correctamente las propuestas formativas (Gil Flores, Álvarez, García Jiménez y Romero, 2009). Diferentes estudios sobre la inserción laboral de los titulados universitarios (Mañé y Miravet, 2007; Mcguinness y Bennett, 2007; Allen y Van der Velden, 2001; García Aracil, 2009; Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2005; Observatorio Universitario de Inserción Laboral, 2007; Little, 2005; Rothwell, Herbert y Rothwell, 2008) son muestra del interés por estas cuestiones.

En el año 2001 la AQU, a iniciativa de los Consejos Sociales de las siete universidades públicas catalanas, inicia un proyecto que tiene por objeto el estudio de la inserción laboral de los titulados universitarios cuatro años después de su graduación.

Este artículo parte de los resultados obtenidos y diferenciados para la UdL, los cuales son analizados desde el Observatorio de Inserción Laboral de esta universidad.

A los encuestados se les planteaban preguntas que buscaban analizar las siguientes competencias clasificadas en:

- Competencias académicas: *Formación Teórica y Formación Práctica*.
- Competencias instrumentales: *Informática, Idiomas y Documentación*.
- Competencias de gestión: *Gestión*.
- Competencias interpersonales: *Expresión oral, Comunicación escrita, Trabajo en equipo y Liderazgo*.

- Competencias cognitivas: *Resolución de problemas, Toma de decisiones, Creatividad y Pensamiento crítico*.

De entre todas las competencias consideradas en el estudio general, nos queremos centrar en las competencias instrumentales y su análisis en las 31 titulaciones de la UdL en el año 2004, haciendo una comparativa entre los datos obtenidos en cada una de las titulaciones el año 2001 y comparando también con la media de las mismas titulaciones en el ámbito catalán para el año 2004.

Las competencias instrumentales se han convertido en los últimos años en una condición necesaria para acceder a un puesto laboral (Fundación Universidad-Empresa, 2004; Rodríguez Espinar, Prades, Bernáldez y Sánchez Castiñeira, 2010), conjuntamente con las competencias personales y sociales, también llamadas interpersonales y cognitivas. De hecho, en las nuevas propuestas formativas de grado las competencias instrumentales deben pasar de un tratamiento tangencial a una visibilidad explícita en los currículos, ya que está demostrado que un déficit en las mismas merma gravemente las posibilidades de inserción laboral del egresado.

Por ello, en el presente artículo reflejaremos los resultados obtenidos del nivel alcanzado en relación con las competencias instrumentales en la formación de los titulados de la UdL y la declaración manifiesta por los egresados sobre la utilidad de dichas competencias en el mundo laboral. De esta forma tendremos evidencias de las tendencias relativas al tratamiento de las competencias instrumentales y se podrá incidir en los diferentes programas formativos en un momento en el cual se está trabajando en nuevos planes de estudio.

Partiendo de este objetivo general, concretaremos nuestro análisis en:

- Conocer la valoración otorgada por los titulados de la UdL con relación a las competencias instrumentales.

- Analizar la relación entre el valor otorgado por los titulados y la utilidad e importancia requeridas en el lugar de trabajo en referencia a las competencias instrumentales.
- Hacer una comparativa entre los datos relacionados con la UdL y los obtenidos por el sistema de universidades públicas catalanas.
- Aportar propuestas que mejoren la adquisición de las competencias instrumentales en los nuevos planes de estudio.

Las competencias instrumentales en la UdL

Una de las novedades de los nuevos planes de estudio de las titulaciones de grado de la UdL es la incorporación de las competencias transversales o genéricas, las cuales a su vez incluyen las instrumentales: el uso de la informática, la habilidad en la búsqueda y gestión de la documentación, y el conocimiento de idiomas. Estas competencias instrumentales implican básicamente que un individuo asuma un conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que le otorguen una autonomía que le permita asumir un mayor control en el propio proceso de aprendizaje (Association of College & Research Libraries, 2000).

Las competencias instrumentales en el mundo laboral

Como ya se ha apuntado, la importancia dada por los empleadores a las competencias instrumentales y su repercusión en la inserción al mundo laboral de los titulados universitarios queda sobradamente explicitada en diferentes estudios. Así, en cuanto a la competencia *Informática*, la utilidad de los conocimientos informáticos resulta manifiesta en el informe REFLEX del Observatorio Universitario de Inserción Laboral (2007), que analiza las competencias que los recién egresados utilizan profesionalmente, y que muestra que la capacidad para utilizar herramientas informáticas aparece con un 5,1 en una escala del 1 al 7. Asimismo, en estudios como «Empresas y titulados universitarios»

(Fomento de la Producción, 2005) los empleadores conceden a la competencia de *Informática* un valor de 4,8. Estos datos se reafirman con los que aparecen en el informe «Empresas y titulados universitarios», realizado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en el año 2004, donde se indica que los conocimientos informáticos ocupan el tercer lugar en cuanto a aspectos relevantes en el proceso de selección del personal.

En cuanto a la competencia instrumental del idioma, el hecho de que un 11% de las pymes europeas pierdan oportunidades de negocio por el déficit de conocimiento de idiomas de sus empleados (Little, 2005; Yorke y Knight, 2006) refuerza la importancia de esta competencia. Curiosamente, estudios como el «Informe Reflex» (2007) nos muestran que mientras los titulados no consideran el conocimiento de idiomas como una competencia básica, los representantes de las empresas y de las universidades lo ven como un aspecto clave, tanto para el acceso al trabajo como para el desarrollo del mismo.

Finalmente, en cuanto a la gestión del conocimiento, aquí denominada *Documentación*, esta competencia se ha considerado como básica para la competitividad de las organizaciones (Abell, 2001) y se ha vinculado con las actitudes que facilitan crear y compartir el conocimiento, así como las que preparan para el aprendizaje a lo largo de la vida (O'Sullivan, 2002).

La creciente convicción de la importancia de la información y del conocimiento como activos para el desarrollo de las empresas hace que la llamada *economía del conocimiento* se caracterice por la necesidad del aprendizaje continuado y el desarrollo de competencias asociadas al uso efectivo de la información (Office of Economic Cooperation and Development, 1996). Se observa que la competencia informacional se dibuja como una competencia esencial para

trabajar en el entorno laboral actual. Según Ortol (2003) dicha competencia en el contexto corporativo implica que un trabajador debe ser capaz de lo siguiente:

- Entender los distintos procesos de la organización en los que está implicado y reconocer, identificar y entender la información que sustenta dichos procesos, tanto si la información es interna como si es externa a la organización.
- Utilizar aplicaciones y sistemas que le permitan navegar y explorar la información que necesita para llevar a cabo procesos y actividades concretas.
- A partir de las habilidades para la búsqueda, la obtención y el análisis de información, adquirir nuevos conocimientos que aporten valor a los objetivos estratégicos de la empresa.
- Evaluar la información y determinar su relevancia en el contexto específico en el que se trabaja, así como analizar el valor que el trabajo con dicha información puede aportar a la organización.

- Tomar decisiones sobre la base de la información validada.
- Resolver problemas a partir de la información.

Podemos constatar, en definitiva, la importancia y a la vez estrecha vinculación entre las diferentes competencias transversales-instrumentales planteadas. Hoy en día, en el marco de la globalización, el 90% de la información producida por una empresa está destinada a un público internacional. Por término medio, solo un 10% de la información se publica en un solo idioma y las TIC e internet son la clave para estar al día de la información y facilitar en definitiva una mayor competitividad y eficiencia en el mercado laboral.

Metodología

Instrumento de recogida de la información

El instrumento utilizado en el estudio de AQU es el cuestionario (véase la tabla 1).

TABLA 1. Cuestionario sobre la incorporación al mundo laboral

1. Datos personales
2. Situación laboral
3. La transición al empleo
4. Características del trabajo actual
4.1 Año de contratación y tipología de contratación
4.2 Requisitos formativos
4.3 Características del lugar de trabajo
5. Valoración de la satisfacción en relación con el trabajo actual
6. Valoración de los factores de contratación
6.1 Conocimientos teóricos
6.2 Conocimientos prácticos
6.3 Personalidad-habilidades sociales
6.4 Capacidad e gestión y planificación
6.5 Capacidad de trabajar en equipo
6.6 Informática y nuevas tecnologías
6.7 Idiomas
6.8 Formación global universitaria

TABLA 1. Cuestionario sobre la incorporación al mundo laboral (cont.)

7. Valoración de la formación recibida y su adecuación al puesto de trabajo
7.1 Nivel y utilidad de la formación teórica
7.2 Nivel y utilidad de la formación práctica
7.3 Nivel y utilidad de la formación en competencias transversales
7.4 Interpersonales: comunicación, trabajo en equipo y liderazgo
7.5 Cognitivas: resolución de problemas, pensamiento crítico y creatividad
7.6 Instrumentales: idiomas, informática y documentación
7.7 Gestión y planificación
8. Valoración sobre la formación continua y movilidad
9. Valoración sobre el rendimiento académico y el estatus socioeconómico alcanzado
10. Valoración en el caso de estar en paro o buscando trabajo
10.1 Tiempo que hace que se busca trabajo
10.2 Causas de la falta de empleo: carencias formativas, falta de práctica profesional, autoexigencia, falta de conocimiento de idiomas, en informática, falta de habilidades o conocimientos complementarios

El cuestionario recoge así la información sobre la transición de los titulados al mundo laboral y su valoración en relación con la formación recibida desde la perspectiva de la experiencia profesional.

El estudio que realizó AQU se llevó a cabo durante el primer trimestre del año posterior al trienio de haber obtenido el título universitario. Así los titulados del año 2004, por ejemplo, fueron encuestados durante el año 2008. Cada universidad participante recibió durante el año 2009 los informes generales y, en particular, los resultados fragmentados para las titulaciones correspondientes a la universidad. Son estos últimos datos los que nos permiten hacer una reflexión en profundidad sobre las diferentes propuestas formativas de la UdL y como resultado del análisis poder explicitar acciones que puedan ayudar a corregir tendencias.

Población y muestra

La población referenciada estaba conformada por la promoción del año 2004 en la UdL. Sobre una población de 1.411 la muestra se sitúa en 975, es decir un 69,10% con un error

muestral del 1,74%. Siendo una de las universidades públicas con la muestra mayor que participa en el estudio (AQU, 2005).

Los datos obtenidos en el año 2004 serán contrastados con los obtenidos en 2001, donde la muestra de la UdL se sitúa en 947 de una población de 1.343, es decir, un 70,5% con un error muestral del 1,8% (AQU, 2005).

Análisis de los resultados

Se calculan para las variables objeto de estudio los estadísticos descriptivos tradicionales como la media, desviación típica y tamaño muestral.

Análisis general

A la hora de estudiar la valoración otorgada por los titulados encuestados en la UdL en relación con las competencias instrumentales: *Documentación, Idiomas e Informática*, analizamos las opiniones sobre el *Nivel obtenido* tras el proceso formativo universitario y la *Utilidad en el trabajo* de tales competencias. Así, la valoración otorgada por todos los titulados

encuestados de la UdL queda recogida en los gráficos siguientes:

GRÁFICO 1. Comparativa media en competencia instrumental: Informática

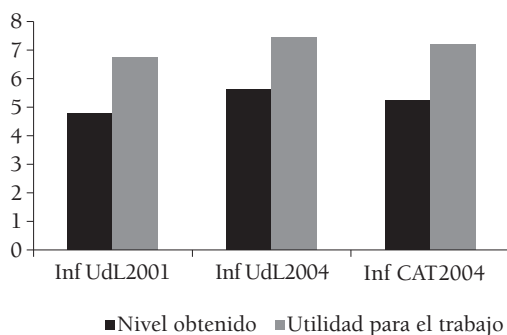


GRÁFICO 2. Comparativa media en competencia instrumental: Idioma

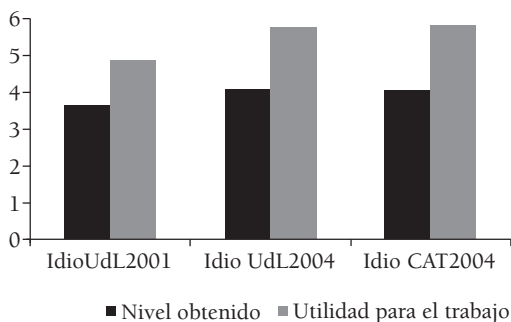
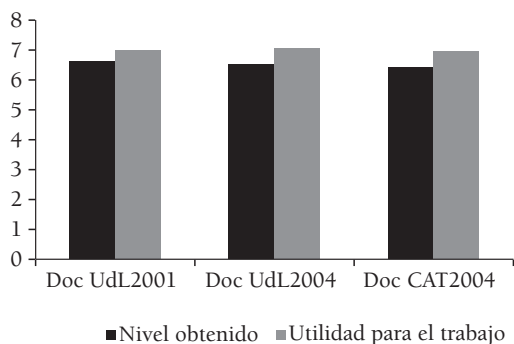


GRÁFICO 3. Comparativa media en competencia instrumental: Documentación



Entrando en un análisis más en profundidad podemos constatar:

1. Cuando hacemos una lectura de los resultados en el apartado *Nivel obtenido*, la competencia *Informática* (5,61), el valor obtenido supera en un 17,49% al valor de la UdL2001 y en un 7,09% respecto a la media de CAT2004.

La competencia de *Idiomas* aunque se encuentra en un valor por debajo de cinco (4,07) ha aumentado en un 12,58% respecto a la UdL2001 y supera en un 1,24% la media CAT2004.

La competencia *Documentación* ha obtenido un valor de 6,53, que está por encima de la media CAT2004, en un 1,82%, aunque disminuye su valor respecto a los titulados de la UdL2001, reducción del -1,27%.

2. Al pasar al apartado de *Utilidad para el trabajo*, podemos constatar una evolución muy favorable en las tres competencias estudiadas si se compara con los valores conseguidos por los titulados 2001.

La competencia *Informática*, con un valor de 7,45 supera los datos de 2001 en un 10,70%.

La competencia *Documentación*, con un valor de 7,04, supera en un 0,95%.

La competencia de *Idiomas*, con un 5,75, ha aumentado significativamente, un 18,39%.

Si la comparación se hace respecto a la media catalana se observa que la competencia *Informática* también supera el conjunto catalán en 3,31% y la de *Documentación*, en un 1,20%. En la competencia de *Idiomas* el valor obtenido es inferior al del conjunto CAT2004 en un -0,88%.

3. Entrando ya en un análisis por titulaciones podemos constatar que: Los titulados de las dos titulaciones de Informática son los que han valorado mejor la competencia *Informática*, tanto en el *Nivel obtenido* como en la *Utilidad para el trabajo*.

La Ingeniería Técnica¹ Informática de Sistemas ocupa el primer lugar en el apartado

de *Utilidad para el trabajo* (9,12), y el segundo lugar en el *Nivel obtenido* (8,10).

La IT Informática de Gestión ocupa el primer lugar en el apartado de *Nivel obtenido* (8,42) y el segundo en *Utilidad para el trabajo* (8,87).

En el apartado *Utilidad para el trabajo* hay cinco titulaciones: IT Forestal (Industrias Forestales), Filología Catalana, IT Agrícola (Explotaciones Agropecuarias), IT Agrícola (Industrias Agrarias y Alimentarias) y Maestro de Educación Especial.

Los titulados de ocho titulaciones han valorado por debajo de 5 el apartado *Nivel obtenido* en la competencia *Informática*. Cuando observamos los datos de *Utilidad para el trabajo*, ninguna titulación ha valorado por debajo de 5, aunque los titulados de Historia son los que han dado una valoración más baja a la competencia *Informática* (*Nivel obtenido*, 3,54 y *Utilidad para el trabajo*, 5,03).

La titulación de Maestro de Educación en Lenguas Extranjeras es la que ha dado una valoración más alta de sus titulados en la competencia de *Idiomas* en cuanto al *Nivel obtenido*, por encima de las titulaciones de Filología de la misma universidad. Solamente Filología Inglesa, Filología Hispánica, Maestro de Educación Primaria y Maestro de Educación en Lenguas Extranjeras obtienen una valoración por encima de cinco en el apartado de *Idiomas* en cuanto al *Nivel obtenido*. El resto de las titulaciones (26 en total) obtienen una valoración por debajo de 5 (cinco de estas titulaciones no llegan ni a 3). La titulación que ha recibido la valoración más baja ha sido IT Forestal (Explotaciones Forestales) con un 2,43.

La titulación de Filología Inglesa es la que obtiene el valor más alto por parte de sus titulados en la competencia de *Idiomas* en el apartado *Utilidad para el trabajo* (8,81). Siete titulaciones han obtenido una valoración por debajo de 5.

La titulación de Filología Hispánica es la que obtiene una valoración más alta por parte de sus titulados en la competencia *Documentación* en cuanto al *Nivel obtenido* (8,44). Ninguna titulación ha recibido una valoración por parte de sus titulados por debajo de 5 y ha sido la titulación de Enfermería la que ha recibido la valoración más baja (5,42).

La titulación de Medicina es la que obtiene la valoración más alta entre sus titulados en la competencia de *Documentación* en el apartado *Utilidad para el trabajo* (8,33).

Ninguna otra titulación ha obtenido un valor por debajo de 5 y en este caso la IT Forestal (Industrias forestales) ha sido la que ha recibido una valoración más baja con un (5,71).

Comportamiento de las titulaciones de la UdL

Del grupo de las 31 titulaciones de la UdL objeto de estudio se realizó un análisis comparativo bajo los dos parámetros establecidos para cada una de las competencias instrumentales: *Nivel obtenido* y *Utilidad para el trabajo*:

- Titulaciones con un valor que supera la media de la UdL2004, a la de ámbito catalán y a la misma titulación de la UdL2001 (CAT2004?, UdL 2004?, UdL2001?).
- Titulaciones con un valor inferior a la media de UdL2004, pero que supera a la titulación equivalente de ámbito catalán y a la misma titulación de la UdL2001 (UdL2004?, CAT2004?, UdL2001?).
- Titulaciones con un valor superior a la media de UdL2004, pero inferior a la titulación equivalente de ámbito catalán y a la misma titulación de la UdL2001 (UdL2004?, CAT2004?, UdL2001?).
- Titulaciones con un valor que es inferior a la media de UdL2004 y también a la titulación equivalente de ámbito catalán y a la misma titulación de la UdL2001 (UdL2004?, CAT2004?, UdL2001?).

- Titulaciones con un valor que es inferior a la titulación de ámbito catalán y por encima de la misma titulación de UdL2001 (CAT2004?, UdL2001?).
- Titulaciones con un valor superior a la titulación de ámbito catalán y por debajo de la misma titulación de UdL 2001 (CAT2004?, UdL2001?)

Este análisis comparativo queda representado en el siguiente cuadro, que nos servirá como resumen de los datos obtenidos en las diferentes titulaciones.

Al analizar los datos generales mostrados en la comparativa podemos destacar, por lo que hace referencia al *Nivel obtenido*, que:

- La competencia instrumental que más ha mejorado con relación a la media obtenida por los egresados UdL2001 ha sido la de *Informática*, en un 90,32% y mayor que

la media catalana en un 77,41%. Entre este grupo de titulaciones se encuentran preferentemente las titulaciones del ámbito de las Ciencias de la Educación: Magisterio de las diferentes especialidades, Psicopedagogía, Educación Social, Trabajo Social y las titulaciones del ámbito agro-alimentario: IT Agrícola en sus diferentes especialidades, IT Forestal y sus especialidades y Ciencia y Tecnología de Alimentos.

- Tres titulaciones han obtenido una media en 2004 inferior a la obtenida en UdL2001 en relación con el nivel que son IT Forestal (Industrias forestales), IT Informática (Sistemas), IT Industrial (Mecánica). Se plantea como imprescindible cambiar la tendencia en estas ingenierías que después son las que aparecen con una media superior a la misma titulación en ámbito catalán cuando se trata de valorar la importancia de la competencia instrumental de *Informática* para acceder al mundo laboral.

TABLA 2. Comparativa en el comportamiento de las diferentes titulaciones de la UdL

	Nivel obtenido						Utilidad para el trabajo					
	Document.		Idioma		Informática		Document.		Idioma		Informática	
	Nº titulac.	%	Nº titulac.	%	Nº titulac.	%	Nº titulac.	%	Nº titulac.	%	Nº titulac.	%
CAT2004↑												
UdL 2004↑												
UdL2001↑	3	9,67	7	22,5	12	38,7	11	35,48	11	35,48	12	38,7
UdL2004↓												
CAT2004↑												
UdL2001↑	5	16,12	13	41,93	12	38,7	3	9,67	8	25,8	9	29,03
UdL2004↑												
CAT2004↓												
UdL2001↓	4	12,90	3	9,67	1	3,1	2	6,45			1	3,1
UdL2004↓												
CAT2004↓												
UdL2001↓	8	25,8	1	3,1	1	3,1	8	25,8	3	9,67	5	16,12
CAT2004↓												
UdL2001↑	4	12,9	5	16,12	4	12,9	4	12,9	9	29,03	3	9,67
CAT2004↑												
UdL2001↓	7	22,5	2	6,45	1	3,1	3	9,67			1	3,1

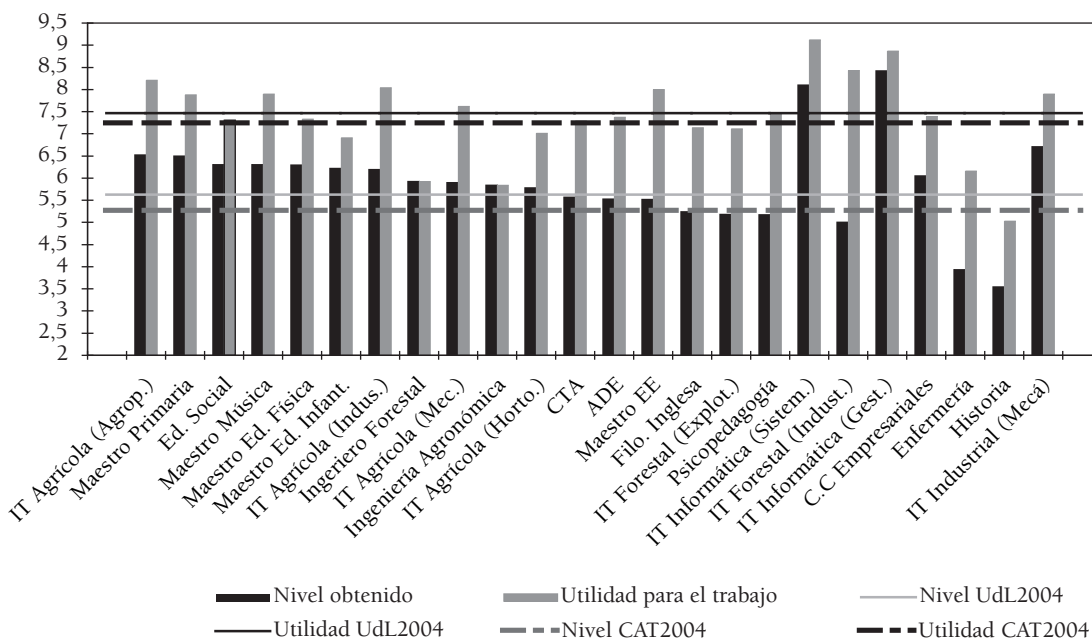
- Por debajo de la media catalana encontramos el valor acumulado más alto de titulaciones en la competencia instrumental de *Documentación* con 16 titulaciones que supone el 51,6% del total. En este bloque encontramos nuevamente titulaciones de Ciencias de la Educación: Magisterios en las diferentes especialidades y Trabajo Social. Sin embargo, aparecen titulaciones del ámbito de las Humanidades como son Historia e Historia del Arte y del ámbito de las Ciencias Sociales como Derecho y Ciencias Empresariales. De las Ciencias de la Salud aparece Enfermería y destacar la aparición de IT Industrial (Mecánica) e IT Informática (Sistemas).
- Merece especial consideración aquellas titulaciones que tienen una media inferior a la obtenida para UdL2001, hecho que nos hace replantear la misma propuesta formativa ya que se han obtenido unos valores inferiores en el año 2004 en la competencia instrumental de *Documentación*. De entre estas titulaciones destacan: Enfermería, IT Industrial (Mecánica), IT Informática (Sistemas), Historia y Ciencias Empresariales.
- Por lo que hace referencia a la competencia instrumental del *Idioma*, 20 titulaciones están por encima en cuanto al nivel obtenido de la media catalana 64,43%.
- Seis titulaciones en UdL2004 tienen una media inferior al nivel obtenido en UdL2001 en la competencia de *Idioma*; entre estas titulaciones cabe destacar las titulaciones de Maestro en sus diferentes especialidades y Ciencias Empresariales. Cabe, pues, plantear algún tipo de actuación al respecto. No obstante, 25 titulaciones han mejorado el nivel de idioma entre UdL2001 y UdL2004, el 80,64%.
- Cuando analizamos los datos acumulados de las titulaciones en referencia a la *Utilidad para el trabajo* podemos constatar:
 - La competencia instrumental que se considera más útil teniendo en cuenta el valor de las titulaciones por encima de la media catalana para la misma titulación es la competencia en *Informática*, valorada por 22 titulaciones (70,96%), seguida en igual proporción las otras dos competencias instrumentales estudiadas: *Idioma* y *Documentación*, valoradas por 19 titulaciones por encima de la media catalana que implica el 61,29%.
 - Al referirnos a la *Documentación*, constatamos que ocho titulaciones tienen un valor por debajo de la media de UdL2004, y de la misma titulación en ámbito catalán y para UdL2001. Entre ellas destacamos Enfermería, Maestro de Educación Física, Historia e IT Forestal (Industrias Forestales) que coinciden también en ser las titulaciones que presentan en el apartado *Nivel obtenido* una media también por debajo de CA 2004, UdL2004 y UdL2001.
 - Tres titulaciones: Maestro de Educación Física, Historia del Arte e Historia tienen en el apartado de *Utilidad para el trabajo* de la competencia *Idioma* una media por debajo de UdL2001, UdL2004 y CAT2004. Ello hace pensar que los titulados de estas carreras tienen en poca consideración la necesidad del conocimiento de idiomas para poder desarrollarse profesionalmente.
 - La *Informática* parece ser de poca utilidad para el trabajo de los egresados de Derecho, Administración y Dirección de Empresas, Ingeniero Forestal y Agrónomo e Historia.
 - Curiosamente, Historia es una de las titulaciones que menos valora todas las competencias instrumentales como útiles para poder acceder al mundo laboral.

Conclusiones

- Competencia instrumental en *Informática*

La competencia en *Informática* se ha convertido en la herramienta imprescindible para el desempeño de cualquier puesto laboral.

GRÁFICO 4. Competencia de Informática por titulaciones



Al analizar los datos obtenidos con relación al nivel que los diferentes titulados de la UdL han alcanzado como consecuencia de su formación universitaria y la necesidad manifiesta en el mercado laboral encontramos:

Del análisis de los datos obtenidos relacionados con la competencia instrumental en *Informática* podemos constatar:

En la casi totalidad de las titulaciones existe un desequilibrio entre el nivel alcanzado y la utilidad para el empleo. Los encuestados consideran que el nivel que obtienen de la formación universitaria es inferior al nivel de utilidad en el mundo laboral. Solo en Ingeniería Forestal y en Ingeniería Agronómica se igualan los resultados.

No obstante, el nivel de los titulados de la UdL con relación a la media de Cataluña está mayoritariamente por encima. Solo Historia, Enfermería e IT Forestal (Industrias Forestales) tienen datos manifiestamente inferiores a la media catalana.

La IT Informática (Sistemas y Gestión), así como la Ingeniería Industrial (Mecánica) son las titulaciones que tienen una valoración más alta en cuanto a la importancia que dan los titulados a la utilidad de la competencia *Informática* para el trabajo.

Cabe señalar que titulaciones como Enfermería, Historia e IT Forestal (Industrias Forestales) alcanzan un nivel en esta competencia muy por debajo del nivel de media de todas las titulaciones de la UdL y de la media de Cataluña, cuando la diferencia con relación a la utilidad en el empleo es sustancialmente importante.

No obstante, la media de las titulaciones de la UdL en relación con esta competencia comparada con la media a nivel catalán está ligeramente por encima.

Mayoritariamente las ingenierías son las que destacan en cuanto a valores que consideran que esta competencia es útil para el trabajo, por encima incluso de la media de Cataluña y de la

media de las titulaciones de la UdL en relación a esta variable.

A la vista de los resultados cabe incidir en la planificación de actividades que desarrollen esta competencia instrumental en carreras como Enfermería, Historia e IT Forestal (Industrias Forestales), ya que el nivel alcanzado está por debajo de la media catalana y la media de las titulaciones para UdL2004. Cabe también indagar en por qué los egresados de estas titulaciones consideran que la *Utilidad para el trabajo* de esta competencia transversal está incluso por debajo de la media para las mismas titulaciones en Cataluña.

El incremento del nivel desde UdL2001 a UdL2004 hace pensar que la actuación solamente habría que orientarla en cambiar las tendencias de las titulaciones anteriormente citadas, ya que las otras han mejorado sustancialmente.

- Competencia instrumental de *Idiomas*

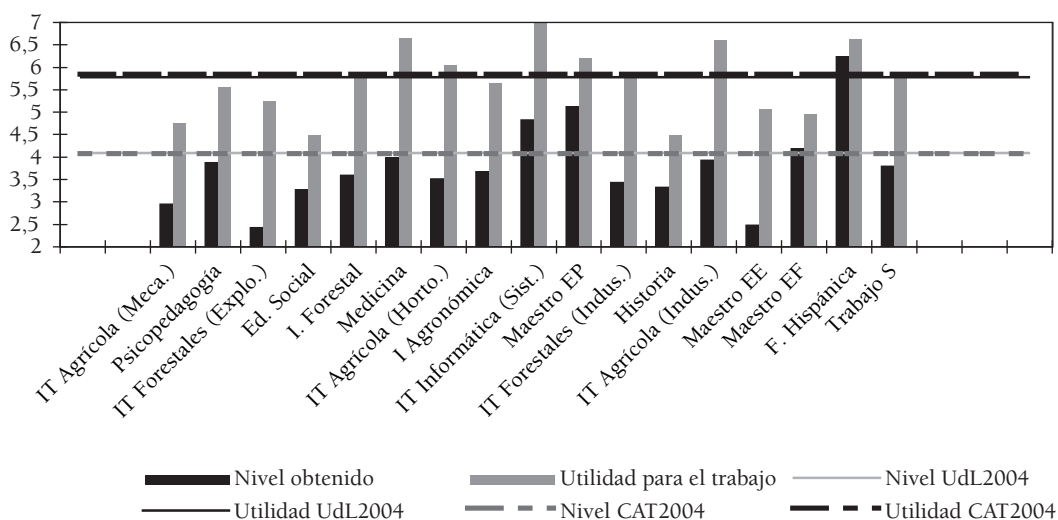
Cuando cruzamos los resultados obtenidos en las diferentes titulaciones sobre el nivel formativo obtenido y la necesidad en el mundo del

trabajo de la competencia *Idioma*, por titulaciones y haciendo una comparativa con las medias en la UdL y en Cataluña en relación con ambas variables, podemos constatar:

Existe una clara disonancia entre el nivel de formación y la utilidad para el trabajo. Esta diferencia se acrecienta sobre todo en titulaciones como IT Agrícola (Hortofruticultura), Medicina, IT Forestales (Exploraciones Forestales), Maestro en Educación Especial, IT Forestales (Industrias Forestales). Esta diferencia entre la formación recibida y la importancia en el ámbito laboral hace necesario un replanteamiento del proceso formativo para equiparar los niveles a las exigencias del mercado laboral. El nivel obtenido en idiomas por los titulados de la UdL está mayoritariamente por debajo de la media catalana a excepción de IT Informática, Maestro en Educación Primaria, Maestro en Educación Física y Filología Hispánica.

Cuando observamos los datos relativos a la utilidad de los idiomas en el mundo laboral, contrastamos que solo los titulados de Medicina, IT Agrícola (Hortofruticultura), IT Informática (Sistemas), Maestro en Educación Primaria, IT

GRÁFICO 5. Competencia de Idiomas por titulaciones



Agrícola (Industrias Agrarias y Alimentarias) y Filología Hispánica dan un valor superior a la media de Cataluña y a la media de la misma universidad.

Se puede decir que solamente en el caso de Filología Hispánica los encuestados manifiestan que existe un cierto equilibrio entre el nivel formativo recibido y la utilidad en el mundo laboral, aunque este equilibrio sigue siendo deficitario en referencia al nivel de formación.

Estos resultados en la competencia de *Idioma* para las titulaciones de la UdL hace necesaria una serie de replanteamientos didáctico-pedagógicos a tener en cuenta en los nuevos planes de estudio: es evidente que se debe admitir que el conocimiento de idiomas ya no es complementario a la formación específica de cada titulación. El inglés mayoritariamente se ha convertido en la lengua de los negocios.

Será necesario apoyar y fomentar acciones de orientación académica y profesional, tanto en la fase de enseñanza Secundaria como en los primeros cursos de la titulación universitaria

que conciencie al estudiantado sobre la importancia y necesidad en la adquisición de esta competencia.

Impulsar el uso de terceras lenguas como instrumento vehicular de la comunicación en la docencia de las diferentes asignaturas en los nuevos planes de estudio. Se hace necesario el diseño de planes de estudio donde en un porcentaje progresivo se introduzca el conocimiento de idiomas.

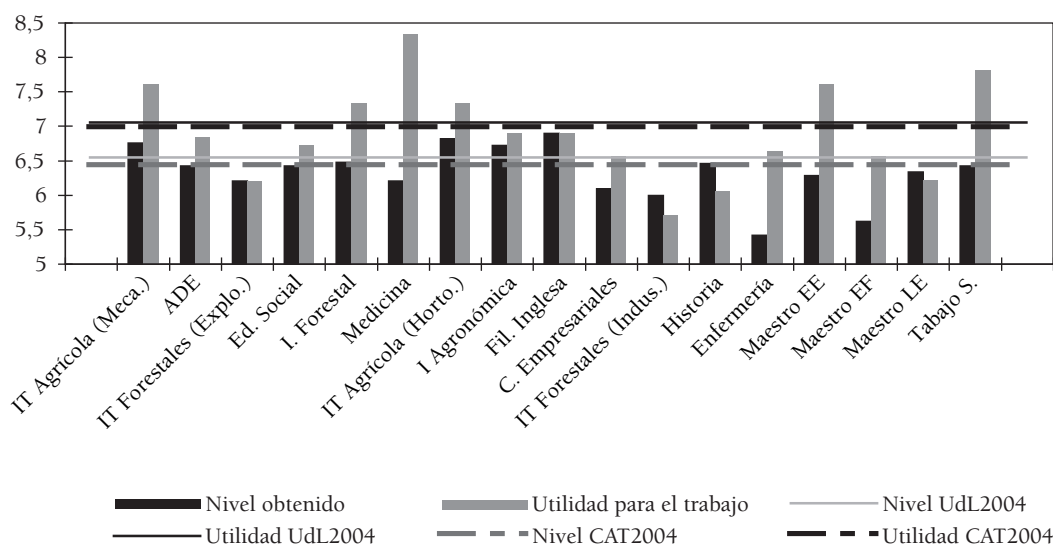
Para atender a tales necesidades formativas cabe formar a los mismos formadores y adoptar medidas que potencien entre el profesorado el uso de idiomas.

Reforzar las estructuras de apoyo para el desarrollo de políticas multilingües en la misma universidad.

- Competencia instrumental en *Documentación*

Al observar lo datos obtenidos podemos constatar el desequilibrio entre el nivel obtenido y la utilidad manifestada por los encuestados de la competencia de *Documentación* para el trabajo. En la mayoría de los casos el nivel es inferior,

GRÁFICO 6. Competencia de Documentación por titulaciones



a excepción de IT Forestales (Explotaciones Forestales), Filología Inglesa, IT Forestales (Industrias Forestales) donde el nivel adquirido en la formación es superior al requerido en el mundo laboral, al igual que en la titulación de Historia y Maestro en Lengua Extranjera. Cabe destacar que el desequilibrio más manifiesto lo encontramos en las titulaciones pertenecientes a la rama de Salud: Medicina y Enfermería.

Destacamos que las titulaciones que se encuentran por encima de la media de Cataluña y de la obtenida por los titulados de la UdL para 2004 en cuanto al nivel alcanzado son las titulaciones de IT Agrícola (Mecánica) y (Hortofruticultura), IT Agronómica, y Filología Inglesa.

La competencia en *Documentación* parece más relevante en el mundo laboral especialmente para los titulados de Medicina, Maestro en Educación Especial y Trabajo Social.

Se constata la necesidad de hacer incidencia en el actual diseño de grado en esta competencia. Hay que reorientar la tendencia manifestada por los titulados de la UdL al respecto y en especial en las titulaciones donde el nivel adquirido por los estudiantes dista mucho de las exigencias laborales. Las acciones a desarrollar se pueden concretar en:

- Incidir en actuaciones específicas durante el programa de acogida de los nuevos estudiantes para concienciar de la exigencia en el mercado laboral de esta competencia (Gairín, Muñoz, Feixas y Guillamón, 2009).
- Definir indicadores de evaluación que ayuden a determinar el nivel adquirido por los titulados en los diferentes cursos académicos y analizar tales indicadores en las diferentes sesiones de evaluación de cada titulación.

Notas

¹ Ingeniería Técnica, IT en adelante.

Referencias bibliográficas

- ABELL, A. y OXBROW, N. (2001). *Competing with knowledge: the information professional in the knowledge management age*. Londres: Library Association Pub.
- AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (2004). *Las empresas y la inserción laboral de los universitarios*. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- AGENCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (2005). *Procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya. Informe 2004*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
- ALLEN, J. y VAN DER VELDEN, R. (2001). Effects on wages, job satisfaction, and on-the-job search, Educational mismatches versus skill mismatches, *Oxford Economic Papers*, 53 (3), 434-452.
- BISHOP, J. (1995). Expertise and Excellence, *Center for Advanced Human Resource Studies Working Paper 95-13*, 1-105.
- FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (2005). *España 30.000*. Barcelona: Fomento de la Producción.
- FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA (2004). *Las demandas sociales y su influencia en la planificación de las titulaciones en España en el marco del proceso de convergencia europea en educación superior proyecto EA 2004-0009*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.
- GAIRÍN, J.; MUÑOZ, J. L.; FEIXAS, M. y GUILLAMÓN, C. (2009). La transición Secundaria-Universidad y la incorporación a la Universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso, *Revista Española de Pedagogía*, 242, 27-44.
- GARCÍA ARACIL, A. (2009). European graduates level of satisfaction with higher Education, *Higher Education*, 57 (1), 1-21.

- GIL FLORES, J.; ÁLVAREZ, V.; GARCÍA JIMÉNEZ, E. y ROMERO, S (2009). Evaluación de la formación universitaria a partir de las opiniones de los titulados incorporados al mundo laboral, *Bordón* 61(3), 73-91.
- LITTLE, B. (2005). Part-time students and employability, *Learning and Employability Series 2*. York, England: Higher Education Academy.
- MAÑÉ, F. y MIRAVET, D. (2007). L'adequació de la formació universitària, en A. SERRA RAMONEDA (ed.), *Educació superior i treball a Catalunya: anàlisi dels factors d'inserció laboral*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 155-186.
- MCGUINNESS, S. y BENNETT, J. (2007). Overeducation in the graduate labour market: A quantile regression approach, *Economics of Education Review*, 26, 521-531.
- OFFICE OF ECONOMIC COOPERATION AND DEVELOPMENT (1996). *The knowledge-based economy*. Paris: Office of Economic Cooperation and Development.
- O'SULLIVAN, C. (2002). Is information literacy relevant in the real world?, *Reference Services Review*, 30 (1), 7-14.
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S.; PRADES, A.; BERNÁLDEZ, L. y SÁNCHEZ CASTIÑEIRA, S. (2010). Sobre la empleabilidad de los graduados universitarios en Catalunya: Del diagnóstico a la acción, *Revista de Educación*, 351, 107-137.
- ROTHWELL, A.; HERBERT, I. y ROTHWELL, F. (2008). Self-perceived employability: Construction and initial validation of a scale for university students, *Journal of Vocational Behavior*, 75, 152-161.
- RUIZ, J. y MOLERO, D. (2010). Ocupación laboral y formación complementaria de los titulados universitarios, *Bordón* 62 (1), 109-122.
- SLOANE, P. J. (2003). Much ado about nothing? What does the overeducation literature really tell us?, en F. BÜCHEL, A. DE GRIP y A. MERTENS (eds.), *Overeducation in Europe: Current issues in theory and policy*. Cheltenham: Edward Elgar, 11-45.
- YORKE, M. y KNIGHT, P. T. (2006). *Embedding employability into the curriculum*. Heslington, York: The Higher Education Academy.

Fuentes electrónicas

- ASSOCIATION OF COLLEGE & RESEARCH LIBRARIES (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education* <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>>. [Fecha de consulta: 12/febrero/2010].
- OBSERVATORIO UNIVERSITARIO DE INSERCIÓN LABORAL (2007). *Informe Reflex. El profesional flexible en la sociedad del conocimiento*. Observatorio Universitario de Inserción Laboral <<http://www.insercionlaboral.net>>. [Fecha de consulta: 18/febrero/2010].
- ORTOLL, E. (2003). *Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo*. UOC <<http://www.uoc.edu/dt/20343/>>. [Fecha de consulta: 27/febrero/2010].

Abstract

Evaluation of Instrumental Skills of University Graduates: a Comparative Study

This article highlights the relationship between university education and labor market needs. The data come from studies of job placement carried out by the Agency of Quality in the University System (AQU) -2001/2004-. In particular, we analyze the instrumental competence level achieved by students from 31 different degrees at the University of Lleida and the opinions expressed by these graduates about the usefulness of these skills in the workplace, four years after their graduation. From the results proposed, action can be taken in the current design of new degrees when dealing with these skills.

Key words: *Higher education, Instrumental competences, Job placement surveys, Employability.*

Résumé

Évaluation des compétences instrumentales de diplômés: une étude comparative

Cet article met en évidence la relation entre l'enseignement universitaire et les besoins du marché du travail. Les données proviennent des études de l'insertion professionnelle menées para l'Agence pour la Qualité du Système Éducatif de la Catalogne (AQU) -2001/2004. En particulier, nous analysons le niveau atteint dans les compétences instrumentales par les étudiants de 31 diplômes de l'Université de Lleida, et la déclaration manifeste des diplômés à propos de l'utilité de ces mêmes compétences dans le milieu professionnel quatre années plus tard d'avoir obtenu ses diplômes. À partir des résultats nous proposons des actions à déployer dans la conception actuelle des diplômes pour travailler cette classe de compétences.

Mots clés: *Enseignement supérieur, Compétences instrumentales, Sondages d'insertion, Employabilité.*

Perfil profesional de los autores

Isabel Del-Arco Bravo

Es profesora titular de la UdL en el Departamento de Pedagogía y Psicología. Premio extraordinario de doctorado en Psicopedagogía por la UdL, licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación por la UNED y diplomada en Profesorado de Educación General Básica con la especialidad de Ciencias por la Escuela Normal de Lleida. Actualmente ejerce como vicerrectora de Docencia en la UdL. Correo electrónico de contacto: del.arco@pip.udl.cat

Pere Enciso Rodríguez

Es profesor titular de la UdL en el Departamento de Economía Aplicada. Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Rovira y Virgili y licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Barcelona. Actualmente ejerce como decano de la Facultad de Derecho y Economía de la UdL.

Correo electrónico de contacto: pere.enciso@econap.udl.cat